



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**TESIS**

**Para optar el título profesional de Licenciada en Enfermería**

Habilidades sociales en adolescentes de la Institución  
Educativa La Católica de Oasis de Villa, Villa El Salvador, Lima  
2018

**PRESENTADO POR**

Aroni Carhuancho, Janeth  
Ponce Valentin, Brigitte Merida

**ASESOR**

Matta Solis, Hernán Hugo

**Los Olivos, 2018**

**SUSTENTADA Y APROBADA ANTE EL SIGUIENTE JURADO:**

---

**Mg. Millones Gómez, Segundo Germán**  
**Presidente**

---

**Lic.Gala Arroyo , Doris Luisa**  
**Secretario**

---

**Mg.Balladares Chávez, Maria del Pilar**  
**Vocal**

---

**Dr. Matta Solís, Hernán Hugo**  
**Asesor**

**HABILIDADES SOCIALES EN  
ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA “LA CATÓLICA” DE OASIS DE  
VILLA, VILLA EL SALVADOR, LIMA – 2018**

## **Dedicatoria**

Este trabajo está dedicado a nuestros familiares y, en especial, a nuestros padres que nos dan las fuerzas necesarias para seguir con nuestros proyectos y ser buenos profesionales.

## **Agradecimiento**

A nuestros padres y a las personas que hicieron posible este estudio, en especial, a directivos, docentes, estudiantes y apoderados de la Institución Educativa La Católica. A nuestro asesor, y a todos nuestros familiares que nos brindaron su apoyo en las diferentes etapas de nuestra investigación. Muchas gracias por ayudarnos a llevar este desafío personal.

# Índice

Dedicatoria	
Agradecimiento	
Resumen	
Abstract	
Introducción	
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....</b>	<b>16</b>
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	17
1.2 FORMULACIÓN DE LA PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN .....	22
1.3 OBJETIVO .....	23
1.3.1 Objetivo general.....	23
1.3.2 Objetivos específicos.....	23
1.4 JUSTIFICACIÓN.....	24
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>26</b>
2.1 MARCO CONTEXTUAL HISTÓRICO SOCIAL DE LA REALIDAD	27
2.1.1 El distrito de Villa El Salvador .....	27
2.1.2. Reseña de la Institución educativa “La Católica” de Oasis de Villa .....	28
2.2 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	29
2.2.1 Antecedentes internacionales.....	29
2.2.2 Antecedentes nacionales.....	30
2.3 MARCO TEÓRICO- CONCEPTUAL.....	35
2.3.1 Habilidades sociales .....	35
2.3.2 Adolescencia .....	41
2.4 HIPÓTESIS.....	43

<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....</b>	<b>44</b>
3.1 TIPO – DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	45
3.2 POBLACIÓN .....	45
3.2.1 Criterios de inclusión .....	45
3.2.2 Criterios de exclusión .....	45
3.3 VARIABLE .....	46
3.3.1 Definición conceptual.....	46
3.3.2 Definición operacional .....	46
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	47
3.4.1 Técnicas de recolección de datos .....	47
3.4.2 Instrumentos de recolección de datos .....	47
3.5 PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	49
3.5.1 Fase 1: Autorización para recolección de datos .....	49
3.5.2 Fase 2: Coordinación para recolección de datos.....	50
3.5.3 Fase 3: Aplicación del instrumento .....	50
3.6 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS .....	50
3.7 ASPECTOS ÉTICOS .....	51
3.7.1 Principio de autonomía .....	51
3.7.2 Principio de beneficencia.....	52
3.7.3 Principio de no maleficencia .....	52
3.7.4 Principio de justicia .....	52
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>53</b>
4.1 RESULTADOS.....	54
4.2 DISCUSIÓN.....	63
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>69</b>

5.1 CONCLUSIONES .....	70
5.2 RECOMENDACIONES.....	71
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>74</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>80</b>



## Índice de Gráficos

- Gráfico 1.** Habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa El Salvador, Lima – 2018 (N=102) ..... 56
- Gráfico 2.** Habilidades sociales en su dimensión autoexpresión en situaciones sociales, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa El Salvador, Lima – 2018 (N=102) ..... 57
- Gráfico 3.** Habilidades sociales en su dimensión defensa de los propios derechos como consumidor, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa El Salvador, Lima – 2018 (N=102) ..... 58
- Gráfico 4.** Habilidades sociales en su dimensión expresión de enfado o disconformidad, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa El Salvador, Lima – 2018 (N=102) ..... 59
- Gráfico 5.** Habilidades sociales en su dimensión decir no y cortar interacciones, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa El Salvador, Lima – 2018 (N=102) ..... 60
- Gráfico 6.** Habilidades sociales en su dimensión hacer peticiones, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa El Salvador, Lima – 2018 (N=102)..... 61

**Gráfico 7.** Habilidades sociales en su dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa El Salvador, Lima – 2018 (N=102) ..... 62

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1.</b> Datos generales de adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa El Salvador, Lima – 2018 (N=102) .....	54
--	----

## Índice de Anexos

<b>Anexo A.</b> Operacionalización de variables .....	81
<b>Anexo B.</b> Instrumento de recolección de datos .....	83
<b>Anexo C.</b> Consentimiento informado .....	86
<b>Anexo D.</b> Asentimiento informado .....	88
<b>Anexo E.</b> Validez de contenido del instrumento .....	90
<b>Anexo F.</b> Confiabilidad del instrumento Escala de habilidades sociales (EHS) .....	91
<b>Anexo G.</b> Evidencia de trabajo de campo .....	92

## Resumen

**Objetivo:** Determinar las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa el Salvador, Lima – 2018. **Material y método:** El método del estudio es cuantitativo y el diseño es no experimental, descriptivo y de corte transeccional. La población total fue de 102 adolescentes, todos cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión establecidos en el estudio. La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos administrado fue la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de 33 ítems. **Resultados:** En cuanto a las habilidades sociales en adolescentes de secundaria, encontramos que 93 adolescentes (91.2%) tienen nivel medio y 9 adolescentes (8.8%) tienen nivel alto. En cuanto a las dimensiones de habilidades sociales, en autoexpresión en situaciones sociales predominó el nivel medio (64.7%), en defensa de los propios derechos como consumidor predominó el nivel medio (73.5%), en expresión de enfado o disconformidad predominó el nivel medio (49%), en decir no y cortar interacciones predominó el nivel medio (66.7%), en hacer peticiones todos estuvieron comprendidos en el nivel alto (100%) y en iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto predominó el nivel medio (59.8%). **Conclusiones:** En cuanto a las habilidades sociales predominó el nivel medio seguido del alto; en cuanto a las dimensiones en todas predominó el nivel medio, excepto en hacer peticiones en donde todos obtuvieron el nivel alto.

**Palabras clave:** Habilidades sociales; adaptación; adolescente; salud del adolescente; estudiantes.

## Abstract

**Objective:** To determine adolescents social skills of the High school “La Católica” of Oasis de Villa located in Villa El Salvador, Lima - 2018. **Material and method:** The study method is quantitative and the design is non-experimental, descriptive and cross-sectional. The total population was 102 adolescents, all of them met the inclusion and exclusion criteria established in the study. The data collection technique used was the survey and the data collection instrument administered was the Social Skills Scale (EHS) of 33 items. **Results:** Regarding social skills in high school adolescents, we found that 93 adolescents (91.2%) have a medium level and 9 adolescents (8.8%) have a high level. In terms of the social skills dimensions, in self-behavior in social situations the average level prevailed (64.7%), in defense of the rights as a consumer the average level predominated (73.5%), in the behavior of anger or disagreement the average level prevailed (49%), in saying no and cutting behavior the average level prevailed (66.7%), in making requests all were included in the high level (100%) and in initiating positive interactions with the opposite sex, the middle level predominated (59.8%). **Conclusion:** In terms of social skills, the average level followed by the high level prevailed. In terms of dimensions, the average level predominated in all of them, except in making requests where everyone obtained the high level.

**Keywords:** Social skills; adaptation; adolescent; health of the adolescent; students.

## Introducción

El tema del estudio está enmarcado en la línea de estudio de la salud del adolescente y promoción de la salud mental. La adolescencia es una etapa de la vida en donde se evidencian cambios notorios en diversos aspectos del desarrollo de las personas que se encuentran dentro de este grupo etario, estos requieren de mucha orientación para afrontar dichos cambios que experimentan y para, cada vez más, poder involucrarse a la vida social con autonomía e independencia.

Las habilidades sociales permiten afrontar al adolescente el proceso de inserción social así como los problemas de la vida. Además de ello su fortalecimiento permite contrarrestar los problemas psicosociales que puedan presentarse en un futuro.

El profesional de la salud juega un rol importante en la promoción de la salud del adolescente, especialmente, en el primer nivel de atención, en donde se debe de identificar y alertar conductas y factores de riesgo que puedan poner en peligro el normal desarrollo del adolescente.

El presente trabajo de investigación consta de 5 capítulos. En el capítulo I que es el problema, se desarrolla el planteamiento del problema, la formulación de la pregunta de investigación, los objetivos del estudio y la justificación. En el capítulo II que es el marco teórico se desarrolla el marco contextual histórico social de la realidad, los antecedentes de la investigación, el marco teórico - conceptual y la hipótesis. En el capítulo III que es la metodología, se desarrolla el tipo – diseño de investigación, la población - muestra - muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos (validez y confiabilidad), el plan de recolección de datos, las técnicas de procesamiento y método de análisis de datos y los aspectos éticos. En el capítulo IV de los resultados y discusión, donde se presentan los resultados obtenidos del estudio en gráficos que luego son analizados y discutidos rigurosamente. En el capítulo V que son las conclusiones y

recomendaciones, se presentan las conclusiones del trabajo de investigación y las recomendaciones de dicho trabajo. Finalmente, se señalan las referencias bibliográficas y los anexos.

Este trabajo busca contribuir al desarrollo de la línea de investigación de salud del adolescente y promoción de la salud mental, además de ello esperamos que los hallazgos contribuyan de manera directa o indirecta a mejorar el cuidado y atención de los adolescentes, la cual debe ser integral y de calidad.

**Las autoras**



## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

## 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La escuela es un lugar de socialización por excelencia, es donde los adolescentes no solo aprenden a leer, escribir y realizar operaciones matemáticas, sino que también aprenden a convivir y llevarse bien con los demás, es decir, a desarrollar sus habilidades sociales. Para que ello se dé óptimamente, la escuela y familia deben ser espacios acogedores que permitan al niño tener experiencias agradables y significativas para su vida (1).

La adolescencia se caracteriza por ser una etapa de cambios, la acelerada presencia de cambios en sus primeros años genera expectativas e interrogantes sobre aspectos relacionados a los cambios físicos, la sexualidad y autonomía que se van dando progresivamente en el adolescente. En esta etapa, el adolescente se hace más autosuficiente, y llevado por la moda, suele asumir conductas de riesgo, que pueden traer como consecuencia resultados negativos y dañar su salud e integridad en general (2).

La adolescencia es una etapa que está comprendida entre los 10 y 19 años de edad, en apariencia es un grupo etario sano por su juventud y energía, pero los reportes nos hacen ver que muchos de ellos fallecen de forma inesperada a causa de suicidios, accidentes, situaciones de violencia, complicaciones en el proceso de embarazo precoz y otras causas que pueden ser prevenibles. Reportes señalan que las enfermedades presentes en la etapa adulta tienen su origen en la etapa adolescente, de no identificarse o tratarse oportunamente, la situación del paciente se agravará. El consumo de sustancias tóxicas y de carácter nocivo como tabaco, alcohol y drogas, se inicia por lo general en la etapa adolescente, ahí también se asumen conductas de riesgo sexual y hábitos alimenticios inadecuados, de no hacer frente a lo mencionado, esto dañará la salud y traerá consecuencias graves más adelante (3).

La inequidad en salud hace que muchas familias y adolescentes tengan acceso a servicios integrados de salud orientados a los jóvenes, y en particular a servicios de salud sexual y reproductiva. En muchos entornos, los adolescentes de ambos sexos tropiezan con numerosos obstáculos de política, sociales y jurídicos que ponen en riesgo su salud. Los obstáculos perjudican más a adolescentes con problemas de discapacidad y a los que viven precariamente debido a la crisis económica (4).

De acuerdo a reportes de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y entidades colaboradoras, cada día mueren más de 3000 adolescentes, es decir, se presentan 1,2 millones de muertes anuales por causas en su mayoría prevenibles. En el año 2015, más de dos terceras partes de estas defunciones se dieron en países subdesarrollados y de ingresos bajos de África. Un reporte señala que los adolescentes mueren principalmente por accidentes de tránsito, las infecciones respiratorias bajas y eventos relacionados a suicidio. La mayoría de estas muertes podrían evitarse y prevenirse si se presta atención a los sectores de salud públicos, al sector educación y al sector de servicios sociales. Sin embargo, el acceso a los servicios básicos de salud aún siguen siendo un problema, los adolescentes desconocen de su existencia y servicios que brinda (5).

En la actualidad, en la región Latinoamericana, encontramos más de 158 millones de personas entre 10 y 24 años, estos representan casi un tercio de la población total, un 30% de la población de 12 a 24 años de edad de esta región tiene una vida dura y relacionada a problemas como la deserción escolar, embarazo adolescente, falta de oportunidades laborales, problemas con consumo de drogas, etc. Cada año 6 millones de niños y adolescentes en la región sufren de abusos y abandono. Reportes señalan que alrededor de 220 niños y adolescentes menores de 18 años mueren todos los días víctimas de la violencia doméstica, esto equivale a 80,000 niños por año. Los

adolescentes varones tienen más riesgos de estar vinculados a episodios de violencia en el hogar y la escuela, por otro lado, las niñas adolescentes tienen más riesgo de estar vinculadas a episodios de abuso sexual por parte de un adulto de su entorno cercano, es decir, del hogar, de la escuela o el lugar de trabajo. La zona del Caribe presenta tasas elevadas a nivel mundial relacionada a homicidios entre grupos de adolescentes de 15 y 17 años (6).

