



**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE ESTUDIO DE EDUCACIÓN
INICIAL**

TESIS

**Para optar el título profesional de Licenciada en Educación
Inicial**

La competencia tecnológica de las practicantes y su desempeño en
la virtualidad

PRESENTADO POR

Aguero Montes, Estefani Johana
Badillo Acuña, Paola Patricia

ASESOR

Cortez Maldonado, William

Lima - Perú, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD ANTIPLAGIO TURNITIN

Mediante la presente, Yo:

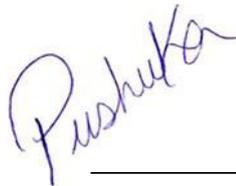
1. Estefani Johana Agüero Montes; identificada con DNI 70583981
2. Paola Patricia Badillo Acuña; identificada con DNI 45545537

Somos egresados de la Escuela Profesional de Educación Inicial del año 2022 – I, y habiendo realizado la¹ TESIS para optar el Título Profesional de ² LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL, se deja constancia que el trabajo de investigación fue sometido a la evaluación del Sistema Antiplagio Turnitin el 6 de NOVIEMBRE de 2024, el cual ha generado el siguiente porcentaje de similitud de ³: 12% (doce por ciento)

En señal de conformidad con lo declarado, firmo el presente documento a los 11 días del mes de noviembre del año 2024.



Egresado 1



Egresado 2

Egresado 3



Nombre del Asesor(a) **WILIAM CORTEZ
MALDONADO
DNI 06260550**

¹ Especificar qué tipo de trabajo es: tesis (para optar el título), artículo (para optar el bachiller), etc.

² Indicar el título o grado académico: Licenciado o Bachiller en (Enfermería, Psicología ...), Abogado, Ingeniero Ambiental, Químico Farmacéutico, Ingeniero Industrial, Contador Público ...

³ Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174-2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

La competencia tecnológica de las practicantes y su desempeño en la virtualidad

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unae.edu.ec Fuente de Internet	1%
2	apirepositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
6	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.utc.edu.ec Fuente de Internet	<1%
8	revistas.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	www.slideshare.net Fuente de Internet	

A mi amada abuela Natalia, por enseñarme a ser una persona luchadora y a nunca rendirme, siempre impulsándome a cumplir mis metas. Tu dedicación y esfuerzo para brindar una mejor educación a tus hijos me inspiraron profundamente. Por ello, te ofrezco este trabajo como una muestra de gratitud por tu cuidado y amor. Te quiero mucho, mamá Natalia.

Paola Badillo Acuña

A Dios porque sin él nada sería posible y a mis padres por haber siempre estado apoyándome en todo momento en este largo camino de mi carrera, con su ejemplo y dedicación nunca me rendí hasta lograr mi propósito. Los amo.

Estefani Agüero Montes

Contenido

Resumen	v
INTRODUCCIÓN	1
METODOLOGÍA	16
DISEÑO	16
PARTICIPANTES	16
INSTRUMENTO	16
PROCEDIMIENTO	17
ANÁLISIS DE DISCUSIÓN Y RESULTADOS	18
CONCLUSIÓN	30
REFERENCIAS	32
APÉNDICES	56

Lista de figuras

Plataforma Aprendo en casa	12
Aplicación WhatsApp	13
Plataforma de video conferencia Zoom	15
Codificación selectiva de la categoría desempeño de las prácticas preprofesionales a través de la plataforma Aprendo en casa	24
Codificación selectiva de la categoría desempeño de las prácticas preprofesionales a través de la aplicación WhatsApp	28
Codificación selectiva de la categoría desempeño de las prácticas preprofesionales a través de la plataforma Zoom	31

Resumen

Las competencias tecnológicas y el desempeño durante las clases virtuales de las practicantes del programa de educación inicial es un tema interesante, puesto que durante la pandemia Covid-19 muchos estudiantes tuvieron que realizar sus prácticas preprofesionales de manera remota, lo que resultó ser un desafío. Por esta razón, se planteó el objetivo general analizar la competencia y el desempeño tecnológico de las estudiantes del programa de educación inicial durante las prácticas preprofesionales en la modalidad virtual de la enseñanza. Asimismo, se empleó una metodología cualitativa, de tipo estudio de casos y de nivel descriptiva. En cuanto al instrumento se utilizó una guía de entrevista y como técnica la entrevista semiestructurada. También, la muestra estuvo constituida por cuatro estudiantes universitarias que se encontraban cursando las prácticas preprofesionales durante la pandemia Covid-19. Por tanto, los principales resultados indican que las estudiantes practicantes de educación inicial tuvieron un buen desempeño tecnológico en el uso de la plataforma Aprendo en casa, superando desafíos iniciales gracias a los recursos de la plataforma y preparación adicional. De igual manera, las estudiantes usaron WhatsApp de manera adecuada para la enseñanza durante la pandemia, aunque algunas cuestionaron su eficacia pedagógica. Aun así, coincidieron en que el aplicativo apoyó el proceso educativo. Y, también las estudiantes de educación inicial lograron un desempeño adecuado en el uso de la plataforma Zoom, superando desafíos iniciales y aprovechando sus herramientas para una enseñanza virtual efectiva. La investigación concluye que las estudiantes practicantes de educación inicial demostraron competencias tecnológicas adecuadas en la enseñanza virtual, superando desafíos iniciales y adaptándose con éxito, aunque enfrentaron limitaciones tecnológicas entre los infantes.

Palabras clave: Alumno en prácticas, Competencias tecnológicas, Clases virtuales

Abstract

Technological competencies and performance during virtual classes of the practitioners of the early childhood education program is an interesting topic, since during the Covid-19 pandemic many students had to perform their pre-professional practices remotely, which proved to be a challenge. For this reason, the general objective was to analyze the technological competence and performance of the students of the initial education program during the pre-professional practices in the virtual modality of teaching. Likewise, a qualitative methodology was used, of the case study type and descriptive level. An interview guide was used as an instrument and a semi-structured interview was used as a technique. Also, the sample consisted of four university students who were studying pre-professional internships during the Covid-19 pandemic. Therefore, the main results showed that the initial education students demonstrated good technological performance in Learning at Home, overcoming initial challenges thanks to the platform's resources and additional preparation. Similarly, students used WhatsApp adequately for teaching during the pandemic, although some questioned its pedagogical effectiveness. Even so, they agreed that it supported the educational process. And, also the initial education students achieved adequate performance in Zoom, overcoming initial challenges and taking advantage of its tools for effective virtual teaching. The research concludes that the initial education students demonstrated adequate technological competencies in virtual teaching, overcoming initial challenges and adapting successfully, although they faced technological limitations among the infants.

Keywords: Trainee, Technological skills, Virtual classes

INTRODUCCIÓN

Con la llegada de la pandemia Covid-19 diversos países en todo el mundo se vieron en la necesidad de tomar medidas drásticas como el cierre de las instituciones educativas, universidades y lugares públicos (Zierer, 2021). Esta decisión fue tomada con la finalidad de prevenir los contagios generados en los lugares públicos, los cuales podían perjudicar la salud de los niños y de los adultos (Ciotti, 2020). Por lo mismo, las universidades se vieron en la necesidad de emigrar a la modalidad virtual de enseñanza (Silva et al., 2022). Esta modalidad para algunos contextos internacionales no resultó ser un problema, ya que tanto docentes como estudiantes ya conocían y venían trabajando haciendo uso de los recursos tecnológicos en la educación (Shenoy et al., 2020). Sin embargo, para otros contextos donde la modalidad virtual de la enseñanza era desconocida, carecían de recursos y conocimientos tecnológicos para la enseñanza y aprendizaje (Al-Marroof et al., 2023). Por ejemplo, en países latinoamericanos la educación virtual fue todo un desafío para los docentes y los estudiantes de las distintas modalidades como educación básica y superior (Castellanos et al., 2023). Es así, como los jóvenes universitarios para poder continuar sus estudios adoptaron la virtual atravesando un proceso de adaptación (Min-Jeong y Hong, 2021).

Desde un plano general, las principales limitaciones durante la educación virtual fueron la inasistencia a clases de algunos estudiantes quienes carecían de los recursos tecnológicos (Gallardo et al., 2021). También, los problemas económicos que enfrentaban las familias para adquirir servicios de internet (Pattnaik et al., 2022). Asimismo, las fallas técnicas en cuanto a la conexión de internet de los diferentes dispositivos tecnológicos (Johnson y Rogers, 2024). Por lo que la interacción entre docentes y estudiantes se desarrollaron de manera limitada (Yildiz et al., 2022). De igual manera, la falta de experiencia y conocimientos por parte de los docentes dificultó el manejo de las herramientas digitales (Yıldırım, 2023). También, la falta de adaptabilidad impidió que se pueda aplicar rápidamente nuevas estrategias haciendo uso de herramientas digitales (Bicerra et al., 2020). Como consecuencia, el manejo inadecuado de las plataformas virtuales trajo una mala práctica educativa que fue catalogada como insuficiente (Sofi-Karim et al., 2022). Se puede decir que la educación virtual afrontó desafíos en diversos contextos educativos, principalmente en lugares donde se requiere la interacción directa del docente en los procesos de enseñanza y aprendizaje (Barberi, 2021).

En el contexto peruano, los docentes también experimentaron limitaciones, por ejemplo, no se encontraban preparados para trabajar de manera virtual, ellos tenían mayor preferencia por la modalidad de estudio presencial (Huamán-Romaní et al., 2021; Mu et al., 2022; Niemi y Kousa, 2020). Asimismo, la falta de experiencia en el manejo de las herramientas tecnológicas generó dificultades durante la realización de las sesiones de aprendizaje (Dávila-Díaz et al., 2024). Al mismo tiempo, el acceso a las sesiones de clase mediante videoconferencia no se desarrolló de forma óptima, puesto que la escasa cobertura de internet y los cortes de energía eléctrica en diversas zonas del país actuaban como limitantes en la formación de los estudiantes de educación básica (Huanca-Arohuanca et al., 2020). Al mismo tiempo, los estudiantes universitarios tuvieron que afrontar otros retos como realizar las prácticas preprofesionales de manera virtual (Goldhaber et al., 2023). No obstante, el no haber tenido experiencia en la realización de las prácticas preprofesionales de manera virtual, generó temor e inseguridad en los estudiantes (Pesántez y Cuenca, 2022).

Para ejemplificar, las estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial experimentaron la desconfianza que tenían los niños hacia ellos, pues al interactuar de manera virtual no tenían una buena comunicación, confianza y acercamiento (Gómez y Almazán, 2022). Asimismo, experimentaron conflictos con los padres de los niños, ya que estos durante las sesiones interrumpían la secuencia de las actividades, generando distracciones e impidiendo que el niño sea autónomo en la construcción de sus aprendizajes (Mariati et al., 2022). Pero a pesar de las dificultades descritas, las estudiantes practicantes empezaron a indagar y capacitarse en el uso de las herramientas tecnológicas adecuadas que podían aplicarse en la educación inicial (Zhorova et al., 2022). Por lo que, con el transcurrir del tiempo fueron superando sus debilidades y mejorando sus competencias digitales y su aplicación en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la modalidad virtual (Mariati et al., 2022). También los docentes en las universidades empezaron a recibir capacitaciones con el propósito de tener mejores habilidades tecnológicas y apoyar a las estudiantes en su desempeño académico (Izhar et al., 2021; Ortega et al., 2021). De esta manera, la educación mediante la modalidad virtual fue adaptándose a los requerimientos de uso, tanto de docentes como estudiantes permitiendo mejores interacciones (Liesa-Orús et al., 2020; Rojas-Sánchez et al., 2022).

Ahora bien, en cuanto a la educación virtual, la Organización de las Naciones Unidas (UNESCO, 2017) la define como un medio diseñado para la enseñanza producto del desarrollo de las tecnologías que han tenido lugar en las comunicaciones, la televisión,

las computadoras, el internet entre otros tipos de hardware y software. En este sentido, la educación virtual es producto de la evolución tecnológica, la cual tiene como propósito llegar a ser un medio educativo que permite la interacción del estudiante y el docente aun cuando estén distantes (Onggirawan et al., 2023). Asimismo, Serrano (1996) lo presenta como una disciplina que estudia los medios digitales y herramientas tecnológicas diseñadas para el campo de la educación. Por eso se dice que la educación virtual está acompañada de herramientas digitales, por ejemplo, plataformas virtuales, sitios web, material didáctico digital y personalizado, aplicativos y software (Yrigoyen y Michell, 2024). Y según Mallas (1979) la educación virtual no deja de ser una herramienta de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que facilita la interacción social, el aprendizaje, el trabajo conjunto y la cooperación.

Por otra parte, en cuanto a las bases teóricas que sustentan la educación haciendo uso de las tecnologías y la virtualidad, el conductismo como teoría analiza el cambio de la conducta producto del estímulo del ambiente, por lo mismo, las herramientas tecnológicas y la virtualidad, actúan como estímulos del estudiante, este adquiere una postura pasiva centrada en resolver lo que ha sido programado por el docente, este último genera estrategias de cambio de conducta, asumida como aprendizaje, a través de los condicionamientos, refuerzos premios y castigos (Aleman de la Garza, 2024; Coral, 2008). Por su parte, el cognitivismo, sustenta que la educación tecnológica y la virtualidad tiene como propósito generar nuevos conocimientos en los estudiantes, producto de la interacción del estudiante con los medios tecnológicos, a la vez permite crear y organizar estrategias didácticas digitales e interesantes para el quehacer educativo, pues gracias a este desarrollo se ha podido llevar a cabo la construcción de recursos como softwares, aplicaciones y herramientas digitales que en la actualidad favorecen la construcción y reconstrucción del conocimiento (Liu, 2024). En esa línea, el constructivismo, señala que herramientas tecnológicas y la educación virtual permite la construcción del propio conocimiento, es decir, las TIC permiten la activación de los procesos del conocimiento del estudiante por auto construcción, mejorar su participación e integración en los procesos educativos y generar la conexión con su contexto real mediante plataformas digitales; en otras palabras el estudiante se convierte en un ente autónomo de su propio aprendizaje (Ochoa et al., 2023).

Por su parte, la teoría conectivista es una corriente creada para la era digital en la que influye mucho cómo se vive, comunica y aprende mediante nuevas estructuras de la información mediadas por la red (Erazo, 2023). Esta postura teórica surge debido a las

limitaciones que tenían los anteriores enfoques, ya que el conectivismo fue creado para comprender la educación virtual, pues el conocimiento nunca está quieto y se actualiza constantemente (Anaya, 2022). Por lo que, el profesor desde esta perspectiva apuesta por una acción mediada por las tecnologías que ayudan al estudiante en acceder a toda la información (Cárdenas et al., 2023). Además, esta teoría no solo está presente en la educación, si no que abarca el contexto social general, por ejemplo, para comunicarse antiguamente era casi imposible, pues para entregar una carta de un país a otro demoraban meses en llegar a su destino, pero ahora mediante los correos electrónicos como Gmail la comunicación es más accesible (Google, 2024; Muammar, 2023). Asimismo, la creación de redes sociales como Facebook, pueden facilitar la difusión de un mensaje rápidamente sin la necesidad de salir de casa (Meta, 2024; Llorent-Vaquero y Ortega, 2023).

Para recordar, en tiempos pasados no muy lejanos para acceder a la información se tenía que asistir a las bibliotecas públicas y buscar los libros, proceso que quitaba tiempo y tenía muchas dificultades ya que no toda la literatura era accesible (Stole et al., 2020). Sin embargo, en la actualidad las bibliotecas digitales, base de datos, repositorios y diversos medios que contienen literaturas brindan un acceso gratuito y en otros casos pagados para acceder a la información (Vilarrubí, 2023). En esa línea, no se debe ignorar la función del internet en el conectivismo, ya que es como el motor de navegación para que se pueda alcanzar un adecuado nivel de búsqueda (Salinas et al., 2022). Por lo que docentes y estudiantes del contexto universitario gracias al internet obtienen múltiples recursos que cada día se van actualizando para generar más canales para el conocimiento y la información (Reyna et al., 2021). En síntesis, la educación virtual sigue desarrollando sistemas de comunicación para el trabajo en aula y el entretenimiento a gran escala (Lopez, 2024). De manera que, el conectivismo permite nuevas formas de percibir el mundo favoreciendo a las escuelas, docentes y estudiantes que deben pasar de un sistema de educación tradicional a uno más actual y moderno mediado por las TIC (Marimon-Martí et al., 2022).

Las prácticas preprofesionales en la modalidad virtual

Las prácticas preprofesionales en la modalidad virtual producto de la pandemia Covid-19 se desarrolló en condiciones particulares y excepcionales. La práctica preprofesional es parte de la formación profesional universitaria, Por ello, inicialmente la definiremos como la acción que realiza el estudiante universitario para poner práctica todo lo aprendido durante su formación profesional en un centro, empresa o institución; con el propósito de mejorar sus competencias, identificar problemas y responder a las

demandas sociales y productivas (Rodríguez, 1999). Esta primera definición, sitúa al estudiante dentro de un contexto social en relación con su profesión, en la que intervendrá a través de diversas acciones con el fin de conocer la realidad que va enfrentar en su campo de estudio o profesión (Rodríguez y Cabrera, 2022). En ese sentido, Añorga (2000) considera que las prácticas preprofesionales se refieren a la actividad ejercida por un estudiante de una disciplina o profesión que pone en práctica toda su instrucción aprendida durante su formación en la educación superior. También, en una definición más actual, Celis-Hernández (2023) señala que es una labor profesional de los que egresan de una universidad, en la que el estudiante puede comprender vivencialmente la realidad de un contexto y busca proponer mejoras esforzándose por encajar en las competencias que presenta el lugar donde se realiza las prácticas.

