



**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
INICIAL**

TESIS

**Para optar el título profesional de Licenciada en Educación
Inicial**

Experiencia docente en el desarrollo de habilidades sociales en niños
pre escolares

PRESENTADO POR

Marin Flores, Rosario
Vallejos Poma, Keylla Ivet

ASESOR

Villar Mayuntupa, Gustavo Marino

Lima - Perú, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD ANTIPLAGIO TURNITIN

Mediante la presente, Yo:

1. ROSARIO GUADALUPE MARIN FLORES; identificada con DNI 74762633
2. KEYLLA IVET VALLEJOS POMA; identificada con DNI 73664635
3. Nombres y Apellidos; identificada con DNI 02345678

Somos egresados de la Escuela Profesional de EDUCACIÓN INICIAL del año 2022 – II, y habiendo realizado la¹ TESIS para optar el Título Profesional de ²LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL, se deja constancia que el trabajo de investigación fue sometido a la evaluación del Sistema Antiplagio Turnitin el 29 de NOVIEMBRE de 2023, el cual ha generado el siguiente porcentaje de similitud de ³: 4% (cuatro por ciento)

En señal de conformidad con lo declarado, firmo el presente documento a los 21 días del mes de febrero del año 2023.

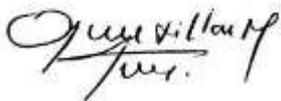


Egresado 1



Egresado 2

Egresado 3



Gustavo Villar Mayuntupa

Nombre del Asesor(a)
DNI

¹ Especificar qué tipo de trabajo es: tesis (para optar el título), artículo (para optar el bachiller), etc.

² Indicar el título o grado académico: Licenciado o Bachiller en (Enfermería, Psicología ...), Abogado, Ingeniero Ambiental, Químico Farmacéutico, Ingeniero Industrial, Contador Público ...

³ Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174-2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

Experiencia docente en el desarrollo de habilidades sociales en niños pre escolares

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.ug.edu.ec

Fuente de Internet

1%

2

repositorio.uch.edu.pe

Fuente de Internet

1%

3

repositorio.unfv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

repositorio.undac.edu.pe

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Apagado

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecemos a Dios por brindarnos salud, sabiduría y culminar en forma exitosa nuestra carrera universitaria. En segundo lugar, agradecemos a nuestros padres y hermanos por brindarnos su apoyo incondicional. En tercer lugar, a nuestro asesor por su disposición y buenos consejos durante esta investigación.

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	5
METODOLOGÍA.....	28
DISEÑO	28
PARTICIPANTES.....	28
MEDICIÓN O INSTRUMENTO.....	28
PROCEDIMIENTO	29
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	31
CONCLUSIÓN	60
REFERENCIAS.....	63
APENDICE	79

Resumen

Las habilidades sociales son conductas positivas que algunas docentes desarrollan dentro de las aulas del nivel preescolar, permitiendo a los estudiantes relacionarse satisfactoriamente con personas de su entorno. Por ello la investigación tuvo por finalidad conocer cómo se desarrollan las habilidades sociales al retornar a clases presenciales del nivel inicial desde la experiencia docente. Este objetivo de investigación orientó al estudio mediante el enfoque cualitativo y de método de estudio fenomenológico, en la cual participaron tres docentes de instituciones educativas del nivel inicial de Lima Norte. Para esto, se aplicó la entrevista semiestructurada que consta de 8 preguntas, divididas en tres categorías para su análisis posterior, apoyándose en los datos y bibliografía revisada. Al concluir, se obtuvo como resultado que las habilidades sociales son beneficiosas para los estudiantes, ya que permite expresarse libremente, fomentar un diálogo asertivo para establecer relaciones armónicas, así también, el uso de estrategias por parte de las docentes, que favorece el desarrollo integral de los infantes del nivel inicial.

Palabras clave: Socialización, educación preescolar, experiencia pedagógica y estrategias educativas.

Abstract

Social skills are positive behaviors that some teachers develop in preschool classrooms, allowing students to interact satisfactorily with other people in their environment. Therefore, the purpose of this research was to know how social skills are developed in the return to face-to-face classes in the classrooms of the initial level from the teaching experience. This research objective guided the study through the qualitative approach and the phenomenological study method, in which a sample of five teachers from educational institutions of the initial level of North Lima participated. For which, the semi-structured interview was applied, consisting of 8 questions, divided into three categories to later analyze the answers, discuss them, based on the data analysis and reviewed bibliography. At the conclusion, it was obtained as a result that social skills are beneficial for students, since it allows them to express themselves freely, an assertive dialogue between peers is encouraged in order to establish harmonious relationships, likewise, the use of strategies on the part of the teachers, which favors the integral development of the infants of the initial level.

Keywords: Socialization, preschool education, pedagogical experience and educational strategies.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la pandemia ha generado consecuencias que han motivado cambios en el sistema educativo a nivel mundial, por lo que se hizo necesaria la utilización de recursos tecnológicos (Tipán-Chiguano, 2020), de esta manera, muchos infantes dejaron de tener educación presencial aislándose en sus domicilios y afrontando una realidad distinta. Es por ello, que muchos países europeos incluyeron la enseñanza a distancia a través de plataformas en línea, radio y programas de televisión, asimismo, nueve de cada diez países proporcionaron teléfonos móviles con internet gratuito y acceso variado para la enseñanza. Por otro lado, seis de cada diez países utilizaron materiales de orientación para las familias y cuatro de diez brindaron asesoramientos psicosociales a los cuidadores y niños durante el aislamiento social (Tapia, 2021).

Los países de América Latina pasaron una situación similar respecto a Europa, la pandemia realizó cambios día a día, pero sobre todo en el ámbito educativo, obligando a implementar en los sistemas el uso de aparatos y herramientas tecnológicas, socioemocionales y pedagógicas, de manera que los infantes no se vean desfavorecidos (Quiroga, 2021). Según Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2022) más de 165 millones de educandos de América Latina fueron afectados por la suspensión de las clases presenciales por 10 meses, los efectos que causó esta suspensión son diversos (Gonzales-Cuadra et al., 2021). Sin embargo, en el Perú la suspensión de clases tuvo una duración de aproximadamente dos años.

En la primera infancia el desarrollo de relaciones con sus pares es de gran importancia para involucrarse con su entorno, permitiéndoles ser parte del grupo social (Tapia, 2021). Sin embargo, muchos niños se vieron afectados en lo social, físico, psicológico y mental, perjudicando así su desarrollo integral, siendo también vulnerados sus derechos a la recreación, educación, salud y protección (Esquivel et al., 2021). Este cambio de la presencialidad a la virtualidad en el ámbito educativo ha causado preocupación, estrés, ansiedad, mala conducta, la percepción de emociones y necesidad, entre otros (Tapia, 2021), como la socialización con sus pares (Sánchez, 2021). Es por ello, que la experiencia profesional de los docentes, dentro de su práctica diaria facilita poder utilizar diversas estrategias y metodologías que contribuyan a una comunicación positiva y buenas relaciones sociales (Domínguez-Garrido et al., 2019).

De esta manera, las docentes del nivel preescolar son profesionales que deben brindar oportunidades que les permita observar las diferentes habilidades y destrezas sociales de los infantes, donde la docente sea de gran apoyo para que desarrollen

consciente y sistemáticamente las habilidades sociales, es decir, cuando utilizan el proceso de aprendizaje para ayudarlos a desarrollar un comportamiento social seguro (Robinson y McNary, 2019). Por esta razón, las habilidades sociales son conductas, que se practican para realizar tareas e interactuar, por ejemplo, hacer amigos, participar de juegos con sus compañeros, mantener una conversación, entre otros, con el fin de originar una taxonomía de competencias sociales (Caron et al., 2023). Por lo tanto, un buen docente hará uso de contenidos que favorezcan el desarrollo de destrezas como habilidades, a través del manejo de prácticas motivadoras e innovadoras que impulsen a cumplir un papel activo, se respete asimismo y a los demás, para que pueda trabajar de manera colaborativa. De esta forma, podemos decir que el docente debe estar consciente del rol que cumple, facilitando que sus estudiantes logren un aprendizaje autónomo e integral (Trujillo, 2020).

En el Perú la pandemia deterioró considerablemente el sistema educativo, ya que este derecho se vio interrumpido afectando a las personas más vulnerables; por ello solo quienes contaban con mayores recursos económicos pudieron solventar la adquisición de aparatos tecnológicos para continuar con las clases virtuales (Gómez-Arteta y Escobar-Mamani, 2021). Aun así, los datos del Instituto Peruano de Economía (2021), muestran que la asistencia escolar se redujo para los estudiantes que provienen de familias con altos ingresos económicos, así como estudiantes de familias de bajos recursos, evidenciando la heterogeneidad en la calidad educativa del país. Según las cifras de la Escuela Nacional de Hogares (2020), muchos estudiantes continuaron recibiendo clases en el año 2020 mediante diversas modalidades que se redujo respecto al número de asistencias obtenidas en el año 2019, lo cual pasó de un 92% a 87%, evidenciando que más de 4000 estudiantes abandonaron sus estudios a raíz de la pandemia. En el nivel inicial, el abandono tuvo un descenso de un 93% a 81%.

La situación que hemos enfrentado ha afectado diversas instituciones educativas ubicadas en Lima Norte, COVID 19, el estado peruano dispuso restricciones, entre ellas, que permanezcan dentro de sus hogares. Así también, en el sector educativo se vieron interrumpidas las clases presenciales, forzando a permanecer en sus domicilios para cuidar su salud; sin embargo, estos dos años de aislamiento han generado que la educación sea poca provechosa, si nos enfocamos en las habilidades sociales muchos estudiantes no han desarrollado la capacidad de relacionarse, debido a diversos factores, entre ellos, que la gran mayoría pertenecientes al cono norte, son de familias de bajos recursos, lo que evidencia que en su mayoría utilizaron el WhatsApp, aplicación que no permite un

contacto directo Maestro-Alumno. Actualmente en este contexto de retorno a clases presenciales surge un nuevo reto para los educadores del nivel preescolar porque deberán ser muy cuidadosos al motivar el retorno a la escuela, visto como un lugar totalmente nuevo. Por ello, podemos decir que es un verdadero desafío para los maestros, fomentar la práctica de las habilidades sociales de manera adecuada, que involucre diversas actividades, juegos y dinámicas que disminuyan el estrés del aislamiento.

Por todo lo expresado, la interrogante del estudio es: ¿Cuáles son las experiencias docentes en el desarrollo de habilidades sociales en niños del nivel inicial al retornar a clases presenciales? Es sin lugar a dudas la capacidad de innovación constante, ya que, existen pocas investigaciones respecto de las experiencias en el marco actual, lo que motivó diversos cambios, no solamente en los conocimientos; sino paulatinamente ir construyendo actitudes positivas basadas en valores (Hurtado-Talavera, 2020).

Así también, en el estudio, se tiene como objetivo general conocer cómo se desarrollan las habilidades sociales en el retorno a clases presenciales del nivel inicial desde la experiencia docente, de esta manera, mediante objetivos específicos se busca, identificar las estrategias para el desarrollo de habilidades sociales empleadas por las docentes en los niños del nivel inicial tras el retorno a las clases, describir la forma cómo se utilizan las estrategias de habilidades sociales en los niños del nivel inicial tras el retorno a clases y finalmente determinar los beneficios del empleo de estrategias para el desarrollo de habilidades sociales en los niños del nivel inicial tras el retorno a clases. Con el fin de reforzar nuestro estudio presentamos las siguientes.

La investigación presenta algunos estudios efectuados a nivel internacional con el propósito de tener conocimiento sobre habilidades sociales y experiencia docente, en la cual se encuentra la perspectiva teórica, metodológica y los resultados vinculados con el problema y las variables o categorías de cada estudio.

Las diversas investigaciones y estudios realizados como antecedentes internacionales, aportan a la presente investigación respecto a nuestra categoría de habilidades sociales, en la cual se menciona que mejora la convivencia y relaciones positivas entre pares, asimismo que la interacción es fundamental para su desarrollo. Respecto a nuestra segunda categoría experiencia docente, hace énfasis en trabajar las habilidades sociales, siendo ejemplo de enseñanza. Además, se menciona que la realización de talleres, programas y estrategias (relacionadas al arte) son fundamentales para favorecer la práctica y el desarrollo de habilidades sociales.

Fernández-Delgado (2019), en su artículo “Habilidades sociales en la práctica docente: una mirada desde los actores de la educación básica”, la cual tuvo como objetivo, poder analizar desde la perspectiva docente, practicantes y directores como se realiza el desarrollo de las habilidades sociales: inteligencia emocional, asertividad; establecer las áreas de oportunidades y descubrir los roles de trabajo. El estudio tuvo una orientación metodológica de método de caso, cuyo enfoque es cualitativo de nivel descriptivo, como técnicas se utilizaron notas de campo y entrevistas. Asimismo, los datos fueron analizados mediante tendencias gráficas y triangulación de respuestas, obteniéndose como resultados, que más del 50% de docentes no cuenta con las habilidades sociales suficientes para que puedan trabajarlas con sus estudiantes dentro del aula, por otro lado más del 50% de docentes considera que las creencias pedagógicas influyen en las maneras de enseñar las habilidades sociales dentro del aula, por último el 100% de docentes consideran que es importante ser capacitados respecto a las habilidades sociales para aplicarlas a sus estudiantes tal como lo demanda las tendencia educativa actual.

Valdez-Ruiz et al., (2019), en su artículo científico “La interacción social como medio para favorecer las habilidades sociales de menores preescolares durante la sesión de educación física, EN UN JARDÍN DE NIÑOS URBANO 2019”, donde se plantea como objetivo testificar las habilidades socioemocionales, como también la relación de las interacciones en los infantes de preescolar, haciendo uso de dos test (pretest y post-test) enfocadas a las diversas interacciones de habilidades sociales de estudiantes entre las edades de 3 a 6 años. Para la muestra estudiada se consideró a 24 estudiantes de los cuales 13 fueron niños y 11 niñas de las edades 3 y 4 años, el estudio realizado es no experimental con un diseño descriptivo. Los resultados de análisis fueron realizados bajo el método cuantitativo, en la cual el test para evaluar las habilidades sociales tuvo entre 20 a 42 ítems, se asignaron categorías utilizando el instrumento de descriptores a los que se les asignó un rango de puntaje del 1 al 5. Se concluyó que se obtuvieron mediante la evaluación diagnóstica, mostraron que de las 20 habilidades evaluadas el 75% de estudiantes obtuvo dos puntos y el 21% obtuvieron la categoría más baja, de esta manera se demostró que los estudiantes en esta edad se encuentran integrando habilidades para relacionarse con su entorno, respecto al pretest se trabajó con distintas actividades que ayuden y favorezcan el desarrollo de habilidades, en el pos-test los infantes lograron tener mayor consolidación en las habilidades que fueron evaluadas, logrando aminorar las deficiencias vistas en el pre-test, también se observó que quienes presentaron mayores resultados fueron las del sexo femenino.

Özbey y Köyceğiz (2019), en su artículo “Investigation of the Effect of Social Skills Training on the Motivation Levels of Preschool Children”, el estudio tiene la finalidad de precisar los efectos de los programas de habilidades sociales que fueron aplicados a 16 infantes en la edad promedio de 48 a 60 meses respecto a los niveles de motivación del niño. El programa aplicado abarcó comportamientos, tales como el compartir, la empatía, la adaptación social y el manejo de sentimientos. Por ende, este estudio es de modelo experimental, la variable independiente fue aplicada a una muestra elegida al azar, donde el grupo de prueba tenía características deficientes en habilidades sociales y motivación. Obteniéndose como resultados, la relación positiva que existe entre la motivación de los estudiantes y los comportamientos sociales positivos, de la misma manera, si los comportamientos sociales son negativos los niveles de motivación tendrán la misma respuesta, así también, que el buen desenvolvimiento de las habilidades sociales y el significado de responsabilidad permiten al infante controlar sus actitudes y comportamientos; respecto a la habilidad de la autorregulación es importante y está ligada a la motivación; las prácticas de habilidades sociales por los infantes les brindan consuelo emocional y los ayuda a alcanzar logros académicos, siendo capaces de sobrellevar cualquier dificultad. De esta manera, se concluye que es de gran importancia que el docente trabajé programas que favorezcan las habilidades sociales.

Ugarte-Paz et al., (2021), en su artículo titulado “Systematic review of strategies for developing social skills in education”, su objetivo principal es conocer de qué forma se aplica las estrategias relacionado a las habilidades sociales. La investigación es cuantitativa de nivel descriptivo, en la que se utilizó como muestra quince artículos de dos años atrás. Donde se mostró que posteriormente utilizados los criterios de inclusión y exclusión se seleccionaron dichos artículos, permitiendo así, evidenciar que las investigaciones tenían relación con las habilidades sociales, también se identificó que los investigadores requieren reforzar su compromiso como ciudadanos.

Fajardo y Gonzales (2022), en su tesis “Las habilidades sociales en el Ámbito de Convivencia con niños de 4 a 5 años del Centro de Educación Inicial “Alberto Astudillo”, teniendo como objetivo contribuir al desarrollo de habilidades sociales, mediante la propuesta de innovación educativa, al utilizar el juego como herramienta para los primeros niveles de educación, además, cabe resaltar que la investigación se basó en la metodología de María Montessori. La presente investigación es de enfoque cualitativo, socio crítico, se utilizó el método de Investigación-Acción, se hizo uso de la entrevista, encuestas y guía de observación para recoger la información. Ante la información

recogida, se obtuvo que los estudiantes necesitaban desarrollar las habilidades sociales, implementándose una guía de actividades denominada “aprendamos juntos, recurso realizado con la finalidad de que la docente pueda aplicarlo en futuras clases como material de trabajo. Se pusieron en práctica solo 8 actividades pudiéndose evidenciar que los infantes lograron desarrollar la socialización y comunicación entre pares y con la docente, asimismo fue de gran aporte, ya que se pudo lograr la participación de cada uno de los integrantes del salón de clases fortaleciendo el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Mazo (2020), en su investigación “Implementación de una estrategia didáctica para fortalecer las habilidades sociales en niños y niñas de 4 y 5 años del grado Jardín de una Institución Educativa de la Ciudad de Bucaramanga”, tiene como finalidad aplicar estrategias didácticas que fortalezcan las habilidades sociales, incorporando el arte y la actividad del yoga en los infantes entre la edad de 4 a 5 años del colegio Bucaramanga. La población de la investigación fueron infantes de las edades de 5 y 6 años, con una muestra de 12 niños, 6 de cada sexo, la investigación es de enfoque cualitativo, es una investigación acción, para recoger los datos se hizo uso de la observación directa. A través de la aplicación de talleres se logró alcanzar resultados positivos de habilidades sociales entre los infantes, de esta manera se evidenciaron mejoras en la convivencia dentro del aula fomentado las relaciones asertivas y positivas.

Ortiz (2019), en su tesis “Las habilidades sociales en la convivencia escolar de niños de 5 a 6 años. Talleres para docentes, la investigación fue realizada en la institución de Educación Básica Luis Alfredo Martínez, ubicada en la zona de la provincia del Guayas, cantón Guayaquil”, tiene como objetivo poder reconocer que habilidades sociales que muestran los infantes en la convivencia escolar, a través de métodos investigativos, campo, descriptivo, en los talleres para los profesores. La población de este estudio estaba compuesta por un director, veinticinco maestros y seiscientos encargados legales del colegio, de los cuales se usó un director, noventa profesores y setenta y seis representantes legales, la investigación es de método deductivo, usándose como instrumentos la observación y encuestas. Se mostró que la mayor parte de encuestados consideran que el trato afectivo permite estimular las habilidades sociales, el 50% de encuestados concuerdan que los profesores y todos lo demás miembros de la escuela deben trabajar en conjunto el tema de habilidades sociales, asimismo, la mayor parte de encuestados cree que estas habilidades contribuyen a una mejor convivencia ya que es posible y de gran relevancia capacitar a través de talleres y estimular habilidades sociales en los infantes, todos concluyeron que el escaso desarrollo afectivo en los

estudiantes causa efecto en su convivencia escolar, asimismo, se evidenció la inexistencia de un trato negativo por parte de los docentes. Concluyéndose de esta manera, que en la institución educativa la inexistencia de conocimiento de habilidades ligadas a la socialización afecta la relación en el entorno educativo, los infantes de cinco y seis años no son capaces de sostener una relación asertiva entre compañeros, los maestros no tienen talleres que fomenten la convivencia escolar, de esta manera la institución evidencia que existe una falta de talleres que incentiven la práctica de habilidades sociales.

