



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
CON MENCIÓN EN FINANZAS**

TESIS

Para optar el título profesional de Contador Público

El outsourcing contable y los gastos en una empresa industrial
de reciclaje

PRESENTADO POR

Santisteban Romero, Fredy Yeison
Sarmiento Aguirre, Alexis Armando
Mamani Quispe, Ciro Benjamín

ASESOR

Tineo De La Cruz, Nancy Soledad

Lima, 2022

DEDICATORIA

En primera instancia, a Dios por habernos permitido alcanzar un paso esencial en esta etapa de formación profesional.

A nuestros padres, que siempre están a nuestro lado para apoyarnos en todo lo propuesto. Tal ayuda fue esencial para seguir esforzándonos y no darnos por vencido.

A todas las personas especiales que en estos últimos años contribuyeron en nuestro desarrollo personal y profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a nuestra universidad y nuestros profesores por apoyarnos durante nuestra estadía y formación profesional. Asimismo, agradecer a nuestra asesora por su paciencia, conocimiento y enseñanza.

RESUMEN

La presente investigación trata sobre el outsourcing contable y los gastos en una empresa industrial con la finalidad de analizar gastos. Tuvo como objetivo determinar la influencia del outsourcing contable en los gastos de la empresa industrial de reciclaje, pues la entidad era afectada por una gestión deficiente de gastos en el área contable, que no era conveniente, pues deseaban una utilidad mayor, lo cual predispone un escenario de riesgo para sus activos y patrimonio, pues que no recibe información fiable y pertinente para tomar decisiones.

La investigación fue cuantitativa, explicativa y no experimental, y mediante el análisis documental analizó el estado de ganancias y pérdidas. Los resultados indican que existe diferencia entre manejar internamente la parte contable y contratar un tercero, esto se debe a que hubo una reducción de s/ 71,450.19 en los gastos de oficina y software contable luego de aplicar outsourcing, pues la empresa ya no pagaba movilidad, energía eléctrica, teléfono, internet, SAP, entre otros. También hubo un ahorro de s/ 108,641.66 en los gastos de personal, pues ya no se pagaba EsSalud, CTS, vacaciones y capacitaciones, que aparte de dinero, involucraba tiempo.

La investigación concluye que el outsourcing contable influye de manera positiva en los gastos de la empresa, ya que permite disminuir considerablemente los gastos del personal contable, de oficina y de software contable, obteniendo con esto beneficios para la organización.

Palabras claves: Outsourcing, gestión de gastos, recursos financieros

ABSTRACT

The present investigation is about the accounting outsourcing and expenses in an industrial company in order to analyze expenses. Its objective was to determine the influence of accounting outsourcing on the expenses of the industrial recycling company, since the entity was affected by poor management of expenses in the accounting area, which was not convenient, since they wanted a higher profit, which predisposes a risk scenario for its assets and equity, since it does not receive reliable and pertinent information to make decisions.

The research was quantitative, explanatory and non-experimental, and through documentary analysis it analyzed the profit and loss statement. The results indicate that there is a difference between managing the accounting part internally and hiring a third party, this is because there was a reduction of s/ 71,450.19 in office expenses and accounting software after applying outsourcing, since the company no longer paid for mobility, electricity, telephone, internet, SAP, among others. There was also a saving of s/ 108,641.66 in personnel expenses, since EsSalud, CTS, vacations and training were no longer paid, which apart from money, involved work time.

Our conclusion is that accounting outsourcing has a positive influence on the company's expenses, since it allows to considerably reduce the expenses of the accounting, office's expenses and accounting software, getting benefits for the organization.

Keywords: Outsourcing, expense management, financial resources

CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
CONTENIDO	vi
LISTA DE TABLAS	viii
LISTA DE FIGURAS	ix
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	4
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	4
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	5
1.2.1. Problema Principal	5
1.2.2. Problemas Específicos	5
1.3. OBJETIVOS DEL PROBLEMA	5
1.3.1. Objetivo General	5
1.3.2. Objetivos Específicos	5
1.4. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA	5
1.4.1. Justificación	5
1.4.2. Importancia	6
1.5. ALCANCES Y LIMITACIONES	7
1.5.1. Alcances	7
1.5.2. Limitaciones	7
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	8
2.1. ANTECEDENTES	9
2.1.1. Antecedentes Internacionales	9

2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	10
2.2. BASES TEÓRICAS.....	13
2.2.1. Outsourcing.....	13
2.2.2. Gastos.....	17
2.2.3. Costos.....	31
2.2.4. Rentabilidad.....	36
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	38
CAPÍTULO III: VARIABLES.....	39
3.1. VARIABLES.....	42
3.2. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	42
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA.....	43
4.1. ENFOQUE Y TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	44
4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	44
4.3. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	44
4.4. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	46
CAPÍTULO V: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	47
5.1. RESULTADOS.....	48
5.2. DISCUSIÓN.....	61
CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	65
6.1. CONCLUSIONES.....	66
6.2. RECOMENDACIONES.....	67
REFERENCIAS.....	68
ANEXOS.....	73

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables	42
Tabla 2 Documentos y datos a analizarse en la guía de análisis documental	46
Tabla 3 Gastos de oficina y software contable del periodo 2016 sin tercerizar	49
Tabla 4 Resumen de gastos de oficina y software contable del periodo 2016 sin tercerizar ...	50
Tabla 5 Gastos de oficina y software contable del periodo 2017 (Outsourcing).....	51
Tabla 6 Diferencia de los gastos de oficina y software entre el 2016 sin tercerizar y 2017 tercerizado	53
Tabla 7 Gastos de personal del periodo 2016 sin tercerizar.....	55
Tabla 8 Gastos de personal del periodo 2017 tercerizado.....	57
Tabla 9 Diferencia de los gastos de personal entre el 2016 sin tercerizar y 2017 tercerizado	59
Tabla 10 Resumen de gastos del periodo 2016 sin tercerizar y 2017 tercerizado	60

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Diferencia de los gastos de oficina y software contable entre el 2016 sin tercerizar y 2017 tercerizado.....	54
Figura 2 Diferencia de los gastos de personal contable entre el 2016 y 2017	59
Figura 3 Resumen de gastos periodo 2016 sin tercerizar y 2017 tercerizado.....	61
Figura 4 Valores de la empresa Industrial de Reciclaje SAC	95

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo busca dar a conocer las ventajas del outsourcing contable considerándose este como una herramienta que posibilita gestionar los gastos, esta herramienta se lleva a cabo hace varios años, pero mediante los cambios frecuentes que están surgiendo por la globalización surge como una alternativa para los negocios, convirtiéndose de esta manera en una solución atractiva para los empresarios ayudando a fortalecer la toma de decisiones y centrando en su giro principal a las distintas organizaciones. El outsourcing contable explica el fenómeno que se está extendiendo a nivel mundial, probablemente se trate de un desplazamiento del empresariado para la disposición de un mundo más rentable y menos gastador, proponiendo a la gerencia retos de reestructuración organizacional, debido a que perjudican a cualquier trabajador o gerente que no esté dentro de las perspectivas denominadas “ventajas competitivas”.

La subcontratación es cada vez, una mejor respuesta a las diversas preguntas que se hacen los empresarios puesto que ayuda a brindar un servicio adecuado a los clientes, facilitando a los empresarios centrarse en sus propias estrategias y planificaciones a futuro reduciendo la preocupación en la parte contable, puesto que esta es centralizada por un outsourcing y dicha herramienta surge como una mejor alternativa con respecto a la reducción de gastos, abarcando diversos gastos que son factores principales en todas las organizaciones como es el gasto general, gasto administrativo y gasto del personal. Con la contratación del outsourcing contable se busca reducir todos estos gastos mencionados centrando a la empresa en su giro principal.

Ante la situación ya expuesta, buscamos mejorar la forma de trabajo a través del outsourcing contable en la empresa industrial de reciclaje objeto de esta investigación, el cual nos permite mejorar los diversos tipos de gastos de la empresa permitiendo de esta manera contribuir a la rentabilidad empresarial, cuya estructuración es la siguiente:

En el Capítulo I, se esboza el problema que afronta la entidad, si el outsourcing contable cumple con la reducción de los gastos empresariales, para la toma de decisiones de la gerencia, luego se formula el problema general: ¿De qué manera el outsourcing contable influye en los gastos de la empresa industrial del distrito de Miraflores durante los periodos 2016-2017?, en paralelo, cada uno de los objetivos específicos.

En el Capítulo II, se enmarca el marco teórico de la indagación, considerándose como punto referencia un trabajo previo en el escenario internacional y dos trabajos previos del

escenario nacional; también, se puntualiza los conceptos de las bases teóricas para poder discernir y efectuar un análisis del estudio, a modo de ejemplo: outsourcing, gastos de personal, gestión de stocks, gastos, rentabilidad, gastos generales, etcétera, y en síntesis se incluye las definiciones de términos de carácter básico que fueron manejados en la indagación.

En el Capítulo III, se plasma las variables de la indagación, tanto independiente y la dependiente, precisando las dimensiones con sus referentes indicadores.

En el Capítulo IV, se precisa el tipo de la indagación, la población y la muestra a emplearse, se indica el análisis de documentos siendo la técnica para recopilar la información y en última instancia, se establece el procesamiento y análisis de la información como: tablas estadísticas de la información acopiada, el análisis e interpretación.

En el Capítulo V, se evidencia el resultado alcanzado, contando con la técnica del análisis documental del libro mayor mensual, así como el análisis de los gastos para precisar la influencia de outsourcing contable en la reducción de los gastos.

En el Capítulo VI, se precisan las conclusiones, además de una serie de recomendaciones, tanto para el problema general como para cada uno de los problemas particulares de la indagación.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En el mundo empresarial actual debido a la globalización, ha conducido a un aumento de la competencia y cambios frecuentes en las estrategias para sobrellevarla y asegurar el crecimiento de las entidades.

Hoy en día, diversas organizaciones del rubro industrial afrontan diferentes obstáculos en cuanto a sus intentos de poder optimizar los gastos empresariales para realizar una mejora en la calidad, productividad, reducción de tiempo, entre otros, para de esta manera poder obtener una mayor utilidad neta con la reducción de gastos. Una respuesta a estas necesidades es el “outsourcing” que se muestra como alternativa real para los directivos de las empresas, eliminando los problemas anteriormente mencionados. Esta alternativa consiste en identificar las actividades ajenas a su objetivo y que no toma parte de estos procesos, que son necesarios, pero no indispensables a su actividad principal.

La empresa Industrial de reciclaje paga una suma de dinero considerable en el departamento contable, ya sea en sueldo del personal, los equipos y mantenimiento de las licencias de software contables, los cuales no terminan por convencer a la alta gerencia de dicha inversión, puesto que quieren obtener mayor utilidad neta reduciendo los gastos. Por ello se está optando por el outsourcing contable debido a que no es solamente la subcontratación de una actividad, sino que también es una estrategia que la empresa utiliza para mejorar el posicionamiento en el mercado al enfocarse únicamente en el giro del negocio, optimización en el tiempo de entrega y producción. Con lo cual se obtuvo resultados mejores de lo esperado, es que la empresa subcontratada actúa de manera eficiente generando confianza y crecimiento mutuo con la empresa Industrial de reciclaje.

La presente investigación pone énfasis en el outsourcing contable en la gestión de gastos de una empresa industrial de reciclaje, con la finalidad de evitar gastos innecesarios, lo cual impactará positivamente en la utilidad neta de la entidad objeto de esta investigación.

La entidad que estudiaremos es una empresa industrial dedicada al reciclaje de papel, cuyos problemas de la gestión de gastos de esta empresa se advierten en temas relevantes como: personal contable, equipos y renovación de licencias de softwares contables.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema Principal

¿De qué manera el outsourcing contable influye en los gastos de la empresa industrial de reciclaje del distrito de Miraflores durante los periodos 2016-2017?

1.2.2. Problemas Específicos

PE1: ¿De qué manera el outsourcing contable influye en los gastos de oficina y software contable de la empresa industrial de reciclaje del distrito de Miraflores durante los periodos 2016-2017?

PE2: ¿De qué manera el outsourcing contable influye en los gastos de personal de la empresa industrial de reciclaje del distrito de Miraflores durante los periodos 2016-2017?

1.3. OBJETIVOS DEL PROBLEMA

1.3.1. Objetivo General

Determinar la influencia del outsourcing contable en los gastos de la empresa industrial de reciclaje del distrito de Miraflores durante los periodos 2016-2017.

1.3.2. Objetivos Específicos

OE1: Determinar la influencia del outsourcing contable en los gastos de oficina y software contable de la empresa industrial de reciclaje del distrito de Miraflores durante los periodos 2016-2017.

OE2: Determinar la influencia del outsourcing contable en los gastos de personal de la empresa industrial de reciclaje del distrito de Miraflores durante los periodos 2016-2017.

1.4. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

1.4.1. Justificación

Esta indagación resulta ser de interés ya que coadyuvará a que las entidades posean un conocimiento mayor sobre el outsourcing contable y su influencia en los gastos ante el afán interminable de mejorar y lograr la mayor eficiencia en procesos, las organizaciones buscan métodos modernos de gestión que ayuden a confrontar las dudas que se están dando en la actualidad en la minimización de gastos.

Así, surge el outsourcing como una herramienta para gestionar negocios. Y, para el caso de la entidad industrial de reciclaje se busca probar la influencia positiva que tiene esta herramienta de gastos, mediante la contratación de servicios como método moderno de gestión para diferentes entidades empresariales que le permita mejorar y aumentar sus propios procesos de producción, asimismo el outsourcing contable se ofrece como una probable elección de satisfacción, lo cual se utiliza para confrontar las dudas que se están dando en la actualidad con respecto a la reducción de gastos.

Además, es un instrumento valioso para los profesionales que cumplen un rol importante tanto en la parte contable como en la parte administrativa de todas las empresas industriales en relación a la figura desarrollada en el trabajo, las cuales guían sus planes y métodos para de esta manera lograr mayor rentabilidad en una empresa. Una entidad bien organizada debe conservar detallado todos los gastos de manera minuciosa la cual permita entenderse y de esta manera llevar un buen manejo.

El punto esencial de la investigación del outsourcing contable radica en permitir a la entidad concentrar los esfuerzos en la actividad principal mediante la transferencia de procesos a profesionales con experiencia, disminuyendo las deficiencias que podría haber cuando se llevan estos procesos internamente, implementarlo resultaría difícil, por los altos costos que conlleva mantener este proceso funcional y competente.

Otro punto importante de la investigación del outsourcing contable enraíza en que esta aspira a enfocar el empeño de la organización en las labores propias de su giro, otorgando mayor valor agregado a todas las actividades de la empresa incluyendo a los clientes y los productos por medio de la prontitud y la oportunidad en la administración de los procesos transferidos, disminución en los tiempos para procesar la información e incluso en el mejor escenario una reducción considerable de gastos que permitan una especialización del talento humano de su actividad principal.

1.4.2. Importancia

La indagación persigue evidenciar los métodos para mejorar una entidad, en la forma en cómo tercerizar los gastos. El outsourcing contable desarrolla un rol

importante en las decisiones estratégicas de las gerencias debido a que es una herramienta apropiada en la planificación en cuanto al crecimiento de las empresas la cual es esencial para afrontar diversos cambios en la actualidad y en un futuro. Hoy en día las modernas empresas están constantemente en seguimiento de nuevas estructuras organizacionales y de costos más flexibles, la cual les facilite contar con una estructura apropiada de costos, para sus nuevos proyectos y poder enfrentar las variaciones que se exhiben en el mercado contemporáneo

Con el outsourcing contable las empresas evidentemente tendrán un ahorro en sus costos internos en relación a su personal y sobre todo en los gastos, las cuales implican proporcionar un departamento interno vinculado a actividades principales del negocio

Una de las principales fuentes de ahorro de las empresas por el uso del outsourcing contable se mide sobre todo en los gastos empresariales donde se abarca lo referente a gastos de personal (sueldos, vacaciones gratificaciones, préstamos, capacitaciones, etc.) los gastos por actualizaciones del software contable y por el mantenimiento de los equipos.

1.5. ALCANCES Y LIMITACIONES

1.5.1. Alcances

Esta indagación persigue como alcance al outsourcing contable, donde se busca con los resultados alcanzados que ayuden de referencia para otras indagaciones ulteriores, a razón de que el desarrollo del outsourcing contable en la empresa industrial de reciclaje tiene como objetivo minimizar los gastos empresariales para obtener un diseño más eficiente y acorde a la realidad que se encuentran presentes las empresas.

1.5.2. Limitaciones

Entre las limitaciones de mayor representatividad de la presente indagación resultó ser el tiempo limitado para la búsqueda de información, como la recolección de datos de los gastos generados en los libros contables como en el libro diario, registro de compras, libro mayor, etc. Por el temor de la entidad en análisis a que su información pueda ser usada de forma contraria a los fines de esta indagación.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Suarez (2021) en su investigación titulada: El outsourcing en las Pymes de Guayaquil como estrategia gerencial para la optimización de recursos. Tuvo como objetivo especificar la incidencia que tiene el outsourcing como táctica gerencial para optimizar los recursos en las pymes de la ciudadela de Guayaquil para hacer el diseño de un servicio de outsourcing para el éxito de estos negocios. La metodología aprovechada incluyó no experimental como el diseño y de corte transversal. Los resultados indican que la empresa Jalilbrokers sin outsourcing tuvo un costo total laboral de 6879.68 y con outsourcing tuvo un costo laboral de 2339. Asimismo, la empresa Gujaper sin outsourcing tuvo costo total laboral 4.515,42 y con outsourcing 2.500,00. También la empresa Invesxan sin outsourcing tuvo un costo total laboral 3.912,36 y con outsourcing 2.250,00. También Faina S.A., sin outsourcing tenía un costo total laboral 1.780,53 y con outsourcing 562,00. Se concluye que la puesta en marcha de outsourcing repercute notablemente en la optimización de recursos de los negocios pequeños y medianos de la ciudadela de Guayaquil, esto se debe a que la empresa se mantiene enfocada en la táctica principal del negocio, y esto le facilita ejecutar sus actividades de modo más eficiente puesto que los servicios subcontratados ya no representan una carga para la actividad principal del negocio, derivando en ciertas ventajas frente a la competencia.

Agburu et al. (2017) en su investigación titulada: Efecto de las estrategias de tercerización en el desempeño de las pequeñas y medianas empresas (PYME). Tuvo como objetivo especificar el efecto de las estrategias de tercerización (actividades de back office, actividades primarias, actividades contables y actividades de apoyo) en el desempeño de PYMES. Con respecto a la metodología, se optó por un diseño no experimental. Los resultados señalan que un promedio de 11 encuestados (5 %) estuvo totalmente en desacuerdo con que la subcontratación conduzca a su rentabilidad. Alrededor del 8% que representa a 18 encuestados también estuvo en desacuerdo, mientras que 27 (12%) encuestados se mantuvieron indecisos. Sin embargo, 102 (47%) de los encuestados estuvieron de acuerdo en que sus actividades de subcontratación han llevado a su rentabilidad. Además, un promedio de 61 (28%) estuvo muy de acuerdo. Se concluye que al igual que las

organizaciones de gran escala, las PYMES subcontratan. A lo largo de los años, se han embarcado en estrategias de subcontratación, como actividades administrativas (como servicios de seguridad, servicios de limpieza, procesamiento de pedidos, otros); actividades primarias (fabricación, compras, almacenaje, fuerza de ventas, atención al cliente, otras); actividades de contabilidad (como informes financieros, procesamiento de impuestos, otros) y actividades de apoyo (servicios legales de envío/transporte, servicios/sistema de TI, capacitación, otros). Estas actividades de subcontratación han llevado a lo largo de los años a aumentar su rentabilidad.

Lutlisky et al. (2015) en su indagación cuyo título fue: Influencia de la tercerización en la gestión de costes. Tuvo como objetivo investigar si la externalización está influyendo directamente en la reducción y el control de los gastos de las organizaciones, pero también indirectamente en la mejoría de la ventaja competitiva de los negocios. Los resultados indican que las entidades están aplicando la subcontratación para reducir los costos operativos (reducción de costos) y citan la reducción de costos como la razón principal de la participación de los subcontratistas. Asimismo, la dirección de las empresas encuestadas considera la externalización como una excelente forma de gestionar los costes. Los resultados de la indagación exhiben que la subcontratación reduce los costos operativos en un 5 a 10%, porcentaje que no es despreciable. Se concluye que la mayor parte de los negocios encuestados consideran que la externalización tiene un efecto positivo en la competitividad al reducir el precio del producto o servicio como consecuencia de la aminoración de costes derivada de la aplicación de la externalización.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Maldonado (2018) en su indagación cuyo título fue: Outsourcing contable como herramienta de gestión y su influencia en la rentabilidad de las empresas auditoras en Lima Metropolitana, 2017. Sustentó como objetivo especificar la influencia que tiene el outsourcing contable sobre la rentabilidad. En referencia a la metodología, empleó tipo de indagación aplicada y no experimental como el diseño, además fue de alcance descriptivo. En cuanto a sus resultados, estos arrojaron que la implementación de outsourcing reduce los gastos de la empresa, pues antes fue 3,088,673 y luego 3,019,707, denotando una disminución de gastos o ahorro de 68,966 esto se debe a que el negocio se desliga de la sección contable y ahora simplifica la estructura de su organización, sin contar con costos fijos en esta

sección, como, por ejemplo: salarios, vacaciones y gratificación. En cuanto a los gastos de administración antes de outsourcing fue 3,003,019 y con outsourcing fue -2,934,053. En cuanto a las utilidades con outsourcing contable fue S/ 67,599 y sin contar con outsourcing contable fue S/ 18,030, en donde se exhibe un acrecentamiento de las utilidades, ocasionando una mayor rentabilidad. Se concluye que el outsourcing contable es una herramienta de gestión que favorece en la mejoría del plan estratégico financiero y sobre todo ocasiona un gran ahorro en gastos de planilla o personal en los negocios de auditoría en Lima Metropolitana.