En lo que se refiere a la importancia de las prácticas preprofesionales, las definiciones concuerdan que es una labor muy importante que implica desarrollar diversas acciones aprendidas previamente y que sirven para comprender la realidad social del campo en la que se desea laborar (Cayllahua et al., 2022). Por su parte, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitarias (SUNEDU) sostiene que las prácticas preprofesionales buscan reforzar y concretar el aprendizaje de un alumno durante su formación profesional y ejercitar sus competencias y desempeños en una acción real (SUNEDU, 2023). Es decir, atender las necesidades de los estudiantes poniendo en práctica todo lo aprendido (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo [MTPE], 2023). Además, las prácticas forman parte de la planificación curricular, por ello aparecen como asignaturas y son obligatorias (Chávez y Gonçalves., 2020). Al mismo tiempo cada practicante debe valorar su compromiso con la sociedad y presentar dotes de liderazgo para asumir con responsabilidad los cargos pedagógicos (Aravena et al., 2023).

También, es importante asumir que el alumno durante su práctica profesional aprenderá cosas diferentes que no necesariamente se enseñaron en la universidad y esto se debe a que la realidad académica es más teórica que práctica (Vecchione, 2020). La Ley Universitaria N° 30220 establece que cada institución determina la duración de las prácticas profesionales, las cuales pueden variar desde un periodo breve de dos meses hasta un inicio a partir de la mitad de la carrera, según sus requerimientos específicos. Además, las prácticas son obligatorias para la obtención del grado académico o título profesional, fomentan la vinculación con el entorno laboral mediante convenios con entidades públicas y privadas, y las universidades deben supervisar y evaluar estas

experiencias para garantizar que contribuyan efectivamente a la formación profesional de los estudiantes (Ministerio de Educación [MINEDU], 2019). Además, es obligatorio la participar en dichas prácticas, pues ayudan a ejercitar lo aprendido y preparan al estudiante para enfrentar un campo laboral (Gallardo, 2023). Por tanto, todo universitario tiene derecho a participar y no puede ser exonerado, pues es un requisito aprobar dicha asignatura encomendada por su universidad (Gallardo, 2021). En la actualidad, se ha aprobado la Ley N.º 31396, que establece que las prácticas preprofesionales son reconocidas como experiencia laboral. Esta ley aplica tanto a instituciones educativas de carácter público como privado, facilitando así la inserción de los estudiantes y egresados en el mercado laboral (MINEDU, 2022).

Ahora bien, se reflexionará sobre la importancia de las prácticas pre profesionales en educación inicial, según Mejía (2022) se le considera importante porque logra poner en contacto continuo al estudiante con la realidad educativa con la finalidad de que identifique las fortalezas y debilidades de su campo profesional y analice y reflexione sobre las distintas problemáticas que esta tiene. Además, esta acción ayuda a proponer ideas que favorezcan el trabajo como futuro docente y brindan a las maestras del salón otras estrategias que beneficien la enseñanza y aprendizaje (Mendoza, 2023). Asimismo, se busca que el conocimiento teórico y el práctico se unifiquen, es decir que el practicante logre darles un significado a sus conocimientos aprendidos en su formación considerando el contexto en el proceso de enseñanza y aprendizaje (Congreso Internacional de Educación Infantil [CIEI], 2020). También, está en lograr que el estudiante universitario de la carrera de educación valore profesionalmente sus acciones en el aula, pues aquí la importancia radica en formar a personas con vocación y compromiso educativo (Severino-González et al., 2023). De igual manera, se debe buscar avivar el conocimiento pedagógico de los practicantes por medio de la investigación, pues al estar en contacto con la realidad educativa podrán realizar múltiples investigaciones que ayuden a comprender el problema (Estrada et al., 2021a).

Las prácticas preprofesionales en la virtualidad

Ahora bien, las prácticas preprofesionales que se dieron dentro de un contexto virtual, ha sido uno de los retos que la educación peruana ha tenido que afrontar debido a la Covid-19, que obligó drásticamente en cumplir el distanciamiento social por parte de las escuelas y universidades (Karaçelik, 2024). En ese sentido, muchos estudiantes se vieron en la necesidad de continuar sus estudios de forma remota por los que realizaron las prácticas de la misma manera (Tuesta et al., 2022). Al respecto, es claro que durante

ese proceso experimentaron ventajas y desventajas, por ejemplo, entre las ventajas de realizar las prácticas preprofesionales se encuentran el conocimiento y accesibilidad a las herramientas digitales interactivas y los elementos multimedia que sirvieron para desarrollar las actividades pedagógicas (Mejía et al., 2023). También, se fomentó la motivación de algunos niños que presentan mayor acercamiento hacia la tecnología, pues su participación durante la clase era más constante y fluida a diferencia de los entornos presenciales (Apaza, 2023). Al mismo tiempo, las herramientas tecnológicas presentaban juegos interactivos de acceso gratuito que permitían a las profesoras interactuar con los niños durante las actividades (Purwanto et al., 2020).

No obstante, entre las desventajas se encuentra la inexperiencia de los practicantes debido a que nunca antes se habían realizado una actividad educativa mediante la virtualidad lo que generó tecnoestrés (Chicaiza, 2023; Estrada et al., 2021b). Así mismo, la falta de conocimiento por parte de los docentes y padres de familia en el manejo de los entornos virtuales no favoreció la actividad pedagógica, por lo que se comentaba que tenía limitaciones (Ortiz, 2021). Entre otra desventaja se encuentra la edad de los docentes, ya que en algunos casos hay profesionales de 60 años que no entienden los recursos digitales a diferencia de los jóvenes que se les hacía más fácil comprender la tecnología (Villanueva, 2022). Asimismo, la deficiente cobertura de internet fue uno de los tantos desafíos que padres de familia, maestros y practicantes experimentaron, ya que perdían la señal constantemente impidiendo una clase estable (Alvarado et al., 2022). También, las condiciones económicas influyeron como desventaja, porque no todos los padres, docentes y practicantes se encontraban en la posibilidad de adquirir servicios de internet o de poseer dispositivos tecnológicos que ayudan al proceso de enseñanza y aprendizaje (Alvarado-Acosta et al., 2020).

En resumidas cuentas, existía la duda si el alumno de preescolar está desarrollando solo sus tareas o es que un adulto lo está haciendo por ellos, ya que debido a que no hay una interacción directa la posibilidad de estar motivados en los estudiantes es insuficiente (Sotillo y Camus, 2023). En este sentido, para muchos estudiantes universitarios la educación virtual no resultó ser tan favorable a pesar de que como futuros docentes deben de contar con un perfil que demuestre capacidades y desempeños eficientes en el conocimiento de los recursos virtuales (Bourke et al., 2024). De esta manera, las prácticas preprofesionales, no solo ayudan a cumplir un requisito de la universidad, sino que permiten situarse en el contexto real de una escuela, conocer a los niños, a los padres y ver el desarrollo de los docentes con una amplia observación (Dolorier et al., 2021).

También, es en este proceso los profesionales ponen en práctica muchas técnicas y estrategias de enseñanza para analizar las debilidades de los estudiantes y poder reforzarlas (Mann y Webb, 2022; Saldaña y Gonzáles, 2022). Esto permite que cada docente se va innovando con la finalidad de presentar un desempeño más autónomo a través de la práctica continua y por medio de talleres que incluyan elementos tecnológicos que potencializan el perfil profesional en su trayectoria laboral (Erdamar y Akpınar, 2022).

Por otra parte, tener conocimiento sobre las herramientas tecnológicas es un beneficio para la educación preescolar, pues la escuela debe abordar con coherencia los intereses y necesidades de los estudiantes para que en este sentido debido a los avances tecnológicos los niños sientan mayor familiaridad con estos tipos de recursos (Martinez, 2021). Por esta razón, el docente de aula y tanto aquellos que se van formando como futuros maestros deben presentar dominio y actualización sobre el uso de las tecnologías (Archambault et al., 2022). Por ejemplo, deben tener un plan y visión adecuado para integrar competencias tecnológicas al contexto preescolar para poder realizar programaciones educativas en base a la tecnología que se relacionen con las competencias propuestas en el currículo nacional (Cahuana et al., 2023). Valorar los conocimientos que presentan los padres de familia sobre el manejo de las tecnologías para comprender las habilidades personales de cada estudiante adquiridas en casa (Chávez et al., 2021). De igual manera, los docentes deben estar actualizados en el conocimiento de softwares o aplicaciones en los celulares que pueden ser usados de manera gratuita o pagada (Konca et al., 2024).

El Marco del Buen Desempeño Docente destaca que los cambios sociales han creado nuevas exigencias en la adquisición de conocimientos, siendo el dominio de la tecnología una competencia esencial. Este marco enfatiza la necesidad de que los docentes integren herramientas tecnológicas en su enseñanza para promover un aprendizaje dinámico y centrado en el estudiante. Además, se busca que los docentes adapten sus estrategias a las necesidades del alumnado, fomentando así la inclusión y el desarrollo de competencias del siglo XXI (MINEDU, 2019). Por ejemplo, se enfatiza que los escolares deben poseer diferentes habilidades sobre el manejo de las tecnologías como los juegos educativos en línea y el conocimiento de las diversas plataformas de interacción y comunicación (Esquerre y Pérez, 2021). Por esta razón, el profesor debe hacer uso de recursos tecnológicos de la comunicación e información de manera coherente y accesibles durante la enseñanza, que faciliten el acceso a los materiales de

una educación virtual y que respeten las características personales de cada estudiante como su edad, ritmo y estilos de aprendizaje (Reina-Alcántara, 2022).

Tomando en cuenta el Marco del Buen Desempeño Docente y su visión general de las competencias que debe tener el profesional de educación, es necesario delimitar esas ideas dentro de la programación curricular en educación del nivel inicial (MINEDU, 2016). En ese sentido, se sostiene que emplear las TIC en el desarrollo de las competencias de los estudiantes tienen la facilidad de generar diversas posibilidades de aprendizaje (Mayta, 2024). Por esta razón, para integrar los entornos digitales creados por las TIC con el contexto de las estudiantes de preescolar, primero se debe reconocer los entornos que son seguros y adecuados para la edad de los niños y que a la vez respondan al propósito del aprendizaje y no al único afán de ser utilizado para el entretenimiento (Florence et al., 2021). Además, no es bueno que el niño de preescolar haga uso por ellos mismos de los entornos virtuales, si no que estos tengan el acompañamiento de su profesor para que ambos puedan interactuar con seguridad y compromiso (Segal-Drori y Shabat, 2021).

Evidentemente, es importante establecer que las TIC se empiezan a usar en niños de preescolar a partir del Ciclo II tomando en cuenta la edad, por ejemplo, a partir de este ciclo ellos aprenden a personalizar los entornos virtuales, gestiona la información y crear objetos virtuales en diversas formas (Palomino, 2021). Para ejemplificar, el niño busca y manipula objetos virtuales para resolver actividades para comunicar ideas y expresar emociones, explora junto al docente los dispositivos tecnológicos para aprender a grabar vídeos, sonidos y capturar imágenes y aprenden otros medios tecnológicos como la radio, Tablet y computadoras, reconociendo sus funciones básicas de su uso y la importancia que tienen (UNESCO, 2017). Por tanto, la aplicación de conocimientos tecnológicos en la docencia es imprescindible para la educación virtual como presencial, porque facilita la comunicación y la búsqueda de información para adaptar materiales educativos que ayuden en el aprendizaje de los estudiantes y su desenvolvimiento en diversos contextos (UNESCO, 2023). Así mismo, se debe recordar que el nivel inicial de educación afrontó el aprendizaje virtual de manera singular, donde algunos profesores y alumnos practicantes de preescolar aplicaron sus saberes previos de las competencias digitales, lo cual no es suficiente dada las exigencias de competencias de un docente digital realmente preparado (UNESCO, 2020).

Asimismo, la Tutoría y Orientación Educativa enfatiza que la labor del docente no debe ser un hecho aislado. Es fundamental establecer una relación estrecha con los

padres de familia, los estudiantes y colaborar con otros colegas para alinear intereses y propósitos en el proceso educativo (MINEDU, 2023a). Por ello, la preparación didáctica del maestro determina el centro de su profesionalismo que lo lleva a lograr una línea de carrera de éxito, explicando sus competencias para realizar su labor pedagógica teórica y práctica (Fondo de las Naciones Unidas [UNICEF], 2019). No obstante, el aprendizaje en el ámbito virtual, presentó al inicio grandes retos para los maestros, sin embargo, gracias a su compromiso con la educación buscaron la manera de poder sobrellevarlo siendo competentes y activos con sus estudiantes, brindándoles las facilidades para que tengan un mejor rendimiento en sus clases (Contraloría General de la República del Perú [CGR], 2021). También, se debe valorar el apoyo de los padres quienes en casa tomaron el papel de profesores para poder manejar estrategias digitales brindadas por parte del profesor, las cuales facilitaron el entendimiento de las asignaturas escolares (İşcanoğlu et al., 2024).

Asimismo, entre las herramientas más usadas por los docentes en la educación virtual se encuentra las aplicaciones como: Canva, Jamboard y Power Point (Canva, 2024; Jamboard Google; Microsoft, 2024). También, medios de comunicación como lo fue el WhatsApp para la entrega de tareas y algunas indicaciones pedagógicas (Cronje, 2022). Y, entre las estrategias más empleadas se visualiza los recursos fotográficos que sirvieron de apoyo tanto para el trabajo sincrónico y asincrónico logrando generar vínculos positivos entre los estudiantes, docentes y padres de familia (Wolak y Song, 2023). También, los docentes hacían lo posible para que los padres de familia no gasten en materiales como pelotas o recursos concretos, pues conocían de estrategias visuales y digitales como la aplicación Gcompris donde se podía interactuar sin la necesidad del uso del material concreto (Gcompris, 2024; Göle et al., 2024; Rodríguez et al., 2020). También, los docentes buscaban estrategias didácticas en formato digitales que sean accesibles para trabajar con los niños de preescolar (Morris y Rohs, 2023). De esta manera, los conocimientos de las estrategias fueron diferentes en cada docente, haciendo que cada actividad tenga un sentido particular (Singh et al., 2023).

Competencia y desempeño tecnológico de las estudiantes del programa de educación inicial a través de la plataforma Aprendo en casa

Por otra parte, en lo que respecta a la plataforma Aprendo en casa, Abad y Cochancela (2021) sostienen la importancia de la preparación docente, puesto que no es recomendable que los maestros se mantengan en una zona de confort o en una enseñanza tradicional. De tal manera que, la falta de preparación docente debido a la educación virtual ha manifestado tener una serie de complicaciones en sus competencias y

capacidades que hasta la fecha se siguen manteniendo (Miulescu, 2020). Por ejemplo, tomando en cuenta las prácticas preprofesionales muchos de los estudiantes universitarios presentaron problemas de adaptación en el manejo de algunas plataformas para el aprendizaje (Saraç et al., 2023). Siendo en este caso, la plataforma aprendo en casa la cual ayudó favorablemente la labor docente, pero al inició fue complejo para los docentes familiarizarse (Cáceres y Hidalgo, 2023). Sin embargo, durante las prácticas preprofesionales los estudiantes debían de conocer las diversas plataformas virtuales que sirvan para la interacción con los estudiantes de educación inicial (Miranda y Villena, 2021). Ya que las plataformas digitales contenían múltiples herramientas que ayudaban a manejar las clases y por ende los conocimientos de los alumnos (Chen y Rivera-Vernazza, 2022).

La plataforma digital Aprendo en Casa es un servicio multicanal de educación a distancia lanzado durante el estado de emergencia, para dar continuidad a la educación básica y especial frente a la suspensión de clases presenciales por la pandemia de Covid-19 (MINEDU, 2020). Este recurso promovió el desarrollo de capacidades y competencias relevantes en los estudiantes, proporcionando un valioso apoyo tanto para docentes como para estudiantes en formación, quienes aprovecharon estos materiales diseñados para asegurar la continuidad del proceso educativo (MINEDU, 2021). También, el programa Aprendo en casa brindó a los estudiantes que se encuentran en las zonas rurales la posibilidad de continuar los estudios debido a que no podían acceder a las clases virtuales por falta de equipo y conectividad (Fondo de las Naciones Unidas [UNICEF], 2021). La plataforma Aprendo en Casa brindó materiales variados, como guías, videos, audios, cuentos, canciones y juegos, con una programación semanal de cinco días. Esto facilitó la interacción virtual entre estudiantes y maestros, impulsando su desarrollo integral según edad y grado. Para zonas urbanas, el contenido estuvo disponible en TV Perú y en línea; en áreas rurales y para hablantes de lenguas originarias, se difundió mediante radios locales (MINEDU, 2023b).

Seguidamente, entre las subcategorías, el desempeño de las practicantes de educación inicial mediante la plataforma aprendo en casa, se refiere a la forma en que se llevan a cabo las actividades pedagógicas para garantizar una enseñanza de calidad, generar interacción con los estudiantes e implementar adecuadamente los recursos que se encuentran en dicha plataforma (Montoya, 2023). Al mismo tiempo, las competencias tecnológicas en el dominio de la plataforma aprendo en casa, indican el grado de preparación que tienen los estudiantes practicantes de educación inicial para conocer la

interfaz del programa, los archivos que contienen las actividades y los diferentes medios de su difusión (Azañedo-Alcántara, 2021). Y, en cuanto a la utilidad de la plataforma Aprendo en casa, se analiza que tan eficiente resultó para los docentes, como lo utilizaron durante las actividades pedagógicas y como se relaciona con los aprendizajes de los estudiantes (Juarez, 2022; Muralles, 2022).

Figura 1

Plataforma Aprendo en casa



Nota: La imagen presenta el portal web de la plataforma Aprendo en casa (MINEDU, 2020).

