

FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE MATRÍCULA WEB USANDO SOFTWARE LIBRE EN EL CENTRO EDUCATIVO "ESPAÑA", DISTRITO – BREÑA 2013

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

PRESENTADA POR:

OSORIO ALVAREZ, NEIL ANGELO

LIMA - PERÚ 2016

SUSTENTADO Y APROBADO ANTE EL SIGUIENTE JURADO

JURADO 1

MELGAREJO SOLÍS

RONALD ALFONSO

PRESIDENTE

JURADO 3

VALENZUELA POSADAS

JORGE

JURADO 2

GUEVARA JIMÉNEZ

ALFREDO

SECRETARIO

ANDRADE ARENAS

LABERIANO MATIAS

ASESOR

VOCAL

Dedicatoria

A Dios, a mis padres y a mis abuelos que siempre me apoyaron en todo momento, y para lograr que este trabajo se convierta en realidad.

Agradecimiento

A Dios, porque hiciste realidad este sueño.

A la Universidad de Ciencias y Humanidades por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional.

De igual manera agradecer al ingeniero Ulises Lapa por su visión crítica en muchos aspectos cotidianos, por su rectitud como docente, y por brindarnos su conocimiento de manera desinteresada.

Resumen

La presente tesis tiene como principal objetivo ,agilizar el proceso de matrícula en el Centro Educativo España; de otorgar un mejor de servicio en calidad de tiempo, ya que se espera de este trabajo de investigación es que tenga acogida tanto del usuario del sistema como la del cliente, y cuando hablamos de clientes por lo general nos referimos a los padres de familia o apoderados que no cuentan con el tiempo suficiente para apersonarse a pagar las cuotas de matrícula y mensualidad que el centro educativo exige en determinadas fechas. Es así que conociendo la gran importancia que brinda un sistema de matrícula, para registrar los datos del alumno así como su respectiva cuota de manera rápida y eficiente, lo cual permita economizar el tiempo del usuario y del personal administrativo; teniendo así una experiencia gratificante en el uso de este sistema web de matrícula, desarrollado en lenguaje PHP y en motor de base de datos Mysgl, es de vital importancia para el Centro Educativo España; puesto que automatizará los diferentes procesos manuales de matrícula y el pago y esto a su vez causará satisfacción en los usuarios, que son el principal soporte de este centro educativo y de esta forma tendrá un mejor panorama frente a diferentes entidades educativas. Por consiguiente esta tesis ha sido elaborada desde su análisis, diseño e implementación y ha sido constantemente optimizada tanto en su entorno gráfico, como amigable, para los usuarios que por primera vez realizan sus pagos vía web.

Palabras claves: Sistema de matrícula, proceso, automatización, entorno gráfico, ventas, vía web.

Abstract

The present thesis has like main target, to improve the registration process in the Educational Center Spain; of granting better than service as time, since it is expected from this research work the fact is that it has reception so much of the user of the system like that of the client, and when we speak about clients in general we refer to the authorized family parents or that are not provided with the time sufficient to appear in person to pay the quotas of registration and monthly salary that the educational center demands in certain dates. It is so knowing the big importance that offers a registration system, to register the information of the pupil as well as its respective quota of a rapid and efficient way, which allows to economize on the time of the user and of the clerical staff; having a gratifying experience like that in the use of this web system of registration, developed in language PHP and in engine of database Mysql, Spain is of vital importance for the Educational Center; since it will automate the different manual processes of registration and the payment and this in turn will cause satisfaction in the users, who are the main support of this educational center and of this form it will have a better panorama opposite to different educational entities. Consequently this thesis has been prepared from its analysis, design and implementation and has been constantly optimized so much in its graphic environment, as friendly, for the users who for the first time realize its payments web route.

Keywords: System of registration, process, automation, graphic environment, sales, web route.

Contenido

| Resumen | V |
|---|------|
| Abstract | vi |
| Contenido | vii |
| Lista de tablas | X |
| Lista de figuras | xi |
| Introducción | 1 |
| CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES | 3 |
| 1.1. DIAGNÓSTICO DE LA ORGANIZACIÓN | 4 |
| 1.1.1. Datos de la organización | 4 |
| 1.1.2. Localización de la empresa | 4 |
| 1.1.3. Diagnóstico estratégico | 5 |
| 1.1.4. Cadena de valor | 8 |
| CAPÍTULO II: PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA | 9 |
| 2.1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA | . 10 |
| 2.1.1. Formulación del problema general | . 11 |
| 2.1.2. Formulación de los problemas específicos | . 11 |
| 2.2. DEFINICIÓN DE LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN | . 11 |
| 2.2.1. Objetivo general | . 11 |
| 2.2.2. Objetivo específicos | . 12 |
| 2.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN | . 12 |
| 2.3.1. Justificación técnica | . 12 |
| 2.3.2. Justificación económica | . 13 |
| 2.3.3. Justificación social | . 13 |
| 2.4. ALCANCES Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN | . 13 |
| 2.4.1. Alcances | . 13 |
| 2.4.2. Limitaciones | . 14 |
| CAPÍTULO III: FUNDAMENTO TEÓRICO | . 15 |
| 3.1. ANTECEDENTES | . 16 |
| 3.1.1. Internacionales | . 16 |
| 3.1.2. Nacionales | . 17 |
| 3.2. MARCO TEÓRICO | . 19 |

| 3.2.1. Sistema de información | 19 |
|--|-----|
| 3.2.2. Tecnologías de información en empresas | 22 |
| 3.2.3. Sistemas de control | 23 |
| 3.2.4. Lenguaje de programación | 25 |
| 3.2.5. POO | 25 |
| 3.2.6. Software | 27 |
| 3.3. MARCO METODOLÓGICO | 30 |
| 3.3.1. Tipo de investigación. | 30 |
| 3.3.2. Metodología RUP | 30 |
| 3.4. MARCO LEGAL | 34 |
| 3.5. ARQUITECTURA DEL SISTEMA | 35 |
| CAPÍTULO IV: DESARROLLO DE LA APLICACIÓN | 39 |
| 4.1. LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN | 40 |
| 4.1.1. Planificación del proyecto | 40 |
| 4.1.2. Recopilación de información | 40 |
| 4.1.3. Requerimientos documentales | 40 |
| 4.1.4. Flujo Grama del Sistema actual a investigar | 41 |
| 4.2. MODELAMIENTO | 42 |
| 4.2.1. Modelo de Negocio y/o Mapa de Procesos | 42 |
| 4.2.2. Modelo del Sistema | 46 |
| 4.3. DETERMINACIÓN DE REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA | 73 |
| 4.3.1. Requerimientos Funcional | 73 |
| 4.3.2. Requerimientos No Funcionales | 74 |
| 4.4. DESARROLLO | 76 |
| 4.4.1. Diseño e implementación de la Base de Datos | 76 |
| 4.4.2. Diseño de la Interfaz del sistema | |
| 4.5. APLICACIÓN | 93 |
| 4.5.1. Programación | 93 |
| | |
| 4.6. IMPLEMENTACIÓN | 106 |
| 4.6.1. Integración de los prototipos | 106 |
| 4.6.2. Instalación y configuración del software | 107 |
| 4.7. MONITOREO | 116 |

| 4.7.1. Desarrollo de pruebas en producción | 16 |
|--|----|
| 4.7.2. Lista y control de cambios | 16 |
| CAPÍTULO V: ANÁLISIS COSTO Y BENEFICIO11 | 17 |
| 5.1. ANÁLISIS DE COSTOS | 18 |
| 5.1.1. Recursos humanos | 18 |
| 5.1.2. Recursos hardware | 18 |
| 5.1.3. Recursos de software | 19 |
| 5.1.4. Otros costos | 19 |
| 5.1.5. Costo Total | 20 |
| 5.2. ANÁLISIS DE BENEFICIOS | 20 |
| 5.2.1. Beneficios Tangibles | 20 |
| 5.2.2. Beneficios Intangibles | 21 |
| 5.3. CONSOLIDADO COSTO/BENEFICIO | 22 |
| 5.4. ANÁLISIS DE BENEFICIO | 23 |
| 5.4.1. Desarrollo del flujo de caja | 23 |
| 5.4.2. Análisis del VAN y TIR | 24 |
| 5.4.3. Análisis de la tasa interna de retorno (T.I.R.) | 25 |
| 5.4.4. Análisis del retorno de la inversión (R.O.I.) | 25 |
| CONCLUSIONES | 26 |
| RECOMENDACIONES | 27 |
| Referencias | 28 |
| Anexos 13 | ٦1 |

Lista de tablas

| Tabla 1: Análisis FODA del Centro Educativo España | . 06 |
|--|------|
| Tabla 2: Análisis Caso de uso Acceso sistema | . 51 |
| Tabla 3: Análisis Caso de uso Registro usuario | . 52 |
| Tabla 4: Análisis Caso de uso Registro profesor | . 53 |
| Tabla 5: Análisis Caso de uso Registro alumno | . 54 |
| Tabla 6: Análisis Caso de uso Realiza pago | . 55 |
| Tabla 7: Análisis Caso de uso Registra matricula | . 56 |
| Tabla 8: Análisis Caso de uso Reporte alumno | . 57 |
| Tabla 9: Análisis Caso de uso Reporte usuario | . 57 |
| Tabla 10: Análisis Caso de uso Reporte profesor | . 58 |
| Tabla 11: Análisis Caso de uso Actualizar datos alumno | . 58 |
| Tabla 12: Requerimientos funcionales | . 77 |
| Tabla 13: Requerimientos no funcionales | . 78 |
| Tabla 14: Acceso de seguridad | . 83 |
| Tabla 15: Menú principal del sistema | . 83 |
| Tabla 16: Prueba de Caja Blanca | 106 |
| Tabla 17: Prueba de Caja Negra | 108 |
| Tabla 18: Valoración del sistema | 109 |
| Tabla 19: Pruebas en producción | 121 |
| Tabla 20: Análisis de costo de recursos humanos | 123 |

| Tabla 21: Análisis de costo de recursos de hardware | 123 |
|---|-----|
| Tabla 22: Análisis de costo de recursos de software | 124 |
| Tabla 23: Análisis de costo variable | 124 |
| Tabla 24: Costo total | 125 |
| Tabla 25: Beneficios tangibles | 125 |
| Tabla 26: Beneficios intangibles | 126 |
| Tabla 27: Costo/ Beneficio | 127 |
| Tabla 28: Flujo de caja | 128 |

Lista de figuras

| Figura 1: Localización del Colegio Adventista España | 05 |
|---|----|
| Figura 2: Organigrama Funcional del Centro Educativo España | 07 |
| Figura 3: Organigrama Educativo del Centro Educativo España | 07 |
| Figura 4: Diseño conceptual de un sistema de información | 21 |
| Figura 5: Tipos de sistemas de información | 22 |
| Figura 6: Componentes básicos de un sistema de control | 26 |
| Figura 7: Programación Orientada a Objetos | 29 |
| Figura 8: Fases – Flujos de Trabajo | 35 |
| Figura 9: Diagrama general del sistema | 39 |
| Figura 10: Arquitectura del sistema | 42 |
| Figura 11: Flujograma actual | 45 |
| Figura 12: Actores y trabajadores del negocio | 46 |
| Figura 13: Casos de uso del negocio | 47 |
| Figura 14: Diagrama de casos de uso del negocio | 48 |
| Figura 15: Modelo de caso de uso del negocio | 49 |
| Figura 16: Diagrama de casos de uso del sistema | 50 |
| Figura 17: Diagrama de secuencia 'Acceso sistema' | 59 |
| Figura 18: Diagrama de secuencia 'Registro usuario' | 59 |
| Figura 19: Diagrama de secuencia 'Registro profesor' | 60 |

| Figura 20: Diagrama de secuencia 'Registro alumno' | 60 |
|---|----|
| Figura 21: Diagrama de secuencia 'Realiza pago' | 61 |
| Figura 22: Diagrama de secuencia 'Registra matricula' | 61 |
| Figura 23: Diagrama de secuencia 'Reporte alumno' | 62 |
| Figura 24: Diagrama de secuencia 'Reporte usuario' | 62 |
| Figura 25: Diagrama de secuencia 'Reporte profesor' | 63 |
| Figura 26: Diagrama de secuencia 'Actualizar datos alumno' | 63 |
| Figura 27: Diagrama de colaboración 'Acceso sistema' | 64 |
| Figura 28: Diagrama de colaboración 'Registro usuario' | 64 |
| Figura 29: Diagrama de colaboración 'Registro profesor' | 65 |
| Figura 30: Diagrama de colaboración 'Registro alumno' | 65 |
| Figura 31: Diagrama de colaboración 'Realiza pago' | 66 |
| Figura 32: Diagrama de colaboración 'Registra matricula' | 66 |
| Figura 33: Diagrama de colaboración 'Reporte alumno' | 67 |
| Figura 34: Diagrama de colaboración 'Reporte usuario' | 67 |
| Figura 35: Diagrama de colaboración 'Reporte profesor' | 68 |
| Figura 36: Diagrama de colaboración 'Actualizar datos alumno' | 68 |
| Figura 37: Diagrama de actividad 'Acceso sistema' | 69 |
| Figura 38: Diagrama de actividad 'Registro usuario' | 69 |
| Figura 39: Diagrama de actividad 'Registro profesor' | 70 |
| Figura 40: Diagrama de actividad 'Registro alumno' | 70 |
| Figura 41: Diagrama de actividad 'Realiza pago' | 71 |

| Figura 42: Diagrama de actividad 'Registra matricula'7 | ⁷ 1 |
|---|----------------|
| Figura 43: Diagrama de actividad 'Reporte alumno'7 | 72 |
| Figura 44: Diagrama de actividad 'Reporte usuario'7 | 72 |
| Figura 45: Diagrama de actividad 'Reporte profesor'7 | 72 |
| Figura 46: Diagrama de actividad 'Actualizar datos alumno'7 | 73 |
| Figura 47: Diagrama de estado 'Matricula alumno antiguo'7 | 74 |
| Figura 48: Diagrama de estado 'Matricula alumno nuevo'7 | 74 |
| Figura 49: Diagrama de clases7 | 75 |
| Figura 50: Diagrama de despliegue7 | 76 |
| Figura 51: Diagrama de componente7 | 76 |
| Figura 52: Modelo conceptual8 | 30 |
| Figura 53: Modelo lógico8 | 31 |
| Figura 54: Modelo físico8 | 32 |
| Figura 55: Conexión con phpMyAdmin8 | 35 |
| Figura 56: Tabla de alumno8 | 36 |
| Figura 57: Tabla de apoderado8 | 36 |
| Figura 58: Tabla de datosusuario8 | 36 |
| Figura 59: Tabla de distrito8 | 37 |
| Figura 60: Tabla de estadoalumno8 | 37 |
| Figura 61: Tabla de estadousuario8 | 37 |
| Figura 62: Tabla de grado8 | 37 |
| Figura 63: Tabla de matricula8 | 38 |

| Figura 64: Tabla de pago | 88 |
|---|-----|
| Figura 65: Tabla de profesor | 88 |
| Figura 66: Tabla de usuario | 89 |
| Figura 67: Proceso de negocio de la empresa | 89 |
| Figura 68: Prototipo para acceder al sistema | 90 |
| Figura 69: Prototipo para el mantenimiento de usuario | 91 |
| Figura 70: Prototipo para el mantenimiento del profesor | 92 |
| Figura 71: Prototipo para el mantenimiento del alumno | 93 |
| Figura 72: Prototipo para el mantenimiento de pago | 94 |
| Figura 73: Prototipo para el mantenimiento de matricula | 94 |
| Figura 74: Prototipo para el reporte alumnos | 95 |
| Figura 75: Prototipo para el reporte alumnos por grado | 95 |
| Figura 76: Prototipo para el reporte usuarios | 96 |
| Figura 77: Prototipo para el reporte profesores | 96 |
| Figura 78: Validación de usuarios | 97 |
| Figura 79: Módulo de usuario | 98 |
| Figura 80: Módulo de profesor | 99 |
| Figura 81: Módulo de alumno | 100 |
| Figura 82: Módulo de pagos | 101 |
| Figura 83: Módulo de matricula | 102 |
| Figura 84: Evaluación de docentes y personal | 109 |
| Figura 85: Registro de cuenta en GoDaddy | 112 |

| Figura 86: Lista de dominios de GoDaddy | 113 |
|---|-----|
| Figura 87: Busca de dominio disponible en GoDaddy | 113 |
| Figura 88: Dominio disponible en GoDaddy | 114 |
| Figura 89: Detalle de pago por el dominio en GoDaddy | 114 |
| Figura 90: Facturación por el pago del dominio en GoDaddy | 115 |
| Figura 91: Registro de cuenta en 2FreeHosting | 116 |
| Figura 92: Cpanel grupo avanzado en 2FreeHosting | 117 |
| Figura 93: Crear base de datos en 2FreeHosting | 117 |
| Figura 94: Lista de base de datos en 2FreeHosting | 118 |
| Figura 95: Importe de base de datos en 2FreeHosting | 118 |
| Figura 96: Listado de tablas en 2FreeHosting | 119 |
| Figura 97: Cpanel grupo archivos en 2FreeHosting | 119 |
| Figura 98: Administrador de archivos en 2FreeHosting | 120 |
| Figura 99: Modelo del proceso de matrícula | 146 |
| Figura 100: Ficha única de matrícula | 147 |
| Figura 101: Presupuesto de matrícula y pensiones | 148 |
| Figura 102: Contrato de matrícula y pensiones | 149 |
| Figura 103: Reporte de alumnos matriculados | 151 |
| Figura 104: Boucher pago de matrícula | 152 |
| Figura 105: Boucher pago de cuota | 153 |

Introducción

El desarrollo de la tesis se llevó a cabo en el Centro Educativo España, el cual no cuenta con una página web oficial, sino con una sección en blogger.com. La demanda de estudiantes, en dicho centro educativo, ha ido en aumento, tanto en la formación inicial, primaria y secundaria. A pesar de que, en otros distritos hay otros colegios estatales y privados; los apoderados y exalumnos recomiendan este centro educativo porque no solo desarrolla a sus alumnos en el aspecto académico además, los desarrolla de manera espiritual e incentiva a ser jóvenes con principios, valores éticos y morales.

Así mismo, este centro educativo para poder competir con otros colegios, debe hacerse más accesible los servicios que ofrece a los alumnos y padres de familia. En los últimos años, el sistema de matrícula, entre otros servicios, ha cambiado mucho; en la gran mayoría de instituciones educativas ya se encuentra automatizada, y los cientos de datos que manejan, se encuentran almacenados en base de datos y utilizan los sistemas de información en sus procesos para mejorar la gestión administrativa y académica.

Por consiguiente, vemos que es importante el diseño e implementación de un sistema de matrícula web en la Institución Educativa España, para ello realizaremos el análisis, diseño y desarrollo del sistema, usando para su desarrollo el lenguaje de programación PHP, pero antes tenemos que definir bien los usuarios, casos de uso y objetivos, para que luego en base a ello proceder a hacer un diagrama general englobando dichos elementos. El lenguaje PHP es un lenguaje libre, por lo tanto, gracias a este sistema será posible cambiar de cierto modo la gestión típica que tienen la mayoría de centros educativos al momento de registrar a un alumno nuevo.

Para comenzar en el capítulo I se recopiló los datos generales de la institución donde se describe el centro educativo en la cual se implementó el sistema, además de conocer su misión y visión; así como los principales procesos de negocio en su cadena de valor.

En el capítulo II se planteó la problemática, razón por lo cual se implementa el sistema de matrícula web, se formuló el problema principal, de igual manera se define el objetivo general y los específicos, se justifica la investigación y por último se dan los alcances y limitaciones del sistema, parte importante para la entrega del proyecto.

En el capítulo III, se fundamenta las bases teóricas del proyecto, se especificó las herramientas usadas para el desarrollo del mismo. Se da a conocer los antecedentes del uso de software libre en situaciones de construcción, inserción de registros y el reporte de estos. Así mismo se muestra y explica la metodología usada en el sistema de matrícula, así como conceptos claves para la mejorar la interpretación de este proyecto.

En el capítulo IV, por otro lado es la parte más importante del proyecto ya que; se presentan los modelos tanto del negocio como del sistema que explican el funcionamiento actual y posterior del proceso del sistema de matrícula. Además se especifica cómo se adapta el sistema al modelo establecido y se muestra los pantallazos de la aplicación desarrollada.

En el capítulo V, es el análisis de costo y beneficio, aquí se detalla los costos tomados en cuenta para el desarrollo de la aplicación como recursos humanos, hardware, software que se tomaron en cuenta para el desarrollo del sistema.

Finalmente podemos concluir diciendo, que el centro educativo España, no contaba con una herramienta tecnológica que le permitiera mejorar con los procesos anteriormente mencionados, por lo cual se propuso el desarrollo de un sistema web de matrícula con el fin de mejorar sus servicios y ser más competitivos en el sector educativo.

CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES

1.1. DIAGNÓSTICO DE LA ORGANIZACIÓN

1.1.1. Datos de la organización

A. Razón social: Institución Educativa Adventista España

B. Nombre comercial: COLEGIO ESPAÑA

C. Giro del negocio: Brindar una enseñanza de calidad

D. **RUC**: 20107684469

E. **Teléfono**: 424-8911

F. **Ubicación:** Av. España 617, Breña, Lima

G. Fecha inicio actividades: 02 / Octubre / 1946

H. Reseña histórica:

El Colegio Adventista España es un centro educativo particular que se encuentra en el distrito de Breña en Lima, Perú. Está afiliado a la Iglesia Adventista del Séptimo Día, y fue fundado en 1946.

1.1.2. Localización de la empresa

La institución educativa se encuentra ubicada en la Avenida España número 617, en el Distrito de Breña, del departamento de Lima, como se puede apreciar en la figura 1.

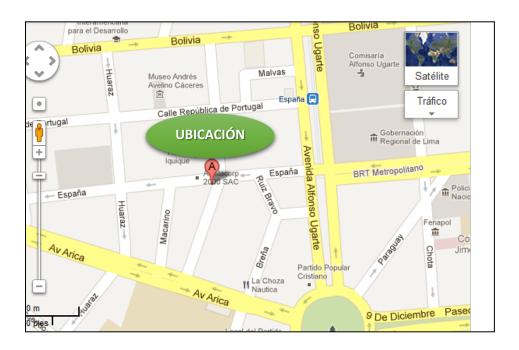


Figura 1. Localización del Colegio Adventista España

Fuente: Google Maps

En la figura se aprecia la ubicación de Colegio Adventista España ubicado en el Distrito de Breña. Adaptado de Google Maps, Copyright 2016.

1.1.3. Diagnóstico estratégico

A. Misión

Promover a través de la educación adventista, el desarrollo integral del educando, para formar ciudadanos autónomos, comprometidos con el bienestar de la comunidad, de la patria y también con Dios.

B. Visión

Ser un sistema educacional reconocido por su excelencia, y fundamentado en los principios bíblicos y cristianos.

C. Análisis FODA

Tabla 1: Análisis FODA del Centro Educativo España

FORTALEZAS OPORTUNIDADES 1. Participación y compromiso por parte 1. Existencia de redes externas dispuestas a de los docentes en actividades extracolaborar con el colegio. curriculares. perfeccionamiento 2. Curso de para 2. Trayectoria docentes y directivos continuo У perfeccionamiento del cuerpo docente. 3. Colegio adventista ubicado en el distrito de 3. Libertad del ejercicio docente en el Breña. aula y la planificación curricular. 4. Reconocimiento de la comunidad 4. Conocimiento y control disciplinario de ciudadana de la travectoria educativa del los alumnos. Colegio Adventista España. 5. Desarrollo de infraestructura de la 5. Está afiliado a la Iglesia Adventista del institución. Séptimo Día. 6. Implementación de tecnología 6. Demanda permanente de ingreso al didáctica como biblioteca. colegio sin necesidad de recursos computación y medios audiovisuales. publicitarios. **DEBILIDADES AMENAZAS** 1. Nivel significativo de deserción escolar. 1. Conflictos familiares que perjudican el 2. Desarrollar el trabajo en equipo. rendimiento y la permanencia de los 3. Escasa motivación de los alumnos por alumnos en el establecimiento. mejorar su rendimiento académico. 2. Las características de la sociedad actual: 4. Rotativa de docentes en algunos permisividad, desorientan a los jóvenes. niveles o asignaturas. 3. Aumento de pandillas dedicadas al robo y 5. Normativas o acuerdos que no son a las drogas. 4. Competencia educativa de los nuevos respetados o llevados a la práctica. establecimientos educativos con atractiva

Como se puede apreciar en la tabla 1 se describe el análisis interno las fortalezas y oportunidades (FO) y el análisis externo lo que no se puede controlar (DA) de la institución, cuya mayor fortaleza radica en tener una trayectoria y continuo perfeccionamiento del cuerpo docente.

publicidad.

D. Organigrama

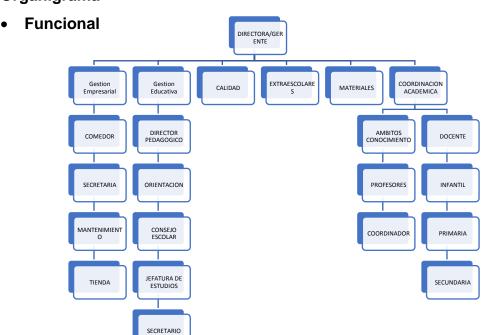


Figura 2. Organigrama Funcional del Centro Educativo España

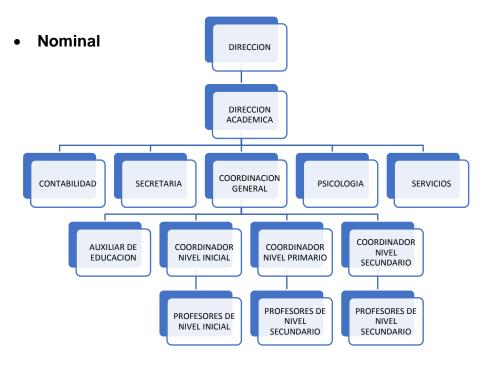


Figura 3. Organigrama Educativo del Centro Educativo España

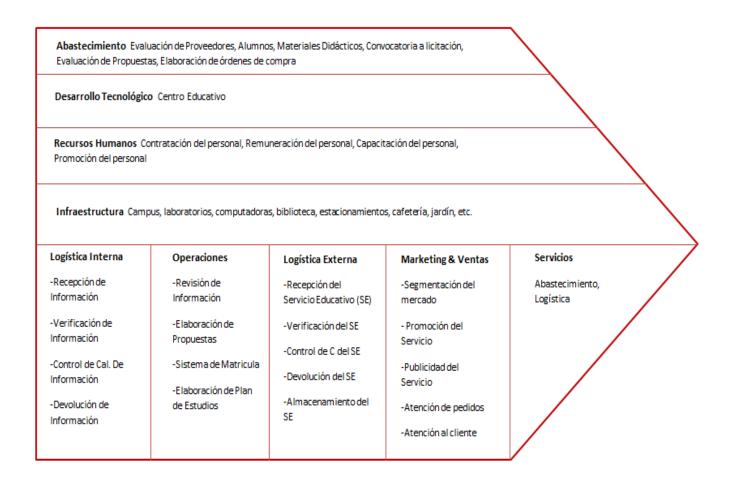
Fuente: Dirección

En los organigramas se pueden apreciar las diversas áreas del centro educativo España.

1.1.4. Cadena de valor

Es el análisis e identificación de todos los procesos de negocio de la empresa y/o institución, definidos en sus actividades principales del negocio y las actividades de apoyo.

CADENA DE VALOR DEL CENTRO EDUCATIVO "ESPAÑA"



CAPÍTULO II: PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

2.1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

En nuestro país, para el año 2013 funcionan alrededor de 94 mil centros educativos, tres de cada cuatro centros educativos son públicos según datos del Ministerio de Educación, (2011); debido a la alta disponibilidad de centros educativos públicos y a su accesibilidad económica es menor la cantidad de estudiantes en los centros educativos particulares.

Así mismo, algunos de los colegios en el Perú y Latinoamérica no presentan un proceso de matrícula integral, en consecuencia, solo se limitan en seguir operando de manera tradicional lo que implica retrasos, postergaciones que afectan la normal programación académica de la institución educativa; esto es por el desconocimiento de las tecnologías de información y los sistemas de información *on line* que permiten mejorar y optimizar estos procesos.

