



**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
PRIMARIA E INTERCULTURALIDAD**

TESIS

**Para optar el título profesional de Licenciado en Educación
Primaria e Interculturalidad**

Habilidades sociales post clases virtuales en niños de quinto y sexto
de primaria

PRESENTADO POR

Carrero Herrera, Yampol Jose

ASESOR

Gonzales Macavilca, Milton

Lima - Perú, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD ANTIPLAGIO TURNITIN

Mediante la presente, Yo:

1. Carrero Herrera Yampol José

Somos egresados de la Escuela Profesional de Educación primaria e interculturalidad del año 2024 y habiendo realizado la¹ tesis para optar el Título Profesional de ²Licenciado de Educación primaria e interculturalidad, se deja constancia que el trabajo de investigación fue sometido a la evaluación del Sistema Antiplagio Turnitin el 05 de noviembre de 2024, el cual ha generado el siguiente porcentaje de similitud de ³: 19%

En señal de conformidad con lo declarado, firmo el presente documento a los 11 días del mes de noviembre del año 2024.



Egresado 1

Egresado 2

Egresado 3



Milton Gonzales Macavilca
Nombre del Asesor(a)
DNI

Tesis (para optar el título)

¹ Especificar qué tipo de trabajo es: tesis (para optar el título), artículo (para optar el bachiller), etc.

² Indicar el título o grado académico: Licenciado o Bachiller en (Enfermería, Psicología ...), Abogado, Ingeniero Ambiental, Químico Farmacéutico, Ingeniero Industrial, Contador Público ...

³ Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174-2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

Habilidades sociales post clases virtuales en niños de quinto y sexto de primaria

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

2%

★ www.repositorio.usac.edu.gt

Fuente de Internet

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1 words

Excluir bibliografía

Activo

Agradezco a Dios por darme la fuerza y la perseverancia para lograr este objetivo.

También a mis padres y hermanos por su apoyo constante, porque sin ellos, nada de esto sería posible.

A los docentes por su sabiduría, dedicación y consejos. Gracias.

RESUMEN

El propósito de esta tesis es determinar el nivel de habilidades sociales post clases virtuales en estudiantes de quinto y sexto grado de primaria en una institución privada de Ventanilla. Se empleó un enfoque descriptivo cuantitativo, utilizando un diseño transversal no experimental. Se diseñó un cuestionario tipo escala Likert con 24 preguntas agrupadas en cuatro áreas: empatía, asertividad, escucha activa y comunicación verbal y no verbal. Este instrumento fue validado por tres especialistas. La muestra se realizó con 35 estudiantes varones y mujeres, con una edad promedio de 11 años, siendo el 54.3% varones y el 45.7% mujeres. Los resultados mostraron una confiabilidad de Alfa de Cronbach de 0.70. Los análisis descriptivos basados en la escala Likert (de 1= Nunca, a 5= Siempre) revelaron una puntuación promedio de 3.47 para empatía, 3.54 para asertividad, 3.50 para escucha activa y 3.20 para comunicación verbal y no verbal. En general, esto sugiere que los estudiantes de quinto y sexto grado después de las clases virtuales exhibieron habilidades sociales por encima del nivel medio (a veces), indicando un desempeño satisfactorio. Sin embargo, al examinar los niveles detallados (alto, medio y bajo) después de un proceso de baremado, se observó que la mayoría de los estudiantes se sitúan en los niveles bajo y medio.

Palabras claves: Educación básica, enseñanza primaria, habilidades sociales

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the level of social skills after virtual classes in fifth and sixth grade students at a private institution in Ventanilla. A quantitative descriptive approach was used, using a non-experimental cross-sectional design. A Likert scale questionnaire was designed with 24 questions grouped into four areas: empathy, assertiveness, active listening, and verbal and non-verbal communication. This instrument was validated by three specialists and applied in person. The sample consisted of 35 students of both sexes, with an average age of 11 years, 54.3% being men and 45.7% women. The results showed a Cronbach's Alpha reliability of 0.70. Descriptive analyzes based on the Likert scale (from 1= Never to 5= Always) revealed an average score of 3.47 for empathy, 3.54 for assertiveness, 3.50 for active listening, and 3.20 for verbal and non-verbal communication. Overall, this suggests that fifth and sixth grade students after virtual classes exhibited social skills above the average level (at times), indicating satisfactory performance in these skills. However, when examining the detailed levels (high, medium and low) after a grading process, it was observed that the majority of students are located at the low and medium levels in these social skills.

Keywords: Basic education, primary education, social skills

Contenido

INTRODUCCIÓN	8
Habilidades sociales	10
Empatía.....	14
Asertividad	15
Escucha activa.....	16
Comunicación verbal y no verbal.....	17
METODOLOGÍA.....	20
DISEÑO	20
PARTICIPANTES.....	20
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	21
PROCEDIMIENTO	22
RESULTADOS	22
DISCUSIONES	27
CONCLUSIONES	29
REFERENCIAS.....	31
APENDICE A	39

Lista de figuras

Figura 1. Sistematización de los conceptos operativos.	19
Figura 2. Nivel de empatía en estudiantes de quinto y sexto de educación primaria de una escuela privada de Ventanilla (Perú).....	25
Figura 3. Nivel de asertividad en estudiantes de quinto y sexto de educación primaria de una escuela privada de Ventanilla (Perú).....	26
Figura 4. Nivel de escucha activa en estudiantes de quinto y sexto de educación primaria de una escuela privada de Ventanilla (Perú).	26
Figura 5. Nivel de comunicación verbal y no verbal en estudiantes de quinto y sexto de educación primaria de una escuela privada de Ventanilla (Perú).....	27

Lista de tablas

Tabla 1. Caracterización de la población.....	21
Tabla 2. Estadísticos descriptivos.....	23
Tabla 3. Intervalos de la dimensión empatía	23
Tabla 4. Intervalos de la dimensión asertividad	23
Tabla 5. Intervalos de la dimensión escucha activa.....	23
Tabla 6. Intervalos de la dimensión comunicación verbal y no verbal	24
Tabla 7. Niveles de empatía	24
Tabla 8. Niveles de asertividad	24
Tabla 9. Niveles de escucha activa.....	24
Tabla 10. Niveles de comunicación verbal y no verbal	25

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son competencias intencionalmente adquiridas por los seres humanos, les permiten expresar sus emociones de manera adecuada según el contexto y la interacción social (Goldstein, 1978). Sin embargo, las experiencias adversas durante la infancia pueden afectar su desarrollo en la adolescencia, generando dificultades y limitaciones (Sosa y Salas, 2020). Esto fue evidente durante la pandemia, cuando las interacciones sociales se vieron gravemente afectadas (Maskari et al., 2022). Como resultado, algunos estudiantes presentan dificultades para relacionarse con sus compañeros, escuchar activamente y comunicarse eficazmente (Barnett y Jung, 2021). De esta manera, se puede evidenciar que los estudiantes presentan deficiencias en el desarrollo de las habilidades sociales (Meléndez et al., 2022).

El tema de habilidades sociales es de gran importancia, ya que está ligada al adecuado desarrollo de las relaciones interpersonales, el bienestar psicológico y rendimiento académico (Cruz et al., 2022). Y durante la pandemia, los niños y adolescentes fueron los más afectados, al verse forzados a adoptar nuevas formas de interacción que limitaron su desarrollo social, generando retrocesos y preocupaciones sobre su futuro (Alata y Samaniego, 2024). Además, este grupo es más propenso a recurrir a otros medios de comunicación, como el uso excesivo del celular, lo que reduce las oportunidades de interacción (Díaz, 2023).

Con lo expuesto, en cuanto a delimitación espacial, la investigación se llevó a cabo en una institución privada del distrito de Ventanilla. Asimismo, se tomó aproximadamente 12 meses en la culminación del estudio, desde la formulación hasta la aprobación de la tesis en el 2024. La investigación está enfocada en estudiantes de quinto y sexto de educación primaria, incluyendo varones y mujeres. Por ello, se plantea la siguiente pregunta *¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales post clases virtuales en niños de quinto y sexto de primaria de una Institución Educativa Privada?* Y como problemas específicos las siguientes preguntas: primero *¿Cuál es el nivel de empatía en las habilidades sociales post clases virtuales en niños de quinto y sexto de primaria de una Institución Educativa Privada?*; segundo *¿Cuál es el nivel de asertividad en las habilidades sociales post clases virtuales en niños de quinto y sexto de primaria de una Institución Educativa Privada?*; tercero *¿Cuál es el nivel de escucha activa en las habilidades sociales post clases virtuales en niños de quinto y sexto de primaria de una Institución Educativa Privada?*; y por último *¿Cuál es el nivel de comunicación verbal y*

no verbal en las habilidades sociales post clases virtuales en niños de quinto y sexto de primaria de una Institución Educativa Privada?

De acuerdo con investigaciones previas, Jara (2019) identificó una conexión relevante entre los métodos de crianza y las habilidades sociales, obteniendo un coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0.8, lo que señala una relación entre los métodos de crianza y el fomento de habilidades sociales. Por otro lado, Montoya (2020) concluyó que la aplicación de un programa recreativo resulta ventajosa para el fortalecimiento de dichas habilidades en niños, evidenciado por un aumento del 70%. También, Chingay (2022) examinó el impacto de los juegos Less en la mejora de la competencia oral en comunicación de niños después de la pandemia, encontrando que previo a la implementación, más del 50% de los niños presentaban un nivel medio de competencia comunicativa, y que dichos juegos influyeron positivamente en el avance de la comunicación oral.

Asimismo, Vasques (2020) abordó el objetivo de investigar a fondo el progreso de habilidades sociales en estudiantes de primaria entre 2015 y 2019, centrándose en una revisión exhaustiva de tesis. Sus hallazgos destacan el impacto positivo de las estrategias de enseñanza en estas habilidades, aunque señalaron la inquietud de los docentes por el progreso continuo en este aspecto. Por otra parte, Esteves et al. (2020) se propuso examinar la conexión entre las habilidades sociales en adolescentes y el desempeño familiar. Sus hallazgos revelaron una relación entre ambos, señalando que, aunque los estudiantes no experimentaron problemas con asertividad, enfrentaron desafíos en cuanto a la comunicación. También se observó un nivel moderado en la autovaloración y la capacidad de tomar decisiones.

