



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

TESIS

**NIVEL DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESCOLARES
DE PRIMERO Y SEGUNDO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE BASADRE GROHMANN -
LOS OLIVOS, 2015**

PRESENTADO POR

**GOYBURO RUIZ, JESSICA LIZETH
TRUJILLO MADUEÑO, LIZBETH KATERIN
ZAVALA MUÑOZ, LAYDI FLOR**

ASESOR

ALVINES FERNÁNDEZ, DORIS MELLINA

Los Olivos, 2017



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**NIVEL DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES
SOCIALES EN ESCOLARES DE PRIMERO Y SEGUNDO
GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE
BASADRE GROHMANN – LOS OLIVOS, 2015**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADO(A) EN ENFERMERÍA**

PRESENTADA POR:

GOYBURO RUIZ, JESSICA LIZETH
TRUJILLO MADUEÑO, LIZBETH KATERIN
ZAVALA MUÑOZ, LAYDI FLOR

ASESORA:

ALVINES FERNÁNDEZ, DORIS MELLINA

**LIMA – PERÚ
2017**

SUSTENTADA Y APROBADA ANTE EL SIGUIENTE JURADO:

Pipa Carhuapoma, Alfredo José
Presidente

Quispe Rosales, Pedro
Secretario

Tuse Medina, Rosa Casimira
Vocal

Alvines Fernández, Doris Mellina
Asesora

**NIVEL DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES
SOCIALES EN ESCOLARES DE PRIMERO Y
SEGUNDO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE
BASADRE GROHMANN – LOS OLIVOS, 2015**

Dedicatoria

Este presente trabajo dedicamos en primer lugar a Dios por darnos la vida y la fortaleza de salir adelante en el trayecto de nuestra carrera, a nuestros padres por el apoyo que nos brindan, por cada consejo que nos dan de aliento para seguir adelante.

Índice

Resumen

Abstract

Introducción

CAPITULO I: EL PROBLEMA	13
1.1 PLANEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	20
1.3 OBJETIVOS.....	20
1.3.1 Objetivo general.....	20
1.3.2 Objetivos específicos	20
1.4 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	21
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	23
2.1 MARCO CONTEXTUAL HISTÓRICO SOCIAL DE LA REALIDAD	24
2.1.1 Historia de Lima Norte	24
2.1.2 Historia de Los Olivos	24
2.1.3 Historia de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann.....	26
2.2 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	27
2.2.1 Internacional	27
2.2.2. Nacional.....	30
2.3 MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL.....	33
2.3.1 Definición de la Habilidad Sociales	33
2.3.3 Dimensiones de las Habilidades Sociales	36
2.2.4 La adolescencia.....	44
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	49
3.1. TIPO – DISEÑO DE ESTUDIO	50
3.2. POBLACIÓN	51
3.2.1 Criterio de inclusión	51
3.2.2 Criterio de exclusión	51
3.3. VARIABLE	52

3.3.1 Definición conceptual de la variable	52
3.3.2 Definición operacional de la variable	52
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	52
3.5 PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	53
3.6 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	54
3.7. ASPECTOS ÉTICOS	54
CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	56
4.1 RESULTADOS.....	57
4.2 DISCUSIÓN:.....	63
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	68
5.1 CONCLUSIONES:	69
5.2 RECOMENDACIONES:.....	70
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	71
ANEXOS	74

Índice de gráficos

- Gráfico 1:** Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en escolares de primero y segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Jorge Basadre Grohmann - Los Olivos, 2015.....58
- Gráfico 2:** Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en la dimensión asertividad en escolares de primero y segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Jorge Basadre Grohmann – Los Olivos, 2015.....59
- Gráfico 3:** Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en la dimensión de la comunicación en escolares de primero y segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Jorge Basadre Grohmann – Los Olivos, 2015.....60
- Gráfico 4:** Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en la dimensión autoestima en escolares de primero y segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Jorge Basadre Grohmann – Los Olivos, 2015.....61
- Gráfico 5:** Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en la dimensión toma de decisiones en escolares de primero y segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Jorge Basadre Grohmann – Los Olivos, 2015.....62

Índice de anexos

Anexo A: Operacionalización de variables.....	75
Anexo B: Mapa del distrito de los olivos.....	77
Anexo C: Ubicación de la institución educativa Jorge Basadre, Los Olivos.....	77
Anexo D: Matriz de consistencia.....	78
Anexo E: Validez de contenido del instrumento.....	79
Anexo F: Instrumento de recolección de datos.....	80
Anexo G: Consentimiento informado.....	82
Anexo H: Institución educativa Jorge Basadre Grohmann.....	83
Anexo I: Aplicando la encuesta.....	84
Anexo J: Resultados complementarios.....	86

Resumen

El presente estudio de investigación aborda el nivel de las habilidades sociales en escolares de primero y segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohman del distrito de los Olivos. **El objetivo** de esta investigación es poder determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en escolares de primero y segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Jorge Basadre Gohmann – Los Olivos, 2015. En cuanto a la **metodología** podemos especificar que el enfoque de estudio es cuantitativo que tiene por estudio la parte descriptiva, considerando también que el recorte transversal, el cual ha sido integrado por 289 alumnos, en el cual se ha podido realizar la aplicación para determinar en que nivel se encuentran los alumnos referente a la habilidad social, este resultado nos arrojará por medio del instrumento basados en: cuestionario de habilidades sociales, por el cual es validado por el Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado- Hideyo Noguchi”, el cual nos permitió determinar el nivel de habilidades sociales en los adolescentes. En los **resultados** encontramos que el promedio alto predomina con un 26,3%, seguido de un 24,9% que presentan un nivel alto, el 19,7% presentan nivel promedio, a la vez el 14,2% presentan nivel muy alto, el 13,1% nivel promedio bajo y el 1,7% nivel bajo. Se **concluye**, que el nivel de desarrollo de las habilidades sociales predominante en escolares de primero y segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Jorge Basadre Grohmann es promedio alto.

Palabras clave: Habilidades sociales.

Abstract

The present study investigates the level of social skills in first and second grade secondary school students of the Jorge Basadre Grohman Educational Institution of the Olivos district. The objective of this research is to be able to determine the level of development of social skills in first and second grade secondary school students of the educational institution Jorge Basadre Gohmann - Los Olivos, 2015. As for the methodology we can specify that the approach of Study is quantitative that has for study the descriptive part, considering also that the transversal cut, which has been integrated by 289 students, in which it has been able to realize the application to determine in which level they are the referring ones to the social skill , This result will throw us through the instrument based on: social skills questionnaire, which is validated by the Specialized Mental Health Institute "Honorio Delgado-Hideyo Noguchi", which allowed us to determine the level of social skills in adolescents . In the results we find that the high average predominates with 26.3%, followed by 24.9% with a high level, 19.7% with an average level, while 14.2% have a very high level , 13.1% average low level and 1.7% low level. It is concluded that the level of development of social skills prevalent in primary and secondary school students of the educational institution Jorge Basadre Grohmann is high average.

Keywords: Social skills.

Introducción

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas y destrezas específicas que nos permiten interactuar con las demás personas en la situación en que nos encontramos, y de manera mutua, pues estas habilidades son conductas que pueden ser enseñadas y aprendidas, como objetivo que los adolescentes aprendan a socializarse, teniendo una apropiada conducta para vivir de forma agradable en el entorno donde se desarrolla.

El presente estudio de investigación tiene como misión poder determinar el " Nivel de desarrollo de las Habilidades Sociales en escolares de primero y segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann- Los Olivos, 2015", con la finalidad de fortalecer dichas habilidades sociales, el cual nos permite identificar y abordar los factores de riesgos, para la salud mental, emocional y física del adolescente, ante estos problemas se realizó un análisis de las posibles causas que conllevan al adolescentes a tener una bajo nivel de las habilidades sociales, teniendo en cuenta que existen dimensiones para poder evaluarlas las cuales son: autoestima, asertividad, toma de decisiones y comunicación.

En el capítulo I: El problema de investigación el cual se desarrolla el planeamiento y origen del problema, de forma seguida se realizará según las interrogantes en poder investigar y justificar lo formulado del presente estudio de investigación.

El capítulo II: El marco teórico se desarrolla de manera contextual histórico social de la realidad en la que se estudió y se buscó información sobre fuentes teóricas sobre historia del distrito y la institución educativa a estudiar, por lo consiguiente también se trató el marco teórico conceptual de las habilidades sociales, dimensiones, antecedentes de estudio de habilidades y los respectivos objetivos (general y específicos).

El capítulo III: El marco metodológico nos orienta en la manera en que vamos a enfocar nuestra investigación, el diseño de la investigación con enfoque cuantitativo, población a estudiar, nuestro criterio de inclusión y de exclusión, presencia de la operacionalización de la variable, la técnica de la recolección de

la data, como el proceso del análisis en la recolecta de la información por medio del instrumento.

En el capítulo IV: Respecto a la discusión, en base a los resultados obtenidos en la presente investigación en la que se pretende determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales, se hizo la revisión de la literatura encontrándose cuatro estudios nacionales debiéndose considerar que algunos de estos no utilizaron el mismo instrumento que el de nuestro estudio, pero obtuvieron resultados similares.

En el capítulo V: Aquí detallamos los resultados del nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes en las dimensiones de: Asertividad, Comunicación, Autoestima y Toma de decisiones, el cual es calificado por: bajo, promedio bajo, promedio, promedio alto, alto y muy alto de los datos mediante graficas de barras en el cual se evidencian los resultados de los adolescentes estudiados.

Los autores

CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1 PLANEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las habilidades sociales (en adelante, HH SS) son una serie de conductas observables, pero también de pensamientos y emociones, que nos ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias, y a procurar que los demás respeten nuestros derechos y no nos impidan lograr nuestros objetivos. Son pautas de funcionamiento que nos permiten relacionarnos con otras personas, en forma tal, que consigamos un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas, tanto a corto como a largo plazo. La persona socialmente hábil busca su propio interés, pero también tiene en cuenta los intereses y sentimientos de los demás, y cuando entran en conflicto trata de encontrar, en lo posible, soluciones satisfactorias para ambas partes ⁽¹⁾.

Según Caballo define que las habilidades sociales son, el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas ⁽²⁾.

Según Ballesteros y Gil, definen que las Habilidades Sociales son herramientas indispensables en los seres humanos para relacionarse de manera asertiva con los demás. En este aspecto, ser poco o nada asertivo puede afectar negativamente a nuestras relaciones interpersonales ⁽³⁾.

A manera global, se puede decir que las habilidades sociales son útiles para la vida cotidiana de las personas, para Matamoros, González y Pascual 2014, las habilidades sociales incluyen la capacidad de compartir, expresarse, el manejo de los sentimientos, tomar decisiones y defender sus propios derechos ⁽⁴⁾.

Las habilidades sociales es el conjunto de conductas y destrezas específicas que nos permiten interactuar con las demás personas en la

situación en que nos encontramos, y de manera mutua, pues estas habilidades son conductas que pueden ser enseñadas y aprendidas, como objetivo que los adolescentes aprendan a socializarse, teniendo una apropiada conducta para vivir de forma agradable en el entorno donde se desarrolla.

Caldarella y Merrell, definen, que el déficit de habilidades sociales está asociado con gran número de problemas de internación, como baja autoestima, depresión, fobia social, conducta negativa, antisocial y comportamiento adictivo ⁽⁵⁾.

Semrud-Clikeman menciona, que los déficits en las habilidades sociales han sido relacionados a una variedad de trastornos tales como los de ansiedad, las enfermedades cardiovasculares, el abuso de sustancias, entre otros ⁽⁶⁾.

Guía de atención psicológica de déficit en habilidades sociales y comportamiento asertivo menciona que el déficit de las habilidades sociales es la carencia de estilos de respuesta y estrategias que posibiliten relacionarse con éxito a una persona. En otros casos se puede presentar que el individuo si puede tener la habilidad en su repertorio, pero la conducta se ve inhibida por procesos de ansiedad condicionada y/o evaluaciones distorsionadas y no adaptativas de situaciones que requieren respuestas sociales ⁽⁷⁾.

Ison, Arias Martínez, Fuertes Zurita, Monjas Casares, González Moreno, manifiestan que está comprobado que aquellos niños y/o adolescentes que manifiestan dificultades para relacionarse o ser aceptados por sus compañeros de aula, tienden a presentar problemas a largo plazo vinculados con la deserción escolar, los comportamientos violentos y las perturbaciones psicopatológicas en la vida adulta ⁽⁸⁾.

En el Perú la población de adolescentes según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) representa el 11.7% de la población total; según el informe realizado por la Oficina de las Naciones Unidas Contra la

UNODC y CICAD se encargan de vigilar si la violencia en los adolescentes va en aumento, para eso se tiene que tener en cuenta las cifras actuales como va los delitos en contra de la salud y el cuerpo de los ciudadanos a raíz de los homicidios o cualquier falta con nuestra libertad en el ámbito sexual, ocasionando pérdidas por parte de los facinerosos a través del pandillaje ⁽⁹⁾. (Anexo A)

En nuestro país existen más de la mitad que está considerado como pobres y de esta un 25% es considerado o que se encuentra en el rango de pobreza de manera extrema, lo cual nos da a conocer la existencia considerable de los servicios a comparación de los lugares que conforman la zona urbana y rurales. Generando por parte del Estado una política netamente social destinada a la división de grupos en el cual no hay una igualdad, generando una exclusión a raíz de la economía y oportunidades que los seres humanos que conforman la sociedad se siente discriminado, teniendo una tercera parte del futuro de nuestro país que son considerados los niños o los jóvenes a los que se siente desiguales hacen los demás sea en el aspecto económico o social dependiendo del género ⁽¹⁰⁾.

Los adolescentes al estar pasando por los diferentes cambios que atraviesan se ven más vulnerables y depresivos cuando escuchan comentarios fuera de lugar de parte de su entorno, afectando así la parte emocional del adolescente, esto se debe a que ellos no tienen mucha confianza con sus padres para expresar sus sentimientos, miedos y experiencias diarias.

La UNESCO refiere, que entre 11 y 33% de jóvenes de la Región Latinoamericana presenta algún problema de salud mental. Es difícil establecer comparaciones entre los países ya que las encuestas utilizadas difieren de país a país. Los síntomas depresivos y las conductas suicidas son los más frecuentes. Canadá, Cuba, El Salvador, Trinidad y Tobago, Estados Unidos de América (EUA), Uruguay y Venezuela tienen tasas de suicidio en varones de 15 a 24 años de edad que superan los 10 por

100.000 habitantes. En una encuesta de adolescentes escolarizados de nueve países de El Caribe se evidenció que 12% de los encuestados había intentado suicidarse y que 50% había tenido síntomas de depresión. En casi todos los países, las tasas de suicidio de los varones son el doble que las de las mujeres ⁽¹¹⁾.