De esta manera, la plataforma Aprendo en casa para el caso de la educación preescolar, se caracterizó por implementar actividades para niños de 3 a 6 años, los cuales fueron de gran apoyo para las estudiantes practicantes de educación inicial (Ccoyo y Quiñones, 2023; Dávila et al., 2022). Pero, al principio cuando se comenzó a utilizar se evidenció poca participación por parte de los estudiantes, pero era comprensible porque sus padres desconocían el cómo ayudarlos (Salas et al., 2024). Por lo que, también se capacitó a los padres de familia, orientándolos mediante sesiones como debería intervenir en la educación de sus hijos y ayudarles a comprender las herramientas digitales (Carcausto-Calla et al., 2024). Por lo mismo, la plataforma Aprendo en casa, favoreció la realización de las prácticas preprofesionales para los estudiantes de educación (Gonzales, 2024). En síntesis, durante la modalidad virtual en la enseñanza preescolar se modificaron muchos procedimientos didácticos, puesto que era necesario adaptarse a las nuevas modalidades de estudio, tanto docentes como practicantes experimentaron aciertos y complicaciones, sin embargo, pese a no contar con la experiencia suficiente demostraron tener predisposición y responsabilidad (Querevalú-Pazos, 2023).

Competencia y desempeño tecnológico de las estudiantes del programa de educación inicial a través de la aplicación WhatsApp

Por otra parte, la aplicación WhatsApp es considerada como una red social (WhatsApp, 2024). Al respecto, Loor et al. (2022) manifiesta que este aplicativo permite la comunicación a través de mensajes escritos, orales y visuales facilitando la interacción entre dos personas o un grupo de individuos. Además, durante el tiempo de la pandemia fue una aplicación de mucha ayuda, pues al ser de fácil acceso permitió que todos puedan acceder a ella (Shapiro, 2023). También, se puede afirmar que no consume mucho el saldo y los datos del internet, por ello fue el favorito de docentes de aula, practicantes y padres de familia que permitió la interacción durante las clases virtuales (Siu y Ng, 2024). Asimismo, cuenta con beneficios para el aspecto social y educativo, el cual sirvió para la transferencia de información, como imágenes, canciones, audios de voz e incluso vídeos y la organización de un trabajo o el desarrollo de una clase por medio de un celular (Lapidow et al., 2023; Mabaso et al., 2023). De igual manera, en esta aplicación se podían crear grupos con los padres de familia para mantenerlos informados sobre el avance de sus hijos y coordinar los procesos para las siguientes sesiones (Koum y Acton, 2023).

También, la aplicación se adecuó a la realidad de los estudiantes, a la práctica de los docentes y a los diferentes estilos del aprendizaje como el visual, el auditivo y el kinestésico, permitiendo que el aplicativo WhatsApp y sus diferentes herramientas fortalecieran la interacción educativa (Dávila y Prieto, 2024). Entre las subcategorías está el dominio del aplicativo WhatsApp, se refiere a la capacidad que las estudiantes practicantes poseen para realizar una videollamada, enviar mensajes de voz, subir videos grabados o de YouTube, crear grupos y compartir documentos (Mpungose et al., 2023; Wiranegara y Zahra, 2024). En cuanto a la eficacia del aplicativo WhatsApp en la enseñanza, se refiere a la forma en que fue útil para mejorar el aprendizaje de los estudiantes (Deraman y Zaini, 2023). Y, en cuanto a las funciones del aplicativo WhatsApp, se refiere a los grupos de chat, enviar mensajes, compartir vídeos, audios y documentos e imágenes, los cuales fueron utilizadas por las practicantes de la carrera de educación inicial durante las clases virtuales (Zulkanain et al., 2020).

Figura 2

Aplicación WhatsApp



Nota: La imagen presenta la aplicación de redes sociales WhatsApp. Tomado de (WhatsApp, 2024).

Sin embargo, han surgido ideas negativas en cuanto a esta modalidad de enseñanza, en la que sostienen que no es significativa para los niños y menos para los docentes (Wang et al., 2023). También se sostiene que, frente a las circunstancias a causa de la pandemia a los profesionales de la educación no les quedó otra opción que adaptarse a las aplicaciones móviles, por lo que adoptaron estrategias que respondan a las necesidades e intereses de los niños, en este caso el WhatsApp, Zoom y otras redes sociales (Dhahir, 2020; Özer-Akkaya y Aktaş, 2023; Zahro y Atikah, 2021). Por lo que, las vivencias de las estudiantes practicantes van a ser diferentes y por lo mismo se tomó medidas en fortalecer sus capacidades tecnológicas para afrontar los desafíos con mayor dominio y seguridad (Hampel et al., 2024). De esta manera, las estudiantes practicantes a diferencia de las docentes de mayor edad, manifestaron mayor disposición, responsabilidad, liderazgo y capacidad de orientar a los estudiantes durante las prácticas pre profesionales (Alieto et al., 2024). Al mismo tiempo, lograron trabajar con los niños de manera sincrónica y asincrónica mediante el trabajo en equipo, generando mayor y mejor comunicación con los estudiantes, docentes y padres de familia a través del WhatsApp (Aizenberg y Zilka, 2023; Munir, 2021). Además, cuando se dirigían a los niños lo hacían de forma directa y concisa, lo que permitía que los alumnos comprendieran rápido lo que se les estaba enseñando, manifestando de ese modo buenas actitudes, empatía y desempeños adecuados durante las clases virtuales (Trelles-Astudillo y Santacruz-Correa, 2023).

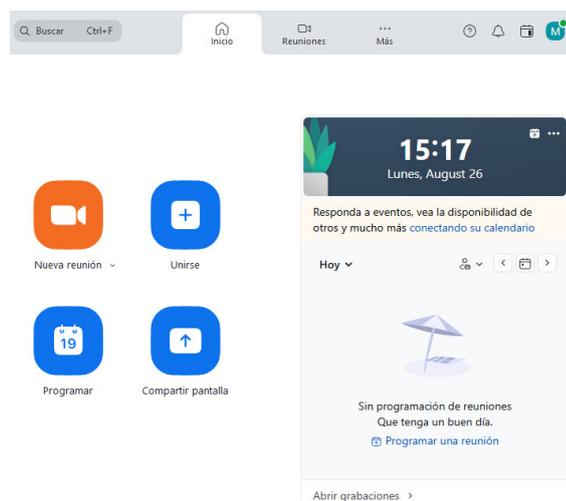
Competencia y desempeño tecnológico de las estudiantes practicantes del programa de estudios de educación inicial a través de la plataforma Zoom

Otro elemento tecnológico muy importante en la realización de las prácticas preprofesionales durante la virtualidad fue la plataforma Zoom. Según Falter et al. (2022) la aplicación Zoom es un medio de comunicación que permite realizar reuniones en salas

para organizar trabajos profesionales y educativos en tiempo real, lo cual facilita el avance de trabajos y la interacción entre los participantes (Oliveira et al., 2020; Zhang et al., 2023; Zoom, 2023). Esta aplicación durante el tiempo de la pandemia se utilizó mucho para que los alumnos y profesionales de la educación se reúnan en una sala y poder interactuar mediante una pantalla (Minhas et al., 2021; Susanti y Watini, 2021). Esta forma de trabajo para algunos contextos internacionales ya se conocía, sin embargo, con la llegada de la pandemia se comercializó para todos los contextos llegando a ser muy popular (Wong, 2020). Esta plataforma de aprendizaje ha permitido que docentes, estudiantes tengan muchas facilidades en la interacción educativa, pues gracias a la modalidad de enseñanza virtual y a la plataforma Zoom los estudiantes de nivel inicial no perdieron el año escolar (Calvimontes, 2020). Así mismo, la plataforma Zoom ha permitido mejorar el desempeño de las practicantes de la carrera de educación inicial, permitiendo el uso correcto de las funciones en la interacción educativa con los niños preescolares (Barberi et al., 2021; Wargadinata et al., 2020). Las competencias tecnológicas en el uso de la plataforma Zoom, se refiere al conocimiento que los estudiantes tienen sobre la funcionalidad del Zoom (Agusriadi et al., 2021; Zegarra et al., 2022). Y, la eficacia de la plataforma Zoom, es comprender si realmente cumplió con los propósitos de la acción pedagógica (Mendiola, 2020; Rivera et al., 2022).

Figura 3

Plataforma de video conferencia Zoom



Nota: La imagen presenta la interface de la plataforma Zoom. Tomado de (Zoom, 2023).

Finalmente, la investigación se justifica teóricamente, porque aporta información académica del contexto peruano e internacional para conocer cómo los estudiantes de la carrera de educación realizaron sus prácticas preprofesionales durante la educación

virtual en contexto Covid-19. Si bien es cierto, existen pocas investigaciones que aborden este fenómeno, la literatura consultada deja información relevante y actualizada para comprender el fenómeno. Por lo que, busca beneficiar a la comunidad educativa y científica, para que a través de próximos estudios se pueda profundizar con más detalle la competencia y desempeño que tuvieron las practicantes de la carrera de educación inicial durante la modalidad de enseñanza virtual. Seguidamente, la investigación se justifica de manera metodológica, pues aporta a la comunidad científica un instrumento de recolección de datos, elaborado y validado por criterio de juicio de experto diseñado exclusivamente para recolectar información relevante sobre la naturaleza del fenómeno. También, la investigación se justifica de manera social, pues las prácticas preprofesionales en preescolar es una labor que involucra estudiantes universitarios y maestros, quienes a través de los resultados del estudio van a comprender la importancia de estar preparados en competencias digitales y tecnológicas para la enseñanza en preescolar.

Así mismo, esta investigación es importante porque analiza la competencia y el desempeño tecnológico de los practicantes de educación inicial durante las clases virtuales debido a la pandemia Covid-19. Y, su novedad radica en analizar cómo realizaron sus actividades mediante la plataforma Aprendo en casa, WhatsApp y Zoom, recursos que fueron empleados con mayor frecuencia durante las clases virtuales. En ese sentido, el presente estudio se planteó como objetivo general analizar la competencia y el desempeño tecnológico de las estudiantes del programa de educación inicial durante las prácticas preprofesionales en la modalidad virtual de enseñanza. Y, de manera específica identificar la competencia y el desempeño tecnológico de las estudiantes del programa de educación inicial durante las prácticas preprofesionales a través de la plataforma Aprendo en casa en la modalidad virtual de enseñanza. Asimismo, identificar la competencia y el desempeño tecnológico de las estudiantes del programa de educación inicial durante las prácticas preprofesionales a través de la aplicación WhatsApp en la modalidad virtual de enseñanza. También, identificar la competencia y el desempeño tecnológico de las estudiantes del programa de educación inicial durante las prácticas preprofesionales a través de la plataforma Zoom en la modalidad virtual de enseñanza.

METODOLOGÍA

DISEÑO

El enfoque que asume la investigación es de carácter cualitativo, el cual consiste en analizar las cualidades, pensamientos, opiniones y experiencias del sujeto de estudio en relación con un determinado fenómeno (Mora, 2022). En cuanto al tipo de estudio, se eligió al estudio de casos, el cual permite estudiar al fenómeno en su mismo contexto natural, ya que están estrechamente relacionados y es difícil separarlos (Soto y Escribano, 2019). Y, el nivel de estudio de acuerdo a su alcance es descriptivo, pues describe detalladamente tal como sucedieron los hechos en relación al fenómeno y su relación con el sujeto (Ramos-Galarza, 2020).

PARTICIPANTES

La población estaba constituida por 35 estudiantes del noveno ciclo de educación inicial de una universidad privada de Lima-Norte (Perú). Y, la muestra correspondió a 4 estudiantes quienes ya habían culminado las prácticas pre profesionales en contexto Covid-19. Para la toma de la muestra se empleó el muestreo por conveniencia, el cual obedece a los criterios e intereses personales del investigador para seleccionar a los sujetos del estudio (Hernández y Carpio, 2019). Para entender este proceso se eligió a los estudiantes practicantes que hayan culminado las prácticas pre profesionales en la virtualidad, de manera que en base a su experiencia los resultados de la investigación sean más coherentes y significativos.

INSTRUMENTO

El instrumento que se utilizó fue una guía de entrevista y como técnica la entrevista semiestructura, por lo que según Lopezosa (2020) son recursos empleados en la investigación cualitativa para recolectar los datos. En cuanto a la construcción de la guía de entrevista, se elaboraron nueve preguntas abiertas tomando como base los objetivos específicos de investigación, la categoría y las subcategorías. Por ejemplo para el objetivo número uno “Identificar la competencia y el desempeño tecnológico de las estudiantes del programa de educación inicial durante las prácticas preprofesionales a través de la plataforma Aprendo en casa en la modalidad virtual de enseñanza” se precisaron tres preguntas, siendo una de ellas: Considerando tus competencias durante la realización de las prácticas preprofesionales en el contexto del Covid-19 ¿Cómo fue tu desempeño haciendo uso de la plataforma Aprendo en casa? ¿Podrías explicarlo con más detalle? ¿De qué manera la plataforma Aprendo en casa te ayudó a mejorar tu desempeño? ¿Podrías explicarlo?

Para el segundo objetivo específico: Identificar la competencia y el desempeño tecnológico de las estudiantes del programa de educación inicial durante las prácticas

preprofesionales a través de la aplicación WhatsApp en la modalidad virtual de enseñanza. Se elaboraron tres preguntas, siendo una de ellas: Durante la realización de tus prácticas preprofesionales en el contexto del Covid-19 ¿Consideras que tuviste buen dominio del aplicativo WhatsApp para utilizarlo en las sesiones de clase? ¿Podrías explicar en qué consistió ese dominio del WhatsApp? Y, para el tercer objetivo específico: Identificar la competencia y el desempeño tecnológico de las estudiantes del programa de educación inicial durante las prácticas preprofesionales a través de la plataforma Zoom en la modalidad virtual de enseñanza, se construyeron tres preguntas, siendo una de ellas: ¿Cómo fue tu desempeño en el uso de la plataforma Zoom? ¿Podrías explicar con mayor detalle? Asimismo, el instrumento elaborado fue validado por revisión juicio de experto, quienes revisaron y aprobaron su aplicación (Fonseca et al., 2019). También, se elaboró un protocolo de consentimiento informado en donde se especificó que la participación de los participantes sería de manera anónima y voluntaria (Mondragon-Barrios, 2009). De modo similar el contexto peruano mediante la Ley de Protección de Datos Personales N° 29733, busca salvaguarda la identidad de las personas (Congreso de la República, 2011).

PROCEDIMIENTO

En primer lugar, se procedió a elaborar el instrumento de recolección de datos el cual contó con nueve preguntas, las cuales tienen coherencia con los objetivos y las categorías de la investigación. En segundo lugar, se procedió con el proceso de validación de instrumento, donde se pidió la participación de tres docentes expertos en el tema para que brinden su aprobación (Fonseca et al., 2019). En tercer lugar, una vez validado el instrumento se empezó a realizar los acuerdos con los participantes, quienes pertenecían al noveno ciclo y ya habían finalizado sus prácticas preprofesionales. En cuarto lugar, la entrevista se ejecutó de forma individual en horarios y tiempos diferentes a través de una reunión virtual de videollamada haciendo uso de la plataforma digital, donde se grabó la entrevista (Zoom, 2023). En quinto lugar, se transcribió la información al formato Word para su respectivo análisis, que se desarrolló mediante la triangulación de datos, el cual es un instrumento y técnica que sirve para organizar y sistematizar los datos de las entrevistas mediante categorías generales y categorías emergentes (Forni y Grande, 2020). Asimismo, este proceso estuvo acompañado por la codificación abierta, axial y selectiva (Vives y Hamui, 2021).

ANÁLISIS DE DISCUSIÓN Y RESULTADOS

Tomando en cuenta los objetivos de investigación, categorías y subcategorías, el estudio tuvo como propósito entender y analizar la manera en que las estudiantes de la carrera de Educación Inicial de una universidad particular de Lima se desenvuelven en sus prácticas pre profesionales. La transcripción de los resultados y la discusión siguen un proceso, donde las respuestas de las participantes son mostradas y analizadas en función de los objetivos, categorías y subcategorías. A continuación, se exponen los resultados y se comienza con el análisis de la primera categoría y subcategorías.

COMPETENCIA Y DESEMPEÑO TECNOLÓGICO DE LAS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN INICIAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA APRENDO EN CASA

Manifestar desempeño indica tener la habilidad, capacidad y los conocimientos para realizar una actividad de manera eficiente, ya que se pone en práctica el potencial humano (Bicerra et al., 2020). En este sentido, las prácticas preprofesionales que se realizan en las universidades es el espacio adecuado para que los estudiantes ejecuten todos sus conocimientos, no obstante, durante el periodo de la educación virtual este proceso se desarrolló mediante la intervención de medios digitales, siendo la plataforma Aprendo en casa una herramienta que se destinó para la orientación pedagógica de los infantes de preescolar (Gallardo et al., 2021). Pero, al ser una metodología relativamente nueva, no todos los practicantes universitarios evidenciaron la misma capacidad en su desempeño, tal como se precisará en la primera categoría.

Labor del practicante a través de la plataforma Aprendo en casa

Durante la educación virtual el contexto peruano enfrentó diversas dificultades en el proceso de la enseñanza y aprendizaje, siendo una de ellas la falta de competencias de los docentes, quienes no sabían la forma de orientar sus sesiones pedagógicas (Miranda y Villena, 2021). Pero, no solo fueron ellos quienes presentaron problemas, sino también quienes cursan sus prácticas, que al no tener una formación tecnológica carecían de recursos o métodos de intervención para realizar su ejercicio profesional, resultando ser al inicio una tarea complicada (Min-Jeong y Hong, 2021). Tal como se percibe en los comentarios de los entrevistados:

PE1: En un inicio fue algo nuevo para mí, ya que desconocía dicha plataforma y en lo personal demostraba un desempeño lento que poco a poco pude ir mejorando al informarme [...].

PE2: Al principio no me fue bien, porque no tenía un mayor conocimiento, pero con el uso frecuente pude descubrir estrategias y métodos. Además, encontré en la página web diversas ideas las cuales me han servido para poder conocer más del tema.

PE3: En realidad, la plataforma Aprendo a casa ha sido muy eficiente porque me ha permitido poder observar diversas dimensiones que han estado enfocadas a cada edad y nos ha brindado temas, materiales y algunas recomendaciones.

PE4: Al principio no tenía mucho conocimiento sobre la plataforma aprendo en casa, pero debido al desarrollo de las prácticas teníamos que utilizarlo y saber qué tema seguía durante todos los días, para ser de apoyo a las maestras [...].