Seguidamente, Feroso et al. (2019) propuso evaluar el impacto de un programa dirigido a mejorar las habilidades sociales en un grupo de niños, evidenciando cambios significativos en la variable de violencia a través de tres instrumentos. Se concluyó que factores sociales, escolares y familiares ejercen una influencia notoria en el desarrollo de estas habilidades. Al mismo tiempo, Oliveira et al. (2021) exploró las habilidades sociales de niños con trastorno del espectro autista/trastorno del desarrollo desde la óptica de profesores, progenitores y los propios niños. Los resultados revelaron discrepancias entre las percepciones de los progenitores y docentes, quienes consideraban que los niños poseían habilidades sociales adecuadas, y la percepción de los mismos, quienes las perciben como menos desarrolladas. Esto resalta la importancia de intervenir en aspectos como la autorregulación, colaboración, asertividad y los problemas de comportamiento

para mejorar la situación.

También, Naula y Rocío (2021) realizaron una investigación con el propósito de examinar las competencias sociales de adolescentes, demostrando que numerosos estudiantes exhiben habilidades superiores al promedio. Los autores determinaron que los adolescentes ostentan un nivel elevado de habilidades sociales y de comunicación. Además, Cruz et al. (2022) se plantearon investigar los elementos vinculados al desarrollo de competencias sociales en adolescentes después del confinamiento debido al Covid-19. Los resultados señalaron que la mayoría de los estudiantes evaluados, particularmente el 87,1%, presentan deficiencias en habilidades sociales, exhibiendo factores de riesgo como baja autoestima y carencia de comunicación asertiva en el entorno social. Finalmente, Barnett y Jung (2021) llevaron a cabo una investigación mediante encuestas para identificar las deficiencias en diversas habilidades sociales posterior a la pandemia. Sus conclusiones resaltan que algunos estudiantes mostraron carencias en habilidades para establecer amistades, practicar una escucha activa efectiva y comunicarse de manera adecuada.

Habilidades sociales

A pesar que las habilidades sociales son moldeadas por varios factores como la cultura, la familia, la edad y la clase social, también se consideran un grupo de comportamientos interpersonales que facilitan actuar de manera efectiva en diferentes contextos (Caballo et al., 2014). Estas competencias abarcan la empatía, asertividad, escucha activa y la comunicación verbal y no verbal. Son capacidades desarrolladas que se expresan a través de posturas y conductas específicas, influenciadas por el entorno (Caballo, 2005). Ahora bien, Collado y Vindel (2014) definen las habilidades sociales como un grupo de capacidades personales que permiten una interacción efectiva, expresando emociones y pensamientos de manera adecuada en diversas situaciones. Estas habilidades son fundamentales para comunicarse en diferentes entornos y situaciones sin experimentar ansiedad ni conflictos. Además, Monjas y González (1998) señalan que las habilidades sociales comprenden conductas y capacidades como sonreír, expresar emociones y establecer amistades, las cuales se desarrollan a lo largo de la vida y tienen su origen en el entorno familiar y escolar.

También, es crucial mencionar las habilidades emocionales dentro de este contexto, ya que están estrechamente ligadas al fortalecimiento de las habilidades sociales. Esto se debe que las habilidades emocionales contribuyen a la formación de relaciones personales, y para lograr esto, es necesario combinar ambas de manera efectiva

(Villanueva, 2013). Las habilidades sociales y emocionales están estrechamente interrelacionadas, por eso, es fundamental trabajar en conjunto para su desarrollo. Por ejemplo, algunas personas pueden tener habilidades sociales sólidas, pero enfrentan dificultades al expresar sus emociones negativas o establecer límites (Villanueva, 2013).

De manera similar, El ambiente en el que una persona crece, tiene un impacto significativo en el desarrollo de sus habilidades sociales, ya que las características del entorno influyen en su comportamiento, su capacidad para relacionarse, su actitud y la forma en que expresa sus ideas tanto verbal y no verbal (Bances, 2019). Por otro lado, la socialización también es el proceso mediante el cual los individuos de una cultura o etnia aprenden y adoptan valores y métodos de aprendizaje de su entorno. A través de este proceso, adquieren las cualidades necesarias para interactuar de manera efectiva con otros grupos (Ramírez et al., 2020).

Asimismo, el proceso de desarrollo de las habilidades sociales está estrechamente relacionado con la maduración del individuo, proporcionándole la experiencia necesaria para su desarrollo. Este proceso implica mecanismos de aprendizaje, como el aprendizaje por experiencia directa, que se refiere que cada comportamiento interpersonal está ligado a las consecuencias que haya tenido o pueda tener. Estas consecuencias pueden transformarse en fortalezas o dificultades, influenciadas por el entorno en cada interacción (Lacunza y González, 2011). Cuando una acción recibe una recompensa, es probable que se repita y se consolide en la memoria del niño. Si la acción es ignorada, con el tiempo tiende a desvanecerse, y si es castigada, se evitará, generando respuestas de ansiedad ante situaciones interpersonales. Por otro lado, el aprendizaje verbal o instruccional ocurre cuando un sujeto aprende conductas a través del lenguaje articulado, como instrucciones, explicaciones o sugerencias orales. También, la formación de las habilidades sociales tiene lugar en la escuela, aunque no siempre de manera intencional o explícita, sino que se adoptan a través de modelos representados por estudiantes y docentes (Cutipa, 2015).

Sumado a esto, en la actualidad se ha establecido que algunas habilidades, como aquellas relacionadas con la resolución de problemas cognitivo-sociales, no se adquieren sin un entrenamiento o actividades educativas deliberadas, como señala Caballo et al., (2014). También hay niños con deficiencias en habilidades sociales que requieren entrenamiento y que la enseñanza de estas habilidades se integre de manera sistemática en el currículo estándar. Esto se debe que el desarrollo de habilidades requiere una intervención directa, deliberada y sistemática, lo que implica que el desarrollo integral

del niño se considere como otra área curricular con horarios, estrategias de evaluación y planificación integradas en el currículo. Para lograr conductas formales y normalizadas, la escuela debe cultivar una buena relación entre profesor y alumno, además de fomentar la autoestima del docente y aplicar metodologías educativas que fomenten la socialización y la organización escolar (Caballo et al., 2014).

De hecho, es importante destacar que el ser humano es un ente complejo desde su nacimiento, ya que conforme pasa el tiempo adquiere madurez y desarrolla habilidades para interactuar. Estas habilidades se desarrollan de manera consciente y afectiva de acuerdo al entorno, convirtiéndose en un modelo para las generaciones futuras. Por esta razón, es crucial el adecuado progreso de su socialización, ya que le permitirá establecer conversaciones asertivas de manera efectiva. Porque, las habilidades son respuestas adaptativas a situaciones específicas, así que, el desarrollo personal debe considerarse como un aspecto fundamental, tomando en cuenta siempre el contexto y el ambiente circundante (González, 2009).

En relación a los niños y adolescentes, el tema de las habilidades sociales es de suma importancia, no solo por sus interacciones personales, sino también por su impacto en áreas esenciales como escolar, familiar y social, entre otras. Se ha demostrado que aquellos niños y adolescentes que enfrentan dificultades en sus relaciones con sus compañeros o ser aceptados por sus pares, tienen un mayor riesgo de enfrentar problemas a largo plazo, como el abandono escolar, comportamientos violentos y la posibilidad de desarrollar trastornos psicopatológicos en la adultez (González, 2009). Por eso, las habilidades sociales son esenciales y fundamentales para el desarrollo integral del niño, ya que, a través de ellas, el individuo recibirá importantes refuerzos de su entorno, lo que facilitará su adaptación y el establecimiento de relaciones positivas con otros grupos (Monjas y Gonzales, 1998).

Asimismo, Cuando el estudiante o la persona se expresa de manera adecuada, desarrolla comportamientos que le brindan seguridad en lo que está haciendo, generando acciones que están bajo la supervisión de un modelo para crear conciencia y una buena autoestima a la vez. Por otro lado, el desarrollo inadecuado de habilidades sociales puede causar aislamiento, depresión, rechazo y baja autoestima. Los evaluadores sociales suelen enfocarse más en la conducta que en aspectos cognitivos o afectivos. Esto puede provocar a largo plazo un bajo rendimiento académico debido a la falta de habilidades (Lacunza y González, 2011). Según Monjas y Gonzales (1998) niños sin habilidades sociales pueden sufrir aislamiento social, timidez, rechazo y bajo rendimiento académico, con posibles

consecuencias psicológicas como depresión, agresividad y baja autoestima. Entonces, para determinar la falta de habilidades sociales en una situación específica, es esencial considerar las claves contextuales, la explicación de dónde, cómo y en qué entorno se manifiesta esta carencia de modelos teóricos. Esto se debe a la ausencia de conductas y habilidades necesarias para participar en situaciones interpersonales específicas, lo que lleva a tener dificultades para generar respuestas apropiadas (Muñoz et al., 2011). Las posibles explicaciones incluyen una historia de refuerzos inadecuados, la falta de modelos apropiados, o la escasez de estímulos y oportunidades de aprendizaje.

Por otra parte, el modelo de interferencia o déficit en la ejecución se refiere a casos en los que el individuo tiene habilidades sociales en su repertorio, pero no consigue utilizarlas correctamente debido a dificultades en su implementación (Muñoz et al., 2011). Esto puede ser causado por factores como la ansiedad, el miedo, la ira, la impulsividad, pensamientos de frustración, autoafirmaciones negativas o problemas motores que obstaculizan su expresión. Según la clasificación mencionada, el déficit en habilidades sociales puede impactar tanto a niños que no han adquirido el conocimiento necesario para interactuar adecuadamente con sus compañeros, como a aquellos que no logran poner en práctica ese conocimiento. Esto puede tener consecuencias a largo plazo, como baja autoestima, bajo rendimiento académico, problemas familiares, laborales y de pareja. Sin embargo, si se presentan estas dificultades, es posible mejorarlas mediante auto refuerzo y el control de la propia conducta (Lacunza y González, 2011).