Los adolescentes se muestran violentos debido a que imitan los malos comportamientos de los padres llegando así a agredir a sus compañeros y a los de su entorno sin importarles el daño que puedan causar, agregado a ello la influencia de los programas televisivos y los videos juegos aumenta más su mala conducta, lo cual el adolescente comienza adoptar cambios de independencia por parte de sus amistades que los van a influir a un reemplazo de sus familias, debido a esta influencia puede ser lazos muy fuerte entre amistades para tomar decisiones a corto o a largo plazo, ya que se entienden mejor porque son de las mismas edades.

En Colombia, El Ministerio de Salud determinó a través de un estudio realizado en 1993 que la violencia, específicamente el homicidio, era la causa principal de muerte en el país, y que los jóvenes eran los principales afectados ⁽¹²⁾.

Estudios destacan que entre el 7 y 10% de la población general tiene algún tipo de dificultades en la expresión de sus habilidades sociales, lo que podría ser considerado un déficit en la competencia social, en población adulta general y clínica. Respecto a la población infanto-juvenil, un estudio epidemiológico efectuado en Brasil, con niños de 6 a 13 años, mostró que la prevalencia de problemas comportamentales fue mayor en niños con una precaria competencia social, pertenecientes a grupos familiares monoparentales y de nivel socioeconómico bajo ⁽⁶⁾.

Una baja autoestima en los niños y niñas a menudo se encuentra relacionada con fracasos escolares, delincuencia y drogadicción, depresión, ansiedad, apatía, aislamiento y pasividad. Es por ello que los diversos estudios que muestran que la edad de inicio de consumo de

drogas es cada vez menor, señalan la necesidad de instrumentar intervenciones preventivas desde edades más tempranas ⁽¹²⁾.

Según diversos estudios los problemas que se genera en la adolescencia se deben a que estos provienen de un nivel socioeconómico bajo y de hogares disfuncionales, que adoptan conductas agresivas, por eso ello se muestra así en la sociedad sin proyectarse al futuro o con la finalidad de llamar la atención de sus propios padres.

El acoso o violencia escolar está presente en casi todos los países, pero con diferentes tasas de prevalencia. Un estudio en menores de edad de ocho a 18 años de 11 países europeos reporta una prevalencia de niños o adolescente que sufrieron de acoso del 20.6%, siendo la menor prevalencia en Hungría (10.5%) y la mayor en el Reino Unido (29.6%). Otra investigación que incluyó estudios de auto reporte de bullying y victimización en niñas y niños de 40 países informa que la exposición a estos fenómenos varía entre países, sin embargo, se estima un rango de prevalencia de 8.6% a 45.2% entre niños y de 4.8% a 35.8% entre niñas. Los países con menor prevalencia fueron Suecia, República Checa, Islandia, España y Hungría, mientras que los países con mayor prevalencia son Lituania, Estonia, Grecia, Ucrania, Rumania, Turquía entre otros países de Europa del Este ⁽¹³⁾.

Estudio nacional realizando por la Oficina de Tutoría y Prevención Integral del Ministerio de Educación refiere que el descuido de la educación en el campo socio afectivo de los escolares es bastante alarmante en el Perú el 31.3% de escolares presentan serias deficiencias en sus habilidades sociales, los adolescentes escolares con mayores necesidades de entrenamiento en habilidades sociales son de las regiones de la sierra como Huancavelica, Ancash, Ayacucho y Pasco. Siendo de todas ellas la Región Huancavelica la que requiere una intervención prioritaria, puesto que en total el 58.8% de escolares presentan serias deficiencias en sus habilidades sociales, es decir de cada 10 escolares huancavelicanos, 6 de

ellos tienen deficiencias en sus habilidades sociales. Analizando cada una de las habilidades estudiadas se encontró que solo el 41% tienen habilidades de comunicación adecuada, el 28.8% tienen habilidades de planificación y el 17.6% tienen habilidades relacionadas a los sentimientos⁽¹⁴⁾.

Cada vez y con más frecuencia escuchamos casos a través de los medios de comunicación, en que adolescentes son agredidos en el ámbito escolar por sus propios compañeros, incluso en algunos casos causándoles la muerte. Es importante identificar y abordar los factores de riesgo asociados al fenómeno Bullying. La época escolar coincide con etapas dentro del ciclo vital en las cuales la psiquis está en pleno proceso de ajuste y maduración, de tal forma que fenómenos como el Bullying también es considerado como factor de riesgo, para la salud mental, propiciando la aparición de problemas, patologías, o trastornos, el cual conlleva que el adolescente en su proceso de aprendizaje adopte malas costumbres llegando a la delincuencia juvenil.

El mismo estudio reporta que los adolescentes se inician en el consumo de alcohol alrededor de los 12 años y de sustancias como la marihuana y cocaína a los 13 años. Mayormente, los adolescentes consumen alcohol (68.4%) y tabaco (30.4 %). Respecto de la violencia, señala que el 23.5% de la población adolescente se ha visto involucrada en algún tipo de conducta violenta (peleas con empleo de armas, abuso físico a otros, etc.), mientras que 50% ha sido víctima de algún tipo de abuso en algún momento⁽¹⁵⁾.

En la institución educativa Jorge Basadre Grohmann ubicada en el distrito de Los Olivos, se evidenció que los adolescentes presentan aislamiento y agresividad en la hora del recreo al momento de jugar o expresarse ante sus demás compañeros, no solo agresión verbal sino también física, al interactuar con el director Sáenz Alejandro, manifestó que hay muchas faltas, tardanzas y a la vez incumplimiento de los trabajos escolares que los padres no justifican y cuando se les llama a reuniones con los tutores para tratar varios temas de sus hijos no asisten aduciendo que tienen que trabajar.

Ante estos problemas mencionados se realizó un análisis de las posibles causas que conllevan a los adolescentes a tener un déficit de sus habilidades sociales realizando las siguientes preguntas:

¿Los adolescentes tienen conocimiento sobre habilidades sociales?,
¿Saben reconocer sus habilidades sociales?, ¿La tecnología hace que los adolescentes sean violentos?, ¿tomaran buenas decisiones en su futuro?,
¿Cómo será la comunicación con su familia y su entorno?

Frente a todas las investigaciones se tuvo conveniente realizar el siguiente estudio: Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en escolares de primero y segundo grado de la institución educativa Jorge Basadre Grohmann - Los Olivos, 2015.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál será el Nivel de desarrollo de las Habilidades Sociales en escolares de primero y segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann- Los Olivos, 2015?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo general

Determinar Nivel de Desarrollo de las Habilidades Sociales en escolares de primero y segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann – Los Olivos, 2015

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar el Nivel de Habilidad en la dimensión de asertividad en escolares de primero y segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann – Los Olivos, 2015.

- Identificar el Nivel de Habilidad en la dimensión de comunicación en escolares de primero y segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann – Los Olivos, 2015.
- Identificar el Nivel de Habilidad en la autoestima en escolares de primero y segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann – Los Olivos, 2015.
- Identificar el Nivel de Habilidad en la dimensión de toma de decisiones en escolares de primero y segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann – Los Olivos, 2015.

1.4 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La adolescencia es considerada como una de las etapas de mayores cambios y transformaciones en el aspecto psicológico, como el desarrollo de la personalidad que dependerá en gran medida de la estructura y experiencias en la etapa preescolar y escolar; así como las condiciones sociales, ambientales y familiares en las que se desenvuelva él y la adolescente ⁽⁹⁾.

El Área de la Dirección Ejecutiva de Atención Integral de Salud, responsable de la atención de salud de los peruanos y peruanas comprendidos en la Etapa de Vida Adolescente (EVA), define que la adolescencia es la etapa que comprende las edades entre los 10 y 19 años reconociéndose en su interior dos grupos con diferentes necesidades y procesos, la adolescencia temprana comprendida entre los 10 y 14 años y la adolescencia propiamente dicha entre los 15 y 19 años ⁽¹²⁾.

La adolescencia viene hacer la etapa más importante o la más crítica en el ciclo de la vida del ser humano, debido que sus cambios presentan problemas serios de comportamiento, al interactuar con alguno de los escolares de la institución educativa, manifestaron que se quedan solos en casa y la mayor parte del tiempo lo pasan en las calles hasta altas horas de

la noche, ellos se justifican que se sienten solos por eso se quedan en el internet, con los videos juegos, sin saber que estos juegos generan más violencia en ellos, sumado a eso la agresión que sufren por parte de sus padres.

El presente trabajo de investigación es relevante porque nos permitió identificar en los adolescentes de dicha institución su nivel de desarrollo sobre las habilidades sociales. Teniendo en cuenta que existen dimensiones para evaluar las habilidades sociales las cuales son: asertividad, comunicación autoestima, toma de decisiones, lo cual hay adolescentes que lo conocen, pero no hacen buen uso de ellas y hay quienes no lo conocen y por tanto no se benefician de ellas en sus relaciones interpersonales.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 MARCO CONTEXTUAL HISTÓRICO SOCIAL DE LA REALIDAD

2.1.1 Historia de Lima Norte

Lima Norte es el espacio geopolítico conformado por nueve distritos: Ancón, Carabaylo, Comas, Independencia, Los Olivos, Puente Piedra, San Martín de Porres, Santa Rosa y Ventanilla, todos ellos están articulados por el eje de la Panamericana Norte. Lima Norte es el resultado del crecimiento urbano de los últimos treinta años, producto de los grandes contingentes de emigrantes del interior del país que llegaron a la capital en busca de mejores condiciones de vida. Es así que en 1825 nace Carabaylo, primer distrito de Lima Norte, cuyo territorio se dividió por la creación de nuevos distritos, como es el caso de Puente Piedra, en 1927 y de Comas, en 1961. Históricamente se caracterizaba por sus vastas zonas agrícolas y recreativas que hoy se han convertido en zonas urbanas ⁽¹⁶⁾.

2.1.2 Historia de Los Olivos

En el año 1970, cuando un grupo de vecinos de Ingeniería, El Trébol y Sol de Oro, se unieron para formar el Comité Gestor "Rosa de América", el cual, lamentablemente no tuvo los resultados esperados. La unión de otras urbanizaciones como Mercurio, Villa Los Ángeles, Panamericana Norte, Parque Naranjal, Micaela Bastidas, Santa Luisa - 2da Etapa, Pro, Las Palmeras y Villa del Norte, permitió fundar el 04 de febrero de 1977 un comité con mayor alcance, cuya junta directiva fue presidida por el Sr. Rolando Ramos Anicama.

El siguiente paso, fue bautizar al nuevo distrito con un nombre que sustentara las gestiones ante los Poderes del Estado. Entrevistados Rolando Ramos y Eufronio Avendaño, relataron que la decisión se tomó en 1977, en medio de un intenso debate entre los delegados del Comité quienes presentaron propuestas como Rosa de América, Las Palmeras, Sol de Oro, Parque Naranjal, Covida y otros tantos.

Como una alternativa final al tenso debate, el Sr. Víctor Morillo, Fiscal del Comité, propuso el nombre Los Olivos, el cual fue apoyado por el Sr. Eufonio Avendaño y el Sr. Ramos Anicama; argumentando que Los Olivos hace referencia a los triunfadores en la época de los griegos y romanos, el ingreso de Jesús con sus discípulos a la ciudad de Jerusalén, así como a la esperanza y compromiso de una vida nueva, tal como lo revela la odisea vivida por Noe y su familia en el diluvio universal.

El consenso fue inevitable y al someterse a votación, los delegados coincidieron en que Los Olivos era el nombre perfecto para el nuevo distrito, pues estos árboles representan el "triunfo y anhelo de los vencedores".

Entre 1977 y 1979 el sacrificado esfuerzo de dirigentes y vecinos en general, mantuvieron vivo el sueño de formar un nuevo distrito, el cual surgía como una necesidad de los centros poblados comprendidos entre la Av. Tomás Valle y el límite con el río Chillón. Se efectuaron incontables reuniones con autoridades políticas de la época y se elaboraron cientos de documentos con la finalidad de obtener los informes aprobatorios en múltiples instancias ante los Poderes Ejecutivo y Legislativo.

En diciembre de 1985 el Consejo de Ministros del gobierno del presidente Fernando Belaunde Terry, acogió las gestiones de los vecinos del Lima Norte, con el importante apoyo del Vice Pdte. Del Perú, Dr. Javier Alva Orlandini. Cuatro años más tarde, durante el gobierno del presidente Alan García Pérez y luego de incansables gestiones, el 04 de abril del 1989, el Congreso de la República aprobó la Ley N° 25017 que crea el distrito de Los Olivos, con la firma del entonces presidente del Congreso, Dr. Héctor Vargas Haya, la cual fue publicada el 07 de abril de 1989 en el diario oficial "El Peruano"⁽¹⁷⁾.

Lima Norte tiene una geografía muy accidentada, dominada por las estribaciones andinas o cerros de su parte oriental, además de la

presencia de campos de cultivo, producto del Valle del Río Chillón, ubicado en los distritos de Carabaylo, Puente Piedra, Comas, Los Olivos y San Martín de Porres. Al norte de la región se ubica el litoral y los dos principales balnearios de la zona: Ancón y Santa Rosa.

Esta se ubica entre los 200 y 300 msnm, lo cual lo hace estar a más altura que el centro de Lima. Su temperatura media es de 22 grados, con un mínimo de 14° en invierno y un máximo de 30° en verano. Su humedad promedio del año es de casi 86%, aunque en invierno llega hasta el 95% producto de la presencia de las neblinas ⁽¹⁸⁾. (Anexo B)

2.1.3 Historia de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann

El Colegio Estatal “Jorge Basadre Grohmann” ubicado en la Urb. Previ, Los Olivos, altura del km 17.5 de la Panamericana Norte, creado como C III PREVI, por la R.D.Z.N° 0993 el 06 de Mayo de 1976, siendo el Primer Director el Profesor Diosdado Santos Alcántara, entre los años 1976 y 1979, luego por R.D.Z N°2657 del 06-12-79 fue la conversión de Primaria a Secundaria: posteriormente por gestiones de los Profesores y los Padres de Familia estando de Director el Profesor Abraham Ramos Veramendi por la R.D reg. N°2263 del 21-07-80 se aprueba el nombre actual como Colegio Nacional “Jorge Basadre Grohmann” en homenaje permanente al Gran Historiador y Educador Peruano Jorge Basadre. Al mismo tiempo en 1977 se crea la Sección Nocturna con R.D.Z. N°0552 de fecha 11-03-1977. Resolución de Adecuación R.D.Z.N° 0691-27-04-1983.