Las entrevistadas mencionaron que la experiencia durante las clases virtuales mediante la plataforma Aprendo en casa fue un reto relativamente nuevo para ellas, al carecer de conocimientos previos, tuvieron un desempeño muy básico al inicio, presentando dificultades (Mariati et al., 2022). No obstante, todas aseguraron que su falta de capacidad ocurrió principalmente al comienzo de las prácticas, ya que con el tiempo fueron mejorando sus habilidades y familiarizándose con los recursos que brindaba la plataforma Aprendo en casa (Cáceres y Hidalgo, 2023). A continuación, se analiza la siguiente categoría.

Recursos de la plataforma Aprendo en casa

La plataforma de Aprendo en casa es un entorno virtual elaborado por el MINEDU (2016) con la finalidad de ayudar a la práctica docente y transmitir enseñanza a todos los estudiantes del contexto peruano. De esta manera, dentro de la plataforma se puede encontrar clases grabadas, materiales didácticos y recursos multimedia, los cuales se encontraban al alcance de todos (Mejía, 2022). Al respecto, las practicantes de educación preescolar comentaron lo siguiente:

PE1: Por mi parte, encontré en la plataforma Aprendo en casa diversas ideas, las cuales me han servido como recurso para poder tener en cuenta cómo iniciar una clase que motivé a los pequeños [...].

PE2: Los recursos que encontré fueron: canciones, cuentos y adivinanzas, podía usarlo como un juego didáctico para que el niño interactúe y no esté sentado, cansado, aburrido y distraído.

PE3: Entre los recursos que tiene la plataforma Aprendo en casa se encuentran: temas interesantes, materiales didácticos, videos y algunas recomendaciones que eran comentadas por el especialista del Ministerio de Educación [...].

PE4: [...] una de los principales recursos que había en la plataforma en casa y que generaba motivación a los estudiantes eran los videos que se daban al inicio de la clase, también, había otros materiales que estaban distribuidos por edades.

Según las entrevistadas, la plataforma Aprendo en casa contaba con diferentes recursos educativos, tales como: una página web, ideas, canciones, cuentos, adivinanzas, juegos didácticos, temas, materiales, recomendaciones, videos y materiales digitales (Ramírez et al., 2022). De esta manera, la plataforma Aprendo en casa se encontraba bien equipada presentando contenidos educativos apropiados para las diferentes edades (García-Flores et al., 2024). Por otra parte, se analiza la categoría siguiente.

Eficiencia de la plataforma Aprendo en casa durante las prácticas pres profesionales

La plataforma Aprendo en casa fue de mucha ayuda en la trasmisión de conocimientos durante las clases virtuales, ya que, muchos lugares del contexto peruano no podían acceder a las clases sincrónicas por no contar con celulares e internet, lo cual tenían que recurrir a la radio y la televisión (Salas, 2024). Además, la eficacia de la plataforma radica en que contenía actividades organizadas por edades, las cuales fortalecen el aprendizaje de los estudiantes (Muralles, 2022). En este sentido, las entrevistas tuvieron los siguientes comentarios:

PE1: [...] la plataforma en mis prácticas me fue útil, porque tuve en cuenta el orden para enseñar como el inicio del tema del día, luego el desarrollo, donde prepararé actividades lúdicas para llamar la atención de los niños y finalmente la metacognición con preguntas que nos indiquen los logros.

PE2: [...] La plataforma me ayudó, porque los temas se encontraban como una guía. Además, encontraba estrategias como cuentos y rimas para el área de comunicación y para el área de ciencias fomentaba la investigación en los niños.

PE3: Fue muy útil y básicamente nos permitió observar a cada uno de los estudiantes, como ellos podían explorar, jugar, expresar, crear e imaginar durante todo el proceso de la enseñanza y el aprendizaje.

PE4: [...] si fue útil, porque la parte de la planificación estaba prácticamente hecha lo único que debíamos hacer era adaptarlo, agregar cosas, o escoger que actividades podemos realizar. Eso también ayudó a que incentivamos nuestra propia creatividad y no conformarnos con lo que ya estaba propuesto.

De acuerdo con los comentarios se percibe que la plataforma Aprendo en casa fue eficiente, ya que las entrevistadas revelan las principales características de la plataforma aprende en casa, tales como: la organización del contenido, la orientación, las actividades para que los niños puedan explorar y la planificación previa en donde solo las maestras adaptan los contenidos (Reyes et al., 2024). De esta manera, la plataforma Aprendo en casa contribuye la enseñanza a nivel nacional, facilitando al docente múltiples materiales que resultaron ser eficientes para la trasmisión de saberes (Rojas-Sánchez et al., 2022).

Preparación extra del practicante durante la virtualidad

Muy aparte de lo que la plataforma Aprendo en casa otorgaba a los docentes y practicantes de educación preescolar para mejorar su desempeño, la búsqueda del conocimiento personal no podía limitarse únicamente a lo que ya se tenía al alcance (Anaya, 2022). Por ello, para reforzar sus competencias cada quien tuvo que realizar una preparación extra, tal como se percibe en los siguientes comentarios:

PE1: En un principio necesité mejorar mis competencias digitales, por ello indagué a través de videos tutoriales en YouTube y videos en la web [...] que me ayudaron a orientarme a hacer un buen uso de la plataforma, no lo voy a negar, en un inicio si estaba bastante confundida [...].

PE2: Para contar con una preparación previa me apoyé de las páginas de YouTube, donde encontré paso a paso cómo manejar mis conocimientos para usar la plataforma aprendo en casa [...] también, hice uso del Facebook, donde encontré un grupo de maestras de educación inicial que compartían métodos de enseñanza [...].

PE3: Realmente me tuve que capacitar para utilizar los videos interactivos como competencias tecnológicas, eso me sirvió para realizar mis propios videos teniendo en cuenta las habilidades digitales aprendidas [...].

PE4: [...] Por mi parte tuve que aprender el uso de plataformas y aplicativos para la edición y la grabación de los videos por otros medios, ya que al principio desconocía cómo utilizarlos.

En cuanto a la preparación extra de la búsqueda del conocimiento personal, las entrevistadas comentaron que reforzaban su desempeño consultado videos educativos e interactivos en sitios web, tutoriales en YouTube y consultas a las maestras en Facebook (Llorent-Vaquero y Ortega, 2023). De ese modo incluían a sus competencias digitales nuevos conocimientos y nuevas herramientas tecnológicas distintas a la existente en la

plataforma Aprendo en casa que le serviría para grabar y editar sus propios videos (Koum y Acton, 2023). En seguida se analizará la última categoría.

Evidencias del aprendizaje de los niños en la plataforma Aprendo en casa

Por otra parte, el resultado del desempeño de los practicantes de preescolar se manifiesta a través del aprendizaje que han logrado los estudiantes, ya que el principal objetivo de la educación virtual fue que los alumnos mejoren en su aprendizaje (Montoya, 2023). Por tal razón, la plataforma Aprendo en casa soportó diversos materiales al servicio del docente, no obstante, tanto docentes como practicantes tenían que prepararse de manera individual con la finalidad de que los estudiantes alcancen el éxito educativo (Ramírez et al., 2022). Al respecto, las entrevistadas comentaron los resultados de aprendizaje logrados durante su intervención en la plataforma Aprendo en casa:

PE1: Para comprobar los conocimientos de los niños, al final de cada sesión realizaba la metacognición con preguntas que identifiquen los logros de aprendizaje en las áreas de comunicación, matemática y personal social.

PE2: En el aspecto de enseñanza – aprendizaje puedo referir que si me ayudo porque los temas se encontraban como una guía en la plataforma aprendo en casa.

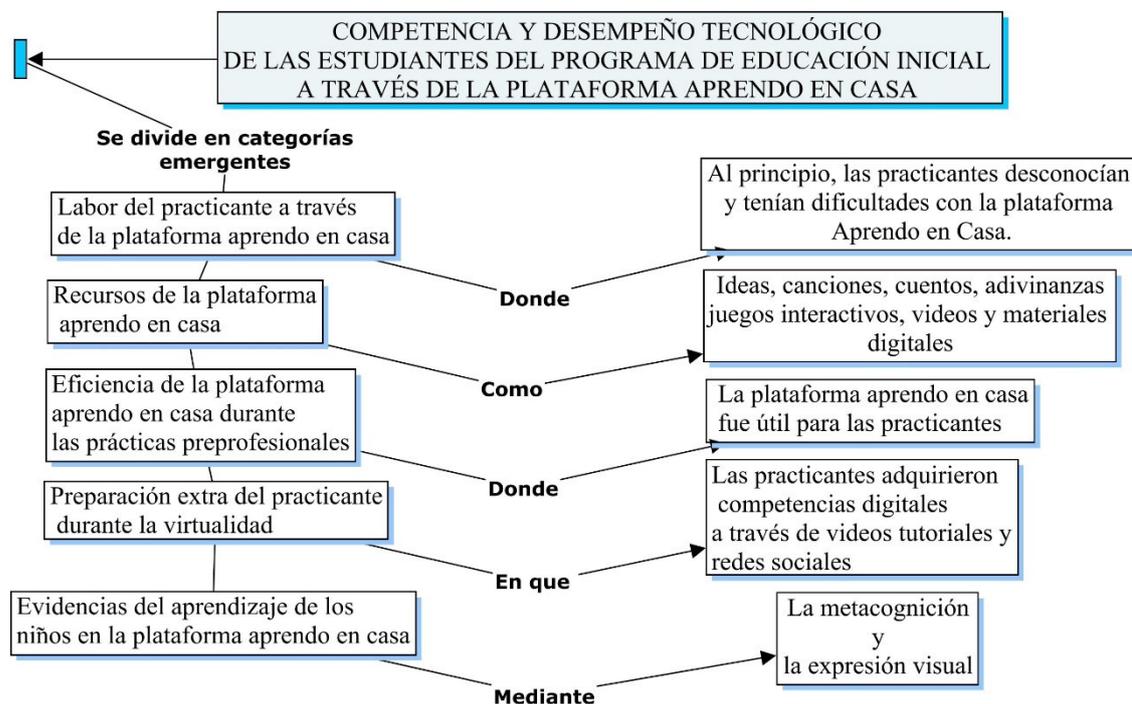
PE3: Por mi parte yo les pedía a los niños que realicen dibujos relacionados a lo que habían observado en la clase y con las cosas que tenían en su entorno, de esa manera yo conocía si los niños estaban aprendiendo.

PE4: Como mencione anteriormente si fue útil porque la parte de la planificación estaba prácticamente hecha lo único que debíamos hacer era adaptarlo usando nuestra propia creatividad.

Al respecto, se evidencia que, al finalizar sus actividades pedagógicas, las practicantes de preescolar realizan la metacognición haciendo preguntas a los infantes, quienes deberían responder de acuerdo a sus conocimientos adquiridos en diversas áreas. También, podían evidenciar sus logros de aprendizaje a través del dibujo, en el que se evidenciaban lo aprendido durante la clase y su relación con los materiales que se encuentran en su entorno (Rodríguez et al., 2020). Finalmente, a modo de sistematizar los datos de la categorización, se presenta la codificación selectiva, que de acuerdo con Vives y Hamui (2021) es la selección de las categorías emergentes agrupadas en la categoría central, ver Figura 4.

Figura 4

Codificación selectiva de la categoría desempeño de las prácticas preprofesionales a través de la plataforma Aprendo en casa



COMPETENCIA Y DESEMPEÑO TECNOLÓGICO DE LAS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN INICIAL A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN WHATSAPP

El impacto de la pandemia Covid-19 en el contexto educativo de educación inicial fue algo que no se esperaba, por lo que la falta de recursos digitales propiamente de la enseñanza y aprendizaje se evidenciaron en el transcurso de las clases, en la que los docentes y practicantes de la carrera de educación inicial se vieron en la necesidad de utilizar el WhatsApp en sus actividades (Aizenberg y Zilka, 2023). Tal como se presenta en el análisis de las siguientes categorías.

Dominio del aplicativo WhatsApp en las prácticas preprofesionales

Durante las prácticas preprofesionales dentro del contexto de la educación virtual, existieron diversas aplicaciones que eran utilizadas para la orientación pedagógica (Liu, 2024). Algunas de estas aplicaciones, eran difíciles de acceder, ya que requerían de cierto grado de conocimiento y de comprar el producto (Konca et al., 2024). Sin embargo, existieron otras herramientas que se adaptaron rápidamente a las necesidades de la educación, tal el caso del WhatsApp que es un servicio de mensajería instantánea de las

redes sociales modernas (Shapiro, 2023). De esta manera, se consultó a las ´practicantes sobre el dominio que tenían al utilizar dicho recurso:

PE1: Respecto al aplicativo WhatsApp voy a discrepar un poco, porque no me ayudó a tener una buena interacción con los niños. La función que realizaba era enviar videos, audios con saludos y la retroalimentación la hacía la maestra del aula donde realizaba mis prácticas. Es decir, la encargada de enviar dichos videos era la tutora. Durante mis prácticas conocía el aplicativo y mi desempeño como futura docente fue limitado por la falta de interacción con los niños.

PE2: Tuve un buen dominio en el aplicativo WhatsApp. Realicé mi presentación con los padres de familia y estudiantes del aula a través de un video corto, desarrollé mis sesiones de aprendizaje enviando videos educativos con relación al tema del día y elaboré la secuencia de las actividades como el saludo, la oración, el clima, las palabras motivadoras, la fecha y la asistencia. Pero, no todos podían interactuar por la falta de un dispositivo o internet en las casas de los estudiantes.

PE3: Si fue útil para mi desempeño, básicamente el WhatsApp me permitió enviar videos cortos que se encuentren enfocados al tema del día. También, podía saludar a los pequeños mediante audios y cantarle canciones, hacer videollamadas para conocer a los estudiantes y sus familias, pero no todos podían realizarlo por la falta de un celular o laptop, incluso muchas veces tenían que compartir internet o los celulares con otros familiares que estudian o trabajan en la virtualidad.

PE4: Tuve un buen desempeño, usaba el WhatsApp con la comunicación con los padres de familia, el uso de grupos y el envío de contenidos como videos cortos él envió de stickers personalizados para alentar a los niños en la realización de sus labores, compartir audios animándolos y saludándolos.

Las entrevistadas evidencian tener un buen dominio en el uso del WhatsApp, ya que realizaban sus actividades lectivas utilizando funciones tales como: enviar videos de corta duración, grabación de audios aplicando canciones, saludos, mensajes de motivación y el uso de stickers para llamar la atención de los niños (Mabaso et al., 2023). Además, se logró tener una comunicación con los alumnos y los padres, no obstante, una participante a pesar de tener dominio con la aplicación no se sintió identificada, ya que, dicho recurso limitaba su desempeño como futura profesora al no tener interacción con los niños (Dávila y Prieto, 2024). Así mismo, si bien el acceso a WhatsApp es gratis, había casos en los que no se podía acceder por falta de dispositivos e internet, teniendo que prestarse de algunos familiares para poder participar en clases (Siu y Ng, 2024).

Eficacia del WhatsApp durante las prácticas preprofesionales

Otro aspecto importante que se debe analizar es si realmente el WhatsApp fue eficiente para la enseñanza de los estudiantes (Deraman y Zaini, 2023). Ya que se debe recordar que la aplicación fue creada con la finalidad de generar comunicación entre los usuarios, no obstante, con el transcurrir de los años la aplicación se ha ido actualizando llegando a incluir elementos como las llamadas, videollamadas, compartir pantalla y creación de stickers (Wiranegara y Zahra, 2024). Por ello, se consultó a las entrevistadas si era eficiente para ser usado durante las clases.

EP1: Podría decir que desde el punto de vista como practicante no se realizó la clase de manera eficiente, porque no observe los resultados en los niños, no vi las reacciones o las respuestas a las preguntas que realizaba en los videos, porque no me encontraba en el grupo de WhatsApp del aula.

EP2: En el sentido de la comunicación con los padres de familia, si fue eficiente, porque me facilitaba al enviar el link para que ingresen a la clase por Zoom, comunicar que ya debíamos de regresar a clase, enviar recordatorios de lo que se iba realizar al día siguiente y compartir fichas de aplicación relacionada con los temas.

EP3: En realidad, el aplicativo de WhatsApp ha limitado la interacción entre maestra y estudiante, muchas veces no se podían conectar todos mediante la videollamada por ser aulas de más de quince a veinte estudiantes.

EP4: Para mi si fue eficiente, porque la información debían ser mensajes cortos, claros y llamativos. Además, los compromisos debían ser exactos y visibles con un mensaje o imagen para que el padre de familia pueda ayudar al niño en casa y lograr la competencia trazada ese día.

En los comentarios, las entrevistadas señalan que WhatsApp fue un recurso eficiente para poder comunicarse con los padres de familia, enviar por mensaje los enlaces de las reuniones Zoom, recordar las actividades, reuniones con los padres, materiales y tareas que los niños deberían realizar (Cronje, 2022). También fue eficiente, porque la información tenía que ser corta, clara e interesante para llamar la atención de los niños y para que los padres puedan orientar a sus hijos (Munir, 2021). Ahora bien, una practicante señaló que para ella no fue eficiente, ya que no pudo observar si los estudiantes respondían a las actividades, ya que la maestra del aula no la incluyó a formar parte de los grupos de WhatsApp. Y, otra entrevistada comentó que la aplicación no permitía acceso a reuniones grupales con más de 15 y 20 estudiantes.

Funciones pedagógicas del WhatsApp

Respecto a las funciones pedagógicas del WhatsApp, se debe entender que no fue creado para cubrir dichos propósitos, no obstante, las docentes han logrado adaptarlas en su práctica diaria para enseñar a los niños de preescolar, con algunas limitaciones generadas por la pandemia, como, por ejemplo, no todas las escuelas y niños podían acceder a las aulas virtuales o aparatos tecnológicos como las computadoras (Zulkanain et al., 2020). Por ello, el WhatsApp, aunque no tiene funciones pedagógicas, ha acompañado y ha servido a los docentes en el proceso de la enseñanza remota para que sus alumnos no pierdan clases y cumplir con los logros de aprendizaje previstos (Dhahir, 2020). Al respecto, los docentes comentaron lo siguiente:

EP1: En cuanto al aplicativo WhatsApp con solo tener los datos activados puedes enviar videos, audios e imágenes con gran facilidad a personas que estén a distancia, pero específicamente para las sesiones pedagógicas de las clases no se puede interactuar de forma adecuada con los estudiantes.