Así por ejemplo, uno de estos centros educativos privados es el Colegio Adventista España del distrito de Breña, provincia de Lima con 70 años de funcionamiento. Durante ese tiempo aproximadamente se han generado 2 millones de archivos que ocupan un ambiente de 60m², el cual es uno de los principales problemas generados por el espacio y su almacenamiento; así también para poder evitar la pérdida de miles de datos si ocurriera un incendio u otro tipo de desastre.

Para comenzar, en el año 2013, el colegio matricula 150 alumnos, en el cual el promedio de demora del proceso de matrícula fue de 45 minutos por alumno; en consecuencia el colegio prevé alrededor de 5 personas con la finalidad de llevar a cabo este proceso, el cual resulta también lento; además de otro tipo de incomodidades que se genera por parte de los alumnos, padres de familia y/o apoderados. Así mismo, otro problema es el económico debido a los altos costos de los recursos como papel (que se destinó 5 millares), cientos de fólderes, fotocopias, etc. Además, la calidad de atención está relacionada indiscutiblemente con este proceso de matrícula, el cual, si se mejora, elevará aún más el prestigio del colegio, el mismo que indirectamente repercute en el incremento de la demanda de estudiantes.

Es así que, estas demoras en el proceso de matrícula, los excesivos costos, la mala atención y las continuas postergaciones de lo programado debilitan la imagen de la institución.

2.1.1. Formulación del problema general

¿De qué manera se podrá mejorar el proceso de matrícula en el Centro Educativo España del Distrito de Breña?

2.1.2. Formulación de los problemas específicos

- **P.E.1.** ¿Cómo se podrá evitar la pérdida y duplicidad de datos del Centro Educativo España?
- P.E.2. ¿Cómo se reducirá el tiempo de atención al usuario, en el proceso de matrícula con la implementación del módulo de matrícula web en el Centro Educativo España?
- P.E.3. ¿Cómo se podrá reducir el consumo de recursos con la implementación del sistema de matrícula web en el Centro Educativo España?
- P.E.4. ¿Cómo se podrá obtener información de los alumnos en el proceso de matrícula en el Centro Educativo España?

2.2. DEFINICIÓN DE LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.2.1. Objetivo general

Diseñar e implementar un sistema de matrícula web usando software libre en el centro educativo España del distrito de Breña.

2.2.2. Objetivo específicos

- **O.E.1.** Diseñar una base de datos para disminuir la perdida de información y duplicidad de datos del Centro Educativo España.
- O.E.2. Reducir el tiempo de atención al usuario, en el proceso de matrícula con la implementación del módulo de matrícula web del Centro Educativo España.
- **O.E.3.** Optimizar el consumo de recursos con la implementación del sistema de matrícula web del Centro Educativo España.
- O.E.4. Obtener reportes del proceso de matrícula con la implementación del módulo de reportes.

2.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

2.3.1. Justificación técnica

Para la implementación de este sistema de matrícula web se cuenta con computadoras Core™ i3-3220. en la institución, en los cuales se registrarán de manera óptima la matrícula de los alumnos del Centro Educativo España permitiendo reducir el costo del servicio, y asimismo almacenar toda la información en la base de datos, lo cual ayudara a optimizar los servicios teniendo mayor disponibilidad de la información de registros de alumnos que han pagado sus cuotas, también es necesario que se registre adecuadamente a los alumnos que han pagado a tiempo o que han sido calificados como morosos, de esta forma el centro educativo obtendrá dicha información para tomar una mejor decisión en un lapso de tiempo menor, ya que la información que se le mostrara será ordenada de acuerdo a la necesidad del usuario.

Por último, en el tema de la seguridad se realizarán copias de seguridad que garanticen y salvaguarden la información.

2.3.2. Justificación económica

Se requiere minimizar el consumo de recursos en el proceso de matrícula del Centro Educativo España, por tal motivo, se vio la necesidad de implementar un sistema de matrícula web en el centro educativo España.

Se logrará un ahorro considerable en millares de papel, fotocopias, almacenamiento y personal con un ahorro en costos de aproximadamente de S/. 9,900 nuevos soles.

2.3.3. Justificación social

En primer lugar, se requiere agilizar el tiempo de atención al usuario. Por consiguiente, este sistema ayudará a que el cliente (alumno, padre o apoderado) use de manera eficiente su tiempo ya que podrá hacer el pago de la misma en el banco, con lo cual quedarán satisfechos y atendidos las dos partes (cliente, centro educativo).

Con este sistema, el centro educativo tendrá una mejor imagen desarrollando sus actividades con herramientas tecnológicas. Al mejorar sus procesos de negocio, el centro educativo, hará que el colegio progrese de forma notable no solo en el ámbito académico, sino también en el campo administrativo.

2.4. ALCANCES Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

2.4.1. Alcances

La presente tesis será aplicable en el Centro Educativo España, lo cual este sistema mejorará la gestión referente al proceso de matrícula, para ello solo se desarrollaran los módulos siguientes:

- Registro
- Pagos

Matricula y reportes

Se contara con información de registro de alumnos y la cantidad de alumnos matriculados con la fecha y hora del sistema actual; además de brindar información real almacenada en una base de datos que servirá para identificar que alumnos han pagado su respectiva matricula y/o cuota, a su vez, nos brindará una lista con los nombres de alumnos y sus respectivos pagos realizados que ayudarán a permitir una adecuada toma de decisiones por parte de la gerencia del centro educativo. El sistema, también, podrá emitir reportes según lo requieran y finalmente, el sistema generará una constancia de matrícula online en cual será un documento que conste este hecho.

2.4.2. Limitaciones

En ocasiones, los trabajadores muestran desconfianza con respecto a la seguridad del sistema y a la veracidad de los mismos, ya que están acostumbrados a trabajar con un sistema tradicional. Muchas veces se cree que desarrollar un software con estas características es inaccesible, sumado a la desinformación del beneficio que va a generar en el tiempo dicho software, por consiguiente, esos motivos por los cuales se descarta un sinfín de herramientas tecnológicas.

Evidentemente, se muestra un rechazo a la tecnología, por otro lado, este sistema no muestra información de notas, seguimiento académico y rendimiento académico.

CAPÍTULO III: FUNDAMENTO TEÓRICO

3.1. ANTECEDENTES

3.1.1. Internacionales

A. En la tesis titulada 'Análisis, Diseño e Implementación de un Sistema para el Registro Académico en el Centro Escolar "Abdón Cordero" de la Ciudad de San Miguel', los autores Cecilia Fuentes Bran, Elba Miranda Cuellar y Carolina Gonzales Escobar, definen que tuvo como objetivo general desarrollar el sistema de registro académico, ampliando el análisis para identificar las necesidades de la Institución en el registro académico, estableciendo el diseño de archivos, base de datos y pantallas que comprenderá el sistema de registro académico e identificando los recursos necesarios para la implementación del sistema. Sin embargo, no existe una calendarización para realizar evaluaciones a los alumnos a su vez la documentación de los alumnos que se entrega en el momento de la matrícula la guarda el docente, y al final del año escolar son entregadas a la dirección. (Fuentes, Cuellar y Gonzales, (2010), Análisis, diseño e implementación de un sistema para el registro académico en el Centro Escolar "Abdón Cordero" de la Ciudad de San Miguel. (Tesis de licenciatura). Universidad de Oriente, San Miguel, El Salvador).

Diseñar un sistema para registro académico es un trabajo muy minucioso, porque se tiene que conocer a detalle los procesos de negocio de cada área, en esta investigación solo se desarrolló el sistema para el área académica mas no se pudo realizar las evaluaciones de los alumnos y su respectiva documentación.

B. De la tesis titulada 'Sistema de matrícula para el programa de la Preparatoria de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua en la Facultad de Educación e Idiomas', los autores Frankling Chávez Ramírez y Franklin González Ramos, se realizó tomando en cuenta el área de acción a la cual está dirigido, será para la administración eficiente de los registros académicos de los estudiantes. Se pretende que el proyecto sea acogido por secretaría académica y lo utilice para cubrir la necesidad

administrativa de los registros estudiantiles del programa de la preparatoria aprovechando al máximo las herramientas que poseerá el nuevo sistema. Los desarrolladores del proyecto son; el Departamento de Informática Educativa de la Facultad de Educación e Idiomas de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN - Managua) con el apoyo de secretaría académica de la misma facultad, el cual se está tomando como la culminación de estudios universitarios de un par de alumnos de la carrera. (Chávez & Gonzales, (2011), Sistema de matrícula para el programa de la Preparatoria de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua en la Facultad de Educación e Idiomas. (Tesis Pregrado). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, Nicaragua).

Todo sistema informático tiene como objetivo la resolución de problemas porque es una herramienta de apoyo en las actividades de los trabajadores de una institución, en esta investigación solo se desarrolló el sistema para el área administrativa respecto a los registros estudiantiles del programa de la preparatoria.

3.1.2. Nacionales

A. Según los autores Christian Rojas Pacheco y Juan Silva Mendoza en su tesis titulada 'Implementación de un Sistema de matrícula vía Web del centro educativo parroquial Primario Secundario Nuestra Señora de la Salud', se planteó la implementación de un sistema de matrícula web que permita a los padres de familia y/o apoderados registrar a sus hijos en la entidad en el cual se establece de acuerdo al año académico a dictarse tomando en cuenta respectiva de acuerdo a: pago de matrícula, los pagos de mensualidad, inscripción de alumnos nuevos, alumnos becados, alumnos aplazados, pagos de APAFA. Además, cada padre de familia tendrá un código respectivamente para acceder a las notas de sus hijos mejorando el rendimiento de la matricula sin necesidad de hacer largas colas para poder matricularse. (Rojas & Silva, (2010), Implementación de un Sistema de matrícula vía

Web del centro educativo parroquial Primario Secundario Nuestra Señora de la Salud. (Tesis de Licenciatura). Universidad Científica del Perú, Iquitos, Perú).

En este trabajo el sistema incluye los pagos de la APAFA así como los pagos de mensualidad de los estudiantes.

 B. Según Alexander Norabuena Guevara en su tesis titulada 'Análisis, Diseño e Implementación de un Sistema de Información para la Gestión Académica de un Instituto Superior Tecnológico', la gestión de la información académica en los institutos superiores tecnológicos, sean privados o estatales, requieren el uso de mecanismos que aseguren un manejo eficiente y contribuyan a incrementar la calidad de los servicios que se brindan a los alumnos. El presente proyecto plantea la construcción de un software que implemente estas características tan importantes para el desempeño del personal del área de dirección académica. La metodología RUP en las fases elegidas para el desarrollo de este proyecto, guiaron de forma efectiva el desarrollo del software en todas sus etapas, desde el análisis hasta la implementación, brindando un mecanismo fiable y eficiente que describía cada componente considerado para la implementación final. (Norabuena, (2011), Análisis, Diseño e Implementación de un Sistema de Información para la Gestión Académica de un Instituto Superior Tecnológico. (Tesis de Licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú).

Desde el acuerdo de desarrollar software con la metodología RUP que constituye el estándar más utilizada para el análisis, implementación y documentación de sistemas, se han implementado con éxito en muchas organizaciones públicas y privadas mejorando de esta manera sus procesos de negocio como lo describe Norabuena.

3.2. MARCO TEÓRICO

3.2.1. Sistema de información

Según Cohen (2009), afirma que los sistemas de información (SI) están cambiando la forma en que operaban las organizaciones actuales. A través de su uso se logran importantes mejoras, pues automatizan los procesos operativos de las empresas, proporcionan información de apoyo al proceso de toma de decisiones, lo que es más importante, facilitan el logro de ventajas competitivas a través de su implantación en las empresas.

A. Tipos y usos de los sistemas de información

Durante los próximos años, los sistemas de información cumplirán tres objetivos básicos dentro de las organizaciones:

- Automatizar los procesos operativos.
- Proporcionar información que sirva de apoyo al proceso de toma de decisiones.
- Lograr: ventajas competitivas a través de su implantación y uso.

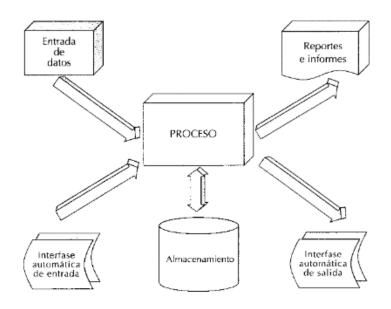


Figura 4. Diseño conceptual de un sistema de información

Fuente: Cohen, 2000: 9

En la figura anterior se aprecia las diferentes actividades que realiza un sistema de información, como son la entrada proceso y salida de datos, así como la interfaz de salida de datos.

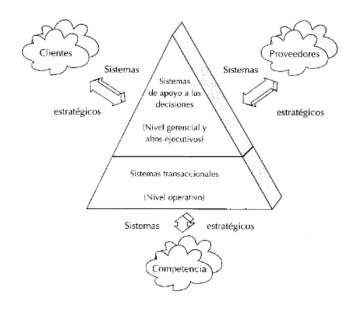


Figura 5. Tipos de sistemas de información

Fuente: Cohen, 2000: 9

En la figura 5 se aprecia la importancia del sistema de información para el apoyo de decisiones en una organización.

B. **Sistemas transaccionales:** Sus principales características son:

- A través de estos suelen lograrse ahorros significativos de mano de obra, debido a que automatizan tareas operativas de la organización.
- Con frecuencia son el primer tipo de sistemas de información que se implanta en las organizaciones. Se empieza apoyando las tareas a nivel operativo de la organización para continuar con los mandos intermedios y, posteriormente, con la alta administración a medida que evolucionan.

 Ejemplos de este tipo de sistemas son la facturación, nominas, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, contabilidad general, conciliaciones bancarias, inventarios, etcétera.

C. Sistemas de apoyo a las decisiones: Las principales características de estos sistemas son las siguientes:

- Suelen introducirse después de haber implantado los sistemas transaccionales más relevantes de la empresa, ya que estos constituyen su plataforma de información.
- La información que generan sirve de apoyo a los mandos intermedios y a la alta administración en el proceso de toma de decisiones.
- Este tipo de sistemas puede incluir la programación de producción, compra de materiales, flujo de fondos, proyecciones financieras, modelos de simulación de negocios, modelos de inventarios, etc.

D. Sistemas estratégicos: Sus principales características son:

- Su función primordial no es apoyar la automatización de procesos operativos ni proporcionar información para apoyar la toma de decisiones. Sin embargo, este tipo de sistemas puede llevar a cabo dichas funciones.
- Suelen desarrollarse in house, es decir, dentro de la organización, por lo tanto, no pueden adaptarse fácilmente a paquetes disponibles en el mercado.
- Un ejemplo de estos sistemas de información dentro de la empresa puede ser un sistema MRP (manufacturing resource planning) enfocado a reducir sustancialmente el desperdicio durante el proceso productivo, o bien, un centro de información

que proporcione todo tipo de información estratégico si, y solo si, apoyan o dan forma a la estructura competitiva de la empresa.

3.2.2. Tecnologías de información en empresas

Según ESAN (2009) la incorporación de la tecnología puede llevar a que empresas densas y rutinarias se transformen en ligeras, debido a la disminución de los costos de producción y a la apertura de nuevos canales para llegar a los clientes vía internet; por ejemplo, la tecnología se convierte en una herramienta que coadyuva a cumplir las estrategias empresariales, más aún si estamos en una época de cambios, en la que se exige a las empresas ser más competitivas en el mercado local y global.

En consecuencia, la empresa peruana debe enfocar la tecnología bajo este enfoque, y adoptarla como su gran soporte. Claro que la transformación se logrará si cuenta además con gente innovadora. De esta manera, la estructura organizacional se verá reducida y los empresarios tendrán menos costos y más oportunidades para crear nuevos negocios. Las empresas se harán más reducidas y más eficientes, lo que llevará a que se especialicen mucho más y se establezcan alianzas estratégicas para que otros produzcan lo secundario. Algo interesante que ocurre en este proceso de transformación es que las empresas que han aplicado este concepto, en el que la tecnología resulta un elemento fundamental de cambio, han encontrado la posibilidad de crear nuevos negocios u optimizar los actuales, lo que les da la oportunidad de crear alianzas estratégicas. De esta manera, la tecnología permite a las empresas, por ejemplo, interconectarse con sus proveedores, y juntos reducir costos y optimizar el flujo de los insumos y de los productos. Lo mismo ocurre en el ámbito global; pero eso requiere integración, en el cual uno de sus elementos es la tecnología a través de las comunicaciones.

Así esta época, tenemos que ser más rápidos. Ya no se puede hablar de que las empresas más grandes se comen a las más chicas, sino de que las empresas más lentas desaparecerán y las más rápidas permanecerán en el mercado. Este proceso se dará en nuestra sociedad, y mientras más rápido ocurra mejor, porque la competencia no espera. Los procesos de comunicación a través de las tecnologías responden a estrategias, las que pueden ser evolutivas, de cambio, las cuales impactarán en la organización, crearán un ambiente de mínima resistencia al cambio; o pueden ser radicales, lo que implicará mucha dedicación de la empresa, a cambio de beneficios más rápidos.

3.2.3. Sistemas de control

Según Kuo (2005), una de las preguntas que más comúnmente se hace un novato en sistemas de control es: ¿Qué es un sistema de control? Para responder a esta pregunta, se puede decir que en nuestra vida diaria existen numerosos objetivos que necesitan cumplirse. Por ejemplo, en el ámbito doméstico, se requiere regular la temperatura y humedad de las casas y edificios para tener un ambiente cómodo. Para transportación, se requiere controlar que un automóvil o aeroplano se muevan de un lugar a otro en una forma segura y exacta. En la industria, los procesos de manufactura tienen un sinnúmero de objetivos para productos que satisficieran requerimientos de precisión y costo. Un ser humano es capaz de realizar una gran cantidad de tareas, incluyendo tomar decisiones. Alguna de estas tareas tales como coger objetos y caminar de un punto a otro se realizan en una forma rutinaria. Bajo ciertas condiciones, algunas de estas tareas se realizan de la mejor forma posible. Así por ejemplo, un atleta que corre una distancia de 100 metros tiene el objetivo de correr dicha distancia en el menor tiempo posible. Por otro lado, un corredor de maratón no solo debe correr la distancia lo más rápido posible sino también debe controlar el consumo de energía y desarrollar la mejor estrategia para la carrera. La búsqueda para alcanzar tales "objetivos" requiere normalmente utilizar un sistema de control que implante ciertas estrategias de monitoreo.

En años recientes, los sistemas de control han asumido un papel cada vez más importante en el desarrollo y avance de la civilización moderna y la tecnología. Prácticamente, cada aspecto de las actividades de nuestra vida diaria está afectado por algún tipo de sistema de control. Los sistemas de control se encuentran en gran cantidad en todos los sectores de la industria, tales como control de calidad de los productos manufacturados, líneas de ensamble automático, control de máquinasherramienta, tecnología espacial y sistemas de armas, control por computadora, sistemas de transportes, sistemas de potencia, robótica y muchos otros. Aun el control de inventarios y los sistemas económicos y sociales se pueden visualizar a través de la teoría de control automático.

A. Componentes básicos de un sistema de control

La relación básica entre estos tres componentes se ilustra en la siguiente figura.



Figura 6. Componentes básicos de un sistema de control

Fuente: C. Kuo, 2005: 3

En términos más técnicos, los objetivos se pueden identificar como entradas, o señales actuantes, y los resultados también se llaman salidas, o variables controladas. En general, el objetivo de un sistema de control es controlar las salidas en alguna forma prescrita mediante las entradas a través de los elementos del sistema de control.

3.2.4. Lenguaje de programación

Un lenguaje de programación es un lenguaje formal diseñado para expresar procesos que pueden ser llevados a cabo por máquinas como las computadoras. Pueden usarse para crear programas que controlen el comportamiento físico y lógico de una máquina, para expresar algoritmos con precisión, o como modo de comunicación humana.

Está formado por un conjunto de símbolos y reglas sintácticas y semánticas que definen su estructura y el significado de sus elementos y expresiones. Al proceso por el cual se escribe, se prueba, se depura, se compila (de ser necesario) y se mantiene el código fuente de un programa informático se le llama programación. También la palabra programación se define como el proceso de creación de un programa de computadora, mediante la aplicación de procedimientos lógicos, a través de los siguientes pasos:

- El desarrollo lógico del programa para resolver un problema en particular.
- Escritura de la lógica del programa empleando un lenguaje de programación específico (codificación del programa).
- Ensamblaje o compilación del programa hasta convertirlo en lenguaje de máquina.

3.2.5. POO

Comenzaremos dando una definición que es un objeto para definir lo que es la programación orientada a objetos (POO).

A. Definición del objeto

Según el diccionario del uso del Español de María Moliner (Ed. Gredos, 1983), en la tercera acepción del término objeto podemos leer: "Con respecto a una acción, una operación mental, un sentimiento, etc., cosa de cualquier clase, material o espiritual, corpórea o

incorpórea, real o imaginaria, abstracta o concreta, a la cual se dirigen sobre la que se ejercen."

No se asuste, la definición de objeto, como podrá comprobar es mucho más fácil. En POO, un objeto es un **conjunto de datos y métodos**; como imaginamos que se habrá quedado igual, le vamos a dar más pistas.

Los datos son lo que se llama características o atributos, los métodos son los comportamientos que pueden realizar. Lo importante de un sistema POO es que ambos, datos y métodos están tan intrínsecamente ligados, que forman una misma unidad conceptual y operacional. En OOP, no se pueden desligar los datos de los métodos de un objeto. Así es como ocurre en el mundo real. Vamos ahora a dar una serie de ejemplos en los que nos iremos acercando paulatinamente a los objetos informáticos. Los últimos ejemplos son para aquellos que ya conocen Java y/o C; sin embargo, estos ejemplos que exigen conocimientos informáticos, no son imprescindibles para entender plenamente el concepto de clase y el de objeto.

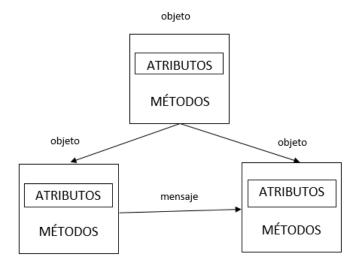


Figura 7. Programación Orientada a Objetos

Fuente: Adaptado de Taringa, 2013

En la figura se aprecia la comunicación entre los objetos a través de sus métodos.

3.2.6. Software

El software es un elemento del sistema que es lógico, en lugar de físico.

A. Tipos de Software

- **Software de sistemas.** El software de sistemas es un conjunto de programas que han sido escritos para servir a otros programas. Algunos programas de sistemas (por ejemplo: compiladores, editores y utilidades de gestión de archivos) procesan estructuras de información complejas pero determinadas. Otras aplicaciones de sistemas (por ejemplo: ciertos componentes del sistema operativo, utilidades de manejo de periféricos, procesadores de telecomunicaciones) procesan datos en medida gran indeterminados. En cualquier caso, el área del software de sistemas se caracteriza por una fuerte interacción con el hardware de la computadora; una gran utilización por múltiples usuarios; una operación concurrente que requiere una planificación, una compartición de recursos y una sofisticada gestión de procesos; unas estructuras de datos complejas y múltiples interfaces externas.
- Software de tiempo real. ΕI software que coordina/analiza/controla sucesos del mundo real conforme ocurren, se denomina de tiempo real. Entre los elementos del software de tiempo real se incluyen: un componente de adquisición de datos que recolecta y da formato a la información recibida del entorno externo, un componente de análisis que transforma la información según lo requiera la aplicación, un componente de control/salida que responda al entorno externo, y un componente de monitorización que coordina todos los demás componentes, de forma que pueda mantenerse la repuesta en tiempo real (típicamente en el rango de un milisegundo a un segundo).

- Software de gestión. El proceso de la información comercial constituye la mayor de las áreas de aplicación del software. Los «sistemas» discretos (por ejemplo: nóminas, cuentas de haberes débitos, inventarios, etc.) han evolucionado hacia el software de sistemas de información de gestión (SIG) que accede a una o más bases de datos que contienen información comercial. Las aplicaciones en esta área reestructuran los datos existentes para facilitar las operaciones comerciales o gestionar la toma de Además decisiones. de las tareas convencionales procesamientos de datos, las aplicaciones de software de gestión también realizan cálculo interactivo (por ejemplo: el procesamiento de transacciones en puntos de ventas).
- Software de ingeniería y científico. El software de ingeniería y científico está caracterizado por los algoritmos de «manejo de números». Las aplicaciones van desde la astronomía a la vulcanología, desde el análisis de la presión de los automotores a la dinámica orbital de las lanzaderas espaciales y desde la biología molecular a la fabricación automática. Sin embargo, las nuevas aplicaciones del área de ingeniería/ ciencia se han alejado de los algoritmos convencionales numéricos. El diseño asistido por computadora (del inglés CAD), la simulación de sistemas y otras aplicaciones interactivas, han comenzado a coger características del software de tiempo real e incluso del software de sistemas.
- Software empotrado. Los productos inteligentes se van convertido en algo común en casi todos los mercados de consumo e industriales. El software empotrado reside en memoria de sólo lectura y se utiliza para controlar productos y sistemas de los mercados industriales y de consumo. El software empotrado

puede ejecutar funciones muy limitadas y curiosas (por ejemplo: el control de las teclas de un horno de microondas) o suministrar una función significativa y con capacidad de control (por ejemplo: funciones digitales en un automóvil, tales como control de la gasolina, indicadores en el salpicadero, sistemas de frenado, etc.).

- Software de computadoras personales. El mercado del software de computadoras personales ha germinado en las pasadas dos décadas. El procesamiento de textos, las hojas de cálculo, los gráficos por computadora, multimedia, entretenimientos, gestión de bases de datos, aplicaciones financieras, de negocios y personales y redes o acceso a bases de datos externas son algunas de los cientos de aplicaciones.
- Software basado en Web. Las páginas web buscadas por un explorador son software que incorpora instrucciones ejecutables (por ejemplo, CGI, HTML, Perl, o Java), y datos (por ejemplo, hipertexto y una variedad de formatos de audio y visuales). En esencia, la red viene a ser una gran computadora que proporciona un recurso software casi ilimitado que puede ser accedido por cualquiera con un modem.
- Software de inteligencia artificial. El software de inteligencia artificial (IA) hace uso de algoritmos no numéricos para resolver problemas complejos para los que no son adecuados el cálculo o el análisis directo. Los sistemas expertos, también llamados sistemas basados en el conocimiento, reconocimiento de patrones (imágenes y voz), redes neuronales artificiales, prueba de teoremas, y los juegos son representativos de las aplicaciones de esta categoría. (Mena, 2012)

3.3. MARCO METODOLÓGICO

3.3.1. Tipo de investigación.

Este trabajo es desarrollado bajo el enfoque de investigación aplicada tecnológica. No existen dos proyectos de desarrollo de software que sean iguales. Cada uno tiene prioridades, requerimientos, y tecnologías muy diferentes. Sin embargo, en todos los proyectos, se debe minimizar el riesgo, garantizar la predictibilidad de los resultados y entregar software de calidad superior a tiempo. Rational Unified Process, o RUP, es una plataforma flexible de procesos de desarrollo de software que ayuda brindando guías consistentes y personalizadas de procesos para todo el equipo de proyecto.

La metodología empleada para mi proyecto de investigación sería la metodología RUP, detallada anteriormente, que es adaptable a las necesidades de cada organización y es robusto para proyectos de largo plazo.

3.3.2. Metodología RUP

RUP es el resultado de varios años de desarrollo y uso práctico en el que se han unificado técnicas de desarrollo, a través del UML, y trabajo de muchas metodologías utilizadas por los clientes. La versión que se ha estandarizado vio la luz en 1998 y se conoció en sus inicios como Proceso Unificado de Rational 5.0; de ahí las siglas con las que se identifica a este proceso de desarrollo. (Jacobson, Booch y Rumbaugh,1998)

Como RUP es un proceso, en su modelación define como sus principales elementos:

A. Trabajadores ("quién")

Define el comportamiento y responsabilidades (rol) de un individuo, grupo de individuos, sistema automatizado o máquina, que trabajan en conjunto como un equipo. Ellos realizan las actividades y son propietarios de elementos.