Chiquito (2019), en su investigación “Las habilidades sociales y su influencia en el aprendizaje del ámbito de convivencia en niños de 4 a 5 años de la escuela “Vicente Ramón Roca”, en la ciudad de Guayaquil, del período lectivo 2018 – 2019”. Tiene como objetivo determinar la influencia que tienen las habilidades sociales en el infante, directamente relacionado a su aprendizaje en el ámbito de convivencia de la edad de cuatro y cinco años. Se usó una muestra seleccionada a través de un grupo representativo, los cuales fueron los tutores legales que presentan dificultades en habilidades sociales, así también docentes tutores de los estudiantes. La investigación es descriptiva, se utilizó el método inductivo-deductivo, utilizándose para recoger datos se empleó el instrumento de la encuesta, entrevista y observación. Teniéndose como resultado que los infantes manifestaban en un inicio dificultades en habilidades sociales, durante el proceso de actividades planteadas mostraron interés e iniciativa de poder participar, de la misma manera se pudo fomentar juntamente con los docentes, talleres referentes en torno a la reflexión de la convivencia escolar, con la finalidad de promover ventajas y aprendizajes sobre la convivencia.

Las diversas investigaciones y estudios realizados como antecedentes nacionales, aportan a la investigación, respecto a las habilidades sociales, ya que en las investigaciones mencionadas evidencian la existencia de niveles y grados de desarrollo de habilidades sociales donde se puede encontrar el infante, asimismo, se menciona el control de habilidades sociales que pueden tener los estudiantes, siendo principales factores el colegio y los progenitores. Finalmente se resalta las habilidades sociales y su gran importancia, ya que promueven un gran aporte a los estudiantes del nivel inicial, no solo en su día a día, sino también en el ámbito educativo.

Según Carrasco (2023), en su investigación “El desarrollo de las habilidades sociales en la convivencia educativa de los niños del nivel inicial 2 de la Unidad Educativa “Naciones Unidas”, Cantón Pelileo, provincia de Tungurahua. Tiene como objetivo poder determinar el valor de las habilidades sociales en la convivencia escolar en infantes del nivel

preescolar. Participaron en la investigación 29 estudiantes entre ellos 15 niñas y 14 niños del nivel preescolar. La investigación es de enfoque mixto, de tipo descriptiva debido que se realizó un análisis de los datos recogidos, la técnica usada fue la observación y como instrumento se utilizó la ficha de observación, la cual estaba conformada por 8 indicadores y 3 escalas de valoración las cuales son siempre, a veces y nunca. Teniendo como resultados que las habilidades sociales son influyentes e importantes en la convivencia escolar, así mismo que existen estudiantes que muestran dificultad para relacionarse con sus pares, mientras otros no muestran importancia en acatar las reglas de convivencia que existen en el salón de clases. De esta manera, se concluye en la investigación que el uso de las habilidades sociales es imprescindible para la convivencia en la escuela, para ello, se deben practicar actividades motivadoras y llamativas con el fin que el educando sea capaz de adaptarse a diferentes contextos sin dificultades y tenga un desarrollo social positivo en cada etapa de su vida.

La investigación de Davila y Solorzano (2021), titulada “Habilidades socioemocionales en niños y niñas preescolares de la institución educativa inicial N°018 de Tingo María – 2019”, explica que este estudio examina las habilidades socioemocionales de niños y niñas en edad preescolar, con el objetivo de determinar el nivel de habilidades socioemocionales de los niños y niñas en edad preescolar. El tipo de investigación es cuantitativa, descriptiva y de diseño descriptivo simple. Seleccionaron 44 niños de 4-5 años de la I.E. El original Túpac Amaru. El instrumento utilizado fue la Escala de Habilidades Socioemocionales (EHSE 4-5) desarrollada por María Inés Palacios Quiroz y Edmundo Arévalo Luna. La prueba está diseñada para evaluar el desarrollo de habilidades socioemocionales en niños y niñas de entre 4 y 5 años para determinar si tienen las habilidades necesarias para ingresar a primer grado. Los resultados mostraron en general, el 88,6% de los niños evaluados tenían un alto nivel de habilidades sociales y emocionales. En cuanto a la dimensión adaptación, el 59.1% de los niños y niñas evaluados presentaron buenas habilidades para adaptarse a diferentes entornos y adaptarse a normas convivientes. En cuanto a la dimensión de seguridad, el 86.4% de los niños y niñas encuestados confían hasta cierto punto en sí mismos y en los demás, son capaces de aceptar y afrontar desafíos y riesgos, reconocer fortalezas, debilidades y tolerar el cambio. En cuanto a la dimensión cooperación, el 56.8% de los niños y niñas evaluados se mostraron moderadamente interesados en el trabajo grupal que apoye objetivos comunes y mostraron tolerancia hacia las diferencias y la diversidad entre los miembros del grupo. A manera de conclusión, los infantes muestran niveles altos de las habilidades socioemocionales, también, muestran favorablemente adecuarse a distintos entornos, asimismo, los infantes muestran niveles altos

de confianza, lo que permite evidenciar el interés de poder trabajar en grupo y apoyar a sus compañeros.

Sandoval (2021), en su tesis “Estudios de las habilidades sociales en niños de edad preescolar”, tuvo por objetivo analizar estudios de habilidades sociales realizado en el nivel parvulario. Es un estudio cualitativo, tipo documental desde una revisión sistemática, dentro de este estudio aplicaron la técnica de guía de análisis, donde la población fue 48 artículos, utilizando como muestra la cantidad de 12 artículos, las cuales fueron previamente seleccionados por dos criterios, la primera exclusión y la segunda inclusión. Como análisis de resultado, se hallaron diversas similitudes en el constructor de habilidades sociales, concluyendo así, que el ámbito educativo es la mejor forma de desarrollar habilidades sociales, mediante el juego, ya que estas actividades son innatas en los niños. A manera de conclusión, fueron analizados los distintos estudios hallándose similitudes entre los diversos autores, en las cuales, los progenitores son el factor principal que influye para la obtención de las habilidades sociales.

Arroyo y Pichón (2020), en su tesis “Habilidades sociales en niños de edad preescolar”, menciona que es fundamental desarrollar habilidades ligadas a la socialización, permitiéndose desenvolverse con libertad y espontaneidad, además, permite a los infantes ser autónomos. Su estudio es de método inductivo de tipo descriptivo, tiene como objetivo describir la importancia de las habilidades sociales en el nivel preescolar. El método empleado es inductivo de carácter descriptivo y la técnica es un análisis documental. A manera de conclusión, se consideran que las habilidades sociales tienen gran relevancia, ya que en su desarrollo permite fortalecer su autonomía y tener diversas experiencias significativas, que ayudarán una mejor adaptación.

En la tesis de Chávez y Torres (2021) titulada “Las Habilidades Sociales en Niños de 4 años de la I.E N°1580, Trujillo, 2021”, tiene como principal propósito, señalar los diversos niveles de habilidades sociales que muestran los niños de 4 años. Es un estudio cuantitativo descriptivo simple, en el cual se eligió como muestra 29 estudiantes de 4 años del aula “Abejitas” y como instrumento se empleó la recopilación de datos, cuyo diseño se sustenta en la teoría de Goldstein. Mediante los resultados se evidenciaron que el 45% sostiene un elevado nivel de habilidades sociales, donde un 31% mantiene un nivel intermedio, mientras el 24 % mantiene un bajo nivel. Es por ello, se concluye que la gran parte de niños de 4 años, pueden relacionarse con sus pares, es decir presentan una escucha activa y respeto a las diversas opiniones de sus demás compañeros.

Según Mamani (2022), en su investigación titulada “Habilidades sociales en niños

de cinco años de la Institución Educativa Inicial 113 del distrito de Asillo, provincia de Azángaro, región Puno, año 2020”, tiene como objetivo determinar el desarrollo de las habilidades sociales en los infantes de la edad de 5 años de la I.E.I 113 del distrito Asillo. La metodología utilizada en la investigación es cuantitativa de nivel descriptivo siendo, el diseño utilizado no experimental, además, para la muestra fueron elegidos a criterio del investigador 18 niños, es por ello que se utilizó la ficha de observación como instrumento, asimismo para el análisis de los resultados se hizo uso del SSPS 23, el cual mostró en sus resultados que un 83,33% de infantes se sitúan en un nivel de proceso de habilidades sociales, mientras que 16,67% de infantes muestran un nivel destacado de logro de habilidades sociales. Se pudo concluir, que es necesario que los niños de la institución fortalezcan las habilidades sociales en dimensiones de desarrollo de habilidades y aquellas relacionadas al compartir, cooperar, los sentimientos y las emociones.

Delgado (2022), realizó la investigación que lleva por título “Propuesta para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes de 5 años del nivel inicial en la Institución Educativa N° 203 Jesús El Carpintero - distrito de Zarumilla, 2020”, tiene como objetivo poder diagnosticar la dimensión conductual de cómo están los infantes en relación con las diversas habilidades sociales que emplean, además, identificar los grados de habilidades sociales de la dimensión personal y dimensión de comunicación. Es una investigación de método cuantitativa, nivel descriptivo de diseño no experimental, además, hubo una población de 16 estudiantes de tan solo cinco años, se aplicó la técnica de recolección de datos, utilizando la ficha de observación como instrumento. En esta investigación, se encontró que los juegos libres son considerados como propuestas didácticas, la comunicación tanto personal y conductual donde los estudiantes se encuentran en nivel intermedio, lo cual permitirá perfeccionar su comportamiento con sus amigos más cercanos y su entorno familiar. Se concluyó, que para un mejor desenvolvimiento de habilidades sociales se pondrá en práctica el juego libre como propuesta didáctica, que estará integrada en las sesiones, la cual permitirá que el estudiante pueda tener mayor interactividad y poner en práctica sus habilidades sociales.

Bances (2021), en el estudio efectuado que titula “Programa de juegos cooperativos para desarrollar las habilidades básicas de interacción social en niños de cinco años”. La investigación, se realizó para proponer un programa de juego cooperativo y desarrollar habilidades básicas de interacción social en niños y niñas de cinco años. El estudio se basa en un enfoque no experimental, que adopta un diseño proposicional básico y utiliza la investigación exploratoria para analizar la literatura y comprender la situación

actual. De esta forma, se puede caracterizar mejor el desarrollo de las habilidades básicas de la interacción social educativa. En conclusión, proporciona recomendaciones de implementación para niños y niñas de cinco años, teniendo en cuenta su desarrollo, las actividades de ocio recomendadas, la interacción y cooperación constante con su entorno.

Elizalde-Cordero et al., (2021), realizaron el trabajo de investigación que se titula “Las habilidades sociales desde las experiencias y representaciones de la enseñanza en la modalidad virtual”, quienes en su investigación evidenciaron que la educación en casa como una modalidad educativa convirtió a los padres de familia en sus propios maestros. La investigación, tiene como finalidad poder detallar las experiencias y representación del aprendizaje en la modalidad virtual, además, la población estuvo constituida por 120 docentes de educación inicial, se realizó el estudio desde el enfoque cualitativo, que se orientó hacia un diseño de campo, lo cual permitió recolectar y observar información. El resultado de la propuesta del desarrollo de las habilidades sociales ha permitido regular, establecer y consolidar las interacciones con los estudiantes y padres desde la modalidad virtual, con el fin de regular los sentimientos ansiosos, dificultades en situaciones sociales, como también las metas y los valores que regirán el proceso de cambio. Es por ello, que se concluyó que la problemática de los docentes es el déficit al momento de la adquisición de habilidades sociales.

EXPERIENCIA DOCENTE

En los inicios de la formación docente, se busca que deben ser capaces de percibir las diferencias que tiene cada grupo, porque cada uno presenta características con relación a su desarrollo intelectual, emocional, físico, heredados de contextos y familias distintas que el docente debe considerar al momento de enseñar (Díaz, 2021). De esta manera, el desempeño profesional que ejerce el maestro permite emplear diversas metodologías y estrategias que ayudarán a entablar una comunicación asertiva mediante el uso de distintas herramientas pedagógicas (Domínguez-Garrido et al., 2019). Asimismo, las capacitaciones que recibe un docente le brindan conocimientos para desarrollarse en su práctica educativa, como también, en su formación personal haciéndolo responsable en los diversos contextos educativos (Prieto et al., 2020; Ivrendi et al., 2022). Las docentes del nivel preescolar deben ser profesionales con la capacidad de observar las diversas habilidades sociales que manifiestan los infantes, de esta manera la docente es un apoyo decisivo en el desarrollo consciente y sistemático; es decir, mientras más actividades utilicen en el proceso de aprendizajes, les ayudará a desarrollar conductas sociales asertivas (Robinson y McNary, 2019).

Por otro lado, durante la etapa de COVID 19, el rol del docente tuvo como objetivo asegurar la continuidad de los aprendizajes y enseñanzas de cada uno de los estudiantes (Ramos-Huenteo et al, 2020). Por ello, el desempeño docente permite tener en cuenta distintas dimensiones, impartir conocimientos y distintos métodos de enseñanza, de esta manera, se da una interacción entre el docente - estudiante (Ripoll-Rivaldo, 2021), es así como el rol que cumple el docente es de gran importancia e influencia en la práctica profesional, ya que debe actualizarse constantemente en distintos temas que se den en su contexto (Salto-Cubillos y Cendón-Sosa, 2019).

A raíz de este flagelo originado por el COVID-19, el ámbito educativo se adaptó a una modalidad virtual, empleando nuevas estrategias pedagógicas, entre ellas, el uso de nuevas tecnologías de información para llevar a cabo las clases virtuales de manera sincrónica y en algunos casos asincrónicos (Moreno-Garay et al., 2021; Lockee, 2021). Es así, que mediante esta modalidad se adquirió gran importancia, elegir los medios y recursos apropiados, atractivos y sobre todo fácil para el estudiante (Vialart-Vidal, 2020), mediante las herramientas en formato digital como imágenes, textos, simulaciones, audios, juegos, diálogos y otras herramientas que permiten la gestión del aprendizaje, la participación, incluyendo la guía y evaluación del educando (Guerra, 2020). Por consiguiente, la educación virtual permite interacciones entre pares como también entre

el docente – estudiante, favoreciendo el aprendizaje (Iltter y Izgar, 2022). Es por ello, al emplear estrategias, los estudiantes mediante la modalidad virtual mostraron conductas positivas al desarrollar las habilidades sociales, mediante conversaciones, realizar preguntas u opiniones, expresando deseos y sentimientos al compartir con sus pares (Chong-Baque y Marcillo-García, 2020). Es por ello, que un buen profesor cree en sí mismo, se siente seguro de fortalecer y promover el desarrollo moral, social, afectivo, intelectual y físico de sus estudiantes (Watkins, 2022).

EXPERIENCIA DE MAESTRO

En la práctica de un profesor, los problemas de los educandos, sus necesidades e intereses, así como sus dificultades cumplen un rol fundamental; porque permite que los docentes se cuestionen y revisen lo que están realizando, manteniéndolos atentos. Lo cual, propicia que puedan desarrollar nuevas formas de acciones pedagógicas, alcanzando los objetivos planteados por la escuela, desarrollando competencias básicas y acumulando conocimientos pedagógicos a partir de la práctica (Lahera-Prieto y Pérez-Piñón, 2022). Además, es fundamental el papel del docente para acompañar y guiar durante el proceso de enseñanza - aprendizaje, para que el infante sea capaz de afrontar situaciones adversas (Genís, 2021).

Asimismo, los docentes tienen la responsabilidad de actualizarse para enfrentar la dinámica que impone una realidad vertiginosa, que parece estar perdida. Cada vez se avanza más, se innovan e implementan nuevas herramientas tecnológicas que impactan en todo lo que se hace en las aulas y espacios educativos (Calderón, 2021). Además, al desarrollar la práctica de los futuros maestros, cuentan con la oportunidad de analizar su propia enseñanza; asimismo, el entorno en el que se encuentre el docente será beneficioso para suscitar cambios en las prácticas y creencias (Lutovac et al., 2023).

Es por ello, que el conocimiento y las habilidades para hacer lo correcto, se basa en una conciencia justa de lo que se realiza, de las cuales, solo se pueden adquirir a través de la experiencia; para esto se debe optar un compromiso y una misión de acuerdo con ciertos principios generales. Así que, hacer bien el trabajo no es sólo saber hacerlo porque la validez de un profesional no es estrictamente instrumental o técnica, sino que depende en gran medida de los valores que ponga en práctica (Frasés-Sellés et al., 2023).

PREPARACIÓN PROFESIONAL

En cualquier carrera universitaria, la práctica preprofesional es la asignatura más importante que mejor define el perfil de los egresados a la hora de emprender su labor, porque sirve de evaluación de otras asignaturas, la introducción de nuevas ideas y

experiencias innovadoras en el aula o escuela (De Pro Bueno et al., 2022).

Poder facilitar una formación inicial de calidad que tenga en cuenta las buenas prácticas relacionadas con el ejercicio profesional y el desarrollo de competencias, es necesario construir puentes y facilitar la transferencia entre la investigación universitaria y el conocimiento científico alrededores. Es importante destacar que las propuestas formativas e innovadoras durante este período, permiten la inmersión en realidades profesionales más allá del período de prácticas en diversos grados (Marimon-Martí et al., 2021).

Es de gran importancia que dentro de la formación del docente se tome en cuenta las habilidades sociales, profesionales y personales, con la finalidad de acrecentar sus competencias (Abad-Jaramillo y Rodríguez-Quiñonez, 2022). Es de gran responsabilidad que el docente reciba capacitaciones que le permitan estar preparado, con la finalidad de elaborar mediante la virtualidad recursos dinámicos, cumpliendo así objetivos como una comunicación a distancia, programas de estudios orientando a sus estudiantes (Vialart-Vidal, 2020).

HABILIDADES SOCIALES

Son conductas donde las personas expresan de manera adecuada sus sentimientos, ideas, opiniones, deseos, actitudes, respetando también las mismas conductas en los demás reduciendo la presencia de futuros conflictos (Bances, 2019). De esta manera, las habilidades sociales son el conjunto de destrezas y capacidades que implican la participación del entorno socio afectivo del individuo, las cuales son de mucha importancia, ya que, permite a la persona enfrentarse a las exigencias del día a día de manera competente, contribuyendo a su desarrollo en distintos momentos como la asertividad, autoestima, empatía, control de las emociones y toma de decisiones (Ramos-Vera et al., 2021), que permite realizar una revalorización propia, de las cuales se adquiere la relaciones entre pares, permitiendo crear un ambiente armónico con la familia, así también alcanzar objetivos en relación con los derechos (Masnur et al., 2021). Además, son entendidas como patrones de comportamiento que repercuten de manera positiva en las interacciones sociales, independientemente de la edad.

Por otro lado, las habilidades sociales son comportamientos que se muestran para realizar tareas sociales, lo cual requiere interactuar, por ejemplo, mantener una conversación, hacer amigos o participar en un juego con compañeros; con la finalidad de crear una taxonomía de competencias sociales en niños y adolescentes (Caron et al., 2023).

Asimismo, las habilidades sociales van a permitir al infante adquirir capacidades

que lo ayuden a percibir al mundo de diferente manera, así será capaz de distinguir lo bueno de lo malo. Es por ello, que en esta etapa es primordial la práctica de habilidades sociales con la finalidad que los estudiantes puedan relacionarse (Rabasco et al., 2023). Es por ello, que en la vida de los niños, el desarrollo de habilidades sociales es tan crucial como en otras fases. Las primeras etapas del desarrollo social son intensas en la infancia, cuando la adaptación a la vida comienza a cobrar una importancia exponencialmente mayor (Çalışkan, E. 2023).