En nuestro país, según un reporte del Instituto Nacional de Estadística e Informática, en el 37,6% de los hogares conformados por niñas, niños y/o adolescentes, existe al menos un menor de 18 años de edad que presenta deficiencia calórica, siendo este valor mayor en el área rural (47,3%) que en el área urbana (35,2%) y Lima Metropolitana (33,5%). Por otro lado, el 41,4% de los menores de 18 años de edad tuvo algún problema que afectó su situación de salud, entre ellos tenemos presencia de una enfermedad, recaída ante una enfermedad o accidente. Los problemas de salud reportados se presentaron con más frecuencia en niños y adolescentes del área urbana sin incluir Lima Metropolitana (42,5%), que en Lima Metropolitana (41,4%) y el área rural (39,8%) (7).

Este segmento de la población adolescente presenta una vulnerabilidad variable, esto debido a la presencia de factores de tipo biológico, psicológico, cultural, socio-económico, político, étnico, etc. La desigualdad social hace que exista brechas que afectan de manera muy diferente a adolescentes que comparten un mismo espacio de residencia o sociedad (8).

En la actualidad, en nuestro país existen aproximadamente cuatro millones de personas entre 12 y 18 años de edad, lo que presenta casi un 13% del total de población. De ellos, el 50,6 % son varones y un 49% son mujeres. En la zona rural, el 74% de los jóvenes son pobres mientras que en la ciudad el porcentaje es de 39,8%. La vida de estos adolescentes está estrechamente vinculada a la pobreza y la exclusión social. El 33% de los adolescentes, entre los 12 y 18 años, participa en

alguna actividad económica y la mitad de ellos realiza alguna actividad laboral y estudia a la vez. El 49% de chicos y chicas han señalado haber recibido alguna vez golpizas por parte de sus padres, siendo esta práctica aceptada y tomada como normal por los adolescentes, lo ven como una cuestión de disciplina. Se estima que 8 de cada 10 eventos de violencia sexual tiene como víctima a un miembro integrante de la familia y que, 6 de cada 10 embarazos en niñas de 11 a 14 años, son producto de incesto o violación en el propio espacio familiar (9).

El maestro de la escuela juega un rol protagónico en el proceso de formación integral del adolescente, hemos tenido maestros que marcaron nuestra vida con su accionar, ya sea para bien o para mal, esto puede darse por la manera que ellos interactuaron con nosotros y la forma como nos hicieron sentir en nuestro proceso de aprendizaje, ellos influyeron de alguna forma en el desarrollo de nuestra autoestima (10).

En nuestro país, la mayoría de escuelas del nivel secundario optan por priorizar la formación cognitiva, esto con el aval de los padres que ven a la escuela más que un centro formador integral en un centro de preparación para ingresar a la universidad (11). Entonces por desconocimiento no se valora la importancia de una formación integral que permita el desarrollo de las habilidades sociales que le permitirán hacer una vida social normal más adelante. En la etapa escolar se debe de priorizar lo formativo y garantizar que el adolescente se pueda involucrar en el arte, deporte y otras actividades en donde desarrolle habilidades sociales que le permitan poder desenvolverse en cualquier escenario social. Además de formarlo integralmente, el fomento y promoción de las habilidades sociales contribuye a que el adolescente disfrute de una buena salud mental.

Al visitar la Institución Educativa en donde se realizará el estudio, se pudo evidenciar gran afluencia de escolares adolescentes a sus instalaciones, una de las madres de familia nos refiere: “Es una buena escuela, los profesores hacen lo que pueden, pero al parecer no se dan abasto, educar a jóvenes no es fácil, se requiere de mucha dedicación y tiempo”. Otro padre refiere sobre la escuela: “Creemos que se deben realizar talleres complementarios que permitan una mejor formación de nuestros hijos, los talleres de deportes, música y arte son muy limitados, a veces no todos pueden participar por los cupos limitados, creo además que se podría incluir algunos auxiliares y tutores más”. Al ingresar a las instalaciones, uno de los docentes nos dice: “La escuela hace todos sus esfuerzos por desarrollar integralmente a los chicos, pero para que ello se manifieste de forma más significativa, es importante la participación del padre de familia, sin su apoyo no se podría complementar su proceso de formación. En las escuelas de padres, por ejemplo, existe por lo general ausentismo alto de padres, se justifican señalando que trabajan, pero hay que desarrollar otras estrategias para incrementar su participación”. Otro docente nos agrega: “La formación en habilidades sociales tiene una responsabilidad compartida, la familia y la escuela deben cumplir con su rol socializador, para ello estos espacios deben presentarse como lugares acogedores en donde el adolescente se desenvuelva con plena confianza y seguridad”. Uno de los docentes que realiza labores administrativas en la dirección de la escuela nos dice: “A veces los padres exigen priorizar lo cognitivo en el proceso de formación del estudiante escolar, creen que solo el conocimiento llevará al éxito a sus hijos, el conocimiento por ejemplo le permitirá ingresar más rápido a la universidad, las actividades que permiten introducir habilidades sociales muchas veces son relegadas a un segundo plano, los padres exigen más matemáticas, más ciencia y solo unos pocos exigen o ven la importancia del rol formador de otras actividades como el arte, la actividad física, etc.”.

Lo señalado anteriormente nos invita a reflexionar sobre aspectos como:

¿Se imparte una verdadera formación integral en las escuelas de formación básica?

¿Las instituciones educativas promueven el desarrollo óptimo de las habilidades sociales o habilidades para la vida?

¿La promoción de la salud mental del adolescente involucra la formación de las habilidades sociales?

¿La familia debe involucrarse en el proceso de formación de habilidades sociales o habilidades para la vida en los adolescentes escolares?

Ante estas interrogantes nos planteamos la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa el Salvador, Lima – 2018?

## **1.2 FORMULACIÓN DE LA PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cuáles son las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa el Salvador, Lima – 2018?

## **1.3 OBJETIVO**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa el Salvador, Lima – 2018

### **1.3.2 Objetivos específicos**

Determinar las habilidades sociales en su dimensión autoexpresión en situaciones sociales, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa el Salvador, Lima – 2018

Determinar las habilidades sociales en su dimensión defensa de los propios derechos como consumidor, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa el Salvador, Lima – 2018

Determinar las habilidades sociales en su dimensión expresión de enfado o disconformidad, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa el Salvador, Lima – 2018

Determinar las habilidades sociales en su dimensión decir no y cortar interacciones, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa el Salvador, Lima – 2018

Determinar las habilidades sociales en su dimensión hacer peticiones, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa el Salvador, Lima – 2018

Determinar las habilidades sociales en su dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa el Salvador, Lima – 2018



## 1.4 JUSTIFICACIÓN

La presente investigación, por su temática, involucra aspectos de la salud del adolescente y promoción de la salud mental del adolescente. Las habilidades sociales están relacionadas a la capacidad de adaptación del ser humano en proceso de formación a la vida social, solo una formación integral que parte del hogar y complementa la escuela puede darle a este herramientas que le permitan un proceso de inserción social adecuado.

Haciendo una revisión de la literatura científica, se pudo evidenciar que en nuestra realidad existen pocos estudios sobre habilidades sociales que involucren una propuesta que tiene respaldo académico como la de Gismero. Los pocos trabajos científicos que se pudo localizar utilizan instrumentos que carecen de una ficha técnica que muestre su validez científica, además de no estar publicados en bases de datos científicas importantes. En Lima Sur y específicamente en la Institución Educativa donde se desarrolló la investigación, no existen estudios antecedentes relevantes sobre el tema. En la literatura científica internacional se evidencia la tendencia al uso de la propuesta de Gismero, la cual está respaldada por una gran cantidad de publicaciones. Ante este vacío de conocimiento existente, se vio por conveniente realizar este estudio para así poder conocer más sobre el problema de las habilidades sociales en los adolescentes de nuestra realidad.

Los hallazgos del estudio serán socializados con las autoridades de la institución educativa y del establecimiento de salud más cercano de la zona, así tendrán elementos que les permita conocer el problema de las habilidades sociales en sus adolescentes y posteriormente podrán diseñar estrategias de intervención para implementar o mejorar programas de fortalecimiento en habilidades sociales de ser necesario.

Los beneficiados con los resultados de esta investigación serán los adolescentes de la institución educativa en donde se desarrolla el

estudio, a través de programas que se puedan implementar, se mejorará su proceso de formación integral en la escuela.

En cuanto al aspecto metodológico, el presente estudio está diseñado para obtener resultados en base a la aplicación rigurosa del método científico, asimismo, se implementará un instrumento de recolección de datos importante que permitirá valorar las habilidades sociales vista en toda su dimensión, esperando con ello obtener resultados confiables.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

## **2.1 MARCO CONTEXTUAL HISTÓRICO SOCIAL DE LA REALIDAD**

### **2.1.1 El distrito de Villa El Salvador**

#### **A. Reseña histórica del distrito Villa El Salvador**

Villa El Salvador es un distrito popular que está ubicado en Lima Sur. Fue fundado un 11 de mayo allá por el año 1971, esto debido a las exigencias de los pobladores que llegaron inicialmente al arenal en oleadas de invasiones. Su situación precaria y de vulnerabilidad hizo que algunas figuras conocidas exigieran el apoyo del Estado para mejorar sus condiciones de vida.

A inicios del año 1970, unas casi 100 familias se habían instalado en unos terrenos de Pamplona, gracias a la intervención del párroco de la parroquia del Niño Jesús de Ciudad de Dios, representantes del Ministerio de Vivienda y dirigentes pobladores, realizaron acuerdos para poder dar inicio a la urbanización de la zona.

Recién el 1 de junio del año 1983, esta comunidad autogestionaria fue reconocida como distrito mediante Decreto Ley N° 23605. Villa El Salvador es actualmente un ejemplo de polo de desarrollo económico, ahí encontramos el Parque Industrial, el cual es un espacio donde se producen a gran escala productos que son consumidos por los hogares de la capital (12).

Villa El Salvador a pesar de su desarrollo a través de microempresas importantes, muestra aún muchas carencias, como la inseguridad ciudadana, la falta de desarrollo de infraestructura vial y urbanística adecuadas para darle una mayor dinámica a ese sector de la ciudad, el cual tiene una gran población en situación de vulnerabilidad por las condiciones materiales en que viven.

### **2.1.2. Reseña de la Institución educativa “La Católica” de Oasis de Villa**

La Institución Educativa Privada La Católica fue creada el 26 de octubre del año 1996 con la R.D N° 693- UGEL 01- SJM. Esta escuela está ubicado en el sector 10 grupo 3 s/n manzana J lote 4 del Asentamiento Humano Oasis de Villa del distrito de Villa El Salvador. En sus inicios, empiezan sus actividades académicas con las aulas de educación inicial y posteriormente se amplía el servicio en los niveles de educación básica primaria y secundaria. En sus inicios la actividad académica estuvo liderada por el director profesor Avelino Atahua Huamani y la Sub directora Elsa Espinoza, con ellos se inicia el sueño de dar una educación de calidad a los niños del Asentamiento Humano Oasis de Villa.

A la fecha cumple 22 años, dicha Institución Educativa viene formando a la población estudiantil con valores y capacidades que les permitan aportar al desarrollo de su distrito. La Institución alberga a 283 alumnos con una plana de docentes altamente calificada.

En la actualidad cuenta con 14 aulas, entre ellas aulas de clases, laboratorios y aulas de talleres educativos. Asimismo, cuenta con una plana docente y un equipo de personal administrativo que forman parte importante de la comunidad educativa, ellos son los responsables de brindar un servicio de calidad, para ello muestran compromiso y participación en las diferentes actividades académicas y extra académicas, clima institucional y actualización del docente constante. La Institución Educativa ha venido consolidando su propuesta educativa.

## **2.2 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.2.1 Antecedentes internacionales**

Torres Mercado Acela, en Colombia, en el año 2016, realizó una investigación sobre: “Relación entre habilidades sociales y procrastinación en adolescentes escolares”, cuyo objetivo fue estudiar los niveles de habilidades sociales y de procrastinación académica presentes en adolescentes escolares, así como establecer sus relaciones. La presente investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional y diseño transeccional. Para ello se trabajó con la población constituida por 730 escolares de los grados 9°, 10° y 11°, de la cual se tomó una muestra intencional no probabilística de 188 estudiantes, con edades de 13 a 18 años, empleando para su evaluación la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero. Se concluyó que:

Los resultados arrojaron bajos niveles de habilidades sociales en el 66% de los adolescentes escolares y respecto a la procrastinación el 43% no establecen claramente sus objetivos, y el 26% presentaron el comportamiento de posponer. No se hallaron relaciones significativas entre la puntuación global de la EHS y las Sub-escalas de Procrastinación (13).

Torres Álvarez María, en España – Granada, en el 2014, realizó la tesis de investigación titulada: “Las habilidades sociales. Un programa de intervención en educación secundaria obligatoria”, cuyo objetivo fue evaluar el impacto de una intervención sobre el nivel de habilidades sociales en adolescentes de educación secundaria. Diseño y metodología: enfoque cuantitativo, diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 81 estudiantes entre los 12 y 17 años. Los instrumentos utilizados

fueron la escala de habilidades sociales de Gismero y una entrevista al profesorado. Las conclusiones fueron:

El 58% de adolescentes tuvo un nivel de habilidades sociales deficientes, y el 42% de tuvo un nivel de habilidades sociales medias o elevadas. El programa de desarrollo de habilidades sociales tuvo un impacto positivo (14).

Péres Arenas M., en Bolivia, en el año 2008, realizó un estudio titulado: “Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato”, cuyo objetivo principal fue elaborar y aplicar un programa de entrenamiento en habilidades sociales. Diseño y metodología: la metodología utilizada fue experimental, pre – post test. La población estuvo constituida por 70 adolescentes institucionalizadas de sexo femenino, con un rango de edades de 17-19 años. El instrumento utilizado fue la escala de habilidades sociales. Llegó a la siguiente conclusión:

Se consiguió un incremento del nivel de habilidades sociales en el grupo control, a través del programa de habilidades sociales (15).