Es importante señalar que, frecuentemente, el rendimiento escolar está vinculado a problemas familiares, económicos, sociales, sentimentales o personales. Entre estas causas se encuentra el déficit en el desarrollo personal, donde las habilidades sociales juegan un papel crucial. Los estudiantes que están bien socializados no enfrentarán dificultades para interactuar con sus compañeros y docentes, lo cual facilita su aprendizaje y rendimiento académico (Cutipa, 2015). Además, las personas de temprana edad tienden a desarrollar diferentes habilidades, pero son más propensas a tener un déficit si no socializan adecuadamente. Las medidas de distanciamiento social pueden afectar su desarrollo y oportunidades de aprendizaje (Freitas et al., 2020). Esto es especialmente relevante para los adolescentes, ya que su comunicación se limita a un grupo reducido como la familia, lo que puede tener consecuencias futuras. La composición demográfica, como la edad, el género y las condiciones socioeconómicas, también juegan un papel en estas dinámicas.

Empatía

Albiol (2018) sostiene que la empatía abarca un conjunto de conceptos que facilitan la comprensión en la dificultad social, lo que permite entender el comportamiento humano y fomentar una convivencia armoniosa en diversos ámbitos como los personales, familiares, profesionales y de amistad. También se define a la empatía como la habilidad para comprender los pensamientos y necesidades de los demás, así como establecer una conexión emocional con sus sentimientos, aunque no se experimenten personalmente, mostrando así disposición para brindar apoyo y consuelo (Carpena, 2016). UNICEF (2019) La empatía es una habilidad que permite a las personas entender y compartir los sentimientos de los demás, poniéndose en su lugar y viendo las situaciones desde su perspectiva para ser más respetuosos, comprensivos e inclusivos. Mediante la empatía, se pueden superar prejuicios, establecer conexiones significativas y evitar comportamientos hostiles o violentos, en entornos cercanos como las escuelas. Esto puede fomentar la formación de amistades sólidas que refuercen conductas positivas y contribuyan a una convivencia armoniosa en la sociedad y en las Instituciones Educativas (Nuñez et al., 2021).

Por otra parte, en cuanto a la empatía cognitiva, se refiere a comprender el pensamiento de otra persona, entendiendo su punto de vista; incluso sin comprometer una interrelación emocional (Maldonado y Barajas, 2018). También implica alcanzar la capacidad de respetar al otro como un sujeto que ha desarrollado de manera autónoma sus experiencias y motivaciones, lo que permite diferenciarse de uno mismo con respecto a los demás. Por otro lado, la empatía emocional requiere captar experiencias ajenas de manera cognitiva, procesarlas y reflexionar sobre ellas (Dvash y Shamay, 2014). Es decir, el ser humano debe desarrollar capacidades para demostrar sensibilidad hacia los sentimientos ajenos, especialmente para responder de forma adecuada lo que se demanda en el ámbito privado.

Sin duda, ser empáticos también tiene un impacto en la personalidad y proporciona un impulso para el desarrollo integral. Cualquier actividad en la que participe un individuo implica socialización, comportamientos y habilidades que deben adquirirse desde una edad temprana y para que estas se desarrollen de manera beneficiosa, es fundamental fomentar la empatía (Muñoz et al., 2011). La escuela es el entorno donde muchos niños comienzan a socializar y tienen un contacto más amplio con el mundo exterior. Por eso, es crucial desarrollar estas habilidades para que estén presentes en la labor que realizan los docentes y estudiantes.

Por consiguiente, la escuela también debe implementar una estructura para la vida activa, que incluya espacios con oportunidades para desarrollar habilidades básicas y expresar sentimientos de manera armoniosa y sin violencia; mostrando solidaridad, colaboración en equipo, entre otros aspectos. Introducir temas relacionados con habilidades es fundamental para crear un ambiente positivo en el aula, fomentando el respeto por las diferencias y promoviendo el desarrollo de capacidades (Gómez, 2016). Una enseñanza enfocada en el desarrollo de habilidades implica un proceso dinámico de interacción entre enseñanza y aprendizaje; donde se proporcionan conocimientos a los niños y se les capacita para adoptar actitudes y aptitudes que favorezcan comportamientos saludables. La simpatía o preocupación empática implica comprender y sentir los sentimientos de compasión hacia otros, mostrando cariño especialmente en momentos difíciles (Albiol, 2018). Quienes experimentan esta empatía se sienten motivados y satisfechos con sus acciones, siendo esencial considerar cómo nuestros comportamientos pueden afectar positivamente para mantener una convivencia armónica. La empatía va más allá de compartir sentimientos; implica satisfacer necesidades a través de acciones humanitarias, demostrando una preocupación genuina por el bienestar del prójimo.

Asertividad

Asertividad se describe como la combinación de conductas y características que las personas exhiben en situaciones de interacción. Aquí expresan sus sentimientos, actitudes, deseos, derechos u opiniones de forma sincera y directa, sin herir a otros ni sentirse agraviados, defendiendo sus puntos de vista sin ansiedad frente a diversos desafíos sociales, familiares y académicos (Caballo, 1983). Por otro lado, la comunicación asertiva también se refiere a la expresión confiable de sentimientos, ideas, juicios u opiniones, lo que contribuye a reducir la posibilidad de conflictos. Implica un profundo respeto hacia las personas con las que se comunica, estableciendo límites ante situaciones, actitudes, excesos de confianza y procurando obtener el mismo respeto que se merece (Caballo, 2005).

Asertividad no verbal, se manifiesta a través de acciones como caminar, adoptar una postura, presentarse y mirar, entre otras. Estas acciones transmiten un mensaje a quienes nos rodean. Este tipo de asertividad tiene dos objetivos principales: fortalecer la seguridad intrapersonal y permitir que los demás perciban esta seguridad. Es importante destacar que el lenguaje corporal, especialmente la mirada, juega un papel crucial en la comunicación no verbal, transmitiendo sensaciones de confianza, respeto y honestidad (López, 2005).

La palabra, es el eje fundamental; se utiliza el lenguaje como elemento de comunicación asertiva, por lo que se debe analizar en distintos aspectos; es necesario tener en cuenta las palabras que se utilizan, tono de voz y la forma cómo se expresan. También se debe autorregular para que el oyente capte el mensaje y cuidarse de las palabras hirientes o agresivas (López, 2005). Para Monjas y Gonzales (1998) los tipos de asertividad incluyen elementos para manejar interrupciones sin agresión; la escalonada para incrementar firmeza gradualmente, la espontánea para expresar elogios o aprecio oportuno y la empática para mostrar respeto y comprensión hacia las opiniones del otro. Estos enfoques promueven una comunicación efectiva y respetuosa en las interacciones sociales, abordando diferentes situaciones de manera constructiva y favoreciendo el entendimiento mutuo sin generar conflictos.

Entonces, para desarrollar asertividad, se requiere cambiar conductas no asertivas y practicar comportamientos asertivos. Olivari y Pezzia (2018) recomiendan empezar por entenderse a uno mismo y las situaciones que desencadenan conductas no asertivas. Identificar conflictos externos es crucial para abordar estas conductas en diferentes contextos. Luego, ser consciente de las acciones y sus efectos, debatiendo si son correctas o distorsionadas. La ansiedad es común al enfrentar situaciones que demandan asertividad, lo que puede causar bloqueos en la comunicación.

Escucha activa

La escucha activa, según Calderón y Silva (2018) implica comunicar ideas sin interrumpir al interlocutor, mostrando libertad y consideración hacia sus pensamientos y sentimientos. Este tipo de comunicación refleja la atención del emisor durante una conversación, manifestándose a través de acciones como escuchar sin interrupciones, razonar, mantener el silencio y comprender cada punto de la información transmitida. Carpena (2016) destaca que la escucha activa es esencial para demostrar una comprensión completa del mensaje, siendo fundamental para establecer una comunicación afectiva y desarrollar una capacidad de escucha efectiva. Según Caballo (2005) es entendida como la habilidad para atender de manera precisa, consciente y reflexiva, representando un elemento fundamental en el desarrollo de las habilidades sociales. Enfatiza la importancia de establecer relaciones mediante una comunicación efectiva con el fin de comprender los sentimientos y necesidades de los demás.

También, la escucha activa se caracteriza por la dedicación física y mental para comprender completamente el mensaje transmitido. Esta práctica implica la interpretación del significado a través de la comunicación verbal, el tono de voz y los

gestos no verbales. Por lo que se requiere realizar un recordatorio de lo que se ha comprendido en el diálogo, lo que implica una concentración efectiva para entender y captar las palabras e ideas expresadas. La finalidad es demostrar al interlocutor que se produjo una interacción saludable, lo que demanda interpretar cada punto de vista expresado y comprender los pensamientos transmitidos (Sánchez, 2019). La escucha atencional, según Gonzales y Álvarez (2001) se refiere a cuando el receptor concentra su atención en un estímulo específico para obtener información y participar de manera adecuada. Esto puede ocurrir, por ejemplo, al escuchar un mensaje telefónico o al seguir instrucciones. Estos comportamientos son comunes en el contexto educativo, lo que implica que los docentes deben guiar a los estudiantes en esta habilidad. Estimular este tipo de escucha puede contribuir al desarrollo de la imaginación en los niños, por lo que se sugiere llevar a cabo actividades para promover esta modalidad.

De acuerdo con Milans (2022) la escucha analítica también es importante, ya que implica el análisis y clasificación activa de la información para prepararse y responder, mientras que la escucha apreciativa se centra en disfrutar del sonido. Estas habilidades pueden ser aprovechadas por los docentes en el proceso educativo, por ejemplo, mediante la lectura de cuentos o poemas. Y, por último, la escucha marginal se enfoca en sonidos específicos, lo que facilita la captación de sonidos cercanos, como cuando alguien estudia mientras escucha música.