Criollo y Urrunaga (2019) en su investigación titulada: "La tercerización de servicios de mantenimiento para el área de mantenimiento de maquinaria y su incidencia en el estado de resultados de la empresa constructores Minero Andes S.R.L., Cajamarca – 2018". Tuvo como objetivo examinar de qué modo incide la tercerización de servicios de mantenimiento en la sección de mantenimiento de maquinaria en el estado de resultados del negocio. En referencia a la metodología, empleó tipo aplicada y no experimental como diseño, además fue transversal de nivel correlacional. Los resultados indican que luego de tercerizar los costos de mantenimiento de carácter preventivo disminuyeron en 19.34%, pues facilita la aminoración de gastos concerniente al sueldo de los colaboradores, reparaciones y combustibles; también los costos de mantenimiento correctivo disminuyeron en 16.14%, debido a que únicamente se contemplaba el monto a cobrar por el negocio tercerizador y también los seguros para la maquinaria, consiguiendo de este modo la aminoración de los costos de operaciones y garantizando el acrecentamiento de la utilidad neta en el estado de resultados. Los gastos administrativos no son variables al tercerizar el mantenimiento, es por lo que es más conveniente la propia de la administración de empresa, pues sin outsourcing en el 2015 fue 2,324.71 y en el 2016 fue 15,667.02, y con outsourcing en el 2017 fue 3,561.45 y 2018 fue 17,111.53. Se concluye que al haber tercerizado los servicios de mantenimiento se aminoró los costos de operaciones en un porcentaje de 17.79%, ocasionando que la utilidad neta se acreciente en 37.59%.

Alarcón et al. (2018) en su investigación titulada: "Costo de producción y outsourcing del servicio de transporte de carga de la empresa ORBITRANS SAC 2016 – 2017". Tuvo como objetivo determinar si hay diferencia en los costos de producción si se pone en marcha outsourcing al servicio de transporte de carga del

negocio y si esta es significativa. En cuanto a la metodología el tipo es descriptivo comparativo, diseño no experimental longitudinal. Los resultados indican que hay una diferencia significativa de los costos de producción si se pone en marcha outsourcing, pues pasó de tener 125,971 soles de costo variable total en el periodo 2016 a 98,233 soles en el periodo 2017. Además, la utilidad del negocio ha aumentado, pasando de 30.1% sin outsourcing en 2016 a 34.7% con outsourcing en 2017, con esto se evidencia una ganancia de 4.6 puntos porcentuales con dicho cambio.

Díaz (2021) en su investigación titulada: Incidencia diferencial de las modalidades de contratación: la tercerización laboral y la vinculación directa laboral en los resultados de la empresa clínica Lima Tambo Cajamarca S.A.C., año 2019. Tuvo como objetivo examinar la diferencia que existe entre las modalidades de contratación: vinculación directa laboral y tercerización laboral en los resultados del negocio. Con base en la metodología, esta resultó ser de tipo aplicada, con diseño correlacional. Los resultados en cuanto a la modalidad de tercerización influyen de forma negativa en los resultados del negocio, esto se debe a que el gasto operativo con esta modalidad resulta ser mayor al gasto operativo de la modalidad vinculación directa laboral con una notable diferencia de S/ 65.180,45. Se concluye que la diferencia entre la modalidad de vinculación directa laboral y tercerización laboral es de S/ 43.148,61 (4%) estipulada en el estado de resultados del negocio.

Castillo (2017) en su investigación que se tituló: Tercerización como herramienta de gestión y su relación con la rentabilidad en las empresas de servicio de sistemas contra incendios del distrito de Los Olivos, año 2017. Tuvo el objetivo de examinar de qué forma la tercerización se vincula con la rentabilidad en los negocios de servicio de sistemas contra incendios. En cuanto a la metodología se consideró el no experimental como diseño y fue transversal. En referencia a sus resultados, estos revelaron que es necesario tener en consideración la tercerización como una herramienta que posibilita gestionar y que facilita la aminoración de costos, mejorando el rendimiento de los negocios, así mismo permite priorizar recursos en base a la necesidad en las diversas áreas, provocando ventajas competitivas.

Esquerre (2019) en su investigación titulada: Impacto del modelo outsourcing en los costos de distribución de grupo constructor M & L SAC – 2017-

2018. Tuvo como objetivo especificar la repercusión que posee la puesta en marcha de outsourcing en los costos de distribución. El diseño fue pre experimental. Los resultados indican que con la puesta en marcha de la propuesta de outsourcing, el servicio de distribución clase 1, entrega única por viaje dentro de la provincia de Trujillo pasó de S/. 126,230 a S/. 64,061 ocasionando un ahorro de S/. 62,169; el servicio de distribución clase 2, entrega múltiple por viaje dentro de la provincia de Trujillo pasó de S/. 81,537 a S/. 51,857 ocasionando un ahorro de S/. 29,680; concierne al servicio de distribución clase 3, interprovincial de la costa, pasó de S/. 63,805 a S/. 58,723 ocasionando un ahorro de S/. 5,082; en lo que refiere al servicio de distribución clase 4, interprovincial de la sierra pasó de S/. 276,486 a S/. 120,562 ocasionando un ahorro de S/. 155,924.

Palma y Peralta (2021) en su investigación titulada: La tercerización y su influencia sobre la liquidez en Metropolitan Media SAC, 2018-2019. Tuvo como objetivo especificar la influencia que tiene la tercerización sobre la liquidez. Se ejecutó un diseño de indagación no experimental, fue retrospectivo, siendo el alcance descriptivo causal. Los resultados señalan que la tercerización si influye de modo significativo en el capital de trabajo, esto significa que la diferencia concierne al capital de trabajo antes y luego de la puesta en marcha de la tercerización evidencia que en el periodo 2019 el capital de trabajo, en promedio fue 1,023,616.94 y el periodo 2018 fue 379,157.41, ocasionando una diferencia de 644,459.53.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Outsourcing

Según Almanza y Archundia (2015) el término outsourcing está constituido por "out" que en español significa fuera y "source" que significa origen, es decir, el término significa un origen externo, la cual es mencionada frecuentemente en el entorno empresarial para aludir a la subcontratación, entonces se puede explicar como un proceso utilizado por una organización en el cual se contrata a una empresa para desarrollar determinadas funciones en el área de la entidad que contrata. En resumen, La subcontratación es una estrategia que últimamente se está utilizando en las organizaciones con el fin de escatimar sus costos para de esta manera aumentar sus ingresos, la mayor parte de las empresas se inclinan por emplear a un tercero para la realización de operaciones básicas de administración,

mantenimiento, etc. Con este cambio se busca que las empresas mejoren sus procesos y costos para llegar a ser más eficientes buscando más competitividad en el mercado para de esta manera obtener una economía globalizada.

Martínez (2012) establece que entre las estrategias de negocio las empresas evalúan la que les posibilite competir y ofrecer un servicio que esté acorde a las exigencias del mundo globalizado. Dentro de este escenario logístico, el directorio examina minuciosamente sus debilidades, más aún sus fortalezas, para así potenciar sus operaciones, y con esto también minimizar los riesgos potenciales que puedan sufrir el servicio o producto.

De igual manera, Martínez (2012) asegura que aún con la cantidad de opciones positivas que el outsourcing ofrece a las compañías, muchos puntos se han logrado determinar cómo leves desventajas, al no ser identificadas como tal podrían implicar problemas dentro de la empresa de alto riesgo. Utilización Incorrecta del Contrato: tal vez sea el inconveniente cuya injerencia en la dirección del producto o servicio puede trascender con actos negativos que signifiquen inclusive el cierre de una de las dos partes. Pérdida de Autonomía y Control: una parte de expertos estiman que se decae de cierta forma la ubicación en el mercado cuando una organización busca los servicios de un externo para ejecutar funciones específicas. Se presume que la autonomía se deforma ya que se comienza a perder el dominio de algún sector procesal del producto o servicio. Desmotivación del Recurso Humano: probablemente sea un suceso que el personal se sienta desmotivado al realizar sus funciones, valorándose poco fructíferos en la empresa. Lógicamente la moral de los grupos se desploma y el temor al despido aumenta conforme avanzan las conversaciones. Asimismo, para Martínez (2012) las principales metas son:

- Centralizar las labores principales de la empresa.
- Otorgar las tareas que no tiene relación directa con la producción a terceros.
- Reduce los costos.
- Reduce los riesgos.
- Reduce el manejo de activos.
- Reduce el personal.

Esta silueta se desarrolló a partir de la década de los 90, en el momento que las empresas tecnológicas percibían que no lograrían obtener todo el sistema

imprescindible como para englobar el servicio al cliente. De acá salen algunas características:

- En algunos casos, los empleados tienen un grado de instrucción de nivel básico.
- No se debe comunicar a los clientes que se presta el servicio desde otro país.
- No se debe decir que no son empleados directos de la empresa contratante.
- No se puede decir su nombre real por lo que utilizarán un seudónimo.
- Deben llevar cursos de idiomas para perder el acento local.

Duque et al. (2014) sugieren que si se quiere conceptualizar acertadamente el outsourcing se debe estudiar de forma correcta y encontrar diferencias entre Outsource y outsourcing. El outsource hace referencia a una contratación de un servicio externo parte de la organización para realizar parte de sus acciones, siendo, la compañía contratada la que asume la responsabilidad de su propia administración, en tanto, el outsourcing tendría que definirse como el acto de requerir una agencia externa, la cual desempeñe las funciones que la entidad inicial efectuaba. En resumen, el outsourcing contable es una gran alternativa cuando una empresa busca concentrar sus fortalezas en su procedimiento de gestión. En busca de un externo para que ejecute una parte de su trabajo es decir reducir costos y gastos para de esta manera obtener una mayor eficacia en el mercado competitivo, como en todo el proceso administrativo dentro del outsourcing contable están implicadas la planificación y organización que avalan a los objetivos específicos de aprendizaje dirigidos a descubrir, emplear y adaptarse a nuevas estrategias en cuanto a la toma de decisiones para obtener mejoras en las entidades.

A. Contratos

Para Treviño (1995) el contrato es aquel acuerdo entre dos personas, obligadas a cumplir el mismo. Además del acuerdo de voluntades que se debe exigir para su realización del acto jurídico, generalmente se le puede identificar con un negocio bilateral de carácter jurídico, de elementos esenciales, naturales y consecuentemente accidentales. En resumen, los contratos en el outsourcing se realizan básicamente para la prestación de servicios entre empresas con la finalidad de regular la subcontratación o externalización de los procesos propios no relacionados directamente al giro de la empresa, en el contrato se establece

la responsabilidad de ambas partes con una terminología apropiada o adecuada y lo más importante una estructura comprensible.

Para Treviño (1995) básicamente el contrato de outsourcing resulta ser un contrato donde se presta un servicio, debidamente aplicada en los movimientos o procesos productivos que debería realizar la empresa contratante; dicho contrato es de orden puramente administrativo que sirve solo para disminuir costos.

Acorde con Forneas (2008) dicho contrato debe estipular las responsabilidades de las partes, con una terminología muy clara y precisa. Debe precisar, quienes serán parte del equipo, cuanto serán de la empresa contratante, los recursos que tangibles e intangibles, el plan de pagos, los periodos de los pagos. Asimismo, Forneas (2008) indicó algunas de sus peculiaridades que hacen singulares a este tipo de contratos son: Definición compleja del objeto del contrato, transferencia de personas, en muchos casos se externaliza ese tipo de servicios, pero también se puede incluir la transferencia de personas como medio para lograrlo. Propiedad intelectual e industrial, cuando se externaliza un componente que utiliza software o procedimiento planteados es necesario hacer licencias de uso. Garantías, la calidad de trabajo será la preocupación de ambos, así que llegar al punto de calidad será obligado. Existen garantías legales, operativas para regular su tratamiento.

Peves (2014) precisó que como se sabe por la complejidad outsourcing y su predominancia, la subcontratación resulta ser un fenómeno común, por lo tanto, la normativa dedica tres artículos: el artículo 13 del texto único ordenado de contrataciones del estado, el artículo 208 y artículo 204 la cual se refiere a las sanciones aplicables.

En resumen, la finalidad de los contratos del outsourcing establecida entre ambas partes es para garantizar o establecer los propósitos esenciales que busca la empresa contratante de los servicios los cuales van a afectar directamente a los movimientos no relacionados con el giro propio de la empresa.

2.2.2. Gastos

Casanovas (2012) sostuvo que el outsourcing es la operación mediante la que una entidad encomendase un conjunto de mecanismos a ejecutar, y según orientaciones ya preestablecidas, una parte de sus procesos de producción y/o servicios, conservando la obligación económica, de servicio y de calidad la empresa contratista. Una vez tenemos definido qué es exactamente el outsourcing, ¿Qué objetivos persigue? Los objetivos que el outsourcing busca son:

- Mayor rentabilidad
- Expansión a otros mercados
- Estabilidad del personal
- Flexibilidad
- Perfeccionamiento de las compañías subcontratadas

En resumen, el outsourcing o subcontratación es el requerimiento de servicios que hace una empresa de otra empresa con la finalidad de que esta última realice algunos de los procedimientos que antes hacía. Dicha modalidad de la subcontratación supone el mejoramiento de un servicio para que de esta forma la entidad pueda resultar ampliamente competitiva en el mercado obteniendo mayor eficiencia y eficacia con las demás empresas competitivas.

En tanto, Heredia (2013) aseveró que ¿Hacer, comprar o subcontratar? Ese es el dilema al que se enfrentan todos los productores, esta disertación es “una decisión estratégica crítica para cualquier firma” como lo afirma Chase (2001) en su libro Administración de producción y operaciones (2001) el enfoque gerencial actual, orienta hacia el origen de la “subcontratación, más conocida como el outsourcing” en donde la empresa que antes producía todo, delega a un tercero algunas de las actividades propias con el fin de:

- Liberar mano de obra y recursos para otras actividades propias de su razón de ser.
- Presiones del mercado por la búsqueda de la reducción de costos.
- Tendencia a la reducción notable de los bloques de producción.
- Control del manejo de inventarios.

De este modo el enfoque gerencial ha evolucionado dramáticamente en la última década y lleva a la compañía a participar activamente y con mayor fluidez

en la carrera hacia la competitividad mundial, creando así una ventaja competitiva y comparativa, para remontar posición como actual requisito del mercado y garantizar la supervivencia de las empresas. Para Schniederjans et al. (2015) la justificación de cualquier estrategia de negocio, acción o conducta puede encontrarse generalmente en una teoría más económica. Tomando prestado de la economía clásica, la teoría del costo de transacción se basa en la premisa de que las empresas buscan economizar en los costos de transacción. Originalmente formulada en 1937 por Coase, esta teoría propone que las inversiones en outsourcing, ayudan a reducir los costos de transacción y, a su vez, reducen el tamaño de la empresa, haciéndola más productiva.

Schniederjans et al. (2015) precisaron que más allá del contexto histórico de legitimación de la subcontratación, hay muchas razones por las que la subcontratación se ha transformado en una actividad esencial de planificación en la actividad. Hay razones estratégicas y económicas y tendencias importantes, que hacen de la colocación un factor crítico para el éxito empresarial presente y futuro.

Heredia (2013) sostuvo que es posible reconocer 4 puntos críticos para que una entidad disponga de una estructura adecuada. Contar con una fuerte y capaz administración del proceso de abastecimientos.

- El outsourcing tiene como finalidad maximizar el valor del producto. Una de las formas más exitosas de la estrategia consiste en aprovechar las posibles ventajas y explotar las habilidades principales de la entidad y subcontratar lo que no esté relacionado a su actividad principal.
- Hallar las habilidades principales de la entidad e identificar aquellas que sean imprescindibles: entre los pasos más importantes y poder concluir el outsourcing de manera satisfactoria, es identificar las actividades principales de la empresa.
- Teniendo muy presente que para que funcione el proceso de outsourcing, los integrantes deben tener muy claro los motivos que lleven a su implementación y los beneficios que conlleva su implementación.
- Tener la tecnología de información adecuada a la entidad y sus necesidades una vez identificado los puntos fundamentales y críticos para la subcontratación; de modo que, resulta imprescindible que la entidad tenga

acceso a una tecnología apropiada para mantener una relación de outsourcing.

En resumen, la finalidad de esta modalidad es que es una estrategia de adaptación de las empresas a las nuevas exigencias del mercado. Las empresas que recurren a esta modalidad de la subcontratación suelen ampararse generalmente en la reducción de costos de capital disminuyendo gastos generales, gastos administrativos y gastos de personal, donde se abarcan los pagos del personal, pagos de mantenimiento de la entidad y otros gastos que no estén relacionados de forma directa con el giro del negocio.

A. Gastos de organización

Gómez y Agapito (2016) acotaron que las pérdidas y los gastos tienen origen en las actividades naturales que efectúa la entidad, figuran limitados por la definición de gastos. De modo que se cuenta entre ellos: salarios, el costo de las ventas, la actividad ordinaria y a la depreciación.

Comúnmente los gastos adoptan una manera de salida o una depreciación de los activos, siendo esos el efectivo, así como otras partidas que son equivalentes al efectivo, los inventarios o las propiedades, planta y el equipo. En resumen, un gasto se define como una salida de dinero que efectúa ya sea una organización, o persona natural con el ideal de planificar y administrar de una manera adecuada un negocio. Dentro de los gastos más frecuentes que se puede encontrar en una empresa podemos encontrar a los gastos de personal, honorarios, impuestos, seguros, etc. Toda empresa con un giro de negocio está destinada a realizar diversos gastos para obtener mejoras en su proyecto a largo o corto plazo.

Según Gómez y Agapito (2016) en los gastos se incluyen las remuneraciones que tiene el trabajador por derecho, ya sea en efectivo o en especie, o también las múltiples aportaciones en cuanto a la seguridad y para la previsión social, y de forma universal cada una de las cargas que benefician al colaborador.

De acuerdo con Gómez y Agapito (2016) para dar el resultado de los gastos por vacaciones, estos se deben de cancelar hasta la fecha de vencimiento de la presentación de la declaración jurada anual del Impuesto a la Renta.

Aplicable también para la provisión de las denominadas vacaciones truncas. Todo lo indicado en la práctica del inciso v) del artículo 37 perteneciente a la Ley del Impuesto a la Renta.

Por su parte, Abanto y Luján (2013) precisaron que la clasificación de los gastos en los cuales la dirección general de una entidad ha incurrido, en contraste con aquellos gastos provenientes de una función con mayor particularidad, por mencionar en este caso a la fabricación o ventas. Así, las partidas enlazadas bajo dicho rubro tienen variación acorde con la naturaleza de cada negocio; aun cuando, por precepto involucra el sueldo de todos aquellos funcionarios con cargos superiores, la renta; además de los otros gastos derivados de la oficina. Resultan ser los gastos que son asociados de forma directa con la gerencia y el manejo del negocio, siendo estos el sueldo de profesionales como el del gerente general y de los contadores, alquiler de las oficinas, los suministros y los equipos de oficina, combustible del gerente, transporte del personal administrativo, etcétera.

Según Abanto y Luján (2013) establece que compete a todo gasto o clase de gastos los que incurren a la venta o las distribuciones. Ejemplo: las comisiones y los gastos de los viajes, así como el sueldo de cada uno de los vendedores, muestras, los sueldos y los gastos del departamento dedicados a la venta, publicidad, los gastos de crédito y la cobranza. Lujan establece los siguientes gastos los cuales son:

- Gastos del local consignado a las ventas
- Gastos de viaje de los vendedores
- Gastos de propaganda y publicidad
- Gastos de entrega
- Gastos de embarque

En resumen, dentro de una empresa u organización los gastos cumplen un rol importante, puesto que en las empresas siempre se abarcan distintos tipos de gastos dentro de ello se encuentra a los gastos de personal gastos administrativos y gastos generales, en la coyuntura actual, las entidades buscan

reducir estos gastos con el ideal de obtener mejor rentabilidad y mediante ello obtener mejor posicionamiento en el mercado.