B. Actividades ("cómo")

Es una tarea que tiene un propósito claro, es realizada por un trabajador y manipula elementos.

C. Artefactos ("qué")

Productos tangibles del proyecto que son producidos, modificados y usados por las actividades. Pueden ser modelos, elementos dentro del modelo, código fuente y ejecutables.

D. Flujo de actividades ("Cuándo")

Secuencia de actividades realizadas por trabajadores y que produce un resultado de valor observable.

En RUP se han agrupado las actividades en grupos lógicos definiéndose 9 flujos de trabajo principales. Los 6 primeros son conocidos como flujos de ingeniería y los tres últimos como de apoyo. En la figura 8 se representa el proceso en el que se grafican los flujos de trabajo y las fases y muestra la dinámica expresada en iteraciones y puntos de control.

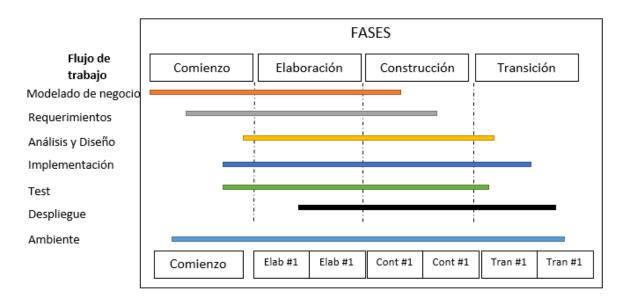


Figura 8. Fases – Flujos de Trabajo

Fuente: Adaptado de Jacobson, Booch y Rumbaugh, 2000: 11

E. FLUJOS DE TRABAJO

- Modelamiento del negocio: Describe los procesos de negocio, identificando quiénes participan y las actividades que requieren automatización.
- Requerimientos: Define qué es lo que el sistema debe hacer, para lo cual se identifican las funcionalidades requeridas y las restricciones que se imponen.
- Análisis y diseño: Describe cómo el sistema será realizado a partir de la funcionalidad prevista y las restricciones impuestas (requerimientos), por lo que indica con precisión lo que se debe programar.
- Implementación: Define cómo se organizan las clases y objetos en componentes, cuáles nodos se utilizarán y la ubicación en ellos de los componentes y la estructura de capas de la aplicación.
- Prueba (Testeo): Busca los defectos a lo largo del ciclo de vida.

- Instalación: Produce reléase del producto y realiza actividades (empaque, instalación, asistencia a usuarios, etc.) para entregar el software a los usuarios finales.
- Administración del proyecto: Involucra actividades con las que se busca producir un producto que satisfaga las necesidades de los clientes.
- Administración de configuración y cambios: Describe cómo controlar los elementos producidos por todos los integrantes del equipo de proyecto en cuanto a: utilización/actualización concurrente de elementos, control de versiones, etc.
- Ambiente: Contiene actividades que describen los procesos y herramientas que soportarán el equipo de trabajo del proyecto; así como el procedimiento para implementar el proceso en una organización.

F. FASES

- Conceptualización (Concepción o Inicio): Se describe el negocio y se delimita el proyecto describiendo sus alcances con la identificación de los casos de uso del sistema.
- Elaboración: Se define la arquitectura del sistema y se obtiene una aplicación ejecutable que responde a los casos de uso que la comprometen. A pesar de que se desarrolla a profundidad una parte del sistema, las decisiones sobre la arquitectura se hacen sobre la base de la comprensión del sistema completo y los requerimientos (funcionales y no funcionales) identificados de acuerdo al alcance definido.
- Construcción: Se obtiene un producto listo para su utilización que está documentado y tiene un manual de usuario. Se obtiene 1 o varios reléase del producto que han pasado las pruebas. Se ponen estos reléase a consideración de un subconjunto de usuarios.

Transición: El reléase ya está listo para su instalación en las

condiciones reales. Puede implicar reparación de errores. Eumed.net

(2013)

3.4. MARCO LEGAL

La realización del presente proyecto se encuentra enmarcada dentro de la

Constitución Política del Perú, propuesta por los congresistas de la

república que suscriben haciendo uso de la facultad conferida por el artículo

107º de la Constitución Política, dicho proyecto de ley considera lo siguiente:

Ley de los centros educativos privados nº 26549

Capítulo I: Generalidades

Artículo 3.- Corresponde a la persona natural o jurídica, propietaria de un centro

educativo, establecer la línea axiológica que regirá su centro, dentro del respeto

a los principios y valores establecidos en la Constitución; la duración, contenido,

metodología y sistema pedagógico del plan curricular de cada año o período de

estudios; los sistemas de evaluación y control de los estudiantes; la dirección,

organización, administración y funciones del centro; los regímenes económico,

disciplinario, de pensiones y de becas; las relaciones con los padres de familia;

sin más limitaciones que las que pudieran establecer las leyes, todo lo cual

constará en el Reglamento Interno del centro educativo.

Las responsabilidades de ley por la actividad de los centros y programas

educativos las asume la persona natural o jurídica propietaria o titular de los

mismos.

Capítulo II: Autorización de funcionamiento

Artículo 5.- Sin perjuicio de lo establecido en el inciso b) del artículo 12 de la

Ley General de Educación los centros educativos privados elaboran de manera

autónoma sus planes y programas educativos sujetos únicamente a los

lineamientos generales señalados en dicha Ley.

34

3.5. ARQUITECTURA DEL SISTEMA

El objetivo del software desarrollado es matricular al alumno de manera online en el centro educativo España del Distrito de Breña con la finalidad de optimizar la gestión Académica. Para lo antepuesto, se requirió la arquitectura Cliente-Servidor donde el usuario se logeara (ingresar al sistema). Una vez logeado el usuario tendrá acceso a crear, modificar o borrar distintos registros estas peticiones serán enviadas al servidor de manera automática que mediante las validaciones correspondientes del *login* y de los formularios, le enviara al usuario un mensaje informándole si se ha ejecutado correctamente la consulta.

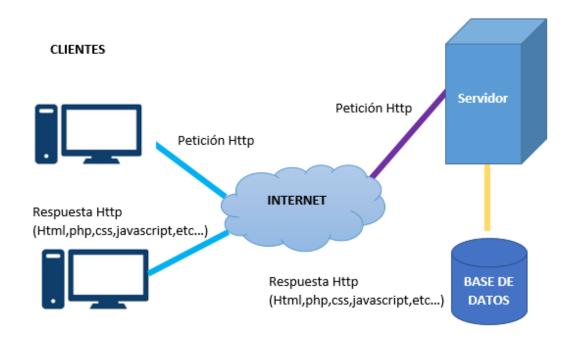


Figura 9. Diagrama general del sistema

Fuente: Adaptación Propia

A. Componentes de Hardware.-El servidor del sistema se encuentra implementado sobre un procesador AMD Athlon(tm) Il P360 Dual-Core Processor 2.30Ghz bajo un sistema operativo Windows 7 Ultimate.

Con respecto al cliente el sistema se implementó en computadoras de procesador Intel® Core™ i3-3220.

- **B.** Componentes de Software. -La plataforma para desarrollar el cliente y el interfaz de usuario del mismo es NetBeans IDE 7.1.1 es un producto libre y gratuito sin restricciones de uso. NetBeans permite crear aplicaciones web con PHP 5, un potente debugger integrado y además viene con soporte para Symfony un gran framework MVC escrito en php. Al tener también soporte para AJAX, cada vez más desarrolladores de aplicaciones LAMP o WAMP, están utilizando NetBeans como IDE.
- C. Diseño de Datos. Los datos e imágenes que se enviaran al servidor se encuentran ordenadas mediante un id (Clave Primaria) el cual identificara de forma única a cada fila de una tabla.

D. Descripción detallada del sistema:

Los componentes básicos del sistema son:

- Cliente: La computadora/laptop que realiza el llenado de datos dentro de un formulario el cual será enviada al servidor.
- **Servidor:** Recibe la consulta del cliente, y el sistema muestra un mensaje de conforme a la operación realizada.

El funcionamiento detallado del sistema se describirá a continuación. El usuario se loguea en una computadora, ya sea usando los navegadores Mozilla Firefox, Google Chrome o Internet Explorer.

Acto seguido si el Usuario y contraseña ingresados al sistema son correctos se muestra automáticamente un mensaje de validación hecho con lenguaje JavaScript. Acto seguido el usuario debe elegir un módulo al cual tiene las siguientes opciones: Buscar, Nuevo, Listar, Actualizar, Eliminar y Agregar.

Finalmente, una vez obtenido el resultado el servidor manda los cambios correspondientes al usuario y/o cliente.

E. Restricciones del sistema:

El sistema fue diseñado considerando las siguientes restricciones para su correcto funcionamiento:

- No está construido para utilizarse usando un dispositivo móvil.
- Falta de dinero para seguir implementando nuevos servicios.
- Los usuarios/clientes usaran un escáner o cámara digital para la toma del boucher.

F. Requerimientos de entrada:

- Las imágenes deben ser claras y sin fuertes variaciones de luz.
- Los caracteres de la imagen deben ser claros y enfocados.
- Evitar los errores al llenar los datos correspondientes.
- Los sistemas mejor diseñado se ajusta a las personas que lo utilizaran, por lo tanto, la simplicidad funciona.
- Identificar y separar los datos importantes de los que no lo son.

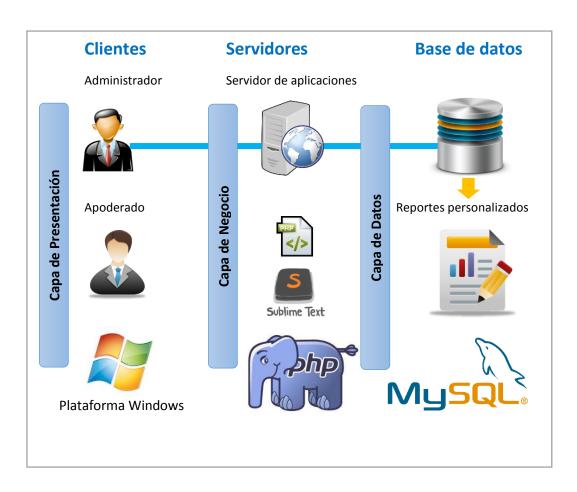


Figura 10. Arquitectura del sistema

La arquitectura a desarrollar será Cliente/Servidor basado en 3 capas, se realizará la programación en la capa de datos, con un motor de base de datos como Mysql, la capa del negocio estará definido por un servidor de aplicaciones desarrollado con lenguaje PHP y en la capa de presentación se utilizará una interfaz amigable mediante formularios para los tres tipos de usuarios del sistema, administrador, apoderado o padre de familia y el alumno.

CAPÍTULO IV: DESARROLLO DE LA APLICACIÓN

4.1. LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

4.1.1. Planificación del proyecto

Se realizó un cronograma de actividades que corresponden al trabajo de investigación con sus respectivas fechas de ejecución como también el modo de uso y distribución de los recursos tanto físicos como humanos, el cual se encuentra categorizados por fases que a su vez incluyen un inicio y un final programado. (Ver anexo A)

4.1.2. Recopilación de información

Cuestionarios

Persona: Nole Zapata, José Alberto (Ver anexo B1)

Cargo: Director.

Entrevistas

Persona: Hermitaño Paredes, Danilo (Ver anexo B2)

Cargo: Soporte técnico.

4.1.3. Requerimientos documentales

Documentación de entrada

Contamos con el formato de registro del alumnado de la IEA España. El cual será útil para el desarrollo del sistema para el ingreso de la información y luego ser procesado (Ver anexo C1)

Documentación de salida

Contamos con los reportes de alumno referente a la matrícula escolar entre los periodos de 2012. También con los bouchers de pagos de matrícula, el cual será útil para el desarrollo del sistema en cuanto a la salida de información una vez terminado el proceso. (Ver anexo C2)

4.1.4. Flujo Grama del Sistema actual a investigar

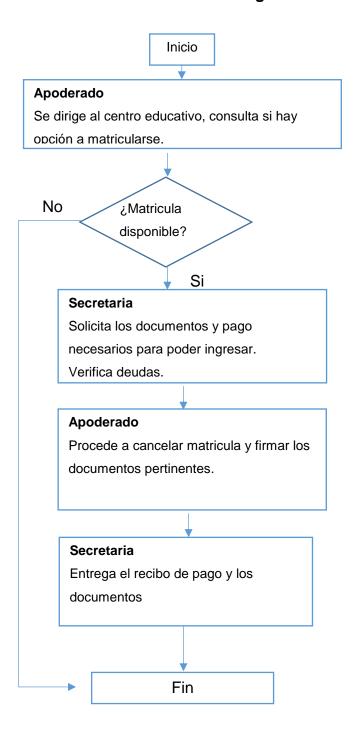


Figura 11. Flujograma del sistema actual

En la figura se describe el proceso de matrícula que se desea mejorar con la automatización en línea, de la institución educativa España.

4.2. MODELAMIENTO

4.2.1. Modelado del negocio

A. Identificación de actores y trabajadores del negocio

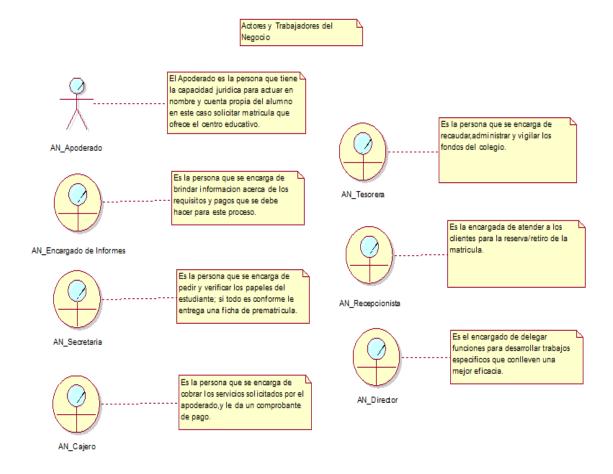


Figura 12. Actores y trabajadores del negocio

En la siguiente figura se identificó a los principales actores del negocio como son el estudiante y el padreo o apoderado, así también a los principales trabajadores del negocio que están directamente involucrados en los procesos como; el encargado de informes, la secretaria, el cajero, la recepcionista y el Director del colegio.

B. Especificaciones del caso de uso del negocio

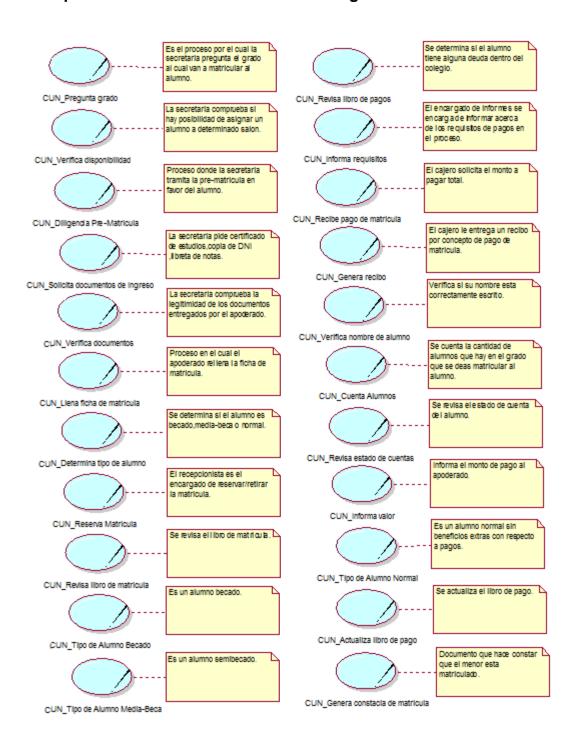


Figura 13. Casos de uso del negocio

En la siguiente figura se identificó los principales procesos del negocio tal como se realizan actualmente en el Colegio España.

C. Diagrama de actividades del caso de uso del negocio

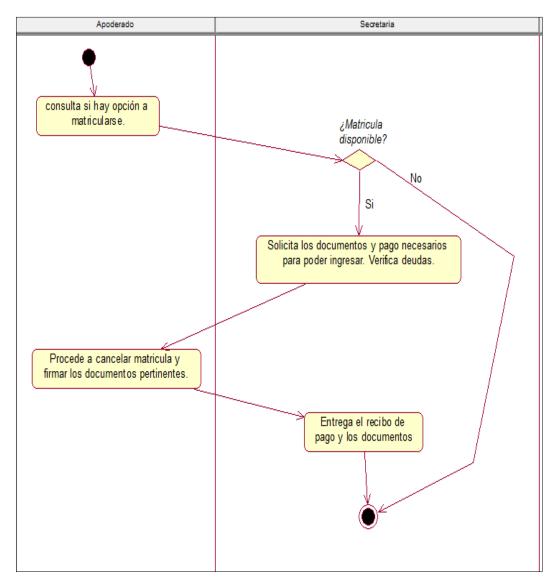


Figura 14. Diagrama de casos de uso del negocio

Como se muestra en el siguiente diagrama se detalla las actividades del proceso de matrícula tal como se realizan actualmente en el Colegio España, para una mayor comprensión de las actividades y de esta manera para poder mejorar mediante la automatización con un sistema web *Online*.

D. Modelo general del caso de uso de negocio

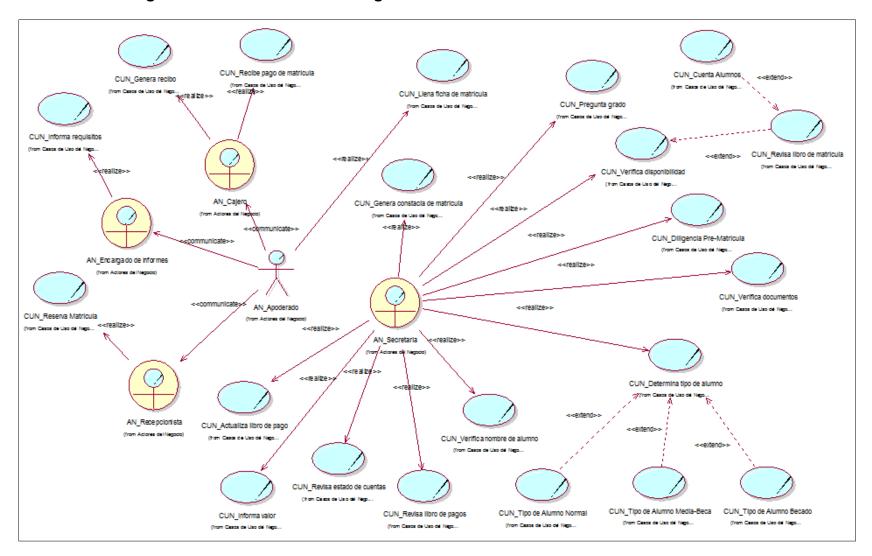


Figura 15. Modelo de caso de uso del negocio

4.2.2. Modelado del sistema

A. Diagrama de casos de uso del sistema

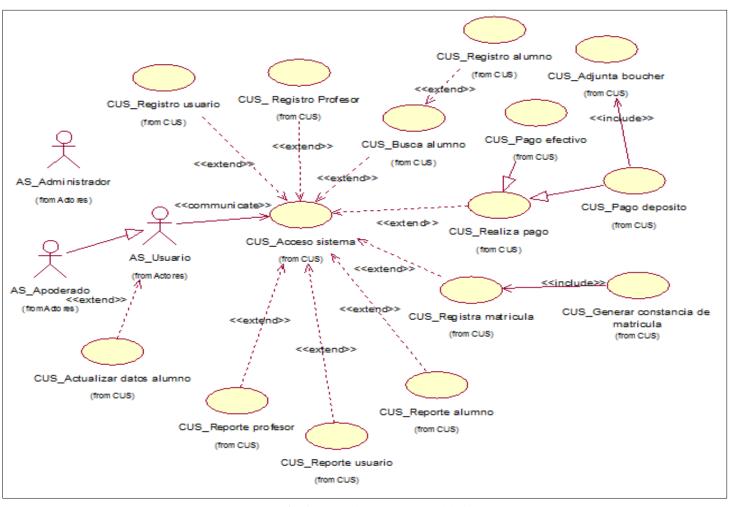


Figura 16. Diagrama de casos de uso del sistema

B. Documentación del flujo de eventos

Tabla 2: Análisis Caso de uso Acceso sistema

| No | ITEM | DESCRIPCIÓN |
|----|-------------------|--|
| 1 | Caso de Uso | Acceso sistema |
| 2 | Objetivos | Permite el acceso de los usuarios al sistema |
| 3 | Actores | Usuario A: Administrador |
| | | Usuario B: Apoderado |
| 4 | Precondición | Contar con un nombre de usuario y una contraseña asignada por el |
| | | administrador del sistema |
| 5 | Flujo Básico | |
| | 1 | El sistema muestra una ventana de acceso, donde el usuario debe |
| | | ingresar su cuenta de usuario y contraseña para luego seleccionar la |
| | | opción Ingresar. |
| | 2 | El sistema valido la existencia del usuario en la base de datos y la |
| | | veracidad de la contraseña. |
| | 3 | Si los datos ingresados son correctos, el sistema verifica los privilegios |
| | | asignados al usuario y le permite ingresar, solo mostrando las interfaces |
| | | asignadas. |
| | 4 | Si los datos son incorrectos, el sistema muestra un mensaje de alerta, |
| | | informando que los datos ingresados son erróneos. |
| | Flujo Alternativo | |
| | 1 | En el punto 1, el usuario selecciona la opción ¿No eres alumno |
| | | todavía?, el sistema muestra un modal con los requisitos y proceso de |
| | | la matrícula. |
| 6 | Post-Condición | El sistema muestra la interfaz correspondiente. |

Como se muestra en la siguiente tabla, de esta manera se realizó la plantilla de documentación del sistema por cada uno de los casos de uso del sistema, los cuales han sido identificados en los procesos de negocio, para así poder realizar más adelante la fase de programación y codificación.

Tabla 3: Análisis Caso de uso Registro usuario

| No | ÍTEM | DESCRIPCIÓN |
|----|-------------------|---|
| 1 | Caso de Uso | Registro usuario |
| | | |
| 2 | Objetivos | Permite registrar usuarios al sistema |
| 3 | Actores | Usuario A: Administrador |
| 4 | Precondición | Contar con privilegios de administrador usuario y una contraseña en el sistema |
| 5 | Flujo Básico | |
| | 1 | El administrador se dirige a la opción Registro-Editar y selecciona la opción 'Usuario' |
| | 2 | El sistema muestra la interfaz de mantenimiento de usuarios, donde el administrador tiene la opción de registrar un nuevo usuario o realizar una nueva búsqueda de los existentes. |
| | 3 | Si el administrador selecciona la opción 'Nuevo' el sistema le generara un código al usuario |
| | 4 | El administrador debe ingresar los datos solicitados del sistema y seleccionar la opción 'Agregar' |
| | 5 | El sistema obtiene los datos y almacena el nuevo usuario en la base de datos, informando el éxito del registro con un mensaje de alerta. |
| | 6 | Si en el punto 2 el administrador desea realizar una búsqueda, lo realiza ingresando el código del usuario. Luego hacer clic en 'Buscar' o presionar la tecla enter. |
| | 7 | El administrador busca según el código de usuario ingresado, caso contrario hacer clic en 'Listar' y mostrara la lista de todos los usuarios en el sistema. |
| | 8 | Si el usuario que es buscado existe, el sistema mostrara sus datos correspondientes, caso contrario no mostrara ningún dato. |
| | 9 | Si el administrador selecciona la opción 'Actualizar', visualizara los datos correspondientes del usuario, con la finalidad de poder actualizar la información mostrada, para luego confirmar la actualización. |
| | 10 | Si el administrador selecciona la opción 'Eliminar', el sistema mostrara un mensaje de confirmación sobre la eliminación del usuario correspondiente. |
| 6 | Flujo Alternativo | |
| | 1 | Si en el punto 1,el administrador selecciona la opción 'Ayuda' y 'Salir', el sistema se cierra automáticamente |
| | Post-Condición | No aplica. |

Tabla 4: Análisis Caso de uso Registro profesor

| No | ÍTEM | DESCRIPCIÓN |
|----|-------------------|--|
| 1 | Caso de Uso | Registro profesor |
| 2 | Objetivos | Permite registrar profesores al sistema |
| 3 | Actores | Usuario A: Administrador |
| 4 | Precondición | Contar con privilegios de administrador usuario y una contraseña en el sistema |
| 5 | Flujo Básico | |
| | 1 | El administrador se dirige a la opción Registro-Editar y selecciona la opción 'Profesor' |
| | 2 | El sistema muestra la interfaz de mantenimiento de profesores, donde el administrador tiene la opción de registrar un nuevo profesor o realizar una nueva búsqueda de los existentes. |
| | 3 | Si el administrador selecciona la opción 'Nuevo' el sistema le generara un código al profesor |
| | 4 | El administrador debe ingresar los datos solicitados del sistema y seleccionar la opción 'Agregar' |
| | 5 | El sistema obtiene los datos y almacena el nuevo profesor en la base de datos, informando el éxito del registro con un mensaje de alerta. |
| | 6 | Si en el punto 2 el administrador desea realizar una búsqueda, lo realiza ingresando el código del profesor. Luego hacer clic en 'Buscar' o presionar la tecla enter. |
| | 7 | El administrador busca según el código del profesor ingresado, caso contrario hacer clic en 'Listar' y mostrara la lista de todos los profesores en el sistema. |
| | 8 | Si el profesor que es buscado existe, el sistema mostrara sus datos correspondientes, caso contrario no mostrara ningún dato. |
| | 9 | Si el administrador selecciona la opción 'Actualizar', visualizara los datos correspondientes del profesor, con la finalidad de poder actualizar la información mostrada, para luego confirmar la actualización. |
| | 10 | Si el administrador selecciona la opción 'Eliminar', el sistema mostrara un mensaje de confirmación sobre la eliminación del profesor correspondiente. |
| 6 | Flujo Alternativo | |
| | 1 | Si en el punto 1,el administrador selecciona la opción 'Ayuda' y 'Salir', el sistema se cierra automáticamente |
| | Post-Condición | No aplica. |

Tabla 5: Análisis Caso de uso Registro alumno

| No | ÍTEM | DESCRIPCIÓN |
|----|-------------------|--|
| 1 | Caso de Uso | Registro alumno |
| 2 | Objetivos | Permite registrar alumnos al sistema |
| 3 | Actores | Usuario A: Administrador |
| 4 | Precondición | Contar con privilegios de administrador usuario y una contraseña en el sistema |
| 5 | Flujo Básico | |
| | 1 | El administrador se dirige a la opción Registro-Editar y selecciona la opción 'Alumno' |
| | 2 | El sistema muestra la interfaz de mantenimiento de alumnos, donde el administrador tiene la opción de registrar un nuevo alumno o realizar una nueva búsqueda de los existentes. |
| | 3 | Si el administrador selecciona la opción 'Nuevo' el sistema le generara un código al alumno |
| | 4 | El administrador debe ingresar los datos solicitados del sistema y seleccionar la opción 'Agregar' |
| | 5 | El sistema obtiene los datos y almacena el nuevo alumno en la base de datos, informando el éxito del registro con un mensaje de alerta. |
| | 6 | Si en el punto 2 el administrador desea realizar una búsqueda, lo realiza ingresando el código del alumno. Luego hacer clic en 'Buscar' o presionar la tecla enter. |
| | 7 | El administrador busca según el código del alumno ingresado, caso contrario hacer clic en 'Listar' y mostrara la lista de todos los alumnos en el sistema. |
| | 8 | Si el alumno que es buscado existe, el sistema mostrara sus datos correspondientes, caso contrario no mostrara ningún dato. |
| | 9 | Si el administrador selecciona la opción 'Actualizar', visualizara los datos correspondientes del alumno, con la finalidad de poder actualizar la información mostrada, para luego confirmar la actualización. |
| | 10 | Si el administrador selecciona la opción 'Eliminar', el sistema mostrara un mensaje de confirmación sobre la eliminación del alumno correspondiente. |
| 6 | Flujo Alternativo | |
| | 1 | Si en el punto 1,el administrador selecciona la opción 'Ayuda' y 'Salir', el sistema se cierra automáticamente |
| | Post-Condición | No aplica. |