TIPOS DE HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales se encuentran interrelacionadas unas con otras, estas se clasifican en tres grupos. En un primer grupo, se encuentra la confianza, que involucra a la autoestima y la forma en la que se relaciona la persona consigo mismo, también en este grupo se encuentra el autocontrol, que permite gestionar sus emociones. En un segundo grupo, se muestra la comunicación, que incluye la asertividad, como la capacidad de poder compartir opiniones e información sin afectar a los demás. La conversación – información persuasión y efecto. En el tercer grupo, se encuentra la empatía, que es la capacidad de sentir los sentimientos de los demás, poniéndose en lugar del otro. Las habilidades están ligadas a lo psicológico, por ser la capacidad de la persona en transformar y hacer uso de la información; asimismo, al crear pensamientos o acciones, de identificación con los estados de ánimo, necesidades, deseos y gustos, la determinación de conflictos relacionados al pensamiento, consecuencia y autorregulación (Aguirre, 2019).

También, se evidencia que las habilidades sociales se clasifican en la autonomía personal, las cuales son actitudes que el individuo adquiere y que lo lleva a resolver atenciones, cuidados en su día a día y colaborar con los demás en la toma de decisiones; por otro lado, las habilidades de interacción son conductas en las cuales las personas pueden relacionarse con sus pares, de forma que ofrezcan y obtenga gratificaciones, en otras palabras, una relación de ida y vuelta (Gil, 2022).

TEORIAS SOBRE HABILIDADES SOCIALES

TEORIA COGNITIVA DE APRENDIZAJE SOCIAL DE BANDURA

Bandura plantea que su teoría sobre el aprendizaje social se centra en el estudio de la relación que se da entre el individuo y su entorno, donde se menciona que en el aprendizaje se halla elementos fundamentales como el factor cognitivo y social. Es por ello, que en la teoría se atribuye un papel esencial a los “otros”, de esta manera la conducta y la personalidad

de la persona será influenciada por la conducta de otro dentro del aprendizaje (Rodríguez-Rey y Cantero-García, 2020). El experimento del muñeco bobo, uno de los más famosos de Bandura, consistió en presentar a las niñas y niños una película en la que se observaba a distintos adultos que agredían físicamente y verbalmente a un muñeco. En los resultados, se observó que los niños que vieron la película tenían una conducta semejante a la que habían realizado los adultos, es decir, una conducta violenta con el muñeco (Terrazas, 2021). Con este descubrimiento, Bandura precisó que el individuo puede modificar y adoptar comportamientos y actitudes al momento de observar a los adultos, así también, se halló que el comportamiento del ser humano no necesariamente va a estar motivado por sus consecuencias (refuerzo-castigo) como defiende el conductismo, ya que la conducta de los infantes será resultado de la observación que tienen en su contexto social más próximo.

TEORÍA PSICOSOCIAL DE ERICK ERICKSON

Erick Erickson plantea su teoría psicosocial, que se basa en la teoría propuesta por Freud, aunque estas se diferencian, en el concepto del YO y Erickson, pone énfasis en la influencia que tiene la sociedad sobre la personalidad. El planteamiento de Erickson muestra ocho fases, las cuales son procesuales y se encuentran en continuo desarrollo, él manifiesta que puede existir momentos de crisis en la transición de cada etapa donde el niño puede incrementar su vulnerabilidad o mostrará la capacidad de dominarlas y afrontarlas (Jiang y Wu, 2023), de esta manera irá desarrollando habilidades que lo ayudarán al ingreso de cada nueva etapa. De este modo, el niño irá construyendo distintas habilidades de acuerdo con el nivel de madurez alcanzado. Asimismo, dentro de las ocho etapas sobre el desarrollo de la personalidad propuestas por Erickson tenemos: En primer lugar, Confianza vs. Desconfianza, en segundo lugar, Autonomía vs. Vergüenza, en tercer lugar, Iniciativa vs. Culpa, en cuarto lugar, Laboriosidad vs. Inferioridad, en quinto lugar, Identidad vs. Confusión de roles, en sexto lugar, Intimidad vs. Aislamiento, en séptimo lugar, Generatividad vs. Estancamiento y en octavo lugar, Integridad vs. Desesperación (Khairani y Maemonah, 2021).

TEORÍA SOCIOCULTURAL DE LEV VYGOTSKY

La teoría sociocultural planteada por Vygotsky es una teoría basada en la capacidad mental superior y cognitiva del ser humano, asimismo la teoría destaca principalmente la integración de elementos como el cultural, biológico y social, destacando el papel principal del contexto sociocultural en la vida individuo (Mahbobeh, 2020). De esta manera, Vygotsky no solo toma en cuenta las interacciones interpersonales que tendrá el infante, por

ejemplo, con un compañero o con su docente, sino también, la influencia histórica, social y cultural más amplia que le permitirán la construcción de su conocimiento. Para el autor las influencias culturales tendrán impacto en el desarrollo progresivo del infante, mediante nociones mentales básicas o elementales y las superiores; las primeras relacionadas a características y funciones innatas que mostrará el infante y que luego mediante la influencia de su entorno poniendo en práctica interacciones y el lenguaje adoptará conductas, comportamientos característicos de su cultura y entorno que lo ayudarán a desenvolverse en su contexto social (May et al., 2022).

TEORÍA DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN

Goldstein en el año de 1980 plantea la teoría de habilidades sociales, tras varias series de definiciones se afirman que son cualidades particulares y destrezas que cambian en la intención con otros y la resolución de problemas que se dan con otras personas emocionales y sociales, por lo que las habilidades y capacidades son desarrolladas desde las actividades primordiales y sencillas hasta las más complicadas y prácticas. Asimismo, Goldstein en el año de 1989 indicó que todo individuo que desarrolla de manera adecuada las habilidades sociales tiene poca probabilidad de mostrar conductas agresivas de retraimiento social o actitudes inapropiadas, todas las conductas mencionadas generan que no se dé un aprendizaje adecuado, por ello si un infante presenta estos tipos de conductas se puede concluir que no han desarrollado del todo las habilidades sociales fundamentales para la socialización (Velasquez, 2020).

En la investigación, se fundamenta bajo la teoría de Goldstein, ya que el autor expresa la importancia de las habilidades sociales en el ser humano, además, los clasifica en diversos tipos que estarán presente en la vida de las personas, por lo cual la indagación se centra en las habilidades básicas, que se desarrollan en los primeros años de vida. Goldstein menciona que las habilidades sociales básicas incluyen: prestar atención, empezar un diálogo, mantener una plática, hacer preguntas, decir gracias, darse a conocer, presentar a otros y hacer un elogio (Ibarra, 2020). Es por ello, que se llega a la siguiente reflexión en la cual el escuchar, hace referencia que el infante efectúa la escucha activa que facilita la interacción; al mantener o iniciar una conversación, el infante puede que comience a interactuar de manera verbal y continúe interesado manteniendo una comunicación fluida acerca de un tema con otro infante; el estudiante pide información o ayuda que le permita resolver distintas situaciones; asimismo que se muestre agradecido al recibir algo; esta habilidad debe mostrarse con los demás al iniciarse una interacción nueva para que al final, el infante mencione un elogio a otra persona. Estos

comportamientos harán que el niño sea socialmente aceptable y capaz de relacionarse con sus compañeros. Debido a estas bases los niños puedan obtener otras habilidades con mayor complejidad, tomando en cuenta que para desarrollar las habilidades sociales es necesario comenzar con un proceso de madurez y de experiencias en su entorno. La primera infancia, es uno de esos momentos en los que la interacción puede sustentar el desarrollo de aprendizajes.

IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA ETAPA PRE ESCOLAR

Es importante desarrollar las habilidades sociales ya que permite relaciones satisfactorias entre pares, logrando afrontar de modo adaptativo y efectivo las distintas circunstancias que se les presenten en su entorno. Las aptitudes frente a las habilidades sociales en la edad preescolar ayuda que los adultos observen atentamente como los infantes se desenvuelven con sus pares, debido que no todos van a mostrar las mismas habilidades, sino que al practicarlo frecuentemente les ayudará satisfactoriamente (Ibarra, 2020). Asimismo, el educando pueda desarrollar oportunamente sus experiencias propias, donde el docente cumple un rol fundamental permitiéndole mostrar sus destrezas relacionadas a lo social y de forma progresiva (Quishpe, 2022).

Además, las habilidades sociales son un conjunto de competencias conductuales que enseña a los niños a establecer relaciones positivas hacia los demás, de manera que pueda afrontar la necesidad del entorno de forma adaptativa y eficaz. Por un lado, contribuyen a la aceptación por parte de los compañeros, por otro lado, realizan los ajustes correspondientes y la adaptación social (Serrano y Peñafiel, 2018). También, las competencias sociales, así como los aprendizajes se van desarrollando y aprendiendo durante la socialización, por estar en contacto con muchos individuos, lo que promueve ejercer un aprendizaje mediante la observación, ya sea directa o verbal (Horna-Clavo et al., 2020). Es por ello, que las habilidades sociales son importantes porque fomentan la relación, permitiendo al infante afianzar normas sociales, ser capaces de regular sus emociones, entender y dar solución a conflictos adecuadamente; además, promueve actitudes positivas como guardar silencio, integrarse, jugar, esperar su turno. Lo que, permite al infante formarse en valores, respetar normas y a su vez ayudarles a reconocer si son víctimas de agresiones (Umi-Rusilowati, 2020).

Por otra parte, las habilidades sociales son fundamentales para recepcionar las ideas del entorno, permitiendo guiar la conducta, como también, los pensamientos de los demás, juntamente con las actitudes personales y el comportamiento. La actitud de un individuo hacia el cambio sugiere que podemos facilitarlos a otros cambios (Según

Cerbuna como se citó en Amilcar, 2020). Asimismo, la participación de los docentes permite tener en claro las estrategias y propósitos que se van a aplicar al desarrollar las actividades de forma diaria, permitiendo el logro de la expresión corporal, las emociones; ya que es sumamente importante en la etapa de la educación inicial lograr un aprendizaje eficaz (Saavedra, 2019).

Las habilidades sociales, son de gran importancia para la educación, por ello es imprescindible que se busque desarrollar habilidades colaborativas, comunicativas, en la que destaquen competencias sociales y personales para trabajar la responsabilidad social y personal; la cooperativa, el trabajo en equipo, la resiliencia, la creatividad y solidaridad; estas habilidades ayudarán al infante a relacionarse con su entorno (Unuzungo-Preciado et al., 2022). Que el infante pueda obtener logros en su etapa adulta, no depende solo de sus aprendizajes sino también, de la capacidad al relacionarse con sus pares; por ello la escuela se convierte en un lugar fundamental para el proceso de socialización, donde el estudiante pueda interactuar y a su vez analizar las conductas de su entorno (Ischinger, 2020).

CARÁCTERÍSTICAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales se dividen en escalas, con las siguientes características: la capacidad de entender, descifrar, percibir, responder estímulos, la interacción social, que exige la captación y aceptación del individuo, como también, el entendimiento de elementos simbólicos, verbales o no verbales, ser capaces de jugar un rol, cumplir con las expectativas en una situación dada, asimismo, le permite construir su comportamiento interpersonal a raíz de la aceptación, comprensión y respuestas que estén asociadas a su rol (Alomoto y Ordóñez, 2021).

Así también, las habilidades sociales hacen referencia a conductas verbales y no verbales específicas y apropiadas para el desarrollo, que tienen éxito en iniciar, mantener y finalizar interacciones interpersonales, en la cual, se aprenden principalmente a través de procesos de aprendizaje que incluyen observación, modelado, pruebas y recepción de retroalimentación (Loukatari et al., 2019).

Además, permite la adquisición de diversas habilidades como la escucha activa, la expresión, análisis, la participación, crítica y la relación con los demás, permitiendo que el individuo obtenga mejoras en su comportamiento. Asimismo, el uso de habilidades sociales, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es diverso de acuerdo con el contexto escolar; ya que en la educación inicial se usa el lenguaje expresivo como también el juego que permite estimular el trabajo en equipo y las habilidades sociales que son no verbales,

de esta manera los infantes, tienen una interacción asertiva con otras personas logrando un aprendizaje efectivo (Jaramillo-Valencia y Guzmán-Atehortúa, 2019; UNICEF, 2018).

FACTORES DE HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales permiten que el infante aprenda formas apropiadas de resolver situaciones complejas mediante el diálogo, la comunicación segura y más. Según Acuña (2021), menciona que entre los factores de las habilidades sociales se encuentran:

- Evaluar constantemente aspectos positivos en una persona.
- Promover el desarrollo del pensamiento creativo para encontrar alternativas de solución a problemas específicos.
- Facilita momentos del mundo real que simplifican las habilidades sociales en una variedad de entornos.

Por otro lado, en todo estudio respecto a las habilidades sociales es fundamental considerar los factores, los cuales cumplen un rol fundamental para su desarrollo. En primer lugar, se encuentra el ambiente, que hace referencia al contexto donde el infante es criado, siendo una fuente de oportunidades y aprendizajes para poder desarrollar y expresar lo aprendido. En segundo lugar, el contexto familiar, es de gran importancia en la vida del infante, ya que dentro de la familia se genera el aprendizaje de las primeras conductas y la interacción. En tercer lugar, se encuentra el contexto escolar, donde la escuela es fundamental, porque se considera como un agente socializador, es por ello que la escuela tiene el deber de formar y educar a los infantes en distintos ámbitos. En cuarto lugar, el grupo de pares dentro de las escuelas irán desarrollando la amistad e identidad social, donde el niño aprende normas sociales que pueden tener un efecto positivo o negativo en su conducta. En quinto lugar, encontramos el internet y la televisión, en la actualidad los niños tienen fácil acceso a las diversas informaciones que brinda el internet y los programas de televisión, donde tienden a imitar lo que observan por estos medios. En sexto lugar, el temperamento es la personalidad de cada individuo, donde influye la competencia social que el infante irá mostrando a través de su comportamiento (Aksoy, 2020).

ESTRATEGIAS DE HABILIDADES SOCIALES

Las estrategias didácticas permiten la orientación de la enseñanza y el aprendizaje, en otras palabras, estas actividades organizadas y planificadas contribuyen que el niño pueda recibir por parte del docente una enseñanza significativa (Montalvo, 2019).

Las profesoras del nivel inicial, tienen el deber de hacer uso de estrategias oportunas, divertidas y enriquecedoras, que despierten los intereses de los educandos favoreciendo a sus aprendizajes (Miñan-Aguacondo y Espinoza-Freire, 2020). Por otro lado, al aplicar las estrategias que están relacionadas a las habilidades sociales, le permite al docente realizar una buena estimulación y con ello fomentar que los infantes puedan relacionarse, que participen mediante conversaciones, que realicen actividades y juegos grupales, las que promuevan acuerdos y reglas que propicien el valor del respeto, tomando en cuenta las necesidades e intereses de los infantes (Montañez y Ramos, 2017).

Asimismo, al poner en práctica el uso de las estrategias en el aula, favorece al niño fortaleciendo su autonomía e identidad, ya que el infante comienza a experimentar nuevas socializaciones dentro del aula guiadas y observadas por la docente (Herrero, 2022). Las diversas estrategias que son utilizadas dentro del aula fomentan un clima adecuado generando así, los aprendizajes, la motivación, las relaciones sociales y diversas actividades que son evaluadas de acuerdo con los aprendizajes logrados como la mediación y retroalimentación (Andrade-Carrión, 2020). Asimismo, las prácticas innovadoras permite desarrollar habilidades, destrezas y cumplir un papel activo, en la cual, debe respetarse y ser respetuoso ante los demás; como también, trabajar de manera colaborativa. Es por ello, que el maestro o maestra cumple un papel fundamental, permitiendo lograr en sus estudiantes un aprendizaje integral y autónomo (Trujillo, 2020). Asimismo, un buen docente promueve competencias comunicativas, pensamiento crítico, capacidad para dar solución a conflictos, participación y el aprendizaje de valores sociales (Salvador, 2020).

En primer lugar, el teatro se desarrolla en forma vivencial que contribuye a una formación integral, permitiendo desarrollar habilidades para mejorar su relación con el entorno (Pavlou et al., 2021). En segundo lugar, el uso de títeres puede crear una atmósfera positiva en el aula, lo que a su vez construye la comunicación, creando un ambiente agradable al interactuar (Kröger y Nupponen, 2019), generando así más posibilidades de confianza y fomentando una actitud positiva, ayudándolos a desarrollar el trabajo en equipo (Ocal et al., 2021). Asimismo, brinda una experiencia importante que estimula su creatividad al manipular divertidos títeres, tener la oportunidad de contar historias y relacionarse con los personajes (Chee-Luen, 2021). En tercer lugar, el juego de roles ayuda a aprender naturalmente de una variedad de experiencias importantes, lo que beneficia su aprendizaje y sus actitudes hacia los demás; también le brinda la oportunidad de divertirse en el juego (Pan, 2023). En cuarto lugar, el juego dramático es

importante porque permite la interacción, promoviendo el trabajo colectivo a través del uso del lenguaje expresivo y el pensamiento en diversos juegos (Khomais et al., 2019; Jaggy et al., 2023). En quinto lugar, la improvisación se considera un arte y la representación teatral se crea espontáneamente, lo que permite el trabajo en equipo durante la creación de la escena sin el uso de guiones y sin ensayo previo, creando un espacio para el juego social (Carrie-Ho, 2020). En sexto lugar, el juego cooperativo, permite desarrollar la socialización, fomenta una armonía y propicia la paz; con la finalidad de alcanzar objetivos que permitan relacionarse, de esta manera en forma grupal puedan alcanzar distintas metas (Garaigordobil, et al.,2022).

Las estrategias didácticas ayudan a guiar la enseñanza, en otras palabras, el infante recibirá por parte del docente una enseñanza importante. La música, es una estrategia que ayuda al niño mejorar sus competencias y tener un mejor desempeño en lo académico, convirtiéndolo en un gran potenciador de habilidades sociales, a su vez el juego cooperativo permite la socialización, favorece desarrollar la capacidad asertiva, diálogo, y comunicación donde el niño sea capaz de compartir sus sentimientos y comprender los de otros (Espinoza, 2020).

El retorno a clases llevó al docente a retomar elementos y aspectos en su práctica diaria, volver a hacer uso de recursos físicos para desarrollar los aprendizajes, por ejemplo, materiales impresos y libros, generar ambientes apropiados para desarrollar la socialización, la convivencia y los juegos entre compañeros, de manera natural y fluida (Tapia y De los Santos, 2022). Es importante que los docentes, puedan aplicar durante sus sesiones de clase, diversas actividades lúdicas, por ejemplo, el juego con títeres, pictograma, técnicas de relajación o grafo-plásticas, la narración de un cuento, canciones o bailes que estén relacionadas con la edad del infante; ello promueve su labor como docente. Mediante las estrategias planteadas, permite captar la atención de los estudiantes, promoviendo así, adquirir aprendizajes significativos y desarrollo adecuado de sus habilidades sociales, con la finalidad de fomentar un clima afectivo entre maestra y educando (Guerrero, 2022).

BENEFICIOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Dentro de la etapa infantil, las habilidades sociales se entienden como conductas que ayudan a resolver conflictos y dar soluciones a problemas que se le presenten de manera adecuada y pacífica, haciendo uso de recursos como expresarse adecuadamente, respetar las ideas diferentes, saber respetar la opinión de sus compañeros, comprender los sentimientos, escuchar apropiadamente, pedir perdón y saber comportarse (Cordova,

2019). Las habilidades sociales en los infantes no solo van a permitir que se relacionen con sus compañeros, sino que además de ello, fomenta la autoestima, permite que el infante pueda ser partícipe de un grupo en la cual exprese sus actitudes, deseos, sentimientos y opiniones; también permite que puedan resolver sus problemas y sepan regular su conducta ante lo demás. Por ello, las habilidades sociales que son aprendidos durante la infancia se han considerado muy importantes para el desarrollo escolar y social (Gutiérrez-Valerio et al., 2023). Asimismo, las habilidades sociales pueden especificarse como objetivos de intervención porque pueden aprenderse, son comportamientos particulares, incluyen iniciaciones y respuestas, maximizan el refuerzo social, son interactivas y son específicas en cada situación e interacción. Examinar la conducta de los niños en entornos al aire libre es la técnica ecológicamente más fiable para evaluar las habilidades sociales (Tersi y Matsouka, 2020).