B. Gastos de personal

Acorde con Rosasco (2013) por definición, la entidad usuaria celebra un contrato con estas empresas tercerizadoras, con el fin de que estas, le abastezcan de material humano para realizar actividades secundarias o diferentes de las que compone el giro de negocio o para que se descentralice funciones del proceso productivo. Por lo indicado, el personal destacado mantendrá un vínculo laboral y percibirá una remuneración únicamente por parte de la empresa tercerizadora.

Resumiendo, partiendo del punto de vista contractual deben estar especificadas las funciones del personal responsable de dicha labor, para lo cual están siendo contratados, desempeñándose de manera eficiente para lograr los resultados planteados entre empresas en dicho contrato. Logrando la confianza y también confidencialidad con los documentos brindados para realizar la labor correspondiente.

Según Rosasco (2013) se llama remuneración a la prestación en dinero, en especie o ambas conjuntamente, que el trabajador recibe por la realización de servicios que beneficien al empleador, siempre y cuando este es de su libre disposición. El monto de la remuneración es acordado por las empresas, pero el legislador estableció según normas establecidas una remuneración mínima vital indisponible e irrenunciable para los trabajadores que cumplan con la jornada laboral ordinaria. Sin embargo, no existe condición en cuanto al plazo de abono, entonces las empresas del vínculo laboral están en el derecho de establecer plazos distintos, como pueden ser mensuales, quincenales o semanales. Dependiendo de su conformación, la remuneración puede comprender una parte básica (valor mínimo dirigido al trabajador por sus servicios, la cual es una contraprestación directa e inmediata del trabajo) y otras partes no básicas, como movilidad, alimentación, estos afectarán a los beneficios sociales normados dependiendo de la naturaleza y/o permanencia de cada una de estas concepciones en el tiempo. No obstante, no podemos negar que tampoco existe una limitación normativa para que el personal brinde sus servicios de forma gratuita.

Goytisoló (2013) agregó que, como parte de las estructuras remunerativas, la mayoría de empleadores otorgan sumas a los trabajadores, sin que se estas estén sujetas a su asistencia al centro laboral y respecto de las cuales el trabajador no esté obligado a rendir cuentas. En este supuesto, estos conceptos sí mantendrán naturaleza remunerativa en tanto que el trabajador haga libre uso de estas para los fines que crea conveniente, y significar una clara ventaja patrimonial. Cabe mencionar que su entrega no está regulada por normativa alguna, debido a que se tratan de montos entregados de manera unilateral por el empleador.

De acuerdo con Basualdo y Morales (2017) el formato en que la segmentación del trabajo de tipo fordista se dilata, mediante la externalización, a un conjunto de empresas abastecedoras o suministradoras de servicios o actividades adjetivas, que contengan componentes de la mercancía final o de fases del proceso productivo, sin alterar la verticalidad.

Alva et al. (2016) precisó que este caso resulta importante, ya que nos facilita entrar en el problema de la tercerización desde otra dimensión, al valorar la posición que ocupan las organizaciones y sus relaciones jerárquicas, comprendiendo que siempre habrá una empresa beneficiaria final, la cual es preciso hallar en cada caso, ya que no solo es la que tenga mayor beneficio, sino también la capacidad de tomar decisiones sobre el proceso general de la empresa, etc. Entonces, si bien se muestra con formas innovadoras, la cadena de mando no se elimina; se generan nuevas jerarquías que responden a otros parámetros; por ejemplo, de los espaciales y territoriales previos, que precisan visual y físicamente los límites y la existencia de una organización. Si bien en cada actividad se podría precisar un beneficiario final, dentro de un conjunto puede haber subconjuntos que tengan su propio beneficiario final. La sustancia de comprender esta complejidad organizativa inter empresarial enraíza en que a ella le compete una complejidad en las relaciones de trabajo que incluye. Teniendo como punto rector la existencia de este beneficiario/a final en todo proceso de outsourcing, van a interpretar a la subcontratación o tercerización, como “el vínculo de orden comercial, civil, o laboral que se ocasiona cuando existe internalización.

Según Acebrón et al. (2013) dentro de los denominados gastos de personal se deben registrar cada una de las retribuciones que le corresponde al personal, ya sea de cualquier forma o la descripción por la que se compensan, las partes de la Seguridad Social a compromiso de la organización y los demás gastos de carácter social.

En resumen, las remuneraciones captan varios puntos y diferentes responsabilidades en la contratación con otra empresa ya sea por una tercerización, lo cual debe especificar en el contrato quien es el responsable de brindar las remuneraciones o en la empresa misma otorgando otros beneficios para el personal contratado para lograr un clima y una comodidad por parte del personal contratado para así también tener una relación de identidad con la empresa.

C. Beneficios sociales

El autor Sevillano (2013) refirió que todo colaborador que desempeñe funciones en la entidad de más 20 trabajadores y cumpla con la máxima jornada de trabajo establecido, sea a plazo indefinido o sujeto a cualquier modalidad contractual. Aquellos trabajadores con jornadas inferiores a la máxima ya establecida, participan de proporcionalmente al jornal trabajado. También participan en la repartición de las utilidades aquellos trabajadores accidentados de trabajo o enfermedad ocupacional generando descanso médico, debidamente justificado y amparado bajo la norma de seguridad y salud en el trabajo, acorde lo dispone la Quinta Disposición Complementaria modificatoria de la Ley 29783.

En resumen, la utilidad se otorga a trabajadores de empresas que superen los 20 trabajadores que cumplan con la jornada de trabajo preestablecido y aquellos que su jornada fuera inferior participaran de manera proporcional a su jornada trabajada, también participaran aquellos que hayan sufrido accidentes de trabajo o enfermedad que por consiguiente dio origen a un descanso médico.

Alva (2014) agregó que por derecho todo colaborador perteneciente al régimen general de la actividad privada, debe de contar con un fondo de contingencia ante el escenario de quedarse sin empleo, el cual es nominado como Compensación por Tiempo de Servicio en adelante CTS, de manera que

aquel colaborador que culmine su relación laboral con el empleador por razones distintas entre ellas pudiendo ser por despido, término de contrato, etcétera, podrá recibir un dinero acumulativo en su fondo de CTS para que le sea posible cubrir sus necesidades mientras encuentre un empleo nuevo.

Cueva (2016) definió las gratificaciones como aquellos montos que debe pagar el empleador a sus colaboradores de manera en forma adicional a la habitual remuneración. Dentro de las gratificaciones ordinarias y obligatorias se cuenta con aquellas otorgadas por fiestas patrias y en navidad que están obligadas a cumplirse por mandato de una norma, ante su cumplimiento el empleador puede hacer el reclamo por vía judicial para su pronto pago. La ley N° 25139, dio origen a este beneficio social, norma que adjunto las buenas prácticas realizadas en algunas empresas que proporcionaban un pago adicional en el mes de julio y en diciembre. La ley indicada líneas arriba fue derogada por la Ley N° 27735 siendo esta ley vigente hasta la actualidad, ulteriormente, fue publicado su Reglamento Decreto Supremo N° 005-2002-TR (04.07.2002).

También, Cueva (2016) señaló que los colaboradores que dependen de la modalidad o contrato con plazo fijo cuentan con el derecho de gozar de los mismos beneficios de ley de manera indeterminada del propio lugar de labor y a contar con estabilidad laboral en el transcurso de tiempo que celebre el contrato, tan pronto el lapso de prueba logre superarse.

Loayza (2015) indicó que se establece que el trabajador a domicilio está comprendido en el SNP (sistema nacional de pensiones) del Decreto Ley N° 19990 o en el SPP (sistema privado de pensiones), de acuerdo a lo que concierne. Con respecto al seguro en salud, el empleador aporta 9% de la remuneración con base en la ley N° 26790 y sus respectivas modificatorias. Desde esta perspectiva los beneficios sociales como los mencionados CTS, el cual resulta ser un fondo de contingencia para el trabajador a largo plazo, el cual es uso exclusivo del trabajador ante cualquier motivo de cese (despido, renuncia, fin de contrato, etc.) permitiéndole solventar sus gastos hasta conseguir un nuevo trabajo y en cuanto a las gratificaciones otorgadas en fiestas patrias y en navidad, resultan ser ordinarias y de carácter obligatorio, al cual se le añade el 9% por el concepto de ESSALUD, que ante posible incumplimiento del empleador, el trabajador puede proceder judicialmente. Estos beneficios tienen que ser los mismos ya sea para

aquellos trabajadores contratados a plazo fijo, sujetos a modalidad que para aquellos que tienen contrato indefinido.

D. Gastos generales

El autor Moreno (2016) indica que son los egresos efectuados para constituir una empresa, en su organización, además de su comienzo a operar. Inclusive, están asociados con el tiempo de vida de la entidad ya que influyen no únicamente en el periodo en que se crearon, sino que además presenta influencia sobre el funcionamiento de la misma. Aquellos gastos que se abarcan son los subsiguientes:

- Los honorarios y los gastos de carácter legal para constituir la empresa.
- Los estudios de mercado.
- La implementación de un sistema contable nuevo.
- Los estudios de índole técnico.
- Impresión de las boletas, las facturas y títulos de acciones.
- Desembolsos que se generan a causa de la reorganización y la fusión de las sociedades.

Dichos gastos son posibles de liquidar hasta en 6 periodos comerciales progresivos, partiendo desde su generación o del periodo en el cual la entidad empieza a generar ingresos. En el escenario de un proyecto que presente como giro el de desarrollar una actividad en un periodo por debajo de los 6 años, los gastos de entidad se pueden liquidar dependiendo a la cantidad de años que comprenda la existencia de carácter legal del negocio. En resumen, los gastos generales de una empresa puesta en marcha muy aparte de los desembolsos que se realizan en tema legales también se vinculan con el funcionamiento de la empresa como los estudios de mercado, impresión de facturas, boletas, implementación de un nuevo software contable, etc., y estos gastos pueden amortizarse hasta en 6 años consecutivos esto a partir del año en que se genera o desde el periodo que se empieza a tener ingresos.

Para Moreno (2016) los desembolsos que se efectúen para la inversión de investigación para el desarrollo de productos, el diseño equipos modernos, de diversas metodologías para el proceso producir, el perfeccionamiento de los

productos actuales, de modernos medios de comunicación e información, incluso de pruebas experimentales de productos, materias primas e insumos son posibles de ser deducidos como gastos, aunque no figuren como necesarios para generar la utilidad del negocio. Es posible que su descuento se pueda aplicar en el mismo periodo donde se efectuó el pago o incluso hasta en 6 periodos comerciales progresivos.

Por su parte, Caballero (2016) precisó que en cuanto se refiere a reparo al gasto de impuesto a la renta por gastos que no son giro del negocio, gasto por viaje, gasto por mantenimiento de transporte que no conforme parte del activo fijo de la empresa, gasto de personal, gastos sin sustento de comprobante de pago, gastos por seguros que se devengan en el próximo ejercicio.

Alva et al. (2016) reveló que al efectuar una tenue revisión al literal II 9) del artículo 37 concerniente a la ley del impuesto a la renta, indica como gastos deducibles para efecto determinar la renta de tercera categoría, aquellas contribuciones y gastos designados a prestar servicios educativos, recreativos, salud y cultural.

Además, Caballero (2016) indicó con respecto al gasto por compra de combustibles, el contribuyente debe sustentar la causal del uso del combustible, cuando el vehículo no forma parte de los activos de la empresa. En resumen los gastos ya sean por conceptos de investigar, desarrollar nuevos productos, diseñar nuevos equipos, así como también de pruebas experimentales de productos, los insumos y las materias primas son posibles de deducir como gastos, aunque no sean indispensables para la generación de utilidad del negocio así como también los gastos orientados para prestar al personal en temas de salud, educativos, recreativos y aquellos gastos por compra de combustible en donde el contribuyente debe acreditar y/o argumentar que dicho combustible fue usado en los vehículos que no forman parte del activo de la empresa siendo estos inscritos como propiedad en el registro de propiedad correspondiente.

E. Gastos administrativos

Según Matteucci (2016) considera a las gratificaciones como un gasto administrativo puesto que es el empleador quien otorga el beneficio social según mandato legal. Este beneficio social lo adquiere todos los trabajadores que se adhieran al régimen laboral de la actividad privada, esto es a todos los colaboradores que trabajen para un empleador que se encuentre en el régimen privado. En resumen, este beneficio está establecido en un mandato legal modificándose en los presentes años, el cual se aplica a colaboradores que pertenecen al régimen laboral privado, en otras palabras, para aquellos trabajadores cuyo empleador es privado o para una organización del sector público que se halle sujeta al régimen privado.

Matteucci (2016) contempla que el descanso por derecho de vacaciones resulta ser el derecho que adquiere todo trabajador que adquiere en la actividad privada, teniendo en cuenta de que debe cumplir con unas condiciones exigidas por ordenamiento laboral, se debe entender como descanso laboral, al momento reponedor, de ocio y recreación pagado, ulterior de laborar un año completo de servicios a la entidad y que cumpla como mínimo una jornada ordinaria de cuatro horas.

Además, Rojas (2016) indicó que en la vigente Constitución Política del Perú específicamente en el artículo 25, se precisa el derecho de los colaboradores a disfrutar de vacaciones anuales remuneradas. El principio en caso de continuar laborando regularmente recibiendo un pago de la remuneración vacacional la que el trabajador hubiera recibido habitualmente. Para la consideración de esta remuneración, siendo computable para la CTS, exceptuando aquellas remuneraciones periódicas según artículo 18° del derecho legislativo N° 650.

Para el descanso vacacional resulta conformar una remuneración que puede computar, el pago que el trabajador hubiere todo percibido habitual y de forma regular en el supuesto caso de seguir trabajando. De igual manera, se valora remuneración, para este efecto, la calculable para la CTS con base a ley establecidos. Por otro lado, Alva et al. (2016) sostuvo que los gastos por salud son gastos de la empresa, lo cual se da con la finalidad de amparar a sus trabajadores ante cualquier contingencia sobre su salud, asimismo también

considerando la adquisición de medicamentos a fin de enfrentar cualquier eventualidad.

El tribunal fiscal se pronuncia con la RTF 01644-2-2004 indicando lo siguiente: siendo importante que las entidades tengan un stock de medicamentos con el supuesto fin de cubrir algún accidente del personal dentro de las instalaciones de la empresa, debiéndose considerar como un gasto necesario para el desarrollo de las actividades siendo este en principio necesario; no obstante, para la deducción del gasto debe sustentar que los medicamentos son adquiridos para un objetivo específico.

Alva et al. (2016) agregaron que no se encuentran sujetos a un tope los gastos recreativos, teniendo que ser razonable y proporcional con el ingreso del contribuyente. Con gastos recreativos nos referimos a ciertos gastos que la empresa asume en fechas particulares con el fin de realizar un tipo de agasajo para sus colaboradores, en concreto el día del trabajador, el día de la madre, día del padre, vendedor, día de la secretaria, etc. Teniendo como finalidad aumentar el desempeño de sus actividades. Podemos inferir que los gastos recreativos no guardan asociación de causalidad con la generación de renta, pero es una fuente de motivación para los trabajadores quienes integran la fuerza que genera los ingresos por lo cual se da la existencia de vinculación entre gasto y la renta.

En resumen, los gastos administrativos en donde se incluye al descanso vacacional que es derecho de todo colaborador perteneciente al régimen privado que cumpla un año de labor y tenga como mínimo 4 horas diarias y siendo estas vacaciones pagadas acorde con la Constitución Política del Perú en su artículo 25, que concluye que la remuneración vacacional es aquel que percibe el colaborador habitual y de forma regular como si este continuara laborando. Los gastos de ESSALUD son aquellos gastos que hace la entidad con la intención de cubrir cualquier accidente que afecte la salud de sus trabajadores como los medicamentos, demostrando que estos fueron utilizados para su fin y así poder deducir estos gastos.

F. Gastos operativos

White y Jeames (2003) nos indican que los gastos operativos son aquellos incurridos en las actividades diarias de una empresa, pero sin estar

relacionado con el volumen de la producción. Estos incluyen comisiones de ventas, beneficios para los empleados, transporte, alquileres, normalmente están divididos en gastos de ventas y administrativos; entonces podemos resumir que los gastos operativos no influirán en el proceso productivo. Por lo tanto, la organización debe tratar de minimizar lo más que se pueda estos gastos, y así lograr los objetivos planteados.

White y James (2003) señalaron que, para maximizar las ganancias, son pocas las organizaciones que se detienen a analizar aquellos costos, la razón de existencia y cuáles de ellos se pueden prescindir.

En palabras de Moreno (2014) estos tipos de gastos suelen ser llamados también gastos indirectos ya que son gastos que se relaciona con el perfecto funcionamiento de la organización y no con las inversiones de esta. Una inversión es lograr que un capital genere beneficios a futuro, en cambio los gastos operativos se destinan para el funcionamiento de la empresa y no generan benéficos a futuro.

En tanto, Moreno (2013) indicó que no es muy raro que una compañía sea solida operacionalmente y de igual forma no repetir gastos extraordinarios, lo que reflejaría un buen desempeño. Apreciando en los estados de resultados, los gastos operacionales y los no operacionales, se puede evaluar el verdadero desempeño de la compañía. Organizando de forma correcta los gastos pueden monitorearse aquellos gastos no operacionales y darle su tratamiento adecuado por parte de la gerencia.

A su vez, Moreno (2013) acotó que algunos gastos concurrentes en las organizaciones surgen por motivo que no implica el giro principal del negocio. Un giro ejemplo resulta ser el interés sobre el dinero prestado; dichos gastos conjuntamente vienen incluido la cuota única, gastos por demanda judicial. En resumen, los gastos operativos son aquellos que permiten a la organización continuar con el perfecto funcionamiento de sus actividades o para que vuelva a estar en condiciones.

G. Otros gastos por rendir

Según de Priego (2016) el lugar de cumplimiento de la obligación es aquel donde debe realizarse la prestación. La doctrina y la jurisprudencia han

subrayado la trascendencia que presenta, desde un doble punto de vista. Por un lado presenta una inobjetable importancia práctica, porque el hecho de que la prestación se cumpla en un lugar o en otro afecta al acreedor y al deudor en cuanto al transporte de la cosa a entregar (en el caso de encontrarnos ante una obligación de dar) o al desplazamiento de la persona que deba realizar o recibir una prestación de hacer ; por otro lado, también tiene una relevancia procesal porque la competencia del tribunal que deba conocer de los procedimientos sobre el cumplimiento viene determinada también por ese lugar.

En resumen, el lugar de cumplimiento de la obligación es aquel donde debe realizarse la prestación, por un lado, el lugar donde se hace la prestación afecta al acreedor y deudor en cuanto al transporte de la cosa que se debe entregar y por otro la relevancia procesal ya que la competencia del tribunal que debe conocer los procedimientos sobre el cumplimiento viene determinada por ese lugar. Para de Priego (2016) la especial naturaleza de los contratos gratuitos, en los que no hay una proporcionalidad entre las prestaciones de las partes involucradas, ya que sólo una de éstas asume algún tipo de obligación, empapa de ciertas peculiaridades toda la problemática relativa a los gastos derivados del cumplimiento.

De igual modo, de Priego (2016) aseveró que el cumplimiento de una obligación interviene dos agentes. Un agente activo, es quien tiene la obligación y un agente pasivo, que resulta ser la persona que se encarga de recibir la prestación.

En un esquema de pago el deudor que es la persona obligada a efectuar el pago, será quién lo efectúe y el destinatario del mismo resultará ser el acreedor. Ahora esto no resulta ser así siempre. El Código Civil indica que un tercero pueda pagar la obligación y de igual forma, se regulariza un conjunto de suposiciones de pago ejecutado a individuos distintas del acreedor.

Soriano (2013) apunta a si ese control no se procede constante lo largo de todo el período, fácilmente el responsable de la empresa se encontrará, al final del mismo, con algunas sorpresas no agradables. Si la rentabilidad y las partidas que la originan (ingresos y egresos) no se controlan de forma constante los niveles de mando se encontraran, al final, con que disponen de cierta

información histórica que puede servirles para obtener mayor eficacia en dicho proyecto planteado a realizarse en un futuro.

Soriano (2013) añadió que se produce frecuentemente en las empresas muy fragmentadas, como, por ejemplo, producción, contabilidad y ventas los mismos registros de forma independiente, los registros que son realizados en un área son verificados por otra o se vuelve a comparar por un tercer departamento o similares.