### **2.2.2 Antecedentes nacionales**

Chamaya Altamirano Mavila, en Perú, en el año 2017, realizó una investigación sobre: “Habilidades sociales en alumnos de una institución educativa Pública y una Privada de Trujillo”, cuyo objetivo fue determinar las diferencias en las habilidades sociales entre los alumnos de una institución educativa pública y una privada de Trujillo. El presente estudio es descriptivo comparativo acerca de las habilidades sociales en alumnos de instituciones educativas de Trujillo. Para ello se trabajó con una muestra de 195 estudiantes de una institución educativa estatal y 82

estudiantes de una institución educativa privada, empleando para su evaluación la Escala de habilidades sociales (EHS) de Gismero (2001), adaptada por el Dr. Cesar Ruiz Alva a nuestra realidad. Se concluyó que:

Los resultados muestran que en el grupo de estudiantes de una institución educativa estatal predomina un nivel medio de habilidades sociales a nivel general, y en sus dimensiones, con porcentajes que oscilan entre 49.0% y 83.5%. Asimismo, en los estudiantes de una institución educativa particular, predomina un nivel medio de habilidades sociales a nivel general, y en sus dimensiones, con porcentajes que oscilan entre 46.3% y 78.0%. Asimismo, respecto a los rangos promedios, se evidencia una significancia ausente entre los grupos contrastados de ambas instituciones ( $P > .05$ ), donde la institución educativa pública obtiene un rango promedio de (132.51), frente a los alumnos de una institución educativa privada que presentan un rango promedio de 152.68 (16).

Moran Melgarejo Tania Marilyn, en Trujillo – Perú, en el año 2016, realizó un estudio titulado: “Habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo – 2016”, con el objetivo de determinar las diferencias en las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada. Es un estudio de diseño descriptivo-comparativo. La población en estudio la constituyen 1419 estudiantes del 1er. a 5to. grado de secundaria, la muestra estratificada la conforman 303 estudiantes (170 estudiantes de una institución educativa estatal y 133 estudiantes de una institución educativa privada), del 1er. a 5to. grado de secundaria,



varones y mujeres, cuya edad fluctúa entre 12 y 17 años, con registro de matrícula en el año escolar 2016. Se utilizó la Escala de Habilidades Sociales (EHS) que fue creada por Elena Gismero. Se concluyó:

En el grupo de alumnos de secundaria de una institución educativa estatal del distrito de Trujillo predomina un nivel medio de habilidades sociales, a nivel general, y en las dimensiones defensa de los propios derechos como consumidor, decir no y cortar interacciones y hacer peticiones, con porcentajes que oscilan entre 42.4% y 49.4%; y un nivel bajo en las dimensiones autoexpresión de situaciones sociales, expresión de enfado o disconformidad e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, con porcentajes que oscilan entre 40.6% y 46.5%. En el grupo de alumnos de secundaria de una institución educativa privada del distrito de Trujillo, predomina un nivel medio de habilidades sociales, a nivel general, y en sus dimensiones, con porcentajes que oscilan entre 59.4% y 71.4%. Existen diferencias en las habilidades sociales entre alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo (17).

Molina Quicaño Miguel y Camacho Navarro Silvia, en Perú, en el año 2013, realizaron una investigación sobre: "Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes del primer al tercer grado del nivel secundaria de la institución educativa "Fe y Alegría" N° 01 - San Martín de Porres", cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre ambas variables habilidades sociales y aprendizaje cooperativo. El alcance de la presente investigación fue descriptiva y correlacional. La muestra

estuvo conformada por 122 alumnos del nivel secundaria, el Test aplicado como instrumento de recolección de datos fue la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Se concluyó que:

Para establecer la relación entre las dos variables se sometió a la prueba estadística Rho de Spearman, encontrándose que existe una relación significativa con un correlación de  $r = 0.89$ , siendo además el valor de  $p = 0.001$  ( $p < 0.05$ ), con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (18).

Barrón Silguera Katia, en Perú, en el año 2016, realizaron una investigación sobre: “Habilidades sociales en estudiantes de secundaria víctimas y no víctimas de acoso escolar de una institución educativa de San Juan de Lurigancho”, cuyo objetivo fue analizar si existen diferencias en las habilidades sociales en estudiantes de secundaria víctimas y no víctimas de acoso escolar de una institución educativa del distrito de San Juan de Lurigancho en la ciudad de Lima durante el año 2016. El estudio con diseño no experimental, de corte transversal y de tipo comparativo descriptivo, con una población de 467 estudiantes de primero a quinto de secundaria, 214 de sexo masculino y 253 de sexo femenino, entre 12 y 17 años. Se utilizó la escala de habilidades sociales de Gismero (EHS) para obtener su puntaje en habilidades sociales. Se concluyó que:

Los resultados indica que sí existen diferencias significativas en el nivel general de las habilidades sociales en víctimas y no víctimas de acoso escolar, así como en las dimensiones de autoexpresión en situaciones sociales, expresión de enfado o disconformidad, y decir no y cortar interacciones (19).

Palacios Sánchez Harumi, en Perú, en el año 2017, realizaron una investigación sobre: “Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales (EHS) en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas de Comas, 2017”, cuyo objetivo fue determinar las propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales en adolescentes del distrito de Comas. El tipo de estudio utilizado en esta investigación corresponde al tecnológico, ya que responde a problemas técnicos, asimismo, está orientada a demostrar la validez de 19 técnicas bajo las cuales se aplican principios científicos que demuestran su eficacia en la modificación o transformación de un hecho o fenómeno. La muestra fue de 378 adolescentes, entre ellos 196 hombres y 182 mujeres, cuyas edades fluctuaron entre los 12 y 17 años. El Test aplicado como instrumento de recolección de datos fue la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Se concluyó que:

La escala de habilidades sociales en adolescentes cuenta con las propiedades psicométricas adecuadas para poder ser utilizado en investigaciones de muestras con características similares a las del estudio (20).

Morales Quispe Erich, en Puno - Perú, en el año 2018, realizó un estudio titulado: “Las habilidades sociales en estudiantes que participan en los talleres de música del colegio emblemático Glorioso Nacional de San Carlos de la ciudad de Puno 2018”, con el objetivo de determinar las habilidades sociales de los estudiantes que participan del taller de música. Se seleccionó a 48 estudiantes de secundaria entre los 12 y 17 años de ambas jornadas escolares, que estuvieran inscritos en el taller de música en el 2018 y que tuvieran no menos de 2 años de pertenecer al grupo. En cuanto al método la investigación fue descriptiva de tipo cuantitativa, no experimental. Se utilizó el instrumento

estandarizado, Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero. Se concluyó:

Las habilidades sociales en forma general de los estudiantes que participaban en el taller de música evidenciaron una puntuación baja cuyo resultado no se ubicó dentro de los rangos normales de interpretación según la prueba, lo que da como evidencia un resultado inferior al que obtuvo la mayoría de los estudios presentados en los antecedentes. El estudio señaló que más de la mitad de los sujetos alcanzaron un nivel bajo o por debajo de él; sin embargo, se observó heterogeneidad en los sujetos encuestados, obteniéndose resultados dentro de los rangos desde Muy bajo hasta Superior. En las sub-áreas de las habilidades sociales se mostró un promedio muy bajo en la mayoría de ellas, tal como se muestran en los resultados (21).

## **2.3 MARCO TEÓRICO- CONCEPTUAL**

### **2.3.1 Habilidades sociales**

#### **A. Definición**

Las habilidades sociales son conductas o destrezas de carácter social específicas requeridas para realizar de forma competente una actividad de naturaleza interpersonal. Al relacionarnos con otros individuos del mismo o diferente sexo, requerimos de un conjunto de comportamientos interpersonales que se ponen en práctica (22).

Al momento de querer elaborar una definición de habilidades sociales nos encontramos con una serie de problemas fundamentalmente debido a dos razones: dentro de su concepto

se incluyen muchas conductas y depende del contexto social el cual es muy variable. Son muchos los investigadores que desarrollan el tema de habilidades sociales, Secord y Bakman, Blanco, Caballo, Gismero por citar a los más relevantes (23).

En la revisión hemos considerado los conceptos más relevantes para el estudio de investigación realizado. Las habilidades sociales son comportamientos aprendidos de la experiencia en la interacción entre el individuo y el entorno que lo rodea. Esta definición toma como paradigma a la psicología social utilizando las teorías conductuales (24).

Las habilidades sociales también incluyen las aptitudes que utilizan las personas para enfrentar los retos de la vida diaria. Dichas aptitudes ayudan a desarrollar comportamientos favorables a nivel físico y psicosocial. Existe una división en tres categorías de habilidades: las sociales, cognitivas y psicológicas (25).

Otra definición hace referencia al conjunto de destrezas y capacidades en la interacción de las personas para relacionarse de forma óptima, permitiendo la expresión de deseos, necesidades, sentimientos (26).

## **B. Características de las habilidades sociales**

Las habilidades sociales son importantes en la vida de un ser humano, estas tienen ciertas características las cuales se muestran a continuación:

- Las habilidades sociales están orientadas a la meta.
- Los comportamientos socialmente calificados están interrelacionados en el sentido de que una persona puede usar más de un tipo de comportamiento al mismo tiempo, para el mismo objetivo.

- Las habilidades sociales deben ser adecuadas a la situación de la comunicación. Se utilizarán diferentes habilidades sociales para la comunicación profesional y personal.
- Las habilidades sociales pueden identificarse como ciertos tipos de comportamiento mediante los cuales se puede juzgar a una persona según su capacidad social.
- Las habilidades sociales pueden enseñarse, se pueden practicar y se pueden aprender.
- Las habilidades sociales deben estar bajo el control cognitivo del individuo; aprenderlas implica aprender cuándo usar comportamientos particulares, así como qué comportamientos usar o cómo usarlos (27).

### **C. Tipos de habilidades sociales**

Según el tipo de destrezas que se desarrollen en la vida, se pueden tener tres tipos de habilidades sociales:

- **Habilidades sociales cognitivas**

Son todas aquellas en las que intervienen aspectos relacionados a la psicología relacionadas al pensar.

- **Habilidades sociales emocionales**

Son todas aquellas habilidades en las que está implicada la manifestación de emociones como alegría, tristeza, vergüenza, etc.

- **Habilidades sociales instrumentales**

Son todas aquellas habilidades que tienen una utilidad y están relacionadas al actuar de una persona. Comprende las conductas verbales, alternativas a la agresión, rechazo y provocaciones, y conductas no verbales como el tono de voz al hablar, las posturas, los gestos y el contacto visual.

**D. Dimensiones de las habilidades sociales según Gismero**

Las dimensiones de la propuesta de Gismero, establecidas en su Escala de Habilidades Sociales son 6, a continuación, se detallan cada una de ellas:

- **Autoexpresión en situaciones sociales**

Esta dimensión consta de 8 ítems.

Está referida a la capacidad de un individuo a expresarse de forma espontánea y sin presiones, en distintos tipos de escenarios sociales como una entrevista laboral, en un ambiente comercial, en espacios públicos, en grupos de amistades o reuniones sociales, etc. El obtener una alta puntuación nos indica que existe facilidad para poder interactuar y desenvolverse en espacios sociales, asimismo, indica que el individuo puede expresar opiniones y sentimientos así como realizar (28).

Esta dimensión es importante desarrollarla, ya que permite al adolescente poder desenvolverse en espacios fuera del núcleo familiar al cual está acostumbrado. El ser humano es un ser social y como tal debe interactuar con otras personas en diferentes espacios o contextos sociales que se le presenten.

- **Defensa de los propios derechos como consumidor.**

Esta dimensión consta de 5 ítems.

Está referida a la capacidad de exigir respeto e información adecuada sobre hechos, situaciones u objetos. El obtener una alta puntuación refleja la expresión de conducta asertiva frente a algún desconocido en defensa de los propios derechos en situaciones de actuar como consumidor o cliente, como por ejemplo no permitir aprovechamiento y vivezas de otras personas en las colas, solicitar silencio en lugares como cines o teatros, solicitar descuentos anunciados o establecidos, devolución de objetos defectuosos, etc. (28).

Esta dimensión es importante, ya que permite expresar el sentido de ciudadanía que debemos cultivar día a día, solo así podremos convivir en armonía.

- **Expresión de enfado o disconformidad:**

Esta dimensión consta de 4 ítems.

Está referida a la capacidad de evitar fricciones o confrontaciones con otros individuos, El obtener una puntuación alta indica la capacidad de expresar enfado, enojo, sentimientos negativos justificados o desacuerdo con otros individuos. Una puntuación baja indica dificultad para expresar discrepancias y preferir callarse ante situaciones de incomodidad o desacuerdo, todo esto lo hace para evitar conflictos a pesar de que se trate de allegados o familiares (28).

Esta dimensión es importante, ya que permite mostrar nuestra disconformidad o indignación ante situaciones que no nos parezcan correctas. Hay que saber expresar estos sentimientos de discrepancias de forma alturada y adecuada.



- **Decir no y cortar interacciones:**

Esta dimensión consta de 6 ítems.

Esta referida a la capacidad para interrumpir interacciones que no se quieren continuar, es saber decir no a un vendedor, a las amistades, o con la pareja.

Es importante saber decir no cuando nos disgusta algo de alguien o simplemente no nos gusta o apetece hacer algo como prestar algo nuestro. Se trata de un aspecto de la aserción en que lo crucial es aprender a decir "no" a otras personas, y cortar la relación a corto o largo plazo si creemos que esta no es de nuestro gusto (28).

A veces decir no se le hace muy difícil al adolescente, esto es debido a veces al trato vertical recibido dentro del hogar, en donde todo se tiene que acatar así sea algo que no estemos de acuerdo.

- **Hacer peticiones:**

Esta dimensión consta de 5 ítems.

Esta dimensión refleja la expresión de solicitar a otros individuos algo que requerimos, sea este un amigo o familiar (pedir que nos devuelva algo que le prestamos, o que nos haga un favor), o en situaciones de consumo (en un lugar de venta de alimentos cuando no nos traen lo requerido tal como lo solicitamos. El obtener una puntuación alta indicaría que el individuo que la obtiene tiene la capacidad de hacer peticiones semejantes a éstas sin dificultad, mientras que una baja puntuación indicaría la limitación del individuo para expresar peticiones (28).

El adolescente debe aprender a ser directo al momento de plantear exigencias justas, hay que hacerlas en el momento oportuno.

- **Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:**

Esta dimensión consta de 5 ítems.