Por otro lado, la escucha eficaz requiere un esfuerzo tanto físico como mental para comprender plenamente el mensaje y asegurar al hablante que ha sido comprendido. Las personas pueden adoptar diferentes niveles de escucha según la situación, como cambiar de atención al pasar del trabajo al hogar. Se identifican tres niveles de escucha: el Nivel 3 implica escuchar de manera intermitente, parcial y pasiva; el Nivel 2 consiste en oír sonidos y palabras sin comprender la intención del hablante, lo que puede causar malentendidos; mientras que el Nivel 1 representa la escucha activa, donde se valora, reflexiona y muestra empatía hacia el mensaje del hablante, estableciendo una conexión significativa en la conversación Gonzales y Álvarez (2001).

Comunicación verbal y no verbal

La comunicación verbal y no verbal, es crucial para relacionarse, permite intercambiar ideas, sentimientos, opiniones, contribuyendo al desarrollo personal (Romero et al., 2016). En entornos educativos, como la escuela, donde convergen

estudiantes con diversos orígenes y experiencias, la comunicación desempeña un papel fundamental a nivel cognitivo, social y emocional. Es un proceso esencial para enriquecer la personalidad de cada individuo y facilitar la interacción en la comunidad escolar (Caballo, 2005). Sin duda, la escuela es considerada el primer entorno donde las personas desarrollan sus habilidades personales, como la comunicación y la capacidad para entablar conversaciones. Es un espacio que reúne a individuos de diferentes edades y características, incluyendo docentes y estudiantes; quienes deben coexistir de manera cooperativa durante un período determinado. Debido, que cada individuo proviene de un contexto familiar único, han internalizado normas y valores diversos, lo que resulta una diversidad de comportamientos, actitudes, valores y personalidades en el entorno escolar. Esta diversidad puede dar lugar a conflictos de convivencia cuando no se expresan de manera adecuada (Romero et al., 2016). Sin embargo, para una buena comunicación no se limita solo a la capacidad de expresarse verbalmente, sino que también implica escuchar con atención, comprender, ser sincero, amable y respetuoso ante las diferentes ideas. Si la comunicación no se establece de manera adecuada, puede llevar a una limitación y a la ruptura de vínculos.

Para Muentes (2017) la comunicación no verbal se fundamenta en conceptos clave. El término kinésico abarca los movimientos corporales, gestos, expresiones faciales (como sonrisas), comportamiento ocular (parpadeo, dirección de la mirada), dilatación pupilar y postura. Por otro lado, los emblemas también son considerados parte de una cultura o subcultura, como el símbolo de la paz, el gesto de llevarse la mano a la boca para comer, o el gesto de dormir. Habría que decir también, que la comunicación humana se apoya en el lenguaje para expresar pensamientos, emociones y deseos, cuyo contenido varía según el propósito comunicativo. Se distinguen tres funciones principales del lenguaje verbal. En primer lugar, el lenguaje informativo se emplea para describir y razonar sobre el mundo. Segundo, el lenguaje expresivo tiene la finalidad de comunicar sentimientos y actitudes personales. Por último, el lenguaje directivo busca originar o impedir una acción, siendo calificado como apropiado o inapropiado (Élices et al., 2020).

Asimismo, la comunicación no verbal desempeña un papel crucial en las interacciones humanas. Los gestos, expresiones faciales y la regulación del flujo de la conversación son elementos que complementan y refuerzan el mensaje verbal, destacando emociones y estableciendo límites en las interacciones (Knapp, 1999). Es esencial mantener un ritmo y una claridad adecuados para una comunicación efectiva, evitando

velocidades extremas que puedan dificultar la comprensión. Las entonaciones y matices vocales transmiten emociones y autoridad, mientras que los silencios y pausas pueden prevenir malentendidos. Por eso, la comunicación es fundamental y ampliamente aceptada, ya que facilita la conversación y la comprensión entre los hablantes.

Según Miguel y Heredia (1995) la Real Academia Española define la comunicación como "hacer partícipe a otras de lo que uno sostiene o transmitir mensajes a través de códigos". También, Martín (2011) indica que el sistema educativo es la única entidad que permite una interacción masiva, especialmente con una población en proceso de desarrollo de comunicación y personalidad. Por consiguiente, es fundamental fortalecer los procesos comunicativos en el ámbito escolar, ya que tendrá un impacto significativo desde la infancia hasta la adultez.

Finalmente, se presenta una sistematización de estos conceptos operativos de la variable y dimensiones.



Figura 1. Sistematización de los conceptos operativos.

De acuerdo con lo anunciado, en una escuela privada de Lima, Perú, se observó que los niños mostraban actitudes temerosas al regresar a clases presenciales, lo que dificulta su interacción social. Esto sugiere una posible disminución en sus habilidades sociales debido a la pandemia y las clases virtuales (Robles, 2022). Por consiguiente, el propósito principal de esta investigación es determinar el nivel de habilidades sociales en niños de quinto y sexto de primaria post clases virtuales en una institución educativa privada. Los objetivos específicos incluyen determinar los niveles de empatía, asertividad, escucha activa y comunicación verbal y no verbal en los estudiantes, respectivamente.

Asimismo, la justificación teórica en la investigación se basa en explicar los

conceptos relacionados con las habilidades sociales post clases virtuales, con el fin de aportar datos valiosos a la comunidad científica y promover una investigación más detallada en este ámbito. También, su justificación social radica en describir las habilidades sociales, destacando aquellas que pueden prevenir efectos adversos como la exclusión, el rechazo entre compañeros y las dificultades de adaptación en el entorno escolar. Y, por último, desde una perspectiva metodológica, para el recojo de datos se utiliza un instrumento validado por especialistas, con el propósito de obtener resultados cuantitativos descriptivos que puedan servir como punto de partida para investigaciones futuras.

En ese sentido, este trabajo de investigación plantea las siguientes hipótesis:

H₀= Las habilidades sociales en estudiantes de quinto y sexto de primaria post clases virtuales en un colegio privado de Ventanilla se sitúan en el nivel alto.

H₁= Las habilidades sociales en estudiantes de quinto y sexto de primaria post clases virtuales en un colegio privado de Ventanilla se sitúan entre los niveles medio y bajo.

METODOLOGÍA

DISEÑO

La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, orientado a profundizar y divulgar diversos fenómenos sin alterar la realidad, recopilando datos numéricos para su análisis en el contexto científico (Humberto et al., 2018). Además, se caracterizó por ser de naturaleza descriptiva, con el propósito de resaltar las características inherentes y las cualidades relevantes de un fenómeno o una pregunta de investigación, comparando y analizando los datos recopilados de la población estudiada (Sampieri et al., 2014). Este estudio se encuentra dentro de un diseño no experimental, que implica observar el fenómeno en su estado natural sin inducir cambios deliberados por parte de la investigación o del investigador (Sampieri et al., 2014).

PARTICIPANTES

El grupo estudiado son estudiantes de quinto y sexto grado de una escuela privada en el distrito de Ventanilla-Lima (Perú). La población como la muestra fueron obtenidas mediante un muestreo censal que incluyó todas las unidades de la población (Hernández y Mendoza, 2020). Según los datos presentados en la Tabla 1, la mayoría de los participantes son niños, representando el 54.3% del total. Además, el 57.1% está en sexto grado, y la edad promedio es de 11.5 años.

Tabla 1. *Caracterización de la población.*

		<i>f</i>	<i>%</i>
Género	Hombre	19	54.3
	Mujer	16	45.7
Grado	Quinto grado	15	42.9
	Sexto grado	20	57.1
Edad	Mínimo	9	
	Máximo	14	
	Media	11.5	

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para este estudio, se utilizó la metodología de encuesta, que implica la interacción habitual y el cuestionamiento sistemático para recopilar respuestas cuantitativas sobre distintas condiciones de la población (Ferrando, 2003). Se creó un cuestionario basado en la escala Likert con 24 ítems, donde se asignaron valores del 1 al 5 (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre). Para analizar los datos recopilados, se empleó el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

También se estructuraron ítems por dimensiones, como la empatía, que consta de 6 ítems: “Me preocupa lo que le pueda pasar a mis compañeros de clase”, “aprecio los sentimientos positivos de mis compañeros”, “Comprendo los estados emocionales de mis compañeros”, “me esfuerzo en ayudar cuando una persona es ofendida”, “corrijo sin ofender a mi compañero para no herir sus sentimientos” y “le cuesta expresar sus sentimientos ante sus compañeros”. Asimismo, la dimensión de asertividad se compone de 6 ítems: “Me agrada socializar de manera eficaz con mis compañeros”, “me relaciono de manera eficiente al iniciar una conversación”, “expresa su molestia ante algo que considere injusto”, “expresaría su molestia si es interrumpido al momento de explicar algo”, “demuestra afecto hacia sus compañeros al momento de socializar” y “sonríe de forma abierta al momento de socializar”.

También, para la dimensión de escucha activa se desarrollaron 6 ítems: “Cuando me hablan simulo prestar atención mirándolo a los ojos”, “presta atención a tus compañeros mientras escuchas la clase”, “respondo con disposición cuando mis compañeros me preguntan algo”, “tiene disposición para responder al docente al momento que le consulta algo”, “tengo una actitud amigable cuando me hablan desconocidos” y “tiendo a prestar atención aun cuando el mensaje no es de mi agrado”. Finalmente, para la dimensión de comunicación verbal y no verbal, se plantearon 6 ítems adicionales: “Opino con oficialidad cuando me preguntan algo”, “considera opiniones constructivas aun cuando estas no sean de su agrado”, “me socializo con facilidad al

conocer a una persona”, “siente miedo al expresarse ante sus compañeros de aula”, “en una negociación se fija en el lenguaje no verbal” y “reconoce cuando alguien está descontento con su opinión”.