En resumen, en los contratos gratuitos solo una parte asume algún tipo de obligación, donde no hay un equilibrio entre las prestaciones de ambas partes, ahora en contratos normales donde existe un sujeto activo y sujeto pasivo siendo el primero aquel que cumple con la dicha obligación y el segundo aquel que recibe respectivamente lo que se denomina esquema normal del pago el deudor esto no siempre es así, un tercero también puede tener la facultad de pagar, según el código civil. Para esto se debe tener un control permanente, si la rentabilidad y las partidas que la originan (ingresos y egresos) no se controlan se puede tener grandes sorpresas y no todas serán positivas.

2.2.3. Costos

Según el autor Arredondo (2015) se refiere al costo, como todo proceso que incide para la compra de bienes o la prestación de servicios con el objetivo de conseguir rendimientos actuales o futuros. Una vez utilizados, estos costos se transforman en gastos. Es decir que el costo hace alusión a la agrupación de asignaciones que posibilita producir un bien o de ser el caso prestar un servicio. Estos son dispuestos a ser catalogados, como la materia prima, la mano de obra, además de los costos indirectos de fabricación. Según el autor sostiene que los costos resultan ser todos aquellos gastos obtenidos que se da para la fabricación de un producto, ya que estos elementos de costo resultan ser la materia prima, la mano de obra y los costos indirectos de fabricación, son imprescindibles para un buen desarrollo en la empresa, no sería posible llevar a cabo una producción siendo estos los que generan el proceso de transformación del producto, facilitando el desarrollo e implementación de la estrategia del negocio y favoreciendo a la empresa para un mejor resultado económico.

Sin embargo, Andrade (2013) nos plantea que los costos en relación al volumen se dividen en variables, fijos y mixtos. Asimismo, los patrones de

comportamiento de los costos, una vez analizados se fijan exclusivamente dentro del rango relevante de una entidad. Y este rango se detalla como aquel intervalo de actividad económica y en donde los costos fijos totales juntamente con los costos variables unitarios resultan ser constantes.

Asimismo, Toro (2016) define que, para un contador, el costo viene a ser un recurso que se disipa o consume con el fin de alcanzar un objetivo específico. Y para el conjunto de personas consideran que el costo es, prácticamente, la suma de dinero que se debe pagar con el fin de poder efectuar una compra de un determinado bien o prestar un servicio.

En otro sentido, Pastrana (2012) nos dice que se le llama costos, a todo aquel desembolso monetario que se encuentra dentro de la producción, siendo estos, la mano de obra directa (MOD), los materiales directos (MD), y los costos indirectos de fabricación (CIF). Por ende, estos tres guardan relación tanto directa como indirectamente en la adquisición de un bien producido.

Y por último el autor Toro (2016) se refiere a que los Costos pueden ser directos o indirectos, por un lado, se encuentran reconocidos directamente en un objeto de costo reflejando un claro mecanismo cuantitativo de seguimiento y tiene como nombre costos directos, y por otro lado están los que solo pueden ser identificados en dicho objeto mediante una fórmula de asignación específica, a ellos se le conoce como costos indirectos.

En resumen lo citado por los distintos autores nos lleva a concluir que el costo, es todo desembolso económico con el que se va a elaborar un producto o prestar un servicio, por ello para la producción se toma en cuenta tres elementos esenciales que facilitaran la producción, y son: MO, MP y CIF, de estos tres depende si los objetivos propuestos en un inicio son alcanzados en su totalidad; asimismo se obtendrán productos terminados para que sea entregado y puesto a la venta, y así fijar los precios de venta para facilitar mejores decisiones.

A. Control de costos

Según el autor Soriano (2013) indica que el control de costos brinda información útil y necesaria para precisar el precio de venta del producto y el servicio; asimismo controlar el comportamiento y desempeño económico de la empresa, de ello depende alcanzar las cifras precisas que se obtendrán para valorar

con precisión y probabilidad lo que realmente acontece en la entidad. El autor afirma que, en realidad, en el fondo no se trata de reducir los costes, sino de elevar la eficiencia. Que los costes y gastos que realiza una empresa siempre tienen un valor relativo por todo depende del resultado que se defina.

Asimismo, el autor Soriano (2013) sostiene que el control de costes, tiene que ser eficaz y eficiente, y para ello no puede limitarse a realizar revisiones periódicas o coyunturales, o para enfrentar situaciones de emergencia, sino que tiene que ser permanente, donde su sistema de gestión sea continuo en el tiempo, y sin interrupciones.

También nos indica Soriano (2013) que un recurso fundamental en todo programa permanente de control de costes es el de la participación del personal. Todos los estudios realizados al respecto coinciden en señalar la extrema importancia y utilidad de los aportes que pueden hacer los miembros del personal, en cada uno de los niveles de la jerarquía de la entidad.

Por otro lado, Salinas (2015) nos recuerda que el costo refleja demostraciones de todas las variables que intervienen en una obra, expresadas en valor monetario; asimismo, incluye el tiempo programado, puesto que un aumento o disminución de esta variable tendrá influencia en el costo indirecto de la obra y esto se verá reflejado en los gastos generales que se produzcan o dejen de producir respectivamente.

Acorde a la definición que argumenta Ralphs (2004) los costos dan el valor sacrificado para comprar bienes y servicios valorados en una unidad monetaria particular, a través de la disminución de los activos o incurriendo en pasivos en el instante en que se obtienen los beneficios presentes y venideros.

En resumen, por los distintos autores, el control de costos es un proceso actividad que regula los costos en todo sentido para una mayor eficiencia, estas son recurrentes no periódicas debido a su importancia ya sea en los precios de productos y desempeño y comportamiento reguladora de la empresa, regula los costos de los factores que interviene en la producción ya sea por estudio o por una revisión continua, para una actitud administrativa.

B. Costos fijos

Según la definición de Jiménez (2008) son los que durante un periodo determinado permanecen constantes, sin ser influido por el cambio de volumen de producción; por ejemplo: alquileres, sueldos.

En resumen, los costos fijos resultan ser aquellos que no cambian en proporción de la actividad productiva. Dicho de otra forma, se puede inferir que estos costos varían durante un periodo de tiempo si ser influenciada con la actividad productora de la empresa.

Para Andrade (2013) son aquellos costos que permanecen constante dentro de un rango importante de producción. Más allá del rango importante de producción, sufrirán variaciones los costos fijos. La gerencia es quien controla el volumen de producción, por tanto, es la responsable de los costos fijos.

Torres (2000) señaló que es necesario indicar que el nivel de consumo de un costo fijo puede variar con el pasar del tiempo; no obstante, un costo será valorado fijo si las modificaciones no están asociadas al nivel de la producción. A modo de ejemplo, si el alquiler del local se estableciera a una moneda diferente a la del país, entonces el pago del alquiler en moneda nacional tendría que variar de un periodo a otro acorde al tipo de cambio, pero este evento no transforma el pago de renta en un gasto o costo variable, debido a que no está asociado al nivel de la producción.

Según el criterio de Fernández (2011) la empresa, aunque no opere a su totalidad de marcha, debe incurrir a erogar costos fijos, dentro de la estructura financiera es muy importante produzca o no lo haga. También, Fernández (2011) define aquellos costos que permanecen constantes y que no se relaciona directamente con la obtención del producto, es decir, son gastos incurridos sin tener en consideración el volumen de la producción. En otras palabras, son aquellos costos que la entidad debe asumir de forma independiente de su producción.

En resumen, podemos definir también un costo fijo es un agente que no cambia cuando existen variaciones en el nivel de producción.

C. Gestión de stocks

Para Rivero (2013) el outsourcing contable es la celebración de un contrato con otras organizaciones para que realicen diferentes actividades u obras, siempre que se hagan responsables del servicio brindado asumiendo el riesgo, la realización de las actividades se den con recursos propios, así como también, asumir los resultados del servicio brindado y que sus colaboradores estén sujetos a su exclusiva dependencia (Ley 29245 en su artículo 2). Comprende la tercerización (outsourcing en inglés) los contratos de obra, de gerencia y los procesos del servicio externo a los contratos en los cuales un subcontratado se hace responsable de todo el proceso productivo. Una gran parte de organizaciones encargan a otras empresas la responsabilidad de distintas áreas como la de recursos humanos, sistemas, entre otros, para enfocarse en su actividad principal, resaltando esto último, puesto que se pueden delegar sectores de la organización que no afectan directamente al giro principal del negocio.

En resumen, al utilizar la tercerización para fines de reducir costos se debe tener la información necesaria y un estudio correcto del área a tercerizar para obtener beneficios, en cuanto a la entidad contratada que ofrece el servicio de tercerización debe contar con recursos propios para fines del servicio, siendo independiente y no viéndose afectado por temas que solo está vinculada la empresa contratadora.

Desde la postura de Rivero (2013) en ambos tipos de contratación las empresas se benefician al concentrar sus esfuerzos en su actividad principal, dejando en manos de intermediarios laborales y terceros las labores complementarias y especializadas se puede elevar la competitividad y la eficiencia en sus procesos y además ahorrar en costos. Babin y Nicholson (2012) agregaron que la introducción de la sostenibilidad y la externalización es importante por cuatro razones. En primer lugar, con la presión de los grupos interesados como los clientes y los sindicatos, los compradores de subcontratación, más las expectativas.

Los segundos gobiernos y los reguladores están definiendo los requisitos de sostenibilidad, especialmente en el área de la responsabilidad ambiental, que requerirá el cumplimiento de los proveedores de outsourcing. Terceras organizaciones no gubernamentales tales como las naciones unidas, Greenpeace y Ceres han establecido estándares de sostenibilidad que se utilizan cada vez más para medir el desempeño de grandes organizaciones globales tales como proveedores de

outsourcing. Cuarto, los compradores y proveedores de outsourcing proactivos están adoptando aptitudes de sostenibilidad que les otorgan un beneficio competitivo en el mercado de outsourcing.

Según Baguley y Winter (2012) asumen que la subcontratación está incorporada en su modelo operativo y sus estrategias de subcontratación estaban continuamente alineadas con las necesidades estratégicas del negocio. A medida que sus necesidades pasaban de la gestión de la capacidad básica a la satisfacción de los challenges de valor para los accionistas, sus estrategias de subcontratación evolucionaron para incluir soluciones cada vez más radicales.

Torres (2012) considera que la tercerización laboral comprende un mecanismo de descentralización productiva: se externalizan labores relativas a la selección y contratación a través del que una empresa - denominada usuaria-llega a una entidad intermediadora para que ésta le ofrezca unos servicios de gestión de personal, que son exactamente mano de obra. De este modo, la externalización laboral se manifiesta como una herramienta de gestión empresarial que concede una mayor celeridad en la contratación y el costo mínimo que resulta, se interpreta en los siguientes beneficios: a nivel empresarial, brinda una contratación breve de una producción, y así reducir las pérdidas de horas de trabajo dedicadas a la administración y selección de personal; para el empleado, el conseguir un puesto de labor de forma rápida representa un ingreso mayor y un costo menor familiar y social por temas de desempleo y subempleo. En resumen, al contratar a una empresa por la modalidad de tercerización o encargo de funciones se debe, realizar una planificación y organización para así obtener áreas que no tengan vínculo directo con la producción y esta no se vea afectado. Por otra parte, indicar en el contrato la responsabilidad que se le brinda a la empresa contratada para que la empresa contratadora no se vea afectado por malos manejos que se puede estar llevando a cabo.

2.2.4. Rentabilidad

Según Hervás (2007) indicó que para tener mayor rentabilidad los precios de costo de la oferta sanitaria de asistencia resultan ser significativos para tomar decisiones de tipo estratégicas. Es así como para saber los costes de los servicios que se brindan es necesario emplear la nominada contabilidad analítica o igualmente considerada contabilidad de costes. Cualquier decisión de carácter estratégico

vinculada con la entidad se asociará, en grado superior o inferior, con algunos de los apartados subsiguiente:

- Eliminación o potenciar los servicios.
- Fijación de nuestros servicios considerando los de la competencia y las expectativas desde la postura de los clientes con los que se cuenta.
- Fijación de precios de servicios que no son habituales o son extraordinarios.
- Fijación de descuentos posibles dirigido a los proveedores (mutuas o pacientes privados) y su expresión.
- Outsourcing de alguna parte del servicio, utilizando entidades que tengan costes por debajo con los que se la entidad cuenta, valorando unos mínimos de calidad que son imprescindibles.

En resumen, en este caso la rentabilidad hace mención a la utilidad o beneficio que ha obtenido la empresa por la minimización de sus gastos, uno de los aspectos más relevantes en toda empresa la cual es primordial para la toma de decisiones.

Hervás (2007) agrega que antes de elegir el tipo de inversión que se quiere, se puede y se debe tener en cuenta algunas cuestiones como las siguientes:

- El tipo de inversión que se pretende efectuar, para lo cual se debe de fijar en el activo a emplear y en la rentabilidad.
- Los cálculos que se deben realizar del importe que se va a invertir.
- Aquellos beneficios que es posible que se genere por efectuar la inversión.
- El plan de tesorería de la entidad para poder enfrentarla.

Hervás (2007) indicó que el resultado de los ingresos extras que se generan por la inversión juntamente con sus gastos adicionales, resulta formar parte del beneficio perseguido. No se debe dejar de lado agregar la reducción de los gastos imputables a la inversión nueva, como parte del capítulo de los ingresos adicionales.

Además, Cuatrecasas (2012) agregó que el estudio de la actividad económica de la entidad en un tiempo de corto plazo, es particularizado por valorarla como fija e inflexible, una estructura dada con sus curvas de productividad y costes, semejante que cualquier otro aspecto, por mencionar a la tecnología y el equipamiento que

logre tener influencia sobre la estructura económica y en específico sobre la producción. Esto es, todas las magnitudes de la estructura económica de la entidad, estarán señaladas y simbolizadas por funciones que no serán posible de alterarse.

Para Membrado (2013) toda entidad que rivaliza en el mercado lo hace según a su plan estratégico ya establecido. Esta estrategia se desarrolla a través de un proceso de planificación. La gran importancia en la planificación estratégica por parte de las empresas más grandes, avanzadas y competitivas, nos infiere el aumento de beneficios de realizar una planificación estratégica, asegurándonos al menos estables políticas en los departamentos y que estas estén coordinadas y dirigidas hacia un mismo punto. Sea el diseño en que se desarrolle la estrategia de planificación tiene como único objetivo el conseguir ventajas competitivas sostenibles que permitan a la empresa alcanzar superioridad sobre sus competidores, traduciéndose en una mejor rentabilidad, mayor alcance en el mercado, aumento en la facturación. En resumen la inversión a realizar tiene que tener varias consideraciones como por ejemplo el beneficio que tiene dicha inversión la cual se halla entre la diferencia entre los ingresos adicionales desencadenados por la inversión juntamente con sus gastos adicionales, para así competir con una estrategia de empresa donde se asegura el cumplimiento de las políticas de las áreas las cuales estarán coordinadas y dirigidas hacia un mismo objetivo el cual es obtener un mejor posicionamiento o superior al de los competidores y sobre todo generar una alta rentabilidad.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Outsourcing contable: consiste en una subcontratación utilizada de forma estratégica en las organizaciones con la intención de reducir costos y de esta manera aumentar ingresos.

Gastos: se define como una salida de capital que realiza una organización, con la finalidad de planificar y administrar de manera adecuada un negocio, el cual disminuye el beneficio de la organización.

Tercerización: es un contrato que se celebra entre dos partes, para ello se debe hacer un estudio de mercado e identificar el área a tercerizar, las grandes empresas tercerizan áreas que no influyan directamente con el giro de negocio, con esto también se logra mayor competitividad en el mercado.

Gastos de personal: se llama gastos de personal a la remuneración en dinero por los servicios que brinda el personal para beneficios de la empresa, la cual especifica las funciones a cumplir por parte del personal contratado.

Subcontratación: conocida actualmente como outsourcing, es la estrategia que se utiliza para delegar funciones o tareas que realizaba el personal de la empresa, y con esto liberar mano de obra; así como también; brindar un mejor producto o servicio al mercado.

Rentabilidad: es el resultado final de cada ejercicio, donde se identifica que inversión logro mayor ingresos. Y así tomar decisiones o proyectar inversiones a futuro para seguir creciendo, obteniendo resultados aún mayores.

Gastos generales: son los gastos que tiene la empresa al momento de empezar su funcionamiento en este caso relacionado con el departamento contable, ya sean mantenimientos o capacitaciones al personal, para lograr un negocio estable con personal calificado.

Gastos administrativos: son gastos que van dirigidos hacia el personal, como las gratificaciones, EsSalud, vacaciones siempre y cuando se encuentren en el sistema privado o sean del estado sujetos a régimen laboral privado.

Beneficios sociales: este beneficio se brinda al trabajador que cumpla con la jornada máxima establecida y donde la empresa tenga bajo su disposición a 20 personas como mínimo, es este punto que se quiere disminuir al no tener personal contratado directamente por la empresa.

Otros gastos por rendir: se llama así a los gastos que se relaciona con el lugar en donde se va a realizar el servicio o entregar el producto, ya que son gastos que no se pueden calcular con exactitud, pero deben tener un sustento al momento de rendirlos en la empresa.

Gastos operativos: son gastos que tiene la empresa a diario, es decir, son gastos que no incurren en algún beneficio para la empresa, pero si para el funcionamiento de esta misma, donde se encuentra el gasto administrativo y el gasto de ventas.

Contratos: es la formalidad que se le da a un acuerdo, en donde ambas partes establecen responsabilidades que se tiene que cumplir obligatoriamente. En este caso el contrato de outsourcing se utilizará básicamente para reducir costos.

Costos fijos: son los costos que se conservan fijos de forma independiente del volumen de producción o aumento o los sueldos, ósea, son costos que no interfieren o no se vinculan directamente con el desempeño principal del negocio.

Control de costos: se utiliza para definir los precios de venta sea del producto o el servicio, con lo que se busca elevar la eficiencia de los costos más no reducirlos y tener indicadores con cifras exactas para analizar el comportamiento y desempeño económico de la empresa.

Costos: infiere a todo lo necesario para elaborar un producto o brindar algún servicio, ya sea mano de obra, materia prima o costos indirectos, y una vez consumidos pasan a ser gastos. En otras palabras, es un desembolso de dinero para fabricar un producto o brindar un servicio.

CAPÍTULO III: VARIABLES

3.1. VARIABLES

Variable independiente: Outsourcing contable

Variable dependiente: Gastos

3.2. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variable	Definición	Dimensión	Indicador
Outsourcing contable	En un proceso económico de índole empresarial donde una entidad trasfiere ciertos recursos y responsabilidades asociadas al cumplimiento de ciertas funciones en diversas áreas, a una entidad externa, con la finalidad de obtener mejoras y de esta manera ser más competitivo en el mercado laboral (Schneider, 2012).		
Gastos	Se conoce como gasto a la partida contable de dinero que ciertamente y de forma directa reduce el beneficio, o en su defecto, incrementa la pérdida, en el caso que esa partida de dinero (Restrepo y Gómez, 2009).	<ul style="list-style-type: none"> - Gastos de mantenimiento de software contables y suministros de oficina - Gasto de Personal 	<ul style="list-style-type: none"> - Licencias contables - Insumos de oficina - Gastos de equipos diversos - Gastos indirectos - Manteamiento de equipos - Planilla mensual - Honorarios de terceros - Capacitación al personal - Gastos discrecionales

Nota. Evidencia la operacionalización de las dos variables de la indagación.

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

4.1. ENFOQUE Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

El presente enfoque de investigación corresponde al enfoque cuantitativo puesto que implica recolectar y analizar datos cuantitativos, debido a que se va a realizar análisis de datos numéricos a través del análisis documental (Ortiz, 2015).

El tipo de investigación a realizarse es explicativo, porque vamos a describir y explicar en qué forma influye el outsourcing contable en los gastos de la empresa (Ortiz, 2015).

4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

Para la definición de población, Martínez-Mesa et al. (2016) destacaron que la población objetivo incluye a toda la agrupación de elementos que presentan ciertas particularidades de importancia para el indagador.

La empresa industrial de reciclaje está ubicada en el distrito de Miraflores, dio inicio a sus actividades industriales a inicios del año 1996. Empezando de esta manera la contratación del outsourcing contable para minimizar sus gastos y lograr convertirse en una de las entidades líderes en el mercado industrial.

La población está integrada por la documentación de tipo contable de la entidad en análisis de los periodos 2016-2017.

Con referencia a la muestra, Tripathi et al. (2020) afirmaron que una muestra debe de ser significativa de la población y su selección debe ser sin sesgos.

En cuanto al tipo de muestreo, la muestra es no probabilística y por conveniencia porque se han seleccionado solo algunos documentos para el análisis documental, como libro diario, planilla de personal, comprobantes de pago, registro de compras, contrato del outsourcing de los periodos 2016-2017. En respaldo a ello, para definir el tipo de muestreo por conveniencia, Bhardwaj (2019) aseveró que “la selección de los miembros de una muestra sobre la base de su accesibilidad se denomina muestreo de conveniencia. En este caso, sólo se seleccionan los miembros que son fácilmente accesibles al investigador” (p. 161).