Actualmente el Colegio está bajo la Dirección del Profesor Sáenz Alejandro, contando con una plana Docente General, Administrativo y de Educación de Adultos una Jefatura de Laboratorio y de Taller de informática, 6 Personal Administrativo, 6Auciliares de Educación, un Psicólogo y 6 personales de Servicio. El colegio presta servicio de Educación Secundaria de menores en Área de Ciencias y

Humanidades, en turno mañana y tarde, Educación Primaria y Secundaria en turno noche, con una población escolar de más de 2000 alumnos.

Cuenta desde sus inicios con estructura física Modelo Experimental PREVI, por su estructura y ubicación ha sido sede del Núcleo Educativo N°13.

Y la Supervisión Educativa N°9, hasta el año 1985, en cuanto a los servicios educativos actualmente cuenta, con auditorio, con movilidad especial con equipo audiovisual de TV y VHS, sala de computo e informática, como medios educativos, una biblioteca con bibliografía científica, dos gabinetes de impresiones de mimeógrafo y fotocopiadora, enmicadoras, equipo de grabación para la enseñanza del inglés, equipo de sonido, todos los ambientes bajo la seguridad de ventanas y puertas enrejadas. (Anexo C)

2.2 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Se ha realizado diversos estudios de investigación sobre habilidades sociales en adolescentes, tanto a nivel nacional e internacional, relacionado al tema a tratar.

2.2.1 Internacional

Monzon Monroy José A. 2014, De la Universidad Rafael Landivar de Guatemala de la Asunción, realizó un estudio sobre "Habilidades Sociales En Adolescentes Institucionalizados Entre 14 Y 17 Años De Edad." Un estudio con adolescentes a través del cuestionario de habilidades en el aprendizaje elaborado por Arnold Goldstein. El objetivo de su investigación fue: Determinar cuáles son las habilidades sociales que poseen los jóvenes entre 14 y 17 años de edad institucionalizados para poder crear un programa de desarrollo de habilidades sociales. El

diseño metodológico que se utilizó es de tipo descriptivo correlacional. La muestra está constituida por 179 adolescentes entre 14 y 17 años de edad institucionalizados que conforman de distintos hogares, Hogar San Gabriel del Hogar Seguro Virgen de la Asunción ubicado en San José Pinula. Para la recolección de datos se realizó a través del cuestionario de habilidades sociales en el aprendizaje estructurado que consta con 50 items en forma de pregunta y el tiempo de aplicación es aproximadamente 15 minutos. Las conclusiones que llegó la investigación fue:

“De todas las habilidades que puntuaron dentro de un rango deficiente la más afectada es la habilidad para expresar los sentimientos, en el indicador del instrumento que mide esa habilidad, un 76.67% de la muestra se auto calificó entre 1 y 3 punto” ⁽¹⁹⁾.

Silvina Cohen Imach, Ana Elena Esterkind De Chein, Ana Betina Lacunza, Silvina Valeria Caballero Y Constanza Martinenghi, en la Universidad Nacional de Tucumán 2011 - Argentina, realizaron un estudio sobre “Habilidades sociales y contexto sociocultural”. Un estudio con adolescentes a través del BAS-3. Los objetivos del trabajo fueron: 1) describir las habilidades sociales en adolescentes de 11 y 12 años que viven en contextos de pobreza de Tucumán, Argentina; 2) explorar diferencias en las habilidades sociales en función del género; y 3) analizar la incidencia de variables vinculadas al grupo familiar en las habilidades sociales de los adolescentes estudiados. El diseño metodológico que se utilizó es de tipo descriptivo de corte transversal. La muestra está constituida por 194 adolescentes de 11 y 12 años escolarizados de contextos de pobreza. Para la recolección de datos se realizó a través de la Batería de Socialización BAS-3 y una encuesta sociodemográfica elaborada por el equipo de investigación. Se analizan las habilidades sociales de los participantes según

género y las características del grupo familiar (tipo de familia, posición del sujeto en la fratría, número de hermanos y cantidad de personas que viven en el hogar). Las conclusiones que llegaron fueron:

“Desde la propia percepción, los adolescentes informaron más comportamientos de sensibilidad social, preocupación por los demás, popularidad, iniciativa, confianza en sí mismo y espíritu de servicio”. “Las mujeres registraban mayor índice de ansiedad frente a situaciones sociales, unidas a reacciones de timidez (escala Ansiedad social/timidez) respecto al grupo de los varones, es decir, que las mujeres informaron más niveles de ansiedad ante situaciones en que se desea dar una buena impresión y que se duda acerca cómo los demás los consideran”⁽²⁰⁾.

Betina Lacunza Ana, 2012 en la Universidad Nacional de Tucumán – Argentina , realizó un estudio, sobre “Las Habilidades Sociales y el Comportamiento Prosocial” los objetivos del trabajo fueron: a) describir las habilidades sociales de niños escolarizados y b) analizar indicadores del comportamiento prosocial en los participantes desde el modelo Jerárquico de la Socialización. Se ha podido estimar esta investigación en un tiempo específico y lugar determinado, siendo la muestra estimada de 165 adolescentes de sexo masculino y femenino cuyas edades oscilan entre 9 y 14 años de edad asistentes a 4° y 5° grado de escuela públicas. Para la recolección de datos se utilizó la Batería de Socialización BAS-3. Las conclusiones que llegó fue:

“Se encontró que las niñas refirieron más comportamientos de autocontrol respecto a sus pares varones; esto representó un acatamiento a las normas y reglas sociales, lo que les facilita la convivencia y el respeto mutuo”⁽²¹⁾.

Benitez María, en Coronel Ovideo 2013 – Paraguay, realizaron un estudio, sobre “Conducta agresiva en adolescentes del nivel medio del colegio nacional de la ciudad de Nueva Londres”, con el propósito de

conocer la agresividad como conducta en los adolescentes pertenecientes a la institución educativa del país de Paraguay. Es decir la muestra que se ha obtenido está integrada por 43 adolescentes de sexo masculino y femenino cuyas edades oscilan entre 16 a 18 años. Se utilizó para poder recolectar la información Test BULLS. Concluyéndose en lo siguiente:

“Existe conductas agresivas y se hallan presente de distintas formas por la que se requiere de control suficiente para poder solucionar los conflictos que se presentan en la institución. Las conductas agresivas que prevalecen en primer lugar son los insultos y amenazas en orden de preferencias, luego aparecen el maltrato físico, verbal y el rechazo” (22).

2.2.2. Nacional

Jenny Bertha Grados Moreno, Lima- Perú en el año 2014, aplicó un programa de estudio” aprendido en las habilidades sociales de los estudiantes del tercer año de secundaria de la institución educativa parroquial san Vicente Ferrer, covid-2014”, con el objetivo de aplicar un programa que influyan positivamente en las habilidades sociales. para la presente investigación se realizó bajo el diseño cuasi experimental de tipo aplicativo, porque tiene como finalidad la inclusión de problemas prácticos inmediatos y mejorar la calidad educativa apoyándose en el método hipotético deductivo, tomando como población a 87 estudiantes de tercer año de secundaria y la muestra por 43 estudiantes de edades comprendidas entre 13-15 años de edad. Para la selección de datos se utilizó como técnica la encuesta que se aplicó el pre test y el post test con el instrumento compuesto por una escala de actitudes del manual de las habilidades sociales para adolescentes del instituto nacional de salud mental Honorio Delgado Hideyo Noguchi.

A las conclusiones que se llego fue:

“Que se demostró que la aplicación del programa “aprendido” influye positivamente en las habilidades sociales de los estudiantes del tercer año de secundaria de la institución educativa Parroquial San Vicente Ferrer” (23).

Cintia Blanca Galarza Parraga en el año 2012, realizó un estudio, sobre “Habilidades sociales que se relacionan con las conductas de riesgo en adolescentes de la institución educativa Fortunato Zora Carbajal, Tacna – 2012”, se ha podido determinar la relación entre las variables con el objetivo de conocer en qué nivel se encuentra la conducta del adolescente, tal motivo ha llevado a la recolección de los datos mediante un estudio descriptivo, para esto se utilizó a 129 educandos de ambos géneros, dicha información se ha podido obtener mediante el instrumento de la encuesta, brindándonos la escala de las variables mediante el estadígrafo y P. piloto de la investigación. Las conclusiones que llegó fue:

“Obteniéndose como resultado principal que existe una relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y las conductas de riesgo como el consumo de bebidas alcohólicas, consumo de tabaco e inicio de relaciones sexuales” (24).

Fidencio Edmundo Carrera Valverde, en Lima-Perú, en el 2012, realizó un estudio sobre la “Relación de las habilidades sociales y sexualidad saludable en adolescentes de las instituciones educativas de educación secundaria de la región de Huancavelica”; con el objetivo de determinar las habilidades sociales y sexualidad saludables en la población adolescente. El método que se utilizó fue la investigación transversal o seccional. La población estuvo constituida por adolescentes de los centros educativos en los cuales se realizó la investigación. Los instrumentos utilizados fueron: ficha bibliográfica, ficha de resumen, fichas textuales, ficha documental y cuestionario de encuesta estructurada. Donde finalizó:

“Los adolescentes de las instituciones demostraron que carecen de una de déficit de habilidades sociales como en la toma de decisiones, por ello la gran mayoría inician su vida sexual sin tener la información suficiente, además, inician esta actividad muchas veces por curiosidad y no por un sentimiento de pareja, lo que conlleva muchas veces a embarazos no deseados⁽²⁵⁾.

Cieza Arteaga Carla Ivon, en Lima-Perú, en el 2013, realizó un estudio sobre la “Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la institución educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo N°3048 del distrito de Independencia-2013”; hemos observado el gran desempeño a la hora de poder determinar las variables en los individuos de la investigación, para esto se necesitó a 432 individuos pertenecientes al grupo de adolescentes del cual conforma la población, la edad de 12 a 17 años del primero al quinto año de secundaria de dicha institución. Los instrumentos utilizados fueron: test de habilidades sociales, donde concluyo:

“La mayoría de los adolescentes encuestados de la Institución Educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo N°3048, presentan en general un nivel promedio en cuanto a sus habilidades sociales”⁽²⁶⁾.

Choque Larrauri, Raúl; Chirinos Cáceres Lorenzo, en Huancavelica-Perú, en el 2009, realizaron un estudio sobre las Habilidades Sociales “Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica, Perú” con el objetivo de determinar la eficacia de un programa educativo de habilidades para la vida en el marco de las escuelas promotoras de la salud, en adolescentes escolares de una institución educativa del distrito de Huancavelica, Perú. Para poder realizar la investigación ha sido necesario realizar el instrumento para poder conocer la manera que piensan los educandos para esto se ha utilizado a ambos géneros en el nivel secundario

contando con 284 individuos. Para la selección de datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento utilizado fue la lista para evaluación de habilidades para la vida. Las conclusiones que llegó fue:

“Hubo un incremento significativo en el desarrollo de las habilidades de comunicación y asertividad en los estudiantes del grupo experimental. No se encontraron diferencias significativas en el desarrollo de la habilidad de toma de decisiones y la autoestima” ⁽²⁷⁾.

2.3 MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL

2.3.1 Definición de la Habilidad Sociales

Según Caballo, sostiene que las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros ⁽²⁸⁾.

Zabala Berbena y otros sostienen que las habilidades sociales juegan un papel muy importante para la aceptación social del adolescente. La aceptación social es una condición personal de un sujeto respecto a un grupo de referencia; en el caso de los adolescentes, esta condición se relaciona con las habilidades de liderazgo, popularidad, compañerismo, jovialidad, respeto, entre otras ⁽²⁹⁾.

Lazarus fue uno de los primeros en establecer, desde una posición de práctica clínica, las principales clases de respuesta o dimensiones conductuales que abarcaban las habilidades sociales. Este autor indicó cuatro capacidades: decir “no”; pedir favores y hacer peticiones; expresar sentimientos positivos y negativos e iniciar, mantener y terminar conversaciones. Las clases de respuesta que se han propuesto posteriormente, y ya desde un punto de vista empírico, han girado

alrededor de estos cuatro tipos de respuesta. Las dimensiones conductuales más aceptadas en la actualidad son las siguientes:

- Escuchar.
- Saludar, presentarse y despedirse.
- Iniciar, mantener y finalizar una conversación.
- Hacer y rechazar peticiones.
- Disculparse o admitir la ignorancia.
- Defender los derechos.
- Negociar.
- Expresar y defender las opiniones, incluido el desacuerdo.
- Afrontar las críticas.
- Hacer y recibir cumplidos.
- Formular y rechazar peticiones (oposición asertiva).
- Expresar amor, agrado y afecto.
- Expresar justificadamente molestia, desagrado o enfado.
- Pedir el cambio de conducta del otro.
- Cooperar y compartir.
- Expresar y recibir emociones.
- Solucionar conflictos.
- Dar y recibir retroalimentación.
- Hablar en público ⁽²⁶⁾.

Investigaciones internacionales de la Organización Mundial de la Salud, incluyen las habilidades sociales como el núcleo de la realización de programas de prevención en salud física y mental, concluyendo que los programas de prevención para abuso de sustancias con este objetivo obtienen mejores resultados. Además, los trabajos sobre factores asociados al consumo de drogas muestran la importancia del contexto familiar, escolar y del grupo de amistades en los/as niños/as para su prevención, que se recomienda iniciar desde la infancia ⁽³⁰⁾.

Según Crespo Rica y Prieto Ursua, definen que las habilidades sociales son un medio excepcional de protección y promoción de la salud ya que los comportamientos sociales favorecen la adaptación, la aceptación de los otros, los refuerzos positivos y el bienestar del sujeto ⁽³¹⁾.

Según Wilkinson y Canter, plantea que la habilidad social debe considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación. Además, el grado de efectividad de una persona dependerá de lo que desea lograr en la situación particular en la que se encuentre. La conducta considerada apropiada en una situación puede ser, obviamente inapropiada en otra. El individuo trae también a la situación sus propias actitudes, valores, creencias, capacidades cognitivas y un estilo único de interacción ⁽²⁸⁾.

Las habilidades sociales son un «repertorio de comportamientos verbales y no verbales a través de los cuales los adolescentes incluyen las respuestas de otros individuos (por ejemplo, compañeros, padres, hermanos y maestros) en el contexto interpersonal. Este repertorio actúa como un mecanismo a través del cual el adolescente incide en su medio ambiente obteniendo, suprimiendo o evitando consecuencias deseadas y no deseadas en la esfera social. En la medida en que tienen éxito para obtener las consecuencias deseadas y evitar o escapar de las no deseadas sin causar dolor a los demás, se considera que tienen habilidades sociales ⁽³²⁾.

2.3.2 Dimensiones de las Habilidades Sociales

A. Asertividad

Da Dalt de Mangione, Difabio de Anglat, define que la asertividad se entiende por la posibilidad que tiene un sujeto de expresar adecuadamente las emociones en las relaciones sociales, es decir, que al manifestarse deben estar ausentes signos de agresividad o ansiedad ⁽⁸⁾.