EP2: Cabe mencionar que al principio creía que las funciones eran adecuadas, pero ahora puedo asegurar que no son útiles para desarrollar sesiones de clase, porque muchos de los niños no podían aprender y a veces me preguntaban qué temas trabajaríamos y eso me hacía dudar si en realidad los estudiantes aprendían.

EP3: Si, considero que los videos funcionaron para desarrollar mis sesiones de clase al por el grupo WhatsApp. Además, me permitía enviar las evidencias diariamente para asegurarme si los estudiantes habían captado lo enseñado en clase.

EP4: Para mí las funciones no eran las más adecuadas, realmente se utilizó el WhatsApp porque no había otra aplicación que los padres conocieran o que tuvieran fácil acceso. Realmente el docente tuvo que adaptarse a las funciones que WhatsApp ofrecía y creo que nunca fueron pensadas para la educación, pero en el momento en que estábamos nos sirvió.

Las entrevistadas aseguran que el WhatsApp no era una herramienta pedagógica, ya que no permite interactuar de forma adecuada con los estudiantes, limitaba el aprendizaje de los niños y solo se utilizó como un recurso de fácil acceso para comunicarse con los padres y dejar las actividades de aprendizaje de sus hijos, no habiendo otra opción para ser usado (Zahro y Atikah, 2021). Por ello, las entrevistadas señalaron que, si bien es cierto que esta aplicación no cumple con las funciones pedagógicas, pero sin embargo sirvieron de apoyo para algunas actividades. Finalmente, a modo de sistematizar los datos de la categorización, se presenta la codificación

selectiva, que de acuerdo con Vives y Hamui (2021) es la selección de las categorías emergentes agrupadas en la categoría central, ver figura 5.

Figura 5

Codificación selectiva de la categoría desempeño de las prácticas preprofesionales a través de la aplicación WhatsApp



COMPETENCIA Y DESEMPEÑO TECNOLÓGICO DE LAS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN INICIAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ZOOM

La aplicación Zoom es otra herramienta digital que tuvo gran impacto en la educación virtual en tiempos de la pandemia, la cual permitió que los estudiantes puedan conectarse con sus profesores mediante videoconferencia (Susanti y Watini, 2021). Al respecto, esta aplicación tiene la capacidad de poder registrar más de mil participantes, contiene una pizarra interactiva y funciones que se relacionan con el audio y video (Chang et al., 2021). Por consiguiente, se le considera un principal recurso que permitió una educación sincrónica en tiempos de pandemia (Zhang et al., 2023).

Desempeño en el uso de la plataforma Zoom

El Zoom al ser un recurso digital funciona tanto en celulares como en computadoras de escritorio y no requiere tener conocimientos en informática para poder ejecutarlo o asistir a una reunión, ya que contiene una interfaz fácil de comprender (Minhas et al., 2021). No obstante, para aquellos que va a usarlo en calidad de

administradores puede tomar un breve tiempo en comprender sus funciones, tal como lo mencionan los siguientes comentarios:

EP1: En mi desempeño con la plataforma de Zoom me permitió tener un contacto más visual entre los alumnos. Cuando hice las prácticas me permitió realizar mis sesiones con total libertad, contaba con un horario de inicio y los niños que se conectaban podían observarse.

EP2: Al inicio mi desempeño era difícil, porque todavía no aprendía las características que tiene el zoom. Es decir, no sabía cómo compartir el sonido del video, habilitar la sala de espera para que ingresen los participantes. Pero poco a poco mejoré en mi desempeño como practicante, empleando estrategias que me ayuden en el desarrollo de la clase.

EP3: Al principio en mi desempeño no entendía mucho la plataforma Zoom, sin embargo, pienso que todos nos estábamos preparando para poder dictar clases mediante la modalidad virtual. Dicha situación nos ha forzado a que podamos ver incluso en YouTube cómo se utiliza el Zoom.

EP4: Considero que tuve un buen desempeño, ya que me capacité para conocer al máximo las funciones de esta plataforma tanto para mis clases en la universidad como para el uso en las prácticas preprofesionales. Pues a mí me ayudó a mejorar aún más mi desempeño porque podía acceder a las grabaciones de los docentes, podía grabar mis clases, podía manejar al grupo de estudiantes, compartir videos, canciones, diapositivas, imágenes entre otros.

De los comentarios se desprende que, dos de las entrevistadas en un inicio tuvieron dificultades en el uso de la plataforma Zoom, pero solo fue hasta lograr la capacitación por diversos medios, una de ellas viendo videos de YouTube para aprender las funciones básicas como compartir pantalla, el audio y la grabación Agusriadi et al. (2021). No obstante, las otras dos entrevistadas evidencian un buen desempeño al usar la aplicación, por cuanto tenía una interfaz más visual que les permitía poder compartir imágenes y diversos contenidos visuales (Lapidow et al., 2023).

Competencias tecnológicas y habilidades digitales

Las clases virtuales fueron sorpresivas para todos los profesores del contexto peruanos quienes no se encontraban preparados (Mu et al., 2022). Al respecto, la causa de este problema se debió a que la tecnología educativa no era tan requerida por las escuelas y los docentes, además, había mayor interacción presencial con los estudiantes,

por ende, no todos tenían buenas competencias tecnológicas (Huamán-Romaní et al., 2021). De esta manera, los participantes comentaron:

EP1: En mi caso yo sí tenía experiencia con las herramientas digitales, además, sorprendió que los estudiantes y padres de familia conocieran el manejo básico de la plataforma Zoom. Por eso siento que la pandemia trajo nuevos aprendizajes en nuestro contexto que ayudó en el desarrollo de las clases virtuales.

EP2: Por mi parte necesité adquirir conocimientos sobre la plataforma Zoom, eso me llevó a revisar videos en YouTube que me indican como crear una reunión por Zoom y así poder realizar mis clases virtuales.

EP3: Si tenía competencias tecnológicas, por ello podía investigar y compartir diapositivas lúdicas con el fin de jugar con los niños en una clase asincrónica utilizando el PowerPoint para proyectar imágenes.

EP4: Yo tuve que capacitarse con respecto al uso de las herramientas tecnológicas, y explorar las demás funciones que tenía esta plataforma, tuve que aprender a grabar contenido y editar los fondos para compartir una grabación.

En cuanto a las competencias se puede ver que algunas de las entrevistadas, ya tenían un conocimiento básico de la aplicación Zoom, por tanto, no tuvieron dificultades en aplicarlas, es más señalan que la pandemia trajo aprendizajes nuevos y que les permitía investigar muchas más cosas (Wargadinata et al., 2020). No obstante, hubo otras practicantes que sí se vieron en la necesidad de adquirir conocimientos a través de capacitaciones o viendo videos en YouTube para aprender a utilizar las plataformas digitales (Izhar et al., 2021).

Eficacia de la plataforma Zoom en las prácticas preprofesionales

La aplicación de Zoom se convirtió durante las clases virtuales en un recurso de gran utilidad para el docente, ya que diversas instituciones accedían a los servicios que ofrecía, puesto que era eficaz para llevar la enseñanza sincrónica para la interacción entre estudiantes y maestros (Oliveira et al., 2020). Al respecto los entrevistados comentaron:

PE1: La plataforma Zoom es eficaz. Porque cuenta con herramientas que nos ayudan a interactuar con los niños, quizás no físicamente, pero sí reforzando sus aprendizajes con una palabra o frase motivadora a través de una pantalla que les permitía ver los dibujos y animaciones.

PE2: En el aspecto de las prácticas me ayudó bastante, yo contaba con algunas deficiencias y limitaciones al inicio, pero las diferentes herramientas que contaba la plataforma Zoom resultaron ser eficientes para que pueda mejorar mis conocimientos.

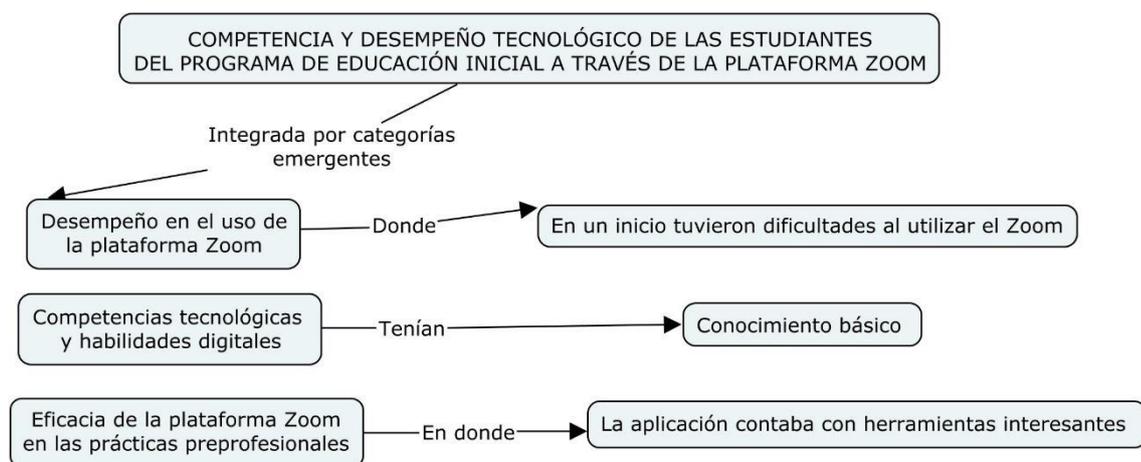
PE3: La plataforma Zoom fue eficiente, porque podíamos prender las cámaras, interactuar haciendo preguntas, cantar y hacer ejercicios con ayuda de videos de YouTube. En realidad, realizamos muchas técnicas y estrategias, la plataforma logró captar el interés de los niños en aprender de manera digital.

PE4: El zoom era eficiente porque permitía reacciones ante las actividades planeadas y eso enriquece mucho más el aprendizaje del niño como el mío. Permitía que pudiera grabar contenido, compartir audios que servían de mucho en la realización de las actividades para interactuar con los estudiantes.

Respecto con lo mencionado, se percibe una eficacia en el aplicativo Zoom para desarrollar las actividades pedagógicas de las practicantes de la carrera de educación inicial, por ejemplo, la aplicación contaba con herramientas interesantes para compartir la pantalla, imágenes, audios, hacer preguntas, cantar y desarrollar ejercicios con ayuda de videos de YouTube (Mpungose et al., 2023). Por ello, esta aplicación de videoconferencia sigue siendo de gran utilidad a diferentes campos de la educación (Mendiola, 2020). Finalmente, a modo de sistematizar los datos de la categorización, se presenta la codificación selectiva, que de acuerdo con Vives y Hamui (2021) es la selección de las categorías emergentes agrupadas en la categoría central ver Figura 6.

Figura 6

Codificación selectiva de la categoría desempeño de las prácticas preprofesionales a través de la plataforma Zoom



CONCLUSIÓN

Esta investigación tuvo como objetivo general analizar la competencia y el desempeño tecnológico de las estudiantes del programa de educación inicial durante las prácticas preprofesionales en la modalidad virtual de enseñanza. En la que se concluye que, la competencia y el desempeño tecnológico de las estudiantes del programa de educación inicial fueron adecuadas. Además, dentro del análisis se logró evidenciar que las practicantes encontraron desafíos por falta de experiencia y conocimiento de como intervenir en las clases virtuales, no obstante, lograron adaptarse a las circunstancias fortaleciendo su competencia y desempeño tecnológico. Al mismo tiempo, se concluye que en los desempeños de las practicantes de preescolar se encontraron actividades como: juegos, materiales didácticos y herramientas de interacción como videos y salas virtuales. No obstante, hubo algunas limitaciones que afectaban el desempeño de las practicantes, por ejemplo, no todos los infantes de preescolar se podían beneficiar con las actividades, ya que no podían ingresar a las clases por no contar con los dispositivos tecnológicos adecuados y contar con acceso de internet ilimitado.

Para el objetivo específico uno, se concluye que la competencia y el desempeño tecnológico de las estudiantes del programa de educación inicial fueron adecuadas mediante la plataforma Aprendo en Casa. No obstante, fue un proceso de adaptación que les tocó vivir a las practicantes, ya que al principio manifestaron dificultades en su labor debido a la inexperiencia y al poco conocimiento sobre el tema de los recursos tecnológicos. En cuanto a los recursos de la plataforma Aprendo en casa, se concluye que presentaron estrategias como ideas, temas interesantes, canciones, cuentos, adivinanzas, juegos didácticos, materiales didácticos, videos y algunas recomendaciones por parte del Ministerio de Educación que fortalecieron la capacidad y competencia de las practicantes. También, la plataforma Aprendo en casa fue eficiente en el desempeño de las practicantes, quienes en su práctica pedagógica encontraban los materiales adecuados para enseñar, es decir los temas educativos se encontraban como una guía, por lo que la planificación de las sesiones estaba prácticamente hecha. Por tanto, las practicantes mostraron un buen desempeño aplicando actividades lúdicas para llamar la atención del infante, cuentos y rimas que permitían la metacognición y la exploración para jugar, expresar, crear e imaginar. Por otra parte, para fortalecer las competencias las practicantes necesitaron una preparación extra para aprender a usar la plataforma Aprendo en casa, para ello vieron videos en YouTube y seguían a personas en Facebook quienes enseñaban el uso adecuado

de la plataforma. Y, para corroborar que sus competencias y desempeños tecnológicos en esta plataforma sean las más adecuadas, solicitaban a los niños enviar evidencias de aprendizaje a través de la metacognición y dibujos.

Para el objetivo específico dos, se concluye que la competencia y el desempeño tecnológico de las estudiantes del programa de educación inicial fueron adecuadas mediante la aplicación WhatsApp. Ya, que se tuvo que adaptar este recurso a la educación debido a las circunstancias que se atravesaba a causa de la pandemia Covid-19. Pues, este aplicativo favoreció la enseñanza mediante el envío de vídeos, audios, imágenes, stickers y documentos que se podían compartir. Sin embargo, a pesar de que las practicantes manifestaron buenas competencias y desempeños a través de este aplicativo, hubo algunas practicantes que no se sintieron identificadas y sostenían que dicha aplicación no generaba una interacción directa entre docente y estudiante. Puesto que, para ellas el WhatsApp no es una herramienta pedagógica y solo se usó para apoyar a las docentes y padres de familia en tiempos de la educación virtual. Por lo que, al evaluarse ellas mismas, sentían que no tenían un buen desempeño en su práctica diaria durante las prácticas preprofesionales. Incluso, eran excluidas de los grupos de WhatsApp y no podían ver si los niños avanzaban las actividades que ellas realizaban. No obstante, estas diferencias en las opiniones de las practicantes al final concuerdan que el WhatsApp si apoyó la enseñanza y aprendizaje.

Para el tercer objetivo específico tres, se concluye que la competencia y el desempeño tecnológico de las estudiantes del programa de educación inicial fueron adecuadas mediante la plataforma Zoom. Puesto que las practicantes manifestaron que el Zoom les brindaba la oportunidad de tener una interacción adecuada con los estudiantes, es más visual. También, podían compartir vídeos, imágenes, diapositivas, audios y la pizarra interactiva. Asimismo, al igual que las anteriores categorías, este proceso de alcanzar buenas competencias no fue fácil, ya que al inicio de las clases virtuales no tenían los conocimientos necesarios en el uso del Zoom de manera eficiente, por lo que tuvieron que afrontar un proceso de adaptación, en la que fortalecieron sus capacidades aprendiendo a usar la salas de espera, la opción de grabar las sesiones, el prendido de audio y vídeo, compartir materiales para ayudar que los niños de preescolar sigan aprendiendo de manera significativa en la modalidad virtual de enseñanza.