4.3. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica de recolección que se ha utilizado es la técnica de análisis documental en donde el instrumento que hemos utilizado es la guía de análisis documental.

4.3.1. Análisis documental

Para definir la técnica del análisis documental, Arias y Covinos (2021) refirieron al respecto que se trata de un procedimiento que consiste en revisar fuentes principales para obtener datos para presentar resultados que permitan finiquitar el estudio.

Dicha técnica se aplicará para realizar los análisis de los gastos con el fin de hacer una comparación entre el año 2016-2017 y obtener una información detallada de las variables.

Según Martínez (2015) en este tipo de documentos es importante tener en cuenta el tema de confiabilidad puesto que en los gastos de los años establecidos para la investigación se resume de cómo marcha la empresa cuanta gana y cuanto pierde.

Guía de análisis documental

En cuanto a la Guía de análisis documental, Arias y CovinosX (2021) mencionaron que este instrumento facilita el acopio de datos e información de las fuentes que se están revisando, las fichas se crean y diseñan tomando en consideración la información que se anhela conseguir para el estudio; en otras palabras, no hay un modelo estable.

Esta guía de análisis documental está conformada por cinco partes importantes, en primer lugar se analiza el libro diario, en segundo lugar el libro mayor, en tercer lugar los gastos de compras, en cuarto lugar la plantilla del personal para conocer a detalles los sueldos de cada colaborador y/o prestador de servicio y por último el estado de resultados para el periodo 2016 y 2017 con el afán de cumplir los objetivos trazados y obtener buenos resultados (Ver Anexo B), también se puede evidenciar en la Tabla 2.

En tanto, con referencia a la validez del instrumento, esta se efectuó por medio de juicio de expertos (Ver Anexo C).

Tabla 2*Documentos y datos a analizarse en la guía de análisis documental*

Documentos	Datos a analizarse
Libro diario	Se realizó la comparación con el libro mayor a nivel cuenta contables para corroborar que la información este completa.
Libro Mayor	Se analizó todas las cuentas contables para separar los gastos y analizarlos correctamente.
Registro de compras	Todos los comprobantes de gastos registrados que estén validados por la sunat, con referencia al área contable.
Planilla de personal	Se analizó los sueldos, gratificaciones, vacaciones, cts., del periodo 2016
Estado de Resultado	Se comparó la utilidad neta del periodo 2016 – 2017.

4.4. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO Y ANÁLISIS DE DATOS

Para analizar y procesar la información la cual forma parte de esta indagación, se solicita el permiso de la entidad para poder analizar sus documentos contables.

La documentación del área contable solicitada como muestra para la realización del presente trabajo de indagación fueron analizadas por medio de la guía de análisis documental y trasladados a un Excel, los resultados del análisis de la documentación fueron presentados por medio de tablas y gráficos comparativos para mostrar la cantidad de los diferentes gastos de los periodos 2016-2017 que se analizaron en la presente investigación.

CAPÍTULO V: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. RESULTADOS

Para realizar un correcto análisis y se pueda entender de modo detallado esta investigación se aprovechó la guía de análisis documental tomando como base los objetivos planteados, el uso de la guía en mención facilitó conseguir las respuestas a los objetivos, por medio de la interpretación tanto de las tablas como de las figuras que han sido extraídos del estado financiero de la empresa, considerando sólo al área contable de la empresa.

A. Análisis de gastos de oficina y software contable

En cumplimiento del objetivo específico 1, determinar la influencia del outsourcing contable en los gastos de oficina y software contable de la empresa industrial de reciclaje del distrito de Miraflores durante los periodos 2016-2017, se han extraído datos de la empresa, estos datos representan información valiosa del área contable en cuanto a los gastos de oficina (bien o servicio vinculado al funcionamiento de la oficina) y software contable (licencias o programas de índole contable). Cabe resaltar que los datos sólo son consideraciones del área contable de la empresa, los cuales se presentan la siguientes tablas y figura.

En primer lugar, se detalla un análisis de los gastos de oficina y software contable para el 2016, periodo sin outsourcing en las tablas 3 y 4; luego de este análisis se detalla los gastos de oficina y software contable para el 2017, periodo en el que la empresa ya tuvo el servicio tercerizado en la tabla 5; y finalmente se representa la diferencia entre ambos periodos en la tabla 6 y figura 1.

Tabla 3*Gastos de oficina y software contable del periodo 2016 sin tercerizar*

Cuenta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
63113 Movilidad	S/182.00	S/112.50	S/90.50	S/156.00	S/120.30	S/380.71	S/187.90	S/180.00	S/112.50	S/159.50	S/290.00	S/239.00	S/2,210.91
6343 Mantenimiento inmueble, maquinaria y equipo	S/240.00								S/270.00		S/200.00		S/710.00
6361 Energía eléctrica	S/13.45	S/130.81	S/100.71	S/112.41	S/197.22	S/153.16	S/168.36	S/179.86	S/130.81	S/147.35	S/169.71	S/179.86	S/1,683.71
636401 Teléfono	S/234.16	S/225.29	S/234.16	S/255.39	S/129.26	S/158.41	S/136.34	S/216.44	S/64.66	S/280.89	S/303.15	S/303.15	S/2,541.30
6365 Internet	S/144.66	S/144.66	S/159.54	S/159.54	S/170.31	S/186.88	S/196.89	S/196.89	S/196.89	S/144.66	S/144.66	S/200.29	S/2,045.87
65605 Artículos de oficina	S/86.44	S/296.61	S/730.86	S/86.44	S/27.97	S/98.31	S/86.44	S/615.49	S/83.93	S/22.03	S/32.20	S/86.44	S/2,253.16
656 Suministros	S/500.00	S/600.00	S/400.00	S/650.00	S/860.00	S/420.00	S/390.00	S/650.00	S/444.00	S/652.00	S/606.00	S/350.00	S/6,522.00
65101 Monitoreo de alarma	S/126.27	S/126.27	S/128.27	S/1,535.24									
639910 Software Contable SAP	S/2,329.00	S/27,948.00											
Total	S/3,855.98	S/3,965.14	S/4,173.04	S/3,877.05	S/3,962.33	S/3,854.74	S/3,623.20	S/4,495.95	S/3,760.06	S/3,863.70	S/4,202.99	S/3,816.01	S/47,450.19

La Tabla 3 contiene información del área contable, respecto a gastos de oficina y software contable del 2016, detallado por meses, en este periodo la empresa no contaba con el servicio de tercerización y los datos obtenidos fueron del gasto de funcionamiento de toda la oficina contable.

Los gastos que se mencionan a continuación son de la oficina contable y están detalladas por año, estos gastos fueron por energía eléctrica con una suma de s/ 1683.71, monto capturado de los recibos individuales que tenía la oficina; por teléfono se tuvo un gasto de s/ 2541.30 el cual involucraba líneas pospago; por internet 2,045.87 el cual incluía un plan más exigente en cuenta a velocidad, puesto que el área contable era la que usaba más esta tecnología; el gasto por concepto de artículos de oficina fue s/ 2,253.16, el cual estuvo conformado por la adquisición de bidones de agua/1000 boquillas espirometra. útiles de oficina, señal de extintor, campo dental alcohol papel, sello trodat, lámina de seguridad de 4 micras; asimismo hubo un gasto de suministros por una suma anual de s/ 6,522.00; además de monitoreo de alarma de la empresa PROSEGUR ACTIVA PERU S.A. por la suma de s/ 1,535.24, que fue exclusiva para la oficina contable, ya que en esta área tenía información sensible por ello estaba prohibido el ingreso de personal no autorizado, o incluso en horarios fuera de la jornada laboral; y por la licencia del software SAP el gasto fue S/ 27,948.00 el cual permitiría llevar los balances y toda la contabilidad de la empresa; también se tuvo gastos de movilidad, que involucraba pasajes, comida y documentación que realizaba el personal contable cuando salía a campo a realizar tareas administrativas a SUNAT u otra entidad, este gasto fue de s/ 2,210.91; y finalmente el gasto por mantenimiento inmueble, maquinaria y equipo fue s/ 710.00, el cual involucraba mantenimiento preventivo y correctivo de equipos informáticos, entre otros.

Tabla 4

Resumen de gastos de oficina y software contable del periodo 2016 sin tercerizar

Periodo	Gastos de oficina	Gastos de software contable	Total
Enero	S/1,526.98	S/2,329.00	S/3,855.98
Febrero	S/1,636.14	S/2,329.00	S/3,965.14
Marzo	S/1,844.04	S/2,329.00	S/4,173.04
Abril	S/1,548.05	S/2,329.00	S/3,877.05
Mayo	S/1,633.33	S/2,329.00	S/3,962.33
Junio	S/1,525.74	S/2,329.00	S/3,854.74
Julio	S/1,294.20	S/2,329.00	S/3,623.20

Periodo	Gastos de oficina	Gastos de software contable	Total
Agosto	S/2,166.95	S/2,329.00	S/4,495.95
Setiembre	S/1,431.06	S/2,329.00	S/3,760.06
Octubre	S/1,534.70	S/2,329.00	S/3,863.70
Noviembre	S/1,873.99	S/2,329.00	S/4,202.99
Diciembre	S/1,487.01	S/2,329.00	S/3,816.01
Total	S/19,502.19	S/27,948.00	S/47,450.19

En la Tabla 4 se puede observar un resumen de gastos del área de contabilidad, específicamente gasto de oficina y software contable, en donde para el periodo 2016 el gasto total sin tercerizar fue s/ 47,450.19; y el gasto mensual tuvo un valor mínimo de s/ 3,623.20 y máximo de s/ 4.495.95; estos gastos quedaron divididos en S/ 19,502.19 para los gastos de oficina, básicamente para las tareas operativas como energía eléctrica, internet, mantenimiento, alarmas y útiles de oficina; y S/ 27,948.00 para los gastos de Software SAP que permitían realizar una buena gestión contable, información que ya fue detallada en la Tabla 3.

Una vez terminado el análisis de los gastos de la empresa cuando no contaba con outsourcing, se procedió a realizar un análisis de los gastos de la oficina contable para el 2017, periodo que, si contaron con el servicio de tercerización, obteniendo los siguientes datos, los cuales se detallan en las siguientes tablas.

Tabla 5

Gastos de oficina y software contable del periodo 2017 (Outsourcing)

Cuenta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
6343 Mantenimiento inmueble, maquinaria y equipo	S/ 74.00	S/ 74.00	S/ 74.00	S/ 74.00	S/ 74.00	S/ 74.00	S/ 74.00	S/ 74.00	S/ 74.00	S/ 74.00	S/ 74.00	S/ 74.00	S/ 888.00

Cuenta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
6361 Energía eléctrica	S/ 120.00	S/ 1,440.00											
6364 Teléfono	S/ 130.00	S/ 1,560.00											
6365 Internet	S/ 136.00	S/ 1,632.00											
6399 Mantenimiento licencia y usuario	S/ 1,390.00	S/ 16,680.00											
Total cuenta 63	S/ 1,850.00	S/ 22,200.00											
65605 Artículo de oficina	S/ 150.00	S/ 1,800.00											
Total cuenta 65	S/ 150.00	S/ 1,800.00											
Total	S/ 2,000.00	S/ 24,000.00											

La Tabla 3 contiene información del área contable, respecto a los gastos de oficina y software contable del año 2017, detallado por meses, en este periodo la empresa ya contaba con el servicio de tercerización y los datos obtenidos fueron del gasto que incluyó la tercerización.

Los gastos que se mencionan a continuación son de la tercerización del servicio contable están detalladas por año, estos fueron por energía eléctrica con una suma de s/ 1440.00; por teléfono se pagó s/ 1,560.00; por internet 1,632.00; y por la licencia y usuario el gasto fue S/ 16,680.00 el cual permitiría llevar los balances y toda la contabilidad de la empresa de forma individual; y finalmente el gasto por mantenimiento inmueble, maquinaria y equipo fue s/ 888.00, el cual involucraba mantenimiento preventivo y correctivo de equipos informáticos; y los gastos de artículos de oficina fueron S/ 1,800.00. Finalmente los datos recopilados del ejercicio 2017 con outsourcing señalan un gasto total de S/ 24,000.00

Tabla 6

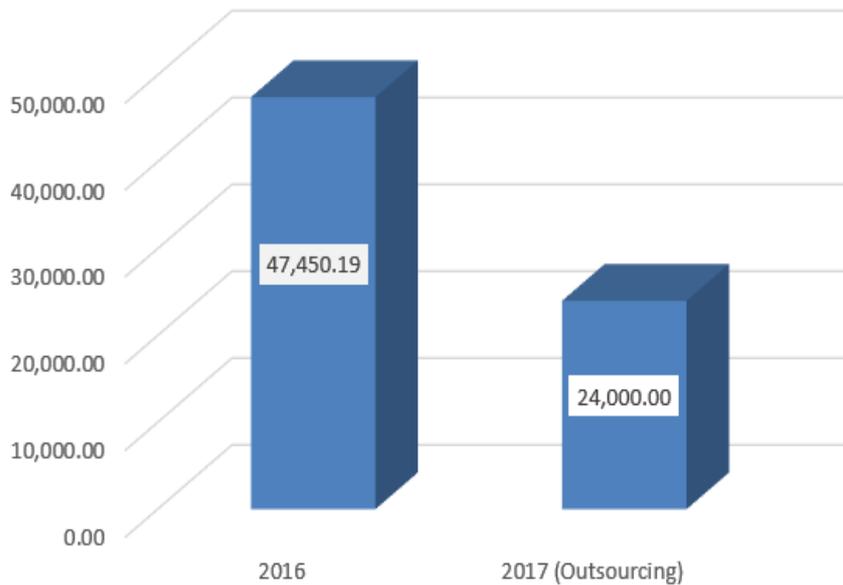
Diferencia de los gastos de oficina y software entre el 2016 sin tercerizar y 2017 tercerizado

Periodo	2016	2017 (Con Outsourcing)
Enero	S/3,855.98	S/2,000.00
Febrero	S/3,965.14	S/2,000.00
Marzo	S/4,173.04	S/2,000.00
Abril	S/3,877.05	S/2,000.00
Mayo	S/3,962.33	S/2,000.00
Junio	S/3,854.74	S/2,000.00
Julio	S/3,623.20	S/2,000.00
Agosto	S/4,495.95	S/2,000.00
Setiembre	S/3,760.06	S/2,000.00
Octubre	S/3,863.70	S/2,000.00
Noviembre	S/4,202.99	S/2,000.00
Diciembre	S/3,816.01	S/2,000.00
Total	S/47,450.19	S/24,000.00

En la Tabla 6 se puede observar el resumen de gastos de oficina y software, en donde para el periodo 2016 el gasto fue s/ 47,450.19; en donde el gasto mensual tuvo un mínimo de s/ 3,623.20 y máximo de s/ 4.495.95, aquí la empresa desarrollaba sus funciones con normalidad, asumiendo todos los gastos; sin embargo la situación fue muy distinta cuando se realizó la tercerización del servicio contable pues ahora con este los gastos de oficina y software tuvieron un gasto fijo de s/ 2,000.00 mensual, monto que incluye todos los materiales, recursos, licencias de software, de modo que ahora los gastos de gastos de oficina y software anuales fueron de s/ 24000.00. Esta diferencia puede verse de forma gráfica en la Figura 1.

Figura 1

Diferencia de los gastos de oficina y software contable entre el 2016 sin tercerizar y 2017 tercerizado



Como se puede notar en la Figura 1, los datos recogidos del análisis financiero de la empresa para el periodo 2016 y 2017 hacen dar cuenta de la gran diferencia de manejar internamente la parte contable del negocio, a diferencia de contratar un tercero para que haga la misma actividad, eso se debe a que en el periodo 2016 se tuvo un gasto de oficina y software contable de s/ 47,450.19 y en el ejercicio 2016 con el servicio contable tercerizado se tuvo un gasto de oficina y software contable de s/ 24,000.00, resultando en una diferencia de s/ 23,450.19, lo cual fue beneficioso para la empresa porque no solo se trata del aspecto monetario si no que habían menos responsabilidades que asumir, como movilidad, suministros, energía electrónica, teléfono, internet, mantenimiento de licencia y usuarios SAP, artículos de oficina y monitoreo de alarma, que aparte de dinero también involucraba tiempo de todo el personal, de modo que el outsourcing influye de manera positiva en la reducción de los gastos de oficina y software contable.

B. Análisis de gastos de personal

En cumplimiento del objetivo específico 2, determinar la influencia del outsourcing contable en los gastos de personal de la empresa industrial de reciclaje del distrito de Miraflores durante los periodos 2016-2017, se han extraído datos del estado financiero de la empresa, se han extraído datos del estado financiero de la empresa, estos datos representan información valiosa del área contable en cuanto a los gastos del personal (sueldos, cts, gratificaciones, etc.). Cabe resaltar que los datos sólo son consideraciones del área contable de la empresa, los cuales se presentan la siguientes tablas y figura.

En primer lugar, se detalla un análisis de los gastos del personal para el 2016, periodo sin outsourcing en las tablas 7; luego de este análisis se detalla los gastos del personal para el 2017, periodo en el que la empresa ya tuvo el servicio tercerizado en las tablas 8; y finalmente se representa la diferencia entre ambos periodos en la tabla 9 y figura 2.

Tabla 7

Gastos de personal del periodo 2016 sin tercerizar

Cuenta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Anual
6211 Sueldos	10,000.00	120,000.00											
Contador	6,500.00	6,500.00	6,500.00	6,500.00	6,500.00	6,500.00	6,500.00	6,500.00	6,500.00	6,500.00	6,500.00	6,500.00	78,000.00
Asistente	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	24,000.00
Auxiliar	1,500.00	1,500.00	1,500.00	1,500.00	1,500.00	1,500.00	1,500.00	1,500.00	1,500.00	1,500.00	1,500.00	1,500.00	18,000.00
6214 Gratificación	1,816.67	21,800.04											
Contador	1,180.83	1,180.83	1,180.83	1,180.83	1,180.83	1,180.83	1,180.83	1,180.83	1,180.83	1,180.83	1,180.83	1,180.83	14,169.96
Asistente	363.33	363.33	363.33	363.33	363.33	363.33	363.33	363.33	363.33	363.33	363.33	363.33	4,359.96
Auxiliar	272.51	272.51	272.51	272.51	272.51	272.51	272.51	272.51	272.51	272.51	272.51	272.51	3,270.12
6215 Vacaciones	833.33	10,000.00											

Cuenta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Anual
Contador	541.67	541.67	541.67	541.67	541.67	541.67	541.67	541.67	541.67	541.67	541.67	541.67	6,500.00
Asistente	166.67	166.67	166.67	166.67	166.67	166.67	166.67	166.67	166.67	166.67	166.67	166.67	2,000.00
Auxiliar	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	125.00	1,500.00
6241 Capacitación	1547.24						1597.53					1597.53	4,742.30
Rentas	1547.24												1,547.24
Impuestos							1597.53						1,597.53
Cierre contable												1597.53	1,597.53
6251 Atención	123.56	1,482.72											
6271 ESSALUD	900.00	10,800.00											
Contador	585.00	585.00	585.00	585.00	585.00	585.00	585.00	585.00	585.00	585.00	585.00	585.00	7,020.00
Asistente	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	2,160.00
Auxiliar	135.00	135.00	135.00	135.00	135.00	135.00	135.00	135.00	135.00	135.00	135.00	135.00	1,620.00
6291 CTS	984.72	11,816.64											
Contador	640.07	640.07	640.07	640.07	640.07	640.07	640.07	640.07	640.07	640.07	640.07	640.07	7,680.84
Asistente	196.94	196.94	196.94	196.94	196.94	196.94	196.94	196.94	196.94	196.94	196.94	196.94	2,363.28
Auxiliar	147.71	147.71	147.71	147.71	147.71	147.71	147.71	147.71	147.71	147.71	147.71	147.71	1,772.52
Total	16,205.52	14,658.28	14,658.28	14,658.28	14,658.28	14,658.28	16,255.81	14,658.28	14,658.28	14,658.28	14,658.28	16,255.81	180,641.70

La Tabla 7 contiene información del área contable, respecto a los gastos de personal del 2016, detallado por meses, en este periodo la empresa no contaba con el servicio de tercerización y los datos obtenidos fueron del gasto de funcionamiento de toda la oficina contable.

Los gastos que se mencionan a continuación son de la oficina contable y están detalladas por año, estos gastos fueron que el sueldo fue s/ 120,000 soles, monto que incluyó a un contador con un sueldo fijo mensual de s/ 6,500.00, un asistente con un sueldo fijo mensual de s/ 2,000.00 y un auxiliar con un sueldo mensual fijo de s/ 1,500.00; el pago por concepto de EsSalud fue s/10,800.00; el pago de CTS anual fue s/ 11,816.64; el pago de gratificación anual fue s/ 21,800.04 y por concepto de vacaciones fue s/ 10,000.00; por concepto de capacitación fue s/ 4,742.30, el cual estuvo conformado por una capacitación de determinación de renta en el mes de enero con un costo de s/ 1,482.72, por una capacitación en materia de impuestos con un costo de s/ 1597.53 y por una capacitación de cierre contable con un costo de s/ 1597.53; asimismo hubo un gasto de atención en el área contable de s/ 1,548.72. Finalmente, el gasto total de personal fue de s/ 180,641.70.