Según las manifestaciones de los autores han utilizado estos términos enfocados a tratar de ordenar las ideas correspondientes al sinónimo de estas variables según la opinión desde el concepto que es una habilidad social y asertiva como un estilo que interactúa de manera que se le tiene que considerar por la importancia social permitiendo medir la conducta del individuo dentro de la investigación.

Estos conceptos son muy clásicos a la hora que implica una expresión que es muy importante porque pertenece al derecho de cada individuo a raíz del sentimiento y la defensa de aquel derecho propio de cada persona para poder entender los conceptos básicos de estas variables de nuestra investigación ⁽³³⁾.

Caballo puntualiza, que la asertividad es la capacidad que tiene un sujeto para expresar pensamientos o sentimientos a otros de un modo directo, efectivo y apropiado. El sujeto asertivo tiene una conducta de afirmación de los conceptos u opiniones que sostiene, estando ausentes connotaciones de oposición o agresividad hacia el otro, es por tal motivo que estas variables realiza el favorecimiento de los individuos propios porque determina el respeto hacia los demás en vivir en un ambiente social agradable en el cual no permite la agresión con nuestros semejantes ⁽⁸⁾.

La asertividad, se diferencia y se sitúa en un punto intermedio entre otras dos conductas verbales polares: la agresividad y la pasividad (o no asertividad). Suele definirse como un comportamiento

comunicacional en el cual la persona no agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que manifiesta sus convicciones y defiende sus derechos. Las personas asertivas se comunican de forma congruente, clara, directa y equilibrada, persiguiendo comunicar las ideas y sentimientos o defender los legítimos derechos sin la intención de herir o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza. Las personas asertivas son capaces de no sentir ansiedad, culpa o rabia, cuando se comunican ⁽³⁴⁾.

- **La conducta pasiva**

Son respetados de manera honesta con las personas que nos rodea, para eso siempre debe haber una gran confianza y pedir la disculpa ante cualquier error que se comete, para que no exista ningún pleito o agresión de violencia ante cualquier estímulo u opinión a la hora de expresar lo que pensamos.

Cuando los individuos se sienten violentados en sus derechos, tiene a vivir de una manera infeliz por la negatividad que sus derechos han sido violentados lo cual originará un deterioro en las relaciones con las demás personas en el ámbito social, es por ello que el objetivo de la investigación y de poder conocer la conducta y poder encontrar de qué manera se puede escapar ante cualquier problema reforzando siempre esta conducta que se pueda mantener de manera inhibida.

- **La conducta agresiva**

Defensa de los derechos personales y expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera inapropiada e impositiva y que transgrede los derechos de las otras personas. La conducta agresiva en una situación puede expresarse de manera directa o indirecta. La agresión verbal directa incluye ofensas verbales, insultos, amenazas y comentarios hostiles o humillantes. El componente no verbal puede incluir gestos hostiles o amenazantes. La agresión verbal

indirecta incluye comentarios sarcásticos y rencorosos y murmuraciones ⁽³⁵⁾.

- **La conducta asertiva**

Esta conducta tiene el origen de poder expresar lo que uno siente siempre y cuando no haga daño a nadie a raíz de nuestras acciones hacia los demás ⁽³⁶⁾.

La expresión directa de los propios sentimientos, necesidades, derechos legítimos u opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas. La persona asertiva elige por ella misma, protege sus propios derechos y respeta los derechos de los otros, consigue sus objetivos sin herir a los demás, es expresiva socialmente y emocionalmente, se siente bien con ella misma y tiene confianza en sí misma. El objetivo de la conducta asertiva no es conseguir lo que el sujeto quiere, sino comunicarlo de forma clara y directa. El niño que defiende y hace valer sus derechos asertivamente, se valora a sí mismo y hace que los demás le valoren, le tengan en cuenta y le respeten sus deseos, gustos y opiniones ⁽³³⁾.

B. La Comunicación

Somos primordialmente seres “sociales”, en el sentido de que pasamos la mayor parte de nuestras vidas con otras personas. Por consiguiente, es importante aprender a entenderse con los otros y a funcionar adecuadamente en situaciones sociales. Ciertas habilidades de comunicación nos ayudan a mejorar las relaciones interpersonales ⁽³⁷⁾.

La comunicación es el acto por el cual un individuo establece con otro un contacto que le permite transmitir una información.

- **Tipos de Comunicación:** Las formas de comunicación humana pueden agruparse en dos grandes categorías: la comunicación verbal y la comunicación no verbal:

- **La comunicación verbal:** se refiere a las palabras que utilizamos y a las inflexiones de nuestra voz (Tono de voz).
- **La comunicación no verbal:** hace referencia a un gran número de canales, entre los que se podrían citar como los más importantes el contacto visual, los gestos faciales, los movimientos de brazos y manos o la postura y la distancia corporal.
- **Comunicación verbal Palabras (lo que decimos):** Tono de nuestra voz
- **Comunicación no verbal Contacto visual Gestos faciales (expresión de la cara):** Postura y distancia corporal

Pese a la importancia que le solemos atribuir a la comunicación verbal, entre un 65 % y un 80 % del total de nuestra comunicación con los demás la realizamos a través de canales no verbales. Para comunicarse eficazmente, los mensajes verbales y no verbales deben coincidir entre sí. Muchas dificultades en la comunicación se producen cuando nuestras palabras se contradicen con nuestra conducta no verbal.

- **Técnicas de Comunicación Eficaz:**

Todos conocemos y podríamos citar en teoría cuales son los principios básicos para lograr una correcta comunicación, pero, frecuentemente nos olvidamos de ellos. Algunas de las estrategias que podemos emplear son tan sencillas como las siguientes:

- **La escucha activa:** Uno de los principios más importantes y difíciles de todo el proceso comunicativo es el saber escuchar. La falta de comunicación que se sufre hoy día se debe en gran parte a que no se sabe escuchar a los demás. Se está más tiempo pendiente de las propias emisiones, y en esta necesidad propia de comunicar se pierde la esencia de la comunicación, es decir, poner en común, compartir con los demás. La escucha activa significa escuchar y entender la comunicación desde el punto de vista del que habla.

¿Cuál es la diferencia entre el oír y el escuchar? Existen grandes diferencias. El oír es simplemente percibir vibraciones de sonido. Mientras que escuchar es entender, comprender o dar sentido a lo que se oye.

- **La escucha efectiva:** Tiene que ser necesariamente activa por encima de lo pasivo. La escucha activa se refiere a la habilidad de escuchar no sólo lo que la persona está expresando directamente, sino también los sentimientos, ideas o pensamientos que subyacen a lo que se está diciendo. Para llegar a entender a alguien se precisa asimismo cierta empatía, es decir, saber ponerse en el lugar de la otra persona ⁽³⁷⁾.

C. Autoestima

Todas las anécdotas o acciones que el ser humano ha estado presente encierra muchos resultados ya la par experiencia que connotan comportamientos mediante la expedición de los hechos en un tiempo determinado.

Estas acciones que tiene el individuo en poder atribuir su capacidad y criterio la personalidad sustentada según la autoestima por los hábitos que han sido enriquecido a través de las vivencias de cómo poder llevar o encaminar nuestro comportamiento de manera positiva y favorable que sea un sentimiento agradable hacia los demás para poder brillar con luz propia en la sociedad.

La primera forma de describir autoestima es en términos de dignidad, como lo define Rosenberg dice, "Autoestima, es una actitud positiva o negativa hacia un objeto en particular, el yo." La alta autoestima expresa el sentimiento que uno es lo suficientemente bueno" ⁽⁹⁾.

Nathaniel Branden, manifestó en su investigación que los individuos reflejan sus sentimientos, sin poder enfocar ninguna consecuencia negativa ante cualquier depresión, por su estado de ánimo que le permite vivir el día a día de manera cotidiana y de buen ánimo siendo

este un valor personal y propio del individuo la cual se fundamenta en la teoría del respeto y la confianza hacia las demás personas ⁽³⁸⁾.

- **Autoestima Positiva**

La persona que tiene una autoestima positiva experimenta un sano sentimiento de agrado y satisfacción consigo misma. Se conoce, se acepta y valora, con todas sus virtudes, defectos y posibilidades.

Siente que las limitaciones no disminuyen su valor esencial como persona y se descubre como alguien "querible" por lo que es en sí, y descubre la importancia de cuidar de sí. Quien posee una autoestima positiva acepta y valora a los demás tal cual son; puede establecer relaciones de sana dependencia comunicándose en forma clara y directa con los demás. Se ve favorecido con la capacidad y la buena disposición para permitir que los seres queridos sean lo que ellos elijan, sin presionarlos para inducirlos en sus preferencias. Es una persona que tiene el valor de asumir riesgos y enfrentar los fracasos y frustraciones como oportunidades para aprender a crecer, y los asume como desafío, separándolos de sí mismo. Logra aprender de los errores cometidos, tratando de no repetirlos ⁽³⁸⁾.

- **Autoestima Media**

Suele ser la más frecuente teniendo en cuenta que por diferentes motivos la vida nos conduce a retos y dificultades diversos y cabe la posibilidad de rechazo, lo más frecuente es que uno de los dos componentes de la autoestima esté más desarrollado que el otro merecimiento tales como el hecho de ser valorado por los demás o saber defender los propios derechos.

Está más predispuesta al fracaso que otra porque no ha aprendido las habilidades necesarias para alcanzar el éxito y tiende a centrarse más en los problemas que en las soluciones y suelen evitar las situaciones en que pueden ser consideradas personas competentes o merecedoras dado que estas implican un cambio de

patrón y para ella es más fácil evitar el cambio que afrontarlo además no son capaces de mantener durante mucho tiempo un buen empleo o una relación positiva y enriquecedora ⁽³⁸⁾.

- **Autoestima Negativa**

Se dice que una persona tiene autoestima deficiente o negativa (como nociva) cuando las apreciaciones de su autoevaluación y autovaloración le hacen daño y hay carencia de estima hacia sí misma. Este tipo de personas se siente descontenta consigo misma, pues se considera de poco valor e incluso, en casos extremos, se observa sin valor alguno y por lo tanto "no querible". Está convencida de que no tiene aspectos positivos para enorgullecerse, tiene conciencia de sus defectos, pero tiende a sobredimensionarlos. No conoce ni sabe quién es, ni cuáles son sus capacidades y habilidades que la hagan digna de ser querida por ella misma y por los demás. Es frecuente encontrar una actitud excesivamente quejumbrosa y crítica, triste, insegura, inhibida y poco sociable, perfeccionista, desafiante, derrotista, y parecen poco vitales, les falta espontaneidad y presentan agresividad. También manifiestan la necesidad compulsiva de llamar la atención y de aprobación, la necesidad imperiosa de ganar, un temor excesivo a equivocarse. Prefieren decir "no sé". Tienen un marcado sentido del ridículo y el temor a errar los hace poco creativos. Prefieren ser descritos como flojos y no como tontos. Con los demás, constantemente buscan su apoyo y aprobación. Ocultan sus verdaderos sentimientos y pensamientos cuando creen que éstos no concuerdan con los de los demás ⁽³⁴⁾.

D. Toma De Decisiones

La vida pertenece a distintas situaciones en cualquier ámbito en el que uno se desarrolle pero siempre enmarcando la decisión y la gran diferencia de buscar una alternativa positiva y sostenible según la disposición a la hora de tomar la decisión de poder resolver cualquier inconveniente sea este potencial o que se den de manera improvisada

para poder desarrollar nuestra facilidad ante cualquier conflicto que se puede avecinar.

Siempre el ser humano necesita usar el raciocinio ante cualquier inconveniente que se le pueda presentar para esto debe de tomar la mejor decisión o elección, teniendo muy en claro las distintas evaluaciones que él puede escoger, para esto decide tener la experiencia necesaria para escoger la mejor decisión.

Esta decisión en árido tomada para poder entender y dar una mejor respuesta ante cualquier conflicto o problema que se me pueda presentar, teniendo como consecuencia ante cualquier ámbito donde el individuo se desempeñe, logrando así tener una estructura segura y poder atender cualquier problema en cualquier entorno, logrando enfocar una opinión y salir airoso del problema ⁽¹²⁾.

- **Decisiones programadas**

Son aquellas que están de alguna manera ya sobre indicada para poder resolver cualquier inseguridad o conflicto que se pueda establecer ante cualquier episodio en la vida siendo esta de manera aboradora ante según los pasos por la necesidad en poder rearmar un diseño en la búsqueda de la solución seguida ante cualquier eventualidad de manera frecuente ⁽³⁹⁾.

- **Cuatro Estilos De Toma De Decisiones**

- a. **Decisivo:** Es un estilo de decisión directo, eficiente, rápido y firme, se valora la acción. Una vez fijada el plan se apega a él. Al tratar con las personas valora la honestidad, la claridad, la lealtad y la brevedad. En público, este estilo es enfocado en la acción y se manifiesta como orientado a la tarea.

- b. **Jerárquico:** Las personas que aplican este estilo que es altamente analítico y enfocado esperan que sus decisiones una vez tomadas sean finales y resisten a las pruebas del tiempo. En público, este estilo complejo se manifiesta altamente intelectual.

c. Flexible: este estilo se basa en la velocidad y adaptabilidad. Los ejecutivos toman decisiones rápidamente y cambian de curso con gran rapidez y para mantener el ritmo de situaciones inmediatas y cambiantes. Este estilo valora la información justa y en público, este estilo flexible se manifiesta altamente social y receptivo.

d. Integrados: en la modalidad integradora, las personas enmarcan los problemas de manera amplia, al utilizar los aportes de muchas fuentes y toman decisiones que involucran a múltiples cursos de acción que podrían evolucionar con el tiempo a medida que cambian las circunstancias. En público, este estilo creativo que se manifiesta altamente participativo ⁽⁴⁰⁾. (Anexo D)

2.2.3 La adolescencia

A. Concepto de la Adolescencia

Es aquella que se caracteriza por niveles o escalones desde la etapa de que el niño es un púber y que atraviesa transformaciones en los diferentes aspectos sociales, logrando obtener una esencia destino positivo y de la adaptación, porque logra tener una mayor organización de manera cronológica hasta alcanzar su adolescencia para esto se le llama tardía o temprana según los rangos de edad en el que se encuentre el adolescente ⁽⁴¹⁾.

La infancia según como lo determina el fondo de las Naciones Unidas pone de manifiesto la oportunidad que tiene los niños de ambos géneros para poder desarrollar y superar cualquier adversidad, alcanzando tener un gran potencial comprendido en la segunda década es decir hasta los 19 años ⁽⁴¹⁾.

La adolescencia es esencialmente una época de cambios. Trae consigo enormes variaciones físicas y emocionales, que son fascinantes porque logran la transformación del niño en adulto. Como

todos los procesos importantes de cambio, genera perturbaciones y confusión. Por eso es angustiosa para el adolescente e incomprensible para los adultos, pero es esencial para el desarrollo de la vida y si los adultos no lo impedimos- culmina exitosamente en la madurez y en el avance de la sociedad ⁽⁴²⁾.