PROCEDIMIENTO

Para la investigación, se inició con el planteamiento del problema, luego la creación de una herramienta de recolección de datos diseñada según los objetivos y aspectos a medir. Esta herramienta fue evaluada por tres expertos en el campo para garantizar su aceptabilidad y calidad a través de una revisión detallada (Torres-Malca et al., 2022). Además, se siguieron los principios éticos en la recopilación de datos de los participantes, asegurando que la información obtenida se utilice exclusivamente para este proyecto y no se divulgue para otros fines. Finalmente, se utilizarán métodos estadísticos descriptivos como frecuencias, porcentajes y correlaciones para presentar los resultados, acompañados de tablas y gráficos para facilitar su interpretación.

RESULTADOS

En cuanto a la fiabilidad del instrumento, se calculó un coeficiente alfa de Cronbach de 0.70, lo que indica una fiabilidad adecuada de los ítems (Oviedo y Arias, 2005). En la Tabla 2 se presentan las medias y las desviaciones estándar para cada una de las dimensiones de las habilidades sociales evaluadas. Para los análisis estadísticos descriptivos, se consideraron los valores de la escala de Likert (1 = nunca, 2 = casi nunca, 3 = a veces, 4 = casi siempre, 5 = siempre). Asimismo, se realizó un análisis por dimensiones. Por ejemplo, en la dimensión de empatía, el valor medio fue de 3.47, lo que sugiere que, según la escala de Likert, los estudiantes "a veces" utilizan la empatía dentro del aula. En cuanto a la dimensión de asertividad, el valor medio fue de 3.54, lo que indica que los estudiantes "a veces" emplean asertividad en el contexto del aula. Del mismo modo, en la dimensión de escucha activa, el valor medio fue de 3.50, lo que implica que los estudiantes "a veces" practican la escucha activa en el aula. Finalmente, en la dimensión de comunicación verbal y no verbal, la media fue de 3.20, lo que refleja que los estudiantes "a veces" practican la comunicación verbal y no verbal en el aula, de acuerdo con la escala de Likert (ver tabla 2).

Tabla 2. *Estadísticos descriptivos*

	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Empatía	2	5	3.47	.602
Asertividad	2	5	3.54	.614
Escucha activa	2	5	3.50	.623
Comunicación verbal y no verbal	2	5	3.20	.555
N válido (por lista)				

No obstante, esta medición no refleja adecuadamente los niveles de habilidades sociales. Por esta razón, fue necesario sumar los datos de cada ítem que conforma las dimensiones. Posteriormente, se utilizó el proceso de baremación mediante el programa SPSS. Luego, se aplicaron dos percentiles, lo que arrojó como resultado los intervalos correspondientes. Esto significa que, para la dimensión de empatía, aquellos que obtuvieron un puntaje entre los intervalos 6 y 19 se ubican en el nivel bajo, entre 20 y 23 en el nivel medio, y entre 24 y 30 en el nivel alto (ver Tabla 3). De manera similar, para la dimensión de asertividad, los intervalos de 6 y 20 corresponden al nivel bajo, de 21 y 23 al nivel medio, y de 24 y 30 al nivel alto (ver Tabla 4). Para la dimensión de escucha activa, los puntajes entre 6 y 19 indican un nivel bajo, entre 20 y 23 un nivel medio, y entre 24 y 30 un nivel alto (ver Tabla 5). Finalmente, para la dimensión de comunicación verbal y no verbal, los intervalos de 6 y 18 corresponden al nivel bajo, de 19 y 21 al nivel medio, y de 22 y 30 al nivel alto (ver Tabla 6).

Tabla 3. *Intervalos de la dimensión empatía*

Nivel	Intervalo
Bajo	6 al 19
Medio	20 al 23
Alto	24 al 30

Tabla 4. *Intervalos de la dimensión asertividad*

Nivel	Intervalo
Bajo	6 al 20
Medio	21 al 23
Alto	24 al 30

Tabla 5. *Intervalos de la dimensión escucha activa*

Nivel	Intervalo
Bajo	6 al 19
Medio	20 al 23
Alto	24 al 30

Tabla 6. *Intervalos de la dimensión comunicación verbal y no verbal*

Nivel	Intervalo
Bajo	6 al 18
Medio	19 al 21
Alto	22 al 30

A continuación, se presenta un análisis minucioso de los datos recopilados por cada dimensión después de aplicar la baremación. En primer lugar, para la dimensión empatía, se observa que los niveles medio (34.3%) y bajo (40%) alcanzaron los mayores porcentajes (ver tabla 7). Por otro lado, en la segunda dimensión, se destaca una marcada diferencia entre el nivel bajo (40.0%) y los demás niveles (medio 28.6%; alto 31.4%), (ver tabla 8), lo que sugiere una situación crítica en la dimensión de asertividad. En cuanto a la tercera dimensión (ver tabla 9), se evidencia una situación similar, donde el nivel medio de escucha activa (42.9%) es predominante frente a los niveles bajo (34.3%) y alto (22.9%), lo que indica que esta dimensión no ha sido abordada de manera profunda. Finalmente, en la dimensión de comunicación verbal y no verbal (ver tabla 10), se observa que los niveles bajo (40.0%) y medio (37.1%) presentaron los mayores porcentajes, mientras que el nivel alto apenas alcanzó un 22.9%. Esto señala una preocupación significativa, ya que al igual que las dimensiones anteriores, esta dimensión no ha recibido la atención adecuada por parte de los estudiantes, generando una situación de inquietud.

Tabla 7. *Niveles de empatía.*

Nivel	<i>f</i>	%
Bajo	12	34.3
Medio	14	40
Alto	9	25.7

Tabla 8. *Niveles de asertividad.*

Nivel	<i>f</i>	%
Bajo	14	40
Medio	10	28.6
Alto	11	31.4

Tabla 9. *Niveles de escucha activa.*

Nivel	<i>f</i>	%
Bajo	12	34.3
Medio	15	42.9
Alto	8	22.9

Tabla 10. *Niveles de comunicación verbal y no verbal.*

Nivel	<i>f</i>	%
Bajo	14	40
Medio	13	37.1
Alto	8	22.9

En la figura 2 se muestra el nivel de empatía de los estudiantes en el aula. Se encontró que el 25.7% de los niños tiene un nivel alto de empatía, el 40% está en un nivel medio y el 34.3% restante se encuentra en un nivel bajo. Estos hallazgos indican que la mayoría de los estudiantes se encuentran en los niveles medio y bajo, lo que sugiere dificultades en el desarrollo de la empatía en el entorno escolar.

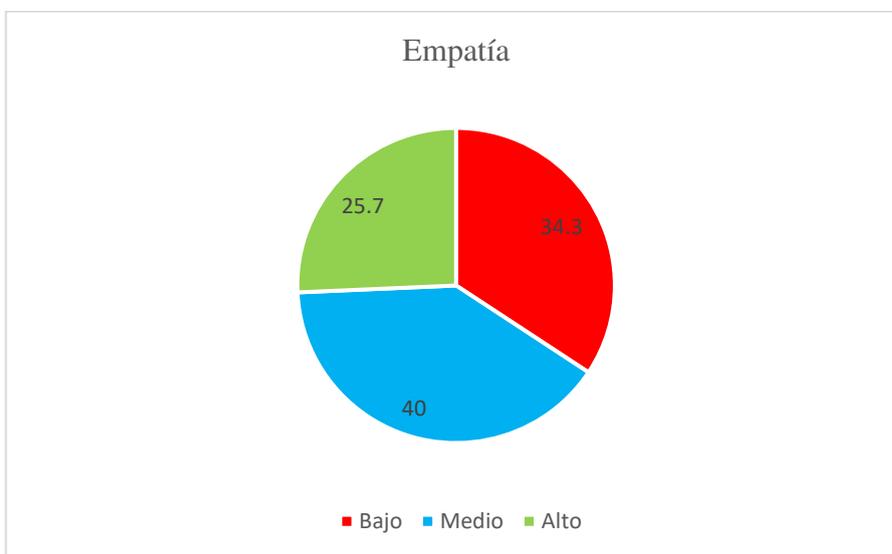


Figura 2. Nivel de empatía en estudiantes de quinto y sexto de educación primaria de una escuela privada de Lima-Norte (Perú).

Asimismo, la figura 3 exhibe el nivel de asertividad de los estudiantes en el aula. Se evidencia que el 31.4% de los alumnos muestra un nivel alto de asertividad, el 28.6% está en un nivel medio y el 40% se sitúa en un nivel bajo. Estos resultados indican que la mayoría de los estudiantes exhiben niveles medio y bajo de asertividad, lo que apunta a dificultades en el desarrollo adecuado de esta habilidad en el entorno escolar.



Figura 3. Nivel de asertividad en estudiantes de quinto y sexto de educación primaria de una escuela privada de Lima-Norte (Perú).

También, En la figura 4 se representa el nivel de habilidad en la escucha activa entre los estudiantes del aula. Se nota que el 22.9% de los estudiantes muestra un alto nivel en esta habilidad, el 42.9% se ubica en un nivel medio, y el 34.3% restante está en un nivel bajo. Estos resultados sugieren que la mayoría de los estudiantes tienen niveles medio y bajo de habilidad en la escucha activa, lo que indica dificultades en su capacidad para escuchar de manera efectiva en el entorno escolar.



Figura 4. Nivel de escucha activa en estudiantes de quinto y sexto de educación primaria de una escuela privada de Lima-Norte (Perú).

Finalmente, en la figura 5 presenta el nivel de habilidad en la comunicación verbal y no verbal entre los estudiantes en el aula. Se observa que el 22.9% de los estudiantes muestra un alto nivel en esta habilidad, el 37.1% se encuentra en un nivel medio, y el 40% restante está en un nivel bajo. Estos resultados muestran que la mayoría de los estudiantes

tienen niveles medio y bajo en la capacidad de comunicación verbal y no verbal, lo que resalta la importancia de mejorar estas habilidades en el entorno escolar.



Figura 5. Nivel de comunicación verbal y no verbal en estudiantes de quinto y sexto de educación primaria de una escuela privada de Lima-Norte (Perú).