Tabla 8

Gastos de personal del periodo 2017 tercerizado

Gastos de personal 2017				
Mes	Contador	Asistente 1	Asistente 2	Total
Enero	S/3,600.00	S/1,200.00	S/1,200.00	S/6,000.00
Febrero	S/3,600.00	S/1,200.00	S/1,200.00	S/6,000.00
Marzo	S/3,600.00	S/1,200.00	S/1,200.00	S/6,000.00
Abril	S/3,600.00	S/1,200.00	S/1,200.00	S/6,000.00
Mayo	S/3,600.00	S/1,200.00	S/1,200.00	S/6,000.00
Junio	S/3,600.00	S/1,200.00	S/1,200.00	S/6,000.00
Julio	S/3,600.00	S/1,200.00	S/1,200.00	S/6,000.00
Agosto	S/3,600.00	S/1,200.00	S/1,200.00	S/6,000.00
Septiembre	S/3,600.00	S/1,200.00	S/1,200.00	S/6,000.00
Octubre	S/3,600.00	S/1,200.00	S/1,200.00	S/6,000.00
Noviembre	S/3,600.00	S/1,200.00	S/1,200.00	S/6,000.00
Diciembre	S/3,600.00	S/1,200.00	S/1,200.00	S/6,000.00
Total	S/43,200.00	S/14,400.00	S/14,400.00	S/72,000.00

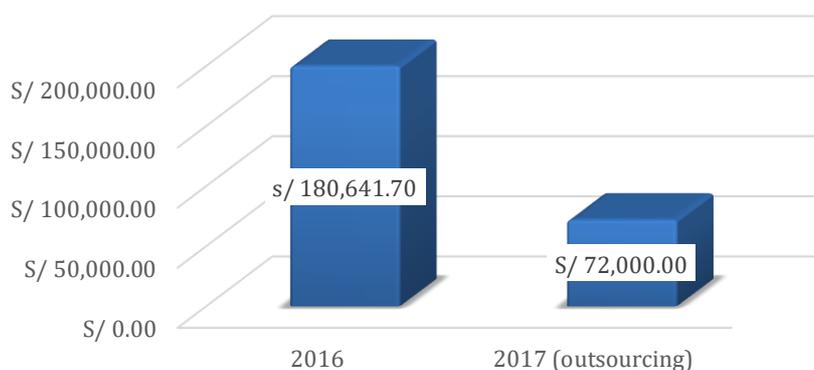
La Tabla 8 contiene información del área contable, respecto a los gastos de personal del 2017, detallado por meses, en este periodo la empresa contaba con el servicio de tercerización y los datos obtenidos fueron del gasto de funcionamiento de toda la oficina contable.

Los gastos que se mencionan a continuación son de la tercerización y están detalladas por año, estos gastos fueron que el sueldo fue s/ 72,000 soles, monto que incluyó a un contador con un sueldo fijo mensual de s/ 3,600.00 y dos asistentes con un sueldo fijo mensual de s/ 1,200.00, personajes que se encargaban de toda el área contable, documentación, trámites entre otras funciones, en este sentido la empresa tercerizadora se encargó de los pagos correspondientes a EsSalud CTS, gratificación, vacaciones, capacitaciones.

Tabla 9*Diferencia de los gastos de personal entre el 2016 sin tercerizar y 2017 tercerizado*

Periodo	2016	2017
Enero	S/16,205.52	6,000.00
Febrero	S/14,658.28	6,000.00
Marzo	S/14,658.28	6,000.00
Abril	S/14,658.28	6,000.00
Mayo	S/14,658.28	6,000.00
Junio	S/14,658.28	6,000.00
Julio	S/16,255.81	6,000.00
Agosto	S/14,658.28	6,000.00
Septiembre	S/14,658.28	6,000.00
Octubre	S/14,658.28	6,000.00
Noviembre	S/14,658.28	6,000.00
Diciembre	S/16,255.81	6,000.00
Total	S/180,641.70	72,000.00

En la Tabla 9 se puede ver el resumen de gastos de personal, en donde para el año 2016 el gasto fue s/ 180,641.70, con un gasto mensual mínimo de s/14,658.28 y máximo de s/ 16,255.81; situación muy distinta fue cuando se realizó la tercerización del área contable, pues ahora de forma mensual el gasto de personal fue s/ 6,000.00, monto que está constituido por un contador cuyo costo es s/ 3,600.00 y dos asistentes con sueldo individual de s/ 1,200.00, de modo que ahora los gastos de personal anuales fueron de s/ 72,000.00. Esta diferencia puede verse de forma gráfica en la Figura 2.

Figura 2*Diferencia de los gastos de personal contable entre el 2016 y 2017*

Los datos recogidos del análisis financiero de la empresa para el periodo 2016 y 2017 hacen dar cuenta de la gran diferencia de manejar internamente la parte contable del negocio, a diferencia de contratar un tercero para que haga la misma actividad, eso se debe a que en el periodo 2016 se tuvo un gasto de personal de s/ 180,641.70y en el ejercicio 2016 con el servicio contable tercerizado se tuvo un gasto de personal del s/ 72,000.00, esto significa que hubo una diferencia de s/ 180,641.70, lo cual es muy beneficio para la empresa porque no solo se trata del aspecto monetario sino que habían menos responsabilidades que asumir, como gastos de EsSalud, CTS, vacaciones y capacitaciones, que aparte de dinero también involucraba tiempo de todo el personal, de modo que el outsourcing influye de manera positiva en la reducción de los gastos de personal.

C. Análisis de gastos

En cumplimiento del objetivo general, determinar la influencia del outsourcing contable en los gastos de la empresa industrial de reciclaje del distritito de Miraflores durante los periodos 2016-2017, se ejecutó un resumen de los gastos totales de la empresa, los cuales se ven reflejados en la tabla y figura siguientes.

Tabla 10

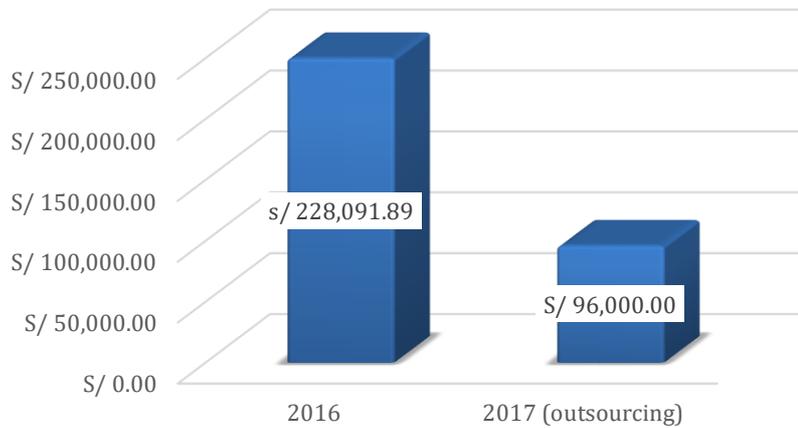
Resumen de gastos del periodo 2016 sin tercerizar y 2017 tercerizado

Conceptos	Periodo 2016	Periodo 2017 (Outsourcing)
Gastos de personal	S/180,641.70	S/72,000.00
Gastos de oficina y software contable	S/47,450.19	S/24,000.00
Total	S/228,091.89	S/96,000.00

En la Tabla 10 se puede observar los gastos totales, en donde para el periodo 2016 el gasto fue s/ 228,091.89, y al poner en marcha el outsourcing en el ejercicio 2017 los gastos fueron s/ 96,000.00, lo cual resulta de gran beneficio para la entidad, pues el outsourcing influyó de manera positiva reduciendo los gastos en s/ 132,091.89. Esta diferencia puede verse de forma gráfica en la Figura 3.

Figura 3

Resumen de gastos periodo 2016 sin tercerizar y 2017 tercerizado



Finalmente, luego de analizar los gastos totales del periodo 2016 sin tercerizar y el periodo 2017 tercerizado, en la figura 3 se puede notar que la diferencia del gasto entre el 2016 y 2017 es considerable, pues existe un ahorro de s/ 132,091.89, siendo esto beneficioso para la empresa, debido a que muchas funciones ahora fueron tercerizadas, reduciendo la carga laboral, y centrándose en perseguir los objetivos de la empresa, además que este dinero ahorrado fue destinado a mejoras e inversiones en la empresa.

5.2.DISCUSIÓN

La presente indagación tiene como objetivo específico 1, determinar la influencia del outsourcing contable en los gastos de oficina y software contable de la empresa industrial de reciclaje del distrito de Miraflores durante los periodos 2016-2017; respecto a ello, los resultados señalan la gran diferencia que existe entre manejar internamente la parte contable del negocio y contratar un tercero para que realice la misma actividad, eso se debe a que en la empresa tuvo una reducción de gastos de oficina y software contable de s/ 23,450.19 siendo realmente beneficio para la empresa pues ahora existen menos responsabilidades por asumir, entre ellas: movilidad, suministros, energía electrónica, teléfono, internet, mantenimiento de licencia y usuarios SAP, artículos de oficina y monitoreo de alarma, de esta manera el outsourcing influye de manera positiva en la reducción de los gastos de oficina y software contable y no sólo por tratarse de un facto monetario sino que también tiempo y reducción de responsabilidades. Esto es similar a lo que sucedió en el trabajo de Maldonado (2018) que en los gastos de administración

luego de poner en marcha el outsourcing fue mejor, pues hubo una notable diferencia, esto señala que el outsourcing contable es una herramienta de gestión que favorece en la mejoría del plan estratégico financiero de la empresa. Sin embargo, no todo es favorable en la tercerización, pues los hallazgos anteriores difieren con la investigación de Criollo y Urrunaga (2019) donde los gastos administrativos de la empresa resultaron no ser variables al tercerizar el proceso de mantenimiento, es por lo que resulta más conveniente que la empresa haga propia administración de ello.

En cuanto al objetivo específico 2, determinar la influencia del outsourcing contable en los gastos de personal de la empresa industrial de reciclaje del distrito de Miraflores durante los periodos 2016-2017, los resultados indican que hay una gran diferencia entre manejar internamente la parte contable del negocio y contratar un tercero para que haga la misma actividad, eso se debe a que luego de tercerizar la empresa tuvo una reducción de un s/ 108,641.70 en el gasto de personal, lo cual es muy beneficio para la empresa porque no ahora ya no se deben asumir gastos como: EsSalud, CTS, vacaciones y capacitaciones, que aparte de dinero también involucraba tiempo de todo el personal, de modo que el outsourcing influye de manera positiva en la reducción de los gastos de personal. Estos datos con similares a los resultados obtenidos por Suarez (2021) quien evaluó cuatro empresas en donde en todos los casos fue notorio la disminución de gastos de personal, de modo que afirmó que la puesta en marcha de outsourcing repercute notablemente en la optimización de recursos de los negocios pequeños y medianos, esto se debe a que la empresa se mantiene enfocada en la táctica principal del negocio, y esto le facilita ejecutar sus actividades de modo más eficiente puesto que los servicios subcontratados ya no representan una carga para la actividad principal del negocio, derivando en ciertas ventajas frente a la competencia. También Maldonado (2018) afirma que la implementación de outsourcing reduce los gastos de la empresa, lo que es considerado un ahorro considerable, esto se debe a que el negocio se desliga de la sección contable y ahora simplifica la estructura de su organización, sin contar con costos fijos en esta sección, como, por ejemplo: salarios, vacaciones y gratificación.

También Lutilsky et al. (2015) en su investigación consideran que la externalización como una excelente forma de gestionar los costes, además sus resultados muestran que la subcontratación reduce los costos operativos en un 5 a 10%, porcentaje que no es despreciable. En cambio, esto difiere de Díaz (2021) que en su investigación

los resultados en cuanto a la modalidad de tercerización influyen de forma negativa en los resultados del negocio, esto se debe a que el gasto operativo con esta modalidad resulta ser mayor al gasto operativo de la modalidad vinculación directa laboral.

Por lo tanto, añade Maldonado (2018) que el outsourcing contable es una herramienta de gestión que ocasiona un gran ahorro en los gastos de personal en los negocios. Y esto se puede corroborar con lo que sucede en Esquerre (2019) en donde con la puesta en marcha de la propuesta de outsourcing, el servicio de distribución en todas sus clases tuvo una notable reducción de costo, siendo considerado un ahorro considerable para la empresa.

En cuanto al objetivo general, determinar la influencia del outsourcing contable en los gastos de la empresa industrial de reciclaje del distritito de Miraflores durante los periodos 2016-2017, los resultados indican que los gastos totales de la empresa resultaron ser menores al implementar outsourcing, esto es notorio pues hubo una reducción de gastos de s/ 132,157.89, de modo que el outsourcing si influyó de manera positiva en la empresa, tanto en gastos de oficina y software contable como de planilla, siendo un ahorro útil de dinero y tiempo, que se utiliza para reforzar otras áreas principales de la empresa. Esto es muy similar a lo que ocurrió con la investigación de Maldonado (2018) en donde los resultados señalan que la implementación de outsourcing reduce los gastos de la empresa se redujeron notablemente, denotando una disminución de gastos o ahorro de 68,966 esto se debe a que el negocio se desliga del área contable y ahora simplifica la estructura de su organización, sin contar con costos fijos en esta área, como, por ejemplo: sueldos, gratificación y vacaciones.

También Criollo y Urrunaga (2019) al haber tercerizado los servicios redujo sus costos de operaciones en 17.79%, ocasionando que la utilidad neta se incremente en 37.59%. Asimismo, Alarcón et al (2018) en sus resultados indican que hay una diferencia significativa de los costos de producción si se pone en marcha outsourcing, pues pasó de tener un costo variable total de s/ 125,971 en el periodo 2016 a s/ 98,233 en el periodo 2017. A esto acota Castillo (2017) que se tiene que considerar a la tercerización como herramienta de gestión que facilita la aminoración de costos, mejorando el rendimiento de los negocios, así mismo permite priorizar recursos en base a la necesidad en las diversas áreas, provocando ventajas competitivas. Del mismo modo Lutilsky et al. (2015) señalaron que las empresas están aplicando la subcontratación para reducir los costos operativos (reducción de costos) y citan la reducción de costos como la razón

principal de la participación de los subcontratistas. Asimismo, la dirección de las empresas encuestadas considera la externalización como una excelente forma de gestionar los costes.

Finalmente, a través de la comparación realizada ente el periodo 2016 y 2017 se pudo describir que el outsourcing es una estrategia adecuada que toda empresa debe de usar para mejorar su rentabilidad, pues esta permite disminuir gastos. En definitiva, aplicar outsourcing fue beneficio para la empresa, pues incrementó su utilidad, esto indica que hay mejoras al aplicar outsourcing en la empresa. Si bien es cierto la empresa incrementó sus ventas y este es un motivo del gran beneficio que la empresa tuvo, pues incrementó su utilidad en un valor razonable de s/ 547,489.94, también tiene mérito la puesta en marcha del outsourcing fue beneficio para la empresa, pues los gastos se redujeron notablemente, pese a que las ventas fueron más altas, lo que significa un gran ahorro para el negocio, lo que repercutió en las ganancias. Esto es similar con Maldonado (2018) en donde las utilidades con outsourcing contable fueron mejores a un periodo sin outsourcing, en donde se aprecia un incremento de las utilidades, en consecuencia, se logra una mayor rentabilidad.

También Alarcón et al (2018) indicó que la utilidad de la empresa se ha incrementado, pasando de 30.1% sin outsourcing en 2016 a 34.7% con outsourcing en 2017, con lo cual ha ganado 4.6 puntos porcentuales con dicho cambio. A esto añade Agburu et al. (2017) que las actividades de subcontratación han llevado a lo largo de los años a aumentar su rentabilidad; es por lo que 102 (47%) de las personas que encuestó estuvieron de acuerdo en que sus actividades de subcontratación han llevado a su rentabilidad y un promedio de 61 (28%) estuvo muy de acuerdo. En cambio Díaz (2021) difiere de estos pues afirma que vinculación directa laboral es mejor que la modalidad de tercerización laboral pues en sus resultados, el primero generó un incremento de utilidad de s/ 43.148,61. Finalmente Palma y Peralta (2021) acotaron que la tercerización si influye de modo significativo en el capital de trabajo, esto significa que la diferencia concerniente al capital de trabajo antes y luego de la puesta en marcha de la tercerización evidencia que en el periodo 2019 el capital de trabajo, en promedio fue 1,023,616.94 y el periodo 2018 fue 379,157.41, ocasionando una diferencia de 644,459.53.

CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES

- El outsourcing contable influye positivamente en los gastos de oficina y software contable, evidenciándose la gran diferencia de manejar internamente el área contable y contratar un tercero, siendo beneficioso para la empresa pues aparte de disminuir el gasto disminuye sus responsabilidades.
- El outsourcing contable influye positivamente en los gastos de personal, debido a que nuestros resultados indicaron una disminución de gastos considerable, esto se debe a que la empresa dejó de asumir gastos como sueldos, EsSalud, CTS, vacaciones y capacitaciones, pasando estas responsabilidades a un tercero y convirtiéndose en una simple operación de servicio para la empresa.
- El outsourcing contable influye en los gastos de la empresa de manera positiva, ya que los resultados indicaron que el total de gastos del área contable de la empresa son menores al implementar el outsourcing, siendo un ahorro útil de dinero y tiempo, esto se debe a que el negocio se desliga del área contable y puede simplificar la estructura de su organización.

6.2. RECOMENDACIONES

- El outsourcing contable resulta ser una estrategia de gestión de gastos que si bien trae beneficios para la empresa contratante se debe ser muy consciente de que pueda implicar riesgos por una falta de claridad en las responsabilidades que adquieren ambas partes, por lo cual se debe hacer un análisis previo para tener las garantías de que el proceso del outsourcing se desarrolle de la manera más efectiva.
- Se recomienda crear un plan estratégico para su gestión de gastos, que permita de manera adecuada utilizar los recursos financieros que se obtuvieron por el outsourcing contable con el objetivo de incrementar su margen competitivo y diferenciarse de su competencia.
- En este trabajo de investigación, el outsourcing contable tuvo influencia en la disminución de los gastos de 57.912%, se recomienda el estudio de una posible implementación de un outsourcing en áreas no estratégicas que permitan aligerar más a la organización de la empresa industrial de reciclaje con el fin de crecimiento y desarrollo.

REFERENCIAS

- Abanto, M. y Luján, L. F. (2013). *El gasto, el costo y el costo computable*. Gaceta Jurídica.
- Acebrón, M. P., Román, J., Hernández, J. C. y Meseguer, P. (2013). *Tratamiento de la documentación contable*. Macmillan Educación.
- Agburu, J.I., Anza, N.C., & Iyortsuun, A.S. (2017). Effect of outsourcing strategies on the performance of small and medium scale enterprises (SMEs). *Journal of Global Entrepreneurship Research*, 7(26). <https://doi.org/10.1186/s40497-017-0084-0>
- Alarcón, M. L., Ramírez, Y. y Salinas, R. R. (2018). *Costo de producción y outsourcing del servicio de transporte de carga de la empresa Orbitrans SAC 2016 – 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio UIGV. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/6065>
- Almanza, M. y Archundia, E. (2015). *El outsourcing y la planeación fiscal en México*. Eumed.net. <https://www.eumed.net/libros-gratis/2015/1452/index.htm>
- Alva, M., Guerra, M. P., Flores, J., Oyola, C., Rodríguez, D. R., Peña, J., Delgado, J., Rosales, L., Luque, L. V. y Morales, J. L. (2016). *Gastos deducibles: tratamiento tributario y contable*. Instituto Pacífico.
- Alva, M. (2014). *CTS*. El Búho E.I.R.L.
- Andrade, S. (2013). *Manual de contabilidad de costos*. Andrade.
- Arias, J. L. y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Arredondo, M. M. (2015). *Contabilidad y análisis de costos*. Grupo Editorial Patria.
- Babin, R., & Nicholson, B. (2012). *Sustainable Global Outsourcing: Achieving Social and Environmental Responsibility in Global IT and Business Process Outsourcing*. Springer. <https://bit.ly/3P8iI5a>
- Baguley, M., & Winter, J. E. (2012). *Outsourcing clinical development: Strategies for working with cross and other partners*. Gower Publishing. <https://bit.ly/3QfvErn>
- Basualdo, N. y Morales, D. (2017). *La tercerización laboral: Orígenes, impacto y claves para su análisis en América Latina*. SIGLO XXI.