El impacto que puede tener un aprendizaje en el infante es producido por las vivencias que este tenga, posibilitando así que se dé un mayor proceso de eficacia y eficiencia para adquirir nuevas destrezas, conocimientos y habilidades que serán necesarias para su desarrollo, la capacidad de resolver conflictos y afrontar desafíos (Quintana, 2022). Es por ello, que los infantes pueden mantener relaciones amicales y saber expresarse adecuadamente, implicando que se desarrolle la empatía, ya que es fundamental en el entorno social. Además, la conducta se ve reflejada en los aspectos educativos y personales, que se realicen en forma saludable (Bances, 2019). Es así, que el colegio ayuda a ir perfeccionando y desarrollando la paciencia, empatía, tolerancia, una comunicación asertiva, el saber disculparse, la escucha activa, negociar, entre otras habilidades que ayuden al niño en su formación para su vida adulta (Vásquez, 2020). Asimismo, es importante realizar trabajos de manera grupal, diálogos con el grupo que promueve realizar diálogos y a su vez comunicarse con su grupo, promoviendo el respeto, solidaridad y la toleración entre todos (Damián-Ponte et al., 2021).

Dentro de la escuela, el infante puede relacionarse con sus compañeros, asimismo desarrollar su relación interpersonal, juntamente con el docente; la cual cumple un papel de gran influencia sobre el estudiante. Es importante mencionar que el infante imita al maestro, porque está observando diversas situaciones, por ello es importante que el docente sea consciente de su influencia en el desarrollo de habilidades sociales. (Laudadio y Mazzitello, 2019).

METODOLOGÍA

DISEÑO

La investigación es de enfoque cualitativo, la cual se caracteriza por ser una investigación profunda, dándose una interacción con un grupo de individuos en específico con la finalidad de recolectar información, asimismo es flexible, debido a la evaluación de sucesos sin ninguna manipulación (Kwan-Chung y Alegre-Brítez, 2023). Fue realizado mediante el método fenomenológico, el cual permite recoger la experiencia que vive la persona, permitiendo que posteriormente pueda reflexionar sobre las experiencias vividas (Fuster-Guillen, 2019). Así también, el método fenomenológico cumple la función de describir, estudiar y comprender las experiencias individuales, de acuerdo a los fenómenos indagados (De los Reyes-Navarro et al., 2019).

El nivel es descriptivo, el cual a través de la recolección de datos da respuesta a preguntas concernientes al contexto en el cual se encuentra el sujeto de estudio, permitiendo al investigador conocer los hechos y al sujeto en profundidad (Nicomedes, 2018).

PARTICIPANTES

La muestra es no probabilística, debido que se consideran los criterios del indagador, porque resultan ser menos complejos y más rápidos (Arispe et al., 2020). Es por conveniencia, ya que facilita el acceso a los participantes de la investigación (Stratton, 2021). Por ello, en la investigación se ha considerado como población a tres docentes del nivel inicial de instituciones educativas de Lima Norte.

MEDICIÓN O INSTRUMENTO

Se empleó como técnica la entrevista (González-Díaz et al., 2021). Por consiguiente, el instrumento es la guía de entrevista semiestructurada, la cual facilita al investigador poder indagar y recoger información basándose en su experiencia (Galletta, 2013). Asimismo, para la realización de la entrevista utilizaremos las categorías antes descritas con preguntas que estarán enfocadas a las docentes para que compartan su experiencia y como desarrollan las habilidades sociales en niños preescolares tras el retorno a clases presenciales. Por otro lado, se realizó una entrevista al padre de familia para que comente su experiencia respecto al trabajo realizado por la docente al aplicar las habilidades sociales en sus menores hijos. El presente instrumento fue validado por un procedimiento de juicio de experto. Permitiendo obtener instrumentos apropiados que pueden ser replicados (Suhaini et al., 2021).

Para la investigación, se tuvo presente su grado de confiabilidad, cuyos principios

éticos, básicos, garantizarán la confidencialidad de la información obtenida a través de las investigaciones realizadas. Es por ello, que la preocupación ética es un aspecto central a la hora de iniciar y realizar cualquier investigación, por ello se debe tomar en cuenta desde el método hasta la realización y posteriormente a la socialización de los resultados (Nicholas, 2019).

PROCEDIMIENTO

Nuestro proyecto de investigación surgió bajo la interrogante ¿Cuáles son las experiencias docentes en el desarrollo de habilidades sociales en niños del nivel inicial en el retorno a clases presenciales?, a partir de ello, se comenzó a llevar a cabo una planificación que nos permitió delimitar el título del proyecto, asimismo, plantear el objetivo general, a través del cual se buscó dar a conocer cómo se desarrollan las habilidades sociales en el retorno a clases presenciales en las aulas del nivel inicial desde la experiencia docente. Con sus respectivos objetivos específicos para identificar las estrategias para el desarrollo de habilidades sociales empleadas por las docentes en los niños del nivel inicial tras el retorno a las clases, describir la forma cómo se utilizan las estrategias de habilidades sociales en los niños del nivel inicial tras el retorno a las clases y determinar los beneficios del empleo de estrategias para el desarrollo de habilidades sociales en los niños del nivel inicial tras el retorno a las clases. El proyecto es de enfoque cualitativo, utilizándose el método fenomenológico y el nivel descriptivo de la investigación, se dieron a conocer las experiencias de las docentes en el desarrollo de habilidades sociales en niños de edad preescolar del nivel inicial de Lima Norte tras el retorno a clases presenciales. Después, de haber definido todo lo mencionado, se eligió diversas informaciones fidedignas conformadas por antecedentes y distintas dimensiones de cada una de las categorías y subcategorías, respecto al trabajo de campo, se decidió trabajar con la técnica de la entrevista, utilizando como instrumento la entrevista semiestructurada, la que en una posterior fase fue validada por el juicio de 4 expertos, a quienes se les envió vía correo electrónico el formato de validación del instrumento, en las fechas del 07 al 11 de noviembre del 2022, de los cuales dos de los expertos indicaron algunas observaciones, que fueron corregidos oportunamente. Asimismo, se envió a las docentes el documento de consentimiento informado para firmarlo; en el cual se detalla que la participación es anónima y voluntaria, además, se explicó que se protegerían sus identidades, como experiencias relatadas (Villalta et al., 2022). Los instrumentos validados, se aplicaron del 14 al 18 de noviembre. Todas las entrevistas fueron realizadas mediante la plataforma zoom, siendo grabadas, permitiéndonos obtener el video para

recopilar la información, ningún video fue enviado a terceros ni se expusieron a las participantes. En la posterior fase de nuestra investigación, se realizó la transcripción de las respuestas de manera manual en Microsoft 2023 (Patton, 2002), seguidamente, se pasó a identificar aquellos aspectos más relevantes de las respuestas brindadas por las docentes, lo cual permitió realizar la codificación de datos, realizándose el proceso de agrupación de la información recogida en categorías que contienen conceptos, ideas o temas semejantes encontrados y se asignaron códigos a las respuestas de las maestras. Para realizar la triangulación, el cual es conseguir los hallazgos fiables (Jiménez-Chaves, 2020), se realizó una segunda entrevista dirigida a los padres de familia de las docentes entrevistadas inicialmente, se eligió poder trabajar con la técnica de entrevista usando el instrumento de la entrevista semiestructurada, la cual consta de 8 preguntas, en una posterior fase fue validada por el juicio de 3 expertos, a quienes se les envió vía correo electrónico el formato de validación del instrumento, en las fechas del 23 de noviembre al 31 de octubre del 2022, de los cuales uno de los expertos indicaron algunas observaciones al instrumento, que fueron corregidos oportunamente. En una posterior fase, se pasaron a aplicar las entrevistas del 01 de noviembre hasta el 11 de noviembre. Todas las entrevistas se desarrollaron de manera presencial, luego de ello se pasó a redactar las entrevistas brindadas por los padres de familia, asimismo determinó identificar las respuestas más relevantes, lo que permitió realizar la triangulación de metodologías y técnicas, la que faculta en una investigación, abordar distintas maneras de un determinado problema, por ejemplo, entrevistas, la observación, grupos focales, etc. (Feria-Avila et al., 2019), donde se realizó un análisis de las respuestas de las docentes y padres de familia.

Finalmente, se procedió a realizar la interpretación de los resultados, donde se analizó y se describió las frases de los participantes con citas textuales, con el fin de confirmar los testimonios de las maestras y obtener conclusiones (Lopezosa, 2020).

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El análisis de los resultados de nuestro proyecto de tesis se ha organizado de acuerdo con los datos de la aplicación de la técnica de la entrevista. Asimismo, la redacción de los resultados se ha organizado acorde a los objetivos de estudio, en la cual se evidenciará las categorías y subcategorías que se han planteado de acuerdo con la información recogida para realizar el proceso de análisis de datos. De esta manera, tener mayor claridad de los resultados, las respuestas de los participantes fueron citadas con el fin de evidenciar sus testimonios y confirmen las categorías planificadas.

A continuación, se va a presentar los resultados según las categorías que se han establecido de acuerdo con los objetivos específicos de la investigación.

EXPERIENCIA DOCENTE

Permite conocer el desempeño profesional que realiza un docente en su práctica educativa, lo cual genera emplear estrategias que ayuden al desarrollo de habilidades sociales (Domínguez-Garrido et al., 2019). Con relación a las docentes entrevistadas refieren que la experiencia es la agrupación de estrategias en la enseñanza para el desarrollo de habilidades sociales, que son influenciadas por los conocimientos que tiene el maestro, que se va a observar en el análisis de las subcategorías:

Uso de estrategias para la estimulación de las habilidades sociales

Las estrategias posibilitan la orientación de la enseñanza, como el aprendizaje de los educandos; esto quiere decir que el niño recibe una enseñanza significativa por parte del docente (Montalvo, 2019). Es por ello, que la música es una estrategia que permite al infante tener un mejor rendimiento académico y mejores competencias sociales, de esta manera se convierte en un potenciador de habilidades (Espinoza, 2020; Nijs y Nicolaou, 2021). Por otro lado, los juegos cooperativos ayudan en la socialización, en la que se realiza la búsqueda de objetivos de manera grupal (Maleki et al., 2019). Asimismo, la comunicación o diálogo favorece desarrollar la capacidad de asertividad donde la persona comparte sus opiniones, sin que afecte a los otros y puedan desarrollar la empatía, haciendo a la persona capaz de sentir los sentimientos de otras (Olejua, 2020). De esta manera, las docentes entrevistadas mencionaron que estrategias utilizan para estimular las habilidades sociales, expresando lo siguiente:

D1: [...] Las estrategias que utilizo son las dinámicas porque ayuda a relacionarse, así como el juego cooperativo las cuales se establecen reglas y acuerdos que [mis estudiantes] comparten.

D3: Aplico a veces diversas estrategias, por ejemplo, el canto, el juego cooperativo, adivinanzas y utilizo material concreto porque permiten que mis niños puedan dialogar y socializar [..].

D3: [Las estrategias que utilizo] es mediante juegos porque permite que el niño se exprese mejor y nos da a conocer sus verdaderas habilidades, destrezas, su estado de ánimo y su sentir.

Los testimonios brindados confirman que las docentes del nivel inicial tienen una gran responsabilidad en usar estrategias apropiadas, enriquecedoras y divertidas que permitan despertar los intereses de sus estudiantes contribuyendo en sus aprendizajes (Miñan-Aguacondo y Espinoza-Freire, 2020). Mediante el uso de estrategias de habilidades sociales utilizadas por las docentes, favoreció que los niños y niñas puedan relacionarse mediante juegos, conversaciones y otras actividades en forma grupal, en las que puedan tomar acuerdos, fomenten reglas, propicien el respeto de acuerdo a sus necesidades e intereses (Montañez y Ramos, 2017). Demostrando así, que es beneficioso para desarrollar las habilidades sociales, que el docente haga uso y conozca de estrategias como se analiza en la siguiente subcategoría.

Importancia del conocimiento del docente sobre estrategias para desarrollar las habilidades sociales

Dentro de los conocimientos del docente se debe tener en cuenta diversas dimensiones de tal manera que le permitan compartir estrategias con sus estudiantes, posibilitando una mejor interacción (Ripoll-Rivaldo, 2021). Por ello, es importante que el docente tenga una formación en habilidades sociales, así podrá lograr que sus estudiantes tengan actitudes, como manejar sus emociones, entenderse con sus pares, solucionar conflictos y desarrollar su autonomía (Dilnoza-Furkatovna, 2023). Con respecto a ello, las docentes entrevistadas mencionaron sus conocimientos sobre las estrategias para que desarrollen las habilidades sociales, indicando lo siguiente:

D1: Sí lo considero porque un docente que tiene conocimiento de distintas estrategias [..], va a tener la facilidad de llegar a sus estudiantes, lo que va permitir ayudar que el niño pueda interrelacionarse, aprender a manejar y entender mejor el control de sus emociones, además, va permitir desarrollar sus habilidades comunicativas y establecer una mejor conexión entre los estudiantes.

D2: Claro que sí, es muy importante y sobre todo en el nivel inicial, ya que una docente que conoce de estrategias para desarrollar las habilidades sociales estará bien preparada utilizando [...], por ejemplo, estrategias novedosas logrando que los niños que puedan establecer sus propios acuerdos y practiquen una comunicación adecuada.

D3: Yo creo que sí, porque la educación cada año cambia, mejora, se actualiza, yo creo que sí es muy importante que las docentes nos capacitemos para lograr en nuestros niños desarrollar sus habilidades sociales y convivan en un ambiente armonioso y puedan ser capaces de solucionar los conflictos que ocurran en aula.

Mediante la respuesta brindada por las docentes, se puede afirmar que además de los conocimientos del docente, es necesario que conozca de habilidades sociales permitiendo emplear estrategias, las cuales promuevan una comunicación asertiva (Domínguez-Garrido et al., 2019). Además, en las docentes se refleja una participación personal y profesional, con la finalidad (Abad-Jaramillo y Rodríguez-Quíñonez, 2022), que el infante se vea favorecido fortaleciendo su autonomía e identidad, para realizar y experimentar nuevas etapas de socialización, siempre con la ayuda y guía de su docente tutor (Herrero, 2022). De esta manera, el maestro será capaz de emplear estrategias para trabajar la socialización en cualquier contexto como se analiza en la posterior subcategoría.

Aplicación de estrategias de habilidades sociales en la modalidad virtual

El docente en el tiempo de pandemia tuvo que prepararse y capacitarse con la finalidad de realizar un buen desempeño dentro del contexto virtual, utilizando distintas herramientas digitales que le permitieron tener una comunicación y guía para sus estudiantes (Vialart-Vidal, 2020). Dentro de la educación a distancia, se utilizaron estrategias pedagógicas como el uso de las tecnologías, la comunicación y guías de actividades cuyo fin era propiciar la interacción entre estudiantes (Moreno-Garay et al., 2021). Por ello, las docentes entrevistadas mencionan la manera como aplicaron las estrategias de habilidades sociales en la modalidad virtual, expresando lo siguiente:

D1: [Utilizaba] dinámicas, cuando mis estudiantes perdían la atención durante la clase, por ejemplo, Simón dice: vamos a ponernos de pie, juegos. Utilizaba primero ppts donde hacía dinámicas para los chicos, [también] utilizaba aplicaciones digitales, permitiendo que puedan jugar con rompecabezas digitales.

D2: [...] El diálogo fue la estrategia que considero más viable para mí, porque conocer a cada uno de los estudiantes mediante juegos de dinámica, pero no todos mis niños podían ingresar a clases porque no tenían internet o solo tenían un celular.

D3: El trabajo fue mediante imágenes, las canciones o las actividades permanentes, solamente lo hacíamos con videollamadas y de ahí eran puras imágenes para las actividades y pues, la retroalimentación, canciones con psicomotricidad, juego en familia, teatros lo ejecutaban y lo revisábamos por WhatsApp, lo que no me permitía poder interactuar y ver a mis niños como se expresaban.

Las docentes con su testimonio certifican que en la modalidad virtual es importante tener conocimientos y habilidades para elegir recursos y medios apropiados, que sean atractivos, tengan un buen diseño y seas sencillos para el estudiante (Vialart-Vidal, 2020). Entre ellos, los formatos digitales como canciones, imágenes, textos, juegos y diálogos. De esta manera, la modalidad virtual, combina herramientas comunicativas asincrónicas y sincrónicas, permitiendo la participación y gestión de los participantes (Guerra, 2020). Así, al emplearse las estrategias en entornos virtuales, los estudiantes muestran conductas de habilidades sociales, tales como conversar, brindar opiniones y realizar preguntas, manifestar sus sentimientos y deseos al compartir sus experiencias, sin embargo, no permitió que se dé una interacción totalmente directa, limitando así el desarrollo de habilidades (Chong-Baque y Marcillo-García, 2020). Por ello, en la siguiente subcategoría se evidenciará de qué forma se emplean las estrategias de habilidades sociales en la modalidad presencial.

Efectividad de estrategias de habilidades sociales en la presencialidad

En el retorno a clase presenciales las docentes tuvieron que volver a retomar aspectos y elementos que influyen en su práctica docente, asimismo, estrategias pedagógicas como también volver a usar recursos físicos como materiales impresos, textos y crear espacios adecuados para propiciar la socialización, como la convivencia escolar, juegos entre compañeros dándose esto de forma natural y fluida (Tapia y De los Santos, 2022). Por ello, las docentes entrevistadas comentan que estrategias aplican para desarrollar las habilidades sociales tras el retorno a la presencialidad, expresando lo siguiente:

D1: [Fomento] la comunicación, el juego grupal para que mis estudiantes puedan relacionarse los unos con los otros y puedan establecer soluciones.

D2: [Realizo] trabajo en grupo y jugar de manera grupal [porque] emplean soluciones dinámicas relacionadas al trabajo. [Empleo] los juegos verbales, por ejemplo, mis niños utilizan rimas, adivinanzas o cuentos y entre ellos fomentan juegos sin querer, también el juego de psicomotricidad que permiten que interactúen.

D3: El juego, [porque] el juego es el centro de todas las actividades, [por ejemplo], utilizan material concreto y hacen uso de los sectores. En el retorno a clases [aplico] la asamblea, [enseñé] saludos a distancia, como darse puñitos, trabajó con pictogramas y [realizamos] acuerdos del aula para desarrollar las habilidades sociales.

Las docentes comentan que tras el retorno a clase presenciales las actividades lúdicas, por ejemplo, los pictogramas, bailes, cuentos, jugar con títeres, aplicar técnicas

de relajación, realizar técnicas grafo-plásticas y canciones de acuerdo con la edad del infante, con la finalidad de aplicarlo dentro de su clase. Dichas propuestas planteadas por las docentes permiten atraer el interés de los estudiantes, desarrollando de manera efectiva sus habilidades sociales y establecer una convivencia armónica dentro del aula entre docente - estudiante (Guerrero, 2022). Asimismo, van a desarrollar, la tolerancia, la empatía, comunicación asertiva, la paciencia, la capacidad de negociar, disculparse, escuchar y entre otras habilidades que le serán de utilidad para su futuro (Vásquez, 2022). Por ello, en la siguiente categoría se evidenciará de qué forma emplean las habilidades sociales las docentes dentro del aula.

USO DE LAS HABILIDADES SOCIALES

El uso de las habilidades sociales dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje suele ser diferente en cada ambiente escolar, ya que en la educación inicial prima el juego y los lenguajes expresivos que estimulan el trabajo grupal y las habilidades sociales no verbales, permitiendo que los niños y niñas interactúen positivamente con su círculo social, dentro y fuera de la escuela, desarrollando la socialización y logrando un aprendizaje eficiente (Jaramillo-Valencia y Guzmán-Atehortúa, 2019; Chamberlin, 2023), lo cual se va a observar en el análisis de las subcategorías:

Impacto de las habilidades sociales en el aprendizaje de los niños

Las relaciones entre estudiantes ayudan en el desarrollo social y cognitivo, por ende, que un niño obtenga logros en su vida adulta, no depende de las notas que tenga durante su etapa escolar, sino de su capacidad de relacionarse con otros niños. Teniendo en cuenta, que la escuela es un lugar que favorece el proceso de socialización e interacción ofreciendo analizar las conductas que observa en su entorno (León, Cantero y Medina, 1996). Es así, que la competencia social y el aprendizaje durante el desarrollo de la socialización, permite que se adquieran aprendizajes mediante la observación, verbal o instruccional y mediante la experiencia directa (Horna-Clavo et al., 2020). Por ello, las docentes entrevistadas comentaron sobre el impacto de las habilidades sociales en el aprendizaje de los niños, expresando lo siguiente:

D1: [...] Ha permitido que mis estudiantes adquieran aprendizajes significativos y cooperativos porque mediante las estrategias que he utilizado, mis niños han desarrollado la comunicación e incluso han fomentado lazos afectivos, ya que trabajan en grupo.