DISCUSIONES

El propósito de este estudio fue determinar el nivel de habilidades sociales en niños de quinto y sexto grado post clases virtuales en Ventanilla. Para lograr este objetivo, se utilizó la definición de la variable basada en los estudios de Caballo (2005) los cuales describen las habilidades sociales básicas como un conjunto de habilidades interpersonales que incluyen: empatía, asertividad, escucha activa y comunicación verbal y no verbal.

En el primer análisis de la empatía en estudiantes de quinto y sexto grado de una escuela privada en Ventanilla-Lima (Perú), se observó que el 40% se ubicó en el nivel medio y el 34.3% en el nivel bajo, según los datos estadísticos generales. Estos resultados sugieren que los estudiantes tienen niveles reducidos de preocupación, aprecio o comprensión hacia sus compañeros. Este descubrimiento coincide con las conclusiones de Oliveira et al. (2021) quienes encontraron en su investigación en Brasil que los niños tienen habilidades sociales superiores al promedio según sus padres y maestros, pero presentan bajos niveles en el desarrollo de autocontrol, empatía, asertividad e hiperactividad. Sin embargo, estos resultados no concuerdan con la definición de empatía según Albiol (2018) quien la describe como un conjunto de fundamentos que facilitan la comprensión de la complejidad social y promueven una convivencia armoniosa en diversos contextos. Por lo expuesto, Oliveira recomendó que los docentes y los padres trabajen en el desarrollo de estas habilidades mediante intervenciones preventivas.

Seguidamente, al analizar los datos descriptivos generales sobre asertividad, se notó que la mayoría de los estudiantes se sitúan en niveles medio y bajo. Esto indica dificultades en expresar sus sentimientos, opiniones, deseos, derechos y actitudes de manera franca y directa, así como en relacionarse socialmente y mostrar afecto de manera efectiva. Estos resultados discrepan con la definición de asertividad de Caballo (1983) que se refiere a la habilidad de expresar opiniones y defenderse sin ansiedad ante diversos desafíos sociales, familiares y académicos. Por otro lado, los hallazgos concuerdan con los resultados de Cruz et al. (2022) en México, sugieren que la mayoría de los estudiantes evaluados tienen deficiencias en habilidades sociales, principalmente debido a la baja autoestima y la falta de comunicación asertiva en el entorno social. Cruz señala los dispositivos tecnológicos como un factor importante en esta deficiencia.

También, al observar los estadísticos descriptivos en relación con la dimensión de escucha activa, se evidenció que la mayoría se encuentra en niveles por debajo de los medios y bajos. Esto indica que los estudiantes casi nunca y a veces prestan atención o muestran actitudes amigables. Este resultado no concuerda con la definición de escucha activa proporcionada por Calderón y Silva (2018) quien la define como la capacidad de comunicar ideas sin interrumpir al interlocutor y mostrar libertad y consideración hacia sus pensamientos y sentimientos. Sin embargo, coinciden con los de Barnett y Jung (2021) quienes en su investigación en Nueva Jersey (EE. UU.), concluyeron que algunos estudiantes tienen poca habilidad para hacer amigos, escuchar activamente y comunicarse. Por consiguiente, sugieren que la escuela y los padres trabajen en conjunto para mejorar estas habilidades.

Asimismo, para la dimensión de comunicación verbal y no verbal, al analizar los estadísticos descriptivos de la escala general, se evidenció que más del 50% de la población se encuentra en los niveles bajo y medio. Esto indica que a veces o casi nunca opinan con facilidad, socializan o participan en negociaciones. Este resultado se alinea con la investigación de Chingay (2022) en Lima, que concluyó que después de la pandemia, la mayoría de los niños tenían un nivel medio de competencia comunicativa, y que los juegos less tuvieron un impacto significativo en su desarrollo de la comunicación oral. Sin embargo, este hallazgo no contrasta con lo mencionado por Romero et al. (2016) quienes subrayan la importancia crucial de la comunicación verbal y no verbal en los entornos educativos para el desarrollo cognitivo, social y emocional. Por lo tanto, Chingay sugiere que los docentes deberían implementar estrategias para mejorar la comunicación en el aula.

Por último, los resultados obtenidos resaltan la importancia del tema investigado. No obstante, la investigación enfrentó limitaciones, como la muestra reducida debido al contexto pandémico. A pesar de estas restricciones, el estudio concluyó de manera satisfactoria. Se sugiere que futuras investigaciones amplíen la muestra y aborden otras habilidades complementarias, tales como el manejo del estrés, la expresión de sentimientos y emociones (Quishpilema, 2021).

CONCLUSIONES

El propósito principal de este estudio fue determinar el nivel de habilidades sociales en niños de quinto y sexto grado post clases virtuales. Los resultados obtenidos llevaron a rechazar la hipótesis nula y a aceptar la hipótesis alternativa, lo que indica que las habilidades sociales de los estudiantes de quinto y sexto grado post clases virtuales en una escuela privada de Ventanilla se encuentran en los niveles medio y bajo.

En cuanto al análisis específico de las dimensiones se observó que en el caso de empatía presentaron una puntuación media de 3.47, lo que indica que a veces los estudiantes muestran esta habilidad. Sin embargo, al aplicar los baremos para una mejor interpretación, se concluyó que la mayoría de los alumnos se sitúan en niveles bajos. (34,3%) y medio (40%) de empatía. Esta situación subraya la necesidad de implementar intervenciones preventivas para fomentar el desarrollo de estas habilidades, como mantener conversaciones amables con los estudiantes, estar atentos a sus estados emocionales y proporcionar correcciones constructivas, entre otras acciones recomendadas por Beltrán (2022).

En cuanto a los análisis descriptivos utilizando la escala de Likert en la dimensión de asertividad, revelaron una puntuación media de 3.54. Pero, al realizar el baremado se concluye que la mayoría de los estudiantes se encuentran en los niveles bajo y medio, con una frecuencia del 40% y 28.6%, respectivamente. En este sentido, se destaca la importancia de una colaboración estrecha entre docentes y padres para fomentar el desarrollo de esta habilidad, centrándose en promover la socialización y dar prioridad al diálogo familiar sobre el uso excesivo de la tecnología, que ha sido identificado como uno de los factores que afectan negativamente el desarrollo de asertividad según Pérez et al. (2017).

Asimismo, para la dimensión escucha activa se encontró una puntuación media de 3.50. A pesar de ello, tras el baremado, se concluyó que la mayoría de los estudiantes se encuentran en los niveles bajo y medio, con una frecuencia del 34.3% y 42.9%, respectivamente. Este hallazgo refleja una situación preocupante, ya que más del 50% de

los estudiantes muestran dificultades para prestar atención o mantener actitudes amigables durante una conversación. Por tanto, es necesario implementar programas de capacitación dirigidos al personal docente y padres sobre la importancia de la escucha activa y la correcta interpretación de mensajes, con el fin de identificar a los estudiantes que presentan dificultades en la comunicación y aplicar las medidas correctivas correspondientes según las necesidades individuales de cada caso, como sugiere Jiménez (2021).

Finalmente, en la evaluación de la comunicación verbal y no verbal, se obtuvo una calificación promedio de 3.20. Sin embargo, al analizar detalladamente por medio de un baremado, se llega a la conclusión que la mayoría de los estudiantes se sitúan en los niveles bajo y medio, con un porcentaje del 40% y 37.1%, respectivamente. Estos resultados generan preocupación, ya que sugieren que la mayoría de los estudiantes enfrentan dificultades para expresarse con claridad o no están abiertos a recibir opiniones constructivas. Por lo tanto, se recomienda que los maestros implementen estrategias para mejorar la comunicación en el aula, y diseñen actividades que fomenten el desarrollo de la expresión oral en los estudiantes, tal como lo aconseja Rojas (2024).

Se espera que la investigación sobre habilidades sociales en niños de quinto y sexto grado de primaria post clases virtuales haya arrojado descubrimientos significativos. La visualización de los resultados resalta la importancia de fomentar y desarrollar estas habilidades desde una edad temprana. Por tal motivo, se promueve continuar la investigación con muestras más amplias y fortalecer las estrategias educativas dirigidas al desarrollo de estas habilidades sociales, con el propósito de formar individuos competentes y preparados para enfrentar los retos sociales.

REFERENCIAS

- Aiken, L. (2002). *Actitudes y constructos psicosociales relacionados: teorías, evaluación e investigación*.
- Alata Campos, A., y Samaniego Thais, J. R. (2024). *Habilidades sociales en alumnos de primer y segundo año de estudios en el contexto de la pandemia COVID19 de una universidad de Lima* [Tesis de licenciatura, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio Institucional Universidad Ricardo Palma.
<https://hdl.handle.net/20.500.14138/7740>
- Albiol, L. (2018). La empatía: entenderla para entender a los demás. *Pensamiento Psicológico*, *S.B.*, (129-130).
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-89612014000200009
- Almaraz Feroso, D., Coeto Cruzes, G. y Camacho Ruiz, E. J. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, *10(19)*, 191-206.
http://dx.doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v10i19.706
- Arias Yáñez, N., y Muñoz Quezada, N. (2014). *Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes que viven en contextos de vulnerabilidad social* [Tesis de licenciatura, Universidad Academia de Humanismo Cristiano]. Repositorio Institucional de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
<http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/handle/123456789/2235>
- Bances Goicochea, R. (2019). *Habilidades sociales: una revisión teórica del concepto* [Tesis de bachiller, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional Universidad Señor de Sipán. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6098>
- Barnett, W. S., y Jung, K. (2021). Seven impacts of the pandemic on young children and their parents: Initial findings from NIEER's December 2020 preschool learning activities survey. *National Institute for Early Education Research*.
<https://eric.ed.gov/?id=ED613105>
- Beltrán Morales, C. (2022). *Diseño, implementación y evaluación de efectividad de un programa de entrenamiento en habilidades sociales maca (empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva) en jóvenes escolarizados en el marco de la post pandemia*. [Tesis de Licenciatura-Inédita, Fundación Universitaria Los Libertadores]. Repositorio Institucional Fundación Universitaria Los