B. Etapas de la Adolescencia

▪ Adolescencia Temprana (10 A 14 Años)

a. Cambios Biológicos

En esta etapa temprana podemos observar la aparición en ambos géneros de las características sexuales en el individuo. Un ejemplo sería el brote de la mama en el género femenino lo cual esto será entre los 12 años de edad o en algunos casos de manera temprana a partir de los ocho años; otro ejemplo sería crecimientos de pelos ya sea en la piernas, axilas alcanzando un promedio de los 10 años; en el género femenino podemos observar que a partir de los 12 años comienza la etapa de su menstruación o también el brote de la mama como significado del etapa de crecimiento ⁽⁴¹⁾.

Los hombres en poder desarrollarse se demora o toma su tiempo a comparación del género femenino que su desarrollo es primero en comparación del masculino, logrando tener modificaciones a la hora de expresarse como también el desarrollo de sus partes genitales. También se puede observar como el género masculino en un promedio de nueve a 10 años su miembro viril se alarga y esto puede suceder hasta los 17 años de edad. En un promedio de los 16 años podemos observar la aparición de vello en distintas partes del cuerpo como por ejemplo mencionaremos en la cara pierna pecho y axila. Es muy importante y esto se da en un promedio de los 14 años

hasta los 18 años de edad que es el punto de culminación en su crecimiento rápido ⁽⁴¹⁾.

b. Cambios Psicológicos Y Sociales

Estos cambios en el individuo son muy importantes porque quema etapas y gran experiencia lo cual es muy adaptable y comprensible porque se canaliza en lo que siente y lo que transmite hacia las demás personas teniendo así una conducta en relación a sus problemas y la comprensión hacia los demás ⁽⁴¹⁾.

c. Cambios cognitivos

Durante esta etapa se dan varias transformaciones en términos de aprendizaje. Aparece el pensamiento formal y con él se hace extensiva la lógica al dominio de las ideas, principios y proposiciones abstractas para dar razón de los hechos y acontecimientos concretos observables. El aprendizaje infantil prepara al niño y a la niña para afrontar los retos de la adolescencia; si durante la infancia ha aprendido en independencia, autonomía e iniciativa de expresión de sus deseos y necesidades, de igual forma será su aprendizaje adolescente. De esta manera, su adolescencia será solo el producto de toda la historia evolutiva previa, sin romper con el pasado. Nadie experimenta estos cambios de la misma forma ni en el mismo momento ⁽⁴¹⁾.

▪ La adolescencia tardía (de los 15 a los 19 años)

Cuando hablamos de la segunda década del individuo podemos observar distintos cambios físicos como también la manera de pensar o como de ver las cosas teniendo un análisis más analítico irreflexivo siendo éste muy importante cuando he considerado o pertenece a un grupo de personas lo cual el adolescente adquiere

una confianza y de la manera la vida muy clara ante las distintas opiniones formando así su identidad personal.

En la adolescencia tardía, las niñas suelen correr un mayor riesgo que los varones de sufrir consecuencias negativas para la salud, incluida la depresión; y a menudo la discriminación y el abuso basados en el género magnifican estos riesgos. Las muchachas tienen una particular propensión a padecer trastornos alimentarios, tales como la anorexia y la bulimia; esta vulnerabilidad se deriva en parte de profundas ansiedades sobre la imagen corporal alentadas por los estereotipos culturales y mediáticos de la belleza femenina ⁽⁴³⁾.

C. Habilidades Sociales y la Familia

El desarrollo de las habilidades sociales se ha ligado en primera instancia a la influencia que tiene la familia como la principal organización social a la que pertenecen los niños el cual transmiten actitudes, valores y conductas a sus miembros proporcionándoles las herramientas para su futuro comportamiento social.

La familia es la institución más antigua de la humanidad la cual perpetua el linaje humano, alimenta al niño, lo protege, le da afecto y seguridad lo inicia en las normas sociales y morales de la vida y lo induce a ajustarse a ellas.

Los padres de familia son los miembros principales de esta organización social y son quienes guían las primeras enseñanzas del menor, su forma de desenvolverse y ejercen influencias en el tipo de conductas que ellos adquieren en sus habilidades sociales ⁽⁴⁴⁾.

D. Habilidades Sociales y la Relación con Enfermería

Por lo tanto, nuestro reto como profesionales de enfermería es cubrir el vacío que existe sobre las habilidades sociales, así mismo se generó conocimientos al hacer que ellos puedan

utilizarlas correctamente y que otros la incorporen en su repertorio de estrategias para comunicarse y afrontar las distintas situaciones que se le planteen, teniendo como motivación personal lo aprendido.

Este trabajo se justifica al incrementar las habilidades sociales, que los adolescentes tomen mayor consideración, ayudará a disminuir el índice delincencial juvenil, la disminución de madres adolescentes, entre otros.

Se consideró la importancia que tienen las relaciones sociales en la vida de ser humano, creemos imprescindible que la escuela aborde este tema para favorecer el desarrollo integral del alumnado. Supone capacitar al alumno para desenvolverse en la sociedad y ofrecer la posibilidad de desarrollar competencias comunicativas, competencia social, ciudadana y autonomía e iniciativa personal.

Es por todo lo planteado que esta investigación tiene como finalidad que los adolescentes incrementen el nivel de sus habilidades sociales y proporcionar los resultados obtenidos a la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, para que con ayuda de sus maestros y del departamento de psicología adopten medidas si se llegara a identificar déficit de habilidades sociales de sus alumnos con la participación de sus familiares.

Nosotras como futuras profesionales de la salud estamos en la capacidad de abordar esta temática dentro del campo de la salud pública comunitaria puesto que la escuela, familia y comunidad conforman el eje fundamental para generar conocimientos no solo en los centros de salud sino también en los centros educativos públicos y privados.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. TIPO – DISEÑO DE ESTUDIO

La investigación o el trabajo se ha dado de manera cuantitativa por la recolección de los datos a través de los instrumentos utilizados en este caso las encuestas, dependiendo de las variables de nuestra investigación.

El estudio ha podido permitir poder observar la realidad de manera definitiva enfocado en la relación del nivel en el ámbito de la dignidad social, el cual pertenece el método de estudio de nuestra investigación.

A. El enfoque cuantitativo

Según estudios de Grinnell, define que el enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamientos en una población ⁽⁴⁵⁾.

B. Estudio descriptivo

El diseño de un estudio descriptivo es simple. Se distingue una serie de fases, que no difieren mucho de otro tipo de estudios epidemiológicos (previa discusión acerca del estado en que se encuentra el conocimiento del problema en estudio y la formulación de una serie de objetivos) ⁽⁴⁵⁾.

C. Estudio de corte o transversal

Son estudios descriptivos que observan una muestra proveniente de una población para determinar por ejemplo cuantos individuos en esta población están afectados por una determinada condición. Estos estudios registran eventos y observaciones en un momento determinado, en una población determinada. Son muy útiles como estudios exploratorios iniciales para rastrear o clasificar aspectos de una determinada enfermedad ⁽⁴⁶⁾.

3.2. POBLACIÓN

La población total objeto de estudio en dicha investigación suma un total de 289 alumnos, divididos en dos grupos, 155 alumnos del primero de secundaria y 134 educandos en el nivel secundario perteneciente a la institución educativa Jorge Basadre Grohmann del distrito de Los Olivos.

3.2.1 Criterio de inclusión

- Los adolescentes que se encuentran estudiando en el nivel secundario en los dos primeros años.
- Se ha considerado a los adolescentes que integran la institución educativa Jorge Basadre Grohmann.
- Escolares que sus padres firmen su autorización de encuesta.
- Encuestar a estudiantes que asisten el mismo día de la encuesta.

3.2.2 Criterio de exclusión

- Los adolescentes no desean realizar la participación, lo cual origina la negativa de estudio.
- Se hace mención a los adolescentes que no pertenecen o no integran la institución educativa Jorge Basadre Grohmann.
- Que todo participante sean quechua hablantes.
- Estudiante cuyo papa no firme el consentimiento informado
- No se considera a los alumnos de los dos primeros años pertenecientes al nivel primario
- Aquellos que no desea escuchar las clases en la hora de estudios.

3.3. VARIABLE

3.3.1 Definición conceptual de la variable

Según Caballo define, que las habilidades sociales son, el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

3.3.2 Definición operacional de la variable

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.

Se estudió el Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en escolares de primero y segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Jorge Basadre Grohmann- Los Olivos, 2015 el cual será medido con el Test de Evaluación en Habilidades Sociales.

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.1 Técnica

La técnica que se utilizó en el presente trabajo de investigación es la encuesta e instrumentos basados en: cuestionario de habilidades sociales, por el cual es validado por el Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado- Hideyo Noguchi”, el cual nos permitió determinar el nivel de habilidades sociales en los adolescentes en escolares.

3.4.2 Instrumento

El instrumento de habilidades sociales, contiene 42 ítems, las 12 primeras preguntas son referentes a asertividad, los 9 siguientes ítems corresponde a comunicación, las 12 siguientes corresponde a la autoestima y los 9 últimos ítems corresponde a la toma de decisiones, el cual su valor final es: muy bajo, bajo, promedio bajo, promedio, promedio alto, alto y muy alto.

La estructura física del instrumento cuenta con 4 partes: siendo la primera; la presentación, seguido las instrucciones de cómo se responderán dichas preguntas, luego datos generales lo que corresponde a cada alumno y por último las 42 preguntas sobre las dimensiones de la variable dadas de las habilidades sociales: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. La duración de tiempo que se empleara el presente test será de 25 a 30 minutos. (Anexo E)

3.5 PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La investigación que se ha podido realizar ha hecho la recolección mediante los instrumentos a través del trabajo de campo de manera presencial para poder recabar la información necesaria para nuestra investigación fue aprobado por la unidad de investigación de la universidad, luego se procedió a concretar una cita con el director con la finalidad de informarle y explicarle sobre el estudio de investigación y los objetivos de esta, obteniendo su aprobación para la realización y ejecución de la investigación, luego se coordinó para reunirnos con los padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, para así informarles y explicarles el objetivo del estudio y poder obtener su consentimiento informado, ya que la población de estudio estuvo conformados por menores de edad, se concretó la fecha en la cual se realizó la ejecución del estudio, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión del estudio con la población objetivo. Se encuestó a los alumnos de primero y segundo grado de secundaria a primera hora de clases con una duración de 30 minutos, para que de esta manera puedan

responder tranquilos y sin presiones, logrando así resultados confiables.
(Anexo F)

3.6 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS

Se finalizó el presente proyecto de investigación de habilidades sociales por medio de un del instrumento se ha podido realizar la validación en la institución “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi” y presentado mediante gráficos estadísticos el cual se llevó a cabo junto con la recolección de datos y se realizó el proceso de vaciado de datos y análisis teniendo en cuenta las variables de estudio, utilizando el SPSS 20.

3.7. ASPECTOS ÉTICOS

En nuestro trabajo de investigación se aplicó los aspectos éticos consignados, según la ley general de salud N° 26842, que expresa sobre los derechos de los pacientes. Como sabemos, cada paciente se encuentra en su derecho de conocer todo lo respectó a su salud.

En el presente trabajo de investigación se respetó y se incluyó los siguientes principios bioéticos.

3.7.1. Principio de autonomía

Este principio de autonomía es el principal principio de la bioética, el cual se introduce en el ámbito sanitario que ve la aceptación del paciente como una persona responsable en tomar sus propias decisiones, el cual se ve reflejado mediante un consentimiento informado de la participación de la persona en este trabajo de investigación.

3.7.2. Principio de no maleficencia

Este principio se explica normalmente usando términos “daño” e “injuria”. Se ha enunciado: “ante todo no hacer daño al prójimo”.

Hipócrates afirmo: “ayudar o al menos no hacer daño”. Santo Tomas afirmo: “el bien hay que hacerlo y el mal hay que evitarlo”.

3.7.3. Principio de beneficencia

Este principio es formulado y validado para todo profesional, con su actividad debe hacer el bien, “hacer bien una actividad y hacer el bien a otros mediante una actividad bien hecha”.

3.7.4. Principio de justicia

Este principio demanda que las personas que compartan las mismas características sean tratadas de una manera equitativa y no verse ni tratarse con un menor valor, atiende de forma particular al respeto por los derechos diferenciales de las distintas poblaciones que interactúan con los profesionales.

CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS

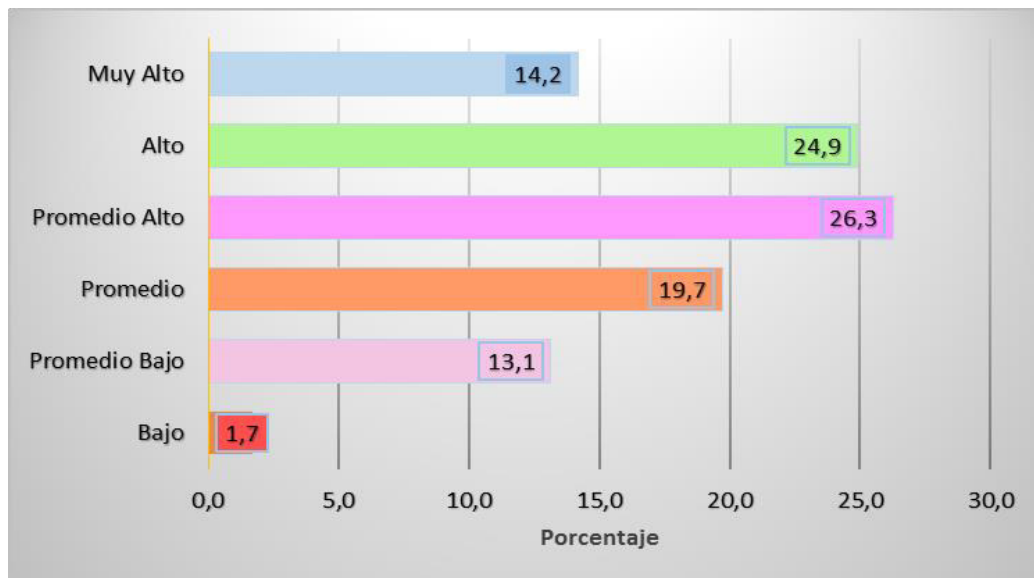
4.1.1 Descripción de datos sociodemográficos

De acuerdo al estudio realizado a los 289 alumnos, el 54.7% son varones y 45.2% son mujeres, conformado por adolescentes entre 11 y 15 años de edad; de los cuales el mayor porcentaje se encuentra en estudiantes de 12 y 13 años con 34,9% y 36,7% respectivamente.