Esta dimensión se da por la habilidad para establecer interacciones con individuos del sexo opuesto como iniciar una conversación o pactar una cita, además de ello poder plantear un halago a alguien que te resulte interesante o atractivo. Se trata de intercambios positivos. El obtener una puntuación alta implica facilidad para iniciar interacciones con individuos del sexo opuesto, asimismo implica la capacidad de poder expresar de forma espontánea la atracción al mismo. Una baja puntuación implica dificultad para realizar de forma espontánea y natural tales acciones (28).

En la etapa adolescente es común que se inicie la atracción por individuos del sexo opuesto, para ello el o la adolescente deben tener esa habilidad social que les permite interactuar de forma natural estableciéndose un vínculo afectivo que involucra otros aspectos como la tolerancia, el respeto, etc.

### **2.3.2 Adolescencia**

#### **A. Definición de adolescencia**

Existen diferentes autores e instituciones que definen la adolescencia.

El ente regulador de la salud en el mundo, señala en su definición de adolescencia que es el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se da entre la niñez y la etapa adulta, específicamente está comprendido entre los 10 y los 19 años de edad. Es una etapa importante y fundamental en el proceso del desarrollo humano, en ella se presentan una serie de modificaciones en el aspecto biológico y social del adolescente (29).

Desde el punto de vista pedagógico y preventivo, la etapa adolescente representa un periodo propicio para formar integralmente en todos los aspectos al adolescente, asimismo, se puede orientar y dar consejería en temas de salud como sexualidad, desarrollo de la identidad, la aceptación de sí mismo, la autoestima, la experimentación de nuevos roles, el sentido de pertenencia al grupo, etc. (30).

## **B. Etapas de la adolescencia**

La etapa adolescente suele dividirse en dos etapas, cada una de ellas con sus características propias.

### **- La adolescencia temprana**

Esta etapa se caracteriza por el crecimiento y desarrollo acelerado, acá se inician y evidencian significativamente los cambios puberales y la aparición de los caracteres sexuales secundarios. Existe preocupación por los cambios físicos evidentes, aparece una marcada curiosidad por el desarrollo sexual, el adolescente inicia la búsqueda de su autonomía, esto está acompañado muchas veces por conflictos o desencuentros con su familia, profesores de escuela y compañeros de aula. Es también frecuente el inicio de cambios bruscos en su conducta y actuar (31).

### **- La adolescencia tardía**

Esta etapa se caracteriza por concluir gran parte del proceso de crecimiento y desarrollo del adolescente. En esta etapa el adolescente en formación se inicia tomando decisiones importantes de cara al futuro. Acá se alcanza un mayor control de impulsos y va adquiriendo una identidad. En esta etapa, el adolescente se hace más autónomo y se involucra más a la vida

social. De no orientarlos pueden asumir conductas de riesgo que ponen en riesgo su integridad física y su salud.

## **2.4 HIPÓTESIS**

La presente propuesta de investigación, al tener un alcance descriptivo y ser un estudio descriptivo no predictivo (32), carece de hipótesis.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1 TIPO – DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

El presente estudio de investigación planteado es de enfoque cuantitativo. En cuanto al diseño de investigación, es un estudio no experimental, descriptivo y de corte transversal (32).

Es de enfoque cuantitativo porque se utilizó en el proceso de recolección de datos un instrumento de medición cuantitativo de variables, además de ello, los datos recolectados serán analizados mediante procedimientos estadísticos principalmente descriptivos.

Es un estudio no experimental, ya que no se manipulará la variable principal del estudio. Es un estudio descriptivo según su alcance, acá se describió el tema investigado tal como se presenta en la realidad.

Es un estudio de corte transversal, debido a que la medición de la variable principal se realizó una sola vez en el tiempo.

### **3.2 POBLACIÓN**

La población está constituida por 102 adolescentes del nivel secundaria de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, en Villa el Salvador.

#### **3.2.1 Criterios de inclusión**

- Escolar adolescente del nivel secundaria que estén matriculados en el presente año y tengan edades de 10 a 19 años.
- Adolescentes cuyos padres firmen los consentimientos informados y adolescentes que firmen el asentimiento informado a la vez.

#### **3.2.2 Criterios de exclusión**

- Adolescentes que faltaron los días programados para el proceso de recolección de datos.

- Adolescentes cuyos padres no firmaron el consentimiento informado.

### **3.3 VARIABLE**

La variable principal del presente estudio es Habilidades Sociales. A continuación, se describe la definición conceptual y operacional de la misma.

#### **3.3.1 Definición conceptual**

Las habilidades sociales o llamadas conductas asertivas son un conjunto de respuestas verbales y no verbales parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos preferencias, opiniones, derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva (28).

#### **3.3.2 Definición operacional**

Las habilidades sociales o llamadas conductas asertivas son un conjunto de respuestas verbales y no verbales parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales los adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, en Villa El Salvador, expresan en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos preferencias, opiniones derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, expresándose en autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y hacer peticiones, el cual será medido mediante la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero.

### **3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

#### **3.4.1 Técnicas de recolección de datos**

La técnica utilizada en el trabajo de campo del presente estudio fue la encuesta, siendo este un procedimiento utilizado en la investigación de campo, el cual permite recolectar gran cantidad de datos de forma eficiente en un tiempo relativamente corto (33).

#### **3.4.2 Instrumentos de recolección de datos**

En el presente estudio se utilizó como instrumento de recolección de datos a la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero. Este instrumento está compuesto por 33 ítems principales, los cuales están distribuidos en las 6 dimensiones con las que cuenta. Estas dimensiones son:

- Autoexpresión en situaciones sociales: Esta consta de 8 ítems.
- Defensa de los propios derechos como consumidor. Esta consta de 5 ítems.
- Expresión de enfado o disconformidad: Esta consta de 4 ítems.
- Decir no y cortar interacciones: Esta consta de 6 ítems.
- Hacer peticiones: Esta consta de 5 ítems.
- Interacciones positivas con el sexo opuesto: Esta consta de 5 ítems

**Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: Esta consta de 5 ítems.**

En relación al formato donde se consignan las respuestas de cada ítem, encontramos 4 alternativas las cuales están expresadas como sigue:



A: No me identifico en lo absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B: Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

C: Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.

D: Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

Ante una conducta enunciada de forma positiva hacia el desarrollo de las habilidades sociales, la puntuación concede los siguientes valores:

A igual a 1

B igual a 2

C igual a 3

D igual a 4

Ante una conducta enunciada de forma negativa hacia el desarrollo de las habilidades sociales, la puntuación concede los siguientes valores:

A igual a 4

B igual a 3

C igual a 2

D igual a 1

La validez de contenido del instrumento Escala de habilidades sociales (EHS) fue realizada mediante opinión de juicio de expertos, en este caso participaron 5 profesionales de la salud (2 médicos, 1 psicólogo, 1 educador y 1 enfermera), luego de

consolidar y sacar el promedio de sus apreciaciones, el valor final fue de 86.4%, lo cual se interpreta como bueno (Ver anexo E).

En cuanto a la confiabilidad del instrumento de recolección de datos Escala de Habilidades Sociales (EHS), aplicando el coeficiente Alfa de Cronbach salió el valor de 0.7 (Ver anexo F).

### **3.5 PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

A continuación, se detalla todos los pasos seguidos con el fin de desarrollar el trabajo de campo del estudio, en donde la actividad principal consistió en la recolección de los datos provenientes de los adolescentes participantes.

#### **3.5.1 Fase 1: Autorización para recolección de datos**

Al iniciar el desarrollo del presente estudio, se elabora un plan detallado para el desarrollo del trabajo de campo, todo esto se consignó en el proyecto elaborado inicialmente.

En esta fase se hicieron las gestiones respectivas en la Escuela Académico Profesional de Enfermería para obtener la carta de presentación a nombre de la misma, ese documento nos da el respaldo institucional para poder presentarnos en el lugar donde se desarrolló el trabajo de campo propiamente dicho.

Al obtener la carta de presentación, esta fue llevada a la Institución Educativa para poder iniciar con los trámites de autorización del mismo para poder desarrollar el estudio dentro de sus instalaciones. Asimismo, permitió iniciar coordinaciones.

### **3.5.2 Fase 2: Coordinación para recolección de datos**

Al obtener la autorización oficial por parte de la Institución educativa “La Católica” de Oasis de Villa, se coordinó con los tutores de aula para obtener algunos datos relevantes sobre la rutina del horario de clases, asimismo, se pudo elaborar un cronograma tentativo de ingreso a las aulas.

En esta etapa se planificó el momento más óptimo para realizar el proceso de recolección de datos. Este se programó para el mes de noviembre de 2018.

### **3.5.3 Fase 3: Aplicación del instrumento**

Se abordó a cada uno de los adolescentes del nivel secundaria en sus respectivas aulas. En cada aula nos tomó un tiempo aproximado de 20 a 25 minutos para recolectar los datos, acá se tuvo en cuenta la verificación del llenado correcto de las fichas de datos al momento de recibirlas. En todo el proceso de recolección de datos se tuvo en cuenta los principios bioéticos, así como el trato respetuoso hacia cada uno de los adolescentes participantes.

## **3.6 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS**

Al concluir el trabajo de campo se revisaron todos los instrumentos en sus formatos impresos para verificar que estén correctamente ingresados los datos y ordenados según la codificación que se les asignó previamente.

Los datos se ingresaron a la matriz elaborada en la aplicación Microsoft Excel, posteriormente estos datos fueron exportados al programa estadístico IBM SPSS Statistics Base 23.0, en donde se analizaron

cuidadosamente. Al ser un estudio de diseño descriptivo, se utilizó para el análisis de datos principalmente la estadística descriptiva, luego del cual se obtuvieron tablas y gráficos de acuerdo a los objetivos del estudio.

Luego las tablas y gráficos fueron descritos detalladamente para posteriormente desarrollar la discusión de resultados, en donde se compararon los hallazgos del estudio con los hallazgos de otros estudios nacionales e internacionales.

### **3.7 ASPECTOS ÉTICOS**

Casi a mediados de la década de los 70, en Estados Unidos se crea una comisión que da lineamientos para el trabajo con personas en investigaciones biomédicas, para así evitar atropellos contra su integridad, existían para ese entonces reportes de prácticas abusivas en experimentos clínicos contra personas, a las cuales no se les informó sobre los peligros y efectos nocivos del estudio que perjudicarían su salud. A finales de dicha década, se redacta el informe Belmont en donde se incluyen 4 principios bioéticos (34)(35) que se describen como se aplicaron a los participantes de este estudio:

#### **3.7.1 Principio de autonomía**

El principio de autonomía se aplicó en todo momento, se respetó la decisión de cada uno de los adolescentes participantes de ser partícipes o no del presente estudio. Otro aspecto a resaltar con respecto a este principio bioético es que se aplicó el consentimiento informado a cada uno de los padres o apoderados de los participantes previa información clara y precisa de que implicaba la participación de su menor hijo en el estudio. Al ser menores de edad, a cada uno de los adolescentes participantes también se les aplicó el asentimiento informado.

### **3.7.2 Principio de beneficencia**

Se explicó a cada uno de los participantes sobre los beneficios indirectos que se logrará con los resultados del estudio. Valorar cómo es la capacidad funcional del adolescente, asimismo, permite orientar mejor la estrategia educativa y preventiva promocional para este grupo etario de personas.

### **3.7.3 Principio de no maleficencia**

Se explicó a cada uno de los padres o apoderados de los adolescentes y a los adolescentes participantes que su inclusión en el estudio no implicaba riesgo o peligro alguno a su integridad ni salud general.

### **3.7.4 Principio de justicia**

Se abordó con mucha cordura a cada uno de los participantes, asimismo, se trató a todos por igual, sin discriminaciones ni preferencias de alguna índole.

Los principios bioéticos fueron tomados en cuenta en todo el proceso del desarrollo de la investigación, siendo la etapa del trabajo de campo el momento en que más se incidió en su aplicación.

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

## 4.1 RESULTADOS

**Tabla 1.** Datos generales de adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa El Salvador, Lima – 2018 (N=102)

Información de los progenitores	Total	
	N	%
Total	102	100
<b>Sexo del encuestado</b>		
Femenino	46	45,1
Masculino	56	54,9
<b>Grado de estudios (secundaria)</b>		
Primer año	16	15,7
Segundo año	25	24,5
Tercer año	24	23,5
Cuarto año	17	16,7
Quinto año	20	19,6
<b>Tipo de familia</b>		
Nuclear	27	26,5
Extendida	31	30,4
Monoparental	15	14,7
Reconstituida	29	28,4
<b>Vive con:</b>		
Padres	35	34,3
Familiares	67	65,7
<b>Edad</b>		
Mínimo: 11	Moda	Media
Máximo: 18	13	14.33

*Fuente: Encuesta realizada por egresadas de la E.P. de Enfermería UCH*

Respecto a los datos generales de los adolescentes de la institución educativa La Católica de Oasis de Villa, se puede observar en la Tabla 1, que fueron un total de 102 adolescentes participantes, donde la edad mínima fue 11 años y la máxima 18; teniendo como edad promedio 14.33 años y la moda de 13.