D2: Mis niños han adquirido aprendizajes basada en valores porque mediante las estrategias que he empleado durante la clase me ha permitido [observar] que mis

estudiantes pueden trabajar en forma grupal [permitiendo que puedan] socializar y comunicarse entre ellos mismos.

D3: Bueno, ayuda mucho porque entre ellos mismos se van regulando actitudes, [por ejemplo] dicen, tienes que escuchar las indicaciones y entre ellos se van ayudando, fomentando así sus aprendizajes en valores, además, me permitió que puedan adquirir la forma adecuada de cómo resolver problemas, compartir con sus compañeros y muestran cómo se sienten.

Los testimonios brindados por las maestras, afirman que el impacto del aprendizaje se vea reflejado en la vivencia, ya que abre posibilidades de darse eficazmente en la obtención de habilidades, destrezas y conocimientos que son esenciales en el desarrollo escolar, a la vez promueve la capacidad para resolver conflictos y afrontar desafíos (Quintana, 2022). Por ello, es sumamente importante que las maestras desarrollen con sus estudiantes el trabajo grupal, para establecer diálogos, fomentar la comunicación, promueve la tolerancia, el respeto y solidaridad (Damián-Ponte et al., 2021). De este modo, se demuestra que es necesario emplear el uso de estrategias de habilidades sociales, porque favorece el trabajo docente, como se señala en la siguiente subcategoría.

Percepción docente al aplicar las estrategias de habilidades sociales

Un buen docente tendrá suficiente autoconfianza, además, se sentirá seguro de su quehacer educativo, buscando promover el desarrollo afectivo, físico, intelectual, moral y social en sus estudiantes (Watkins, 2022). Asimismo, podrá desarrollarse en su práctica docente como también, en su formación personal siendo capaz de afrontar contextos educativos diferentes (Prieto et al., 2020). Permitiendo además hacer uso de contenidos que desarrollen habilidades y destrezas por medio de prácticas motivadoras e innovadoras, promoviendo que el niño tenga un papel activo, respetuoso con los demás y trabajar de manera colaborativa. De esta manera, el docente debe ser consciente del papel que cumple, ya que su presencia influye y facilita para que sus estudiantes logren un aprendizaje integral y autónomo (Trujillo, 2020). Con respecto a ello, las maestras expresaron su sentir al aplicar las estrategias de habilidades sociales dentro de sus aulas, expresando lo siguiente:

D1: Bueno yo me siento feliz [...] y contenta de cuando mis niños han desarrollado un buen desenvolvimiento, pueden comunicarse, expresar sus ideas, emociones sin ningún problema, sueltan sus ideas con sus propias palabras y eso ayuda mucho al momento de interactuar con otros pequeños.

D2: Me siento bien y cómoda porque he evidenciado que ahora se tienen mucha

confianza entre compañeritos y conmigo y me da mucha felicidad que sean niños autónomos y que trabajan bien como grupo porque puedo realizar cualquier actividad con ellos, logrando así que sean integradas y capaces de lograr metas.

D3: Me siento feliz porque he visto mucho avance, ya que mis niños al principio llegaron al colegio muy tímidos e introvertidos a través de las actividades que realizamos en el aula he podido evidenciar que ahora se les hace fácil poder comunicarse y realizan soluciones ante una problemática.

De esta manera las docentes entrevistadas certifican, que el rol del docente es importante, ya que cumple la función de acompañar y guiar al estudiante durante su formación académica, para que (Genís, 2021) desarrollen actitudes colaborativas, promuevan competencias comunicativas, sean capaces de expresar sus opiniones de forma libre y fortalecer los valores (Salvador, 2020), estas formas de interacción social propiciadas por las docentes, permiten relacionarse. Por otro lado, el estudiante forma vínculos con el docente, convirtiéndolo en una figura importante dentro del aula (Laudadío y Mazzitello, 2019). Es así como, las docentes al propiciar la práctica de las habilidades sociales que son beneficiosas para los estudiantes, favoreciendo su desarrollo, como se explica en la siguiente categoría.

BENEFICIOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales favorecen construir relaciones asertivas, ayudan a ser más solidarios, empáticos, mostrando reconocimiento y valoración a la diversidad personal y cultural, asimismo a establecer lazos afectivos, rodearse de personas que lo ayuden afectivamente a prevenir, enfrentar y contrarrestar situaciones difíciles que tengan en la escuela (MINEDU, 2016). Por otro lado, va construyendo su identidad y sus características personales, desarrollan la autonomía, son capaces de expresar y comprender sus emociones con mayor seguridad con la compañía o guía de un adulto (Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico, 2015) lo cual se va a observar en el análisis de las subcategorías:

Beneficios de habilidades sociales en los niños

En la etapa de la infancia, las habilidades sociales, son expresadas y entendidas como comportamientos que van a resolver conflictos, dar soluciones ante alguna problemática en forma óptima y pacífica, haciendo uso de recursos de buena expresión mediante palabras respetuosas, saber escuchar, dar opiniones, pedir perdón y actuar de manera adecuada (Cordova, 2019), esto será importante en su relación con los demás,

asimismo le permitirá comprender las normas sociales, regular sus emociones, además, saber esperar su turno, mantener silencio fomentando los valores y respeto de las normas sociales; los infantes aprenderán a reconocer si están sufriendo algún tipo de agresión (Umi-Rusilowati, 2020). En relación con ello, las maestras expresaron los beneficios de las habilidades sociales al ponerlo en práctica, expresando lo siguiente:

D1: Los beneficios son importantes, ya que permite el autocontrol, permite la resolución de conflictos, permite que se desarrolle la comunicación y sepa controlar sus impulsos. [También], permite que puedan buscar soluciones, expresar sus ideas y saber escuchar a sus demás compañeros. También le va a ayudar a manejar el control de sus emociones evitando así la agresividad y conductas de violencia.

D2: Las habilidades sociales ayuda en muchos aspectos, [como] la autonomía, la confianza, aprender a resolver cualquier situación de conflicto que se le presente en el momento, poder reforzar la empatía, entienda las necesidades de otros compañeros y que ellos puedan practicar valores de ayuda, responsabilidad.

D3: [Los beneficios son] que aprenda a saludar, decir por favor, aprenda a disculparse, entiendan como se sienten sus otros compañeritos, [ya] que, son actitudes básicas de los niños de inicial para lograr las habilidades sociales. También les permite reconocer y mostrar si algo les molesta y utilizar herramientas para defenderse si se siente violentado.

Las docentes afirman que los beneficios de las habilidades sociales permiten desarrollar habilidades comunicativas, colaborativas, potenciando las competencias personales y sociales; el trabajo en grupo, la solidaridad, resiliencia y creatividad (Umi-Rusilowati, 2020), permitiendo que dentro de las aulas puedan expresarse de manera libre. De modo que al desarrollar conductas sociales efectivas, mejoren los aspectos académicos y personales (Unuzungo-Preciado et al., 2022). Es así como, las docentes evidencian los aprendizajes que han adquirido luego de poner en práctica las habilidades sociales dentro del aula, como se explica en la siguiente subcategoría.

Evidencias del aprendizaje luego de aplicar las habilidades sociales

Las estrategias que se utilizan dentro del aula nos permiten generar un clima adecuado desarrollando aprendizajes, relaciones con otras personas, la motivación y actividades que son evaluadas de acuerdo a los aprendizajes adquiridos, como también la observación y la retroalimentación (Andrade-Carrión, 2020), permiten incrementar la autoestima, integrarse a un grupo, expresar sus opiniones, deseos, actitudes, sentimientos y derechos de manera adecuada respetando a los demás, conocer la manera apropiada resolver conflictos; todas las conductas mencionadas son socialmente habilidosas, ya que

deben tener un equilibrio entre la cognición y las habilidades sociales que no solo ayuden a superar retos cognitivos, sino dirigir acertadamente soluciones (Gutiérrez-Valerio et al., 2023). En relación con ello, las maestras expresaron cuales fueron las evidencias de aprendizaje, luego de aplicar las habilidades sociales, expresando losiguiente:

D1: Yo creo que todo va de la mano, un niño que desarrolla sus habilidades sociales va a trabajar mejor las actividades de otras áreas porque trabajará con orden, en equipo, respetará las normas, y escuchará atentamente las opiniones de sus compañeros, que lo ayudaran a realizar un buen trabajo, entonces te das cuenta de que si influye en su aprendizaje.

D2: Si, por que le permite al niño ser más participativo, indaga más preguntas así un niño va aprendiendo a ser autónomo.

D3: Claro que sí, porque tiene una a una actitud asertiva hacia la clase, sabe regularse y decir no, en este momento no es momento de juegos, [además] un niño que cuando va a un lugar sabe dirigirse, sabe decir buenos días, buenas tardes, le permite trabajar en grupo y a resolver problemas matemáticos o científicos.

Por ello, las maestras entrevistadas mencionaron que los aprendizajes adquiridos mediante las habilidades sociales permiten autoconocerse, llevando una relación armoniosa y defendiendo sus derechos (Masnur et al., 2021). Por ello, es importante que el infante desarrolle sus propias experiencias, teniendo al docente como paradigma en su desarrollo progresivo hacia un futuro promisor. (Quishpe, 2022).

Finalmente, para validar los resultados obtenidos de lo expuesto se presentará un cuadro de triangulación.

Triangulación de entrevistas de experiencias docente en el desarrollo de habilidades sociales en niños preescolares

<i>SUBCATEGORIAS</i>	<i>RESPUESTAS DOCENTES</i>	<i>RESPUESTAS P.P.F. F</i>	<i>TRIANGULACIÓN</i>
<p>Uso de estrategias para la estimulación de las habilidades sociales</p>	<p>D1: [...] Las estrategias que utilizó son las dinámicas, porque ayuda a relacionarse entre niños, así como el juego cooperativo las cuales se establecen reglas y acuerdos que [mis estudiantes] comparten.</p> <p>D2: Aplicó a veces diversas estrategias, por ejemplo, el canto, el juego cooperativo, adivinanzas y utilizo material concreto porque permiten que mis niños puedan dialogar y socializar [...].</p> <p>D3: [Las estrategias que utilizó] es mediante juegos, porque permite que el niño se exprese mejor y nos da a conocer sus verdaderas habilidades,</p>	<p>PF1: [Si]...realiza juegos, hace participar a todos los [estudiantes] lo cual ayuda a que puedan relacionarse, además, permite que puedan establecer acuerdos.</p> <p>PF2: [Si]... realiza dinámicas las cuales trabajan en grupos o en pareja [lo cual permite] que se pueda dar una comunicación.</p> <p>PF3: La maestra de mi pequeño [emplea estrategias como] el canto y yo me doy cuenta porque mi hijito siempre viene cantando nuevas canciones, también mediante juego de forma grupal, donde me menciona que dialogan [e incluso] nos hace realizar los mismos juegos en familia.</p>	<p>De acuerdo a las entrevistas realizadas a las docentes y padres de familia del nivel inicial, se evidencian que los docentes si hacen uso de diversas estrategias entre ellas el juego cooperativo, trabajo en grupo y actividades de motivación, etc. Así mismo, los padres de familia afirman que han evidenciado que sus hijos son participes de diversas estrategias las cuales le han permitido que se puedan desenvolver de forma positiva en su entorno y dentro de la escuela. De esta manera, se concluye que las docentes mediante del uso de estrategias permiten y favorecen la</p>

	<p>destrezas, su estado de ánimo y su sentir</p>	<p>PF4: [Sí] he observado que la miss, realiza juegos grupales [entre todos los estudiantes], utilizan juguetes y mediante ello conversan con sus demás amiguitos y si algún estudiante se aleja, la maestra promueve que puedan incluirlo al juego, lo que permite que puedan socializar.</p> <p>PF5: Sí, la maestra realiza [todas sus actividades] mediante juegos, donde invitaba a todos sus [estudiantes] a participar y mediante ello, ellos podían expresarse.</p> <p>PF6: Sí, la maestra realiza juegos donde todos estudiantes participan, [incluso] juegos donde trabajan las emociones, y lo podían desarrollar dentro y fuera de casa.</p>	<p>estimulación de habilidades sociales en los estudiantes.</p>
--	--	---	---

<p>Conocimiento sobre estrategias para desarrollar las habilidades sociales</p>	<p>D1: Si lo considero, porque un docente que tiene conocimiento de distintas estrategias [...], va a tener la facilidad de llegar a sus estudiantes, lo que le va a permitir ayudar a que el niño se puede interrelacionar, aprender a manejar y entender mejor el control de sus emociones, además, va a permitir desarrollar sus habilidades comunicativas y permitirá establecer una mejor conexión entre los estudiantes.</p> <p>D2: Claro que sí, es muy importante y sobre todo en el nivel inicial, ya que una docente que conoce de estrategias para desarrollar las habilidades sociales estará bien preparada utilizando [...], por ejemplo, estrategias novedosas logrando que los niños que puedan establecer sus propios acuerdos y practiquen una comunicación adecuada.</p>	<p>PF1: [Sí], las maestras tienen que estar preparadas para trabajar con los niños, ya que no es solo brindar conocimiento, sino ayudarles [a que puedan] desenvolverse mejor.</p> <p>PF2: Sí, porque la labor de una docente es que siempre se esté actualizando [de tal forma] pueda brindar diversas estrategias que capten la atención del estudiante [con la finalidad que] lo aprendan, practiquen y los ayude en su aprendizaje.</p> <p>PF3: Sí, obviamente, porque los pequeños están en la edad que puedan aprender a comunicarse, socializar y que mejor que las maestras realizar [dentro de su aula], [además], como profesionales deben estar capacitadas siempre con las últimas novedades sobre estrategias, las cuales van a beneficiar a sus propios estudiantes.</p>	<p>De acuerdo a las respuestas brindadas por las docentes, mencionan que parte de su labor profesional es poder capacitarse de forma continua, las cuales permitan emplear de manera adecuada diferentes estrategias que favorezcan a desarrollar las habilidades sociales de sus estudiantes, de esta misma manera, los padres familia corroboran lo dicho por las docentes, mencionando que es fundamental no solo el conocimiento, sino también la actualización de estrategias en la labor que ellas realizan con la finalidad que ayude a sus menores hijos a poner en práctica las habilidades sociales, como relacionarse, expresarse, comunicarse, entre otras habilidades dentro y fuera de aula.</p>
--	---	---	--

	<p>D3: Yo creo que sí, porque la educación cada año cambia, mejora, se actualiza, yo creo que sí es muy importante que las docentes nos capacitemos para lograr en nuestros niños desarrollar sus habilidades sociales y convivan en un ambiente armonioso y puedan ser capaces de solucionar los conflictos que ocurran en aula.</p>	<p>PF4: Sí definitivamente, [ya que] las maestras son pieza fundamental en la vida de todos sus [estudiantes], porque tienen una habilidad de captar diversos aprendizajes en sus pequeños, además, es parte de su [formación] actualizarse para que los estudiantes puedan desenvolverse mejor.</p> <p>PF5: Sí porque una maestra tiene que estar actualizándose con novedades de como los [estudiantes] pueden reforzar sus habilidades sociales, la cual les [permita] que puedan relacionarse con los demás.</p> <p>PF6: Sí, la docente tiene el deber de capacitarse, [ya que] los tiempos cambian y los [estudiantes] también, [de esta manera la docente] puede llegar mejor a los estudiantes.</p>	
--	---	--	--

<p>Aplicación de estrategias de habilidades sociales en la modalidad virtual</p>	<p>D1: [Utilizaba] dinámicas, cuando mis estudiantes perdían la atención durante la clase, por ejemplo, Simón dice: vamos a ponernos de pie, juegos. Utilizaba primero ppts donde hacía dinámicas para los chicos, [también] utilizaba aplicaciones digitales, permitiendo que puedan jugar con rompecabezas digitales.</p> <p>D2: [...] El diálogo fue la estrategia que considero más viable para mí, porque conocer a cada uno de los estudiantes mediante juegos de dinámica, pero no todos mis niños podían ingresar a clases, porque no tenían internet o solo tenían un celular.</p> <p>D3: El trabajo fue mediante imágenes, las canciones o las</p>	<p>PF1: Sí claro, realizaba varias dinámicas donde los [estudiantes] participaban, [realiza] jueguitos para que los estudiantes no estén todo el tiempo sentado en las computadoras, sin embargo, mi hija no le tomaba tanta atención porque era pequeña y observaba que otros niños por ratos se movían de su lugar. [Así mismo], la maestra utilizaba aplicaciones digitales lo cual motivaba por momentos a los estudiantes a participar.</p> <p>PF2: Sí, recuerdo que utilizo videos interactivos [incluso] utilizaba la tecnología aplicando ppts lúdicos lo cual generaba que todos los [estudiantes] puedan integrarse, sin embargo, como mi hijo era pequeño no le tomaba tanto interés sentarse en la computadora [a pesar de ello] la maestra los motivaba y participaban de manera activa.</p>	<p>De acuerdo a las respuestas, se puede apreciar que las docentes durante la virtualidad empleaban dinámicas, el diálogo, juegos, videos, hasta incluso hacían uso de la tecnología que les permitió aplicar ppts, juegos virtuales, realizar videollamadas mediante la plataforma WhatsApp y en algunos casos videoconferencias, lo que permitía que se genere una interacción entre todos los estudiantes, incluso algunos padres de familia han manifestado que sus menores hijos, mediante la pantalla interactúan con mucha facilidad. Sin embargo, la mayoría de los padres de familia entrevistados mencionaron, que si bien las maestras de sus hijos hicieron todo lo posible y utilizaron diversas estrategias para</p>
---	--	---	--

	<p>actividades permanentes, solamente lo hacíamos con videollamadas y de ahí eran puras imágenes para las actividades y pues, la retroalimentación, canciones con psicomotricidad, juego en familia, teatros lo ejecutaban y lo revisábamos por WhatsApp, lo que no me permitía poder interactuar y ver a mis niños como se expresaban.</p>	<p>PF3: [...] Yo he observado que la maestra fomentaba el diálogo [es decir] preguntaba todo lo que realizaban durante el día, ya que no podían salir de casita, [también] dinámicas como “Simón dice”, donde todos los amiguitos de mi hijo participan, lastimosamente no todos ingresaban porque tenían dificultades con el internet.</p> <p>PF4: La miss de mi hija, le gustaba hablar con todos sus [estudiantes], también realizaba juegos y dinámicas como “Simón dice...”, para que todos buscaran objetos dentro de sus casas y luego puedan describir los objetos de otros amigos(as), para ser sinceras mi hija le costaba mucho, sin embargo, la maestra también participaba y generaba en todos los estudiantes el diálogo y mi hija llegaba también a participar.</p>	<p>trabajar las habilidades sociales mediante la virtualidad, no fueron del todo provechosas, ya que no se podía dar una interacción directa entre docentes, estudiantes y con sus mismos compañeros, debido a que los niños eran muy pequeños y era constante su distracción, así mismo, se observa que la causa principal fue la falta de acceso a la tecnología como tener solamente un aparato tectológico en casa y no contar con internet.</p>
--	---	--	--