Tabla 6: Análisis Caso de uso Realiza pago

| No | ÍTEM | DESCRIPCIÓN |
|----|-------------------|--|
| 1 | Caso de Uso | Realiza pago |
| 2 | Objetivos | Permite registrar pago al sistema |
| 3 | Actores | Usuario A: Administrador |
| 4 | Precondición | Contar con privilegios de administrador usuario y una contraseña en el sistema |
| 5 | Flujo Básico | |
| | 1 | El administrador se dirige a la opción 'Pagos' |
| | 2 | El sistema muestra la interfaz de mantenimiento de pagos, donde el administrador tiene la opción de registrar un nuevo pago o realizar una nueva búsqueda de los existentes. |
| | 3 | Si el administrador selecciona la opción 'Nuevo' el sistema le generara un código de pago |
| | | Si el tipo de pago elegido es 'Deposito', aparece la opción Adjuntar Boucher. |
| | 4 | El administrador debe ingresar los datos solicitados del sistema y seleccionar la opción 'Agregar' |
| | 5 | El sistema obtiene los datos y almacena el nuevo pago en la base de datos, informando el éxito del registro con un mensaje de alerta. |
| | 6 | Si en el punto 2 el administrador desea realizar una búsqueda, lo realiza ingresando el código del pago. Luego hacer clic en 'Buscar' o presionar la tecla enter. |
| | 7 | El administrador busca según el código del pago ingresado, caso contrario hacer clic en 'Listar' y mostrara la lista de todos los pagos en el sistema. |
| | 8 | Si el pago que es buscado existe, el sistema mostrara sus datos correspondientes, caso contrario no mostrara ningún dato. |
| | 9 | Si el administrador selecciona la opción 'Actualizar', visualizara los datos correspondientes del pago, con la finalidad de poder actualizar la información mostrada, para luego confirmar la actualización. |
| | 10 | Si el administrador selecciona la opción 'Eliminar', el sistema mostrara un mensaje de confirmación sobre la eliminación del pago correspondiente. |
| 6 | Flujo Alternativo | |
| | 1 | Si en el punto 1,el administrador selecciona la opción 'Ayuda' y 'Salir', el sistema se cierra automáticamente |
| | Post-Condición | No aplica. |

Tabla 7: Análisis Caso de uso Registra matricula

| No | ÍTEM | DESCRIPCIÓN |
|----|-------------------|--|
| 1 | Caso de Uso | Registra matricula |
| 2 | Objetivos | Permite registrar matricula al sistema |
| 3 | Actores | Usuario A: Administrador |
| 4 | Precondición | Contar con privilegios de administrador usuario y una contraseña en el sistema |
| 5 | Flujo Básico | |
| | 1 | El administrador se dirige a la opción 'Matricula' |
| | 2 | El sistema muestra la interfaz de mantenimiento de matrícula, donde el administrador tiene la opción de registrar una nueva matricula o realizar una nueva búsqueda de los existentes. |
| | 3 | Si el administrador selecciona la opción 'Nuevo' el sistema le generara un código de matricula |
| | | Al digitar el Código de pago, aparece el nombre del alumno en la parte derecha. |
| | 4 | El administrador debe ingresar los datos solicitados del sistema y seleccionar la opción 'Agregar' |
| | | Al seleccionar la opción 'Generar' muestra la ficha de matrícula del alumno. |
| | 5 | El sistema obtiene los datos y almacena la nueva matrícula en la base de datos, informando el éxito del registro con un mensaje de alerta. |
| | 6 | Si en el punto 2 el administrador desea realizar una búsqueda, lo realiza ingresando el código de matrícula. Luego hacer clic en 'Buscar' o presionar la tecla enter. |
| | 7 | El administrador busca según el código de matrícula ingresado, caso contrario hacer clic en 'Listar' y mostrara la lista de todos las matriculas en el sistema. |
| | 8 | Si la matricula que es buscado existe, el sistema mostrara sus datos correspondientes, caso contrario no mostrara ningún dato. |
| | 9 | Si el administrador selecciona la opción 'Actualizar', visualizara los datos correspondientes de matrícula, con la finalidad de poder actualizar la información mostrada, para luego confirmar la actualización. |
| | 10 | Si el administrador selecciona la opción 'Eliminar', el sistema mostrara un mensaje de confirmación sobre la eliminación de matrícula correspondiente. |
| 6 | Flujo Alternativo | |
| | 1 | Si en el punto 1,el administrador selecciona la opción 'Ayuda' y 'Salir', el sistema se cierra automáticamente |
| | Post-Condición | No aplica. |

Tabla 8: Análisis Caso de uso Reporte alumno

| No | ÍTEM | DESCRIPCIÓN |
|----|-------------------|---|
| 1 | Caso de Uso | Reporte alumno |
| 2 | Objetivos | Permite gestionar reporte de alumnos por grados |
| 3 | Actores | Usuario A: Administrador |
| 4 | Precondición | Contar con privilegios de administrador usuario y una contraseña en el sistema |
| 5 | Flujo Básico | |
| | 1 | El administrador se dirige a la opción Reportes y selecciona la opción 'Alumnos por Grado' |
| | 2 | El sistema muestra la interfaz de Reportes por Grado, donde el administrador tiene opción de generar reporte. |
| | 3 | El usuario selecciona el Grado y le da clic a 'Generar' |
| | 4 | El sistema obtendrá los datos y mostrara los datos con las coincidencias ingresadas y el filtro correspondiente siempre y cuando el sistema tenga esos datos respectivos. |
| 6 | Flujo Alternativo | |
| | 1 | Si en el punto 1,el administrador selecciona la opción 'Ayuda' y 'Salir', el sistema se cierra automáticamente |
| | Post-Condición | No aplica. |

Tabla 9: Análisis Caso de uso Reporte usuario

| No | ÍTEM | DESCRIPCIÓN |
|----|-------------------|---|
| 1 | Caso de Uso | Reporte usuario |
| 2 | Objetivos | Permite gestionar reporte de usuarios |
| 3 | Actores | Usuario A: Administrador |
| 4 | Precondición | Contar con privilegios de administrador usuario y una contraseña en el sistema |
| 5 | Flujo Básico | |
| | 1 | El administrador se dirige a la opción Reportes y selecciona la opción 'Usuarios General' |
| | 2 | El sistema obtendrá los datos y mostrara los datos con las coincidencias ingresadas y el filtro correspondiente siempre y cuando el sistema tenga esos datos respectivos. |
| 6 | Flujo Alternativo | |
| | 1 | Si en el punto 1,el administrador selecciona la opción 'Ayuda' y 'Salir', el sistema se cierra automáticamente |
| | Observación | No aplica. |

Tabla 10: Análisis Caso de uso Reporte profesor

| No | ÍTEM | DESCRIPCIÓN |
|----|-------------------|---|
| 1 | Caso de Uso | Reporte profesor |
| 2 | Objetivos | Permite gestionar reporte de profesores |
| 3 | Actores | Usuario A: Administrador |
| 4 | Precondición | Contar con privilegios de administrador usuario y una contraseña en el sistema |
| 5 | Flujo Básico | |
| | 1 | El administrador se dirige a la opción Reportes y selecciona la opción 'Profesores General' |
| | 2 | El sistema obtendrá los datos y mostrara los datos con las coincidencias ingresadas y el filtro correspondiente siempre y cuando el sistema tenga esos datos respectivos. |
| 6 | Flujo Alternativo | |
| | 1 | Si en el punto 1,el administrador selecciona la opción 'Ayuda' y 'Salir', el |
| | 01 | sistema se cierra automáticamente |
| | Observación | No aplica. |

Tabla 11:
Análisis Caso de uso Actualizar datos alumno

| No | ÍTEM | DESCRIPCIÓN |
|----|-------------------|--|
| 1 | Caso de Uso | Actualizar datos alumno |
| 2 | Objetivos | Permite actualizar datos del alumno al sistema |
| 3 | Actores | Usuario A: Apoderado |
| 4 | Precondición | Contar con privilegios de apoderado usuario y una contraseña en el sistema |
| 5 | Flujo Básico | |
| | 1 | El apoderado es dirigido a 'PASO 1 Actualice los datos del alumno.' |
| | 2 | El sistema muestra los datos guardados del alumno, donde el |
| | | apoderado si ve necesario actualiza los datos, al terminar le da clic |
| | | a la opción 'Actualizar'. |
| | 3 | El apoderado es dirigido a 'PASO 2 Adjunte Boucher de pago.' |
| | 4 | El sistema da la opción de Adjuntar el Boucher. |
| | 5 | El apoderado es dirigido a 'PASO 3 SONRÍA.' Con un mensaje |
| | | informativo del tiempo que debe esperar. |
| 6 | Flujo Alternativo | |
| | 1 | Si en el punto 1,el administrador selecciona la opción 'Cerrar Sesión', |
| | | el sistema se cierra automáticamente |
| | Observación | No aplica. |

C. Diagrama de interacción por cada Caso de Uso.

a. Diagramas de Secuencia

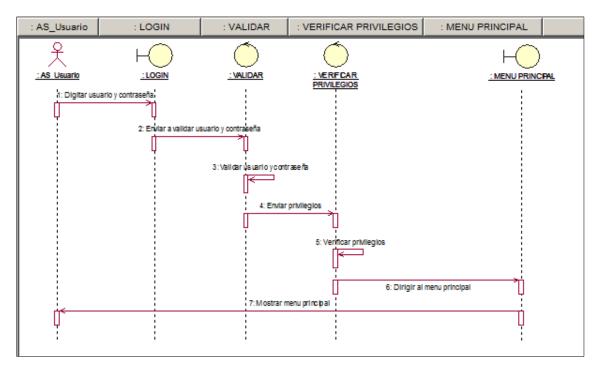


Figura 17. Diagrama de secuencia 'Acceso sistema'

Como se muestra en el siguiente diagrama de secuencia se detalla las actividades de los casos de uso del sistema para que un usuario pueda ingresar al sistema según su rol de usuario.

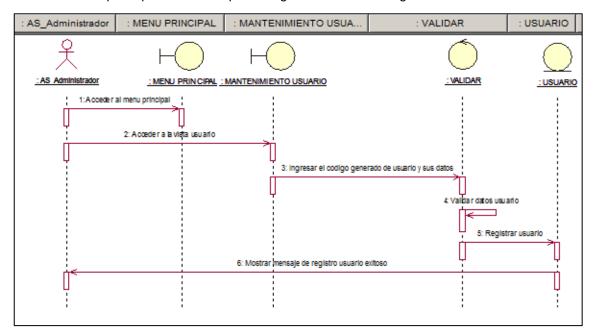


Figura 18. Diagrama de secuencia 'Registro usuario'

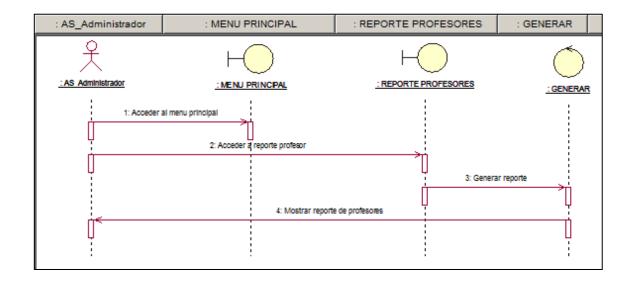


Figura 19. Diagrama de secuencia 'Registro profesor'

Como se muestra en el siguiente diagrama de secuencia se detalla las actividades de los casos de uso del sistema para que un usuario pueda realizar el registro del profesor.

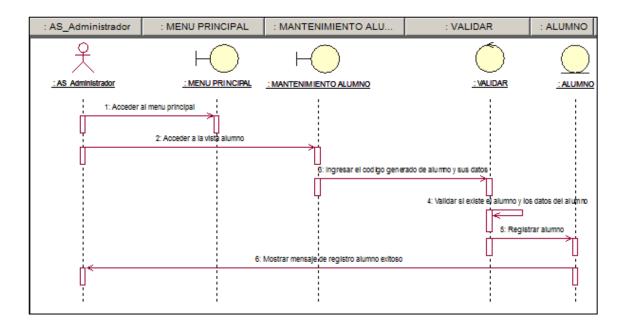


Figura 20. Diagrama de secuencia 'Registro alumno'

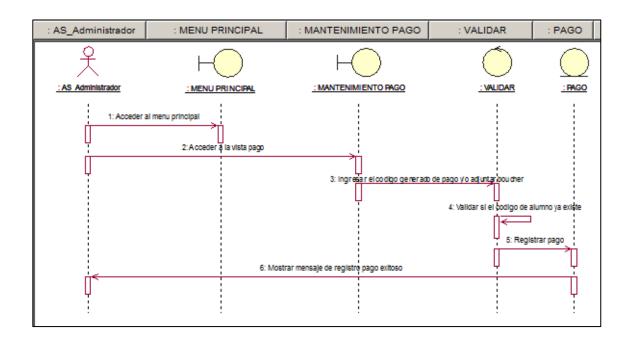


Figura 21. Diagrama de secuencia 'Realiza pago'

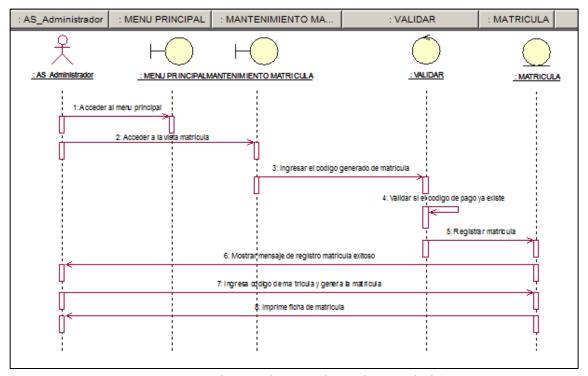


Figura 22. Diagrama de secuencia 'Registra matricula'

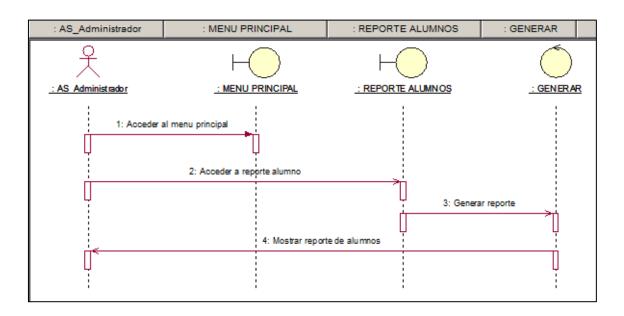


Figura 23. Diagrama de secuencia 'Reporte alumno'

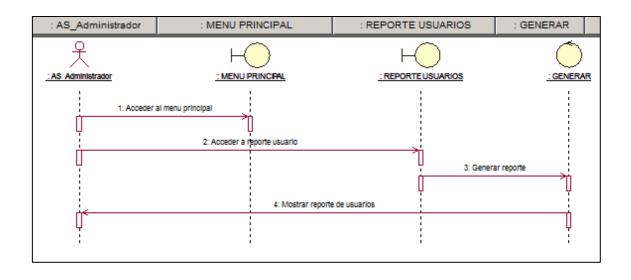


Figura 24. Diagrama de secuencia 'Reporte usuario'

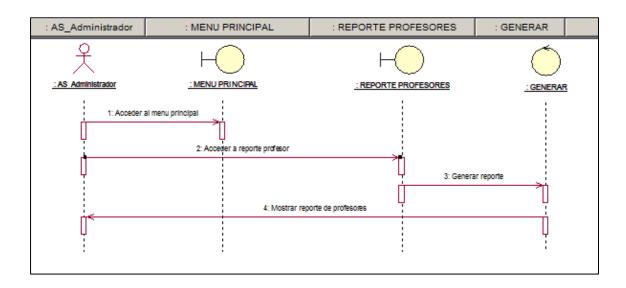


Figura 25. Diagrama de secuencia 'Reporte profesor'

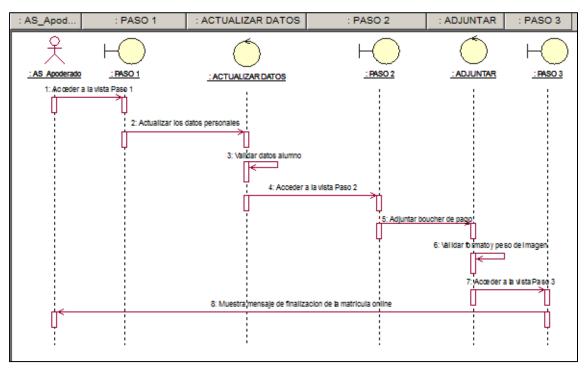


Figura 26. Diagrama de secuencia 'Actualizar datos alumno'

b. Diagramas de Colaboración.

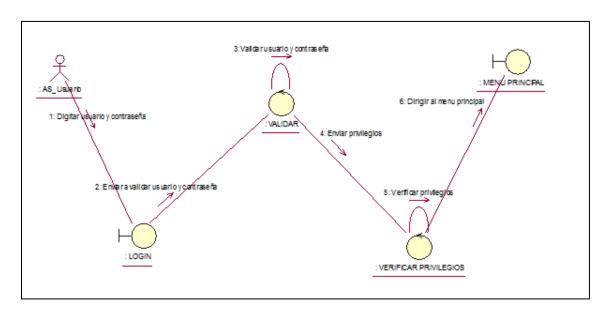


Figura 27. Diagrama de colaboración 'Acceso sistema'

Como se muestra en el siguiente diagrama de colaboración se ve la interacción de los objetos y los roles de usuario según el caso de uso de acceso al sistema.

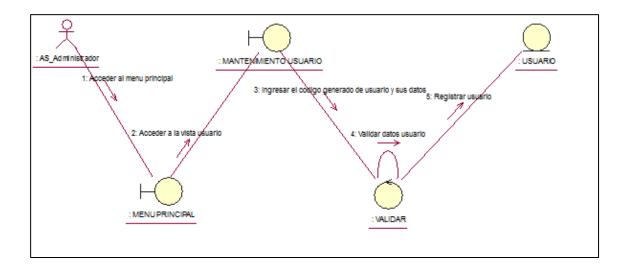


Figura 28. Diagrama de colaboración 'Registro usuario'

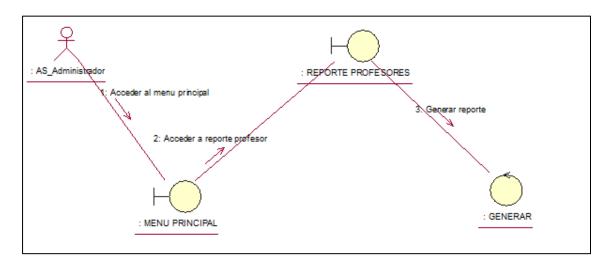


Figura 29. Diagrama de colaboración 'Registro profesor'

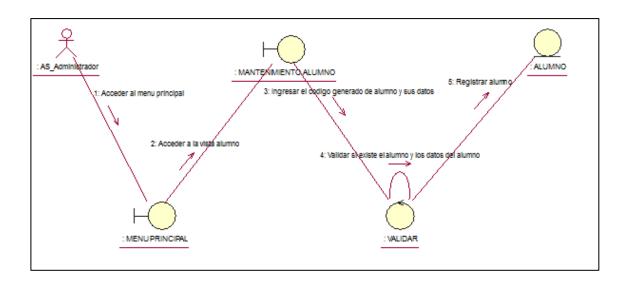


Figura 30. Diagrama de colaboración 'Registro alumno'

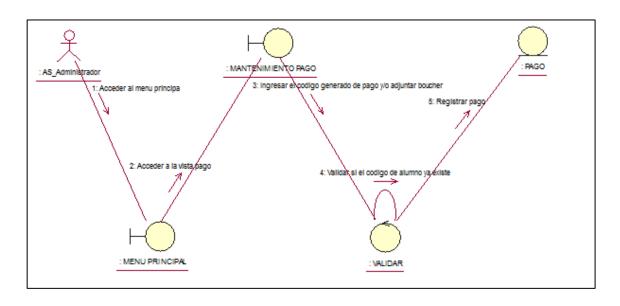


Figura 31. Diagrama de colaboración 'Realiza pago'

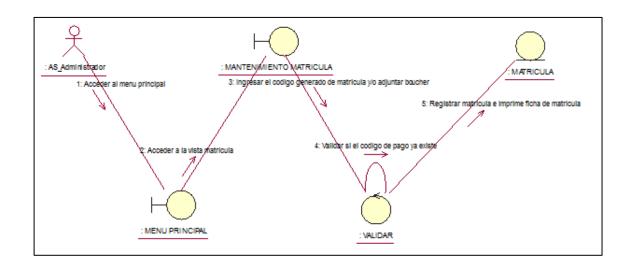


Figura 32. Diagrama de colaboración 'Registra matricula'

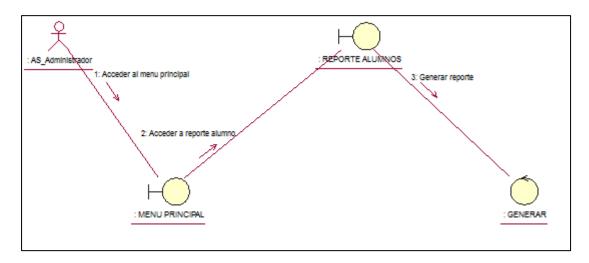


Figura 33. Diagrama de colaboración 'Reporte alumno'

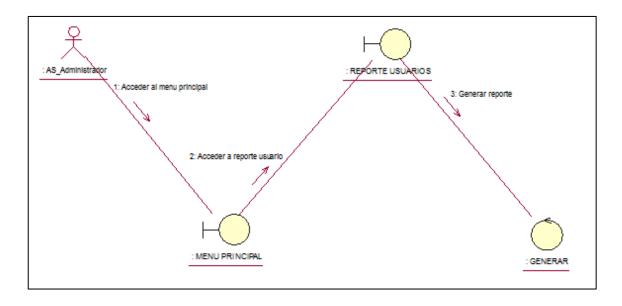


Figura 34. Diagrama de colaboración 'Reporte usuario'

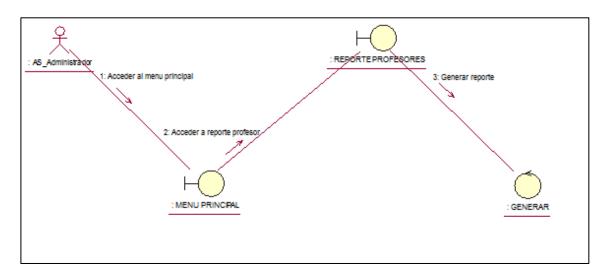


Figura 35. Diagrama de colaboración 'Reporte profesor'

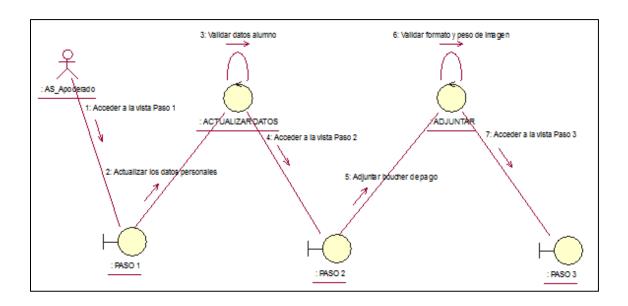


Figura 36. Diagrama de colaboración 'Actualizar datos alumno'

c. Diagrama de Actividades

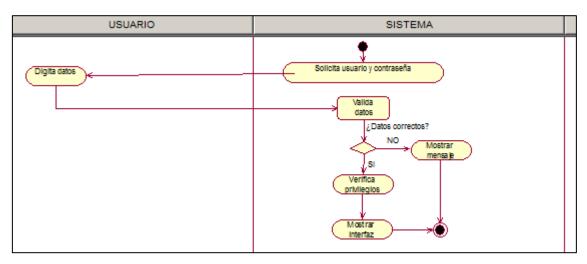


Figura 37. Diagrama de actividad 'Acceso sistema'

Como se muestra en el siguiente diagrama de actividades se detalla cada una de las tareas a realizar por el usuario pata poder tener acceso al sistema.

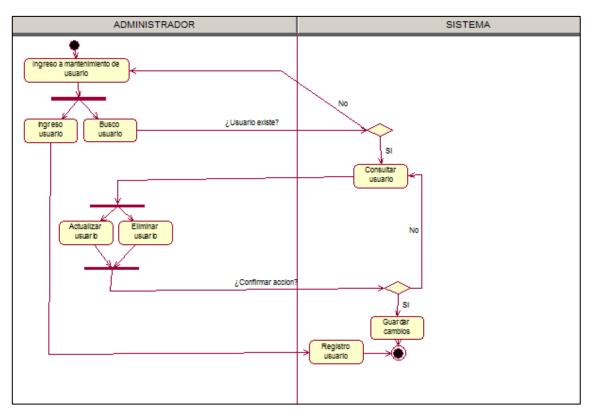


Figura 38. Diagrama de actividad 'Registro usuario'

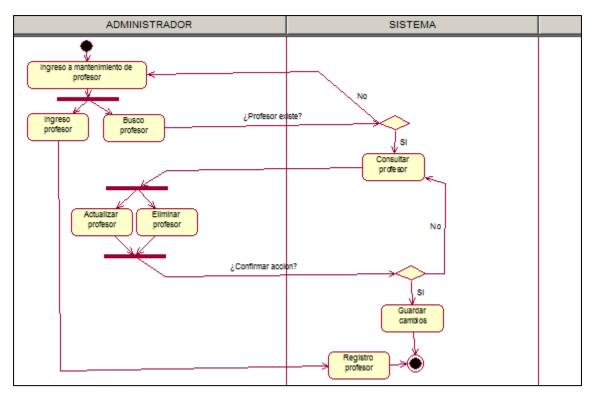


Figura 39. Diagrama de actividad 'Registro profesor'

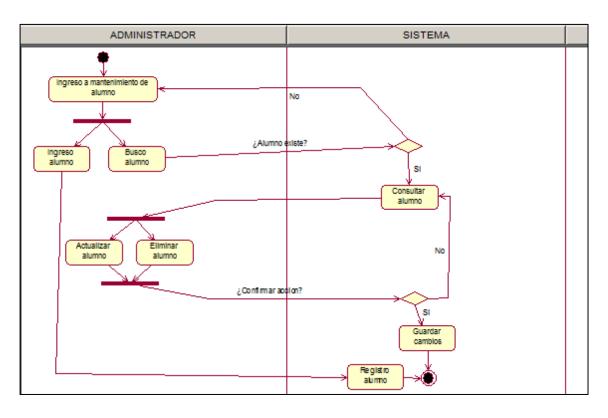


Figura 40. Diagrama de actividad 'Registro alumno'

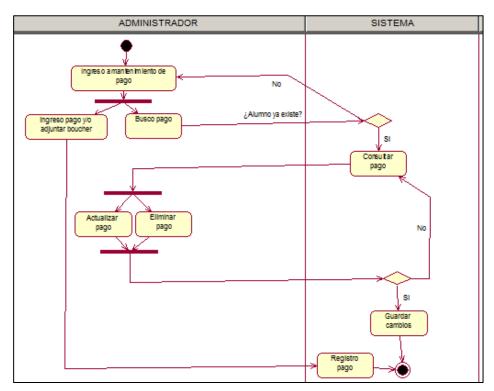


Figura 41. Diagrama de actividad 'Realiza pago'

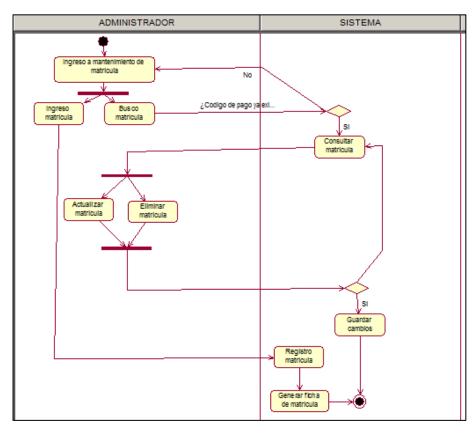


Figura 42. Diagrama de actividad 'Registra matricula'

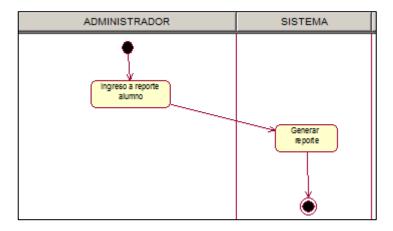


Figura 43. Diagrama de actividad 'Reporte alumno'

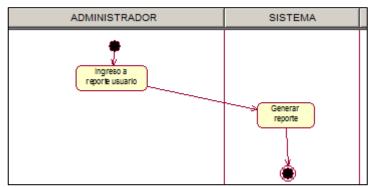


Figura 44. Diagrama de actividad 'Reporte usuario'

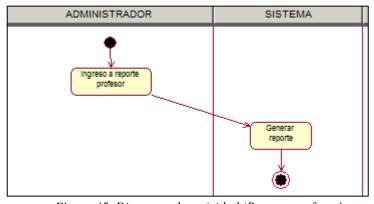


Figura 45. Diagrama de actividad 'Reporte profesor'

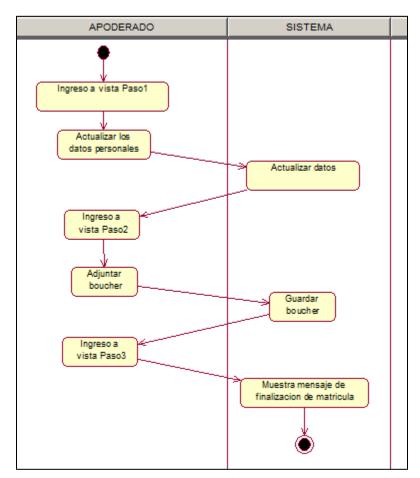


Figura 46. Diagrama de actividad 'Actualizar datos alumno'

d. Diagrama de Estado

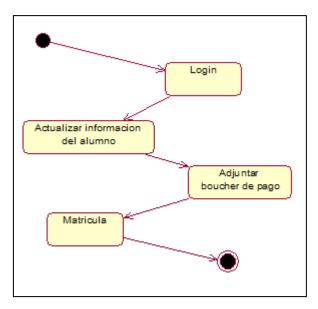


Figura 47. Diagrama de estado 'Matricula alumno antiguo'

Como se muestra en el siguiente diagrama de estado se ve la interacción de los objetos y el estado en que cada uno de ellos pasa de un estado inicial a otro final según las especificaciones en los casos de uso del sistema.