REFERENCIAS

- Abad, J. y Cochancela, M. (2021). Una mirada a la práctica pre profesional en Educación Inicial en la modalidad virtual. *Mamakuna*, 16, 39–46. <https://revistas.unae.edu.ec/index.php/mamakuna/article/view/458>
- Agusriadi, A., Elihami, E., Mutmainnah, M., & Busa, Y. (2021). Technical Guidance for Learning Management in a Video Conference with the Zoom and Youtube application in the Covid-19 Pandemic Era. *Journal of Physics: Conference Series*, 1783(1), 012119. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1783/1/012119>
- Aizenberg, M., & Zilka, G. (2023). Preservice kindergarten teachers' distance teaching practices during the COVID-19 lockdown period. *Journal of Early Childhood Teacher Education*, 44(3), 408-424. <https://doi.org/10.1080/10901027.2022.2075813>
- Aleman de la Garza, L. (2024). *Ecosistema de pedagogía digital para fortalecer modelos educativos basados en el uso de tecnología*. TRANSDIGITAL.
- Alieto, E., Abequibel-Encarnacion, B., Estigoy, E., Balasa, K., Eijansantos, A., & Torres-Toukoumidis, A. (2024). Teaching inside a digital classroom: A quantitative analysis of attitude, technological competence and access among teachers across subject disciplines. *Heliyon*. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e24282>
- Al-Marouf, R., Salloum, S., Hassanien, A., & Shaalan, K. (2023). Fear from COVID-19 and technology adoption: The impact of Google Meet during Coronavirus pandemic. *Interactive Learning Environments*, 31(3), 1293-1308. <https://doi.org/10.1080/10494820.2020.1830121>
- Alvarado, R., Gutiérrez, A., Maylle, N. y Colán, M. (2022). Percepciones de la educación virtual en estudiantes del nivel inicial en zonas rurales del Perú. *International Journal of New Education*, 10, 67-86. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8827886>
- Alvarado-Acosta, A., Fernández-Saavedra, J., & Meneses-Claudio, B. (2024). Transformation and digital challenges in Peru during the COVID-19 pandemic, in the educational sector between 2020 and 2023: Systematic Review. *Data and Metadata*, 3(232), 2-14. <https://doi.org/10.56294/dm2024232>
- Anaya, Y. (2022). *Práctica pedagógica preprofesional de estudiantes de educación inicial de una universidad nacional, Lima 2021* [Tesis de maestría, Universidad

- César Vallejo]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81717>
- Añorga, J. (2000). *Paradigma Educativo Alternativo para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad: Educación Avanzada*. CENECEDA.
- Apaza, C. (2023). *Estrategias didácticas para elevar la motivación hacia la lectura en niños y niñas de zona rural* [tesis de bachiller, Escuela de Educación Superior Pedagógica]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación EESP.
<http://repositorio.pukllasunchis.org/xmlui/handle/PUK/46>
- Aravena, O., Villagra, C., Troncoso, C. y Mellado, M. (2023). *Autoevaluación del liderazgo pedagógico: Una experiencia de aprendizaje y desarrollo profesional en la escuela*. 62(1). https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-97292023000100113&script=sci_arttext
- Archambault, L., Leary, H., & Rice, K. (2022). Pillars of online pedagogy: A framework for teaching in online learning environments. *Educational Psychologist*, 57(3), 178-191. <https://doi.org/10.1080/00461520.2022.2051513>
- Azañedo-Alcántara, V. (2021). El desempeño docente antes y durante la pandemia. *Polo del Conocimiento*, 6(4), 841-860.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7927019>
- Barberi, O. (2021). La educación inicial virtual en contexto de la pandemia COVID-19. Aciertos y desafíos: una Aproximación desde la praxis preprofesional de la carrera de Educación Inicial en la Universidad Nacional de Educación. *Revista de Experiencias Pedagógicas Mamakuna*, 16(1), 1–11.
<http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/2157/1/77-87.pdf>
- Barberi, O., Garrido, J. y Cabrera, J. (2021). La educación inicial virtual en contexto de pandemia COVID-19. Aciertos y desafíos: Una Aproximación desde la praxis preprofesional de la carrera de Educación Inicial en la Universidad Nacional de Educación. *Mamakuna: Revista de divulgación de experiencias pedagógicas*, 77-87(16). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8380491>
- Bicerra, C., Borja, S., Martínez, D., Medrano, M. y Serquén, Y. (2020). *Desempeño docente en actividades virtuales del aula de 5 años de la i.e. aplicación IPNM* [Tesis de licenciatura, Escuela De Educación Superior Pedagógica Pública Monterrico]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación EESPP.

https://repositorio.monterrico.edu.pe/bitstream/20.500.12905/1763/1/TESIS_EI_Bicerra.pdf

- Bourke, M., Haddara, A., Loh, A., Saravanamuttoo, K., Bruijns, B., & Tucker, P. (2024). Effect of capacity building interventions on classroom teacher and early childhood educator perceived capabilities, knowledge, and attitudes relating to physical activity and fundamental movement skills: A systematic review and meta-analysis. *Public Health*, 24(1), 1-14. <https://doi.org/10.1186/s12889-024-18907-x>
- Cáceres, K. y Hidalgo, D. (2023). Experiencia Subjetiva del docente rural de Loreto frente al programa «Aprendo en Casa» en pandemia. *Revista Peruana de Investigación Educativa*, 15(18). <https://doi.org/10.34236/rpie.v15i18.422>
- Cahuana, Z., Leonardo, Y. y Prado, J. (2023). Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de nivel preescolar. Caso: Distrito andino peruano de Macusani, en contexto Covid-19. *Revista Estudios en Educación*, 6(10). <http://ojs.umc.cl/index.php/estudioseneducacion/article/view/291>
- Calvimontes, V. (2020). Un acercamiento zoom a la comunicación en el 2020: Nuevos espacios apropiados para comunicarse. *Journal de Comunicación Social*, 11(11). <https://doi.org/10.35319/jcomsoc.2020111236>
- Canva. (2024). *Suite Visual de Canva para todo el mundo*. https://www.canva.com/es_419/
- Carcausto-Calla, W., Cucho, M., Villena, M., Zapata, N., & Alza-Salvatierra, M. (2024). The Role of Mothers in the Education of their Preschool Children: A Comparative Qualitative Study. *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, 13(1), 211. <https://doi.org/10.36941/ajis-2024-0016>
- Cárdenas, M., Gutiérrez, M. y Oñate, J. (2023). Metodologías activas en la era digital. Aproximación epistémica al hecho educativo. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1). <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.278>
- Castellanos, L., Portillo, S., Reynoso, O. y Gavotto, O. (2022). La continuidad educativa en México en tiempos de pandemia: Principales desafíos y aprendizajes de docentes y padres de familia. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 21(45), 30-50. <https://doi.org/10.21703/0718-5162.v21.n45.2022.002>
- Cayllahua, J., Salvatierra, E., Rojas, J. y Castro, A. (2022). Evaluación curricular de un programa de estudios en una universidad pública peruana. *Universidad y Sociedad*, 14(1). <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2652>

- Ccoyo, R. y Quiñones, H. (2023). *Aprendo en casa: Una nueva forma de educación. Algunas percepciones y expectativas sobre la educación virtual en zonas rurales andinas del Perú* [Tesis de licenciatura, Escuela de Educación Superior Pedagógica Privada Pukllasunchis]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación PUK. <http://repositorio.pukllasunchis.org/xmlui/handle/PUK/47>
- Celis-Hernández, M. (2023). Vista de El teatro y prácticas preprofesionales en estudiantes de idioma extranjero en una universidad peruana. *RCEYT Revista Científica Episteme y Tekn*, 2(1), 476. <http://209.45.90.234/index.php/rceyt/article/view/476/944>
- Chang, H., Varvello, M., Hao, F., & Mukherjee, S. (2021). Can you see me now? A measurement study of Zoom, Webex, and Meet. *Proceedings of the 21st ACM Internet Measurement Conference*, 216-228. <https://doi.org/10.1145/3487552.3487847>
- Chávez, H., Torres, J. y Cadenillas, V. (2021). La mediación en el acompañamiento de estudiantes y padres de familia en un contexto digital. *Revista Innova Educación*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8054638>
- Chávez, M. y Gonçalves, S. (2020). Reflexiones sobre los cursos de formación docente en Perú y Brasil. *Educación*, 29(57). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1019-94032020000200007&script=sci_arttext
- Chen, J., & Rivera-Vernazza, D. (2022). Communicating Digitally: Building Preschool Teacher-Parent Partnerships Via Digital Technologies During COVID-19. *Early Childhood Education Journal*, 51(7). <https://doi.org/10.1007/s10643-022-01366-7>
- Chicaiza, A. (2023). Desarrollo de competencias digitales en la educación infantil: Experiencias y desafíos en el contexto actual. *Revista Científica Kosmos*. 2(1), 4-14. <https://editorialinnova.com/index.php/rck/article/view/40>
- Ciotti, M., Ciccozzi, M., Terrinoni, A., Jiang, W., Wang, C., & Bernardini, S. (2020). The COVID-19 pandemic. *Critical Reviews in Clinical Laboratory Sciences*, 365–388. <https://doi.org/10.1080/10408363.2020.1783198>
- Congreso de la República. (2011). *Ley de Protección de Datos Personales. Ley N° 29733*. <https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/29733.pdf>

- Congreso Internacional de Educación Infantil [CIEI]. (2020). *Compromisos y desafíos para una infancia saludable*.
<http://isbn.bnpp.gob.pe/catalogo.php?mode=detalle&nt=116542>
- Contraloría General de la República del Perú [CGR]. (2021). *El desafío aprendo en casa. Dificultades, efectos y resultados de una educación virtual*.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2080816/El%20desaf%C3%ADo%20Aprendo%20en%20Casa%3A%20Dificultades%2C%20efectos%20y%20resultados%20de%20una%20educaci%C3%B3n%20virtual.pdf.pdf>
- Coral, L. (2008). *Teoría del Aprendizaje*. Trebol.
- Cronje, J., & Zyl, I. (2022). WhatsApp as a tool for Building a Learning Community. *Electronic Journal of E-Learning*, 20(3), pp296-312.
<https://doi.org/10.34190/ejel.20.3.2286>
- Dávila, C., & Prieto, I. (2024). Performing parenthood through digital communication technologies at school: The case of WhatsApp parents' groups in Chile. *International journal of research and debate*.
<https://doi.org/10.1332/20467435Y2024D000000022>
- Dávila, M., Ortiz, M., Flores, K. y Misari, H. (2022). Apreciaciones del programa Aprendo en casa en educación inicial desde la percepción de actores involucrados. *CIID Journal*, 3, 216-241. <https://doi.org/10.46785/ciidj.v3i1.86>
- Dávila-Díaz, M., Ortiz, M., Misari, H., & Palacios, V. (2024). Development of pre-professional practice during the COVID-19 pandemic: Experiences in early childhood education. *Horizontes Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 8(32), 107-118. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.708>
- Deraman, A. (2023). The acceptance and use of WhatsApp mobile instant messaging for learning support. *Division of Research, Industrial Linkages and Alumni, UiTM Cawangan Melaka*. <https://www.mic3st.com/>
- Dhahir, D. (2020). The usability of whatsapp messenger as online teaching-learning media. *Journal of Information Technology and Its Utilization*, 3(2), 48.
<https://doi.org/10.30818/jitu.3.2.3629>
- Dolorier, R., Villa, R. y Cisneros, A. (2021). Estrategias de evaluación formativa y desempeño docente en la evaluación para el aprendizaje Educación Básica Regular. *Delectus*, 4(2). <https://doi.org/10.36996/delectus.v4i2.131>

- Erazo, A. (2023). El conectivismo social como medio didáctico y pedagógico para el aprendizaje de lenguajes de programación. *InnDev*, 2(1). <https://revistas.itecsur.edu.ec/index.php/inndev/article/view/50>
- Erdamar, F., & Akpınar, B. (2022). Analysis of Preschool Curricula Amid Covid-19 Pandemic and Post-Pandemic Period. *Dinamika Ilmu*, 22(1), 91–108. <https://doi.org/10.21093/DI.V22I1.4302>
- Esquerre, L. y Pérez, M. (2021). Retos del desempeño docente en el siglo XXI: Una visión del caso peruano. *Revista Educación*, 45(2). <https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.43846>
- Estrada, E., Córdova, F., Gallegos, N. y Mamani, H. (2021a). Actitud hacia la investigación científica en estudiantes peruanos de educación superior pedagógica. *Apuntes Universitarios*, 11(3), 60-72. <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/691>
- Estrada, E., Mamani, M., Gallegos, N., Mamani, H., & Zuloaga, M. (2021b). Estrés académico en estudiantes universitarios peruanos en tiempos de la pandemia del COVID-19. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(1). http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/22351
- Falter, M., Ambagtsheer, R., Casey, G., & Lawless, M. (2019). Using Zoom Video conferencing for Qualitative Data Collection: Perceptions and Experiences of Researchers and Participants. *International Journal of Qualitative Methods*, 18. <https://doi.org/10.1177/1609406919874596>
- Florence, M., Tuba, G., Jimmeka, A., Polly, D., & Wang, W. (2021). Examining Parents Perception on Elementary School Children Digital Safety. *Educational Media International*, 58(1), 60-77. <https://doi.org/10.1080/09523987.2021.1908500>
- Fondo de las Naciones Unidas. (15 de septiembre de 2019). *Estrategia de Educación de UNICEF 2019-2030. Cada niño aprende*. <https://www.unicef.org/media/64846/file/Estrategia-educacion-UNICEF-2019%E2%80%932030.pdf>
- Fondo de las Naciones Unidas. (3 de agosto de 2021). *Educación y tecnología en tiempos de COVID-19*. <https://www.unicef.org/peru/historias/educacion-tecnologia-en-tiempos-covid19>
- Fonseca, J., Torres, C. y Gutiérrez, L. (2019). Validación del instrumento de compromiso organizacional en México: evidencias de validez de constructo, criterio y

- confiabilidad. *Revista de Psicología*, 37(1), 7–29.
<https://doi.org/10.18800/PSICO.201901.001>
- Forni, P. y Grande, P. (2020). Triangulación y métodos mixtos en las ciencias sociales contemporáneas. *Revista Mexicana de Sociología*, 82(1), 159–189.
<https://doi.org/10.22201/IIS.01882503P.2020.1.58064>
- Gallardo, J. (2021). *Implementación del proceso misional de Práctica Preprofesional según Normas ISO 21001:2018 en un programa de estudio de Educación Inicial. Chimbote—2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Santa]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación UNS.
<https://repositorio.uns.edu.pe/handle/20.500.14278/4222>
- Gallardo, J. (2023). Práctica Preprofesional según NORMAS ISO 21001 en un programa de estudios de una universidad pública peruana. *Revista de investigación de la Facultad de Humanidades*, 10(2). <https://doi.org/10.35383/educare.v10i2.777>
- Gallardo, J., Aguinaga, S., Campos-Ugaz, O. y Hernandez, R. (2021). Desarrollo de la práctica preprofesional en el contexto no presencial: Experiencias en educación inicial. *Propósitos y Representaciones*, 9(3), e1444.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992021000300008&script=sci_abstract&tlng=en
- García-Flores, E., Pílozo-Pilligua, Y. y Zuñiga-Delgado, M. (2024). Enseñanza interactiva para párvulos forma, un análisis de las aplicaciones educativas modernas. *MQRInvestigar*, 8(2), 240-258.
<https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.2.2024.240-258>
- Gcompris. (2024). *Software educativo GCompris*. <https://www.gcompris.net/index-es.html>
- Goldhaber, D., Kane, T., McEachin, A., Morton, E., Patterson, T., & Staiger, D. (2022). The Consequences of Remote and Hybrid Instruction During the Pandemic. *National Bureau of Economic Research*. <https://doi.org/10.3386/w30010>
- Göle, M., Nişan, M., & Tüfekci, A. (2024). Pandemi (COVID-19) Döneminde Okul Öncesi Öğretmenlerinin Mesleki Kimliklerine Yönelik Görüşleri. *Anadolu Journal of Educational Sciences International*, 14(1), 55-88.
<https://doi.org/10.18039/ajesi.1331749>
- Gómez, M. y Almazán, M. (2022). Retos del profesor novel en la enseñanza virtual durante la pandemia por el COVID-19. *Revista de estudios y experiencias en*

- educación*, 21(47), 200-219. <https://doi.org/10.21703/0718-5162202202102147011>
- Gonzales, E. (2024). *Estrategias de enseñanza virtual y satisfacción académica en estudiantes de educación inicial de la Facultad de Educación- UNFV 2022* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villareal]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación UNFV. <http://190.12.84.13/handle/20.500.13084/8845>
- Google. (2024). *Correo electrónico seguro, inteligente y fácil de usar Gmail*. <https://www.google.com/intl/es-419/gmail/about/>
- Hampel, N., Sassenberg, K., Scholl, A., & Ditrich, L. (2024). Enactive mastery experience improves attitudes towards digital technology via self-efficacy – a pre-registered quasi-experiment. *Behaviour & Information Technology*, 43(2), 298-311. <https://doi.org/10.1080/0144929X.2022.2162436>
- Hernández, C. y Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta*, 2(1), 75–79. <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
- Huamán-Romaní, Y., Estrada-Pantía, J., Olivares-Rivera, O., Rodas-Guizado, E., & Fuentes-Bernedo, F. (2021). Use of Technological Equipment for E-learning in Peruvian University Students in Times of Covid-19. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 16(20), 119-133. <https://www.learntechlib.org/p/220547/>
- Huanca-Arohuanca, J., Supo-Condori, F., Sucari, R. y Supo, L. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Revista Innovaciones Educativas*, 22(1), 115–128. <https://doi.org/10.22458/IE.V22IESPECIAL.3218>
- İşcanoğlu, Z., Çakmak, Z., Çiçek, N., & Steele, M. (2024). The role of children’s emotion regulation and maternal emotion socialization in preschoolers’ behavioral difficulties during the COVID-19 lockdown. *Current Psychology*, 43(21), 19356-19369. <https://doi.org/10.1007/s12144-024-05748-5>
- Izhar, N., Al-dheleai, Y., & Si Na, K. (2021). Teaching in the Time of Covid-19: The Challenges Faced by Teachers in Initiating Online Class Sessions. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 11(2), 1294-1306. <https://doi.org/10.6007/IJARBS/v11-i2/9205>
- Jamboard Google. (2024). *Pizarra digital colaborativa*. <https://jamboard.google.com/>

- Johnson, A., & Rogers, M. (2024). Strengthening and supporting parent–child relationships through digital technology: Benefits and challenges. *Family Relations*, 73(3), 1550-1567. <https://doi.org/10.1111/fare.12960>
- Juarez, J. (2022). Satisfacción laboral y conocimiento de la plataforma “aprendo en casa” en docentes de la Amazonía peruana. *Hacedor*, 6(1), 10-23. <https://doi.org/10.26495/rch.v6i1.2113>
- Karaçelik, S. (2024). Investigation of Parents’ Views on Distance Education in Preschool Period. *Journal of Education, Theory and Practical Research*, 10(1), 92-111. <https://doi.org/10.38089/ekvad.2024.167>
- Konca, A., Izci, B., & Simsar, A. (2024). Evaluating popular STEM applications for young children. *European Early Childhood Education Research Journal*, 32(1), 130-146. <https://doi.org/10.1080/1350293X.2023.2221414>
- Koum, J., & Acton, B. (2023). *Whatsapp*. <https://www.whatsapp.com/?lang=es>
- Lapidow, E., Tandon, T., Goddu, M., & Walker, C. (2021). A Tale of Three Platforms: Investigating Preschoolers’ Second-Order Inferences Using In-Person, Zoom, and Lookit Methodologies. *Frontiers in Psychology*, 12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.731404>
- Liesa-Orús, M., Latorre-Coscolluela, C., Vázquez-Toledo, S., & Sierra-Sánchez, V. (2020). The Technological Challenge Facing Higher Education Professors: Perceptions of ICT Tools for Developing 21st Century Skills. *Sustainability*, 12(13). <https://doi.org/10.3390/su12135339>
- Liu, Z. (2024). Preschool teachers’ predicaments of teaching online and strategies employed during the COVID-19 pandemic: A literature review. *Work, Preprint*. <https://doi.org/10.3233/WOR-230321>
- Llorent-Vaquero, M., y Ortega, J. (2023). Design Thinking y redes sociales en la formación de futuros docentes: creatividad y comunicación digital. *Hachetetepé. Revista Científica de Educación y Comunicación*, 26, 1203–1203. <https://doi.org/10.25267/HACHETETEPE.2023.I26.1203>
- Lloor, G., Aveiga, V. y Zambrano, W. (2022). WhatsApp: herramienta de comunicación educativa entre padres de familia y docentes de educación primaria. *Revista Científica UISRAEL*, 9(1), 11–28. <https://doi.org/10.35290/RCUI.V9N1.2022.465>
- Lopez, J. (2024). *Estado del arte: La brecha digital y su impacto en la aplicación de las TIC en la educación peruana* [tesis de licenciatura, Escuela de Educación