		<p>PF5: Sí, la maestra realizaba una vez a la semana videollamadas mediante el WhatsApp y mediante ello, realizaba sus actividades permanentes, donde hacia participar a todos los [estudiantes] mediante juegos, canciones, [también] enviaba videos de psicomotricidad y juegos, la cual se tenía que realizar en familia y debíamos enviarle la evidencia. Sin embargo, me hubiese gustado que mi hija interactúe más con sus compañeros y maestra, pero no todos teníamos las mismas posibilidades.</p> <p>PF6: Sí, durante las clases virtuales [la docente] utilizaba imágenes, canciones para motivar a los niños y realizaba actividades permanentes, [además], la maestra nos enviaba con anticipación materiales para que los niños realizaran juegos de circuitos, [estos materiales eran]de material reciclado [también]</p>	
--	--	--	--

		enviábamos evidencias y algunas veces hacíamos videollamadas.	
Aplicación de estrategias de habilidades sociales en la modalidad presencial	<p>D1: [Fomento] la comunicación, el juego grupal para que mis estudiantes puedan relacionarse los unos con los otros y puedan establecer soluciones.</p> <p>D2: [Realizo] trabajo en grupo y jugar de manera grupal [porque] emplean soluciones dinámicas relacionadas al trabajo. [Empleo] los juegos verbales, por ejemplo, mis niños utilizan rimas, adivinanzas o cuentos y entre ellos fomentan juegos sin querer, también el juego de psicomotricidad que permiten que interactúen.</p> <p>D3: El juego, [porque] el juego es el centro de todas las actividades</p>	<p>PF1: [Sí], la maestra conversa con todos los estudiantes, lo cual promueve una comunicación [asertiva], realiza juegos donde los estudiantes trabajan y participan en forma grupal, [además], establecen acuerdos y se apoyan entre compañeros, me imagino que para la miss fue al inicio difícil porque todos usaban mascarilla, sin embargo, ya a finales de año observaba a mi hijo que iba mejorando en sus habilidades sociales.</p> <p>PF2: Sí, [la maestra] utiliza dinámicas, además, utiliza mucho el diálogo mediante la motivación, trabaja en equipo y comparten ideas.</p>	<p>Ante lo manifestado en las respuestas por las docentes y padres de familia, se puede observar que tras el retorno a clases las docentes hicieron uso de diferentes estrategias dentro de aula, ya que muchos niños regresaron con temor inseguridad y desconfianza, por lo cual se decide seguir trabajando las habilidades sociales, entre ellas el juego, trabajos grupales y el diálogo, lo que permitió que sus estudiantes e hijos puedan desenvolverse de forma progresiva e ir desarrollando diversas habilidades positivas que facilitaron la socialización entre compañeros de aula favoreciendo</p>

	<p>[por ejemplo] utilizan material concreto y hacen uso de los sectores. En el retorno a clases [aplicó] la asamblea, [enseñé] saludos a distancia, como darse puñitos, trabajó con pictogramas y [realizamos] acuerdos del aula para desarrollar las habilidades sociales.</p>	<p>PF3: Sí, porque mi hijo me comenta que la maestra los hace trabajar en forma grupal, también hace que todos los niños jueguen en forma grupal [incluso], si surge algún tipo de problema entre amiguitos, la maestra les recomienda que primero dialoguen y que mencionen que soluciones puedan brindar [ante la problemática que ha ocurrido], también dentro de su salón juegan con su maestra con rimas y adivinas.</p> <p>PF4: Sí [...] realizaba juegos, donde a mi hija le costaba al principio poder relacionarse y siempre estaba a la defensiva entonces atinaba a golpear a sus demás amigos, sin embargo, con el juego y dialogar con los demás amigos de mi hija, ellos la incluían y cuando pasaba algún tipo de conflicto, [la maestra me comentaba] que era ella quien proponía dialogar y brindaba ideas de soluciones.</p>	<p>el desarrollo de habilidades sociales.</p>
--	---	--	---

		<p>También, la maestra realizaba juego en el salón como rimas o les narraba un cuento, para luego realizar preguntas, pero antes de [las actividades propuestas], realizaban sus propios acuerdos donde todos tenían que cumplir.</p> <p>PF5: Sí, [la maestra] realiza diversos juegos en forma grupal, las cuales han permitido que puedan [fomentar acuerdos], para que se aprendan a respetar y compartir. [Además], nosotros como padres, nos hemos puesto de acuerdo para mejorar el sector de juegos dentro de aula y he observado que los niños interactúan y tienen mayor convivencia.</p> <p>PF6: Sí, [la docente] realiza juegos, utiliza algunos materiales [concretos], [los padres apoyamos] en mejorar los sectores del aula [donde] observamos que nuestros hijos interactúan.</p>	
--	--	--	--

<p>Impacto de las habilidades sociales en el aprendizaje de los niños</p>	<p>D1: [...] Ha permitido que mis estudiantes adquieran aprendizajes significativos y cooperativos porque mediante las estrategias que he utilizado, mis niños han desarrollado la comunicación e incluso han fomentado lazos afectivos, ya que trabajan en grupo.</p> <p>D2: Mis niños han adquirido aprendizajes basada en valores, porque mediante las estrategias que he empleado durante la clase me ha permitido [observar] que mis 34 estudiantes pueden trabajar en forma grupal [permitiendo que puedan] socializar y comunicarse entre ellos mismos.</p> <p>D3: Bueno, ayuda mucho porque entre ellos mismos se van regulando actitudes [por ejemplo] dicen tienes que escuchar las indicaciones y entre</p>	<p>PF1: Sí, mi hija a aprendido a compartir y a ser más generosa con sus compañeros, [además], tiene facilidad para hacer amigos, para establecer una buena comunicación, no tiene temor en expresar sus opiniones, [por lo cual] se ha vuelto más participativa en las actuaciones del colegio.</p> <p>PF2: Sí, porque mi hijo ahora está más interesado, dialoga más con la familia e incluso con sus compañeros, ya que no tiene vergüenza a expresarse ante el público al momento de exponer, utiliza palabras como por favor y gracias.</p> <p>PF3: Sí ha impactado, porque ha [permitido] que mi hijo participe en todo momento [dando sus ideas u opiniones] sin temor, incluso ha aprendido a respetar las ideas de sus amiguitos, también le ha permitido desenvolverse y se ha vuelto más [autónomo].</p>	<p>Los docentes manifiestan en sus respuestas, que sí aprecian un impacto de habilidades sociales en los aprendizajes (significativo, cooperativo, colaborativo) de sus estudiantes, mientras que los padres de familia reconocen algunas en sus hijos, sobre todo asociados a la convivencia, los valores, actividades relacionadas a trabajos grupales y aspectos de la competencia comunicativa mencionando que sus menores hijos han desarrollado mayor facilidad al expresarse y relacionarse.</p>
--	--	---	---

	<p>ellos se van ayudando, fomentando así sus aprendizajes en valores, además, me permitió que puedan adquirir la forma adecuada de cómo resolver problemas, compartir con sus compañeros y muestran cómo se sienten.</p>	<p>PF4: Sí, porque la maestra de mi hija, ha trabajado mucho [en base] a los valores, como el respeto, tolerancia, la comprensión, incluso ha permitido que mi hija de ser una niña agresiva, pueda trabajar en grupo, además, [aprendió] a comunicarse con sus demás amiguitos.</p> <p>PF5: Sí, justamente la maestra en una reunión nos comentó que ella iba aplicar las habilidades sociales, porque había observado que no todos sus [estudiantes], tenían la facilidad de comunicarse. Al emplearla, se dio cuenta del gran cambio que hizo, ya que estaban trabajando con valores, escuchan con atención las indicaciones permitiendo compartir entre compañeros.</p> <p>PF6: Sí, [la docente] al emplear juegos, canciones, dinámicas, [han permitido] que mi hija sea más desenvuelta, pierda el</p>	
--	--	--	--

		miedo y se exprese más en clase, [además, participa]en actividades del aula como bailar o exponer y es más segura.	
Percepción de la aplicación de estrategias de habilidades sociales	<p>D1: Bueno yo me siento feliz [...] y contenta de cuando mis niños han desarrollado un buen desenvolvimiento, pueden comunicarse, expresar sus ideas, emociones sin ningún problema, sueltan sus ideas con sus propias palabras y eso ayuda mucho al momento de interactuar con otros pequeños.</p> <p>D2: Me siento bien y cómoda porque he evidenciado que ahora se tienen mucha confianza entre compañeritos y conmigo, me da mucha felicidad que sean niños autónomos y que trabajen bien como grupo porque puedo realizar cualquier actividad</p>	<p>PF1: Claro que sí, [ya que] mi hija es más expresiva, comparte con sus compañeros y le gusta participar en todas las actividades [dentro y fuera del colegio].</p> <p>PF2: Sí, porque mi niño ahora ha aprendido a desenvolverse mejor, expresa mejor sus ideas, se comunica con sus compañeros e interactúa con ellos.</p> <p>PF3: [...] me siento muy satisfecha, porque ha permitido que mi hijo se pueda relacionar con las demás personas, [además], pueda dar sus ideas sin ningún temor, también ha aprendido a trabajar en forma grupal, lo que le permite que comparta diversas experiencias.</p> <p>PF4: Me siento muy feliz, gracias a la maestra [...] mi hija ha cambiado mucho,</p>	De acuerdo a las respuestas brindadas, al aplicar diversas estrategias de habilidades sociales se identifica la satisfacción de las docentes al ver que sus estudiantes están desarrollando diversas capacidades como su desenvolvimiento, el manejar sus emociones, expresar sus ideas y practicar los valores sin temor alguno. Así mismo, los padres comparten la misma satisfacción indicando que las estrategias utilizadas en aula por las maestras para trabajar las habilidades sociales, están siendo de ayuda para sus menores hijos, ya que observan cambios positivos en su vida personal y académica.

	<p>con ellos, logrando así que sean integradas y capaces de lograr metas.</p> <p>D3: Me siento feliz porque he visto mucho avance, ya que mis niños al principio llegaron al colegio muy tímidos e introvertidos a través de las actividades que realizamos en el aula he podido evidenciar que ahora se les hace fácil poder comunicarse y realizan soluciones ante una problemática.</p>	<p>antes literalmente no quería ir al colegio, ahora se levanta con muchas ganas, feliz, contenta y [lo que me da gusto] es que ha aprendido muchas cosas con una actitud positiva.</p> <p>PF5: Sí, estoy muy agradecida, porque la maestra ha brindado diversos recursos de estrategias, permitiendo que mi hija se pueda desenvolver y adquirir conductas positivas, las cuales se ven reflejadas no solo en mi hija, sino también en las de sus compañeros, ya que eran tímidos y ahora lograr comunicarse con mucha más facilidad e incluso resuelven sus propios problemas.</p> <p>PF6: Sí, porque observo a mi hija feliz, compartiendo con sus amiguitos cada día nuevas cosas, tiene una conducta positiva, no tiene conflictos en aula. Se que la docente les recalca la práctica de</p>	
--	--	---	--

		valores y [realiza] un trabajo colaborativo.	
Beneficios de habilidades sociales en los niños	<p>D1: Los beneficios son importantes, ya que permite el autocontrol, la resolución de conflictos, se desarrolle la comunicación y sepa controlar sus impulsos. [También], que puedan buscar soluciones, expresar sus ideas y saber escuchar a sus demás compañeros. Así mismo, le va a ayudar a manejar el control de sus emociones evitando así la agresividad y conductas de violencia.</p> <p>D2: Las habilidades sociales ayuda en muchos aspectos, [como] la autonomía, la confianza, aprender a resolver cualquier situación de conflicto que se le presente en el momento, poder reforzar la empatía, entienda las necesidades de otros compañeros y que ellos puedan</p>	<p>PF1: Por supuesto que sí, [un gran beneficio ha sido] que se ha desarrollado lo cual le ha permitido ser expresiva, le gusta comunicarse, es empática con sus compañeros y de alguna forma los hace sentir mejor.</p> <p>PF2: Claro que son beneficiosas, he notado que mi pequeño es más desarrollado, no tiene miedo de expresar lo que siente con los demás, muestra sus emociones, respeta las normas y apoya a los demás.</p> <p>PF3: [...] obviamente, es beneficioso porque ha permitido que mi hijo pueda tener confianza en sí mismo, ha aprendido a resolver conflictos mediante el diálogo y sobre todo lo que me ha</p>	<p>Según las respuestas brindadas por las docentes y padres de familia, manifiestan que las habilidades sociales si son beneficiosas para los infantes, ya que ambas partes evidencian en sus niños un mejor desenvolvimiento al expresarse ante los demás, una comunicación asertiva debido a que manifiestan sus emociones sin miedo e incluso respetan las opiniones de sus compañeros lo que les permite, resolver conflictos. Todo ello, ha beneficiado a que sean niños que practiquen la empatía, la autonomía, los valores, facilitando que se dé una mejor socialización dentro del aula como también la práctica de conductas positivas</p>

	<p>practicar valores de ayuda, responsabilidad.</p> <p>D3: [Los beneficios son] que aprenda a saludar, decir por favor, aprenda a disculparse, entiendan como se sienten sus otros compañeritos, [ya] que, son actitudes básicas de los niños de inicial para lograr las habilidades sociales. También les permite reconocer y mostrar si algo les molesta y utilizar herramientas para defenderse si se siente violentado.</p>	<p>sorprendido sabe respetar a sus compañeros.</p> <p>PF4: Son muy beneficiosas [...], ya que mi hija se tiene una confianza única, aprendió a ser autonomía e incluso a cómo resolver conflictos ante cualquier situación, tiene empatía con sus demás amigos(as), sobre todo los valores lo siguen cultivando [lo cual le permitirá] ser un mejor ser humano.</p> <p>PF5: Sí porque ahora puede comunicarse [mejor] con sus amigos, además, siempre trata de brindar soluciones ante cualquier problemática que ocurra y sobre todo ha aprendido a compartir con sus demás amigos.</p> <p>PF6: Sí, [he podido notar que] mi hija socializa con sus amigos, se comunica, se siente segura de sí misma, en casa comparte con sus primos, me ayuda en</p>	<p>fuera de ella. Es por ello, que todos los padres de familia entrevistados, se sienten alegres, porque han observado que en sus menores hijos los cambios se han ido dando de manera progresiva, generando en ellos la autoconfianza lo cual promueve que se sientan bien ellos mismos.</p>
--	---	--	---

		<p>algunas actividades, [es capaz] de expresar como se siente.</p>	
<p>Evidencias del aprendizaje luego de aplicar las habilidades sociales</p>	<p>D1: Yo creo que todo va de la mano, un niño que desarrolla sus habilidades sociales va a trabajar mejor las actividades de otras áreas porque trabajará con orden, en equipo, respetará las normas y escuchará atentamente las opiniones de sus compañeros, que lo ayudaran a realizar un buen trabajo, entonces te das cuenta de que si influye en su aprendizaje.</p> <p>D2: Si, por que le permite al niño ser más participativo, indaga más preguntas así un niño va aprendiendo a ser autónomo.</p> <p>D3: Claro que sí, porque tiene una actitud asertiva hacia la clase, sabe regularse y decir no, en este momento</p>	<p>PF1: Sí, [porque ahora mi hija] participa dando sus opiniones en clase, cuando se realizan trabajos en forma grupal se desenvuelve [de forma asertiva] y siempre esta con la disposición de ayudar a otros compañeros.</p> <p>PF2: Por supuesto que sí, sobre todo en como mi hijo se relaciona con los demás, [ya que] trabaja en equipo con sus amiguitos, incluye a todos en el juego o actividades [dentro] del aula, [además], da su opinión, participa de conversaciones, respeta los acuerdos del aula y en casa [los practica], tiene una actitud compasiva, asertiva con sus compañeros y familiares, de todas maneras, está permitiendo que mi hijo tenga un aprendizaje más completo.</p>	<p>De acuerdo a las respuestas obtenidas en las entrevistas, las docentes y padres de familia, consideran que las habilidades sociales ayudaron a que sus niños desarrollen un mejor aprendizaje, indicando que los menores de edad han ido mostrando conductas que los han ayudado a tener un mejor desempeño educativo, como también social, ya que son niños más participativos durante las horas de clase brindando sus opiniones o ideas, suelen sostener pequeñas conversaciones y respetan las ideas de otros, por lo tanto han ido perdiendo el miedo a realizar exposiciones, son niños colaboradores en casa y dentro del aula de clases, así mismo realizan</p>

	<p>no es momento de juegos, [además], un niño que cuando va a un lugar sabe dirigirse, sabe decir buenos días, buenas tardes, le permite trabajar en grupo y a resolver problemas matemáticos o científicos.</p>	<p>PF3: Sí lo ha ayudado mucho porque cuando realiza sus tareas trabaja de forma ordenada y sobre todo lo realiza, [claro esta] que siempre lo estoy supervisando. También cuando la maestra les manda a realizar trabajos de exposición, lo realiza de forma segura, entre los niños establecen sus propias reglas y sobre todo respetan las ideas de sus demás amigos según la actividad de cualquier área que estén realizando.</p> <p>PF4: Sí ha [permitido que] mi hija sea más participativa en las clases, brindado sus propias ideas e incluso preguntaba si algo no entendí sin ningún tipo de temor, además, en las diversas áreas socializa y se comunica con todos sus compañeros(as).</p>	<p>y participan en trabajos grupales donde proponen y respetan acuerdos. Generando en ellos, que mejoren ciertas actitudes dentro de las áreas que se trabaja en el aula, ya que está permitiendo que tengan aprendizajes más completos, debido que al momento de socializar intercambian información, ya sea de la clase o un juego que realizaron en la escuela.</p>
--	--	--	--

		<p>PF5: Sí la ayudado mucho a mi pequeño, sobre todo en el curso de comunicación, ya que cuando ellos exponen la maestra me [comenta] que mi pequeña, se desenvuelve mejor, [además, es respetuosa, colaborado, juegos con todos sus amigos y se respetan [los unos con los otros].</p> <p>PF6: Sí, [he observado que mi hija es capaz] de dar sus opiniones sin temor, [también] dialoga con sus amiguitos del colegio, cambia información de lo que han hecho en clase o un juego que realizaron en el colegio.</p>	
--	--	---	--

En la investigación cualitativa, la triangulación es un requisito fundamental de fiabilidad de los hallazgos. De esta manera, podemos mencionar que es una estrategia de verificación de la calidad de una investigación, brindando confianza y garantía metodológica de los hallazgos (Jiménez-Chaves, 2020). Por ello, en la tesis se ha optado por realizar una triangulación de metodologías y técnicas, la cual consta agrupar en una diferentes formas de tratar un problema, por ejemplo, entrevistas, grupos focales, observación y entrevista al participante o el análisis a grupos focales y comunidad (Feria-Avila et al., 2019). En la investigación, se realizó la triangulación entre las entrevistas a las docentes y padres de familia, recogiendo la opinión de los participantes acerca de la experiencia docente en el desarrollo de habilidades sociales en niños preescolares. De lo cual, se analizó que las docentes y padres de familia coinciden en haber observado el desarrollo progresivo que los menores han ido obteniendo, a través del uso de estrategias que las maestras implementaron en estos últimos años tanto en clases virtuales como al retorno presencial.

Sin embargo, al realizar la triangulación respecto a la aplicación de estrategias de habilidades sociales en la modalidad virtual, se evidenció que los padres de familia indicaron que si bien la maestra utilizaron diversas estrategias para desarrollar habilidades sociales durante sus clases en línea, mostraron cierto desacuerdo con las respuestas brindadas por las maestras, ya que mencionaron diferentes dificultades, por ejemplo, la distracción de sus hijos durante las clases virtuales, por el motivo de ser niños de muy corta edad, también que algunos no contaban con los aparatos tecnológicos necesarios, siendo para algunos estudiantes el único recurso de comunicación con su maestra el WhatsApp o no tenían el acceso a internet para sus clases en línea, manifestando que era muy difícil que se dé una interacción a diario con la docente y sus compañeros.

Así también, en la triangulación se llegó al análisis que el impacto de las habilidades sociales en el aprendizaje de los niños, las docentes y padres de familia muestran cierta disparidad en sus respuestas, debido que las docentes sí lograron identificar un aprendizaje significativo, colaborativo y cooperativo en sus estudiantes, mientras los padres de familia solo observaron un impacto ligado a conductas de valores, competencias comunicativas y sociales, ya que los padres en sus respuestas mostraban un desconociendo de las diferentes formas de aprendizaje.

CONCLUSIÓN

Después de haber detallado las entrevistas de las docentes, participantes de la investigación se concluye que:

Durante la pandemia muchos docentes buscaron estrategias para interactuar con sus estudiantes, asimismo, se pueda dar una interacción entre educandos que lleven a la práctica de la socialización a pesar de estar en una modalidad virtual, lo cual limitaba del todo el desarrollo de esta práctica. Es por ello, que tras el retorno a clases, las docentes cumplen un rol fundamental, no solo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino también en el desarrollo de habilidades sociales; de esta manera se hace fundamental que, dentro de su formación y práctica, tenga conocimiento y haga uso de estrategias que estimulen la relación entre pares.