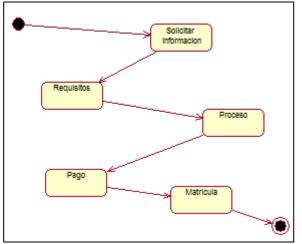


Figura 48. Diagrama de estado 'Matricula alumno nuevo'

D. Diagrama de Clases

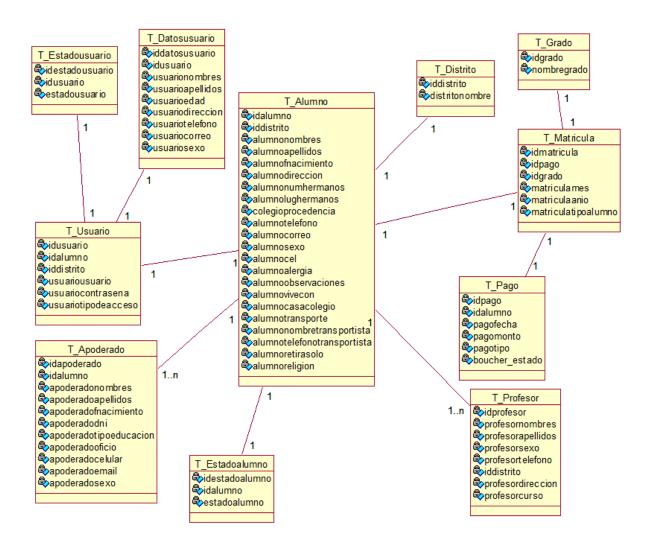


Figura 49. Diagrama de clases

Como se muestra en el diagrama de clases, es una representación gráfica que sirve para representar la estructura del sistema que será implementado utilizando un lenguaje orientado a objetos como es el PHP y también nos indican cómo se comunican los objetos de esas clases entre sí

E. Diagrama de despliegue

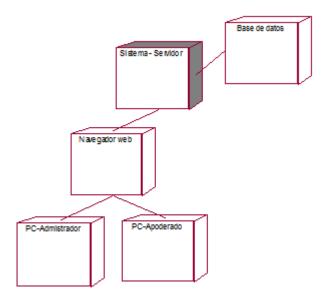


Figura 50. Diagrama de despliegue

Como se muestra en el diagrama de despliegue utilizando el Lenguaje Unificado de Modelado (UML) se utiliza para modelar la disposición física de los artefactos software en nodos (usualmente plataforma de hardware), en este caso los nodos Servidor y las computadoras personales de administrador y del usuario final como es el padre o apoderado.

F. Diagrama de Componentes

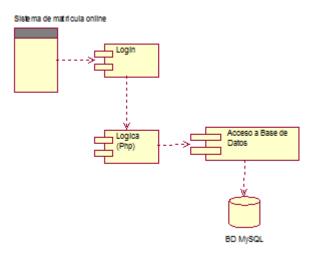


Figura 51. Diagrama de componente

Un diagrama de componentes representa cómo el sistema de matrícula es dividido en componentes y muestra las dependencias entre estos componentes.

4.3. DETERMINACIÓN DE REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA

4.3.1. Requerimientos funcionales

Tabla 12:
Requerimientos funcionales

| 0′.1' | D 17 | Daniel de Nomento |
|--------|--|--------------------|
| Código | Descripción | Proceso de Negocio |
| RF-01 | Ingreso al sistema online de forma segura y rápida. | CUS02 |
| RF-02 | Información compuesta de los alumnos, profesores, usuario, etc. | CUS03 |
| RF-03 | Proceso de matrícula computarizado para los alumnos. | CUS04 |
| RF-04 | Normalización del proceso de matrícula. | CUS05 |
| RF-05 | Control y reporte de alumnos en cada periodo académico alumnos, usuarios y profesores. | CUS06 |
| RF-06 | Acceso a la información económica del colegio. | CUS07 |
| RF-07 | Toma de decisiones sobre la base a los reportes generados con el sistema. | CUS08 |

4.3.2. Requerimientos no funcionales

Tabla 13:
Requerimientos no funcionales

| Tipo de Requerimiento | Código | Descripción | |
|--------------------------|--------|--|--|
| | RNF-01 | El sistema de matrícula web se desarrolló usando lenguajes de programación como PHP, JavaScript, HTML, CSS. Librerías como JQuery y Bootstrap. Editores de texto como Sublime Text 2, Notepad, Bloc de Notas entre otros. | |
| Restricciones del Diseño | RNF-02 | El sistema web deberá considerar una arquitectura simple, con variables entendibles y legibles, carpetas ordenadas donde se almacene los boucher, firmas, imágenes, etc con el fin de tener las facilidades para que el sistema sea escalable y reconstruible. | |
| Componentes a Adquirir | RNF-03 | El sistema web está elaborado por los lenguajes de programación PHP, HTML, CSS, JavaScript. | |
| Interfaces de Usuario | RNF-04 | La interfaz para cada usuario estará determinada por la función que ocupa en el sistema web, este le permitirá acceder a toda la gama de opciones que le son propias en la interacción con el sistema de matrícula web. | |
| | RNF-05 | Los reportes mostrarán el logotipo, nombre del centro educativo, además un formato uniforme con paginación y fecha en la que se generó el reporte en formato PDF. | |
| Seguridad | RNF-06 | Al director del centro educativo se le asignara un usuario administrador y contraseña, el cual le permitirá tener acceso a todos los módulos del sistema web sin restricción alguna. | |
| 3 | RNF-07 | Permitir que el usuario administrador pueda cambiar la contraseña de los usuarios de acuerdo a las políticas de seguridad del centro educativo. | |
| Sistema | RNF-09 | El sistema debe trabajar sobre cualquier computador que cuente con estos requerimientos mínimos con procesador Intel Core i3 o superior, 4 Gb de memoria RAM y disco duro de 500 Gb. | |

| Tipo de Requerimiento | Código | Descripción |
|-----------------------|--------|--|
| | RNF-10 | El motor de base de datos que utilizara el sistema deberá ser MySQL. |
| | RNF-11 | Puede ser utilizado en cualquier sistema operativo. |
| | RNF-12 | El sistema web deberá permitir el ingreso a tiempo actual de por lo menos 50 alumnos/apoderados ubicados en cualquier parte, con conexión a internet. |
| Desempeño | RNF-13 | El tiempo de respuesta del sistema para las operaciones de ingreso o registro de información deberá ser como máximo 2.5 segundos de espera. |
| | RNF-14 | El tiempo promedio de cada transacción realizada en el sistema deberá ser en promedio de 4 segundos. |
| | RNF-15 | El sistema debe permitir ser usado intuitivamente por cualquier usuario. |
| | RNF-16 | El sistema permitirá a los usuarios alumnos/apoderados realizar operaciones sin previo entrenamiento. |
| Usabilidad | RNF-17 | La interfaz del usuario se diseñará de tal manera que le facilite el uso de la misma. |
| | RNF-18 | En caso de error del usuario, el sistema informará un mensaje especificando el motivo del error. |
| | RNF-19 | Los datos serán validados antes de ingresarlos a la BD. |
| Confiabilidad | RNF-20 | Es confiable porque PHP es un lenguaje de programación muy usado y probado por diferentes desarrolladores de software. Además se usara sesiones para una mayor seguridad de tiempo límite por usuario conectado. |
| Almacenamiento | RNF-21 | Las imágenes cargadas por el sistema estarán alojadas en carpetas que estará acoplado con el servidor web por lo tanto el disco deberá de contar con un tamaño mínimo de 4 GB inicialmente. |

Fuente: Elaboración propia y tomado como referencia de la tabla de requerimientos según Aguilar, A. & et al. (s.a.)

4.4. DESARROLLO DEL SISTEMA

4.4.1. Diseño e implementación de la Base de Datos

A. Modelo Conceptual

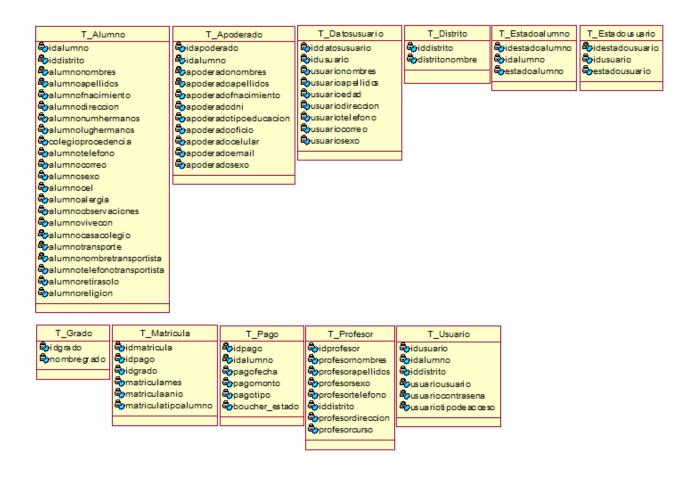


Figura 52. Modelo conceptual

Como se muestra en la figura se diseñó el esquema conceptual de la base de datos a partir de la lista descriptiva de objetos y asociaciones identificadas

B. Modelo Lógico

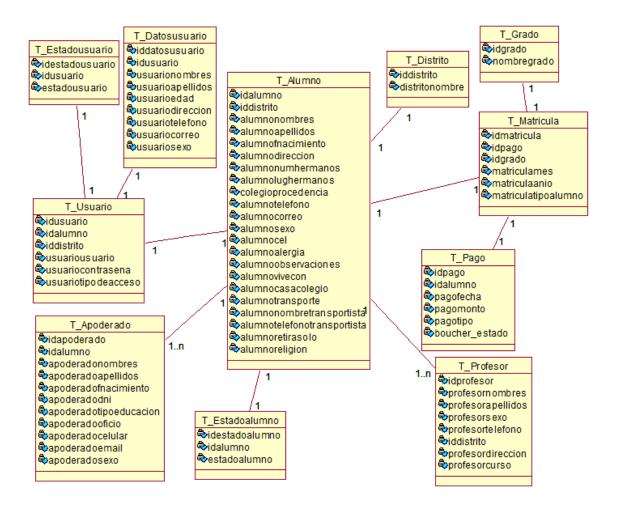


Figura 53. Modelo lógico

Como se muestra en la figura se diseñó el esquema lógico de la base de datos a partir de la lista descriptiva de objetos identificando los atributos principales, el tipo de dato y las restricciones y sus métodos respectivos.

C. Modelo Físico

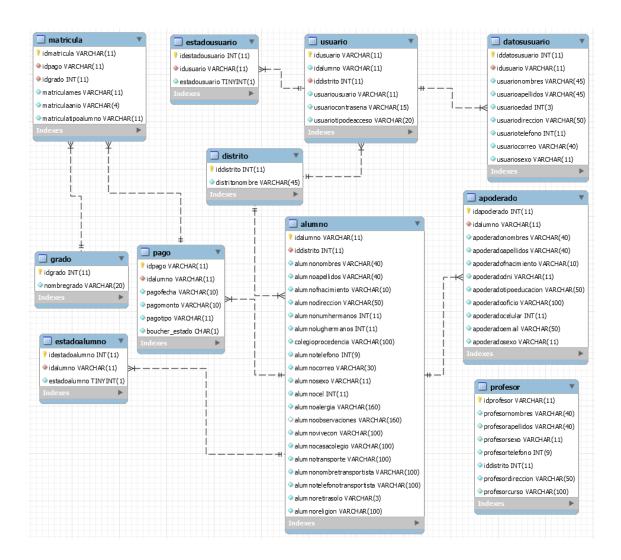


Figura 54. Modelo físico

Como se muestra en la figura se diseñó el esquema físico de la base de datos a partir de la lista descriptiva de objetos y asociaciones identificadas usando para ello MySQL como motor de base de datos

4.4.2. Diseño de la Interfaz del sistema

A. Formularios de acceso de seguridad. (Niveles de acceso)

Para ello detallaremos los permisos y accesos de los usuarios según sus roles

Tabla 14:
Acceso de seguridad

| ACCESO | | P | ERMISOS | | USUARIO |
|-------------------------|-------|------|------------|----------|---------------|
| | Crear | Leer | Actualizar | Eliminar | |
| Registro usuario | Х | Х | Х | Х | Administrador |
| Registro profesor | Х | X | Х | Х | Administrador |
| Registro alumno | Х | Х | Х | Х | Administrador |
| Realiza pago | Х | X | Х | Х | Administrador |
| Registra matricula | Х | Х | Х | Х | Administrador |
| Reporte alumno | Х | Х | Х | Χ | Administrador |
| Reporte usuario | Х | Х | Х | Х | Administrador |
| Reporte profesor | Х | X | Х | Χ | Administrador |
| Actualizar datos alumno | | Х | Х | | Apoderado |

B. Menú Principal del sistema

Tabla 15: Menú principal del sistema

| 1)Menú administrador | En este menú se encontrara las opciones para el administrador |
|-------------------------|---|
| | pueda realizar los diversos mantenimientos y reportes. |
| 1.1) Registrar Usuario | Pantalla para realizar el registro de un nuevo usuario. |
| | También permite realizar la búsqueda del usuario, muestra la |
| | lista de usuario y las opciones para actualizar y eliminar. |
| 1.2) Registrar Profesor | Pantalla para realizar el registro de los profesores. |
| | También permite realizar la búsqueda del profesor, muestra la |
| | lista de profesores y opciones para actualizar y eliminar. |
| 1.3) Registrar Alumno | Pantalla para realizar el registro de los alumnos y apoderados. |

| | También permite subir firma digital del apoderado y del |
|--------------------------|---|
| | alumno, la búsqueda del alumno, muestra la lista de alumnos |
| | y opciones para actualizar y eliminar. |
| 1.4) Realizar Pago | Pantalla para realizar el registro de los pagos. |
| | También permite adjuntar boucher, realizar la búsqueda del |
| | pago, muestra la lista de pagos y opciones para editar y |
| | eliminar. |
| 1.5) Registrar Matricula | Pantalla para realizar el registro de matrículas. |
| | También permite generar ficha de matrícula, realizar la |
| | búsqueda de la matrícula, muestra la lista de matrículas y |
| | opciones para editar y eliminar. |
| 1.6) Reporte Alumno | Ventana donde se muestra el reporte de alumnos en formato |
| | PDF. |
| | |
| 1.7) Reporte Usuario | Ventana donde se muestra el reporte de usuarios en formato |
| | PDF. |
| 1.8) Reporte Profesor | Ventana donde se muestra el reporte de profesores en formato |
| | PDF. |
| 1.9) Actualizar datos | Pantalla para realizar la actualización de los datos personales |
| alumno | del alumno y apoderados entre otros. |
| | También permite adjuntar Boucher de pago, si los datos son |
| | correctos muestra un mensaje. |

C. Formularios de procesos, mantenimiento tablas principales, secundarias.

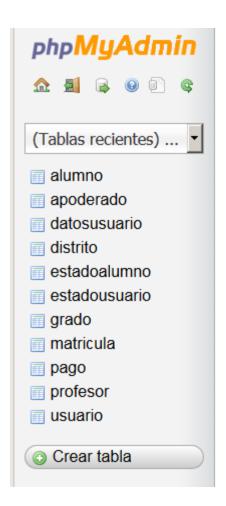


Figura 55. Conexión con phpMyAdmin

A continuación, mostraremos las principales tablas de la base de datos para la implementación del sistema web de matrícula y pagos.

C1. Vista de las tablas principales del sistema

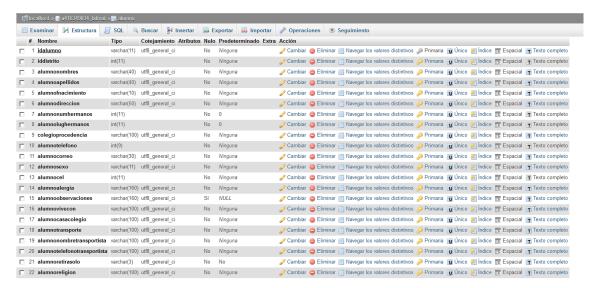


Figura 56. Tabla de alumno

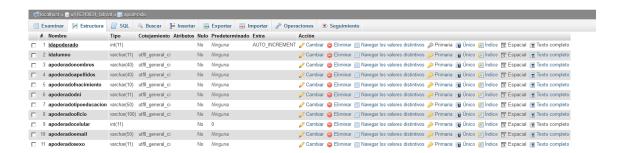


Figura 57. Tabla de apoderado



Figura 58. Tabla de datosusuario



Figura 59. Tabla de distrito



Figura 60. Tabla de estadoalumno



Figura 61. Tabla de estadousuario



Figura 62. Tabla de grado



Figura 63. Tabla de matricula



Figura 64. Tabla de pago



Figura 65. Tabla de profesor



Figura 66. Tabla de usuario

D. Procesos de negocio de la empresa (matrícula y control de notas)

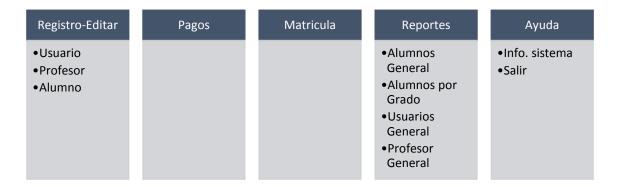
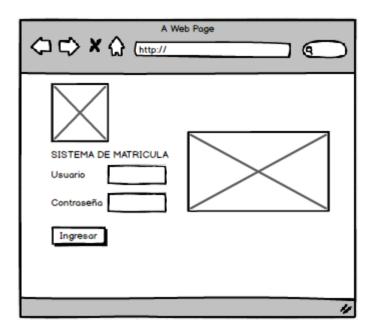


Figura 67. Proceso de negocio de la empresa

Mediante este sistema se podra mejorar los procesos de matricula los pagos, y reportes que requiere la institucion.

E. Diseño de los prototipos o del sistema.

El diseño se realizó con las herramientas open source balsamiq.



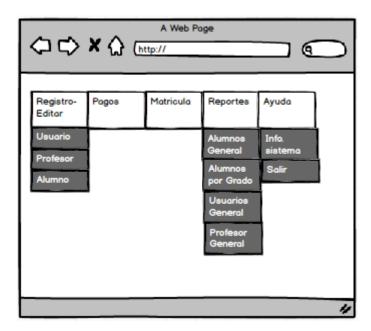


Figura 68. Prototipo para acceder al sistema

Mediante esta interfaz se podra acceder al sistema, la cual contendrá una lista de todos los usuarios con acceso a las opciones del sistema, según su rol

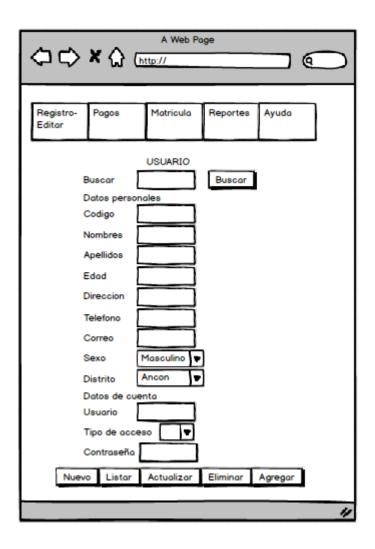


Figura 69. Prototipo para el mantenimiento de usuario

Mediante esta interfaz se podra registrar un nuevo usuario, la cual contendrá una lista de todas las opciones del sistema como listar, actualizar, eliminar y agregar.

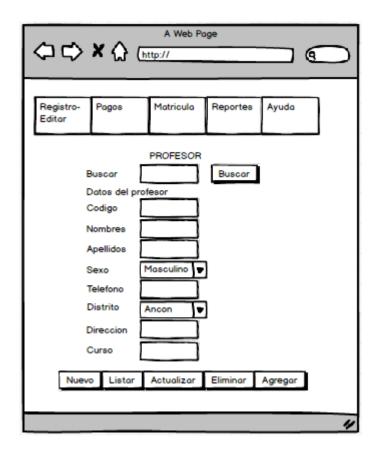


Figura 70. Prototipo para el mantenimiento de profesor

Mediante esta interfaz se podra registrar al docente, la cual contendrá una lista de todas las opciones del sistema como nuevo, listar, actualizar, eliminar y agregar.

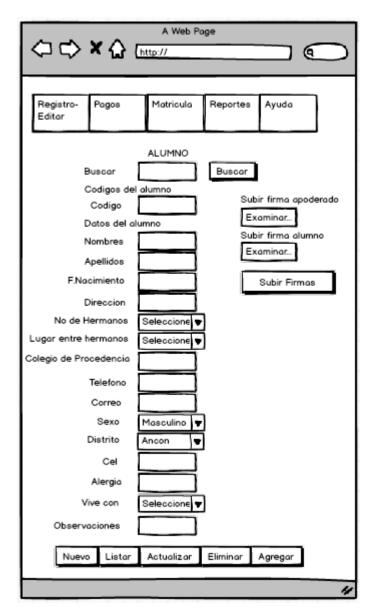


Figura 71. Prototipo para el mantenimiento de alumno

Mediante esta interfaz se podra registrar los datos del alumno, la cual contendrá una lista de todas las opciones del sistema como nuevo, listar, actualizar, eliminar y agregar.

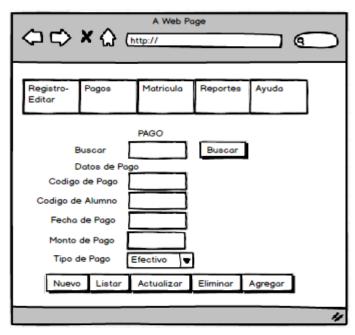


Figura 72. Prototipo para el mantenimiento de pago

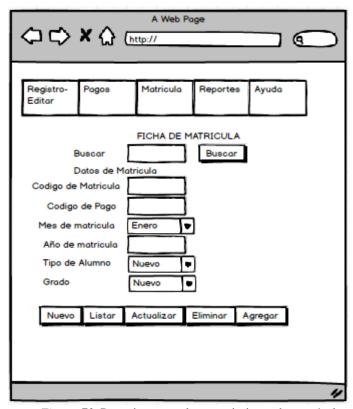


Figura 73. Prototipo para el mantenimiento de matrícula

Mediante esta interfaz se podra registrar la ficha de matrícula, la cual contendrá una lista opciones del sistema como nuevo, listar, actualizar, eliminar y agregar.

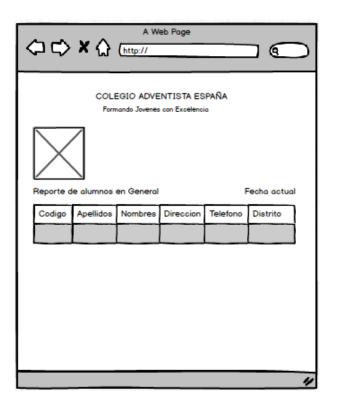


Figura 74. Prototipo para el reporte alumnos



Figura 75. Prototipo para el reporte alumnos por grado

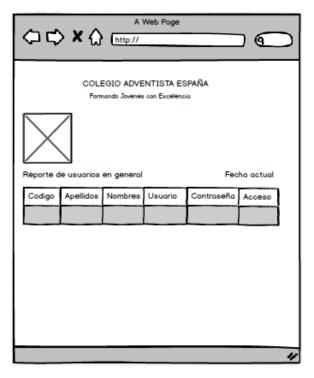


Figura 76. Prototipo para el reporte usuarios

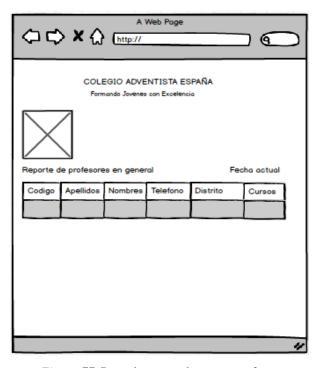


Figura 77. Prototipo para el reporte profesores

4.5. APLICACIÓN

4.5.1. Programación:

Una vez realizado los diseños del sistema como prototipos iniciales, se continuó con el desarrollo de los prototipos del sistema, usando el lenguaje PHP, por lo cual se desarrollaron los siguientes módulos.

A1. Módulo de administración

Validación de usuario

En este módulo se realiza la validación de usuario según su perfil, luego el sistema esperará el ingreso de parte del usuario el ingreso del código del usuario y contraseña, respectivamente, si los datos son correctos, el sistema validará los datos, el sistema presenta la siguiente interfaz gráfica.



Figura 78. Validación de usuario

A2. Módulo de los procesos principales

a. Módulo de usuario

En este módulo se permite registrar a los usuarios. En el caso que sea alumno nuevo previamente el administrador deberá buscar si existe el usuario e ingresar los datos en el menú mantenimiento/usuario, luego de ingresar la información solicitada en los campos posteriores, guardar y el usuario ya se encontrarán registrado, el sistema presenta la siguiente interfaz gráfica.



Figura 79. Módulo de usuario

A3. Módulo de Profesor

Este módulo permite registrar profesores. En el caso que sea profesor nuevo previamente el administrador deberá buscar si existe el profesor e ingresar los datos en el menú mantenimiento/profesor, luego debe ingresar la información solicitada en los campos posteriores, guardar y el profesor ya se encontrará registrado.



Figura 80. Módulo de profesor

A4. Módulo de Alumno

Este módulo permite registrar a los alumnos. En el caso que sea alumno nuevo previamente el administrador deberá buscar si existe el alumno e ingresar los datos en el menú mantenimiento/alumno, luego ingresar la información solicitada en los campos posteriores, subir firmas y guardar, así el alumno ya se encuentra registrado.



Figura 81. Módulo de alumno

A5. Módulo de Pagos

Este módulo permite registrar a los pagos. En el caso que sea pago nuevo previamente el administrador deberá buscar si existe el pago e ingresar los datos en el menú mantenimiento/pagos, luego en ingresar la información solicitada en los campos posteriores, subir comprobante de pago y guardar así, el pago ya se encuentra registrado.