- Libertadores. <http://hdl.handle.net/11371/5393>
- Betina Lacunza, A., y Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades*, 12(23). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Caballo, V. (1983). Asertividad: definiciones y dimensiones. *Estudios de psicología*, 4(13), 51-62. <https://doi.org/10.1080/02109395.1983.10821343>
- Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades Sociales*. (5ªed.). España: S.XXI.
- Caballo, V. E., Salazar, I. C., Irurtia, M. J., Olivares-Olivares, P. J. (2014). Relación de las habilidades sociales con la ansiedad social y los estilos/trastornos de la personalidad. *Fundación VECA para el Avance de la Psicología Clínica Conductual*. 22(3), 401-422. <https://www.researchgate.net/publication/269762295>
- Cano González, R. (2002). Álvarez González, M (Coord.) (2001): diseño y evaluación de programas de educación emocional. *Contextos educativos: Revista de educación*, (5), 273-274. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/55718>
- Cárdenas Sánchez, M. (2019). *La escucha activa como estrategia para fortalecer la comunicación asertiva entre los estudiantes del grado sexto del colegio club de leones de Cúcuta*. [Tesis de licenciatura, Universidad Santo Tomás]. Repositorio Institucional Universidad Santo Tomás. <http://hdl.handle.net/11634/17486>
- Carpena, A. (2016). *La empatía es posible*. Editorial Desclee de Brouwer. <https://www.edesclée.com/img/cms/pdfs/9788433028228.pdf>
- Celina Oviedo, H, Y Campo-Arias, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista colombiana de psiquiatría*, 34(4), 572-580. <https://www.redalyc.org/pdf/806/80634409.pdf>
- Chingay Jurado, S. (2022). *Juegos Less para mejorar la comunicación oral en niños de 5 años de dos instituciones educativas privadas de Lima, 2022*. [Tesis de licenciada, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/105364>
- Collado, E. y Vindel, A. (2014). Habilidades Sociales. *Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS)*, 120-150.
- Contini de González, N. (2009). Las habilidades sociales en la adolescencia temprana:

- perspectivas desde la Psicología Positiva. *Psicodebate. Psicología, cultura y sociedad*, (9), 45-64. <https://doi.org/10.18682/pd.v9i0.407>
- Cordova Cruz, J. A., Hidrobo Guzmán, J.F., Morejón Jácome, G. E., Coral Bastidas, D. I., Calvopiña Sarmiento, E. S., Jaramillo Jácome, K. V., Chávez Vaca, A. E., Mina Minda, D. M., Díaz Collaguazo, E. E., Amaya Cuasapaz, D. M. (2022). Factores conexos al desarrollo de habilidades Sociales en estudiantes de bachillerato. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 4561-4580. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3417
- Corrales Pérez, A., Quijano León, N. K., y Góngora Coronado, E. A. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e investigación en psicología*, 22(1), 58-65. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>
- Cruz, C., Guzmán, H., Jácome, M., Bastidas, C., Sarmiento, C., Jácome, J., y Cuasapaz, A. (2022). Factores conexos al desarrollo de habilidades Sociales en estudiantes de bachillerato. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 4561-4580. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3417
- Cutipa Chapuñan, P. (2015). *Las habilidades sociales y su relación con el rendimiento escolar en los estudiantes de 8 a 11 años en el nivel primaria de la institución educativa Reich la Perla, Arequipa-2015*. [Tesis de licenciatura, Universidad de San Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional Universidad de San Agustín de Arequipa. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/1951/EDcuchp.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Díaz Salazar, C. O. (2023). *Dependencia al celular y habilidades sociales post COVID 19 en estudiantes del VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa Privada de Arequipa, 2021* [Tesis de Maestría, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio Institucional Universidad Católica de Santa María. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/12998>
- Dvash, J., y Shamay-Tsoory, G. (2014). Theory of mind and empathy as multidimensional constructs: Neurological foundations. *Topics in Language Disorders*, 34(4), 282-295. <https://doi.org/10.1097/TL.D.0000000000000040>
- Esteves Villanueva, A., Paredes Mamani, R., Calcina, C. y Yapuchura, C. (2020). Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. *Comuni@ cción*, 11(1), 16-27. <http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>

- Fernández, I. (2015). *Desarrollo de la empatía en edades tempranas*. [Trabajo de Fin de Grado]. Escuela Universitaria de Magisterio de Bilbao.
- Fernández Martín, E. (2011). La comunicación verbal en el aula. *Educación y futuro: revista de investigación aplicada y experiencias educativas*. (24), 117-132. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3632869>
- Ferrando, M. (2003). 5. La encuesta. *El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación*, 105, 167.
- Freitas, L. C., Del Prette, Z. A. P. y Del Prette, A. (2020). Distanciamiento social en la pandemia de COVID-19: notas para posibles impactos en las habilidades sociales de individuos y poblaciones. *Estudios de Psicología (Natal)*, 25(3), 253-262. <https://doi.org/10.22491/1678-4669.20200026>
- González Elices, P. (2020). *Perfilación indirecta a través de la comunicación verbal y no verbal* [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Madrid]. Repositorio Institucional Universidad Autónoma de Madrid. <http://hdl.handle.net/10486/691839>
- Goldstein, A. (1978). Escala de evaluación de habilidades sociales. *Syracuse University*.
- Gómez, C. M. (2016). La empatía en la primera infancia. *Revista psicodebate: psicología, cultura y sociedad.*, 16(2), 35-50. <http://dx.doi.org/10.18682/pd.v16i2.593>
- Hernández Calderón, K. y Lesmes Silva, A. (2018). La escucha activa como elemento necesario para el diálogo. *Revista convicciones*, 5(9), 83-87. <https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/convicciones/article/view/272>
- Hernández Sampieri, R., y Mendoza Torres, C. P. (2020). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores
- Jara Salazar, B. (2019). Estilos de crianza y habilidades sociales en estudiantes de 6° grado de primaria de la UGEL 02-Los Olivos-Lima, 2018. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio digital Institucional César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/31901>
- Jiménez, M. (2021). *La escucha activa en la articulación de fonemas en niños de preparatoria de la escuela "Lago Agrio" de Sucumbíos* [Tesis de bachillerato, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/34020>
- Knapp, M. L. (1999). La comunicación no verbal. Barcelona: Paidós. <https://www.felsemiotica.com/descargas/Knapp-Mark-L.-La->

comunicaci%C3%B3n-no-verbal.-El-cuerpo-y-el-entorno.pdf

- López-Rosetti, D. (2005). *Estrés, epidemia del siglo XXI: cómo entenderlo, entenderse y vencerlo*.
- Maldonado, M. y Barajas, C. (2018). Teoría de la mente y empatía. Repercusiones en la aceptación por los iguales en niños y niñas de Educación Infantil, Primaria y Secundaria. *Escritos de Psicología (Internet)*, 11(1), 10-24. <https://dx.doi.org/10.5231/psy.writ.2018.0105>.
- Matson, J. (Ed.). (2009). *Handbook of social behavior and skills in children*. Springer. DOI 10.1007/978-1-4419-0234-4
- Maskari, A., Riyami, T., y Kunjumammed, S. (2022). Students academic and social concerns during COVID-19 pandemic. *Education and information technologies*, 27(1), 1-21. <https://doi.org/10.1007/S10639-021-10592-2/TABLES/6>
- Miguel Aguado, A., y Nevares Heredia, L. (1995). La comunicación no verbal. *Tabanque: revista pedagógica*, (10), 141-154. <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/8780>
- Milans, L. (2022). *El rol docente frente a la lengua oral*. [Trabajo de investigación para optar el grado de Maestro de Educación Primaria]. RIdAA-CFE. <http://repositorio.cfe.edu.uy/123456789/2116>
- Monjas, M. I., y de la Paz González, B. (1998). Las habilidades sociales en el currículo. *España. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Centro de Investigación y Documentación Educativa. (CIDE)*, 146. <https://www.researchgate.net/publication/341151565>
- Montoro-Cavero, G. (2018). *Las habilidades sociales en los desempeños docentes de la Facultad de Arquitectura-UNI* [Tesis de maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia. Repositorio Institucional Universidad Peruana Cayetano Heredia]. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/3759>
- Montoya Fernández, M. (2020). *Programa lúdico para el desarrollo de habilidades sociales en niños de cuatro años de la Institución Educativa "Ceibos"*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/50665>
- Montero Naula, N. R. & Rocio, N. (2021). *Habilidades sociales y resiliencia en adolescentes de las casas de acogida de la ciudad de Azogues* [Tesis de maestría, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio Institucional Universidad

Politécnica Salesiana. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/21232>

- Muentes, C. (2017). *Análisis de la comunicación verbal y no verbal de los estudiantes en la facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil, en la jornada vespertina, periodo 2017-2018* [Tesis de doctorado, Universidad de Guayaquil].
- Muñoz, C., Crespi, P. y Angrehs, R. (2011). *Habilidades Sociales: Servicios Socioculturales y a la Comunidad. España, Madrid.*
- Naula Carrión, E. (2021). *Habilidades sociales en la población adolescente del Ecuador: una investigación bibliográfica* [Tesis de bachiller, Ambato: Universidad Tecnológica Indoamérica]. Repositorio Institucional Universidad Tecnológica Indoamérica. <http://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/2608>
- Núñez, F., Porrás-Cruz, L. T., y Cárdenas-Soler, R. N. (2021). Empatía y educación en la infancia y la niñez: un estado actual de la cuestión. *Pensamiento y Acción*, (31), 74-90. <https://doi.org/10.19053/01201190.n31.2021.12569>
- Ñaupas Paitan, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., y Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la investigación: cuantitativa – cualitativa y redacción de la tesis* (5.ª ed.). Ediciones de la U.
- Olivari Solís Rosas, P. D., Pezzia Wong, C. C (2018). *Asertividad y agresividad en estudiantes de psicología y medicina humana de una Universidad Particular en Lima aplicando el inventario de bakker adaptado.* [Tesis de licenciatura, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio Institucional Universidad Ricardo Palma. <https://hdl.handle.net/20.500.14138/1428>
- Oliveira, A., Messias Fialho Capellini, V. L., Piazzentin Rolim Rodrigues, O. M., y Turini Bolsoni-Silva, A. (2021). Habilidades sociais e problemas de comportamento de crianças com altas habilidades/superdotação. *Psicologia: Ciência e Profissão*, 41, e219590. <https://doi.org/10.1590/1982-3703003219590>
- Puentes Cruz, V., Vergaño Sánchez, L. J., y Ortiz Suárez, Á. (2020). *Estudio descriptivo sobre el impacto emocional (depresión, ansiedad y estrés) durante el aislamiento social preventivo ocasionado por la pandemia del COVID-19 en la población del municipio de Girardot* [Título de Psicólogo, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio Institucional Corporación Universitaria Minuto de Dios. <https://hdl.handle.net/10656/11730>