Respecto al ámbito laboral se evidencia que el 4,8% de alumnos trabajan y estudian a la vez.

4.1.2 Descripción de datos por dimensiones

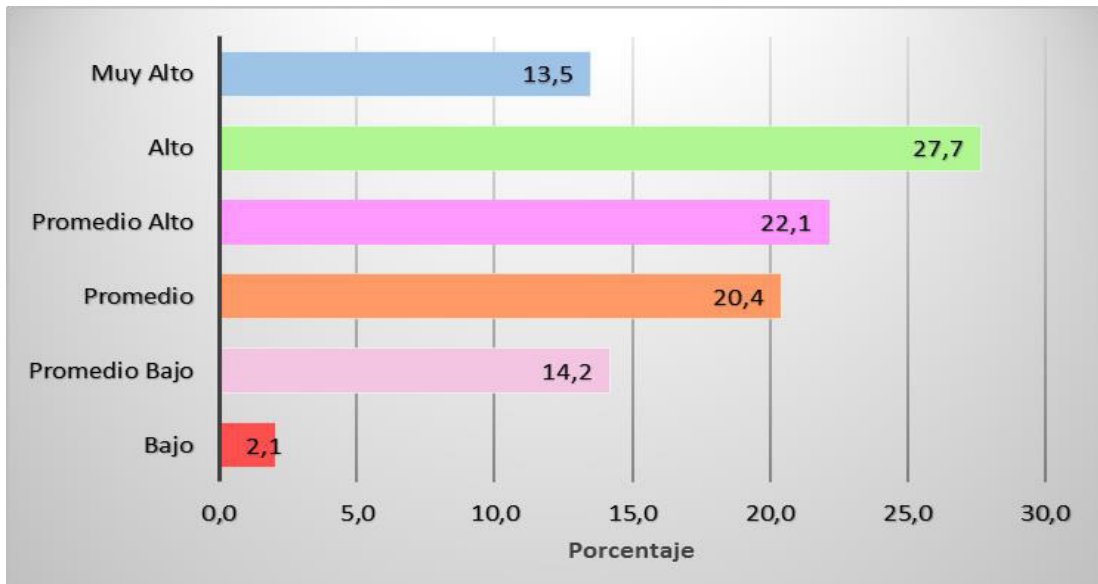
Grafico 1: Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en escolares de primero y segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Jorge Basadre Grohmann –Los Olivos, 2015.



Fuente: Encuesta a los estudiantes de 1° y 2° grado de secundaria.

Con respecto al Nivel de Habilidades Sociales de los estudiantes del Nivel Secundario, se puede evidenciar que de un total de 289 estudiantes (100%), la variable presenta un promedio alto 26,3%, seguido de un 24,9% que presentan un nivel Alto, el 19,7% presentan nivel Promedio, a la vez el 14,2% presentan nivel Muy Alto, el 13,1% nivel Promedio Bajo y el 1,7% nivel Bajo.

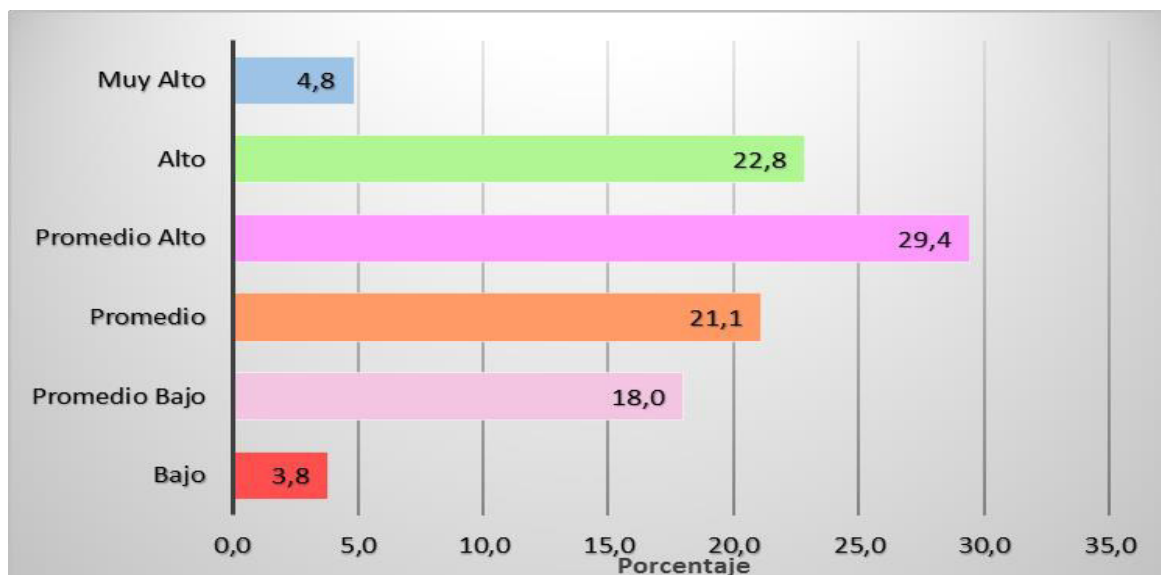
Grafico 2: Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en la dimensión asertividad en escolares de primero y segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Jorge Basadre Grohmann – Los Olivos, 2015



Encuesta a los estudiantes de 1° y 2° grado de secundaria en la dimensión de Asertividad.

Con respecto al primer objetivo específico del Nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes de Nivel Secundario, en dimensión de la asertividad, se puede evidenciar que de un total de 289 (100%) estudiantes, el 27,7% presenta un nivel alto de asertividad, el cual es seguido de un 22,1% que presentan un nivel promedio Alto, el 20,4% presentan nivel Promedio, a la vez el 14,2% presentan nivel promedio Bajo, el 13,5% nivel muy Alto y el 2,1% nivel Bajo.

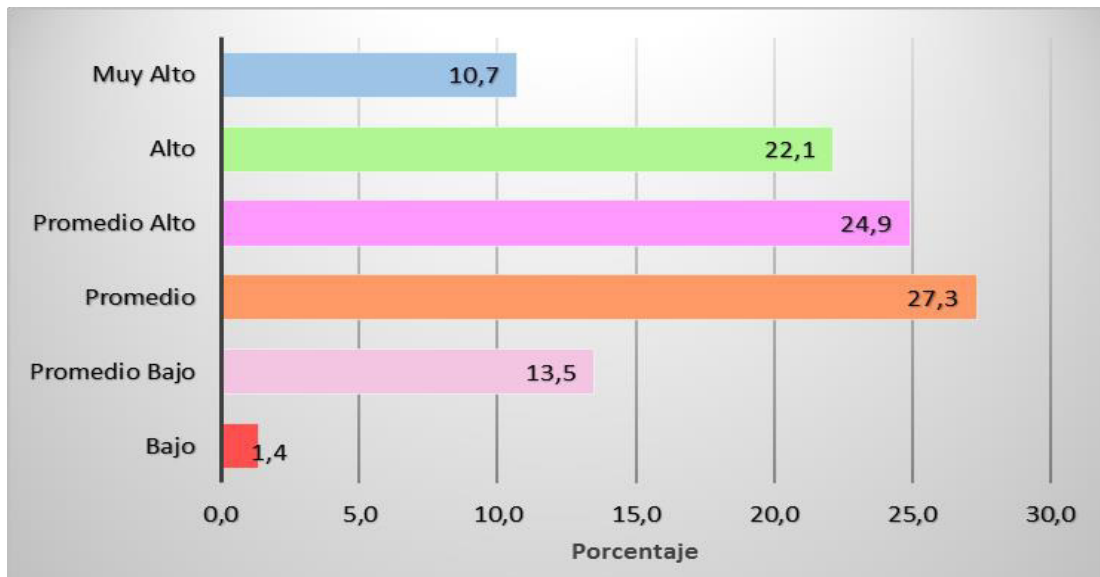
Grafico 3: Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en la dimensión de la comunicación en escolares de primero y segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Jorge Basadre Grohmann – Los Olivos, 2015



Encuesta a los estudiantes de 1° y 2° grado de secundaria en la dimensión de la Comunicación.

Con respecto al segundo objetivo específico del Nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes de Nivel Secundario, en dimensión de la comunicación, se puede evidenciar que de un total de 289 (100%) estudiantes, el 29,4% presenta un nivel promedio alto de comunicación, el cual es seguido de un 22,8% que presentan un nivel alto, el 21,1% presentan nivel promedio, a la vez el 18,0% presentan nivel promedio bajo, el 4,8% nivel muy alto y el 3,8% nivel bajo.

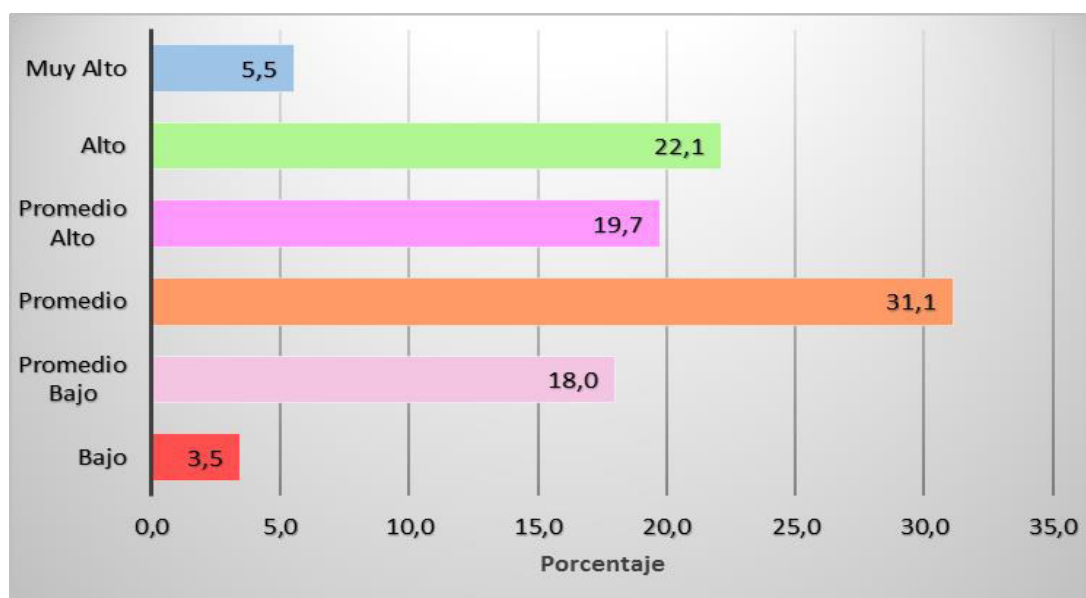
Grafico 4: Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en la dimensión autoestima en escolares de primero y segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Jorge Basadre Grohmann – Los Olivos, 2015



Encuesta a los estudiantes de 1° y 2° grado de secundaria en la dimensión de la Autoestima.

Con respecto al tercer objetivo específico del Nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes de Nivel Secundario, en dimensión de la autoestima, se puede evidenciar que de un total de 289 (100%) estudiantes, el 27,3% presenta un nivel promedio de comunicación, el cual es seguido de un 24,9% que presentan un nivel promedio alto, el 22,1% presentan nivel alto, a la vez el 13,5% presentan nivel promedio bajo, el 10,7% nivel muy alto y el 1,4% nivel bajo.

Grafico 5: Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en la dimensión toma de decisiones en escolares de primero y segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Jorge Basadre Grohmann – Los Olivos, 2015



Encuesta a los estudiantes de 1° y 2° grado de secundaria en la dimensión de Toma de Decisiones.

Con respecto al cuarto objetivo específico del Nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes de Nivel Secundario, en dimensión de toma de decisiones, se puede evidenciar que de un total de 289 (100%) estudiantes, el 31,1% presenta un nivel promedio de toma de decisiones, el cual es seguido de un 22,1% que presentan un nivel alto, el 19,7% presentan nivel promedio alto, a la vez el 18,0% presentan nivel promedio bajo, el 5,5% nivel muy alto y el 3,5% nivel bajo.

4.2 DISCUSIÓN:

El individuo expresa lo que es siguiente ante cualquier situación sea ésta de un modo adecuado o de la conducta para poder minimizar y afrontar cualquier inconveniente que se me pueda presentar disponiendo siempre una habilidad en el entorno social ante problemas inesperados, sin dejar el respeto hacia el prójimo.

Esta motivación que tiene el individuo surge a través de sus habilidades en el entorno cultural y social, porque permite motivar el comportamiento de sus valores y tener una vida muy fraterna con las demás personas ⁽⁴⁷⁾.

Mediante la investigación hemos podido resolver el nivel en que se encuentran los educandos a través de su desarrollo en las habilidades sociales en los dos primeros años en la institución educativa Jorge Basadre Grohmann- Los Olivos, 2015; se hizo la revisión de la literatura encontrándose 4 estudios nacionales; debiéndose considerar que algunos de estos, no utilizaron el mismo instrumento que el de nuestro estudio, pero obtuvieron resultados similares.

Respecto al Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en escolares de primero y segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Jorge Basadre Grohmann – Los Olivos, 2015 podemos mencionar que en nuestros resultados el 59.1% de los estudiantes obtuvieron un nivel medio (promedio bajo, nivel promedio y nivel promedio alto); estos resultados se asemejan al obtenido en el estudio realizado por Jenny Bertha Grados Moreno en el año 2014 quien realizó su estudio con la aplicación del programa "Aprendiendo" en las habilidades sociales de los estudiantes del tercer año de secundaria de la institución educativa parroquial San Vicente Ferrer, Covida 2014 encontró que un 70.4 % de estudiantes tenían un nivel medio (promedio bajo, nivel promedio y nivel promedio alto). Estos resultados permiten establecer que los escolares de primero y segundo en el nivel secundario de la institución educativa Jorge Basadre Grohmann tienen cierto grado de conductas que le permiten actuar frente a determinadas

situaciones, resolviéndolas de manera inmediata y minimizando la probabilidad de futuros problemas.

En nuestro trabajo de investigación los resultados referentes a la primera variable de nuestra investigación de los escolares de primero y segundo en el nivel secundario en la institución educativa Jorge Basadre Grohmann.– Los Olivos, 2015, mostraron un nivel alto (24.9%) y muy alto (14.2%) sumando un 39.1%; resultados que concuerdan con el estudio realizado por Carla Cieza Arteaga, en Lima- Perú, en el año (2013) en su estudio “ Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la institución educativa industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048 del distrito de Independencia – 2013” que se mostró un nivel alto (20,83%) y muy alto (6,25) que sumado a ello representa 27,08% resultado que también concuerda, ya que trataron de poblaciones semejantes a nuestro estudio, lo resalta la diferencia que existe entre las habilidades sociales entre personas de distintas edades.