Superior Pedagógica Pública “La Inmaculada”]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación EESPLI.
<https://repositorio.eespli.edu.pe/handle/20.500.14457/139>

- Lopezosa, C. (2020). Entrevistas semiestructuradas con NVivo: pasos para un análisis cualitativo eficaz. *Anuario de Métodos de Investigación En Comunicación Social*, 88–97. <https://doi.org/10.31009/METHODOS.2020.I01.08>
- Mabaso, N., Tiba, C., Condy, J., & Meda, L. (2023). WhatsApp as an educational tool: Perspectives of pre-service teachers. *Technology, Pedagogy and Education*, 32(4), 521-536. <https://doi.org/10.1080/1475939X.2023.2230230>
- Mallas, S. (1979). *Medios audiovisuales y pedagogía activa*. CEAC.
- Mann, S., & Webb, K. (2022). Continuing Professional Development: Key Themes in Supporting the Development of Professional Practice. *Research Publishing.Net*, 15–44. <https://doi.org/10.14705/rpnet.2022.57.1382>
- Mariati, P., Djazilan, S., Nafiah, H., & Hartatik, S. (2022). Before the Pandemic and Its Impact to the Future about IoT and the Transformation of Children’s Social Education. *Pegem Journal of Education and Instruction*, 12(2), 95–102. <https://doi.org/10.47750/pegegog.12.02.09>
- Marimon-Martí, M., Cabero, J., Castañeda, L., Coll, C., de Oliveira, J. y Rodríguez-Triana, M. (2022). Construir el conocimiento en la era digital: retos y reflexiones. *Revista de Educación a Distancia RED*, 22(69), 30–2022. <https://doi.org/10.6018/RED.505661>
- Martinez, P. (2021). *Recursos digitales destinados a la educación virtual utilizados por las docentes del nivel inicial en una institución educativa privada en el distrito de Magdalena del Mar* [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación PUCP. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/18886>
- Mayta, R. (2024). *Estrategia didáctica para mejorar el uso de las tecnologías de la información y comunicación en docentes de odontología de una universidad pública, Lima, Perú* [Tesis de licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación USIL. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/9aa10b73-843c-4c1d-89ec-0eed46cb391f>
- Mejía, M. (2022). *Acompañamiento pedagógico y desempeño docente en prácticas profesionales de estudiantes de formación inicial docente* [Tesis de licenciatura,

- Universidad Femenina del Sagrado Corazón]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación UFSC. <https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/handle/20.500.11955/978>
- Mejía, M., Reyes, F., Reyes, R., Samanamud, L., & Ruiz, J. (2023). Virtual Education and Teaching Performance in a Peruvian Public University. *Revista Internacional De Humanidades*, 15(3). <https://eaapublishing.org/journals/index.php/humanrev/article/view/1342>
- Mendiola, M. (2020). Involucrar a los estudiantes al usar Zoom. *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*, 12(24). <https://doi.org/10.22201/cuaed.20074751e.2020.24.76818>
- Mendoza, J. (2023). *Desarrollo Infantil Temprano de cero a dos años en la Formación Inicial Docente: Percepciones de practicantes de Educación Inicial* [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación PUCP. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/25838>
- Meta. (2024). *Facebook*. <https://es-la.facebook.com/reg/>
- Microsoft. (2024). *Usar Word, Excel, PowerPoint y otros gratis en la web*. <https://www.microsoft.com/es-es/microsoft-365/free-office-online-for-the-web>
- Minhas, S., Hussain, T., Ghani, A., & Sajid, K. (2021). Exploring students online learning: a study of zoom application. *Gazi University Journal of Science*, 34, 8. <https://doi.org/10.35378/gujs.691705>
- Ministerio de Educación. (1 de enero de 2020). *Acceder a educación a distancia. Aprendo en casa*. <https://www.gob.pe/8858-acceder-a-educacion-a-distancia-aprendo-en-casa>
- Ministerio de Educación. (15 de abril de 2019). *Marco del Buen Desempeño Docente Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes*. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6531>
- Ministerio de Educación. (17 de julio 2023b). *Sistema Digital para el Aprendizaje Aprendo en cas «Perú Educa»*. perueduca.pe. <http://www.perueduca.pe/>
- Ministerio de Educación. (3 de febrero de 2023a). *Tutoría y orientación educativa en los servicios educativos del nivel inicial*. <https://repositorio.perueduca.pe/webs/2023/DEI-5-cartilla-tutoria-y-orientacion-educativa.pdf>

- Ministerio de Educación. (3 de marzo de 2016). *Programa curricular de Educación Inicial*. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-inicial.pdf>
- Ministerio de Educación. (6 de junio de 2019). Ley Universitaria N° 30220. Perú. <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0021/ley-universitaria-30220.pdf>
- Ministerio de Educación. (7 de mayo de 2021). *¿Qué es aprendo en casa y cómo funciona?* <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones/familia/familia-orientaciones-que-es-aprendo-en-casa.pdf>
- Ministerio de Educación. (9 de octubre de 2022). Las prácticas profesionales como experiencia laboral. Perú. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-reconoce-las-practicas-preprofesionales-y-practicas-ley-n-31396-2031731-2/>
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (14 de agosto de 2023). *Prácticas preprofesionales y Prácticas profesionales Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo*. <https://www2.trabajo.gob.pe/servicios/practicas-pre-profesionales-y-practicas-profesionales/>
- Min-Jeong, C., & Hong, J. (2021). The emergence of virtual education during the COVID-19 pandemic: The past, present, and future of the plastic surgery education. *Journal of Plastic, Reconstructive & Aesthetic Surgery*, 74(6), 1413–1421. <https://doi.org/10.1016/J.BJPS.2020.12.099>
- Miranda, M. y Villena, S. (2023). *Uso de plataformas virtuales de las estudiantes de Educación Inicial de la Universidad Privada Antenor Orrego para atender a niños de preescolar durante la COVID* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación UPAO. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/10258>
- Miulescu, M. (2020). Digital media: friend or foe? preschool teachers' experiences on learning and teaching online. *Journal of Pedagogy - Revista de Pedagogie*, 18(2), 203-221. <https://doi.org/10.26755/RevPed/2020.2/203>
- Mondragon-Barrios, L. (2009). Consentimiento informado: Una praxis dialógica para la investigación. *Revista de investigación clínica*, 61(1), 73-82. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2788237/>
- Montoya, J. (2023). *Diversificación curricular de las Experiencias de Aprendizaje de Aprendo en Casa en la Educación Inicial* [tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de

<https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/194318>

- Mora, R. (2022). El valor de la investigación cualitativa y la comprensión: Un examen crítico. *Educare*, 26(1), 410–426. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8656220>
- Morris, T., & Rohs, M. (2023). The potential for digital technology to support self-directed learning in formal education of children: A scoping review. *Interactive Learning Environments*, 31(4), 1974–1987. <https://doi.org/10.1080/10494820.2020.1870501>
- Mpungose, C. (2023). Lecturers' reflections on use of Zoom video conferencing technology for e-learning at a South African university in the context of coronavirus. *African Identities*, 21(2), 266–282. <https://doi.org/10.1080/14725843.2021.1902268>
- Mu, E., Florek-Paszowska, A., & Pereyra-Rojas, M. (2022). Development of a Framework to Assess Challenges to Virtual Education in an Emergency Remote Teaching Environment: A Developing Country Student Perspective—The Case of Peru. *Education Sciences*, 12(10), 704. <https://doi.org/10.3390/educsci12100704>
- Muammar, R. (2023). The Role of Social Media in Educational Communication Management. *Journal of Contemporary Administration and Management (ADMAN)*, 1(2). <https://doi.org/10.61100/adman.v1i2.25>
- Munir, S., Erlinda, R., & Afrinursalim, H. (2021). Students' Views on the Use of WhatsApp during COVID-19 Pandemic: A Study at IAIN Batusangkar. *Indonesian Journal of English Language Teaching and Applied Linguistics*, 5(2), 323–334. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1297663>
- Murallas, M. (2022). Formación inicial para docentes de preescolar: experiencias durante la pandemia de COVID-19 en Guatemala. *Revista Educación*, 46(2), 1–23. <https://doi.org/10.15517/REVEDU.V46I2.47942>
- Niemi, H., & Kousa, P. (2020). A Case Study of Students' and Teachers' Perceptions in a Finnish High School during the COVID Pandemic. *International Journal of Technology in Education and Science*, 4(4), 352–369. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1271362>
- Ochoa, H., Castro, F., Robles, N. y Rodríguez, A. (2023). Una mirada al constructivismo y las tecnologías educativas desde la Educación Superior en el Ecuador. *Serie*

- Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 16(3).
<https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/1321>
- Oliveira, M., Albergarias Lopes, R., & Teles, A. (2020). Will Virtual Replace Classroom Teaching? Lessons from Virtual Classes via Zoom in the Times of COVID-19. *Journal of Advances in Education and Philosophy*, 4(5), 208-213.
<https://doi.org/10.36348/jaep.2020.v04i05.004>
- Onggirawan, C., Kho, J., Kartiwa, A., Anderies, A., & Gunawan, A. (2023). Systematic literature review: The adaptation of distance learning process during the COVID-19 pandemic using virtual educational spaces in metaverse. *Procedia Computer Science*, 216, 274-283. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2022.12.137>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (9 de octubre de 2017). *74 buenas prácticas docentes: Experiencias con tecnología en aulas peruanas*. Nova.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000259496>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (4 de marzo de 2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. <https://www.iesalc.unesco.org/2020/08/25/informe-cepal-y-unesco-la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-de-covid-19/>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (17 de septiembre de 2023). *La UNESCO hace un llamamiento urgente para un uso adecuado de la tecnología en la educación*. <https://www.unesco.org/es/articles/la-unesco-hace-un-llamamiento-urgente-para-un-uso-adecuado-de-la-tecnologia-en-la-educacion>
- Ortega, O., Quispe, A., Consuelo, B. y Tello, Y. (2021). La educación virtual en época de pandemia: Los más desfavorecidos en el Perú. *Horizontes Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 5(21), 109–122.
<https://doi.org/10.33996/REVISTAHORIZONTES.V5I21.288>
- Ortiz, V. (2021). Tiempos de pandemia y sus efectos en universitarios al mudarse de programa presencial a en línea. *Educere*, 25(81), 517-523.
<https://www.redalyc.org/journal/356/35666225015/35666225015.pdf>
- Özer-Akkaya, M., & Aktaş, B. (2023). Online preschool education during the COVID-19 PANDEMIC: Teacher experiences. *Southeast Asia Early Childhood Journal*, 12(2). <https://doi.org/10.37134/saecj.vol12.2.4.2023>

- Palomino, A. (2021). *Estrategias docentes para el desarrollo del lenguaje en los niños y niñas de 2 y 3 años en el contexto de la educación a distancia en una Institución Educativa Inicial Pública del Cercado de Lima* [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación PUCP. <https://core.ac.uk/download/pdf/459224339.pdf>
- Pattnaik, J., Nath, N., & Nath, S. (2022). Challenges to Remote Instruction During the Pandemic: A Qualitative Study with Primary Grade Teachers in India. *Early Childhood Education Journal*, *51*(4). <https://doi.org/10.1007/s10643-022-01331-4>
- Pesántez, M., & Cuenca, P. (2022). Pre-professional Practice at UNAE: analysis and reflections on the virtual modality in times of pandemic. *Research News in Education*, *22*(1), 36–64. <https://doi.org/10.15517/AIE.V22I1.47438>
- Purwanto, A., Masduki, A., Monchammad, F., Mufid, A., Agistiawati, E., Cahyono, Y., & Popong, S. (2020). Impact of Work From Home (WFH) on Indonesian Teachers Performance During the Covid-19 Pandemic: An Exploratory Stud. *International Journal of Advanced Science and Technology*, *29*(5), 6235–6244. [http://viduketha.nsf.gov.lk:8585/COVID19_Articles/GRA/Impact of Work From Home.pdf](http://viduketha.nsf.gov.lk:8585/COVID19_Articles/GRA/Impact%20of%20Work%20From%20Home.pdf)
- Querevalú-Pazos, M. (2023). Estudio de caso sobre el liderazgo pedagógico en escuelas públicas peruanas. A case study about pedagogical leadership in Peruvian public schools. *Revista Pakamuros*, *11*(2), 49-71. <https://revistas.unj.edu.pe/index.php/pakamuros/article/view/223/238>
- Ramírez, M., Bringas, J., Solis, P., Hajar, V. y Ramírez, J. (2022). *Aprendo en casa con mediación virtual*. Savez Editorial. <https://doi.org/10.53887/SE.VI.98>
- Ramos-Galarza, C. (2020). Los Alcances de una investigación. *CienciAmérica*, *9*(3), 1–6. <https://doi.org/10.33210/CA.V9I3.336>
- Reina-Alcántara, A. (2022). Competencias digitales y desempeño docente en los colegios de Latinoamérica. *Desafíos. Revista científica de Ciencias sociales y humanidades*, *13*(1), e367. <https://doi.org/10.37711/desafios.2022.13.1.367>
- Reyes, A., Duarte, A., Duran, K. y García, R. (2024). Percepción del impacto de la pandemia en educación primaria y su relación con lo socioemocional y pedagógico. *Revista RELEP- Educación y Pedagogía en Latinoamérica*, *6*(2). <https://doi.org/10.46990/relep.2024.6.2.1526>

- Reyna, V., Lescano, G. y Boy, A. (2021). El Conectivismo en el aprendizaje en línea empoderando las competencias comunicativas docentes. *Alpha Centauri*, 3(2), 22–30. <https://doi.org/10.47422/ac.v3i2.71>
- Rivera, J., Romani, U. y Villavicencio, J. (2022). *Virtualización de la evaluación educacional en periodo de emergencia sanitaria*. ATENEA. <https://repositorio.concytec.gob.pe/server/api/core/bitstreams/8269ff1a-e2c1-431f-857a-d15d1463903e/content#page=53>
- Rodríguez, D., Valarezo, C., Zúñiga, E., & Morocho, C. (2020). Photography as a teaching tool: it is role in pre-professional practices in early childhood education. *Revista Científica RUNAE*, 5, 1–10. <http://201.159.222.12/bitstream/56000/1687/1/document%288%29.pdf>
- Rodríguez, J., & Cabrera, J. (2022). El éxito de las Prácticas preprofesionales: ¿De qué depende? *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 21(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729-519X2022000200015&script=sci_arttext
- Rodríguez, P. (1999). *La formación del profesorado como práctica reflexiva*. Ediciones Mensajero.
- Rojas-Sánchez, M., Palos-Sánchez, P., & Folgado-Fernández, J. (2022). Systematic literature review and bibliometric analysis on virtual reality and education. *Education and Information Technologies*, 28(1), 155–192. <https://doi.org/10.1007/S10639-022-11167-5>
- Salas, Y. (2024). Estrategia aprendo en casa: Revisión y adaptación para zonas rurales con baja conectividad. Caso: Villa El Salvador, Perú. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9507612>
- Saldaña, D. y Gonzáles, L. (2022). La práctica pedagógica en educación superior: una mirada desde los actores de la carrera de Educación Inicial (UNAE- Ecuador). *Revista de Estudios y Experiencias En Educación*, 21(46), 312–327. <https://doi.org/10.21703/0718-5162.V21.N46.2022.017>
- Salinas, Y., Galván, D., Guzmán, I. y Orrante, J. (2022). El impacto del internet de todas las cosas (IOT) en la vida cotidiana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 1369–1378. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V6I2.1959

- Saraç, S., Tarhan, B., & Gülay, H. (2023). Online practicum during pandemic: “They’re in the classroom but i’m online”. *Journal of Early Childhood Teacher Education*, 44(4), 773-790. <https://doi.org/10.1080/10901027.2022.2147881>
- Segal-Drori, O., & Shabat, A. (2021). Preschoolers’ views on integration of digital technologies. *Journal of Childhood, Education & Society*, 2(1). <https://doi.org/10.37291/2717638X.20212172>
- Serrano, J. (1996). *Internet como recurso para enseñar y aprender. Una aproximación práctica a la tecnología educativa*. Eudoforma.
- Severino-González, P., Sánchez-Limón, M., Rodríguez-Jasso, L. y Reyes-Cornejo, P. (2023). Percepción de estudiantes universitarios sobre responsabilidad social: Entre el estallido social y la crisis sanitaria. *Formación universitaria*, 16(1). https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062023000100067&script=sci_arttext&tIng=pt
- Shapiro, E. (2023). Grassroots Social Networking: Serverless, Permissionless Protocols for Twitter/LinkedIn/WhatsApp. *Proceedings of the 3rd International Workshop on Open Challenges in Online Social Networks*, 14-21. <https://doi.org/10.1145/3599696.3612898>
- Shenoy, V., Mahendher, S., & Vijay, N. (2020). COVID 19 Lockdown Technology Adaption, Teaching, Learning, Students Engagement and Faculty Experience. *Mukt Shabd Journal*. https://www.researchgate.net/publication/340609688_COVID_19_Lockdown_Technology_Adaption_Teaching_Learning_Students_Engagement_and_Faculty_Experience
- Silva, S., Fernandes, J., Peres, P., Lima, V., & Silva, C. (2022). Teachers’ Perceptions of Remote Learning during the Pandemic: A Case Study. *Education Sciences*, 12(10). <https://doi.org/10.3390/educsci12100698>
- Singh, C., Zaini, M., Chenderan, K., Gopal, R., Shukor, S., Madzlan, N., & Khalid, P. (2023). Exploring the use of Jamboard, Padlet and Canva as teaching apps for the digital classroom. *AIP Conference Proceedings*, 2750(1), 040008. <https://doi.org/10.1063/5.0149677>
- Siu, A., & Ng, C. (2024). Child-Centered home learning for preschool children during the pandemic: Views from school practitioners and parents. *Asia Pacific Journal of Education*, 44(2), 374-389. <https://doi.org/10.1080/02188791.2022.2118668>