Figura 82. Módulo de pagos

A6. Módulo de Matrícula

Este módulo permite registrar las matrículas. En el caso que sea matrícula nueva previamente el administrador deberá buscar si existe la matrícula e ingresar los datos en el menú mantenimiento/matrícula, luego en ingresar la información solicitada en los campos posteriores, guardar y generar la ficha de matrícula, y así la matricula ya se encuentra registrada.



Figura 83. Módulo de matrícula

B. Depuración

Para depurar el sistema de matrícula use el *Firebug* el cual ayuda a corregir los errores de programación, muestra la velocidad de carga de las imágenes, páginas y funciones, además permite editar de manera rápida el código fuente y es gratuito.

C. Plan de pruebas y reporte de evaluación

Con el fin de medir la calidad y comprobar cómo responde la aplicación a las diversas situaciones que se puedan presentar se realizará una serie de pruebas.

D. Plan de pruebas y reporte de evaluación

1. Prueba de Caja Blanca o Estructural

La prueba de la caja blanca es un método de diseño de casos de prueba que usa la estructura de control del diseño procedimental para derivar los casos de prueba.

Las pruebas de caja blanca intentan garantizar que:

- Se ejecutan al menos una vez todos los caminos independientes de cada módulo.
- Se utilizan las decisiones en su parte verdadera y en su parte falsa.
- Se ejecutan todos los bucles en sus límites.
- Se utilizan todas las estructuras de datos internas.

2. Prueba de Caja Negra o Funcional

Las pruebas de la caja negra se llevan a cabo sobre la interfaz del software, obviando el comportamiento interno y la estructura del programa.

Los casos de prueba de la caja negra pretenden demostrar que:

- Las funciones del software son operativas
- La entrada se acepta de forma correcta
- Se produce una salida correcta
- La integridad de la información externa se mantiene

A continuación, se derivan conjuntos de condiciones de entrada que utilicen todos los requisitos funcionales de un programa.

Las pruebas de caja negra pretenden encontrar estos tipos de errores:

- Funciones incorrectas o ausentes
- Errores en la interfaz
- Errores en estructuras de datos o en accesos a bases de datos externas
- Errores de rendimiento
- Errores de inicialización y de terminación

3. Prueba de Aceptación

El objetivo de las pruebas de aceptación es validar que un sistema cumple con el funcionamiento esperado y permitir al usuario de dicho sistema determine su aceptación desde el punto de vista de su funcionalidad y rendimiento.

Las pruebas de aceptación son definidas por el usuario del sistema y preparadas por el equipo de desarrollo, aunque la ejecución y aprobación final corresponden al usuario.

Estas pruebas se caracterizan por:

- Están enfocadas a probar los requisitos de usuario. Si no se consigue todos los errores el cliente deberá aceptar el producto.
- Corresponde a la fase final del proceso, el desarrollo de software.

4. Ejecución de pruebas

4.1. Prueba de Caja Blanca o Estructural

Se realizaron las pruebas de todos los módulos. A continuación, se presenta una tabla detallada del plan de pruebas.

Tabla 16: Prueba de Caja Blanca

| No | Nombre | Fecha | Duración | Descripción | Resultados | Pre-requisitos |
|----|--------------------------------|------------|------------------|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | Mantenimiento de Usuarios | 07/07/2013 | De 08:00 a 10:00 | Ingresar datos de usuarios | Reporte de usuarios | Listado de usuarios |
| 2 | Mantenimiento de Profesores | 07/07/2013 | De 10:00 a 10:30 | Ingresar datos de profesores | Reporte de profesores | Listado de profesores |
| 3 | Mantenimiento de Alumnos | 07/07/2013 | De 10:00 a 15:30 | Ingresar datos de alumnos | Reporte de alumnos | Listado de alumnos |
| 4 | Mantenimiento de Pagos | 07/07/2013 | De 15:30 a 16:30 | Ingresar datos de pagos | Reporte de pagos | Listado de pagos |
| 5 | Mantenimiento de Matriculas | 08/07/2013 | De 08:00 a 10:00 | Ingresar datos de matriculas | Reporte de matriculas | Listado de matriculas |
| 6 | Reporte de Alumnos | 08/07/2013 | De 10:00 a 10:30 | Reporte de alumnos | Archivo en PDF | Listado de alumnos |
| 7 | Reporte de Usuarios | 08/07/2013 | De 10:00 a 15:30 | Reporte de usuarios | Archivo en PDF | Listado de usuarios |
| 8 | Reporte de Profesores | 09/07/2013 | De 09:00 a 10:00 | Reporte de profesores | Archivo en PDF | Listado de profesores |
| 9 | Actualizar datos alumno | 10/07/2013 | De 09:00 a 10:00 | Pantalla de actualizar alumno | Mensaje de alumno matriculado | Ser alumno antiguo |

4.2. Prueba de Caja Negra o Funcional

A continuación, se describe las pruebas aplicadas:

- Facilidad de uso de la interfaz: Atractivo, fácil de usar, movilidad de entorno.
- Versatilidad y facilidad de manipulación de datos: Permite modificar, eliminar, grabar, seleccionar.
- Facilidad de instalación: Configuración e instalación rápida y sencilla.
- Facilidad de navegación: Permite al usuario navegar con facilidad.
- Accesos a bases de datos: El proceso es muy eficiencia y rápido que permites obtener información agrupada y ordenada.
- Ingreso de información: Existen varios campos controlados como obligatorio, opcional y controlado por tipo de carácter.
- Reportes de datos: Ofrece la seleccione de un determinado conjunto de datos para enviar a la impresora.
- Velocidad de base datos: Es óptima, realiza consultas rápidas de la base de datos y cumple con los requerimientos del usuario.
- Documentación de apoyo: Contiene manual de usuario, documentación del sistema, manual de instalación y configuración.
- Transacción de información: El sistema garantiza la seguridad de los datos y gestión de la misma.
- Compatibilidad de navegadores: En el navegador Google
 Chrome e Internet Explorer 8, todas las funcionalidades del sistema son correctas, así como su visualización.

Tabla 17: Prueba de Caja Negra

| Aspecto Funcional | Evaluación |
|---|------------|
| Facilidad de uso de la interfaz | Correcto |
| Versatilidad y facilidad de manipulación de datos | Correcto |
| Facilidad de instalación | Correcto |
| Facilidad de navegación | Correcto |
| Accesos a bases de datos | Correcto |
| Ingreso de información | Correcto |
| Reportes de datos | Correcto |
| Velocidad de base de datos | Correcto |
| Documentación de apoyo | Correcto |
| Transacción de información | Correcto |
| Compatibilidad de navegadores | Correcto |

- Prueba de aceptación: Luego de terminar el plan de pruebas,
 y verificar el correcto funcionamiento de acuerdo a los requerimientos, el cliente final se beneficiará del producto de tal manera que concluye con la aceptación del producto.
- Resultados de pruebas: Al realizarse el plan de pruebas se logró solucionar escasas dificultades que se originó al momento de realizar los procesos de matrícula, control de pagos. El sistema desarrollado presenta una interfaz que permite un manejo fácil y rápido. Se logró realizar un sistema cuyos resultados obtenidos son fiables al momento de generarse.
- Valoración del sistema: Se muestra los resultados de la encuesta realizados a ocho usuarios.

Tabla 18: Valoración del sistema

| | Tabla de Validación | | | | | | | |
|---|--|----|----|--------|--------------|------------------|--|--|
| | Actividad | Si | No | Normal | No aplica | No de usuario | | |
| 1 | ¿Es fácil la navegación del sitio web? | 6 | 1 | 3 | 0 | 10 | | |
| 2 | ¿El modulo realiza la función requerida? | 10 | 0 | 0 | 0 | 10 | | |
| 3 | ¿Es rápido y fácil el manejo de los módulos? | 5 | 2 | 3 | 0 | 10 | | |
| 4 | ¿Existe control de tipo de carácter al ingresar información en los campos? | 10 | 0 | 0 | 0 | 10 | | |
| 5 | ¿El tiempo de respuesta es el adecuado? | 7 | 3 | 0 | 0 | 10 | | |
| 6 | Cuando se realiza una acción equivocada ¿Existe mensaje de alerta? | 10 | 0 | 0 | 0 | 10 | | |
| 7 | Al realizar una acción ¿Muestra un mensaje de confirmación? | 10 | 0 | 0 | 0 | 10 | | |
| | Total | 58 | 6 | 6 | 0 | 70 | | |

| Criterio | Cantidad |
|-----------|----------|
| Si | 58 |
| No | 6 |
| Normal | 6 |
| No aplica | 0 |

Fuente: Elaboración Propia.



Figura 84. Evaluación de docentes y personal

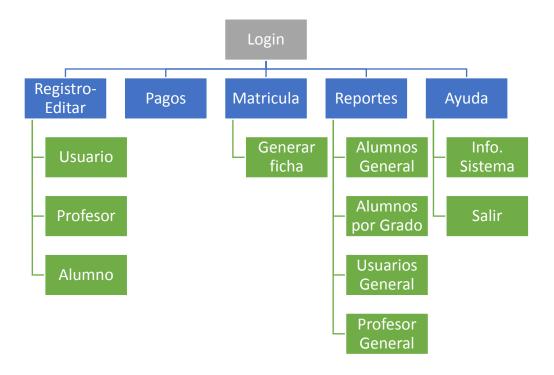
Fuente: adaptado de pruebas de validación (sa).

- Conclusión de resultados: Como se puede observar en la figura, la mayoría de los parámetros fueron cumplidos satisfactoriamente con un porcentaje del sistema de información en 83%, mientras que el no tiene un 8%, debido a que algunos de los usuarios no tienen conocimiento de computación que le facilite el manejo del sistema. Se asume que con la práctica les facilitará el manejo adecuado del sistema.
- También se obtuvo un 9% normal, que representa al tiempo de respuesta de la comunicación con la base de datos. Dentro del parámetro NO APLICA se tiene como resultado un 0% esto quiere decir que se ha logrado cumplir con los requerimientos propuestos por el usuario.

4.6. IMPLEMENTACIÓN

4.6.1. Integración de los prototipos:

Se logró la integración de los prototipos como lo muestra el siguiente diagrama con los módulos desarrollados y la interfaz respectiva de cada uno de ellos con sus funcionalidades de acuerdo a las necesidades de los usuarios.



4.6.2. Instalación y configuración del software:

Para un mejor funcionamiento del sistema y aprovechando que el centro educativo es pequeño se propuso al colegio la implementación de un servidor gratuito, es ahí donde se instalara el sistema, evitando así pagar al algún costo mensual o anual de hosting.

A. Registro de dominio .COM

Paso 1: Antes de empezar nos creamos una cuenta en GoDaddy haciendo clic en el botón "Crear mi cuenta". Y nos aparecerá una pantalla como esta.



Figura 85. Registro de cuenta en GoDaddy

Paso 2: Al registrar nuestra cuenta *GoDaddy* nos muestra una pantalla donde nos permite administrar todos nuestros dominios, le hacemos clic al botón Administrar.



Figura 86. Lista de dominios de GoDaddy

Paso 3: Nos muestra una pantalla con un buscador de dominios comprados por el momento no hay ninguno, así que le hacemos clic al link "Consigue un dominio".



Figura 87. Busca de dominio disponible en GoDaddy

Paso 4: Digitamos el dominio y *GoDaddy* nos informa que el dominio está disponible inclusive con otras extensiones. Le hacemos clic al botón Continuar al carrito.



Figura 88. Dominio disponible en GoDaddy

Paso 5: GoDaddy nos muestra el detalle del pago. Le hacemos clic al botón Procede al pago.

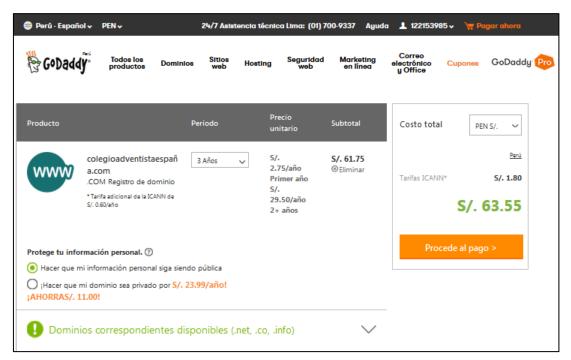


Figura 89. Detalle de pago por el dominio en GoDaddy

Paso 6: GoDaddy nos muestra una ficha de facturación en el cual tendremos que poner todos nuestros datos. Le damos clic al botón Continuar y así finalizamos como la compra del dominio.

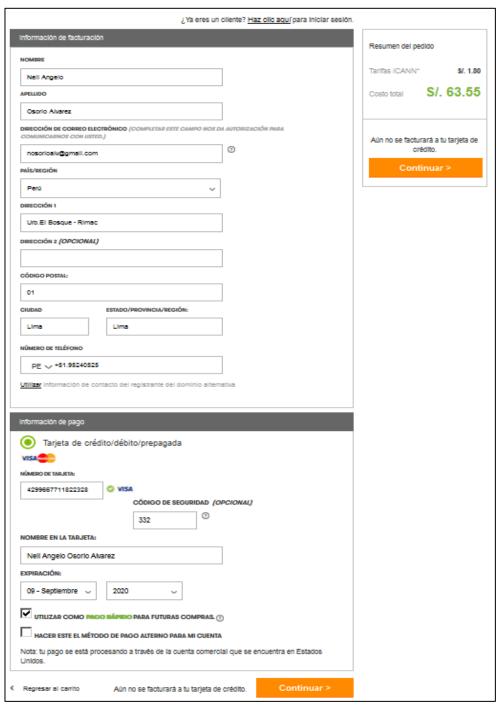


Figura 90. Facturación por el pago del dominio en GoDaddy

B. Hosting gratuito 2freehosting.com

Paso 1: Antes de empezar nos creamos una cuenta en *2freehosting* haciendo clic en el botón "Crear cuenta". Y nos aparecerá una pantalla, como se muestra la figura.



Figura 91. Registro de cuenta en 2FreeHosting

Paso 2: Al registrarnos nos lleva al CPANEL en el cual ingresamos a la opción Base de datos MySQL, como se muestra la figura.



Figura 92. Cpanel grupo avanzado en 2FreeHosting

Paso 3: Ingresamos el nombre de la base de datos, el usuario y la contraseña, y le damos clic al botón Crear, como se muestra la figura.



Figura 93. Crear base de datos en 2FreeHosting

Paso 4: Una vez creado vamos al CPANEL y seleccionamos la opción phpMyadmin, ingresamos la contraseña e ingresamos al phpMyadmin, como se muestra la figura.



Figura 94. Lista de base de datos en 2FreeHosting

Paso 5: Nos dirigimos a la pestaña Importar y le damos clic al botón Continuar, como se muestra la figura.

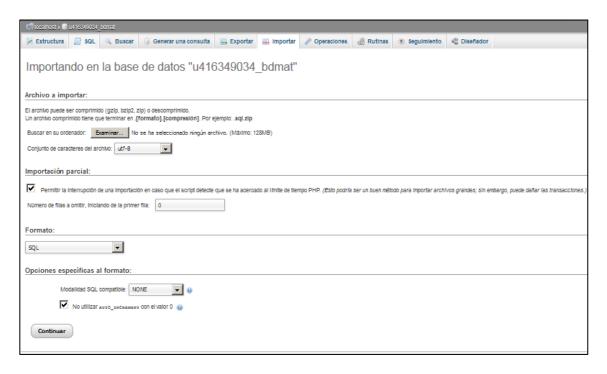


Figura 95. Importe de base de datos en 2FreeHosting

Paso 6: Hacemos clic en el nombre de la base de datos y vemos que la importación ha sido exitosa, como se muestra la figura.

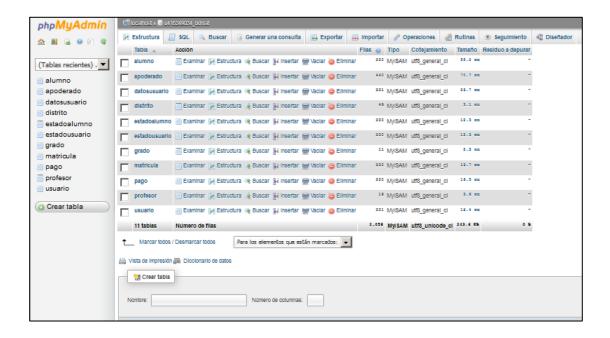


Figura 96. Listado de tablas en 2FreeHosting

Paso 7: Volvemos al CPANEL y seleccionamos la opción File Manager, como se muestra la figura.



Figura 97. Cpanel grupo archivos en 2FreeHosting

Paso 8: Importamos el proyecto y debe mostrar todas las carpetas y archivos del sistema en el administrador de archivos, como se muestra la figura.

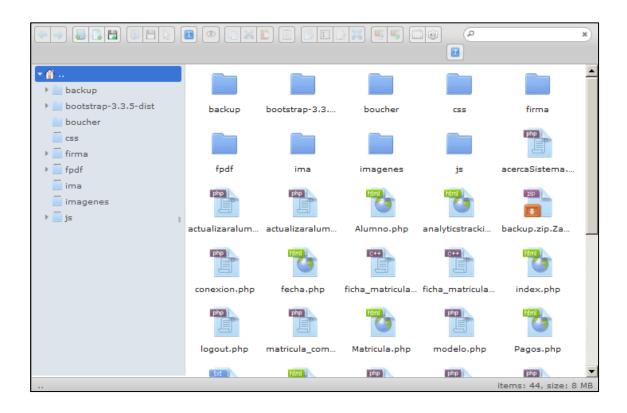


Figura 98. Administrador de archivos en 2FreeHosting

4.7. MONITOREO

4.7.1. Desarrollo de pruebas en producción:

Se procedió a realizar las pruebas en tiempo real en el centro educativo, obteniendo la aprobación de los usuarios en los diferentes procesos que se realiza, como se muestra en la tabla.

Tabla 19: Pruebas en producción

| Proceso | Usuario | Conformidad |
|-----------------------------|---------------|-------------|
| Registro de usuario | Administrador | ✓ |
| Registro de profesor | Administrador | ✓ |
| Registro de alumno | Administrador | ✓ |
| Registro de pago | Administrador | ✓ |
| Registro de matricula | Administrador | √ |
| Reporte de alumnos | Administrador | ✓ |
| Reporte de usuarios | Administrador | ✓ |
| Reporte de profesores | Administrador | ✓ |
| Actualizar datos del alumno | Apoderado | ✓ |

4.7.2. Lista y control de cambios

Se realizaron diversos cambios en el sistema en forma paralela en la etapa de desarrollo y pruebas, los motivos fueron solicitudes de cambio por parte del director, correcciones y propuestas de cambios. El versionado de proyecto lo generaba manualmente por cada semana.

CAPÍTULO V: ANÁLISIS COSTO Y BENEFICIO

5.1. ANÁLISIS DE COSTOS

En esta sección se realizará el análisis de los costos y beneficios que involucra el desarrollo del software.

5.1.1. Recursos humanos

Para ello se tomó en cuenta el costo por cada participante en el proyecto. El jefe del proyecto tiene monto por los 6 meses ya que es un participante de la creación de este sistema de aplicaciones web. El analista de sistemas de la misma manera.

Tabla 20:
Análisis de costo de recursos humanos

| Ítem | Cantidad | Descripción | Tiempo/ | Costo x Mes | Costo Total S/. |
|------|----------|------------------------|---------|--------------|-----------------|
| | | | Meses | S/. | |
| 1 | 01 | Jefe de proyecto | 06 | S/. 3,000.00 | S/. 18,000.00 |
| 2 | 01 | Analista / Programador | 06 | S/. 2,000.00 | S/. 12,000.00 |
| 3 | 01 | Soporte técnico | 02 | S/. 1,500.00 | S/. 3,000.00 |
| | | | TOTAL | | S/. 33,000.00 |

5.1.2. Recursos hardware

Es el costo la cual se gastó por la compra de hardware para el desarrollo del sistema.

Tabla 21:
Análisis de costo de recursos de hardware

| Ítem | Cantidad | Descripción | Costo unitario S/. | Costo Total S/. |
|------|----------|--------------|--------------------|-----------------|
| 1 | 01 | PC Corei5 | S/. 1,675.00 | S/. 1,675.00 |
| 2 | 01 | Laptop | S/. 985.00 | S/. 985.00 |
| 3 | 01 | Mouse Óptico | S/. 25.00 | S/. 25.00 |
| | | Genius | | |
| 4 | 01 | Impresora HP | S/. 500.00 | S/. 500.00 |
| | | TOTAL | | S/. 3,185.00 |

5.1.3. Recursos de software

Es el costo que se gastó en el desarrollo del software, en este caso como todo es software libre el costo es cero soles, para el desarrollo del sistema.

Tabla 22:
Análisis de costo de recursos de software

| Ítem | Cantidad | Descripción | Costo x | Costo |
|------|----------|---------------------------------|---------|-----------|
| | | | Mes S/. | Total S/. |
| 1 | 01 | S.O Windows 7 Ultimate Gratuito | S/0.00 | S/0.00 |
| 2 | 01 | NetBeans IDE 7.2.1 | S/0.00 | S/0.00 |
| 3 | 01 | MySQL | S/0.00 | S/0.00 |
| 4 | 01 | Microsoft Office 2013 | S/0.00 | S/0.00 |
| 5 | 01 | Balsamiq Mockups | S/0.00 | S/0.00 |
| 6 | 01 | Hosting 2freehosting | S/0.00 | S/0.00 |
| 7 | 01 | Dominio GoDaddy | S/0.00 | S/0.00 |
| | | TOTAL | S/0.00 | S/0.00 |

5.1.4. Otros costos

A. Costo Variable: Es el costo de otros recursos utilizado en el desarrollo del sistema.

Tabla 23:
Análisis de costo variables

| Costos variables | Monto |
|------------------------------|------------|
| Pagos de Luz | S/. 120.00 |
| Costos de Papel A4 | S/. 60.00 |
| Servicio de Internet 54 mbps | S/. 140.00 |
| TOTAL | S/. 320.00 |

5.1.5. Costo Total

Es el costo total del desarrollo del sistema web.

Tabla 24:

Costo total

| Ítem | Descripción | Costo Total S/. |
|------|-------------------|-----------------|
| 1 | Recursos Humanos | S/. 33,000.00 |
| 2 | Recursos Hardware | S/. 3,185.00 |
| 3 | Recursos Software | S/. 0.00 |
| 4 | Otros costos | S/. 320.00 |
| | TOTAL GENERAL | S/. 36,505.00 |

5.2. ANÁLISIS DE BENEFICIOS

Los beneficios que se obtienen al implementar el sistema de matrícula web se pueden apreciar en la siguiente tabla y existen beneficios tangibles e intangibles que mejoraran el funcionamiento y el tiempo a la hora de hacer el sistema de matrícula.

5.2.1. Beneficios Tangibles

Tabla 25:

Beneficios tangibles

Disminuir la cantidad de trabajadores a contratar

Incremento en un 5%

| Registrar adecuadamente a cada alumno | Incremento en un 2% |
|---------------------------------------|----------------------|
| Ahorrar el material de trabajo manual | Incremento en un 30% |
| Pagos puntuales de las matriculas | Incremento en un 15% |

5.2.2. Beneficios Intangibles

A continuación, detallaremos los beneficios intangibles en las cuales repercutirá en las mejoras de los procesos como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 26:
Beneficios intangibles

| | Sin el | Sin el uso de un sistema web | | Con el uso del sistema web | | | |
|---|------------------|------------------------------|--------------|----------------------------|-------|--------------|--------------------|
| Beneficios y mejoras en | Tiempo - días | RR.HH | Costo | Tiempo – horas | RR.HH | Costo | Total de Beneficio |
| a. Satisfacción del padre o apoderado en el proceso de matrícula. | 2 | 4 | S/. 4,800.00 | 1 | 2 | S/. 2,400.00 | S/. 2,400.00 |
| b. Ahorro de tiempo en el proceso de matrícula selección del personal | 2 | 2 | S/. 1,000.00 | 1/2 | 1 | S/. 100.00 | S/. 900.00 |
| c. Seguridad y eficiencia operativa. | 4 | 4 | S/. 4,800.00 | 1 | 1 | S/. 1,200.00 | S/. 3,600.00 |
| Total | | | | | | S/. 6,900.00 | |

5.3. CONSOLIDADO COSTO/BENEFICIO

La relación de costo/beneficio (B/C) o también conocida como índice neto de rentabilidad, la cual se obtiene por la siguiente formula.

B/C = VAI / VAC

Donde:

VAI: valor actual de los ingresos totales netos o beneficios netos

VAC: valor actual de los costos de inversión o costos totales

Para determinar la relación costo/beneficio, se analizó si el sistema es rentable o no, para ello se tuvo en cuenta lo siguiente:

- B/C > 1, el proyecto es rentable.
- B/C <= 1, el proyecto no es rentable.

Tabla 27: Costo/ Beneficio

| Total de Inversión a 1 año | 72,505 |
|-----------------------------|---------|
| Total de Beneficios a 1 año | 113,592 |
| ROI | 57% |
| B/C | 1.56 |

Como la relación de B/C es mayor a 1, podemos afirmar que el sistema es rentable.

5.4. ANÁLISIS DE BENEFICIO

5.4.1. Desarrollo del flujo de caja

Tabla 28: Flujo de caja

| Tabla 28. Plujo de o | zaja | | | | | | (|) | | | | | |
|-------------------------------|---------|--------|--------|----------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| MESES | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| INGRESOS: | | | | | | | | | | | | | |
| Cuentas por cobrar matricula | | 2566 | 2566 | 2566 | 2566 | 2566 | 2566 | 2566 | 2566 | 2566 | 2566 | 2566 | 2566 |
| Beneficios(ingreso mensual) | | 6900 | 6900 | 6900 | 6900 | 6900 | 6900 | 6900 | 6900 | 6900 | 6900 | 6900 | 6900 |
| TOTAL DE INGRESOS | | 9466 | 9466 | 9466 | 9466 | 9466 | 9466 | 9466 | 9466 | 9466 | 9466 | 9466 | 9466 |
| EGRESOS: | | | | | | | | | | | | | |
| -Costo de desarrollo | | | | | | | | | | | | | |
| | 36.505 | | | | | | | | | | | | |
| -Gastos operativos (Mtto. del | | 2000 | 2000 | 2000 | 2000 | 2000 | 2000 | 2000 | 2000 | 2000 | 2000 | 2000 | 2000 |
| Sw) | | | | | | | | | | | | | |
| -Gastos de personal | | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 |
| TOTAL DE EGRESOS: | | | 3.000 | 3.000 | 3.000 | 3.000 | 3.000 | 3.000 | 3.000 | 3.000 | 3.000 | 3.000 | 3.000 |
| | 36.505 | 3.000 | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Flujo de Caja | -36.505 | | 6.466 | 6.466 | 6.466 | 6.466 | 6.466 | 6.466 | 6.466 | 6.466 | 6.466 | 6.466 | 6.466 |
| | | 6.466 | | | | | | | | | | | |
| Costo beneficio | 36505 | -30039 | -23573 | - 17.107 | -10641 | -4175 | 2291 | 8757 | 15223 | 21689 | 28155 | 34621 | 41087 |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | / | | | | | |

PROMEDIO DE INVERSIÓN (12 MESES)

| Tasa de descuento | | 10% |
|---------------------------------|-----|--------|
| VAN | S/. | 7.552 |
| TIR | | 14% |
| | | |
| Total de Inversión en 12 meses | | 72.505 |
| Total de Beneficios en 12 meses | 1 | 13.592 |

Como muestra la tabla, se recupera la inversión en el sexto mes.

5.4.2. Análisis del VAN y TIR

El valor actual neto es un proceso que permite calcular el valor presente de un número de flujos de caja futuros, originados por una inversión.

Inversión: S/. 36,505

Éste total de la inversión se obtuvo como resultado de la sumatoria de todos los costos del proyecto, como se expresa en la tabla 22.

Tasa de descuento: 10%

Ésta tasa de descuento se obtuvo en base a la información proporcionada por la SBS (superintendencia de banca y seguros),

• Flujo de caja:

Éste flujo de caja se obtuvo como resultado de la resta entre los ingresos y egresos, cada cuadro está representado desde el año uno hasta el año cinco progresivamente, como se expresa en la tabla 28.

a) V.A.N. a 12 meses = S/. 7,552

El V.A.N. se obtuvo en base a la siguiente fórmula usando Excel: $VNA(Tasa\ de\ descuento, Flujo\ de\ Caja) - Inversión$ Utilizando como parámetros los valores previamente mencionados.