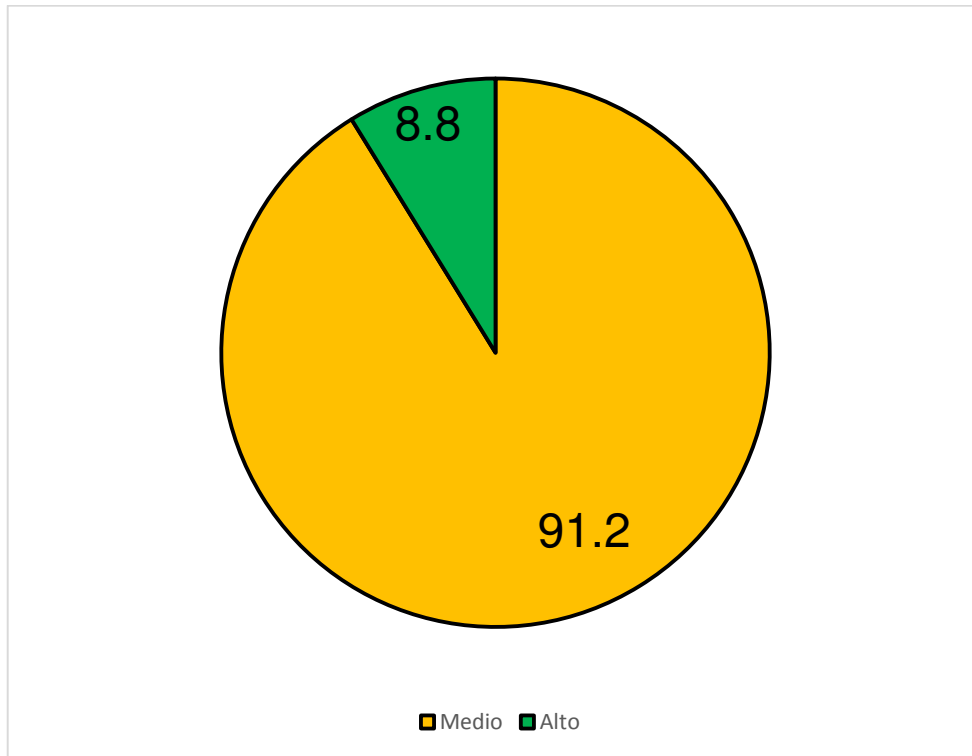
En cuanto al sexo del encuestado, 46 que representan el 45,1% del total corresponde al sexo femenino, 56 que representan el 54,9% del total corresponde al sexo masculino. En cuanto al grado de estudios, 16

participantes que representan el 15,7% del total corresponde al primer grado de secundaria, 25 participantes que representan el 24,5% del total corresponde al segundo grado de secundaria, 24 participantes que representan el 23,5% del total corresponde al tercer grado de secundaria, 17 participantes que representan el 16,7% del total corresponde al cuarto grado de secundaria y 20 participantes que representan el 19,6% del total corresponde al quinto grado de secundaria.

El tipo de familia en los adolescentes fue de 27 participantes que representan el 26,5% del total corresponde al tipo de familia nuclear, 31 participantes que representan el 30,4% del total corresponde al tipo de familia extendida, 15 participantes que representan el 14,7% del total corresponde al tipo de familia monoparental, 29 participantes que representan el 28,4% del total corresponde al tipo de familia reconstituida. Respecto a la pregunta con quién vive, 67 que representan el 65,7% de adolescentes respondió con familiares; seguido de 35 adolescentes que representan el 34,3% que respondió que vive con sus padres.

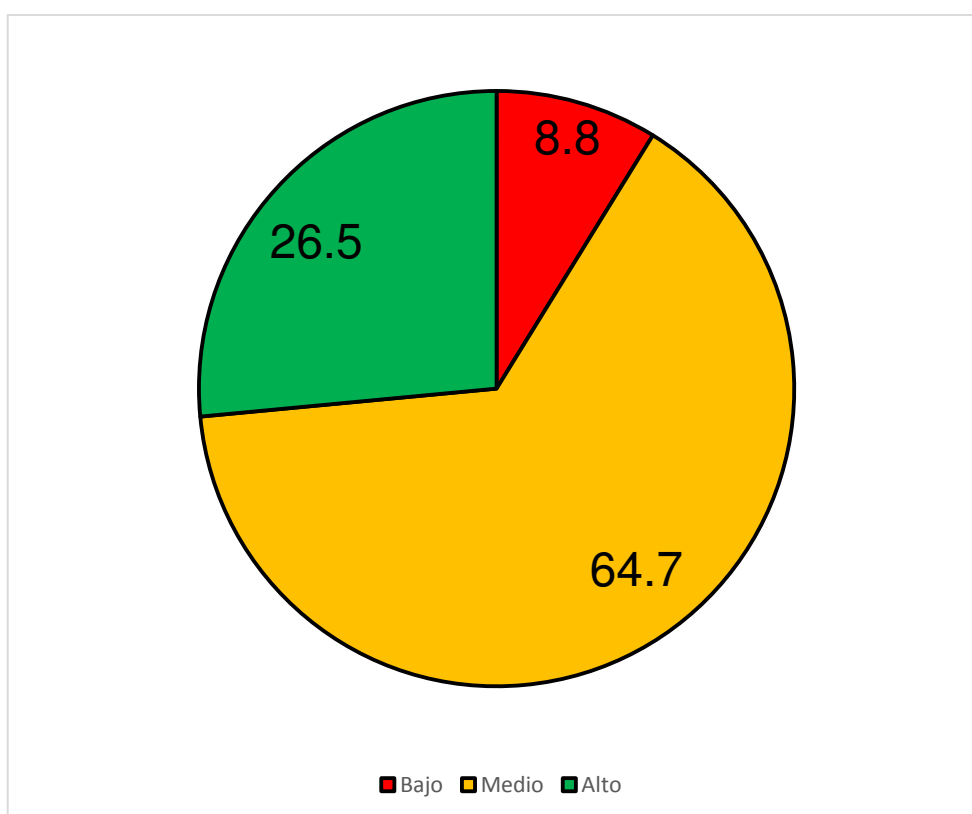


**Gráfico 1.** Habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa El Salvador, Lima – 2018 (N=102)



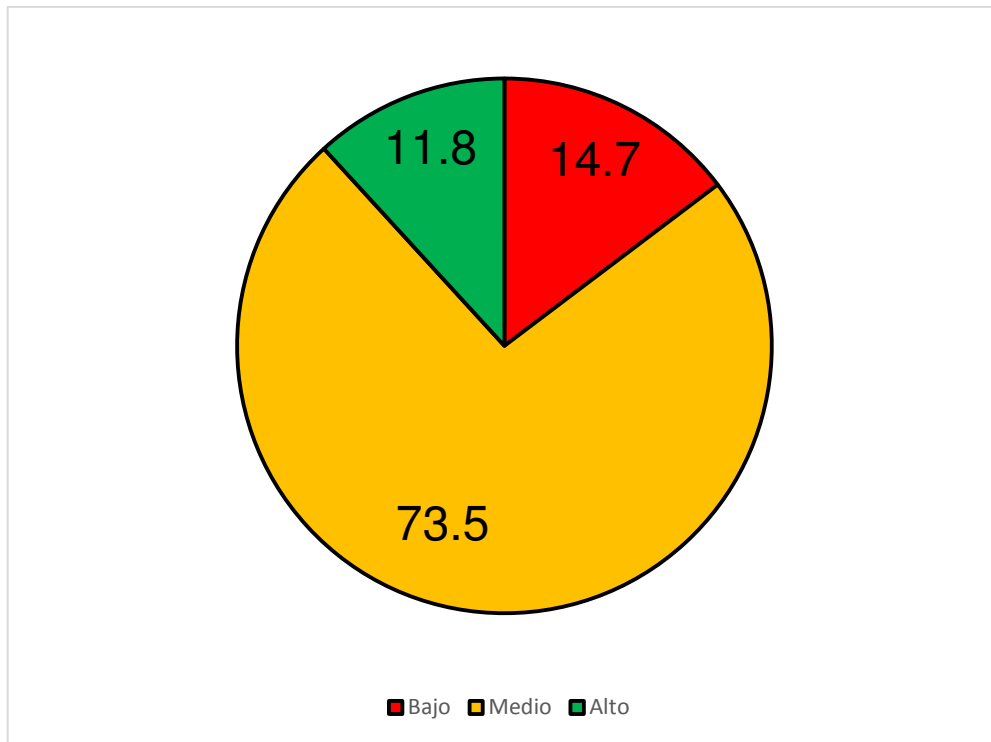
Respecto a las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa El Salvador, podemos observar en el gráfico 1 que 93 participantes que representan el 91,2% presentan un nivel de habilidades sociales media, seguida de 9 participantes que representan el 8,8% obtuvieron un nivel de habilidades sociales alto.

**Gráfico 2.** Habilidades sociales en su dimensión autoexpresión en situaciones sociales, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa El Salvador, Lima – 2018 (N=102)



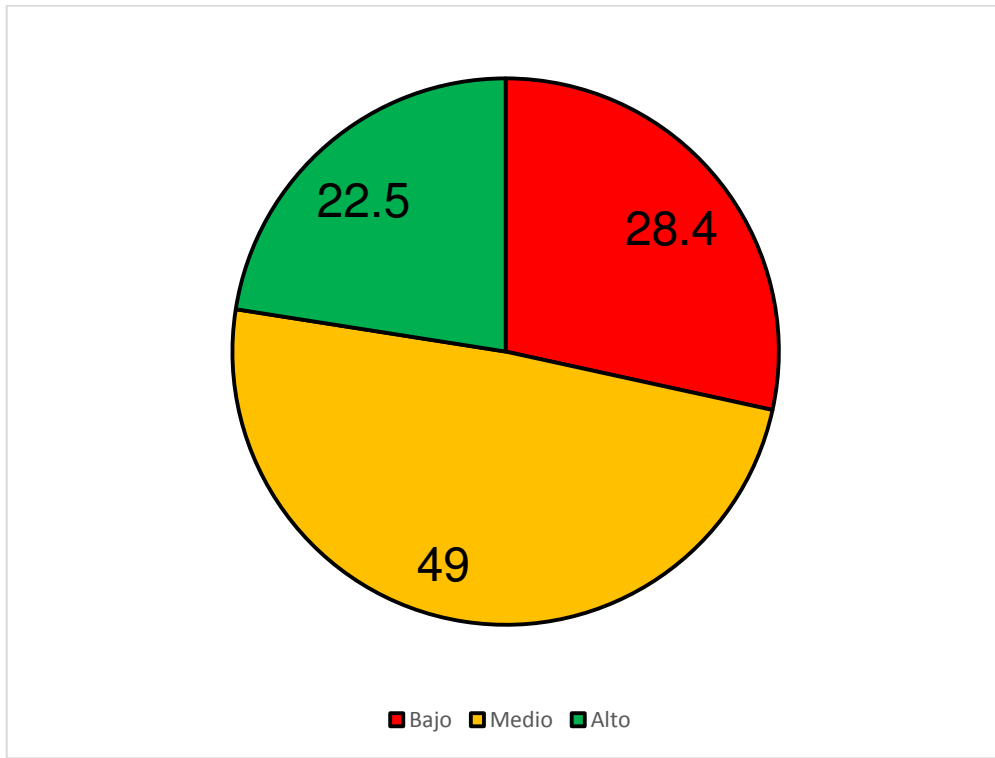
Las habilidades sociales en su dimensión autoexpresión en situaciones sociales, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, podemos observar que 66 adolescentes que representan el 64,7% presentaron un nivel de habilidades sociales medio en esta dimensión, seguida de 27 adolescentes que representan el 26,5% con un nivel de habilidades sociales alto en esta dimensión y solo 9 adolescentes que representan el 8,8% presentó un nivel de habilidades sociales bajo en esta dimensión.

**Gráfico 3.** Habilidades sociales en su dimensión defensa de los propios derechos como consumidor, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa El Salvador, Lima – 2018 (N=102)



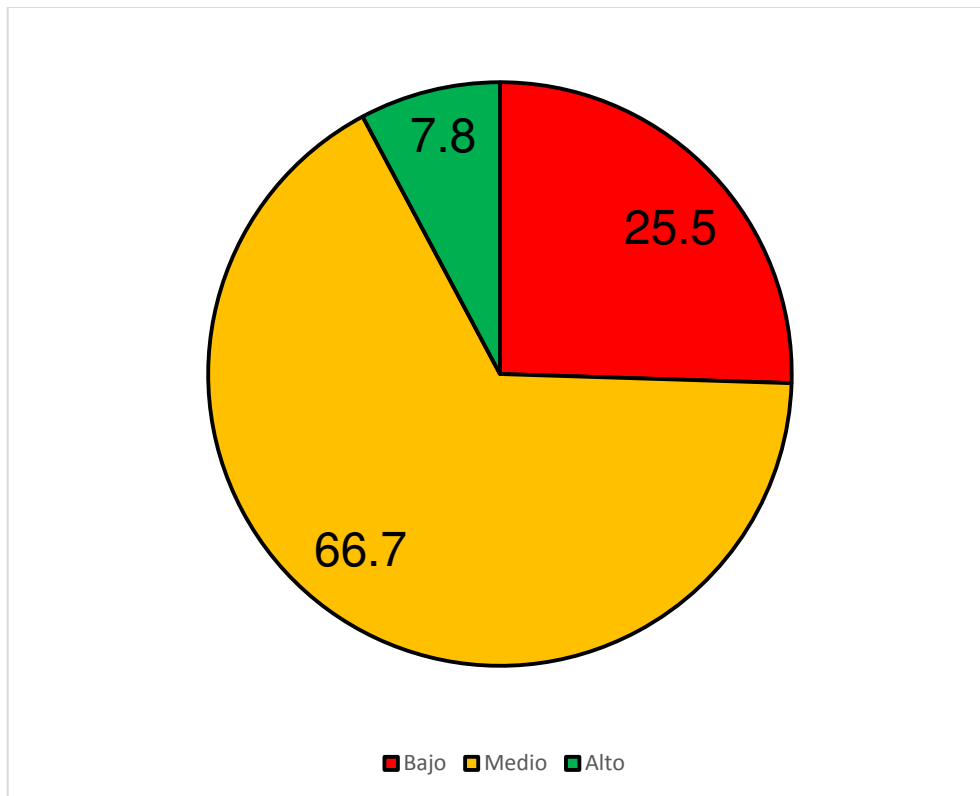
Las habilidades sociales en su dimensión defensa de los propios derechos como consumidor, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, podemos observar que 75 adolescentes que representan el 73,5% presentaron un nivel de habilidades sociales medio en esta dimensión, seguida de 15 adolescentes que representan el 14,7% con un nivel de habilidades sociales bajo en esta dimensión y 12 adolescentes que representan el 11,8% presentó un nivel de habilidades sociales alto en esta dimensión.