- Bhardwaj, P. (2019). Types of sampling in research. *Journal of the Practice of Cardiovascular Sciences*, (5),157-163. <https://www.j-pcs.org/text.asp?2019/5/3/157/273754>
- Caballero, J. L. (2016). *Gastos deducibles*. Actualidad empresarial.
- Casanovas, A. (2012). *Estrategias avanzadas de compras y aprovisionamientos*. PROFIT.
- Castillo, L. A. (2017). *Tercerización como herramienta de gestión y su relación con la rentabilidad en las empresas de servicio de sistemas contra incendios del distrito de Los Olivos, año 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/15576>
- Criollo, F. M. y Urrunaga, F. A. (2019). *La tercerización de servicios de mantenimiento para el área de mantenimiento de maquinaria y su incidencia en el estado de resultados de la empresa Constructores Minero Andes S.R.L., Cajamarca – 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio UPN. <https://hdl.handle.net/11537/23968>
- Cuatrecasas, L. (2012). *Gestión económica de la producción: Organización de la producción y dirección de operaciones*. Ediciones Díaz de Santos.
- Cueva, M. A. (2016). *Cts, vacaciones y gratificaciones*. Actualidad Empresarial.
- De Priego, V. (2016). *Los gastos de pago*. Reus.
- Díaz, L. (2021). *Incidencia diferencial de las modalidades de contratación: La tercerización laboral y la vinculación directa laboral en los resultados de la empresa clínica Limatambo Cajamarca S.A.C., año 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio UNC. <https://bit.ly/3diTCn1>
- Duque-Ceballos, J. L., González-Campo, C. H., & García-Solarte, M. (2014). Outsourcing y Business Process Outsourcing desde la Teoría Económica de la Agencia. *Entramado*, 10(1), 12-29. <https://www.redalyc.org/pdf/2654/265431574002.pdf>
- Esquerre, J. E. (2019). *Impacto del modelo outsourcing en los costos de distribución de grupo constructor M &L SAC – 2017-2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio UPN. <https://hdl.handle.net/11537/23303>
- Fernández (2011). *Sistema de Costos ABC*. Industrias del Dia.
- Forneas, J. R. (2008). *Outsourcing*. NETBIBLO.

- Giménez, C. M. (2008). *Sistemas de costos*. *La Ley*. <https://bit.ly/3Prdhyq>
- Gómez, A. y Agapito, R. (2016). *Análisis tributarios de los estados financieros*. Gaceta Jurídica.
- Goytizolo, R. D. (2013). *Fiscalizaciones de la SUNAT por presunción patrimonial no justificado: Supuestos en los que se aplica e implicancias para el contribuyente*. Contadores & Empresas.
- Heredia, N. L. (2013). *Gerencia de compras: La nueva estrategia competitiva*. ECOE Ediciones.
- Hervás, F. (2007). *El hospital empresa y la sanidad asistencial: calidad y rentabilidad*. Ediciones Díaz de Santos.
- Loayza, C. V. (2015). *Cts, vacaciones y gratificaciones*. Actualidad Empresarial.
- Lutilsky, I. D., Dragija, M., & Krnjić, A. (2015). Influence of outsourcing on the cost management. *Economy of eastern Croatia yesterday, today, tomorrow*, 4. <https://ideas.repec.org/a/osi/eecytt/v4y2015p281-293.html>
- Maldonado, J. (2018). *Outsourcing contable como herramienta de gestión y su influencia en la rentabilidad de las empresas auditoras en Lima Metropolitana, 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio USMP. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/5184>
- Martínez, L. (2015). *Voces diferentes mujeres científicas en México*. Estudios Latinoamericanos. <http://dx.doi.org/10.22201/cela.24484946e.2015.35.46986>
- Martínez, O. (2012). *Outsourcing*. Universidad para la Cooperación Internacional. <https://bit.ly/2PMkcrj>
- Martínez-Mesa, J., González-Chica, D., Bonamigo, R., Pereira, R., & Bastos, J. (2016). Sampling: How to select participants in my research study? *Anais Brasileiros de Dermatologia*, 91(3), 326-30. <https://doi.org/10.1590/abd1806-4841.20165254>
- Matteucci (2016). *Contratos y derechos laborales*. Actualidad Empresarial.
- Membrado, J. (2013). *Metodologías avanzadas para la planificación y mejora*. Ediciones Diaz de Santos.
- Moreno (2013). *La externalización de las actividades laborales*. Lex Nova.

- Moreno, J. A. (2014). *Contabilidad de la estructura financiera de la empresa*. Grupo editorial Patria.
- Moreno, T. F. (2016). *Emprendimiento y plan de negocio*. RIL Editores.
- Ortiz, A. (2015). *Enfoques y métodos de investigación en las ciencias y humanas*. Ediciones de la U. <https://bit.ly/3A9gBtA>
- Palma, M. H. y Peralta, O. A. (2021). *La tercerización y su influencia sobre la liquidez en Metropolitan Media SAC, 2018-2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Repositorio UPEU. <https://bit.ly/3QfhVk7>
- Pastrana, A. J. (2012). *Contabilidad de costos*. El Cid Editor.
- Peves (2014). *Texto único de ordenado de la ley de contrataciones y adquisiciones del estado*. Edigraber.
- Ralphs, P. (2004). *Costos*. News Accounting.
- Restrepo, A. E. y Gómez L. A. (2009). ¿Son los costos de rotación de personal un elemento relevante en la toma de decisiones de las empresas del sector metalmecánico? *Trabajos De Grado Contaduría UdeA*, 3(1), 1-37. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/tgcontaduria/article/view/323582>
- Rivero, J. (2013). *Introducción a los costos y presupuestos*. En Rivero, J., *Costos y presupuestos: reto de todos los días* (pp. 1-28). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. <https://doi.org/10.19083/978-612-4191-04-6>
- Rojas, J. B. (2016). *Manual de obligaciones del empleador y beneficios del trabajador*. Actualidad Empresarial.
- Rosasco, J. G. (2013). *Diferencia de cambio computable para la determinación del IR*. Contadores & Empresas.
- Salinas, M. (2015). *Costos y presupuestos de obra*. Fondo Editorial ICG.
- Schneider, B. (2012). *Outsourcing, la herramienta de gestión que revoluciona el mundo de los negocios*. Editorial Norma.
- Schniederjans, M. J., Schniederjans, A. M., & Schniederjans D. G. (2015). *Outsourcing and insourcing in an international context*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315701936>

- Sevillano, T. O. (2013). *La entrega de vales de consumo a los trabajadores implicaciones tributarias para la empresa que los otorga y para quien los recibe*. Actualidad Empresarial.
- Soriano, C. L. (2013). *Control de costes*. Ediciones Díaz de Santos.
- Suárez, J. C. (2021). *El outsourcing en las Pymes de Guayaquil como estrategia gerencial para la optimización de recursos* [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. Repositorio UCSG. <https://bit.ly/3diVpIL>
- Toro, F. (2016). *Costos ABC y presupuestos: herramientas para la productividad* (2.^a ed.). ECOE Ediciones.
- Torres, A. S. (2000). *Contabilidad de costos. Análisis para la toma de decisiones*. Mc Graw Hill.
- Torres, C. N. (2012). Desnaturalización de la intermediación laboral ¿resulta determinante la ejecución de actividades principales de la empresa usuaria? *IUS: Revista de investigación de la Facultad de Derecho*, 2(4), 1-20. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4128753>
- Treviño, R. (1995). *Contratos civiles y sus generalidades* (5.^a ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Tripathi, R., Khatri, N., & Mamde, A. (2020). Sample Size and Sampling Considerations in Published Clinical Research Articles. *Journal of The Association of Physicians of India*, 68, 14-18. <https://www.japi.org/r2/sample%20size-and-sampling-considerations-in-published-clinical-research-articles>
- White, R. y Jeames, B. (2003). *Manual del outsourcing*. Ediciones Gestion 2000.

ANEXOS

Anexo A. Matriz de consistencia

Título: El outsourcing contable y los gastos en una empresa industrial de reciclaje

Problema	Objetivos	Variables e indicadores	Metodología
<p>Problema General:</p> <p>¿De qué manera el outsourcing contable influye en los gastos de la empresa industrial de reciclaje del distrito de Miraflores durante los periodos 2016-2017?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>PE1: ¿De qué manera el outsourcing contable influye en los gastos de oficina y software contable de la empresa industrial de reciclaje del distrito de Miraflores durante los periodos 2016-2017?</p> <p>PE2: ¿De qué manera el outsourcing contable influye en los gastos de personal de la empresa industrial de reciclaje</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>¿Determinar la influencia del outsourcing contable en los gastos de la empresa industrial de reciclaje del distrito de Miraflores durante los periodos 2016-2017?</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>OE1: Determinar la influencia del outsourcing contable en los gastos de oficina y software contable de la empresa industrial de reciclaje del distrito de Miraflores durante los periodos 2016-2017.</p> <p>OE2: Determinar la influencia del outsourcing contable en los gastos de personal de la empresa</p>	<p>Variables 1: Outsourcing contable</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sub contratación. - promueve cambios en la organización. - Eficiencia y calidad de servicio (reducción de errores). - Rentabilidad. - Optimización en las actividades contables en la organización. <p>Variable 2: Gastos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Licencias contables. - Insumos de oficina. - Gastos de equipos diversos. - Gastos indirectos. (Manteamiento de equipos). - Planilla mensual. - Honorarios de terceros. - Capacitación al personal. - Gastos discrecionales. 	<p>Diseño de investigación:</p> <p>No experimental.</p> <p>Enfoque:</p> <p>Cualitativos y cuantitativos.</p> <p>Tipo:</p> <p>El tipo de investigación a realizarse es de tipo explicativa.</p> <p>Población:</p> <p>La población está conformada por la documentación contable de la empresa de los periodos 2016-2017.</p> <p>Muestra:</p> <p>La muestra es no probabilística y por conveniencia porque se han seleccionado solo algunos documentos para el análisis documental, como libro diario, planilla</p>

del distrito de Miraflores durante los periodos 2016-2017?
industrial de reciclaje del distrito de Miraflores durante los periodos 2016-2017.

de personal, comprobantes de pago, registro de compras, contrato del outsourcing de los periodos 2016-2017.

Técnicas:

Análisis documental

Instrumentos:

Guía de análisis documental

Anexo B. Guía de análisis documental

Nombre de la empresa: Empresa industrial de reciclaje

Objetivo: Determinar la influencia del outsourcing contable en los gastos de la empresa industrial de reciclaje del distrito de Miraflores durante los periodos 2016-2017.

Documentos	Datos a analizarse
Libro diario	Se realizó la comparación con el libro mayor a nivel cuenta contables para corroborar que la información este completa.
Libro Mayor	Se analizó todas las cuentas contables para separar los gastos y analizarlos correctamente.
Registro de compras	Todos los comprobantes de gastos registrados que estén validados por la SUNAT, con referencia al área contable.
Planilla de personal	Se analizó los sueldos, gratificaciones, vacaciones, cts., del periodo 2016
Estado de Resultado	Se comparó la utilidad neta del periodo 2016 – 2017.

Anexo C. Validez de consistencia

FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTOS

N°	DOCUMENTOS	Información	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Seguridad ³		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
1	Libro diario	Comparación con el libro mayor a nivel cuenta contables para corroborar que la información este completa.	X		X		X		
2	Libro Mayor	Cuentas contables para separar los gastos y analizarlos correctamente.	X		X		X		
3	Registro de compras	Todos los comprobantes de gastos registrados que estén validados por la SUNAT, con referencia al área contable.	X		X		X		
4	Planilla personal de	Sueldos, gratificaciones, vacaciones, cts., del periodo 2016	X		X		X		
5	Estado de Resultado de	Utilidad neta del periodo 2016 – 2017.	X		X		X		

¿Considera sugerir algún documento adicional?: No

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Karina Vanessa Vega Rosales

Especialidad del validador: Tributación y Metodología

¹Pertinencia: El documento permite obtener datos en función a los objetivos planteados

²Relevancia: El documento permite obtener datos en función a las variables de estudio

³Seguridad: El documento proviene de una fuente confiable y segura

03 de setiembre del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

N°	DOCUMENTOS	Información	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Seguridad ³		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
1	Libro diario	Comparación con el libro mayor a nivel cuenta contables para corroborar que la información este completa.	X		X		X		
2	Libro Mayor	Cuentas contables para separar los gastos y analizarlos correctamente.	X		X		X		
3	Registro de compras	Todos los comprobantes de gastos registrados que estén validados por la SUNAT, con referencia al área contable.	X		X		X		
4	Planilla personal de	Sueldos, gratificaciones, vacaciones, cts., del periodo 2016	X		X		X		
5	Estado de Resultado de	Utilidad neta del periodo 2016 – 2017.	X		X		X		verificando el análisis vertical respecto a las ventas y el EBITDA

¿Considera sugerir algún documento adicional?: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Huaranga Paredes, Linda Sarami
 DNI: 45749541

Especialidad del validador: Gestión y Finanzas

¹Pertinencia: El documento permite obtener datos en función a los objetivos planteados

²Relevancia: El documento permite obtener datos en función a las variables de estudio

³Seguridad: El documento proviene de una fuente confiable y segura

.....05.....de.....09.....del 2022.....

Sarami

Firma del Experto Informante.

Anexo D. Análisis de gastos del área contable de la Empresa Industrial de Reciclaje S.A.C.

ENTIDAD: Empresa Industrial de Reciclaje S.A.C.

PERIODO: 2016

AREA: Contabilidad

EXAMEN: Análisis de la base de datos

En nuestro análisis de datos de la cuenta contable 65605 ARTÍCULOS DE OFICINA se pudo observar:

- En el periodo 2016 se observa un gasto de 2253.16

			2016	2017
ENERO	65605 - ARTICULOS DE OFICINA	BIDONES DE AGUA/BIDONES DE AGUA	86.44	
FEBRERO	65605 - ARTICULOS DE OFICINA	1000 BOQUILLAS ESPIROMETRIA - Diario de gasto en la compra	296.61	
MARZO	65605 - ARTICULOS DE OFICINA	UTILES DE OFICINA - Diario de gasto en la compra #2290/Regist	730.86	
ABRIL	65605 - ARTICULOS DE OFICINA	BIDONES DE AGUA/BIDONES DE AGUA	86.44	
MAYO	65605 - ARTICULOS DE OFICINA	SEÑAL DE EXTINTOR/SEÑAL DE EXTINTOR	27.97	
JUNIO	65605 - ARTICULOS DE OFICINA	CAMPO DENTAL ALCOHOL PAPEL/CAMPO DENTAL ALCOHOL PAPE	98.31	
JULIO	65605 - ARTICULOS DE OFICINA	BIDONES DE AGUA/BIDONES DE AGUA	86.44	
AGOSTO	65605 - ARTICULOS DE OFICINA	UTILES DE OFICINA/UTILES DE OFICINA	615.49	
SEPTIEMBRE	65605 - ARTICULOS DE OFICINA	UTILES DE OFICINA/UTILES DE OFICINA	83.93	
OCTUBRE	65605 - ARTICULOS DE OFICINA	SELLO TRODAT - Diario de gasto en la compra #2407/Registro d	22.03	
NOVIEMBRE	65605 - ARTICULOS DE OFICINA	LAMINA DE SEGURIDAD DE 4 MICRAS - Diario de gasto en la com	32.2	
DICIEMBRE	65605 - ARTICULOS DE OFICINA	BIDONES DE AGUA/BIDONES DE AGUA	86.44	
			2253.16	OUTSOURCING CONTABLE

ENTIDAD: Empresa Industrial de Reciclaje S.A.C.

PERIODO: 2016

AREA: Contabilidad

EXAMEN: Análisis de la base de datos

En nuestro análisis de datos de la cuenta contable 656 SUMINISTROS se pudo observar:

- En el periodo 2016 se observa un gasto de 6522.00

			2016	2017
ENERO	656 - SUMINISTROS	TAYLOY, ETC	500.00	
FEBRERO	656 - SUMINISTROS	TAYLOY, ETC	600.00	
MARZO	656 - SUMINISTROS	TAYLOY, ETC	400.00	
ABRIL	656 - SUMINISTROS	TAYLOY, ETC	650.00	
MAYO	656 - SUMINISTROS	TAYLOY, ETC	860.00	
JUNIO	656 - SUMINISTROS	TAYLOY, ETC	420.00	
JULIO	656 - SUMINISTROS	TAYLOY, ETC	390.00	
AGOSTO	656 - SUMINISTROS	TAYLOY, ETC	650.00	
SEPTIEMBRE	656 - SUMINISTROS	TAYLOY, ETC	444.00	
OCTUBRE	656 - SUMINISTROS	TAYLOY, ETC	652.00	
NOVIEMBRE	656 - SUMINISTROS	TAYLOY, ETC	606.00	
DICIEMBRE	656 - SUMINISTROS	TAYLOY, ETC	350.00	
			6522.00	OUTSOURCING CONTABLE

ENTIDAD: Empresa Industrial de Reciclaje S.A.C.

PERIODO: 2016

AREA: Contabilidad

EXAMEN: Análisis de la base de datos

En nuestro análisis de datos de la cuenta contable 65101 MONITOREO DE ALARMA se pudo observar:

- En el periodo 2016 se observa un gasto de 1535.24

			2016	2017
ENERO	65101 - MONITOREO DE ALARMA	PROSEGUR ACTIVA PERU S.A.	126.27	
FEBRERO	65101 - MONITOREO DE ALARMA	PROSEGUR ACTIVA PERU S.A.	126.27	
MARZO	65101 - MONITOREO DE ALARMA	PROSEGUR ACTIVA PERU S.A.	128.27	
ABRIL	65101 - MONITOREO DE ALARMA	PROSEGUR ACTIVA PERU S.A.	128.27	
MAYO	65101 - MONITOREO DE ALARMA	PROSEGUR ACTIVA PERU S.A.	128.27	
JUNIO	65101 - MONITOREO DE ALARMA	PROSEGUR ACTIVA PERU S.A.	128.27	
JULIO	65101 - MONITOREO DE ALARMA	PROSEGUR ACTIVA PERU S.A.	128.27	
AGOSTO	65101 - MONITOREO DE ALARMA	PROSEGUR ACTIVA PERU S.A.	128.27	
SEPTIEMBRE	65101 - MONITOREO DE ALARMA	PROSEGUR ACTIVA PERU S.A.	128.27	
OCTUBRE	65101 - MONITOREO DE ALARMA	PROSEGUR ACTIVA PERU S.A.	128.27	
NOVIEMBRE	65101 - MONITOREO DE ALARMA	PROSEGUR ACTIVA PERU S.A.	128.27	
DICIEMBRE	65101 - MONITOREO DE ALARMA	PROSEGUR ACTIVA PERU S.A.	128.27	
			1535.24	OUTSOURCING CONTABLE

ENTIDAD: Empresa Industrial de Reciclaje S.A.C.

PERIODO: 2016

AREA: Contabilidad

EXAMEN: Análisis de la base de datos

En nuestro análisis de datos de la cuenta contable 621111 Sueldos se pudo observar:

- En el periodo 2016 se observa un gasto de 120,000.00 Soles

			2016	2017
ENERO	621111 SUELDOS - CONTABILIDAD	PLANILLA ENERO 2016	10,000.00	
FEBRERO	621111 SUELDOS - CONTABILIDAD	PLANILLA FEBRERO 2016	10,000.00	
MARZO	621111 SUELDOS - CONTABILIDAD	PLANILLA MARZO 2016	10,000.00	
ABRIL	621111 SUELDOS - CONTABILIDAD	PLANILLA ABRIL 2016	10,000.00	
MAYO	621111 SUELDOS - CONTABILIDAD	PLANILLA MAYO 2016	10,000.00	
JUNIO	621111 SUELDOS - CONTABILIDAD	PLANILLA JUNIO 2016	10,000.00	
JULIO	621111 SUELDOS - CONTABILIDAD	PLANILLA JULIO 2016	10,000.00	
AGOSTO	621111 SUELDOS - CONTABILIDAD	PLANILLA AGOSTO 2016	10,000.00	
SEPTIEMBRE	621111 SUELDOS - CONTABILIDAD	PLANILLA SETIEMBRE 2016	10,000.00	
OCTUBRE	621111 SUELDOS - CONTABILIDAD	PLANILLA OCTUBRE 2016	10,000.00	
NOVIEMBRE	621111 SUELDOS - CONTABILIDAD	PLANILLA NOVIEMBRE 2016	10,000.00	
DICIEMBRE	621111 SUELDOS - CONTABILIDAD	PLANILLA DICIEMBRE 2016	10,000.00	
			120,000.00	OUTSOURCING CONTABLE

ENTIDAD: Empresa Industrial de Reciclaje S.A.C.