V.A.N. > **0**: Valor del proyecto en el año 0 superior a la inversión, proyecto viable.

5.4.3. Análisis de la tasa interna de retorno (T.I.R.)

La Tasa Interna de Retorno es un indicador de rentabilidad en un proyecto, a mayor tasa mayor rentabilidad.

• T.I.R. a 12 meses = 14%

El T.I.R. se obtuvo en base a la siguiente fórmula usando Excel:

TIR(-Inversión ~ Flujo de Caja)

Utilizando como parámetro el valor previamente mencionado.

T.I.R. (14%) > Tasa de descuento (10%): Proyecto financieramente viable sin que genere pérdidas.

5.4.4. Análisis del retorno de la inversión (R.O.I.)

El Retorno de la inversión es un valor que mide el rendimiento de una inversión para evaluar qué tan eficiente es el gasto que se planea realizar.

• R.O.I. a 12 meses = 5.7

El R.O.I. se obtuvo en base a la siguiente fórmula:

(VNA(Tasa de descuento, Flujo de Caja))/Inversión

Utilizando como parámetros los valores previamente mencionados.

R.O.I. > 1: Proyecto con Rentabilidad positiva en un periodo de 12 meses.

CONCLUSIONES

- En primer lugar, se diseñó el modelo de datos, se logró disminuir la perdida de datos, y de igual manera reducir el costo de la licencia del software a cero, ya que es un software libre.
- Al mismo tiempo, se reduce el tiempo de atención al usuario, ya que con este nuevo sistema se puede tener una interfaz amigable y una manera sencilla de utilizarla para mejorar el proceso de atención.
- También, se concluye que con la implementación del sistema de matrícula web se optimiza el tiempo de registro de acuerdo a la disponibilidad del usuario.
- Por último, se logró implementar el módulo de reportes con el cual el uso del sistema de matrícula web permite una mayor viabilidad, usabilidad y seguridad en la información, así como el uso de los recursos (hardware, software, trabajadores) en el centro educativo. De igual manera, se optimiza la toma de decisiones ya que cuenta con reportes personalizados.

RECOMENDACIONES

- En primer lugar, se recomienda integrar la base de datos con los futuros sistemas de información que se requieran implementar y de esta manera tener una sola base de datos consolidada para poder desarrollar un sistema integrado para el Colegio.
- En segundo lugar, integrar este sistema actual a una "Home Page" del Centro
 Educativo con la finalidad de brindar un servicio completo.
- Así mismo, ajustar el modelo actual considerando a los alumnos como un recurso a asignar y los tipos de estos como becados, semi-becados o normales para el proceso de matrícula.
- Finalmente, si se planifica desarrollar futuros sistemas de información, realizarlo por módulos, los cuales se puedan integrar fácilmente al sistema actual.

Referencias

- Blogpedia (2013). Definición lenguaje de programación. . Blogskipedia.blogspot.pe.

 Recuperado el 29 de abril del 2013, de http://blogskipedia.blogspot.pe/2013/03/definicion-lenguaje-de-programacion.html
- Chávez Ramírez, F., & González Ramos, F. (2011). Sistema de matrícula para el programa de la Preparatoria de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua en la Facultad de Educación e Idiomas. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Nicaragua.
- Cohen Karen, D. (s.a.). Sistemas de Información para los negocios. Los sistemas de información, McGraw-Hill, 3ra Edición, p. 3-13.
- Fuentes Bran, C., & Miranda Cuellar, E., & Gonzales Escobar. C (2010). *Análisis, Diseño e Implementación de un Sistema para el Registro Académico en el Centro Escolar "Abdón Cordero" de la Ciudad de San Miguel.* Universidad de Oriente. El Salvador.
- Fujimori Fujimori, A.(s.a.). *Ley de los centros educativos privados*, Recuperado de http://www.minedu.gob.pe/normatividad/leyes/ley_26549.php
- Gutiérrez Mendoza, L. (2009). Alguna parte de mi trabajo un sistema de matrícula, Recuperado de http://leydi01.blogspot.pe/2009/09/resumen-este-proyecto-es-un-sistema-de.html
- Hernández Sampieri, R., & Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*, México, Mc Graw Hill/Interamericana, 5ta ed.
- Jacobson, Booch y Rumbaugh,(s.a.). *El Proceso Unificado,* La vida del Proceso Unificado, Addison-Wesley, 1ra Edición, p. 9-17
- Kuo, B. (2009). Sistemas de Control Automático. Componentes básicos de un sistema de control, Prentice-Hall, 7ma Edición, p. 1-3

- Las tecnologías de información en las empresas. (10 de Octubre de 2009).

 Recuperado de http://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2009/10/10/las-tecnologias-de-la-informacion-en-las-empresas/
- Lenguaje de Programación, (2013). Recuperado de: http://es.wikipedia.org/wiki/Lenguaje_de_programacion/
- Mena, N., (2012). Ingeniería del Software I: El Producto "Software". Sofware 1 nathalygrijalva. blogspot.pe. Recuperado el 29 de Abril 2013, de http://sofware1nathalygrijalva.blogspot.pe/2012/10/el-producto-software.html
- Ministerio de Educación anuncia censo nacional en colegios públicos *MINEDU | EDUCACIONENRED.PE*. (2016). *Educacionenred.pe*. Recuperado el 23 March 2016, de http://www.educacionenred.pe/noticia/?portada=9353)
- Ministerio de Educación. (2011). Ministerio de Educación anuncia censo nacional en colegios públicos MINEDU, Recuperado de http://www.educacionenred.pe/noticia/?portada=9353
- Morero, Francisco.(s.a.) "Introducción a la OOP", Programación Orientada al Objeto, Grupo EIDOS, , 1^{ra} Edición, p. 13-20
- Norabuena Guevara, A. (2011). Análisis, Diseño e Implementación de un Sistema de Información para la Gestión Académica de un Instituto Superior Tecnológico. Pontifica Universidad Católica del Perú. Perú.
- Proceso Unificado de Desarrollo de Software. (2013). Eumed.net. Recuperado el 29 Abril 2013, de http://www.eumed.net/libros-gratis/2009c/587/Proceso%20Unificado%20de%20Desarrollo%20de%20Software.htm
- Rojas Pacheco, C., & Silva Mendoza, J. (2010). Implementación de un Sistema de matrícula vía Web del centro educativo parroquial Primario Secundario Nuestra Señora de la Salud. Universidad Científica del Perú. Perú.

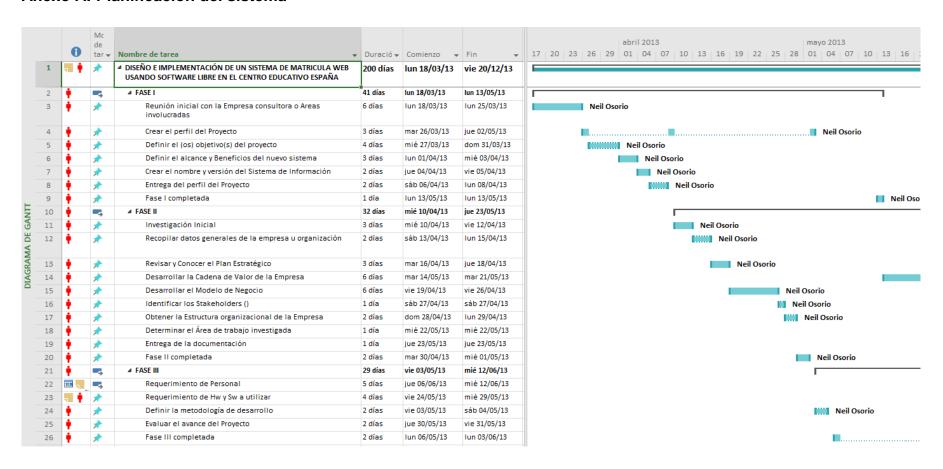
- Rojas Pacheco, C., & Silva Mendoza, J. (2010). *Implementación de un Sistema de matrícula vía Web del centro educativo parroquial Primario Secundario Nuestra Señora de la Salud. Universidad Científica de Perú.* Perú.
- S. Pressman, R. (2005) *Ingeniería del Software Un enfoque práctico,* El Producto, McGraw-Hill, 5^{ta} Edición, p. 4-8

Taringa (2013). *Programación Orientada a Objetos*. Recuperado el 03/05 del 2013 de : Fuente: http://www.taringa.net/posts/apuntes-y-monografias/10716721/Programacion-Orientada-a-Objetos-Corto-y-Basico-Parte-1.html

- Vara Horna, A. (2012). *7 Pasos para una tesis exitosa*, Perú, Fondo Editorial de la Universidad San Martin de Porres, 3ra ed.
- Von Bertalanffy, Ludwing. *Teoría General de los Sistemas.* Introducción, George Braziller, 1^{ra} Edición, p. 1-2

Anexos

Anexo A: Planificación del sistema



Anexo B: Modelo de encuestas utilizadas: (preguntas abiertas y/o cerradas)

| | ENCUESTA - 1 | | |
|--|--|---|---|
| | NOMBRE DE LA EMPRESA Y /O INSTITUCIÓN: Institución Educativa Adventista España | | |
| | ÁREA: Dirección FUNCIÓN: Director | NOMBRE RESPONSABLE: Nole Zapata, José Alberto | REALIZADO POR: Osorio Alvarez, Neil Angelo |
| | LUGAR: Av. España 605,Breña, Lima | FECHA: 12/06/2013 | HORA: 10:20 AM |
| La presente encuesta tiene como objetivo recoger información para determinar los requerimientos del usuario y la información que maneja actualmente en su área de trabajo. | | | |
| INSTRUCCIONES: Marcar con un aspa (X) según la opción que sea conveniente para usted y conteste verazmente las preguntas. | | | |

| 1. | ¿Está conforme con el sistema de matrícula tradicional? | | |
|----|---|---|--------------|
| | Sí | ⊠No | |
| 2. | ¿Le gustaría brinda | r/obtener atención las 24 horas del día? | |
| | Sí | □No | |
| 3. | ¿Al momento de m | atricularse, que es lo primero que tomarí | a en cuenta? |
| | La tecnología | ⊠ El precio □ El nombre □ Ot | ros |
| 4. | ¿Qué proceso de m | atrícula preferiría tener? | |
| | ∑ Tradicional | ⊠ Online | |
| 5. | ¿Con que frecuenci | a usas internet? | |
| | ☐ Diario ⊠ Sem | anal | |
| _ | | | |
| | ENCUESTADO | | ENCUESTADOR |
| | ENCUESTADO | | ENCUESTADOR |

| ENCUESTA - 2 | | | |
|--|--|--|--|
| NOMBRE DE LA EMPRESA Y /O INSTITUCIÓN: Institución Educativa Adventista España | | | |
| ÁREA: Soporte técnico FUNCIÓN: Soporte técnico | NOMBRE RESPONSABLE: Hermitaño Paredes, Danilo | REALIZADO POR: Osorio Alvarez, Neil Angelo | |
| LUGAR: Av. España 605,Breña, Lima | FECHA: 12/06/2013 | HORA: 10:30 AM | |

La presente encuesta tiene como objetivo recoger información para determinar los requerimientos del usuario y la información que maneja actualmente en su área de trabajo.

INSTRUCCIONES: Marcar con un aspa (X) según la opción que sea conveniente para usted y conteste verazmente las preguntas.

| 1. | ¿Está conforme con e | el sistema de matrícula tradicional? |
|----|-----------------------|---|
| | Sí | ⊠No |
| 2. | ¿Le gustaría brindar/ | obtener atención las 24 horas del día? |
| | ⊠Sí | □No |
| 3. | ¿Al momento de mat | ricularse, que es lo primero que tomaría en cuenta? |
| | ⊠ La tecnología | ☐ El precio ☐ El nombre ☐ Otros |
| 4. | ¿Qué proceso de ma | trícula preferiría tener? |
| | Tradicional | ⊠ Online |
| 5. | ¿Con que frecuencia | usas internet? |
| | ⊠ Diario ☐ Sem | anal Mensual |
| | | |
| | January 1 | |
| | | |

ENCUESTADO

133

ENCUESTADOR

| ENCUESTA - 3 | | |
|--|--|--|
| NOMBRE DE LA EMPRESA Y /O INSTITUCIÓN: Institución Educativa Adventista España | | |
| ÁREA: Enseñanza FUNCIÓN: Coordinador de nivel secundario | NOMBRE RESPONSABLE: Farfán Martínez, Felipe | REALIZADO POR: Osorio Alvarez, Neil Angelo |
| LUGAR: Av. España 605,Breña, Lima | FECHA : 12/06/2013 | HORA: 10:35 AM |

La presente encuesta tiene como objetivo recoger información para determinar los requerimientos del usuario y la información que maneja actualmente en su área de trabajo.

INSTRUCCIONES: Marcar con un aspa (X) según la opción que sea conveniente para usted y conteste

| versers and les products | | | |
|--|--|--|--|
| verazmente las preguntas. | | | |
| 1. ¿Está conforme con el sistema de matrícula tradicional? | | | |
| ⊠Sí □No | | | |
| 2. ¿Le gustaría brindar/obtener atención las 24 horas del día? | | | |
| | | | |
| ⊠ Sí □ No | | | |
| 3. ¿Al momento de matricularse, que es lo primero que tomaría en cuenta? | | | |
| ☐ La tecnología ☐ El precio ☐ El nombre ☐ Otros | | | |
| 4. ¿Qué proceso de matrícula preferiría tener? | | | |
| ☐ Tradicional | | | |
| 5. ¿Con que frecuencia usas internet? | | | |
| ☐ Diario ☐ Semanal ☐ Mensual | | | |
| All the second of the second o | | | |
| | | | |

ENCUESTADO ENCUESTADOR

Anexo B2: Modelo de entrevistas utilizadas

| ENTREVISTA -1 | | | |
|--|--|--|--|
| NOMBRE DE LA EMPRESA Y /O INSTITUCIÓN: Institución Educativa Adventista España | | | |
| ÁREA: Dirección | NOMBRE DEL RESPONSABLE: Nole Zapata, Jose Alberto | REALIZADO POR: Osorio Alvarez, Neil Angelo | |
| LUGAR: Av. España 605,Breña, Lima | FECHA: 12/06/2013 | HORA: 10:25 AM | |

La presente encuesta tiene como objetivo recoger información para determinar los requerimientos del usuario y la información que maneja actualmente en su área de trabajo. **INSTRUCCIONES:** Conteste verazmente las preguntas.

| 1. ¿Podria decirnos como califica al colegio? Es un 2do hogar donde enseñamos conceptos académicos, formamos al alumno, |
|--|
| logramos involucrarnos de manera intencional en una nueva cultura de aprendizaje. |
| 2. ¿Qué visión tiene sobre el colegio? |
| Nuestra visión como grupo humano es generar un cambio positivo en la mente de los |
| jóvenes con el que estamos comprometidos y así formar un cambio social y cultural. |
| 3. ¿Por qué decidió laborar ahí? |
| Por la sencilla razón que los principios, valores del colegio están alineados con el mío. |
| |
| 4. ¿Se siente identificado con la misión del colegio? |
| Si, siento que los alumnos son como mis hijos y tengo que guiarlos correctamente. |
| |
| 5. ¿Considera al colegio como un centro tecnológico? |
| Si, contamos con computadoras última generación y profesores de alta calidad. |
| |
| 6. ¿Qué puede mejorar en el proceso de matrícula? |
| Para eso estas tu (risas), necesitamos otra forma que los apoderados puedan realizar |
| la matrícula y reducir el tiempo de la cola. |
| |

| 7. ¿La cola que nacen los padres al matricular es estresante? |
|---|
| Hay días que una gran cantidad de apoderados vienen preocupados por matriculas, |
| notas o por que lo han citado y surgen este tipo de inconvenientes. |
| 8. ¿Los archivos de matrícula antiguos ocupan mucho espacio? |
| Si un ocupan un espacio importante en el cual están todos los archivos y demanda |
| mucho mantenimiento. |
| 9. ¿Siente que el prestigio del colegio va a mejorar con un sistema de matrícula web? |
| Debería ya que nos va a posicionar en internet y muchos padres podrán constatar |
| que el centro educativo está a la vanguardia de las nuevas tecnologías. |
| 10. ¿Qué ventajas encuentras en el proceso de matrícula? |
| Se trabaja de manera manual y ya se está familiarizado nos ha traído pocos y a la vez |
| grandes problemas, si hay cualquier catástrofe podríamos perder toda la información. |
| 11. ¿Qué desventajas encuentras en el proceso de matrícula? |
| Es un proceso manual y puede haber errores al momento de registrar a un alumno |
| el volver a generar esos archivos de nuevo es un tiempo que se puede reducir. |
| 12. ¿Cuántos padres de familia vienen en promedio aquí? |
| Entre 15 a 20 apoderados por diversos motivos. |
| |
| |
| |

ENCUESTADO

ENCUESTADOR

| ENTREVISTA - 2 | | | |
|--|--|---|--|
| NOMBRE DE LA EMPRESA Y /O INSTITUCIÓN: Institución Educativa Adventista España | | | |
| ÁREA: Soporte técnico | NOMBRE DEL RESPONSABLE: Hermitaño Paredes, Danilo | REALIZADO POR: Osorio Alvarez, Neil Angelo | |
| LUGAR: Av. España 605,Breña, Lima | FECHA: 12/06/2013 | HORA: 10:35 AM | |

La presente encuesta tiene como objetivo recoger información para determinar los requerimientos del usuario y la información que maneja actualmente en su área de trabajo. **INSTRUCCIONES:** Conteste verazmente las preguntas.

| 1. ¿Podría decirnos como califica al colegio? Que es un buen colegio tiene buena estructura y tiene un personal docente que |
|--|
| está en constante capacitación. |
| 2. ¿Qué visión tiene sobre el colegio? |
| Tiene todas las posibilidades de ser una gran institución y con la ayuda de los |
| grandes maestros que tiene su nivel pedagógico están aptos a ser una pre-academia. |
| 3. ¿Por qué decidió laborar ahí? |
| Porque queda cerca de mi hogar. |
| |
| 4. ¿Se siente identificado con la misión del colegio? |
| Sí, porque les enseñamos a motivar los buenos valores que cada niño debe |
| tener en su propia casa. |
| 5. ¿Considera al colegio como un centro tecnológico? |
| Claro, tiene una capacidad única en enseñanza y buen trato entre los alumnos |
| y docentes. |
| 6. ¿Qué puede mejorar en el proceso de matrícula? Generar más marketing para que los apoderados conozcan la enseñanza con y desean matricular a sus hijos. |
| |

7. ¿La cola que hacen los padres al matricular es estresante?

Hay días pico en los cuáles viene una gran cantidad de apoderados y alumnos

| en esa semana se debería contratar una secretaria más | S |
|---|----------------------------------|
| 8. ¿Los archivos de matrícula antiguos ocupan muc | ho espacio? |
| Tengo entendido que ocupan un ambiente, es algo nec | esario tener los documentos. |
| | |
| 9. ¿Siente que el prestigio del colegio va a mejorar | con un sistema de matrícula web? |
| Si ya que vamos a ser más conocidos por este nuevo n | nedio digital. |
| | |
| 10. ¿Qué ventajas encuentras en el proceso de mate | ícula? |
| Ninguna. | |
| | |
| 11. ¿Qué desventajas encuentras en el proceso de i | matrícula? |
| Siento que falta contratar más trabajadores para esas f | echas. |
| | |
| 12. ¿Cuántos padres de familia vienen en promedio | aquí? |
| Vienen una buena cantidad de familiares sobre todo en | la mañana. |
| | |
| James J | |
| ENCUESTADO | ENCUESTADOR |

| ENTREVISTA - 3 | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| NOMBRE DE LA EMPRESA Y /O INSTITUCIÓN: Institución Educativa Adventista España | | | | | | |
| ÁREA: Enseñanza | NOMBRE DEL RESPONSABLE: Farfán Martínez, Felipe | REALIZADO POR: Osorio Alvarez, Neil Angelo | | | | |
| LUGAR: Av. España 605,Breña, Lima | FECHA: 12/06/2013 | HORA: 10:40 AM | | | | |

La presente encuesta tiene como objetivo recoger información para determinar los requerimientos del usuario y la información que maneja actualmente en su área de trabajo.

INSTRUCCIONES: Conteste verazmente las preguntas.

| 1. ¿Podría decirnos como califica al colegio? Es una experiencia muy bonita como educador el ver unos años exalumnos triunfar |
|--|
| en la vida y haber sido parte de su infancia o adolescencia. |
| 2. ¿Qué visión tiene sobre el colegio? |
| El de formar jóvenes líderes y entusiastas con valores y principios en la sociedad. |
| |
| 3. ¿Por qué decidió laborar ahí? |
| Como soy adventista me permiten no trabajar los días sábados. Me case y así |
| sucedió una historia sin fin (risas) |
| 4. ¿Se siente identificado con la misión del colegio? |
| Desde que tuve a mi primera hija, comencé a valorar y respetar más la vida y me |
| sentí más identificado con los principios de nuestra institución. |
| 5. ¿Considera al colegio como un centro tecnológico? |
| Evidentemente la tecnología va cambiando con el pasar de los años, pero creo |
| nos mantenemos en un nivel medio superior, ya que contamos con televisores, |
| computadoras, microondas, etc. |
| 6. ¿Qué puede mejorar en el proceso de matrícula? Las colas definitivamente, hay días en febrero que con el calor y los problemas del día |
| A día pues los apoderados como que no se sienten muy augusto esperando, pienso |
| que si se ordenara mejor las citas para matricularse todo sería más fluido. |

| 7. ¿La cola que hacen los padres al matricular es estresante? | | | | |
|--|--|--|--|--|
| e diré que en el 1% de los casos he visto a los padres de los alumnos pelearse por un | | | | |
| puesto, así que mí respuesta es sí. | | | | |
| . ¿Los archivos de matrícula antiguos ocupan mucho espacio? | | | | |
| proximadamente 2 millones de archivos ocupan un ambiente de 60m2 lo tenemos | | | | |
| esde hace 68 años, pero esta ordenado lo único malo es que necesita limpieza | | | | |
| hemos tenido casos en que algunos archivos se han deteriorado por una mala limpiez | | | | |
| | | | | |
| . ¿Siente que el prestigio del colegio va a mejorar con un sistema de matrícula w | | | | |
| liento que con esta tecnología vamos a estar mejor ubicado y ser más conocidos. | | | | |
| 0. ¿Qué ventajas encuentras en el proceso de matrícula? | | | | |
| siento que se ha mejorado la atención al cliente, y que en la computadora se encuentra | | | | |
| oda la información que el colegio necesita. | | | | |
| 1. ¿Qué desventajas encuentras en el proceso de matrícula? | | | | |
| ues que necesitamos que todos sepamos usar correctamente una computadora | | | | |
| la tecnología que le vas a implementar. | | | | |
| 2. ¿Cuántos padres de familia vienen en promedio aquí? | | | | |
| Pues para consultar sobre las notas, o justificar tardanzas, pues entre 5 a 10 | | | | |
| poderados al día. | | | | |
| - All | | | | |

ENCUESTADO

ENCUESTADOR

ANEXO C1: Documentación de Entrada – Formatos, listados

| | FORMANDO CIUDADANOS JNFADORES ¡ EDUCACIÓN ADVENTISTA |
|---|--|
| PROCESO DE I | MATRICULA – 2013 |
| | MAS EDUCATIVAS (Formato-I)) aga de Compromiso de Honor (Formato-I)) |
| 2. TESORERÍA [Formato - 2] [Entrega de Contrato de Servicios y copia de voucher de pago de matricula | 3. SECRETARIA (formato - 3) (Entrega de Ficha de datos de alumno(a) documentos oficiales del alumno(a) y pedido de lista de útiles escolares) Obs: |
| Obs: | |

Figura 99. Modelo del proceso de matrícula

ANEXO C2: Ficha de Matricula

| | | | AMADE TO S | FICHA ÚN | ICA DE MA | ATRÍCULA | | | | | |
|-----------------------------|-----------------|--------|----------------|-------------------------|--|-------------------|------------|--------|------|------------------|--------------|
| EDU | CACIÓN | y de | 1 1 1 1 1 | | | | | 1 | | | |
| ADVE | ENTISTA | 1 | | | | | | | | | |
| 1. DATOS DE L | | ON | , | | | | | | | | |
| Colegio Adventista | 1 | | | | E | SPANA | | | | | |
| Año | | - | 1 | 2013 | | | | | | | |
| 2. DATOS PE | | DEL | | | | | | | | | |
| APELLID | O PATERNO | | APEL | LIDO MATERNO | PRIM | ER NOMBRE | ,- 12 Tu | SEG | UNDO | NOMBRE | |
| | | | | | | | | | | | |
| | NACIMIENTO | | | DE NACIMIENTO | | IÓN DOMICILIO | DNI | | | | |
| | MES AÑO | PAIS | | | CALLE • | | RELIGIÓN | | | | |
| M F | | | PROV. | | DISTRITO | | BAUTIZAI | | | SI | NO |
| | | | DISTRITO | | TELÉFONO | | N° DE HE | RMAN | OS | -4 | - |
| C. Modular | | | Procedencia | | | | Nivel y Gr | ado | | | |
| TIPO DE DISCAP | | | D.A. | D.B. | D.M. | SC | OT | | | | |
| SITUACIÓN DEL | EDUCANDO | | Regular | Repitente | Traslado | Fecha | | | | annonia menerali | 11 |
| E- Mail | | | | | and the state of | Motivo | | | | T . | |
| | | Ja o o | a Francisco | | | | | | | 100 | |
| 3. DATOS PE | | DEL | | | | | | | | | |
| APELLID | OS PATERNO | | APEL | LIDO MATERNO | PRIM | IER NOMBRE : | ė s | SEG | UNDO | NOMBRE | |
| | | | | | | | | | | 45.11 | |
| DOCUMENT | O DE IDENTID | AD- | | DOMICILIO | NIVEL DE F | PROFESIONALIDAD | NIVE | L DE I | NSTR | UCCIÓN/VA | RIOS |
| DNI | | 15 | PROV. | | OCUPACIÓN | | P.C. | SI | NO | SOLTERO | SI N |
| E-Mail | | | DISTRITO | | C. DE TRABAJO | | S.C. | SI | NO | CASADO | SI N |
| RELIGIÓN | | | CALLE | | DIRECCIÓN | | SUP. | SI | NO | SEPARADO | SI N |
| Distritito e Iglesia | | | TELÉFONO | | TELÉF. CEL | | MAEST. | SI | NO | CONVIVE | SI N |
| Responsable Fina | nciero | | Fecha de Nacim | iento: | | | | | | | |
| DOCUMENT | O DE INFLITIE | •• | | LIDO MATERNO | | MER NOMBRE | | | | NOMBRE | |
| DNI | O DE IDENTIC | IAU | | DOMICILIO | to the same of the | PROFESIONALIDAD | | | - | UCCIÓNNA | |
| E-Mail | | | PROV. | | OCUPACIÓN | | P.C. | SI | NO | SOLTERO | - |
| RELIGIÓN | | | DISTRITO | | C. DE TRABAJO | | S.C. | SI | NO | CASADO | SI N |
| | | | CALLE | | DIRECCIÓN . | | SUP. | SI | NO | SEPARADO | |
| Distritito e Iglesia | 1 1/2/ | | TELÉFONO | | TELÉF, CEL | | MAEST. | SI | NO | CONVIVE | SI N |
| Responsable Fine | inciero 14 | | Fecha de Nacim | iento | | | | | | | |
| 4. DATOS DE | ADODED | ADO | | | | | | | | | |
| | OS PATERNO | | 1 405 | LIDO MATERIA | | | | - | | • | |
| AFELLID | US PATERNO | | APE | LIDO MATERNO | PRIN | MER NOMBRE | | ,SEG | UNDO | NOMBRE | |
| DOCUMENT | O DE IDENTIE | MD | | DOMICILIO | NINGL DE C | DOFFOIONALIDAD | Amer | DEL | NOTO | HOOLÓNAIA | DIOO |
| DNI | O DE IDENTIL | 'AU | PROV. | DOMICILIO | | PROFESIONALIDAD | | | | UCCIÓNNA | |
| E-Mail | - | - | DISTRITO | | OCUPACIÓN | | P.C. | _ | NO | SOLTERO | |
| RELIGIÓN | - | | | 1 | C. DE TRABAJO | | S.C. | | NO | CASADO | SI N |
| Distritito e Iglesia | | -/ | TELÉFONO | | DIRECCIÓN | | SUP. | SI | NO | SEPARADO | |
| Responsable Fina | | | | <u> </u> | TELÉF. CEL | | MAEST. | SI | МО | CONVIVE | SI N |
| Leahousania Lius | inciero | | Fecha de Nacim | iento. | <u> </u> | | | | | | |
| S INCODMA | YOU ADICH | ONIAL | DEL EDUCA | NDO | | | | | | | |
| | E EMERGENO | | | | T DELL | NAME AND LAND | | | | 0).40 | - |
| Teléfonos | L EWERGEN | JIA . | | S Y/O ENFERMEDAD | | CIÓN FAMILIAR | | | НО | BYS | 7 |
| | lion I | | Sust. Tóxicas | | Vive solo con mamá | | Lectura | | | | |
| Tiene seguro méd ESSALUD | JICO | | Medicamentos | | Vive solo con papá | | Música | 11. | | | |
| CLÍNICA | 1 1975 | | Hepatitis | | Vive con ambos | 4 | Deporte | | | | |
| OTROS | | | T.B.C. | | Vive con apoderado | | Manualida | ades | | | 100 |
| OTRUS | | - | Otros | <u> </u> | Nombre | | Otros | | | 1 | |
| 6. DOCUMEN | TOS OUE I | DEC | ENTA. | | | | | | | | |
| | ha única matric | | Tim. | Certificado de Estudios | 1 | Comin DNI alterna | | | | I Carrie ve | |
| 114 | and the same | MICI | | Les micado de Estados | | Copia DNI alumno | | | | Copia vacu | nas |