En las experiencias recogidas de las docentes se identificó el empleo de diversas estrategias influenciadas por sus conocimientos adquiridos. La modalidad virtual llevó a las docentes, emplear y tener conocimiento de estrategias como juegos digitales, canciones, uso de imágenes, juegos en familia, teatro, power point lúdicos, adecuadas para llegar a sus estudiantes, utilizando diversas plataformas de acuerdo con su contexto, sin embargo, no permitió que se desarrolle una interacción pertinente entre las docentes y sus estudiantes como también entre los mismos estudiantes. Tras retomar las clases presenciales las dinámicas, juegos cooperativos, el diálogo, las canciones y la expresión de sus emociones, fueron estrategias más apropiadas para estimular las habilidades sociales, permitiendo a los estudiantes ser capaces de relacionarse, puedan seguir acuerdos, normas y manifiesten sus emociones. De tal manera, el conocimiento de diferentes estrategias que tengan las docentes y las realicen en el aula, va a permitir que puedan desempeñar de manera más apropiada, logrando el desarrollo social de los estudiantes en la educación inicial.

Asimismo, los relatos descritos por las docentes tras el retorno a clases evidencian el uso de las estrategias de habilidades sociales, al ejecutar su sesión de clase, como también durante todo el horario de clases. Por ejemplo, en el inicio realizan dinámicas y canciones, juegos o trabajos colaborativos y en el cierre; practican el diálogo. Por otro lado, las maestras se sienten contentas, ya que han evidenciado el cambio generado, permitiendo expresarse sin miedo ante las demás, desarrollando confianza y autonomía con la finalidad de evitar que sean introvertidos, tímidos y callados.

Por otro lado, las habilidades sociales tienen múltiples beneficios como, saber pedir perdón, escuchar y respetar las opiniones de los demás, lo cual va a permitir que se fomente actitudes positivas en los estudiantes, propicia la práctica de valores, la habilidad de integrarse a otros grupos; en la que pueda generar relaciones saludables y amicales, que, al poner en práctica, los estudiantes han aprendido a diferenciar y reconocer si están sufriendo algún tipo de agresión. Asimismo, se evidencia que los aprendizajes que van adquiriendo a través de las habilidades sociales, permiten autoconocerse, logrando progresar académica y personalmente

Para finalizar, al realizar el proceso de análisis de las respuestas brindadas por las docentes surgieron categorías emergentes, en las cuales se evidenciaron la importancia de realizar en aula un trabajo en equipo, para favorecer las relaciones interpersonales, asimismo se identificó el diálogo como un mecanismo para fomentar el desarrollo de las habilidades sociales y la resolución de conflictos en su entorno.

RECOMENDACIONES

Tomando en cuenta la importancia del proyecto de investigación respecto a los resultados recogidos, se formulan algunas sugerencias para las docentes y posteriores investigaciones.

Se sugiere a las docentes continuar haciendo uso de estrategias motivadoras, dinámicas e integradoras, permitiendo la interacción, favoreciendo el desarrollo de habilidades sociales, para que el estudiante logre un desarrollo óptimo e integral.

Asimismo, se sugiere que las docentes del nivel inicial continúen adquiriendo conocimientos de cómo desarrollar las habilidades sociales que permitan diversificar estrategias dentro del aula.

Para próximas investigaciones se sugiere a los investigadores realizar de forma presencial, actividades, entrevistas y observaciones a los infantes con la finalidad de recoger las experiencias y la forma adecuada de cómo desarrollan sus habilidades sociales, por tal motivo, se debe aplicar un enfoque cuantitativo con el fin de obtener otros resultados.

REFERENCIAS

- Abad-Jaramillo, C. y Rodríguez-Quiñonez, V. (2022). Estrategia didáctica para fortalecer las habilidades sociales en estudiantes. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 7(2), 400–416. <https://doi.org/10.35381/r.k.v7i2.1956>
- Acuña León, E. S. (2021). *Habilidades sociales en adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos* [Tesis de licenciatura, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio Institucional URP. <https://hdl.handle.net/20.500.14138/3511>
- Aguirre Iñiguez, E. T. (2019). *Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en los alumnos de 6to grado de educación básica de la escuela fiscal “Cuarto Centenario” en el periodo lectivo 2017-2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Loja]. Repositorio Institucional UNL. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/21736/1/TATIANA%20AGUIRRE.pdf>
- Aksoy, P. (2020). Metaphoric Perceptions on the Concept of “Social Skills” of Preschool Teachers. *International Journal of Progressive Education*, 16(5), 176-198. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1273507.pdf>
- Alomoto Chancusig, I. y Ordoñez Morocho, K. (2021). *Teorías de las habilidades sociales en los adolescentes* [Tesis de licenciatura, Universidad Central de Ecuador]. Repositorio Institucional UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/22968>
- Amilcar Limpe, P. (2020). *Desarrollo de las habilidades sociales en el curso de educación física: Una revisión teórica* [Tesis de bachiller, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional UPU. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3884/Amilcar_Trabajo_%20Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Andrade-Carrión, A. (2020). El juego y su importancia cultural en el aprendizaje de los niños en educación inicial. *Revista Ciencia e Investigación*, 5(2), 132-149. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7398049>

- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Rivera, O., Acuña, L. y Arellano, C. (2020). *La Investigación científica una aproximación para los estudios de posgrado*. Internacional. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310>
- Arroyo Perez, V. E. y Pichón Catillo, E. (2020). *Actividad lúdica y aprendizaje significativo en niños de 3 años de una institución educativa* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI]. Repositorio Institucional UCT. <https://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/1192>
- Bances Goicochea, R. (2019). *Habilidades sociales: una revisión teórica del concepto* [Tesis de bachiller, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS. <https://repositorio.uss.edu.pe//handle/20.500.12802/6098>
- Bances, A. M. (2021). Programa de juegos cooperativos para desarrollar las habilidades básicas de interacción social en niños de cinco años. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio Institucional USAT. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/3240>
- De Pro Bueno, A., De Pro Cherenguini, C. y Cantó-Doménech, J. (2022). Cinco problemas en la formación de maestros y maestras para enseñar ciencias en Educación Primaria. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, Continuación De La Antigua Revista De Escuelas Normales*, 97(36), 185-202. <https://doi.org/10.47553/rifop.v97i36.1.92510>
- Calderón, I. (2021). *Práctica pedagógica y formación de maestros Reflexiones y experiencias en torno al ejercicio profesional*. Universidad Pedagógica Nacional. <http://hdl.handle.net/20.500.12209/16344>
- Çalışkan, E. (2023). Evaluations of Class Teachers on Language, School Adaptation and Other Social Skills of Foreign National Children. *International Journal of Education*, 11(1), 259–267. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1392395.pdf>

- Caron, V., Barras, A., Nispen, R. y Ruffieux, N. (2023). Teaching Social Skills to Children and Adolescents With Visual Impairments: A Systematic Review. *Journal of Visual Impairment and Blindness*, 117(2), 128-147. <https://journals.sagepub.com/doi/epub/10.1177/0145482X231167150>
- Carrasco Criollo, J. D. (2023). *El desarrollo de las habilidades sociales en la convivencia educativa de los niños del nivel inicial 2 de la unidad educativa "Naciones Unidas", Cantón Pelileo, provincia de Tungurahua* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio Institucional UNACH. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/10742>
- Carrie-Ho, K. (2020). Who has the power? A reflection on teaching drama improvisation with young children. *Journal of Early Childhood Research*, 18(1), 73-83. <https://doi.org/10.1177/1476718X19888716>
- Cordova Ramos, M. (2019). *Los juegos de construcción para el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y niñas de cinco años de la institución Educativa Inicial N.º 500 las Palmas distrito de Mariano Damaso Beraun, Leoncio Prado, Huánuco-2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de los Ángeles Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/16876>
- Chamberlin, K. (2023). Play Based Learning A School Improvement Plan. *Master's Theses & Capstone Projects*, 1(1), 1-26. https://nwcommons.nwciowa.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1468&context=education_masters
- Chávez Cruz, M. D. y Torres Epifania, K. M. (2021). *Las Habilidades Sociales en niños de 4 años de la I.E. N.º 1580, Trujillo, 2021* [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/85030>
- Chee-Luen, L. (2021). Puppetry activities in early childhood programmes. *Southeast Asia Early Childhood Journal (SAECJ)*, 10, 89-96. <https://ojs.upsi.edu.my/index.php/SAECJ/article/view/5160>
- Chiquito, V. (2019). *Las habilidades sociales y su influencia en el aprendizaje del ámbito de convivencia en niños de 4 a 5 años de la escuela "Vicente Ramón Roca", en la ciudad de guayaquil, del período lectivo 2018 – 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Laica

Vicente Rocafuerte de Guayaquil].
Repositorio Institucional ULVR.
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/3097/1/T-ULVR-2740.pdf>

Chong-Baque, P. y Marcillo-García, C. (2020). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 56-77.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539680>

Damián-Ponte, I., Benites-Seguín, L. y Camizán-García, H. (2021). El Aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica en América Latina. *Tecnohumanismo* 1(1), 203–225.
<https://doi.org/10.53673/th.v1i1.8.41>

Davila Coz, L. y Solorzano Soto, D. (2021). *Habilidades socioemocionales en niños y niñas preescolares de la Institución Educativa Inicial N°018 de Tingo María – 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Hermilio Valdizan]. Repositorio Institucional UNHEVAL. <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/6259>

Delgado Robles, C. J. (2022). *Propuesta para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes de 5 años del nivel inicial en la institución educativa N°203 Jesús el carpintero - distrito de Zarumilla, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH.
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/26525>

De los Reyes-Navarro, H., Rojano Alvarado, Á. y Araújo-Catellar, L. (2020). Phenomenology: a multidisciplinary method in the style of social sciences. *Pensamiento y Gestión*, 1 (47), 203-223. <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/12554>

Díaz, A. (2021). *Educación Innovación y Nueva Normalidad*. Asociación Normalista de Docentes Investigadores, A. C.
<https://www.andiac.org/publicaciones/LIBRO%20EDUCACION,%20INNOVACION%20Y%20NUEVA%20NORMALIDAD.pdf>

Dilnoza-Furkatovna, K. (2023). Formation of social competence of future educators in preschool educational organizations. *Science and innovation*, 2(1), 174-177.
<https://zenodo.org/records/7725918>

Domínguez-Garrido, C. M., Ruiz-Cabezas, A. y Medina-Rivilla, A. (2019). Experiencias docentes y su proyección en la identidad profesional: El caso de las maestras de Santa Marta y su entorno. *Revista Latinoamericana*, 19(29), 111-134.

<https://www.redalyc.org/pdf/869/86954033006.pdf>

Elizalde-Cordero, C., Baque-Pibaque, L., Calle-Cobos, M. y Cañizares-Hermoza, R. (2021). Las habilidades sociales desde las experiencias y representaciones de la enseñanza en la modalidad virtual. *Revista Horizontes*, 5(20), 1217-1225.

<https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/295/648>

Esquivel Quintero, M. L., Garibello Tunjo, S. H., y Espitia Ruiz, A. M. (2021). *Afectaciones producidas por las condiciones de pandemia en niños y niñas, de 6 a 7 años, del grado tercero en los colegios Nuevo Chile I.E.D y Nuestra Señora de la Sabiduría* [Tesis de licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional]. Repositorio Institucional UPN. <http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/13605>

Espinoza Zarate, Y. R. (2020). *La música en el desarrollo de las habilidades sociales en los niños del nivel inicial* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Tumbes]. Repositorio Institucional UNT. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2518>

Fajardo Fajardo, C. E. y Gonzáles Mejía, N. B. (2022). *Las habilidades sociales en el Ámbito de Convivencia en niños de 4 a 5 años del Centro de Educación Inicial "Alberto Astudillo"* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Educación]. Repositorio Institucional UNAE. <http://repositorio.unae.edu.ec/handle/56000/2774>

Frasés-Sellés, M., Iglesias-Martínez, M. y Lozano-Cabezas, I. (2023). Historia de vida profesional en tres etapas educativas de una maestra de Educación Infantil. *Dialnet*, 4(1), 35-52. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8775055>

Fernández-Delgado, L. (2019). Habilidades sociales en la práctica docente: una mirada desde los actores de la educación básica. *Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa*, 4(2), 1304-1316. <https://rediech.org/ojs/2017/index.php/recie/article/view/383/493>

Feria-Avila, H., Matilla-González, M. y Mantecón-Licea, S. (2019). La triangulación metodológica como método de la investigación científica. Apuntes para una conceptualización. *Didáctica y Educación*, 10(4), 137-146. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7248603>

Fuster-Guillen, D. (2019). Qualitative Research: Hermeneutical Phenomenological Method. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>

- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (24 de marzo de 2022). *114 millones de estudiantes ausentes de las aulas de América Latina y el Caribe*. <https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/las-escuelas-de-america-latina-y-el-caribe>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2018). *Learning through play*. <https://www.unicef.org/sites/default/files/2018-12/UNICEF-Lego-Foundation-Learning-through-Play.pdf>
- Galletta, A. (2013). *Mastering the Semi-Structured Interview and Beyond: From Research Design to Analysis and Publication*. NYU Press. <https://www.jstor.org/stable/j.ctt9qgh5x>
- Garaigordobil, M., Berruero, L. y Celume, P. (2022). Developing Children's Creativity and Social-Emotional Competencies through Play: Summary of Twenty Years of Findings of the Evidence-Based Interventions "Game Program". *Journal of Intelligence*, 10(4), 1-22. <https://doi.org/10.3390/jintelligence10040077>
- Genís, L. (2021). *Las cualidades del buen docente: una visión desde la perspectiva de alumnos y maestros de educación* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de Valencia]. Repositorio Institucional RIUCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12466/2026>
- Gil Mestanza, M. S. (2022). *El desarrollo de la habilidad socializadora en los niños de 4 años* [Tesis de licenciatura, Universidad de Tumbes]. Repositorio Institucional UNTUMBES. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/64519>
- Gómez-Arteta, I. y Escobar-Mamani, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, (15), 152–165. <https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10>
- González-Díaz, R., Acevedo-Duque, Á., Guanilo-Gómez, S. y Cruz-Ayala, K. (2021). Ruta de investigación cualitativa-naturalista: una alternativa para estudios gerenciales. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(4), 334-350. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8145525>
- Gonzales-Cuadra, G., Ortega-Ricaldi, M., Vega-Gonzales, M. y Mendoza-Vilca, M. (2021). El impacto de la COVID 19 en el Perú en los sectores de educación, economía y salud. *Revista Nacional Científica Estudiantil*, 2(1), 1-20. <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/renaciente/article/view/1565/1503>
- Guerra Herrera, D. P. (2020). *El uso de entornos virtuales en el proceso enseñanza*

aprendizaje de una segunda lengua estudio de caso [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio Institucional UASB. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/7215>

Guerrero Alvarado, J. J. (2022). *Estrategias de integración para el retorno al trabajo áulico en la educación inicial* [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Cotopaxi]. Repositorio Institucional UTC. <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/9030/1/PP-000099.pdf>

Gutiérrez-Valerio, R., Fernández-Cabezas, M. y De León-Ramírez, P. (2023). Desarrollo de habilidades sociales en Educación Inicial a partir del programa Aprender a Convivir. *Revista de Investigación y Evaluación Educativa*, 10(1), 69-87. <https://doi.org/10.47554/revie.vol10.num1.2023.pp69-87>

Herrero Pérez, A. (2022). *Las habilidades sociales, aprendizaje de la asertividad y autogestión emocional* [Tesis de licenciatura, Universidad de Valladolid]. Repositorio Institucional UVA. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/54249>

Horna-Clavo, E., Arhús-Inca, W. y Bazalar-Palacios, J. (2020). Relación de habilidades sociales y tipos de familia en preescolares: estudio de caso. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 61, 224-232. <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/1208/1584>

Hurtado-Talavera, F. (2020). La Educación en tiempos de pandemia: Los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Generales*, 2(44), 176-187. <https://www.researchgate.net/publication/350641002>

Ibarra, M. (2020). *Las habilidades sociales desde la tipología de Goldstein: un análisis psicosocial en niños de 6 a 8 años en la ciudad de victoria de durango* [Tesis de maestría, Universidad Juárez del Estado de Durango]. Repositorio Institucional UJED. <http://repositorio.ujed.mx/jspui/handle/123456789/66>

Instituto Peruano de Economía (05 de julio de 2021). *Efectos del covid-19 en la educación*. <https://www.ipe.org.pe/portal/efectos-del-covid-19-en-la-educacion/>

Ischinger, B. (2020). *Creating Effective Teaching and Learning*. OECD. <https://www.oecd.org/education/school/43023606.pdf>

Ivrendi, A., Cevher-Kalburan, N. y Ceren-Şimşek, Z. (2022). Experiences of Preschool Teachers in the Professional Development Program of Children's Self-Regulation Skills. *Journal*

- of Teacher Education and Educators*, 11(3), 309-330.
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1377165.pdf>
- Ilter, İ. y Izgar, G. (2022). Elementary School Teachers' Experiences of Distance Education During the COVID-19 Pandemic in Turkey. *Inquiry in education*, 14(8), 1-42.
<https://digitalcommons.nl.edu/ie/vol14/iss1/8>
- Jaggy, A., Kalkusch, I., Burkhardt-Bossi, C., Weiss, B., Sticca, F. y Perren, S. (2023). The impact of social pretend play on preschoolers social development: Results of an experimental study. *Elsevier*, 64, 13-25. <https://doi.org/10.1016/j.ecresq.2023.01.012>
- Jaramillo-Valencia, B. y Guzmán-Atehortúa, N. (2019). Las habilidades sociales en los ambientes escolares. *Revista Universidad Católica Luis Amigó*, (3), 151-162.
<https://doi.org/10.21501/25907565.3263>
- Jiang, R. y Wu, M. (2023). Child Education Strategies based on Erikson's Theory. *Journal of Education and Educational Research*, 4(2), 93-94.
<https://drpress.org/ojs/index.php/jeer/article/view/10788>
- Jiménez-Chaves, V. (2020). Triangulación metodológica cualitativa y cuantitativa. *Revista sobre estudios e investigaciones del saber académico*, (14), 76-81.
<https://revistas.uni.edu.py/index.php/rseisa/article/view/276>
- Khairani, K. y Maemonah, M. (2021). The nature of psychosocial development in early childhood according to erik erikson's view. *Jurnal Kajian Gender dan Anak*, 5(2), 151-161.
<https://jurnal.iain-padangsidempuan.ac.id/index.php/JurnalGender/article/view/4555>
- Khomais, S., Al-Khalidi, N. y Alotaibi, D. (2019). Dramatic Play In Relation To Self- Regulation In Preschool Age. *Contemporary Issues in Education Research*, 12(4), 103-112.
<https://doi.org/10.19030/cier.v12i4.10323>
- Kröger, T. y Nupponen, A. (2019). Puppet as a Pedagogical Tool: A Literature Review. *International Electronic Journal of Elementary Education*, 11(4), 393-401.
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1212334.pdf>
- Kwan-Chung, C. y Alegre-Brítez, M. (2023). Teoría Interpretativa y su relación con la investigación cualitativa. *Revista UNIDA Científica*, 7(1), 46-52.
<https://revistacientifica.unida.edu.py/publicaciones/index.php/cientifica/article/view/139>
- Lahera-Prieto, D. y Pérez-Piñón, F. (2022). Teaching history in the classroom: a topic to reflect on. *Scielo*, 9(1), 129-154.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2594-29562021000100129