PERIODO: 2016

AREA: Contabilidad

EXAMEN: Análisis de la base de datos

En nuestro análisis de datos de la cuenta contable 621411 Gratificaciones se pudo observar:

- En el periodo 2016 se observa un gasto de 21,800.00 Soles

			2016	2017
ENERO	621411 GRATIFICACIONES - CONTABILIDAD	PLANILLA ENERO 2016	1,816.67	
FEBRERO	621411 GRATIFICACIONES - CONTABILIDAD	PLANILLA FEBRERO 2016	1,816.67	
MARZO	621411 GRATIFICACIONES - CONTABILIDAD	PLANILLA MARZO 2016	1,816.67	
ABRIL	621411 GRATIFICACIONES - CONTABILIDAD	PLANILLA ABRIL 2016	1,816.67	
MAYO	621411 GRATIFICACIONES - CONTABILIDAD	PLANILLA MAYO 2016	1,816.67	
JUNIO	621411 GRATIFICACIONES - CONTABILIDAD	PLANILLA JUNIO 2016	1,816.67	
JULIO	621411 GRATIFICACIONES - CONTABILIDAD	PLANILLA JULIO 2016	1,816.67	
AGOSTO	621411 GRATIFICACIONES - CONTABILIDAD	PLANILLA AGOSTO 2016	1,816.67	
SEPTIEMBRE	621411 GRATIFICACIONES - CONTABILIDAD	PLANILLA SETIEMBRE 2016	1,816.67	
OCTUBRE	621411 GRATIFICACIONES - CONTABILIDAD	PLANILLA OCTUBRE 2016	1,816.67	
NOVIEMBRE	621411 GRATIFICACIONES - CONTABILIDAD	PLANILLA NOVIEMBRE 2016	1,816.67	
DICIEMBRE	621411 GRATIFICACIONES - CONTABILIDAD	PLANILLA DICIEMBRE 2016	1,816.67	
			21,800.00	OUTSOURCING CONTABLE

ENTIDAD: Empresa Industrial de Reciclaje S.A.C.

PERIODO: 2016

AREA: Contabilidad

EXAMEN: Análisis de la base de datos

En nuestro análisis de datos de la cuenta contable 621511 Vacaciones se pudo observar:

- En el periodo 2016 se observa un gasto de 10,000.00 Soles

			2016	2017
ENERO	621511 VACACIONES - CONTABILIDAD	PLANILLA ENERO 2016	833.33	
FEBRERO	621511 VACACIONES - CONTABILIDAD	PLANILLA FEBRERO 2016	833.33	
MARZO	621511 VACACIONES - CONTABILIDAD	PLANILLA MARZO 2016	833.33	
ABRIL	621511 VACACIONES - CONTABILIDAD	PLANILLA ABRIL 2016	833.33	
MAYO	621511 VACACIONES - CONTABILIDAD	PLANILLA MAYO 2016	833.33	
JUNIO	621511 VACACIONES - CONTABILIDAD	PLANILLA JUNIO 2016	833.33	
JULIO	621511 VACACIONES - CONTABILIDAD	PLANILLA JULIO 2016	833.33	
AGOSTO	621511 VACACIONES - CONTABILIDAD	PLANILLA AGOSTO 2016	833.33	
SEPTIEMBRE	621511 VACACIONES - CONTABILIDAD	PLANILLA SETIEMBRE 2016	833.33	
OCTUBRE	621511 VACACIONES - CONTABILIDAD	PLANILLA OCTUBRE 2016	833.33	
NOVIEMBRE	621511 VACACIONES - CONTABILIDAD	PLANILLA NOVIEMBRE 2016	833.33	
DICIEMBRE	621511 VACACIONES - CONTABILIDAD	PLANILLA DICIEMBRE 2016	833.33	
			10,000.00	OUTSOURCING CONTABLE

ENTIDAD: Empresa Industrial de Reciclaje S.A.C.

PERIODO: 2016

AREA: Contabilidad

EXAMEN: Análisis de la base de datos

En nuestro análisis de datos de la cuenta contable 624111 Capacitaciones se pudo observar:

- En el periodo 2016 se observa un gasto de 4742.30 Soles

			2016	2017
ENERO	624111 CAPACITACION AL PERSONAL - CONTABLE	CAPACITACION DETERMINACION RENTA	1547.24	
JULIO	624111 CAPACITACION AL PERSONAL - CONTABLE	CAPACITACION IMPUESTOS	1597.53	
DICIEMBRE	624111 CAPACITACION AL PERSONAL - CONTABLE	CAPACITACION CIERRE CONTABLE	1597.53	
			4,742.3	OUTSOURCING CONTABLE

ENTIDAD: Empresa Industrial de Reciclaje S.A.C.

PERIODO: 2016

AREA: Contabilidad

EXAMEN: Análisis de la base de datos

En nuestro análisis de datos de la cuenta contable 625111 Atención al Personal se pudo observar:

- En el periodo 2016 se observa un gasto de 1482.72 Soles

			2016	2017
ENERO	625111 ATENCION AL PERSONAL CONTABLE	REUNION EQUIPO CONTABLE	123.56	
FEBRERO	625111 ATENCION AL PERSONAL CONTABLE	REUNION EQUIPO CONTABLE	123.56	
MARZO	625111 ATENCION AL PERSONAL CONTABLE	REUNION EQUIPO CONTABLE	123.56	
ABRIL	625111 ATENCION AL PERSONAL CONTABLE	REUNION EQUIPO CONTABLE	123.56	
MAYO	625111 ATENCION AL PERSONAL CONTABLE	REUNION EQUIPO CONTABLE	123.56	
JUNIO	625111 ATENCION AL PERSONAL CONTABLE	REUNION EQUIPO CONTABLE	123.56	
JULIO	625111 ATENCION AL PERSONAL CONTABLE	REUNION EQUIPO CONTABLE	123.56	
AGOSTO	625111 ATENCION AL PERSONAL CONTABLE	REUNION EQUIPO CONTABLE	123.56	
SEPTIEMBRE	625111 ATENCION AL PERSONAL CONTABLE	REUNION EQUIPO CONTABLE	123.56	
OCTUBRE	625111 ATENCION AL PERSONAL CONTABLE	REUNION EQUIPO CONTABLE	123.56	
NOVIEMBRE	625111 ATENCION AL PERSONAL CONTABLE	REUNION EQUIPO CONTABLE	123.56	
DICIEMBRE	625111 ATENCION AL PERSONAL CONTABLE	REUNION EQUIPO CONTABLE	123.56	
			1,482.72	OUTSOURCING CONTABLE

ENTIDAD: Empresa Industrial de Reciclaje S.A.C.

PERIODO: 2016

AREA: Contabilidad

EXAMEN: Análisis de la base de datos

En nuestro análisis de datos de la cuenta contable 627111 Essalud se pudo observar:

- En el periodo 2016 se observa un gasto de 10,800.00 Soles

			2016	2017	
ENERO	627111	ESSALUD - CONTABILIDAD	PLANILLA ENERO	900.00	
FEBRERO	627111	ESSALUD - CONTABILIDAD	PLANILLA FEBRERO	900.00	
MARZO	627111	ESSALUD - CONTABILIDAD	PLANILLA MARZO	900.00	
ABRIL	627111	ESSALUD - CONTABILIDAD	PLANILLA ABRIL	900.00	
MAYO	627111	ESSALUD - CONTABILIDAD	PLANILLA MAYO	900.00	
JUNIO	627111	ESSALUD - CONTABILIDAD	PLANILLA JUNIO	900.00	
JULIO	627111	ESSALUD - CONTABILIDAD	PLANILLA JULIO	900.00	
AGOSTO	627111	ESSALUD - CONTABILIDAD	PLANILLA AGOSTO	900.00	
SEPTIEMBRE	627111	ESSALUD - CONTABILIDAD	PLANILLA SETIEMBRE	900.00	
OCTUBRE	627111	ESSALUD - CONTABILIDAD	PLANILLA OCTUBRE	900.00	
NOVIEMBRE	627111	ESSALUD - CONTABILIDAD	PLANILLA NOVIEMBRE	900.00	
DICIEMBRE	627111	ESSALUD - CONTABILIDAD	PLANILLA DICIEMBRE	900.00	
				10,800.00	OUTSOURCING CONTABLE

ENTIDAD: Empresa Industrial de Reciclaje S.A.C.

PERIODO: 2016

AREA: Contabilidad

EXAMEN: Análisis de la base de datos

En nuestro análisis de datos de la cuenta contable 629111 Compensación por Tiempo de Servicio se pudo observar:

- En el periodo 2016 se observa un gasto de 11,816.67 Soles

			2016	2017
ENERO	629111 CTS - CONTABILIDAD	PLANILLA ENERO	984.72	
FEBRERO	629111 CTS - CONTABILIDAD	PLANILLA FEBRERO	984.72	
MARZO	629111 CTS - CONTABILIDAD	PLANILLA MARZO	984.72	
ABRIL	629111 CTS - CONTABILIDAD	PLANILLA ABRIL	984.72	
MAYO	629111 CTS - CONTABILIDAD	PLANILLA MAYO	984.72	
JUNIO	629111 CTS - CONTABILIDAD	PLANILLA JUNIO	984.72	
JULIO	629111 CTS - CONTABILIDAD	PLANILLA JULIO	984.72	
AGOSTO	629111 CTS - CONTABILIDAD	PLANILLA AGOSTO	984.72	
SEPTIEMBRE	629111 CTS - CONTABILIDAD	PLANILLA SETIEMBRE	984.72	
OCTUBRE	629111 CTS - CONTABILIDAD	PLANILLA OCTUBRE	984.72	
NOVIEMBRE	629111 CTS - CONTABILIDAD	PLANILLA NOVIEMBRE	984.72	
DICIEMBRE	629111 CTS - CONTABILIDAD	PLANILLA DICIEMBRE	984.72	
			11,816.67	OUTSOURCING CONTABLE

ENTIDAD: Empresa Industrial de Reciclaje S.A.C.

PERIODO: 2016

AREA: Contabilidad

EXAMEN: Análisis de la base de datos

En nuestro análisis de datos de la cuenta contable 63113 – MOVILIDADES se pudo observar:

- En el periodo 2016 se observa un gasto de S/ 2210.91

			2016	2017
ENERO	63113 - MOVILIDADES	MOVILIDADES PARA TRABAJADORES	182.00	
FEBRERO	63113 - MOVILIDADES	MOVILIDADES PARA TRABAJADORES	112.50	
MARZO	63113 - MOVILIDADES	MOVILIDADES PARA TRABAJADORES	90.50	
ABRIL	63113 - MOVILIDADES	MOVILIDADES PARA TRABAJADORES	156.00	
MAYO	63113 - MOVILIDADES	MOVILIDADES PARA TRABAJADORES	120.30	
JUNIO	63113 - MOVILIDADES	MOVILIDADES PARA TRABAJADORES	380.71	
JULIO	63113 - MOVILIDADES	MOVILIDADES PARA TRABAJADORES	187.90	
AGOSTO	63113 - MOVILIDADES	MOVILIDADES PARA TRABAJADORES	180.00	
SEPTIEMBRE	63113 - MOVILIDADES	MOVILIDADES PARA TRABAJADORES	112.50	
OCTUBRE	63113 - MOVILIDADES	MOVILIDADES PARA TRABAJADORES	159.50	
NOVIEMBRE	63113 - MOVILIDADES	MOVILIDADES PARA TRABAJADORES	290.00	
DICIEMBRE	63113 - MOVILIDADES	MOVILIDADES PARA TRABAJADORES	239.00	
			2210.91	OUTSOURCING CONTABLE

ENTIDAD: Empresa Industrial de Reciclaje S.A.C.

PERIODO: 2016

AREA: Contabilidad

EXAMEN: Análisis de la base de datos

En nuestro análisis de datos de la cuenta contable 6343 –MANTENIMIENTO INMUEBLE MAQUINARIA Y EQUIPO se pudo observar:

- En el periodo 2016 se observa un gasto de S/ 710.00

			2016	2017
ENERO	6343 - INMUEBLES, MAQUINARIA	02 SUMINISTRO Y SERV. INSTALAC. KIT RE	240.00	
SEPTIEMBRE	6343 - INMUEBLES, MAQUINARIA	02 SUMINISTRO Y SERV. INSTALAC. KIT RE	270.00	
NOVIEMBRE	6343 - INMUEBLES, MAQUINARIA	02 SUMINISTRO Y SERV. INSTALAC. KIT RE	200.00	
			710.00	OUTSOURCING CONTABLE

1

ENTIDAD: Empresa Industrial de Reciclaje S.A.C.

PERIODO: 2016

AREA: Contabilidad

EXAMEN: Análisis de la base de datos

En nuestro análisis de datos de la cuenta contable 6361- ENERGIA ELECTRICA se pudo observar:

- En el periodo 2016 se observa un gasto de S/ 1683.71

			2016	2017
ENERO	6361 - ENERGÍA ELÉCTRICA	CONSUMO ENERGIA ENERO-2016 - D	13.45	
FEBRERO	6361 - ENERGÍA ELÉCTRICA	CONSUMO ENERGIA FEBRERO-2016 - D	130.81	
MARZO	6361 - ENERGÍA ELÉCTRICA	CONSUMO ENERGIA MARZO-2016 - D	100.71	
ABRIL	6361 - ENERGÍA ELÉCTRICA	CONSUMO ENERGIA ABRIL-2016 - D	112.41	
MAYO	6361 - ENERGÍA ELÉCTRICA	CONSUMO ENERGIA MAYO-2016 - D	197.22	
JUNIO	6361 - ENERGÍA ELÉCTRICA	CONSUMO ENERGIA JUNIO-2016 - D	153.16	
JULIO	6361 - ENERGÍA ELÉCTRICA	CONSUMO ENERGIA JULIO-2016 - D	168.36	
AGOSTO	6361 - ENERGÍA ELÉCTRICA	CONSUMO ENERGIA AGOSTO-2016 - D	179.86	
SEPTIEMBRE	6361 - ENERGÍA ELÉCTRICA	CONSUMO ENERGIA SEPTIEMBRE-2016 - D	130.81	
OCTUBRE	6361 - ENERGÍA ELÉCTRICA	CONSUMO ENERGIA OCTUBRE-2016 - D	147.35	
NOVIEMBRE	6361 - ENERGÍA ELÉCTRICA	CONSUMO ENERGIA NOVIEMBRE-2016 - D	169.71	
DICIEMBRE	6361 - ENERGÍA ELÉCTRICA	CONSUMO ENERGIA DICIEMBRE-2016 - D	179.86	
			1683.71	OUTSOURCING CONTABLE

ENTIDAD: Empresa Industrial de Reciclaje S.A.C.

PERIODO: 2016

AREA: Contabilidad

EXAMEN: Análisis de la base de datos

En nuestro análisis de datos de la cuenta contable 636401 – TELÉFONO se pudo observar:

- En el periodo 2016 se observa un gasto de S/ 2541.30

			2016	2017
ENERO	636401 - TELEFONO M	CONSUMO TELEFONICO ENTEL/CON	234.16	
FEBRERO	636401 - TELEFONO M	CONSUMO TELEFONICO ENTEL/CON	225.29	
MARZO	636401 - TELEFONO M	CONSUMO TELEFONICO ENTEL/CON	234.16	
ABRIL	636401 - TELEFONO M	CONSUMO TELEFONICO ENTEL/CON	255.39	
MAYO	636401 - TELEFONO M	CONSUMO TELEFONICO ENTEL/CON	129.26	
JUNIO	636401 - TELEFONO M	CONSUMO TELEFONICO ENTEL/CON	158.41	
JULIO	636401 - TELEFONO M	CONSUMO TELEFONICO ENTEL/CON	136.34	
AGOSTO	636401 - TELEFONO M	CONSUMO TELEFONICO ENTEL/CON	216.44	
SEPTIEMBRE	636401 - TELEFONO M	CONSUMO TELEFONICO ENTEL/CON	64.66	
OCTUBRE	636401 - TELEFONO M	CONSUMO TELEFONICO ENTEL/CON	280.89	
NOVIEMBRE	636401 - TELEFONO M	CONSUMO TELEFONICO ENTEL/CON	303.15	
DICIEMBRE	636401 - TELEFONO M	CONSUMO TELEFONICO ENTEL/CON	303.15	
			2541.3	OUTSOURCING CONTABLE

ENTIDAD: Empresa Industrial de Reciclaje S.A.C.

PERIODO: 2016

AREA: Contabilidad

EXAMEN: Análisis de la base de datos

En nuestro análisis de datos de la cuenta contable 6365 - INTERNET se pudo observar:

- En el periodo 2016 se observa un gasto de S/ 2045.87

			2016	2017
ENERO	6365 - INTERNET	INTERNET FIJO ENE-16 AMERICATEL /INTE	144.66	
FEBRERO	6365 - INTERNET	INTERNET FIJO FEB-16 AMERICATEL /INTE	144.66	
MARZO	6365 - INTERNET	INTERNET FIJO MARZ-16 AMERICATEL /IN	159.54	
ABRIL	6365 - INTERNET	INTERNET FIJO ABRIL-16 AMERICATEL /IN	159.54	
MAYO	6365 - INTERNET	Digital business internet 20480 kbps MAY	170.31	
JUNIO	6365 - INTERNET	Digital business internet 20480 kbps JUN	186.88	
JULIO	6365 - INTERNET	Digital business internet 20480 kbps JULI	196.89	
AGOSTO	6365 - INTERNET	INTERNET FIJO AGOS-16 AMERICATEL /IN	196.89	
SEPTIEMBRE	6365 - INTERNET	INTERNET FIJO SEPTAMERICATEL /INTERN	196.89	
OCTUBRE	6365 - INTERNET	INTERNET FIJO OCT-2016 AMERICATEL /IN	144.66	
NOVIEMBRE	6365 - INTERNET	INTERNET FIJO NOV-2016 AMERICATEL /I	144.66	
DICIEMBRE	6365 - INTERNET	INTERNET FIJO DIC-2016 AMERICATEL /IN	200.29	
			2045.87	OUTSOURCING CONTABLE

ENTIDAD: Empresa Industrial de Reciclaje S.A.C.

PERIODO: 2016

AREA: Contabilidad

EXAMEN: Análisis de la base de datos

En nuestro análisis de datos de los gastos anuales de la empresa se pudo observar:

- En el periodo 2016 se observa unos gastos de 278,998.59 en comparación con el periodo 2017 que la empresa obtuvo el outsourcing contable y tuvo unos gastos de 113,280.00.

GASTOS MENSUALES	CUENTA CONTABLE	PERIODO 2016	PERIODO 2017
GASTOS DE PERSONAL	62	180,641.69	
GASTOS SERVICIOS TERCEROS	63	37,139.79	
GASTOS DIVERSOS	65	10,310.40	
OUTSORCING CONTABLE			8,000.00
TOTAL ANUAL		228,091.88	96,000.00

Anexo D. Visión y misión de la empresa

Reseña histórica

Empresa Industrial de Reciclaje S.A.C.; es una empresa dedicada al reciclaje y manejo de residuos industriales que incluye la disposición final de residuos, comercialización de maquinarias en desuso y también de residuos reciclables; teniendo como clientes prestigiosas empresas de Lima y empresas del interior del país.

Misión

Alcanzar nuestros objetivos establecidos, garantizando el destino final de los materiales reciclados procurando que estén alineadas a las exigencias legales.

Brindar a nuestros clientes un servicio de calidad, seguro y limpio que respete el desarrollo sostenible, a los trabajadores y partes interesadas.

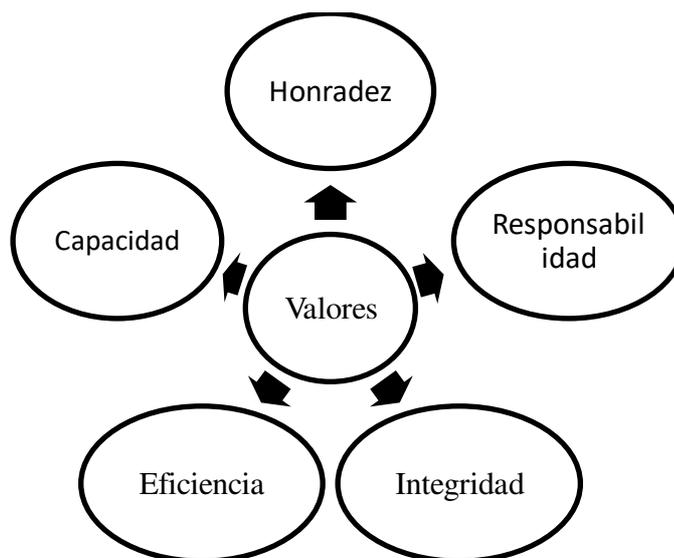
Visión

Disminuir los materiales que afecten a la delicada armonía del medio ambiente, que con nuestro trabajo evitaremos la contaminación del planeta, ofreciendo servicios integrales del manejo, gestión y disposición de residuos reciclables y no reciclables.

Valores

Figura 4

Valores de la empresa Industrial de Reciclaje SAC



Anexo E. Organigrama de la empresa.