- Quishpilema Rosero, N. (2021). *Habilidades sociales de niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi en distanciamiento social por la pandemia del Covid-19* [Tesis de bachiller, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio Institucional Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3374>
- Ramírez-Corone, A. A., Martínez Suárez, P. C., Cabrera Mejía, J. B., Buestán Andrade, P. A., Torracchi-Carrasco, E., & Carpio Carpio, M. G. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 39(2), 209-218. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4068522>
- Reyna Saenz, M. del S. (2019). Mis habilidades básicas para relacionarme con otros: empatía, escucha activa, comunicación eficaz. Universidad Autónoma del Estado de México. Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma del Estado de México. <http://hdl.handle.net/20.500.11799/108226>
- Rinn, R. y Markle, A. (1979). Modification of social skill deficits in children. In *Research and practice in social skills training* (pp. 107-129). https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-1-4899-2192-5_4
- Robles Sánchez, M. M. (2022). La pedagogía de las emociones. Una propuesta para el regreso a clases presenciales de los niños y niñas de educación básica. *Yachana Revista Científica*, 11(1), 30-42. <https://doi.org/10.62325/10.62325/yachana.v11.n1.2022.746>
- Roca Villanueva, E. (2013). *Inteligencia emocional y conceptos afines: autoestima sana y habilidades sociales*. [Ponencia]. Congreso de Inteligencia Emocional y Bienestar. Zaragoza, España. <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/IE,%20AE,%20HS.%206p.pdf>
- Rojas Guzmán, E. (2024). *Estrategia de desarrollo de la expresión oral para la comunicación oral en niños de 3 a 4 años*. [Tesis de maestría, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional Universidad Señor de Sipán. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/12190>
- Romero Rodríguez, O. L., Sierra Alonso, S., Galindo Parra, M. J. y Vaca Vaca, M. P. (2016). Comunicación verbal y no verbal en una institución educativa distrital y su relación con los procesos de convivencia escolar. *Actualidades Pedagógicas*, 87-111. <https://doi.org/10.19052/ap.3666>
- Saavedra Meléndez, J., Gonzales Cordova, G. L., & Ruiz Fasabi, E. M. (2022).

- Programa JADIMOG para las habilidades sociales en estudiantes que reciben educación virtual, Tarapoto, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 3659-3676. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2119
- Sampieri, R. Collado, C., Lucio, P., (2014). Metodología de la Investigación. *Editorial McGrawHill*.
- Sosa Palacios, S. S., y Salas-Blas, E. (2020). Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced. *Comunicación*, 11(1), 40-50. <http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.394>
- Torres-Malca, R., Vera-Ponce, V., Zuzunaga-Montoya, F., Talavera, J., y Cruz-Vargas, J. A. (2022). Validez de contenido por juicio de expertos de un instrumento para medir conocimientos, actitudes y prácticas sobre el consumo de sal en la población peruana. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 22(2), 273-279. <http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v22i2.4768>
- Unicef. (2019). *Seamos amigos en la escuela. Una guía para promover la empatía y la inclusión*. Santillana.
- Vásquez Campos, C. (2020). *Estado del arte: desarrollo de habilidades sociales en educación primaria*. [Trabajo de Investigación para optar el Grado de Bachiller en Educación, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio Institucional Universidad Peruana Cayetano Heredia. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/9300>
- Vásquez Hidalgo, I. (2005). *Tipos de estudio y métodos de investigación*. Gestipolis. <https://www.gestipolis.com/tipos-estudio-metodos-investigacion/>

APENDICE A
Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES Y DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	
<p>Problema general. ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales post clases virtuales en niños de quinto y sexto de primaria?</p> <p>Problemas específicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el nivel de empatía en las habilidades sociales post clases virtuales en 	<p>General Identificar el nivel de las habilidades sociales en post clases virtuales en niños de primaria.</p> <p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de empatía en las habilidades sociales post clases virtuales en niños de quinto y sexto 	<p>Variable I. Independiente: Habilidades Sociales</p>			

Habilidades sociales post clases virtuales en niños de quinto y sexto de primaria

<p>niños de quinto y sexto de primaria?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el nivel de asertividad en las habilidades sociales post clases virtuales en niños de quinto y sexto de primaria? • ¿Cuál es el nivel de escucha activa en las habilidades sociales post clases virtuales en niños de quinto y sexto de primaria? 	<p>de primaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de asertividad en las habilidades sociales post clases virtuales en niños de quinto y sexto de primaria. • Identificar el nivel de escucha activa en las habilidades sociales post clases virtuales en niños de quinto y sexto de primaria. • Identificar el nivel de Comunicación 	Empatía	Apreciación Comprensión Sentimientos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Me preocupa lo que le pueda pasar a mis compañeros de clase. 2. Aprecio los sentimientos positivos de mis compañeros. 3. Comprendo los estados emocionales de mis compañeros. 4. Me esfuerzo en ayudar cuando una persona es ofendida. 5. Corrijo sin ofender a mi compañero para no herir sus sentimientos 6. Le cuesta expresar sus sentimientos ante sus compañeros 	1.
		Asertividad	Relacionarse de manera eficaz Expresión Socializar	<ol style="list-style-type: none"> 7. Me agrada socializarme de manera eficaz con mis compañeros. 8. Me relaciono de manera eficiente al iniciar una conversación. 9. Expresa su molestia ante algo que considere injusto. 10. Expresaría su molestia si es interrumpido al momento de 	1.

<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es el nivel de Comunicación verbal y no verbal en las habilidades sociales post clases virtuales en niños de quinto y sexto de primaria? 	verbal y no verbal en las habilidades sociales post clases virtuales en niños de quinto y sexto de primaria.			explicar algo. 11. Demuestra afecto hacia sus compañeros al momento de socializarse. 12. Sonríe de forma abierta al momento de socializarse.	
		Escucha activa	Escucha atentamente Disposición Actitud	13. Cuando me hablan simulo prestar atención mirándolo a los ojos. 14. Presta atención a sus compañeros mientras escuchas la clase. 15. Respondo con disposición cuando mis compañeros me preguntan algo. 16. Tiene disposición para responder al docente al momento que le consulta algo. 17. Tengo una actitud amigable cuando me hablan desconocidos. 18. Tiendo a prestar atención aun cuando el mensaje no es de mi agrado	1.

Habilidades sociales post clases virtuales en niños de quinto y sexto de primaria

		Comunicación verbal y no verbal.	Mensaje a través de gestos Opiniones Expresiones	<p>19. Opino con facilidad cuando me preguntan algo.</p> <p>20. Considera opiniones constructivas aun cuando estas no sean de su agrado.</p> <p>21. Me socializo con facilidad al conocer a una persona.</p> <p>22. Siento miedo al expresarse ante sus compañeros de aula.</p> <p>23. En una negociación se fija en el lenguaje no verbal.</p> <p>24. Reconoce cuando alguien está descontento con su opinión.</p>	1.
--	--	----------------------------------	--	---	----

Encuesta

Estimados estudiantes, la siguiente encuesta tiene como objetivo identificar el nivel de las habilidades sociales en escolares de educación primaria.

Indicaciones:

En el siguiente instrumento se tiene en cuenta las dimensiones: Empatía, asertividad, escucha activa y comunicación verbal y no verbal. Cada ítem comprende cinco opciones de respuesta: Nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5). Marca con aspa (x) la opción según su percepción. Estas encuestas son anónimas y su procesamiento será reservado, por lo que apelamos a su colaboración y sinceridad en las respuestas.

Datos generales:

Edad: _____

Sexo: _____

Grado: _____

Ítems	1 Nunca	2 Casi nunca	3 A veces	4 Casi siempre	5 Siempre
Me preocupa lo que le pueda pasar a mis compañeros de clase.					
Aprecio los sentimientos positivos de mis compañeros.					
Comprendo los estados emocionales de mis compañeros.					
Me esfuerzo en ayudar cuando una persona es ofendida.					
Corrijo sin ofender a mi compañero que se para no herir sus sentimientos.					
Le cuesta expresar sus sentimientos ante sus compañeros.					
Me agrada socializarme de manera eficaz con miscompañeros.					
Me relaciono de manera eficiente al iniciar una conversación.					
Expresa su molestia ante algo que considere injusto.					
Expresaría su molestia si es interrumpido al momento de explicar algo.					
Demuestra afecto hacia sus compañeros al momento de socializarse.					
Sonríe de forma abierta al momento de socializarse					
Cuando me hablan simulo prestar atención mirándolo a los ojos.					
Presta atención a tus compañeros mientras escuchas laclase.					
Respondo con disposición cuando mis compañeros me preguntan algo.					
Tiene disposición para responder al docente al momento que le consulta algo.					
Tengo una actitud amigable cuando me hablandesconocidos					
Tiendo a prestar atención aun cuando el mensaje no es de mi agrado.					

Opino con facilidad cuando me preguntan algo.					
Considera opiniones constructivas aun cuando estas no sean de su agrado					
Me socializo con facilidad al conocer a una persona.					
Siento miedo al expresarse ante sus compañeros de aula.					
En una negociación se fija en el lenguaje no verbal					
Reconoce cuando alguien está descontento con su opinión.					