Respecto al nivel de habilidades sociales en escolares de primero y segundo en el nivel secundario de la institución educativa Jorge Basadre Grohmann – Los Olivos, 2015, en su dimensión asertividad se aprecia que en el 56,7% de estudiantes predomina un nivel medio (promedio bajo, nivel promedio y nivel promedio alto); lo que concuerda con el estudio nacional realizado por Cintia Blanca Galarza Parraga en el año 2012 quien reporta predominio del nivel medio de asertividad con un 47.79% que pertenecen al centro que se encargan de brindar ayuda en la Institución Fe y Alegría Nro. 11.

Asimismo, respecto al nivel de habilidades sociales en escolares de primero y segundo grado de educación secundaria de la institución educativa institución educativa Jorge Basadre Grohmann. – Los Olivos, 2015, en su dimensión comunicación se aprecia que en el 68.5% de estudiantes predomina un nivel medio (promedio bajo, nivel promedio y nivel promedio alto); lo que concuerda con el estudio nacional realizado por Cintia Blanca Galarza Parraga en el año 2012 quien reporta predominio del nivel medio de

comunicación con un 44.75% que pertenecen al centro que se encargan de brindar ayuda en la Institución Fe y Alegría Nro. 11.

Además, respecto al nivel de habilidades sociales en escolares de primero y segundo en el nivel secundario de la institución educativa Jorge Basadre Grohmann – Los Olivos, 2015, en su dimensión autoestima se aprecia que en el 65.7% de estudiantes predomina un nivel medio (promedio bajo, nivel promedio y nivel promedio alto); lo que concuerda con el estudio nacional realizado por Cintia Blanca Galarza Parraga en el año 2012 quien reporta predominio del nivel medio de autoestima con un 65.27% que pertenecen al centro que se encargan de brindar ayuda en la Institución Fe y Alegría Nro. 11.

Respecto al nivel de habilidades sociales en escolares de primero y segundo en el nivel secundario de la institución educativa Jorge Basadre Grohmann – Los Olivos, 2015, en su dimensión toma de decisiones se aprecia que en el 68.8% de estudiantes predomina un nivel medio (promedio bajo, nivel promedio y nivel promedio alto); lo que concuerda con el estudio nacional realizado por Cintia Blanca Galarza Parraga en el año 2012 quien reporta predominio del nivel medio de toma de decisiones con un 42.03% que pertenecen al centro que se encargan de brindar ayuda en la Institución Fe y Alegría Nro. 11.

Otro estudio que mencionaremos fue realizado por Raúl Choque Larrauri y Lorenzo Chirinos Cáceres, en relación con las habilidades para la vida el cual se desarrolló en la Región de Huancavelica que es el más pobre del Perú, con diferencia a nuestro estudio realizado en la ciudad de Lima, ambos estudios tuvieron resultados sumamente diferentes respecto a la toma de decisiones y autoestima.

Todas las dimensiones son importantes porque permite que el individuo logre desarrollar en el ámbito social dicha habilidades permitiendo que actúen sobre los determinantes de la salud, principalmente en la adaptación de los estilos de vida los cuales son (consumo de alcohol y drogas, conductas violentas, relaciones sexuales precoces, entre otras). Por el cual,

se considera importante la presente investigación para que el adolescente conozca y haga suyas determinadas habilidades y destrezas en su vida rutinaria.

Por ello, en relación a las cuatro dimensiones de habilidades sociales (asertividad, comunicación, autoestima, toma de decisiones) apreciamos que los escolares de primero y segundo grado de la institución educativa Jorge Basadre Grohmann - Los Olivos- 2015, teniendo una tendencia que se enfoca en la suma importancia porque el individuo demuestra una destreza para poder interactuar de manera asertiva con las demás personas de su entorno y en donde se desenvuelve, ya que estos se encuentran en cierta medida predispuestos a adoptar conductas positivas que deben ser aprendidas y reforzadas para afrontar de una manera adecuada situaciones o problemas que se les presentan de manera cotidiana y le permitan adoptar estilos de vida saludables.

Por otra parte, en el estudio realizado por Choque Larrauri Raül y Chirinos Caceres Jesús sobre “Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica, Perú” se encontró que hubo un incremento significativo en el desarrollo de las habilidades de comunicación y asertividad en los estudiantes del grupo experimental. Sin embargo, no se encontraron diferencias significativas en el desarrollo de la habilidad de toma de decisiones y la autoestima; esto último se contradice con los resultados de nuestro estudio que mostraron un nivel promedio 27.3% en Autoestima y nivel promedio 31.1% en Toma de decisiones respecto a estas dimensiones.

La investigación que se ha realizado nos manifiesta y se requiere tener un mejor instrumento para aplicar la definición en el desarrollo complejo a través del estudio de las variables.

Esta relación de manera emocional o afectiva en el estudiante se basa especialmente en la condición en que el individuo se encuentra a través de

su pensamiento y la determinación de las metas o habilidades a la hora de poder enfrentarse ante cualquier adversidad.

Es importante tomar la mejor decisión ante cualquier problema para esto necesita tener una crítica constructiva mediante las evaluaciones que son requeridas para poder sintetizar y analizar las consecuencias y poder obtener la mejor opción de solución.

El individuo debe ser un ser hábil, es decir que tenga una autoestima elevado y un alto conocimiento para poder manejar cualquier situación, sea en el ámbito laboral, en el desempeño, a la hora de relacionarse con sus compañeros, en el aula de clases y consolidando un amplio desarrollo en su formación.

A raíz de esta habilidad se pone en manifiesto sus evaluaciones para poder alcanzar un buen nivel emocional y cognitivo a raíz de los aspectos que son muy complejos en realizar una decisión favorable en cualquier ámbito en que se desarrolle el individuo.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES:

- El nivel de desarrollo de las habilidades sociales predominante en escolares de primero y segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann es promedio alto.
- El nivel de habilidades sociales predominante en la dimensión de asertividad en escolares de primero y segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann es alto.
- El nivel de habilidades sociales predominante en la dimensión de comunicación en escolares de primero y segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann es promedio alto.
- El nivel de habilidades sociales predominante en la dimensión de autoestima en escolares de primero y segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann es promedio.
- El nivel de habilidades sociales predominante en la dimensión de toma de decisiones en escolares de primero y segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann es promedio.

5.2 RECOMENDACIONES:

- Recomendamos que se realicen investigaciones de este tema por ser de mucha importancia para el adolescente, porque le ayuda a tomar buenas decisiones en su vida.
- Recomendamos que se realicen estudios que asocien la conducta del escolar de los alumnos y las habilidades sociales para que así puedan afrontar cualquier situación que se les presente.
- Que se realicen nuevas investigaciones en instituciones educativas que pertenezcan a Asentamientos Humanos donde la realidad es muy distinta, para que permita fortalecer más esta línea de investigación.
- Realizar una nueva investigación en la misma Institución Educativa en el año 2018, para poder hacer comparaciones de sus Habilidades Sociales antes de culminar la educación secundaria.
- Se recomienda a los investigadores que quieran trabajar con Habilidades Sociales no utilizar este instrumento, ya que los profesores de las mismas Instituciones hacen uso de este instrumento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Roca E. Como mejorar tus habilidades sociales. 2014;27.
2. Goroskieta V. Habilidades Sociales. 2007;1–25.
3. Garcés Y. Santana L. Feliciano L. El Desarrollo de Habilidades Sociales: una estrategia para potenciar la integración de menores en riesgo de exclusión. Rev Electrónica Investig y Docencia [Internet]. 2012;1–21. Available from: <http://www.revistareid.net/monografico/n2/REIDM2art9.pdf>
4. Jones V. Habilidades sociales en adolescentes con problemas de consumo de la Unidad Educativa Javeriano. Universidad del Azua y facultad de filisofia y ciencias de la educacion.; 2016.
5. Murta S. Prette A. Problemas en la adolescencia: contribuciones del entrenamiento en habilidades sociales. 2003;1–16.
6. Lacunza A. Las habilidades sociales como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia. 2009;231–48.
7. Universidad Industrial de Santander. Guia de atención psicológica de déficit en habilidades sociales y comportamiento asertivo. 2008;(déficit de habilidades sociales):1–20.
8. Cotini N. Las habilidades sociales en la adolescencia temprana : perspectivas desde la Psicología Positiva. 2006;45–64.
9. Galarza c. Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I . E . N Fe y Alegria11, Comas-2012. Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2012.
10. Castro A. EE. Experiencias participativas con adolescentes y jóvenes en proyectos de promoción del desarrollo juvenil y prevención de la violencia. 1edic. ed. Perú; 2006. 1-100 p.
11. Maddaleno M, Morello p IF. Salud y desarrollo de adolescentes y jóvenes en Latinoamérica y El Caribe : desafíos para la próxima década. 2003;45:1–8.
12. Gutierrez M. Villatoro J. Desarrollo de habilidades sociales en la escuela. 2003;
13. Romani F. Gutierrez C. Auto- reporte de victimizacion escolar y factores asociados en escolares peruanos de educacion secundaria, año 2007. 2011;14(3):1–9.
14. Choque R. Eficacia del Programa Educativo de Habilidades para la Vida en adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Huancavelica, 2006. Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2007.

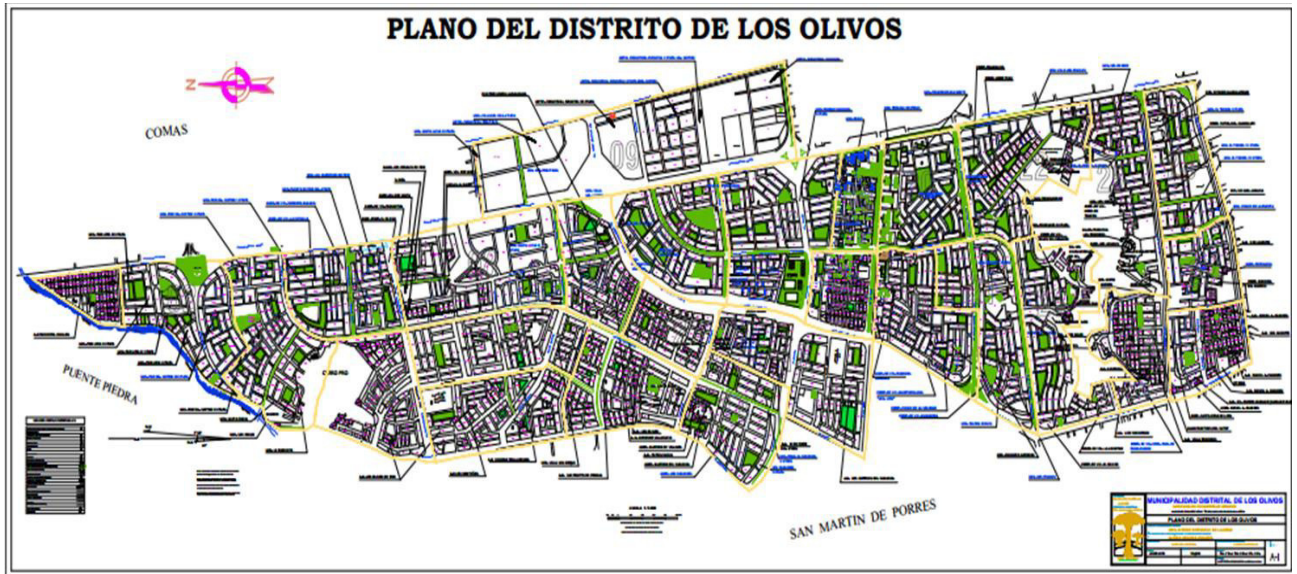
15. Instituto Especializado de Salud Mental "Honorio Delgado Hideyo Noguchi." Modelo de abordaje de promoción de la salud en el Perú acciones a desarrollar en el eje temático habilidades para la vida. Lima, Perú; 2004 Dec;1–21.
16. Maggi G.Velasquez N. Maza A. Chavez J. Informe socio económico laboral 2005: comas, puente piedra y ventanilla Colección Investigación y Desarrollo. Universidad Católica Sede Sapientiae., editor. Biblioteca Nacional del Perú; 2005. 1-82 p.
17. Lazaro I. Los Olivos : Un distrito hacia la prosperidad. 2007;61–76.
18. Córdova W. Desarrollo Inmobiliario en el Cono Norte de Lima- Carabayllo. 2010;1–18.
19. Monzon J. "Habilidades Sociales en Adolescentes Institucionalizados entre 14 y 17 años de edad." Universidad Rafael Landivar; 2014.
20. Cohen I., Esterkind A., Lacunza A., Caballero S. MC. Habilidades sociales y contexto sociocultural . Un estudio con adolescentes a través del BAS-3. 2011;1(4000):167–85.
21. Betina Lacunza A. Revista Pequeño 2012 Escuela de Psicología Universidad del Bío-Bío Psicología Positiva (PP) parte de la premisa de que en el ser humano existen estados mentales pueden positivos actuar que reforzándolos a como. 2012;2:1–20.
22. Benitez M. Conducta agresiva en adolescentes del nivel medio del colegio nacional Nueva Londres de la ciudad de Nueva Londres. Universidad Tecnológica Intercontinental-; 2013.
23. Grados J. Escuela de post grado. Universidad Cesar Vallejo; 2013.
24. Morales L. "Habilidades sociales que se relacionan con las conductas de riesgos en adolescentes de la institución educativa Fortunato Zora Carbajal, Tacna – 2012." 2013.
25. Carrera F. Relación de las habilidades sociales y sexualidad saludable en adolescentes de las instituciones educativas de educación secundaria de la región de Huancavelica-Perú 2011. Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle; 2012.
26. Cieza C. Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo n° 3048 del distrito de Independencia – 2013. Universidad de Ciencias y Humanidades; 2016.
27. Chirinos-c L. Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica, Perú. 2009;11(2):169–81.
28. lacunza A. Contini N. Las habilidades sociales en niños y adolescentes . Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. 2011;

29. Lacunza Betina; Contini N. Las Habilidades Sociales en niños y Adolescentes. Su Importancia en la Prevención de Transtornos Psicológicos. 2011;159–82.
30. Gutiérrez L. Villatoro J. López G. Sandoval A. Desarrollo de Habilidades Sociales en la escuela. 2007;1.
31. Lacunza A. Las intervenciones en habilidades sociales: revisión y análisis desde una mirada salugénica. 2012;1–22.
32. Ovejero A. Las habilidades sociales y su entrenamiento: un enfoque necesariamente psicosocial. 1990;2:93–112.
33. Monjas I. Gonzales B. Las Habilidades Sociales en el Currículo. 2000;1–256.
34. Roa M. Habilidades sociales, de comunicación, asertividad y autoestima. 2014;1–50. Available from: [https://www.ceapa.es/sites/default/files/uploads/ficheros/publicacion/Curso 61. Manual para el alumno o alumna.pdf](https://www.ceapa.es/sites/default/files/uploads/ficheros/publicacion/Curso%2061.Manual%20para%20el%20alumno%20o%20alumna.pdf)
35. Pujol L. La conducta asertiva como habilidad social. 2004;1–5.
36. Roosevelt E. La inteligencia emocional, la asertividad y otras habilidades sociales como estrategias para el desarrollo profesional. 2001. 71-104 p.
37. Castillo G. La Comunicación. 2011 Jul 6;(6):2–5.
38. Tiscar J. La Autoestima: Relación con el bienestar y su tratamiento. 2008;1–58. Available from: <http://www.isep.es/wp-content/uploads/2014/03/La-autoestima-relacion-con-el-bienestar-y-su-tratamiento.pdf>
39. Gutierrez A. Toma de decisiones. 2004;1–15.
40. Umanzor C. Proceso para tomar decisiones. 2011;1–76.
41. Universidad de Antioquia. Adolescencia Etapas de la adolescencia. 2008;1–15.
42. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. la adolescencia. 2006;1–16.
43. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. La adolescencia una época de oportunidades. Nueva York; 2011;1–148.
44. Icaza A. Familia y Habilidades Sociales. 2012;1–12.
45. Sampieri R. Collado C. Baptista L. Investigación Científica. 2003;18.
46. Bottaro FJ. Diseño de los estudios de investigación: Debilidades y fortalezas. HEMATOLOGIA. 2014;18:74–83.
47. Choque R; Chirino J. Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica, Perú. Rev salud pública. 2009;11(2):169–81.