**Gráfico 4.** Habilidades sociales en su dimensión expresión de enfado o disconformidad, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa El Salvador, Lima – 2018 (N=102)



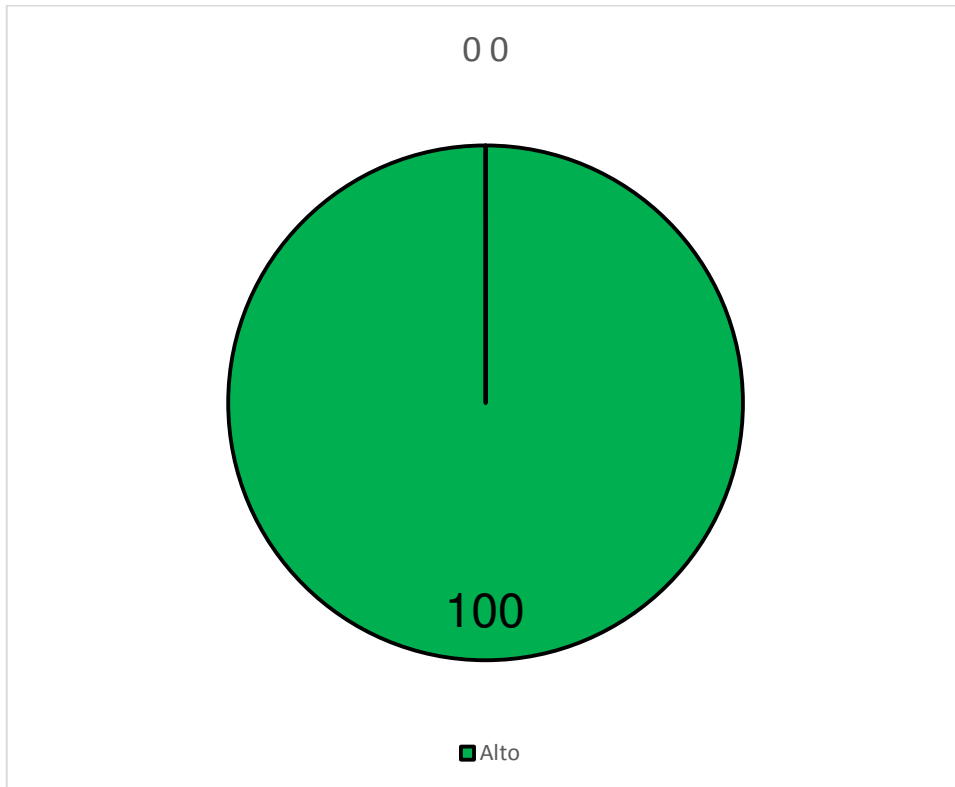
Las habilidades sociales en su dimensión expresión de enfado o disconformidad, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, podemos observar que 50 adolescentes que representan el 49,0% presentaron un nivel de habilidades sociales medio en esta dimensión, seguida de 29 adolescentes que representan el 28,4% con un nivel de habilidades sociales bajo en esta dimensión y 23 adolescentes que representan el 22,5% presentó un nivel de habilidades sociales alto en esta dimensión.

**Gráfico 5.** Habilidades sociales en su dimensión decir no y cortar interacciones, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa El Salvador, Lima – 2018 (N=102)



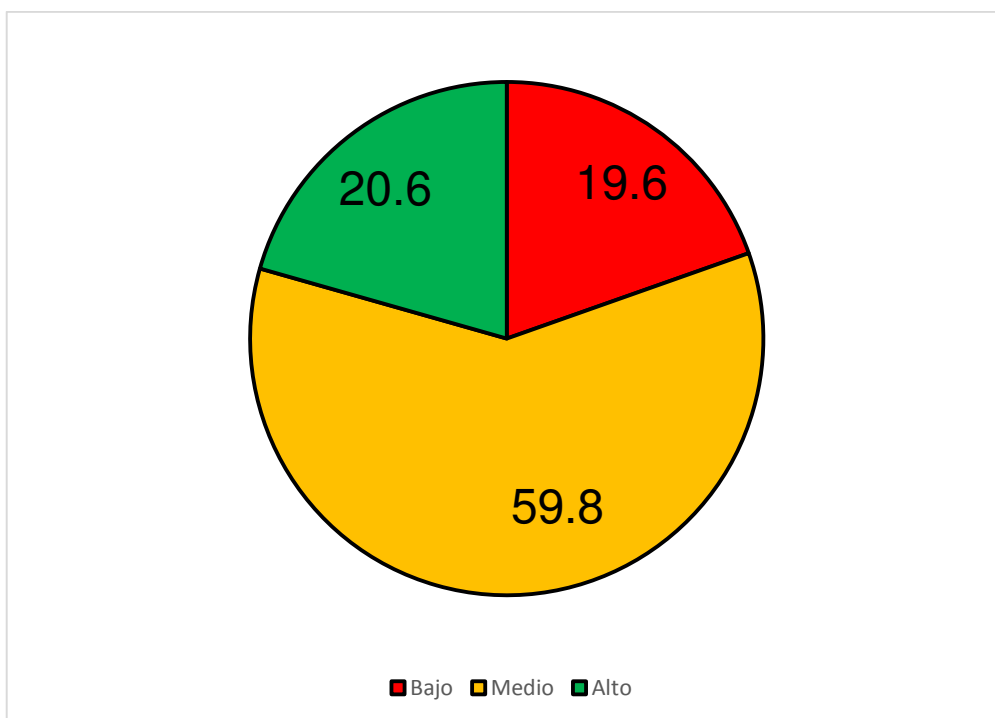
Las habilidades sociales en su dimensión decir no y cortar interacciones, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, podemos observar que 68 adolescentes que representan el 66,7% presentaron un nivel de habilidades sociales medio en esta dimensión, seguida de 26 adolescentes que representan el 25,5% con un nivel de habilidades sociales bajo en esta dimensión y 8 adolescentes que representan el 7,8% presentó un nivel de habilidades sociales alto en esta dimensión.

**Gráfico 6.** Habilidades sociales en su dimensión hacer peticiones, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa El Salvador, Lima – 2018 (N=102)



Las habilidades sociales en su dimensión hacer peticiones, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, podemos observar que 102 adolescentes que representan el 100,0% presentaron un nivel de habilidades sociales alto en esta dimensión.

**Gráfico 7.** Habilidades sociales en su dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa El Salvador, Lima – 2018 (N=102)



Las habilidades sociales en su dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, podemos observar que 61 adolescentes que representan el 59,8% presentaron un nivel de habilidades sociales medio en esta dimensión, seguida de 21 adolescentes que representan el 20,6% con un nivel de habilidades sociales alto en esta dimensión y 20 adolescentes que representan el 19,6% presentó un nivel de habilidades sociales bajo en esta dimensión.

## 4.2 DISCUSIÓN

En el presente estudio se plantea el tema de habilidades sociales desde el punto de vista de la promoción de la salud escolar, el cual busca contribuir en la formación integral del adolescente, esto debe de hacerse en coordinación con las instituciones educativas de la jurisdicción que le compete, así pueden establecer sinergia en beneficio de la salud mental y bienestar del adolescente. En esta sección se contrastan los hallazgos encontrados en el estudio, con los hallazgos de estudios antecedentes comprendidos en la sección marco teórico del presente informe final.

Los estudios antecedentes comprendidos en esta discusión son 9, 3 internacionales y 6 nacionales.

En relación a las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa en Villa El Salvador, predominó en nivel medio seguido del alto. Este resultado es alentador, ya que es una muestra del trabajo que desarrolla la institución educativa, la cual impulsa a través de sus asignaturas y talleres específicos la promoción de habilidades sociales. También esta busca involucrar en el proceso de desarrollo del adolescente a la familia, la cual hace el esfuerzo de asistir a las escuelas de padres, las cuales muestran una aceptable participación de los mismos. Otro factor que pensamos influye en el resultado es la presencia de pocos estudiantes por aula de clases, esta cifra es manejable para el docente, así mismo auxiliar y tutor asignado por cada aula, esto favorece manejar el clima del aula y hacer de ella un espacio en donde el adolescente reciba refuerzos sociales (36) por parte del docente y sus pares para así fortalecer su personalidad.

Torres Mercado Acela, en su estudio, encontró predominantemente niveles bajos (66%) y medio (17%) de habilidades sociales, coincidimos con ella, pues señala que esto hace más difícil su integración a la Institución Educativa y afecta de forma negativa su aprendizaje. Una



de las razones de este resultado obedece a que es una institución educativa pública y al poco apoyo familiar (13).

En relación a las habilidades sociales en su dimensión autoexpresión en situaciones sociales, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa en Villa El Salvador, predominó el nivel medio seguido del alto y bajo. Esta habilidad social está referida a la capacidad del adolescente de poder expresarse y desenvolverse autónomamente en diferentes espacios sociales. Se deben hacer esfuerzos por implementar medidas con ese 8.8% de adolescentes que obtuvieron puntajes bajos en sus habilidades sociales. Este resultado obedece al trabajo realizado por la escuela y el apoyo y compromiso de la familia con el proceso de formación del adolescente. Coincidimos con lo señalado por Peres Maclovia, quien señala en su estudio que un programa de intervención institucional puede lograr cambios significativos en las habilidades sociales de los adolescentes (15). Es por ello que planteamos a la Institución Educativa en seguir por el camino de formación integral involucrando las habilidades sociales y que se enfatice en los alumnos que obtuvieron un nivel bajo de habilidades sociales. Chamaya Altamirano Mavila encontró en su estudio que en esta dimensión existen diferencias significativas entre las habilidades sociales de alumnos de una institución educativa pública y una privada en Trujillo, siendo los alumnos de la institución educativa pública los que presentan menor rango promedio (129.88), frente a los alumnos de una institución educativa privada que presentan un rango promedio de 158.89. Esto es explicado por la autora, donde señala que las condiciones de la escuela privada son algo mejores que la de la escuela pública (16).

En relación a las habilidades sociales en su dimensión defensa de los propios derechos como consumidor, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa en Villa El Salvador, predominó el nivel medio seguido del bajo y el alto. Esta dimensión está

muy relacionada al hecho de tomar conciencia sobre la participación en la vida social con los demás ejerciendo nuestra ciudadanía. El adolescente debe conocer sus deberes y derechos, estos los debe de ejercer plenamente y a veces esto nos hará indignarnos por actitudes de algunas personas que quieren quebrantar la armonía social. Existe un 14.7% de adolescentes que requiere se le refuerce este aspecto. Un adolescente como joven que es debe ser protagónico y exigente cuando se requiera su participación en la vida social. Es necesario educar a los adolescentes en el hecho de conocer sus derechos y saber exigir cuando algo no les parece correcto.

Moran Melgarejo Tania Marilyn en su estudio encontró en esta dimensión que los estudiantes de una institución educativa pública presentan menor rango promedio de habilidades sociales (192.75) frente a los estudiantes de una institución educativa privada, que presentan un rango promedio de 203.85. La autora explica que estas diferencias obedecen a las condiciones socioeconómicas y socioculturales que presenta el segundo grupo, les permite contar con más recursos emocionales en relación al primer grupo (17).

En relación a las habilidades sociales en su dimensión expresión de enfado o disconformidad, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa en Villa El Salvador, predominó el nivel medio seguido del bajo y alto. Esta dimensión presentó un mayor porcentaje en el nivel bajo de habilidades sociales, esto debe llamarnos la atención para prestar el debido cuidado a este grupo de adolescentes que representan el 28.4% del total. El adolescente debe saber expresar adecuadamente su disconformidad y no quedarse callado, pero esto debe hacerlo a través de canales adecuados y de forma oportuna.

Moran Melgarejo Tania Marilyn en su estudio comparativo encontró que los estudiantes de una institución educativa estatal presentan menor rango promedio (189.77) frente a los estudiantes de una institución educativa privada que presentan un rango promedio de 201.75. Estamos de acuerdo con la autora en que estas diferencias obedecen

a las diferencias en cuanto a las condiciones socioeconómicas entre ambos grupos de adolescentes (17), el apoyo familiar al parecer también influye, ya que este se ve más acentuado en los estudiantes de una escuela privada en comparación con estudiantes de una escuela pública (13).

En relación a las habilidades sociales en su dimensión decir no y cortar interacciones, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa en Villa El Salvador, predominó el nivel medio seguido del bajo y alto. Esta dimensión presento en segundo lugar después de expresión de enfado o disconformidad, un mayor porcentaje en el nivel bajo de habilidades sociales. El adolescente debe saber cuáles son los límites de su actuación cuando está en un escenario social, saber decir no es importante, es parte de exigir respeto para sí mismo.

Sobre este punto Barrón Silguera Katia encontró en sus hallazgos que adolescentes vulneradas, es decir, adolescentes víctimas de acoso escolar, muchas veces no saben cómo actuar en estas situaciones, y a veces les es difícil poder decir no o basta. Las víctimas de acoso escolar en su mayoría muestran un menor nivel de desarrollo de habilidades sociales (19). Es por ello importante realizar actividades educativas en donde se enseñe al adolescente a hacerse respetar y saber poner límites a las actitudes negativas de otros hacia ellos. El desarrollo de esta capacidad también puede contribuir a contrarrestar el acoso escolar o Bullying.

En relación a las habilidades sociales en su dimensión hacer peticiones, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa en Villa El Salvador, todos obtuvieron un nivel alto. Esta dimensión se relaciona a la anterior, esto obedece al hecho de que el adolescente debe saber hacer peticiones porque está en su derecho de hacerlo. Este aspecto al parecer dio un resultado óptimo, esto debido a que dentro de la convivencia dentro de la escuela se trabaja

mucho el respeto y tolerancia entre los pares de estudiantes, además de ello se les enseña hacer peticiones oportunas y se les enfatiza que esto es normal, es parte de la interrelación, por ejemplo, presto algo y al final de la clase hago la petición de que se me devuelva lo prestado.

Molina Quicaño Miguel enfatiza en su estudio que el aprendizaje cooperativo se relaciona con el desarrollo de las habilidades sociales y puede potenciar capacidades cómo aprender hacer las peticiones (18).

En relación a las habilidades sociales en su dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa en Villa El Salvador, predominó el nivel medio seguido del alto y bajo. Esta dimensión presentó el tercer lugar después de expresión de enfado o disconformidad y decir no y cortar interacciones, un mayor porcentaje en el nivel bajo de habilidades sociales. Si bien es cierto nuestros resultados arrojan cifras buenas de habilidades sociales, en general, en esta dimensión se muestra una variabilidad en los resultados, esto también lo señala Morales Quispe Erich quien en su estudio encontró resultados heterogéneos, y específicamente en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto obtuvo un nivel bajo en habilidades sociales, esto es debido a la sobreprotección que mostraron los padres en estos adolescentes estudiantes de música, en los cuales el control extremo no les permitía interactuar de forma espontánea o libre con adolescentes del sexo opuesto (21).