- Laudadío, J. y Mazzitello, C. (2019). Formación del profesorado: Estilos de enseñanza y habilidades emocionales. *Revista mexicana de investigación educativa*, 24(84), 853-869. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14062838009>
- León, J., Cantero, F. y Medina, S. (1996). *Socialización y aprendizaje social*. Depósito de Investigación Universidad Sevilla. <https://hdl.handle.net/11441/72174>
- Lockee, B. (2021). Online education in the post-COVID era. *Nature Electronics*, 4, 5-6. <https://doi.org/10.1038/s41928-020-00534-0>
- Lopezosa, C. (2020). Entrevistas semiestructuradas con NVivo: pasos para un análisis cualitativo eficaz. *Anuario de Métodos de Investigación en Comunicación Social*, 1, 88-97. <http://hdl.handle.net/10230/44605>
- Loukatari, P., Matsouka, O., Papadimitriou, K., Nani, S. y Grammatikopoulos, V. (2019). The Effect of a Structured Playfulness Program on Social Skills in Kindergarten Children. *International Journal of Instruction*, 12(3), 237-252. <https://doi.org/10.29333/iji.2019.12315a>
- Lutovac, S., Hasari, M. y Kaasali, R. (2023). Fixed mindset as a challenge in teaching practice: A preservice teacher's experiences of received feedback. *European Journal of Science and Mathematics Education*, 11(1). 167-181. <https://doi.org/10.30935/scimath/12563>
- Maleki, M., Chehrzad-Mitra, M., Kazemnezhad Ehsan, L., Mardani, A., y Vaismoradi, M. (2019). SocialSkills in Preschool Children from Teachers' Perspectives. *Children*, 6(5), 1-12. <https://doi.org/10.3390/children6050064>
- Maleki, M., Mardani, A., Mitra-Chehrzad, M., Dianatinasab, M., y Vaismoradi, M. (2019). Social Skills in Children at Home and in Preschool. *Behavioral Sciences*, 9(7), 1-15. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6681026/>
- Mahbobeh, R. (2020). A Review of Sociocultural Theory. *Journal of Social, Cultural and Political Studies*, 4 (3), 23-31 https://www.researchgate.net/publication/342813484_A_Review_of_Socio-Cultural_Theory
- Mamani Aroquipa, R. (2022). *Habilidades sociales en niños de cinco años de la institución educativa inicial 113 del distrito de Asillo, provincia de Azángaro, región Puno, año 2020* [Tesis de grado de bachiller, Universidad Católica de los Ángeles Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/30765>
- Marimon-Martí, M., Guell-Devesa, M., Gultart-Aced, R., y Rierola de Mas, M. (2021). La

- formación inicial de maestros en contextos de práctica. *Retos de la sociedad Digital*, 1(1), 1-13. <https://raco.cat/index.php/RevistaCIDUI/article/view/380393/486216>
- Masnur, A. Qory, A. y Jumrotul-Aqobah Q. (2021). Traditional games and social skills of children in the pandemic era. *Jurnal Pendidikan Sekolah Dasar*, 7(1), 104–117. <https://jurnal.untirta.ac.id/index.php/jpsd/article/view/10345/7059>
- May, S., Margolis, J. y Mead, T. (2022). *Sociocultural Theory. Education Open Textbooks*. <https://openoregon.pressbooks.pub/educationlearningtheories3rd/chapter/chapter-4-sociocultural-theory-2/>
- Mazo Amado, J. K. (2020). *Implementación de una estrategia didáctica para fortalecer las habilidades sociales en niños y niñas de 4 y 5 años del grado Jardín de una Institución Educativa de la Ciudad de Bucaramanga* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Bucaramanga]. Repositorio Institucional UNAB. https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/7061/2020_Tesis_Karen_%20Julieth_Mazo_Amado.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mendivel-Geronimo, R., Aguilar-Melgarejo, R. y Baltazar-Mancha, S. (2019). Habilidades sociales en los estudiantes de educación inicial de la Universidad Nacional de Huancavelica. *Apuntes de Ciencia y Sociedad*, 09(01), 7-14. <http://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/659/612>
- Ministerio de Educación (2016). *Programa Curricular de Educación Inicial*. Biblioteca Nacional del Perú. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/4551>
- Miñan-Aguacondo, D. y Espinoza-Freire, E. (2020). La pedagogía musical como estrategia metodológica de motivación en el nivel inicial. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(5), 454-460. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n5/2218-3620-rus-12-05-454.pdf>
- Montalvo Suárez, M. E. (2019). *Habilidades sociales en niños de cinco años de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho* [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional USIL. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/8902>
- Montañez, N. y Ramos, L. (2017). *Enseñando habilidades sociales en el aula*. https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/Ensenando_habilidades_sociales_en_el_aula_Flores_Monanez_y_Ramos_Prado.pdf
- Moreno-Garay, F., Ochoa-Tataje, F., Mutter-Cuellar, K. y Vargas-Olgado, E. (2021). Estrategias

- pedagógicas en entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia por Covid-19. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(4), 202-213.
<https://www.redalyc.org/journal/280/28069360015/html/>
- Nicomedes, E. (2018). *Tipos de investigación*. CORE.
https://core.ac.uk/display/250080756?utm_source=pdf&utm_medium=banner&utm_campaign=pdf-decoration-v1
- Nicholas, C. (2019). *Qualitative Research in Health Care*. Wiley.
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/9781119410867.ch3>
- Nijs, L. y Nicolaou, G. (2021). Flourishing in Resonance: Joint Resilience Building Through Music and Motion. *Frontiers in Psychology*, 12, 1-17.
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.666702>
- Ocal, E., Karademir, A., Saatcioglu, O. y Demirel, B. (2021). Preschool teachers' preparation programs: The use of puppetry for early childhood science education. *International Journal of Educational Methodology*, 7(2), 305-318.
<https://doi.org/10.12973/ijem.7.2.305>
- Olejua Niño, M. N. (2021). *Desarrollo de habilidades de interacción social y escolar a través del juego, en los estudiantes de la Escuela Rural Tanacuta del municipio del Cerrito Santander* [Tesis de licenciatura, Universidad Los Libertadores]. Repositorio Institucional FULL.
https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/4622/Olejua_Neila_2021.pdf?
- Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (2015). *Skills for Social Progress: The Power of Social and Emotional Skills*. OECD Skills Studies.
<https://doi.org/10.1787/9789264226159-en>
- Ortiz Figueroa, M. E. (2019). *Las habilidades sociales en la convivencia escolar de niños de 5 a 6 años. talleres para docentes* [Tesis de licenciatura, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Institucional UG. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/38862>
- Özbey, S. y Köyceğiz, M. (2019). Investigation of the Effect of Social Skills Training on the Motivation Levels of Preschool Children. *International Electronic Journal of Elementary Education*, 11(5), 477-486.
<https://www.iejee.com/index.php/IEJEE/article/view/769/410>
- Pamplona-Raigosa, J., Cuesta-Saldarriaga, J. y Cano-Valderrama, V. (2019). Estrategias de

- enseñanza del docente en las áreas básicas: una mirada al aprendizaje escolar. *Eleuthera*, 21, 13–33. <https://doi.org/10.17151/elev.2019.21.2>
- Pan, Q. (2023). *The effect The effectiveness of roleplaying in teaching pr ying in teaching preschoolers social eschoolers social skills* [Masters of Arts in Education Action Research Papers, St. Catherine University]. Repositorio Institucional St. Catherine University. <https://sophia.stkate.edu/maed/500/>
- Patton, M. (2002). *Qualitative research & evaluation methods*. Sage Publications. <https://aulasvirtuales.files.wordpress.com/2014/02/qualitative-research-evaluation-methods-by-michael-patton.pdf>
- Pavlou, V., Anagnou, E. y Fragkoulis, I. (2021). Towards Professional Development: Training Needs Assessment of Primary School Theater Teachers in Greece. *Education Quarterly Reviews*, 4(1), 49-60. <https://doi.org/10.31014/aior.1993.04.01.173>
- Prieto, D., Oquendo, Y. y Chirinos, A. (2020). Experiencia Transformadora en la Formación Docente: de las Aulas a las Pantallas en Tiempos de Pandemia. *Revista de Ciencias Sociales*, 1(4), 20-29. <https://socialinnovasciences.org/ojs/index.php/sis/article/view/35/41>
- Quiroga Romo, M. (2021). *Efectos de la modalidad online en la interacción socioafectiva de los niñosy niñas de 3 a 4 años que ingresan al subnivel I en tiempos de pandemia por el covid19* [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional UTA. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/33442>
- Quintana Patiño, L. A. (2022). *Experiencias de aprendizaje y el desarrollo de destrezas del ámbito de convivencia al retorno seguro de clases presenciales de los niños de educación inicial* [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional UTA. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/35047>
- Quishpe Pineda, C. A. (2022). *Juego pedagógico y desarrollo social de los niños de inicial II* [Tesis de licenciamiento, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio Institucional UPS. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/22012>
- Rabasco-Zamora, M., Ullauri-Pineda, J. y Aldaz-Borja, A. (2023). Estrategias lúdicas y desarrollo de habilidades sociales en niños: una revisión de la literatura en los últimos 5 años. *Revista Científica*, 1(9), 1618-1638. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3363/7593>

- Ramos-Huenteo, V., García-Vásquez, H., Olea-González, C., Lobos-Peña, K. y Lobos-Peña, F. (2020). Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante la covid-19. *CienciAmérica*, 9(2), 334–353. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.3257>
- Ramos-Vera, A., Ramos-Vera, M. y Villa-Morocho, C. (2021). Habilidades sociales y la comunicación de los estudiantes. *Journal of busines*, 7(4), 1-20. <https://journalbusinesses.com/index.php/revista>
- Ripoll-Rivaldo, M. (2021). Prácticas pedagógicas en la formación docente: desde el eje didáctico. *Telos*, 23(2), 286-304. <https://doi.org/10.36390/telos232.06>
- Robinson, D. y McNary, S. (2019). School Library Instruction: Does Teaching Experience Matter? *School Library Research*, 24, 1-27. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1302477.pdf>
- Rodríguez-Rey, R. y Cantero-García, M. (2020). Albert Bandura: Impacto en la educación de la teoría cognitiva social del aprendizaje. *Padres Y Maestros*, (384), 72-76. <https://doi.org/10.14422/pym.i384.y2020.011>
- Saavedra Reyes, A. A. (2019). *Estrategias metodológicas utilizadas para la enseñanza en el nivel inicial en niños de 3 a 5 años* [Tesis de título de segunda especialidad, Universidad Nacional de Tumbes]. Repositorio Institucional UNTUMBES. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/2094>
- Salto-Cubillos, M. y Cendón-Sosa, A. (2019). Incidencia del Desempeño Profesional del Docente de Educación Inicial. *Revista Cientific*, 4(13), 160–181. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.13.8.160-181>
- Salvador Guerrero, R. A. (2020). *Habilidades Sociales en los niños de educación inicial* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Tumbes]. Repositorio Institucional UNTUMBES. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/2493>
- Sandoval Adanaque, L. M. (2021). *Estudios de las habilidades sociales en niños de edad preescolar* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio Universidad USAT. <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/3264>
- Sánchez Mazariegos, A. (2021). *Efectos de la pandemia del COVID en la socialización infantil y el juego* [Tesis de bachiller, Universidad de Valladolid]. Repositorio Institucional UVA. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/49083>
- Stratton, S. (2021). Population Research: Convenience Sampling Strategies. *Editor's Corner*,

36(4), 373-374. <https://www.cambridge.org/core/journals/prehospital-and-disaster-medicine/article/population-research-convenience-sampling-strategies/B0D519269C76DB5BFFBFB84ED7031267>

Serrano, C. y Peñafiel, E. (2018). *Habilidades sociales*. EDITEX. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=zpU4DhVHTJIC&oi=fnd&pg=PA1&dq=%20importancia+de+habilidades+sociales&ots=>

Suhaini, M., Ahmad, A. y Mohd-Bohari, N. (2021). Assessments on Vocational Knowledge and Skills: A Content Validity Analysis. *European Journal of Educational Research*, 10(3), 1529–1540. <https://doi.org/10.12973/eu-jer.10.3.1529>

Tapia Pozo, S. A. (2021). *Socialización de los niños y niñas del primero año de educación general básica en tiempos de pandemia del COVID19* [Tesis de licenciatura, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio Institucional UPSE. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20734>

Tapia, P. M. y De los Santos, M. (2022). *Medidas y estrategias desarrolladas para la transición de modalidad virtual a la presencial por las docentes del nivel inicial* [Tesis de licenciatura, Universidad Iberoamericana]. Repositorio Institucional UNIBE. <https://repositorio.unibe.edu.do/jspui/handle/123456789/1040>

Tersi, M. y Matsouka, O. (2020). Improving Social Skills through Structured Playfulness Program in Preschool Children. *International Journal of Instruction*, 13(3), 259-274. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1259679.pdf>

Terrazas Rodríguez, H. J. (2021). *Sistema adaptativo de apoyo en comprensión lectora y cálculo mental en nivel secundaria* [Tesis de licenciatura, Instituto Tecnológico de Chihuahua II]. Repositorio Institucional TECNM. <https://rinacional.tecnm.mx/handle/TecNM/4488>

Tipán-Chiguano, I. (2020). La educación parvulario y el COVID-19, nuevos retos. *Reciamuc*, 4(3), 402- 410. <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/655/998>

Torres, M., Yépez, D. y Lara, A. (2020). La reflexión de la práctica docente. *Scielo*, 15(2), 229-240. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S1390-86422020000200229&script=sci_arttext

Trujillo Berzal, L. (2020). *Análisis del perfil del buen docente* [Tesis de licenciatura, Universidad de Valladolid]. Repositorio Institucional UVA. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/41744>

- Ugarte-Paz, T., Aquino-Mosqueira, M. y Méndez-Ugarte, M. (2021). Systematic review of strategies for developing social skills in education. *Sinergias educativas*, 5(3), 48-57 <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/382/3821677005/3821677005.pdf>
- Unuzungo-Preciado, M., Atoche-Balladares, C., Bravo-Cedeño, B., Gordon-Torres, C., Quito-Santana, L. y Fernández-Unuzungo, G. (2022). Habilidadessociales: desarrollo desde lo lúdico en niños de etapa preescolar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 1-14. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1517/2117>
- Umi-Rusilowati, W. (2020). The Significance of Educator Certification in Developing Pedagogy, Personality, Social and Professional Competencies. *Copyright*, 1, 446-451. <https://www.atlantis-press.com/proceedings/sores-19/125935356>
- Valdez-Ruiz, J., Valenzuela-Robles, V. y Ayala-Madrid, A. (2019). La interacción social como medio para favorecer las habilidades sociales de menores preescolares. *CONISEN*, 1(2), 1-11 <https://www.antiguo.conisen.mx/memorias2019/memorias/2/P079.pdf>
- Vásquez, C. (17 de febrero de 2022). *Retorno al aula: padres y maestros enfrentarán desafíos sociales y emocionales de los niños*. El peruano. <https://elperuano.pe/noticia/139600-%20retorno-al-aula-padres-y-maestros-enfrentaran-desafios-sociales-y-emocionales-de-los-%20ninos>
- Velasquez Quispe, M. (2020). *Estilos de crianza y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de la ciudad de lima, 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7838>
- Vialart-Vidal, M. (2020). Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19. *Educación Médica Superior*, 34(3), 1-10. <https://www.medigraphic.com/pdfs/educacion/cem-2020/cem203o.pdf>
- Villalta, M., Garrido, A. y Martin, J. (2022). Criterios éticos para revisar investigaciones en Ciencias Sociales. Sistematización de una experiencia EMPIRIA. *Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*, 11(54), 145-167. <https://www.redalyc.org/journal/2971/297172169006/297172169006.pdf>
- Watkins, D. (2022). *Cómo enseñar cualquier cosa efectivamente*. Copyright. <https://books.google.com.pe/books?id=FjmKEAAAQBAJ&pg=PT6&lpg=PT6&dq=Un+>

buen+maestro+o+maestra

Yanac, M. (2019). *Habilidades sociales en niños de cinco años de una Institución Educativa Pública de San Juan de Lurigancho* [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional USIL. <https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/8902>

APENDICE

APÉNDICE 1: MATRIZ DE COHERENCIA

Título de la investigación: Experiencia docente en el desarrollo de habilidades sociales en niños pre escolares.

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METODOLOGÍA	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICA E INSTRUMENTO
¿Cuáles son las experiencias docentes en el desarrollo de habilidades sociales en niños del nivel inicial en el retorno a clases presenciales?	Conocer cómo se desarrollan las habilidades sociales en el retorno a clases presenciales en las aulas del nivel inicial desde la experiencia docente.	<p>-Identificar las estrategias para el desarrollo de habilidades sociales empleadas por las docentes en los niños del nivel inicial tras el retorno a las clases.</p> <p>- Describir la forma en cómo se utilizan las estrategias de habilidades sociales en los niños del nivel inicial tras el retorno a las clases.</p>	<p>-Enfoque cualitativo</p> <p>-Nivel descriptivo</p> <p>-Método fenomenológico</p>	<p>-Experiencia Docente</p> <p>-Habilidades Sociales</p>	<p>- Estrategias</p> <p>- Uso de habilidades sociales</p> <p>- Beneficios de habilidades sociales</p>	<p>Población: Docentes del nivel inicial de instituciones educativas Lima Norte.</p> <p>Muestra: 3 docentes del nivel inicial de instituciones educativas de Lima Norte.</p>	<p>Técnica: Entrevista</p> <p>Instrumento: Entrevista semiestructurada</p>

		<p>-Determinar los beneficios del empleo de estrategias para el desarrollo de habilidades sociales en los niños del nivel inicial tras el retorno a las clases.</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

APÉNDICE 2: MATRIZ DE OPERACIONALIDAD

CATEGORIAS	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	SUB-CATEGORIA
Experiencia docente	Se define como el conjunto de acciones que componen el trabajo diario del docente y que se realizan a través de interrelaciones subjetivas con los alumnos a partir de fines formativos específicos. Estas prácticas están influenciadas por los conocimientos, percepciones y creencias de los docentes e incluso por sus motivaciones (Torres et al., 2020).	La experiencia docente es el conjunto de estrategias de enseñanza influenciadas por los conocimientos, percepciones, creencias y motivaciones que tiene el docente (Pamplona et al., 2019).	Estrategias

<p>Habilidades sociales</p>	<p>Las habilidades sociales son comportamientos aprendidos que se basan en reglas sociales, permitiendo a los individuos poder interactuar asertivamente con otras personas en la sociedad (Maleki, et al., 2019).</p>	<p>El uso de habilidades socializadoras permitirá que los estudiantes desarrollen diversas habilidades relacionarse con otros, asimismo favorece a los docentes en sus labores escolares (Yanac,2019)</p> <p>El aprendizaje y formación de habilidades sociales permiten al infante tener una participación plena, un desarrollo integral y profunda satisfacción al lograr sus objetivos y propósitos (Mendivel-Geronimo et al., 2019).</p>	<p>Uso de habilidades sociales</p> <p>Beneficios</p>
------------------------------------	--	--	--

APÉNDICE 3: MATRIZ DE INSTRUMENTO

Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías	Preguntas
Conocer cómo se desarrollan las habilidades sociales en el retorno a clases presenciales en las aulas del nivel inicial desde la experiencia docente.	Identificar las estrategias para el desarrollo de habilidades sociales empleadas por las docentes en los niños del nivel inicial tras el retorno a las clases.	Experiencia docente	Estrategias	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué estrategias utiliza usted como docente para estimular las habilidades sociales de sus niños? ¿Por qué? • En su opinión ¿Considera usted importante que el docente conozca estrategias para el desarrollo de habilidades sociales? ¿Por qué? • ¿Qué estrategias utilizo usted para el desarrollo de habilidades sociales en la modalidad virtual? Podría contarnos su experiencia. • Dentro de su experiencia ¿Qué estrategias de habilidades sociales fueron más efectivas tras el retorno a clases presenciales?

	<p>Describir la forma cómo se utilizan las estrategias de habilidades sociales en los niños del nivel inicial tras el retorno a las clases.</p>	<p>Habilidades sociales</p>	<p>Uso de las habilidades sociales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coméntenos ¿Cómo considera usted que las estrategias que utiliza para el desarrollo de habilidades sociales tras el retorno a clases dentro de su aula impactan en el aprendizaje de sus estudiantes? Nos podría contarnos su experiencia. • ¿Como se siente usted al emplear las estrategias para el desarrollo de habilidades sociales en sus estudiantes? ¿porqué? Podría comentarnos.
	<p>Determinar los beneficios del empleo de estrategias para el desarrollo de habilidades sociales en los niños del nivel inicial tras el retorno a las clases.</p>		<p>Beneficios de las habilidades sociales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿En qué benefició las habilidades sociales en sus niños? • ¿Considera usted que un niño con habilidades sociales desarrolla mejor sus aprendizajes? ¿porqué?