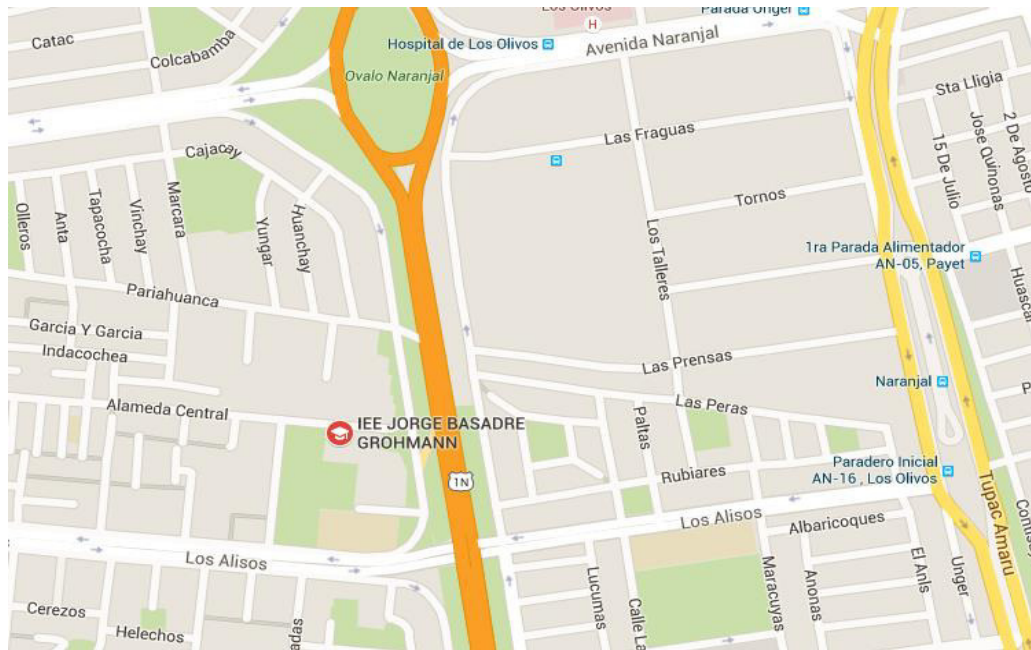
ANEXOS

	de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.	escolares de primero y segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann- Los Olivos, 2015, el cual será medido con el Test de Evaluación en Habilidades Sociales.	Autoestima	Autoestima positiva Autoestima media Autoestima baja	12	Muy alto 58 a más.	
			Toma de decisiones	Decisión programada Seguridad – confianza Planificación	9	Muy bajo < 20. Bajo 20 al 32. Promedio bajo 33 al 38. Promedio 39 al 41. Promedio alto 42 al 44. Alto 45 al 49. Muy alto 58 a más.	
						Muy bajo < 20. Bajo 20 al 32. Promedio bajo 33 al 38. Promedio 39 al 41. Promedio alto 42 al 44. Alto 45 al 49. Muy alto 58 a más.	

Anexo B: Mapa del distrito de los olivos



Anexo C: Ubicación de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann- Los Olivos



Anexo D: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿Cuál es el nivel de Desarrollo de las Habilidades Sociales en escolares de primero y segundo en el nivel secundario de la I.E. J. Basadre G. – Los Olivos, 2015?</p> <p>PROBLEMA ESPECIFICOS ¿Cuál es el nivel de Habilidad en la dimensión de asertividad en escolares de primero y segundo en el nivel secundario de la I.E. J. Basadre G. – Los Olivos, 2015? ¿Cuál es el nivel de Habilidad en la dimensión de comunicación en escolares de primero y segundo en el nivel secundario de la I.E. J. Basadre G. – Los Olivos, 2015? ¿Cuál es el nivel de Habilidad en la autoestima en escolares de primero y segundo en el nivel secundario de la I.E. J. Basadre G. – Los Olivos, 2015? ¿Cuál es el nivel de Habilidad en la dimensión de toma de decisiones en escolares de primero y segundo en el nivel secundario de la I.E. J. Basadre G. – Los Olivos, 2015?</p>	<p>OBJETIVOS GENERALES: Determinar nivel de Desarrollo de las Habilidades Sociales en escolares de primero y segundo en el nivel secundario de la I.E. J. Basadre G. – Los Olivos, 2015</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS Identificar el Nivel de Habilidad en la dimensión de asertividad en escolares de primero y segundo en el nivel secundario de la I.E. J. Basadre G. – Los Olivos, 2015. Identificar el Nivel de Habilidad en la dimensión de comunicación en escolares de primero y segundo en el nivel secundario de la I.E. J. Basadre G. – Los Olivos, 2015. Identificar el Nivel de Habilidad en la autoestima en escolares de primero y segundo en el nivel secundario de la I.E. J. Basadre G. – Los Olivos, 2015 Identificar el Nivel de Habilidad en la dimensión de toma de decisiones en escolares de primero y segundo en el nivel secundario de la I.E. J. Basadre G. – Los Olivos, 2015.</p>	<p>Habilidades Sociales</p>	<p>Asertividad</p> <p>Comunicación</p> <p>Autoestima</p> <p>Toma de Decisiones</p>	<p><u>Persona asertiva</u> Comportamiento asertivo</p> <p><u>Persona no asertiva</u> Comportamiento pasivo Comportamiento agresivo</p> <p>Expresión verbal (tono de voz, escritura)</p> <p>Expresión no verbal (señas, gestos)</p> <p>Autoestima baja Autoestima positiva Autoestima media</p> <p>Decisión programada Seguridad – confianza Planificación.</p>

Anexo E: Validez de contenido del instrumento

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

Se encontró que de los 42 ítems del instrumento 7 ítems mostraron no válidos, representando el 17%; 35 ítems fueron validos representando el 83%. Esto conlleva a que el resultado de la prueba en general es válido por el principio estadístico que un puntaje mayor del 80% en positivo para la validez.

El coeficiente de Alpha de Cronbach, de conciencia interna obtiene 0.679, demostrando la confiabilidad de la prueba.

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

NUMERO DE ITEMS TOTAL	VALIDOS	%	NO VALIDOS	%
42	35	85	7	17

EVALUACION DE CONFIABILIDAD

SUMATORIA DE VARIANZA	Alpha de Cronbach
	216.91
COEFICIENTE DE ALPHA DE CRONBACH	0.68

Anexo F: Instrumento de recolección de datos

Nº

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

SEXO: F () M ()

EDAD-----

OCUPACIÓN:

- a) Solo estudio b) Estudia y trabaja

GRADO Y SECCIÓN: -----

INSTRUCCIONES

A instrucción encontraras una lista una lista de habilidades que las personas en una vida diaria, señala la respuesta marcando con una x uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios.

N = NUNCA

AV = A VECES

S= SIEMPRE

RV = RARAS VEZ

AM= AMENUDO

Recuerda que tu sinceridad es importante, es hoy respuestas buenas o malas, asegúrate de contestar todas.

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitar problemas.					
2. Si un amigo(a) habla mal de mi persona le insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera					
4. Si una amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6. Me acerco a abrazar a mis amigo(a) cuando cumple años.					

N nunca, RV rara vez, AV a veces, AM a menudo, S siempre

HABILIDADES	N	RV	AV	AM	S
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada					
10. Si una persona mayor me insulta me defiando sin agredirlo(a), exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer cola.					
12. No hago caso cuando mis amigos(a) me presionan para consumir alcohol.					
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					

14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. No pregunto a las personas si me dejaron comprender.					
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20. Si estoy nervioso (a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22. Evito hacer cosas que pueden dañar mi salud.					
23. No me siento contento(a) con mi aspecto físico.					
24. Me gusta verme arreglado(a).					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					

N nunca, RV rara vez, AV a veces, AM a menudo, S siempre

HABILIDADES	N	RV	AV	AM	S
28. Puedo hablar sobre mis temores					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigos(as)					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para mis vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.					
40. Me cuesta decir no por miedo a ser criticado(a).					
41. Defiendo a mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).					
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

Anexo G: Consentimiento informado

Sr. padre/ Sra. Madre de familia:

Somos estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la **Universidad de Ciencias y Humanidades**, y con la finalidad de obtener nuestra licenciatura estamos realizando un estudio respecto **al desarrollo de la primera variable conformada por el primero y segundo grado de educación secundaria donde estudia su menor hijo(a)**. El objetivo del estudio es determinar nivel de desarrollo de las Habilidades Sociales en los estudiantes de esta institución educativa. Motivo por el cual, solicitamos su autorización para que su hijo(a) participe voluntariamente en este estudio. La participación es voluntaria y el estudio no conlleva ningún riesgo.

El estudio consiste en llenar un cuestionario el cual contiene 42 preguntas, con una duración aproximada de 30 minutos. El proceso será estrictamente confidencial y el nombre del menor no será utilizado.

Si tiene alguna pregunta sobre esta investigación, se puede comunicar con las investigadoras al 986684775.

Si desea que su hijo(a) participe, favor firmar esta autorización.

Yo _____, he leído el procedimiento descrito arriba. Voluntariamente doy mi consentimiento para que mi menor hijo(a) _____ participe.

Padre/Madre

Fecha

Nº DNI _____

Anexo H: Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann



FOTO CON LA ASESORA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE BASADRE GROHMANN





Anexo I: Aplicando la encuesta





Se realizó la presentación y se explico previamente la encuesta a realizar.



Se desarrolló cada pregunta entre todos los alumnos y sus propias respuestas a marcar.

Anexo J: Resultados Complementarios

Tabla 1: Valores finales por dimensiones de Nivel de desarrollo de las habilidades sociales

		Grado			
		1		2	
		Recuento	% del N de columna	Recuento	% del N de columna
total_clas	Muy bajo	0	.0	0	.0
	Bajo	4	2.6	1	.7
	Promedio Bajo	19	12.3	19	14.2
	Promedio	33	21.3	24	17.9
	Promedio Alto	47	30.3	29	21.6
	Alto	39	25.2	33	24.6
	Muy Alto	13	8.4	28	20.9
d1_clas	Muy bajo	0	.0	0	.0
	Bajo	3	1.9	3	2.2
	Promedio Bajo	25	16.1	16	11.9
	Promedio	32	20.6	27	20.1
	Promedio Alto	38	24.5	26	19.4
	Alto	40	25.8	40	29.9
	Muy Alto	17	11.0	22	16.4
d2_clas	Muy bajo	0	.0	0	.0
	Bajo	6	3.9	5	3.7
	Promedio Bajo	26	16.8	26	19.4
	Promedio	36	23.2	25	18.7
	Promedio Alto	48	31.0	37	27.6
	Alto	32	20.6	34	25.4
	Muy Alto	7	4.5	7	5.2
d3_clas	Muy bajo	0	.0	0	.0
	Bajo	2	1.3	2	1.5
	Promedio Bajo	17	11.0	22	16.4
	Promedio	46	29.7	33	24.6
	Promedio Alto	44	28.4	28	20.9
	Alto	33	21.3	31	23.1
	Muy Alto	13	8.4	18	13.4
d4_clas	Muy bajo	0	.0	0	.0
	Bajo	8	5.2	2	1.5
	Promedio Bajo	33	21.3	19	14.2
	Promedio	55	35.5	35	26.1
	Promedio Alto	26	16.8	31	23.1
	Alto	29	18.7	35	26.1
	Muy Alto	4	2.6	12	9.0

Tabla 2: Modelo descriptivo por ambos sexos en estudiantes del 1° y 2° grado de educación secundaria.

		n	%		
Válido	Masculino	158	54.7		
	Femenino	131	45.3		
	Total	289	100.0		

Tabla 3: Ocupación de estudiantes del 1° y 2° grado de educación secundaria.

		Frecuencia	Porcentaje		
Válido	estudia	275	95.2		
	estudia y trabaja	14	4.8		
	Total	289	100.0		

Tabla 4: Número de estudiantes por grados del 1° y 2° grado de educación secundaria.

		Frecuencia	Porcentaje		
Válido	1	155	53.6		
	2	134	46.4		
	Total	289	100.0		

Tabla 5: Cantidad de estudiantes validados por medio de porcentajes del 1° y 2° grado de educación secundaria.

		Frecuencia	Porcentaje		
Válido	1	52	18.0		
	2	53	18.3		
	3	51	17.6		
	4	48	16.6		
	5	47	16.3		
	6	38	13.1		
	Total	289	100.0		

Tabla 6: Porcentaje de edades de estudiantes del 1° y 2° grado de educación secundaria.

		Frecuencia	Porcentaje		
Válido	11	33	11.4		
	12	101	34.9		
	13	106	36.7		
	14	20	6.9		
	11	7	2.4		
	12	19	6.6		
	15	3	1.0		
	Total	289	100.0		

Tabla 7: Numero de porcentajes por dimensiones de las habilidades sociales.

	d1 clas		d2 clas		d3 clas		d4 clas		total clas	
	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	6	2.1	11	3.8	4	1.4	10	3.5	5	1.7
Promedio Bajo	41	14.2	52	18.0	39	13.5	52	18.0	38	13.1
Promedio	59	20.4	61	21.1	79	27.3	90	31.1	57	19.7
Promedio Alto	64	22.1	85	29.4	72	24.9	57	19.7	76	26.3
Alto	80	27.7	66	22.8	64	22.1	64	22.1	72	24.9
Muy Alto	39	13.5	14	4.8	31	10.7	16	5.5	41	14.2