Si bien es cierto en este grupo de adolescentes de una institución educativa privada el apoyo familiar y las condiciones materiales de vida les permite tener un mejor desarrollo en todo aspecto, a veces la sobreprotección puede jugar un papel negativo en el hecho que el adolescente establezca relaciones naturales con otros adolescentes del sexo opuesto.

Los resultados contrastados nos plantean que debemos realizar esfuerzos por seguir fortaleciendo las habilidades sociales y desde el área de enfermería se debe impulsar la salud escolar realizando actividades de promoción de la salud que permita cuidar la salud mental y salud general del adolescente.

Coincidimos plenamente con lo planteado por Betina Lacunza Ana y Contini de Gonzales Norma, quienes señalan en su estudio que las habilidades sociales son esenciales para la formación integral del adolescente, esto contribuye a su pleno desarrollo y vida social (14) (37). La sola presencia de estímulos externos como las actividades de intervención no asegura que el niño o adolescente llegue al éxito total, existen diferentes variables intervinientes, entre otras tenemos a la personalidad del adolescente y las experiencias que él vivió en el pasado (37). Finalmente, señalamos que esta escala ya ha sido utilizada en nuestro medio (20), pero aún no se han publicado estudios sobre su proceso de validación, es por ello que con nuestros datos realizamos las pruebas correspondientes de validez y confiabilidad.

**CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y  
RECOMENDACIONES**

## 5.1 CONCLUSIONES

- Con respecto a las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa en Villa El Salvador, predominó el nivel medio seguido del alto.
- Con respecto a las habilidades sociales en su dimensión autoexpresión en situaciones sociales, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa en Villa El Salvador, predominó el nivel medio seguido del alto y bajo.
- Con respecto a las habilidades sociales en su dimensión defensa de los propios derechos como consumidor, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa en Villa El Salvador, predominó el nivel medio seguido del bajo y el alto.
- Con respecto a las habilidades sociales en su dimensión expresión de enfado o disconformidad, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa en Villa El Salvador, predominó el nivel medio seguido del bajo y alto.
- Con respecto a las habilidades sociales en su dimensión decir no y cortar interacciones, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa en Villa El Salvador, predominó el nivel medio seguido del bajo y alto.
- Con respecto a las habilidades sociales en su dimensión hacer peticiones, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa en Villa El Salvador, todos obtuvieron un nivel alto.
- Con respecto a las habilidades sociales en su dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa en Villa El Salvador, predominó el nivel medio seguido del alto y bajo.

## 5.2 RECOMENDACIONES

- En cuanto a las habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa en Villa El Salvador, donde predominó en nivel medio seguido del alto, se sugiere a las autoridades de la institución educativa establecer programas sostenidos en el tiempo en donde se busque desarrollar las habilidades sociales de los adolescentes, aquello es parte de su formación integral que le permitirá convivir socialmente con los demás.
- En cuanto a las habilidades sociales en su dimensión autoexpresión en situaciones sociales, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa en Villa El Salvador, donde predominó el nivel medio seguido del alto y bajo, se sugiere a las autoridades de la institución educativa establecer programas sostenidos en el tiempo en donde se busque desarrollar las habilidades sociales de los adolescentes, aquello es parte de su formación integral que le permitirá convivir socialmente con los demás, acá se debe enfatizar en desarrollar su capacidad de expresarse de forma espontánea en cualquier contexto o situación social.
- En cuanto a las habilidades sociales en su dimensión defensa de los propios derechos como consumidor, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa en Villa El Salvador, donde predominó el nivel medio seguido del bajo y el alto, se sugiere a las autoridades de la institución educativa establecer programas sostenidos en el tiempo en donde se busque desarrollar las habilidades sociales de los adolescentes, aquello es parte de su formación integral que le permitirá convivir socialmente con los demás, acá se debe enfatizar en desarrollar su capacidad de saber exigir sus derechos y actuar con sentido de ciudadanía.
- En cuanto a las habilidades sociales en su dimensión expresión de enfado o disconformidad, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa en Villa El Salvador,



donde predominó el nivel medio seguido del bajo y alto, se sugiere a las autoridades de la institución educativa establecer programas sostenidos en el tiempo en donde se busque desarrollar las habilidades sociales de los adolescentes, aquello es parte de su formación integral que le permitirá convivir socialmente con los demás, acá se debe enfatizar en desarrollar su capacidad de indignarse y mostrar su disconformidad ante situaciones que nos parezcan no estar bien conducidas, esta disconformidad debe de manifestarse por los canales adecuados y se debe de ser alturado al momento de plantearlas.

- En cuanto a las habilidades sociales en su dimensión decir no y cortar interacciones, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa en Villa El Salvador, donde predominó el nivel medio seguido del bajo y alto, se sugiere a las autoridades de la institución educativa establecer programas sostenidos en el tiempo en donde se busque desarrollar las habilidades sociales de los adolescentes, aquello es parte de su formación integral que le permitirá saber decir no ante diversas situaciones. Acá se debe enfatizar en enseñar al adolescente a saber decir no ante diversas situaciones. En estas capacitaciones deben involucrarse los padres de familia.
  
- En cuanto a las habilidades sociales en su dimensión hacer peticiones, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa en Villa El Salvador, donde todos obtuvieron un nivel alto, se sugiere a las autoridades de la institución educativa establecer programas sostenidos en el tiempo en donde se busque consolidar las habilidades sociales de los adolescentes, aquello es parte de su formación integral que le permitirá convivir socialmente con los demás, acá se debe enfatizar en desarrollar su capacidad de solicitar o pedir algo sin vergüenza alguna.

- En cuanto a las habilidades sociales en su dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, en adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa en Villa El Salvador, donde predominó el nivel medio seguido del alto y bajo, se sugiere a las autoridades de la institución educativa establecer programas sostenidos en el tiempo en donde se busque desarrollar las habilidades sociales de los adolescentes, aquello es parte de su formación integral que le permitirá convivir socialmente con los demás, acá se debe enfatizar en desarrollar su capacidad de poder relacionarse con personas del sexo opuesto. Debe de haber mucha orientación acerca de la tolerancia y respeto por la otra persona, asimismo, debe de enfatizarse en charlas de salud sobre el uso de métodos anticonceptivos y prevención de ITS.
  
- Se sugiere establecer estudios posteriores donde se involucren otras variables vinculadas a las habilidades sociales, así podemos entender la problemática a mayor profundidad.
  
- Se sugiere desarrollar estudios con enfoques cualitativos o mixtos que permitan obtener explicaciones más integrales de cómo se comportan las variables de estudio en la realidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. The center for development & learning. Social Skills And School [sede Web]. USA: CDL; 2003 [actualizado en enero del 2003; acceso en enero de 2019]. [Internet]. Disponible en: <https://www.cdl.org/articles/social-skills-and-school/>
2. Rosabal García E, Romero Muñoz N, Gaquín Ramírez K, Hernández Mérida R. Conductas de riesgo en los adolescentes. Revista Cubana de Medicina Militar [revista en Internet] 2015 [acceso 12 de junio de 2018]; 44(2): 218-229. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/mil/v44n2/mil10215.pdf>
3. Organización Mundial de la Salud. Salud de los adolescentes [sede Web]. ginebra - Suiza: OMS; 2015 [actualizado en enero de 2017; acceso el 22 de junio de 2018] [Internet]. Disponible en: [http://www.who.int/topics/adolescent\\_health/es/](http://www.who.int/topics/adolescent_health/es/)
4. Naciones Unidas. Estrategia mundial para la salud de la mujer, el niño y el adolescente (2016-2030). Sobrevivir, prosperar, transformar. [Internet]. Nueva York - USA; 2016. Disponible en: [http://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/documents/estrategia-mundial-mujer-nino-adolescente-2016-2030.pdf](http://www.who.int/maternal_child_adolescent/documents/estrategia-mundial-mujer-nino-adolescente-2016-2030.pdf)
5. Organización Mundial de la Salud. Cada año fallecen más de 1,2 millones de adolescentes por causas que, en su mayor parte, podrían evitarse [sede Web]. Ginebra - Suiza: OMS; 2017 [actualizado en mayo de 2017; acceso 28 de junio de 2018] [Internet]. Disponible en: <http://www.who.int/es/news-room/detail/16-05-2017-more-than-1-2-million-adolescents-die-every-year-nearly-all-preventable>
6. Fondo de las Naciones Unidas para la infancia. Hechos sobre Adolescencia y Jóvenes en América Latina y el Caribe [Internet]. Panamá: Oficina Regional para América Latina y el Caribe (LAC-RO); 2015. Disponible en: [https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2018-04/UNICEF\\_Situacion\\_de\\_Adolescentes\\_y\\_Jovenes\\_en\\_LAC\\_junio2105.pdf](https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2018-04/UNICEF_Situacion_de_Adolescentes_y_Jovenes_en_LAC_junio2105.pdf)
7. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Estado de la Niñez y

- Adolescencia. Trimestre: Enero-Febrero-Marzo 2018. Informe técnico N°2 - Junio 2018 [Internet]. Lima - Perú; 2018. Disponible en: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/02-informe-tecnico-n02\\_ninez-y-adolescencia-ene-feb-mar2018.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/02-informe-tecnico-n02_ninez-y-adolescencia-ene-feb-mar2018.pdf)
8. Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. Adolescencia. Manual clínico. Manejo integral de adolescentes con enfoque de derechos [Internet]. Asunción - Paraguay: Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social; 2015. 168 p. Disponible en: [https://www.paho.org/par/index.php?option=com\\_docman&view=download&alias=384-manual-clinico-de-la-adolescencia&category\\_slug=publicaciones-con-contrapartes&Itemid=253](https://www.paho.org/par/index.php?option=com_docman&view=download&alias=384-manual-clinico-de-la-adolescencia&category_slug=publicaciones-con-contrapartes&Itemid=253)
  9. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Informe Regional de Desarrollo Humano 2013-2014. Vol. 53. Nueva York - Estados Unidos: Centro Regional de Servicios para América Latina y el Caribe; 2013. 265 p.
  10. Villaseñor P. ¿Cómo pueden los maestros fomentar (o impedir) el desarrollo de habilidades socioemocionales en sus estudiantes? [sede Web]. Washington D. C.: BM; 2017 [actualizado en 2017; acceso en enero de 2019]. [Internet]. Disponible en: <https://blogs.worldbank.org/voices/es/como-pueden-los-maestros-fomentar-o-impedir-el-desarrollo-de-habilidades-socioemocionales-en-sus-estudiantes>
  11. Vexler I. Colegios públicos y privados no pueden usar denominación de preuniversitarios, ratifica Minedu. Andina [Internet]. Lima - Perú; 2009 Nov 19;1–2. Disponible en: <https://andina.pe/agencia/noticia-colegios-publicos-y-privados-no-pueden-usar-denominacion-preuniversitarios-ratifica-minedu-265037.aspx>
  12. De Perú. Fundación del distrito de Villa El Salvador [sede Web]. Perú: Editor; 2017 [mayo de 2017; octubre 2017]. [Internet]. Disponible en: <https://www.deperu.com/calendario/1598/fundacion-del-distrito-de-villa-el-salvador>
  13. Torres A. Relación entre habilidades sociales y procrastinación en adolescentes escolares [tesis maestría]. Colombia: Universidad

- Cooperativa de Colombia; 2016. [Internet]. Disponible en: [http://repository.ucc.edu.co/bitstream/ucc/940/1/Tesis Maestría Relación entre habilidades sociales y procrastinación en adolescentes escolares.pdf](http://repository.ucc.edu.co/bitstream/ucc/940/1/Tesis_Maestría_Relación_entre_habilidades_sociales_y_procrastinación_en_adolescentes_escolares.pdf)
14. Torres Alvarez M. Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria. [tesis Maestría]. España: Universidad de Granada; 2014 [Internet]. Disponible en: [http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info\\_academica/trabajo\\_fin\\_de\\_master/tfmhabilidades sociales/!](http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidades sociales/)
  15. Péres M. Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato [tesis doctoral]\*. Granada-España: Universidad de Granada; 2008. [Internet]. Universidad de Granada; 2008. Disponible en: <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/2093/1/17705381.pdf>
  16. Chamaya M. Habilidades sociales en alumnos de una institución educativa Pública y una Privada de Trujillo [tesis licenciatura]. Trujillo - Perú: Universidad Privada Antenor Orrego; 2017 [Internet]. Disponible en: [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3436/1/RE\\_PSICO\\_MAVILA.CHAMAYA\\_HABILIDADES.SOCIALES\\_DATOS.PDF](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3436/1/RE_PSICO_MAVILA.CHAMAYA_HABILIDADES.SOCIALES_DATOS.PDF)
  17. Moran T. Habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo - 2016 [tesis titulación]. Trujillo - Perú: Universidad Privada Antenor Orrego; 2018 [Internet]. Disponible en: [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/4095/1/RE\\_PSIC\\_TANIA.MORAN\\_HABILIDADES.SOCIALES.EN.ALUMNOS\\_DATOS.PDF](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/4095/1/RE_PSIC_TANIA.MORAN_HABILIDADES.SOCIALES.EN.ALUMNOS_DATOS.PDF)
  18. Molina M, Camacho S. Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes del primer al tercer grado del nivel secundaria de la institución educativa “Fe y Alegría” N° 01 - San Martín de Porres. [tesis de maestría]. Lima-Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2013. [Internet]. Disponible en: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/13705>
  19. Barrón K. Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria

- víctimas y no víctimas de acoso escolar de una institución educativa de San Juan de Lurigancho Autor [tesis licenciatura]. Lima-Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2016. [Internet]. Disponible en: [http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/4239/1/Cabanillas Guerrero - Vásquez Benavides.pdf](http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/4239/1/Cabanillas_Guerrero_-_Vásquez_Benavides.pdf)
20. Palacios Sánchez H. Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales (EHS) en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas de Comas, 2017 [tesis licenciatura]. Lima-Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2017. [Internet]. Disponible en: <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/199437?mode=full>
  21. Morales E. Las habilidades sociales en estudiantes que participan en los talleres de música del colegio emblemático Glorioso Nacional de San Carlos de la ciudad de Puno 2018 [tesis maestría]. Puno -Perú: Universidad Nacional del Altiplano; 2018. [Internet]. Disponible en: [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5302/Condori Mamani\\_Meyner\\_Uriel\\_Ruelas\\_Yanque\\_Julio.pdf?sequence=1](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5302/Condori_Mamani_Meyner_Uriel_Ruelas_Yanque_Julio.pdf?sequence=1)  
[Ahttp://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2816/Luna\\_Mamani\\_Elizabeth.pdf?sequence=1](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2816/Luna_Mamani_Elizabeth.pdf?sequence=1)
  22. Peñafiel E, Serrano C. Habilidades Sociales. Madrid - España: Editex; 2010. 240 p.
  23. Ortego M. Lopez S. Alvarez M. Las habilidades sociales [Internet]. Ciencias psicosociales I. Universidad de Cantabria; 2001. p. 1–16. Disponible en: [https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema\\_07.pdf](https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema_07.pdf)
  24. Alanya S. Habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes del quinto de secundaria de una Institución Educativa del distrito del Callao [tesis titulación]\*. Lima - Perú: Universidad San Ignacio de Loyola; 2012. [Internet]. Disponible en: [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1080/1/2012\\_Alanya\\_Habilidades-sociales-y-actitud-emprendedora-en-estudiantes-del-quinto-de-secundaria-de-una-institucion-educativa-del-distrito-del-Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1080/1/2012_Alanya_Habilidades-sociales-y-actitud-emprendedora-en-estudiantes-del-quinto-de-secundaria-de-una-institucion-educativa-del-distrito-del-Callao.pdf)

25. Arevalo M. Tomas A. Mendoza L. Habilidades para la vida y su importancia en la salud [Internet]. Lima - Perú; 2001. Disponible en: [ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/documentos/articulo\\_habilidades\\_para\\_la\\_vida.pdf](ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/documentos/articulo_habilidades_para_la_vida.pdf)
26. Dongil E., Cano A. Habilidades sociales [Internet]. Lima - Perú: Sociedad Española para el estudio de la ansiedad y el estrés (SEAS); 2014. p. 60. Disponible en: [http://www.bemocion.msssi.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoyayuda/docs/guia\\_habilidades\\_sociales.pdf](http://www.bemocion.msssi.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoyayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf)
27. SkillsYouNeed. Characteristics of Social Skills Social [sede Web]. Reino Unido: SkillsYouNeed; 2019 [actualizado en 2019; acceso en 2018]. [Internet]. Disponible en: <https://www.skillsyouneed.com/ips/social-skills.html>
28. Gismero Gonzalez E. Escala de Habilidades Sociales - EHS. Manual. 3ª ed. Madrid - España: TEA- Ediciones; 2010. 56 p.
29. Organización Mundial de la Salud. Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente: Desarrollo en la adolescencia [sede Web]\*. Ginebra - Suiza: OMS; 2017 [actualizado en enero de 2017; acceso en octubre de 2017]. [Internet]. p. 1–2. Disponible en: [http://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/dev/es/](http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/)
30. Asociación Jerezana de ayuda a personas que conviven con el VIH/SIDA. Guía de prevención de la transmisión del VIH/SIDA y otras infecciones de transmisión sexual [Internet]. Cádiz - España; 2010. Disponible en: [http://www.siloejerez.org/documentos/Guia de prevenccion.pdf](http://www.siloejerez.org/documentos/Guia_de_prevenccion.pdf)
31. Ministerio de Salud Pública - Cuba. Manual de prácticas clínicas para la atención integral a la salud de la adolescencia [Internet]. Cuba: MINSAP; 2017. p. 1–5. Disponible en: <http://ccp.ucr.ac.cr/bvp/pdf/adolescencia/#>
32. Hernández Sampieri R., Fernández Collado C., Baptista Lucio M. Metodología de la Investigación. 6ª ed. México: McGraw-Hill; 2014. 632 p.

33. Urzúa A. Calidad de vida relacionada con la salud: Elementos conceptuales. Revista médica de Chile [revista en Internet] 2010 [acceso 12 de mayo de 2018]; 138(3): 358-365. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-98872010000300017](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872010000300017)
34. Gómez P. Principios básicos de bioética. Revista Peruana de Ginecología y Obstetricia [revista en Internet] 2009 [acceso 10 de abril de 2018]; 55(4): 230-233. Disponible en: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/ginecologia/vol55\\_n4/pdf/A03V55N4.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/ginecologia/vol55_n4/pdf/A03V55N4.pdf)
35. Ciccone L. Bioética. Historia, principios, cuestiones. 2ª ed. Madrid - España: Ediciones Palabra; 2005. 480 p.
36. Giraldo E. Estudio de habilidades sociales en alumnos de ESO Propuesta educativa para fomentar su práctica en CCNN de 1º ESO y Biología y Geología de 3º ESO [tesis maestría]. Murcia - España: Universidad Internacional de la Rioja; 2015 [Internet]. Disponible en: [https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2955/Eva\\_Giraldo\\_Maria.pdf?sequence=1](https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2955/Eva_Giraldo_Maria.pdf?sequence=1)
37. Betina A. Contini de Gonzales N. Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos Fundamentos en Humanidades [revista en Internet] 2011 [acceso 10 de diciembre de 2018]; 12(23): 159-182. Fundam en Humanidades Univ Nac San Luis – Argentina Año.



## **ANEXOS**

## Anexo A: Operacionalización de variables

### OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

**TITULO:** Habilidades sociales en adolescentes de la institución educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa El Salvador, Lima – 2018

Variable	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Número de ítems e ítems	Valor final de la variable principal	Criterios para asignar valores
<b>Habilidades Sociales</b>	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa  Escala de medición: Ordinal	Las habilidades sociales o llamadas conductas asertivas son un conjunto de respuestas verbales y no verbales parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus	Las habilidades sociales o llamadas conductas asertivas son un conjunto de respuestas verbales y no verbales parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales los adolescentes de la Institución Educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa El Salvador, expresan en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos preferencias, opiniones derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, expresándose en auto-expresión de situaciones sociales, defensa	Autoexpresión en situaciones sociales	Valoración de los ítems: 1, 2, 10, 11, 19, 20, 28 y 29	8 (1, 2, 10, 11, 19, 20, 28 y 29)	Alta	Habilidades sociales Alta: 100 a 132.
				Defensa de los propios derechos como consumidor	Valoración de los ítems: 3, 4, 12, 21 y 30	5 (3, 4, 12, 21 y 30)		
				Expresión de enfado o disconformidad	Valoración de los ítems: 13, 22, 31, 32	4 (13, 22, 31, 32)	Baja	
				Decir no y cortar interacciones	Valoración de los ítems: 5, 14, 15, 23, 24 y 33	6 (5, 14, 15, 23, 24 y 33)		

		necesidades, sentimientos preferencias, opiniones, derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva (28).	de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y hacer peticiones, el cual será medido mediante la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismoero.	Hacer peticiones	Valoración de los ítems: 6, 7, 16, 25 y 26	5 (6, 7, 16, 25 y 26)		67 a 99.
				Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Valoración de los ítems: 8, 9, 7, 18 y 27	5 (8, 9, 7, 18 y 27)		Habilidades sociales Baja: 33 a 66.

## Anexo B. Instrumento de recolección de datos

### CUESTIONARIO DE ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

#### I. INTRODUCCION

Buenas tardes somos estudiantes de la universidad Ciencias y Humanidades.- el siguiente cuestionario forma parte de un proyecto de investigación, por lo que solicito su participación.

#### II. DATOS GENERALES

1. Edad..... 2. SEXO a) Femenino ( ) b) Masculino ( ) Fecha...../...../.....  
 2. ¿con quién vives? : a)padres ( ) Familiares ( ) c) solas ( )

#### III. INSTRUCCIONES:

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

- 1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.  
 2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra  
 3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así  
 4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

**Encierre con un círculo** la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	4	3	2	1
2	Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc.	4	3	2	1
3	si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado , voy a la tienda a devolverlo	1	2	3	4
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	4	3	2	1
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO	4	3	2	1
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado	4	3	2	1
7	Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo	4	3	2	1
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto	4	3	2	1

9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	4	3	2	1
10	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	4	3	2	1
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	4	3	2	1
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle	4	3	2	1
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso	4	3	2	1
14	. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	4	3	2	1
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	4	3	2	1
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	1	2	3	4
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	4	3	2	1
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	4	3	2	1
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	4	3	2	1
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	4	3	2	1
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento o comprar algo.	4	3	2	1
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	4	3	2	1
23	Nunca sé cómo "cortar " a un amigo que habla mucho	4	3	2	1
24	cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	4	3	2	1
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo	4	3	2	1
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	4	3	2	1

27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita	4	3	2	1
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	4	3	2	1
29	Me cuesta expresar mi opinión en grupos (clase, reunión)	4	3	2	1
30	. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta	4	3	2	1
31	. Me cuesta mucho expresar mi agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	4	3	2	1
32	Muchas veces prefiero ceder, callarme o "quitarme de en medio " para evitar problemas con otras personas	4	3	2	1
33	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	4	3	2	1
total					

## **Anexo C. Consentimiento informado**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

**Título del proyecto:** Habilidades sociales en adolescentes de la institución educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa el Salvador, Lima – 2018

**Nombre de los investigadores principal:**

Aroni Carhuancho, Janeth

Ponce Valentin, Brigitte Merida

**Propósito del estudio:** Determinar las habilidades sociales en adolescentes de la institución educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa el Salvador, Lima – 2018

**Beneficios por participar:** Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal).

**Inconvenientes y riesgos:** Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

**Costo por participar:** Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

**Confidencialidad:** La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

**Renuncia:** Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

**Consultas posteriores:** Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a Aroni Carhuancho, Janeth, coordinador de equipo (teléfono móvil N° 977158035) o al correo electrónico: [Janeth\\_aroni@hotmail.com](mailto:Janeth_aroni@hotmail.com)

**Contacto con el Comité de Ética:** Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al Dr. Segundo German Millones Gómez, Presidente del Comité de Ética de la Universidad de Ciencias y Humanidades, ubicada en la Av. Universitaria N° 5175, Los Olivos, teléfono 7151533 anexo 1254, correo electrónico: [comité\\_etica@uch.edu.pe](mailto:comité_etica@uch.edu.pe).

**Participación voluntaria:**

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

**DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO**

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Lima 05, de noviembre del 2018

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital	
Nº de DNI:		
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp		
Correo electrónico		
Nombre y apellidos del investigador		Firma
Aroni Carhuacho, Janeth		
Nº de DNI		
12120007		
Nº teléfono móvil		
977158035		
Nombre y apellidos del responsable de encuestador		Firma
Aroni Carhuacho, Janeth		
Nº de DNI		
12120007		
Nº teléfono		
977158035		
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados		Firma o huella digital
Nombre y apellido:		
DNI:		
Teléfono:		

**\*Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....  
Firma del participante



## **Anexo D. Asentimiento informado**

### ASENTIMIENTO INFORMADO PARA ESTUDIOS OBSERVACIONALES

Buenos días somos egresadas de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Ciencias y Humanidades. Estoy/estamos realizando un estudio para conocer acerca de Habilidades sociales en adolescentes de la institución educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa el Salvador, Lima – 2018 y para ello queremos pedirte tu apoyo.

Antes de decidir si participas o no, debe conocer la siguiente información:

**Nombre del investigador (es):**

Aroni Carhuancho, Janeth  
Ponce Valentin, Brigitte Merida

**Título del proyecto:**

Habilidades sociales en adolescentes de la institución educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa el Salvador, Lima – 2018

**Propósito:** El presente estudio permitirá determinar las habilidades sociales en adolescentes de la institución educativa “La Católica” de Oasis de Villa, Villa el Salvador, Lima – 2018

**Inconvenientes y riesgos:** ninguno, solo se pedirá responder el cuestionario.

**Confidencialidad:** Esto quiere decir que no diremos a nadie tus respuestas, solo lo sabrán las personas que están realizando el estudio.

**Participación voluntaria:** Quiere decir, aun cuando tu papá o mamá hayan dicho que puedes participar, si tu no quieres hacerlo puedes decir que no. Es tu decisión si participas o no en el estudio. También es importante que sepas que si en algún momento ya no quieres continuar en el estudio, puedes retirarte en cualquier momento, o si no quieres responder a alguna pregunta en particular, tampoco habrá problema.

**Consultas posteriores:** Si tuvieras alguna pregunta adicional durante el desarrollo de este estudio, acerca de la investigación o tus derechos como participante en la investigación, puedes consultar directamente con....., responsable del estudio (incluir teléfono y/o email).

HE LEIDO Y COMPRENDIDO.

YO, VOLUNTARIAMENTE FIRMO ESTA CARTA DE ASENTIMIENTO INFORMADO Y ACEPTO PARTICIPAR EN EL ESTUDIO.

Lugar,.....de.....del 2018

Nombres y apellidos del (a) participante	
Firma y/o huella digital	

## Anexo E. Validez de contenido del instrumento

Profesionales	Congruencia de ítems	Amplitud de contenido	Redacción de los ítems	Claridad y precisión	Pertinencia	Resultado
Profesional participante 1	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Profesional participante 2	90%	85%	85%	85%	85%	86%
Profesional participante 3	85%	85%	85%	85%	85%	85%
Profesional participante 4	85%	85%	85%	85%	85%	85%
Profesional participante 5	85%	90%	85%	85%	85%	86%
Valor final promedio						86.4%

Valoración de la validez de contenido del instrumento:	Deficiente	0% - 69%
	Aceptable	70% - 80%
	Bueno	80% - 90%
	Excelente	90% - 100%

La validez de contenido del instrumento Escala de Habilidades Sociales (EHS) fue de 86.4%, lo cual se interpreta como bueno.

**Anexo F. Confiabilidad del instrumento Escala de habilidades sociales (EHS)**

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,7	33

## Anexo G. Evidencia de trabajo de campo

Imagen del frontis de la institución educativa particular “La Católica”





Las autoras brindando algunas indicaciones antes de iniciar el cuestionario de Escala de Habilidades Sociales en Adolescente.



Al finalizar la encuesta se procede con la despedida y a dar las gracias por el apoyo que nos brindaron, las autoras.