- Sofi-Karim, M., Bali, A., & Rached, K. (2022). Online education via media platforms and applications as an innovative teaching method. *Education and Information Technologies*, 28(1). <https://doi.org/10.1007/s10639-022-11188-0>
- Sotillo, P. y Camus, K. (2023). La motivación y la educación virtual en época de pandemia: Una revisión sistemática. *Revista peruana de investigación e innovación educativa*, 3(1), e24036. <https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v3i1.24036>
- Soto, E. y Escribano, E. (2019). El método estudio de caso y su significado en la investigación educativa. *Red de Investigadores Educativos Chihuahua*, 1–20. <https://rediech.org/inicio/images/k2/libro-2019-arzola-11.pdf>
- Støle, H., Mangen, A., & Schwippert, K. (2020). Assessing children's reading comprehension on paper and screen: A mode-effect study. *Computers & Education*, 151, 103861. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.103861>
- Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. (6 de abril de 2023). *Directiva de modalidades formativas de servicios de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria—SUNEDU*. <https://www.sunedu.gob.pe/directiva-de-modalidades-formativas-de-servicios-de-sunedu/>
- Susanti, M., & Watini, S. (2021). Online learning assessment using the recording zoom media. *JHSS, Journal of Humanities and Social Studies*, 5(3), 228-231. <https://doi.org/10.33751/jhss.v5i3.3985>
- Trelles-Astudillo, H., & Santacruz-Correa, C. (2023). *Ethics and Preprofessional Practices in Early Childhood Education*. IntechOpen. <https://doi.org/10.5772/intechopen.112332>
- Tuesta, J., Díaz, M., Castillo, R. y Criollo, V. (2022). Responsabilidad social de la universidad peruana en el contexto de la educación virtual. *Revista de ciencias sociales*, 28(6), 29-339. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8598060>
- Vecchione, C. (2020). Políticas públicas de formación inicial docente en el Perú. *Formação Docente – Revista Brasileira de Pesquisa sobre Formação de Professores*, 12(23). <https://doi.org/10.31639/rbfpf.v12i23.282>
- Vilarrubí, P. (2023). La nueva biblioteca pública en el cambio del siglo XX al XXI. *Archivo Digital*. <https://oa.upm.es/72853/>
- Villanueva, L. (2022). *TIC en los docentes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú* [tesis de licenciatura, Universidad Nacional Del

- Centro Del Perú]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación UNCP.
<https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/8338>
- Vives, T. y Hamui, L. (2021). La codificación y categorización en la teoría fundamentada, un método para el análisis de los datos cualitativos. *Metodología de Investigación en Educación Médica*, 10(40), 97-104.
<https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2021.40.21367>
- Wang, X., Young, G., Plechatá, A., Mc Guckin, C., & Makransky, G. (2023). Utilizing virtual reality to assist social competence education and social support for children from under-represented backgrounds. *Computers & Education*, 201, 104815.
<https://doi.org/10.1016/j.compedu.2023.104815>
- Wargadinata, W., Maimunah, I., Eva, D., & Rofiq, Z. (2020). Student's responses on learning in the early COVID-19 pandemic. *Tadris: Journal of Education and Teacher Training*, Vol 5(1), 141-153.
<http://ejournal.radenintan.ac.id/index.php/tadris/article/view/6153>
- WhatsApp. (2024). *Envía mensajes privados*. https://www.whatsapp.com/?lang=es_LA
- Wiranegara, D., & Zahra, M. (2023). Implementing Whatsapp Video Calls for Listening and Speaking Class (Students' Perception). *ELITE JOURNAL*, 5(4), 755-780.
<https://elitejournal.org/index.php/ELITE/article/view/206>
- Wolak, M., & Song, M. (2023). A Case Study of Virtual Kindergarten Teachers in Technology-Enhanced Classrooms. *International Journal of Information and Education Technology*, 13(1), 82-92.
<https://doi.org/10.18178/ijiet.2023.13.1.1783>
- Wong, J. (2020). A Pandemic in 2020, Zoom and the Arrival of the Online Educator. *International Journal of TESOL Studies*, 2(3), 82-99.
<https://doi.org/10.46451/ijts.2020.09.19>
- Yıldırım, B. (2023). Preparation of preschool teachers during the COVID-19 pandemic: An online professional development program in STEM education. *Research in Science & Technological Education*, 1-37.
<https://doi.org/10.1080/02635143.2023.2209855>
- Yildiz, S., Kilic, G., & Acar, I. (2022). Early Childhood Education During the COVID-19 Outbreak: The Perceived Changing Roles of Preschool Administrators, Teachers, and Parents. *Early Childhood Education Journal*, 51(4).
<https://doi.org/10.1007/s10643-022-01339-w>

- Yrigoyen, R. y Michell, D. (2024). *Perspectivas del uso de los recursos digitales para un acercamiento al desarrollo de la lectoescritura en la educación infantil* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio Digital de Tesis y Trabajos de Investigación UPC. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/673363>
- Zahro, I., & Atikah, A. (2021). Parents' Perceptions of Early Childhood Education Learning in the COVID-19 Pandemic Period. *Proceedings of the 4th International Conference on Learning Innovation and Quality Education*, 1-6. <https://doi.org/10.1145/3452144.3452199>
- Zegarra, G., Aguilar, E., Cabrera, H. y Grundy, R. (2022). Competencias digitales de los estudiantes del nivel inicial en un colegio privado. *Veritas*, 23(1), 53-60. <https://doi.org/10.35286/veritas.v23i1.336>
- Zhang, R., Bi, N., & Mercado, T. (2023). Do zoom meetings really help? A comparative analysis of synchronous and asynchronous online learning during Covid-19 pandemic. *Journal of Computer Assisted Learning*, 39(1), 210-217. <https://doi.org/10.1111/jcal.12740>
- Zhorova, I., Kokhanovska, O., Khudenko, O., Osypova, N., & Kuzminska, O. (2022). Teachers' training for the use of digital tools of the formative assessment in the implementation of the concept of the New Ukrainian School. *Educational Technology Quarterly*, 22(1), 56–72. <https://doi.org/10.55056/ETQ.11>
- Zierer, K. (2021). Effects of Pandemic-Related School Closures on Pupils' Performance and Learning in Selected Countries: A Rapid Review. *Education Sciences*, 11(6). <https://doi.org/10.3390/educsci11060252>
- Zoom. (2023). *Una plataforma para conectarse*. <https://zoom.us/>
- Zulkanain, N., Miskon, S., & Syed, N. (2020). An adapted pedagogical framework in utilizing WhatsApp for learning purpose. *Education and Information Technologies*, 25(4), 2811-2822. <https://doi.org/10.1007/s10639-019-10096-0>

APÉNDICES A:

MATRIZ DE COHERENCIA

LA COMPETENCIA TECNOLÓGICA DE LAS PRACTICANTES Y SU DESEMPEÑO EN LA VIRTUALIDAD

Pregunta general: ¿Cómo se manifiesta la competencia y el desempeño tecnológico de las estudiantes del programa de educación inicial durante las prácticas preprofesionales en la modalidad virtual de la enseñanza?

Objetivo general: Analizar la competencia y el desempeño tecnológico de las estudiantes del programa de educación inicial durante las prácticas preprofesionales en la modalidad virtual de enseñanza.

Metodología: **Enfoque** cualitativo. **Tipo:** Estudio de casos. **Nivel:** Descriptivo.

Objetivo específico	Categorías	Subcategorías	Fuente
Identificar la competencia y el desempeño tecnológico de las estudiantes del programa de educación inicial durante las prácticas preprofesionales a través de la plataforma Aprendo en casa en la modalidad virtual de enseñanza.	Desempeño de las prácticas preprofesionales a través de la plataforma Aprendo en casa.	Desempeño de las practicantes. Competencias tecnológicas. Utilidad de la plataforma Aprendo en casa.	Entrevista a estudiantes de la carrera de educación inicial.
Identificar la competencia y el desempeño tecnológico de las estudiantes del programa de educación inicial durante las prácticas preprofesionales a través de la aplicación WhatsApp en la modalidad virtual de enseñanza.	Desempeño de las prácticas preprofesionales a través de aplicación WhatsApp.	Dominio del aplicativo WhatsApp. Eficacia del aplicativo WhatsApp en la enseñanza. Funciones del aplicativo WhatsApp.	Entrevista a estudiantes de la carrera de educación inicial.
Identificar la competencia y el desempeño tecnológico de las estudiantes del programa de educación inicial durante las prácticas preprofesionales a través de la plataforma Zoom en la modalidad virtual de enseñanza.	Desempeño de las prácticas preprofesionales a través del uso de la aplicación Zoom.	Desempeño de las practicantes de la carrera de educación inicial. Competencias tecnológicas en el uso de la plataforma Zoom. Eficacia de la plataforma Zoom.	Entrevista a estudiantes de la carrera de educación inicial.

APÉNDICES B: MATRIZ DE INSTRUMENTO

Objetivo de la Investigación	Categorías	Preguntas
Identificar la competencia y el desempeño tecnológico de las estudiantes del programa de educación inicial durante las prácticas preprofesionales a través de la plataforma Aprendo en casa en la modalidad virtual de enseñanza.	Desempeño de las prácticas preprofesionales a través de la plataforma Aprendo en casa.	<ul style="list-style-type: none"> ● Considerando tus competencias durante la realización de tus prácticas preprofesionales en el contexto del Covid-19 ¿Cómo fue tu desempeño haciendo uso de la plataforma aprendo en casa? ¿Podrías explicarlo con más detalle? ¿De qué manera la plataforma aprendo en casa te ayudó a mejorar tu desempeño? ¿Podrías explicarlo? ● Durante la realización de tus prácticas preprofesionales en el contexto Covid-19 ¿Necesitaste adquirir competencias tecnológicas y habilidades digitales para el uso de la plataforma aprendo en casa? ¿Cuáles fueron esas competencias tecnológicas y habilidades digitales? ¿De qué manera te sirvió esas competencias tecnológicas y habilidades digitales? ¿Podrías explicarlo un poco más? ● Durante la realización de tus prácticas preprofesionales en el contexto Covid-19 ¿Te resultó útil la plataforma aprendo en casa para la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje? ¿De qué manera te resulto útil en la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje? ¿Podrías explicarlo?
Identificar la competencia y el desempeño tecnológico de las estudiantes del programa de educación inicial durante las prácticas preprofesionales a través de la aplicación WhatsApp en la modalidad virtual de enseñanza.	Desempeño de las prácticas preprofesionales a través de aplicación WhatsApp.	<ul style="list-style-type: none"> ● Durante la realización de tus prácticas preprofesionales en el contexto del Covid-19 ¿Consideras que tuviste buen dominio del aplicativo WhatsApp para utilizarlo en las sesiones de clase? ¿Podrías explicarlo en qué consistió ese dominio del WhatsApp? ¿En qué situaciones lo aplicaste? ● Durante la realización de tus prácticas preprofesionales en el contexto del Covid-19 ¿Consideras que el aplicativo WhatsApp te ayudo a realizar tus clases de manera eficiente? ¿De qué forma te ayudo a que tus clases sean eficientes? ¿Podrías explicarlo un poco más? ● Durante la realización de tus prácticas preprofesionales en el contexto Covid-19 ¿Consideras que el aplicativo WhatsApp tuvo las funciones adecuadas para utilizarlo en las sesiones de clase? ¿Cuáles fueron esas funciones y porque consideras que fueron adecuadas? ¿Podrías explicar un poco más?
Identificar la competencia y el desempeño tecnológico de las estudiantes del programa de educación inicial durante las prácticas preprofesionales a través de la plataforma Zoom en la modalidad virtual de enseñanza.	Desempeño de las prácticas preprofesionales a través del uso de la aplicación Zoom.	<ul style="list-style-type: none"> ● Considerando tus competencias durante la realización de tus prácticas preprofesionales en el contexto del Covid-19 ¿Cómo fue tu desempeño en el uso de la plataforma Zoom? ¿Cómo la plataforma Zoom te ayudo a mejorar tu desempeño? ¿Podrías explicar con mayor detalle? ● Durante la realización de tus prácticas preprofesionales en el contexto Covid-19 ¿Necesitaste adquirir competencias tecnológicas y habilidades digitales para el uso de la plataforma Zoom? ¿Cuáles fueron esas competencias tecnológicas y habilidades digitales y de qué manera te sirvió? ¿Podrías explicar un poco más? ● Durante la realización de tus prácticas preprofesionales en el contexto Covid-19 ¿Consideras que la plataforma Zoom te ayudo a realizar tus sesiones de clase de manera eficiente? ¿De qué forma te ayudo, podrías explicarlo?

TRIANGULACIÓN DE DATOS (fragmento)

Objetivo	Categorías	E1	E2	E3	E4	Categorías emergentes
Analizar las prácticas preprofesionales en la virtualidad del programa de educación inicial a través de la plataforma Aprendo en Casa de una universidad privada de Lima-Norte en el contexto del Covid-19.	Desempeño de las prácticas preprofesionales a través de la plataforma aprendo en casa	En un inicio fue algo nuevo para mí ya que desconocía dicha plataforma y en lo personal demostraba un desempeño lento que poco a poco pude ir mejorando al informarme, encontré en la página web diversas ideas las cuales me han servido para poder tener en cuenta como iniciar una clase que motivé a los pequeños [...].	Al principio no me fue bien porque no tenía un mayor conocimiento, pero con el uso frecuente pude descubrir estrategias y métodos como cuentos, canciones de acuerdo a los temas que iba a trabajar. En cuanto a la planificación de las sesiones de aprendizaje pude encontrar los temas relacionados al grado designado a raíz de ello tuve la posibilidad de usarlo (...). Es decir, los recursos que encontré fueron canciones, cuentos y adivinanzas, podía usarlo como un juego didáctico para que el niño interactúe y no esté sentado, cansado, aburrido o distraído (...). (P-2)	En realidad, la plataforma aprendo a casa ha sido muy eficiente porque me ha permitido poder observar diversas dimensiones que han estado enfocadas a cada edad correspondiente, nos ha brindado temas, materiales y algunas recomendaciones. Además, pude transmitir de manera adecuada las sesiones de clase de manera interactiva y lúdica proporcionándome videos que eran recomendados por el Ministerio de Educación lo cual ha permitido captar la atención de los estudiantes. (P-3)	Al principio no tenía mucho conocimiento, pero en las practicas que utilizamos que utilizarlo y saber qué tema seguía día a día por el apoyo que brindaba a las maestras tuve que empezar a conocer y descargar las sesiones, estar al tanto de las competencias y los logros que los niños debían de cumplir para poder hacer los compromisos de todos los días. Al mismo tiempo el contenido y la planificación me ayudo porque ya se encontraba realizado y lo único que debía hacer era adaptarlo a las necesidades e intereses del aula. Por ejemplo, una de las motivaciones que había en la plataforma aprendo en casa eran los videos dando inicio a la clase, encontraba materiales digitales por edades. (P-4)	"Labor del practicante a través de la plataforma aprendo en casa" "Recursos de la plataforma aprendo en cas"
		En un principio necesite la ayuda de las competencias digitales al indagar el manejo a través de tutoriales y videos en la web por otro lado, trabaje en equipo con compañeras	Una de las competencias digitales que me ayudaron como guía fue la página web de YOUTUBE donde encontré el paso a paso del manejo de la plataforma Aprendo en Casa y pude aplicar	Si utilice los videos interactivos como competencias tecnológicas y realizaba mis propios videos teniendo en cuenta mis habilidades digitales en la edición cumpliendo con lo requerido por la maestra monitora que se me designo para las prácticas,	Si, fue sumamente necesario porque debíamos complementar todo lo que la plataforma brindaba esto es a través de videos ya que no todos los niños podían acceder, muchos solo lo veían por tv y luego la maestra daba una	"Preparación extra del practicante durante la virtualidad"

		<p>que eran expertas en el manejo de la plataforma y así poco a poco fui aprendiendo (...) encontré las orientaciones para maestras y las áreas. (...). Los videos que encontré en YouTube pudieron orientarme a hacer un buen uso, porque no voy a negar que a un inicio si estaba bastante confundida ya que no entendía los ítems que había en la plataforma virtual (...). (P-1)</p>	<p>métodos de enseñanza modificados al contexto de aprendizaje en los niños, adquiriendo competencias y habilidades de enseñanza. Por otra parte, hice uso del FACEBOOK donde un grupo de maestras de educación inicial compartían métodos de enseñanza el cual fue una guía (...). (P-2)</p>	<p>estos videos debían captar la atención de los estudiantes. (...) Otra competencia tecnológica era buscar material como imágenes y videos relacionados al tema que iba a enseñar, debía comprimirlos para así poder compartirlo en mi clase. (P-3)</p>	<p>retroalimentación de lo observado. Se trabajó con videos que teníamos que editar. Por lo tanto, tuve que aprender el uso de plataformas y aplicativos para edición y la grabación de los videos[...] (P-4)</p>	
--	--	--	---	--	---	--