Figura 100. Ficha única de matricula

ANEXO C3: Documentación de Salida - Reportes, consultas, gráficos

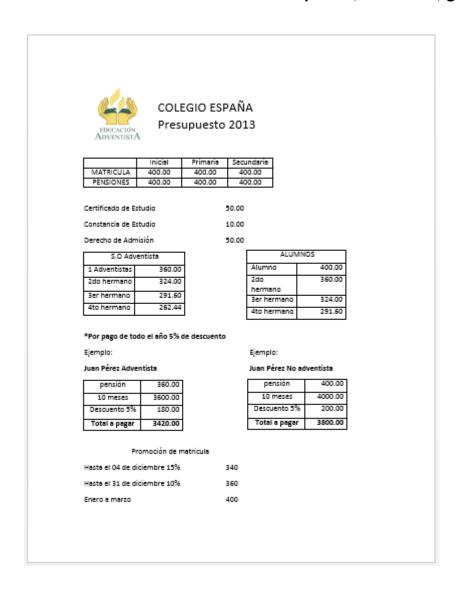


Figura 101. Presupuesto de matrícula y pensiones

ANEXO C4: Fraccionamiento Cuotas

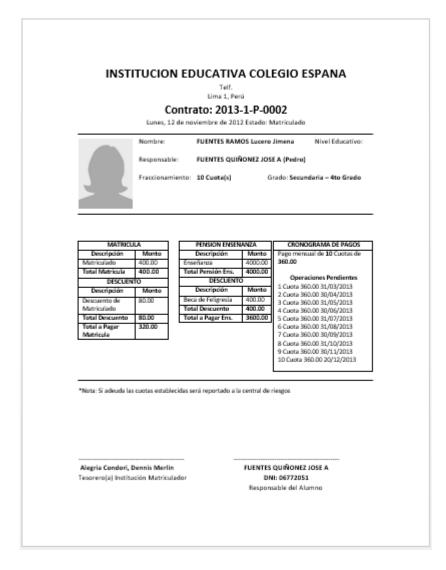


Figura 102. Contrato de matrícula y pensiones

ANEXO C5: Reporte de alumnos

| | | ANO 2012- | | |
|----|---|--|------------------|-------------------|
| | ¥ | REPORTE DE ALUMNOS | Imp. Matricula | Imp. Mensualidad |
| | * | Nombre Inicial | Imp. Matricula | Imp. Memsual load |
| | | Grado: 4 añ | as | |
| | | Sección: L | | |
| 1 | 1 | Avila Mejia Alba Miranda | 320.00 | 400.00 |
| 2 | 2 | Berna Becerna Kevin Gabriel | 320.00 | 400.00 |
| 3 | 3 | Pariona Dominguez Juli o Matias Sebastian | 320.00 | 360.00 |
| | | Grado: 5 añ | os | • |
| | | Sección: L | | |
| 4 | 1 | Caicedo Zorrilla Dayana Gabriela | 320.00 | 400.00 |
| 5 | 2 | Huaman Quispe Camila | 320.00 | 291.60 |
| 6 | 3 | Yaringaño Mendoza Brigitte Jaziel | 320.00 | 360.00 |
| | | Primaria Grado: 1er Gr | | |
| | | Sección: U | | |
| - | - | ALANOCA MARTINEZ Mauricio Sebastian | 320.00 | 400.00 |
| 7 | 2 | GIRON ALTAMIRANO JOSE EMMANUEL | 320.00 | 400.00 |
| 9 | 3 | Marquina Robles Orlando Fabricio | 320.00 | 360.00 |
| 10 | 4 | SALAS CCALLE Edison Gianfranco | 320.00 | 360.00 |
| | | Grade: 2de G | | |
| | | Sección: U | | |
| 11 | 1 | ALATA ZARATE Gregory Andrews | 320.00 | 360.00 |
| 12 | 2 | Baldeon Ruiz Joshua Esteban | 320.00 | 324.00 |
| 13 | 3 | CONDORI ALANOCA Zhaid Alejandro | 320.00 | 291.60 |
| 14 | 4 | Mera Mena Frank Jheyson | 320.00 | 324.00 |
| 15 | 5 | Rivera Leon Joseph Miguel | 320.00 | 360.00 |
| 16 | 6 | ZEA MEDINA Yeimmy Dianira | 320.00 | 333.33 |
| | | Grado: 3er Gr | ado | • |
| | | Sección: U |) | |
| 17 | 1 | ACUNA GODOY Johan Sebastian | 320.00 | 360.00 |
| 18 | 2 | COLLANTES DIAZ Karla | 320.00 | 360.00 |
| 19 | 3 | GIRON ALTAMIRANO Ruth Ester | 320.00 | 291.60 |
| 20 | 4 | Marquina Robles Karin Patricia | 320.00 | 324.00 |
| 21 | 5 | MENDOZA HUISA Carlos Andres | 320.00 | 360.00 |
| 22 | 6 | MENDOZA SANDOVAL Noemi Roxana | 320.00 | 360.00 |
| 23 | 7 | MIRANDA HERRERA Josue Jefferson POMA QUIROZ DANIEL | 320.00 320.00 | 360.00 400.00 |
| 24 | 8 | | | 400.00 |
| | | Grado: 4to Gr Sección: U | | |
| 25 | 1 | CASTILLO ACUNA Sandra Jamile | 320.00 | 324.00 |
| 26 | 2 | Chavarry Cabanillas Franco Andree | 320.00 | 360.00 |
| 27 | 3 | HUAMAN HERNANDEZ FABRICIO JOEL | 320.00 | 360.00 |
| - | | Grado: Sto Gr | | |
| | | Sección: U |) | |
| 28 | 1 | JAUREQUI RODRIGUEZ Mary Isabel | 320.00 | 360.00 |
| 29 | 2 | MENDOZA CONTRERAS David Arturo | 320.00 | 400.00 |
| 30 | 3 | MENDOZA SANDOVAL Jonatan Elias | 320.00 | 400.00 |
| 31 | 4 | QUEA SALAS Keyla Nayely | 320.00 | 360.00 |
| 32 | S | QUISPE JUAREZ Sofia | 320.00 | 333.33 |
| | | Grado: | | |
| | | Sección: L | | |
| 33 | 1 | ALBURQUEQUE RUEDA Gabriel Ruben | 320.00 | 324.00 |
| 34 | 2 | CASTILLO ACUNA Alexia Samantha | 320.00 | 360.00 |
| 35 | 3 | GIRON ALTAMIRANO Miguel Alejandro | 320.00 | 270.00 |
| 36 | 4 | MONTES FLORES DANIELA ALEXANDRA | 320.00 | 400.00 |
| 37 | 5 | NIEVES MAQUERA Rossette Karol de la Victoria | 320.00 | 300.00 |
| 38 | 6 | ROJAS FLORES Juzmin | 320.00 | 3400.00 |

| 39 | 7 | SALAS CCALLE Cinthia Vanessa | 320.00 | 400.00 |
|----|----|--|--------|----------|
| 40 | 8 | ZEA MEDINA Rudy Anthony | 320.00 | 400.00 |
| | | Secund | aria | <u>'</u> |
| | | Grado: 1er | Grado | |
| | | Sección | r U | |
| 41 | 1 | CONDORI ALANOCA Samuel Angelo | 320.00 | 324.00 |
| 42 | 2 | Gomez Manrique Tirsa Kimberley | 320.00 | 324.00 |
| 43 | 3 | Huiche Zamudio Haidy Sara | 320.00 | 324.00 |
| 44 | 4 | POMA QUIRGZ Carrilla Angely | 320.00 | 400.00 |
| 45 | 5 | Sanchez Perez Stefany Sugey | 320.00 | 400.00 |
| 46 | 6 | URRUTIA ORE Emelyn Zoila | 320.00 | 360.00 |
| 47 | 7 | Vera Tocas Akira | 320.00 | 310.00 |
| | | Grado: 2do | Grado | • |
| | | Sección | r U | |
| 48 | 1 | Arcos Lindo Maykol Stefano | 320.00 | 380.00 |
| 49 | 2 | Baldeon Ruiz Cecilia Rina | 320.00 | 360.00 |
| 50 | 3 | CLARO DIAZ Marco Amonio | 320.00 | 360.00 |
| 51 | 4 | Gamarra Custodio David Alexander | 320.00 | 324.00 |
| 52 | 5 | NUNEZ GONZALES Gemma Gabriella Kathlyn | 320.00 | 360.00 |
| | | Grado: 3er | Grado | • |
| | | Sección | r U | |
| 53 | 1 | ALBURQUEQUE RUEDA Caleb Miguel | 320.00 | 360.00 |
| 54 | 2 | BAUTISTA MAYURI Vasthy Alexandra | 320.00 | 360.00 |
| 55 | 3 | HUARAHUARA LOMA David Jose | 320.00 | 360.00 |
| 56 | 4 | LOVERA MIRANDA Israel Patrlo Josias | 320.00 | 360.00 |
| 57 | S | MENDEZ BECERRA Jose Ivan | 320.00 | 400.00 |
| 58 | 6 | MENDOZA CONTRERAS Geraldine Julia | 320.00 | 360.00 |
| 59 | 7 | MORON RAMOS JOSUE JOAQUIN | 320.00 | 360.00 |
| 60 | 8 | PARIONA AREVALO Claudia Celeste | 320.00 | 360.00 |
| 61 | 9 | POMA QUIROZ Yanire Valeria | 320.00 | 400.00 |
| 62 | 10 | URRUTIA ORE Lucrecia Daniela | 320.00 | 324.00 |
| | | Grado: 4to | Grado | • |
| | | Sección | | |
| 63 | 1 | CONDORI ALANOCA Josue Albadair | 320.00 | 360.00 |
| 64 | 2 | FUENTES RAMOS Lucero Jimena | 320.00 | 360.00 |
| 65 | 3 | SANCHEZ PEREZ Aldair Leonel | 320.00 | 360.00 |
| 66 | 3 | SUMIRE TORRES Liset | 320.00 | 400.00 |
| | | Grado: Sto | | |
| | | Sección | | |
| 67 | 1 | AYALA CHACON Buth Nataly Carmen | 320.00 | 360.00 |
| 68 | 2 | PARIONA AREVALO Cielo Andrea | 320.00 | 324.00 |
| 68 | 3 | QUEA SALAS Diana Susana | 320.00 | 400.00 |
| 69 | 3 | SANDOVAL BECERRA Richard Kim | 320.00 | 400.00 |

Figura 103. Reporte de alumnos matriculados

ANEXO C6: Boucher

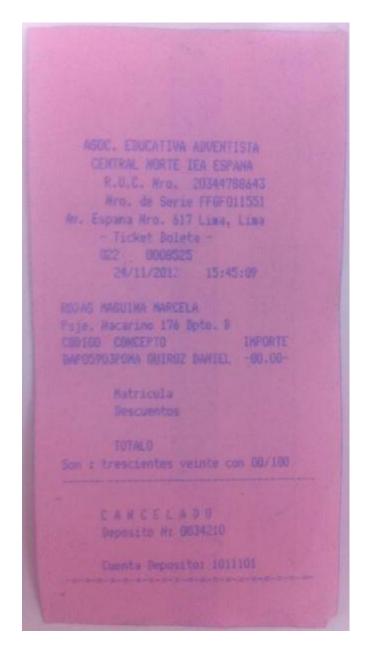


Figura 104. Boucher pago de matrícula



Figura 105. Boucher pago de cuota

Anexo D:

Acta de constitución del proyecto

| Código: | SMW-001 |
|----------------------------|--|
| Versión: | 0.1 |
| Fecha de la versión: | 12/06/2013 |
| Creado por: | Osorio Alvarez, Neil Angelo |
| Aprobado por: | Nole Zapata, Jose(Director) |
| Nombre del archivo: | Smw-001 – Acta de constitución del Proyecto.docx |
| Nivel de confidencialidad: | Media |

Historial de Revisiones

| Fecha | Versión | Modificado/Creado por | Descripción de la modificación |
|------------|---------|-----------------------------|--------------------------------|
| 12/06/2013 | 0.1 | Osorio Alvarez, Neil Angelo | Creación del primer documento |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| NOMBRE DEL PROYECTO | SIGLAS DEL PROYECTO |
|--|---------------------|
| DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA | |
| DE MATRICULA WEB USANDO SOFTWARE | |
| LIBRE EN EL CENTRO EDUCATIVO "ESPAÑA", | SMW-2013-001 |
| DISTRITO – BREÑA 2013 | |
| | |

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO: ¿QUÉ, QUIÉN, CÓMO, CUÁNDO Y DÓNDE?

Persigue optimizar el proceso de matrícula, reduciendo el tiempo de atención al usuario en el proceso de matrícula web, optimizando el consumo de recursos mediante un sistema de matrícula web para el centro Educativo España, Distrito de Breña. El proyecto tiene como horizonte una duración de 06 meses para su implementación.

DEFINICIÓN DEL PRODUCTO DEL PROYECTO: DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO, SERVICIO O CAPACIDAD A GENERAR.

El alcance del proyecto del SMW permitirá optimizar el proceso de matrícula del centro educativo permitiendo de esta forma optimizar el consumo de recursos y brindar una mejor atención las 24 horas a los apoderados.

DEFINICIÓN DE REQUISITOS DEL PROYECTO: *DESCRIPCIÓN DE REQUERIMIENTOS FUNCIONALES, NO FUNCIONALES, DE CALIDAD, ETC., DEL PROYECTO/PRODUCTO*

- El proyecto deberá culminar con la capacitación a los usuarios y entrega de manual de usuario digital.
- Todo los procesos del SMW deberá estar gestionados por el usuario administrador.
- Se deberá cada semana generar un back-up del proyecto y de la base de datos como prevención.

OBJETIVOS DEL PROYECTO: *METAS HACIA LAS CUALES SE DEBE DIRIGIR EL TRABAJO DEL PROYECTO EN TÉRMINOS DE LA TRIPLE RESTRICCIÓN.*

| СОМСЕРТО | O BJETIVOS | CRITERIO DE ÉXITO |
|------------|--|---|
| 1. ALCANCE | El proyecto contempla el diseño e implementación de un SMW en el proceso de matrícula. | • |
| 2. TIEMPO | El proyecto debe terminar en el plazo estipulado | Concluir el proyecto en un plazo de 06 meses |
| 3. Соѕто | El presupuesto del proyecto es de S/. 6,000.00 | No exceder el presupuesto proyectado inicialmente |

| DESIGNACIÓN DEL PROJECT MANAGER DEL PROYECTO. | | | | |
|---|-----------------------------|----------------------|--|--|
| NOMBRE | Osorio Alvarez, Neil Angelo | NIVELES DE AUTORIDAD | | |
| REPORTA A | Director | Aprueba el SMW | | |
| SUPERVISA A | Analista Programador | | | |

| CRONOGRAMA DE HITOS DEL PROYECTO. | | | | |
|--|---|--|--|--|
| HITO O EVENTO SIGNIFICATIVO | FECHA PROGRAMADA | | | |
| Inicio del Proyecto | | | | |
| 1. Análisis. | Junio 2013 | | | |
| 2. Diseño. | | | | |
| 3. Implementación | Julio 2013 | | | |
| 4. Pruebas | | | | |
| Fin del Proyecto. | Septiembre 2013 | | | |
| | Octubre 2013 | | | |
| | Diciembre 2013 | | | |
| ORGANIZACIONES O GRUPOS ORGANIZACIONALES QUE | INTERVIENEN EN EL PROYECTO. | | | |
| ORGANIZACIÓN O GRUPO ORGANIZACIONAL | ROL QUE DESEMPEÑA | | | |
| ADMINISTRADOR DE BAC-KUP | Persona responsable de generar back-up del proyecto y de la base de datos semanal/mensual, si terceros eliminasen el proyecto el tendrá la capacidad de reestablecer el proyecto conforme al último back-up solicitado. | | | |

PRINCIPALES AMENAZAS DEL PROYECTO (RIESGOS NEGATIVOS).

- Falta de compromiso del equipo del proyecto
- Falta de recursos asignados al proyecto
- Ampliación de los plazos en los entregables
- Cambios en los puestos de trabajo del centro educativo
- Inadecuada definición del alcance

PRINCIPALES OPORTUNIDADES DEL PROYECTO (RIESGOS POSITIVOS).

El desarrollo de la implementación del SMW permita implementar otros procesos en el centro educativo.

| PRESUPUESTO PRELIMINAR DEL PROYECTO. | | | | |
|--------------------------------------|---------------|--|--|--|
| Сонсерто | Монто | | | |
| Jefe proyecto, analista-Programador, | 18,000.00 | | | |
| Otros | 10,000.00 | | | |
| TOTAL S/: | S/. 28,000.00 | | | |

| PROMOTOR QUE AUTORIZA EL PROYECTO. | | | | | | |
|------------------------------------|-------------------|------------|-----------------------|---------------|---|------------|
| NOMBRE | Ем | IPRESA | | CARGO | | FECHA |
| Nole Zapata, Jose | Colegio España | Adventista | Director Adventist | del a Espa | _ | 12/06/2013 |

Anexo E: Análisis sin el sistema y con el sistema.

Antes del Sistema

- 1. Se utiliza papel en físico y/o programas de ofimática básico para los registros de datos de matrícula de los alumnos, ocasionando perdida de estos datos y por ende inseguridad de las mismas, en el último proceso de matrícula hubo 80 matriculados en primaria de los cuales 16 matriculados perdieron su información, estos representan el 100% de matriculados que perdieron su información.
- 2. Se realiza una mala organización y estructuración tanto a nivel interno de la institución como también externo, generando así que se formaran largas colas para los padres de familia para el registro de matrícula de los alumnos y por ende lentitud en el servicio de atención e incomodidad de los padres de familia, cada atención demora aprox. 40 minutos.
- 3. Se almacena todos los registros de matrícula de todo el alumnado en un espacio aislado de 60m² de forma desordenada lo cual lleva a la confusión de las personas nuevas/antiguas a cargo, lo cual genera los problemas de duplicidad de datos y por ende la falta de confiabilidad de dicha información, en el último proceso de matrícula hubo 90 matriculados en primaria de los cuales 15 presentaron datos duplicados, estos representan el 100% de matriculados que presentaron duplicidad en sus datos.
- 4. Costos excesivos en recursos humanos y materiales. Siendo dos personas las encargadas del registro de matrícula.

Después del Sistema

- 1. Se utiliza la internet para los registros de datos de matrícula de los alumnos en relación al último proceso de matrícula solo 2 matriculados perdieron su información por motivos de caídas del servidor gratuito el cual representa el 95% del total de matriculados de los cuales se redujo la perdida de información, por medio de la incorporación de la base de datos y por ende proporcionando la seguridad de la información (back-ups semanales).
- 2. Se realiza una buena organización y estructuración de las colas en donde se redujo el tiempo de espera de los padres de familia en gran medida ahora cada alumno nuevo demora para matricularse aprox. 15 minutos y alumno antiguo 10 minutos de manera online triplicando la capacidad para atender para la matricula del alumno por ende se incrementa la rapidez y fluidez de las atenciones para los padres de familia y/o apoderados.
- 3. Se almacena los registros de matrícula en una base de datos en relación al último proceso de matrícula ningún alumno ha presentado duplicidad de su información el cual representa el 100% del total de matriculados de los que no se presentó duplicidad de datos proporcionando así la confiabilidad de la información.
- 4. Ahorro de costo en la contratación de solo un personal en el proceso de matrícula y así como el ahorro en millares de papel, fotocopias y otros.

Anexo F: Acta de capacitación a los usuarios del sistema

| NOMBRE DEL PROYECTO: | | ACTA DE CAPACITACIÓN | |
|--------------------------|--------------|-----------------------------|------|
| Sistema de Matricula Web | | | |
| CÓDIGO: SMW-001 | Versión: 1.0 | Fecha de emisión:12/12/2013 | Pág. |

| Dirigida por: Osorio Alvarez, Neil Angelo | Fecha:12/12/2013 | Acta Nº:001 |
|---|-------------------|-------------------|
| Modulo (tema):Capacitación de usuarios | Lugar: Av. España | Duración: 120 min |
| | 605,Breña, Lima | |

Objetivo:

- 1. Aprender a usar correctamente el sistema.
- 2. Mejorar el conocimiento en informática de los trabajadores.

Temas tratados:

- 1. Ingresar al sistema
- 2. Funcionalidad general
- 3. Funcionalidad en botones principales
- 4. Realizar mantenimientos (Crear, editar, eliminar y listar)
- 5. Registrar a un alumno nuevo
- 6. Registrar a un alumno antiguo
- 7. Generar ficha de matrícula en PDF
- 8. Reportes de alumnos, usuarios y profesores.
- 9. Salir del sistema

Conclusiones y Observaciones:

Se desarrolló el sistema, en el transcurso he aprendido mucho ya que tuve la oportunidad de analizar, desarrollar e implementar el proyecto y con eso ayudar al colegio que me brindo conocimientos en mi adolescencia.

Es importante mencionar que al principio se presentó un aura de rechazo hacia el sistema porque pensaban (que perderían el trabajo, que sería difícil de entender, etc.). Pero cuando se les explico que con el tiempo era necesario, pues comenzaron a brindar información.

| NOMBRE DEL PROYECTO: | | ACTA DE CAPACITACIÓN | |
|--------------------------|--------------|------------------------------|------|
| Sistema de Matricula Web | | | |
| CÓDIGO: SMW-001 | Versión: 1.0 | Fecha de emisión: 12/12/2013 | Pág. |

| Dirigida por: Osorio Alvarez, Neil Angelo | Fecha: 12/12/2013 Acta Nº: 001 |
|---|-------------------------------------|
| Modulo (tema): Capacitación de usuarios | Lugar: Av. España Duración: 120 min |
| | 605,Breña, Lima |

| Nº | Apellidos y | Correo electrónico | cargo | Área o | DNI | Firma |
|----|-------------------|---------------------|------------------|-----------|----------|-------|
| | Nombres | | | Unidad | | |
| 1 | Nole Zapata, Jose | pepenole@lanet.com. | Director | Dirección | 16788635 | |
| | Alberto | ре | | | | |
| 2 | Hermitaño | daniloh@gmail.com | Soporte técnico | Soporte | 42538811 | |
| | Paredes, Danilo | | | técnico | | |
| 3 | Farfán Martínez, | ffarfan@gmail.com | Coordinador de | Enseñanz | 23883116 | |
| | Felipe | | nivel secundario | а | | |

Nole Zapata, Jose Alberto

Hermitaño Paredes, Danilo

Farfán Martínez, Felipe

Anexo G: Matriz de Investigación.

TITULO: DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE MATRICULA WEB USANDO SOFTWARE LIBRE EN EL CENTRO EDUCATIVO "ESPAÑA", DISTRITO – BREÑA 2013

TIPO DE INVESTIGACIÓN: APLICADA

| PROBLEMÁTICA | PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN | OBJETIVO GENERAL | PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN | OBJETIVOS ESPECÍFICOS | ACCIONES | MARCO TEÓRICO |
|---|---|--|--|--|---|---|
| En el año 2013 el colegio España con 68 años de funcionamiento matriculo 150 alumnos, el promedio de demora de matrícula es de 45 minutos por alumno, durante ese tiempo ha generado 2 millones de archivos que ocupan un ambiente de 60m2 el colegio prevé alrededor | ¿De qué manera se podrá mejorar el proceso de matrícula en el Centro Educativo España del Distrito de Breña? | Diseñar e implementar un sistema de matrícula web usando software libre en el centro educativo España del distrito de Breña. | PE1: ¿Cómo evitar la pérdida de información y duplicidad de datos en el Centro Educativo España? | OE1: Diseñar una base de datos para disminuir la perdida de información y duplicidad de datos. | Acc 1 - O. E. 1 Investigar el modelo entidad relación para el diseño de la base de datos. Acc 2 - O. E. 1 Identificar los campos principales para evitar la duplicidad de datos y realizar la normalización en la base de datos. Acc 3 - O. E. 1 Seleccionar un SGBD adecuado para el sistema. | M.T. Acc 1 - O. E. 1 Definición del MER para diseñar la BD. M.T. Acc 2 - O. E. 1 Conocer y determinar las claves primarias, foráneas y normalización de datos. M.T. Acc 3 - O. E. 1 Conocer las características y ventajas de MySQL |
| de 5 personas con la finalidad de llevar a cabo este proceso de matrícula, que como también vemos es lento. Así mismo, otro problema es el económico debido a los altos costos de los recursos utilizados. CAUSAS: La falta de una herramienta tecnológica que | | | PE2: ¿Cómo se reducirá el tiempo de atención al usuario, en el proceso de matrícula con la implementación del módulo de matrícula web en el Centro Educativo España? | OE2: Reducir el tiempo de atención al usuario, en el proceso de matrícula con la implementación del módulo de matrícula web. | Acc 1 - O. E. 2 Conocer que proceso se quiere reducir Acc 2 - O. E. 2 Conocer cuál es el tiempo de atención al cliente. Acc 3 - O. E. 2 identificar el proceso crítico para el módulo de matrícula. | M.T. Acc 1 - O. E. 2 Definición de reducir, mejorar. M.T. Acc 2 - O. E. 2 Conocer un flujo grama del proceso de matrícula del estudiante. M.T. Acc 3 - O. E. 2 Conocer como diseñar un prototipo del módulo de matrículas. |

| PE4: ¿Cómo se podrá obtener información de los alumnos en el proceso de matrícula en el Centro Educativo España? DE4: Obtener reportes del proceso de matrícula en el Centro Educativo en el centro Educativo españa? OE4: Obtener reportes del proceso de matrícula información al usuario con la implementación del módulo de reportes. OE4: Obtener reportes del proceso. Acc. 1 - O. E. 4 Conocer las decisiones importantes del proceso. Acc. 2 - O. E. 4 Identificar los principales reportes del proceso. Acc. 3 - O. E. 4 Determinar los filtros más adecuados para el módulo de reportes Definición de toma de decisiones. M.T. Acc. 1 - O. E. 4 Definición de toma de decisiones. M.T. Acc. 2 - O. E. 4 Definición de toma de decisiones. M.T. Acc. 2 - O. E. 4 Determinar los filtros más adecuados para el módulo de reportes | proce pagos educa optim recurs proce Así mi adapt cambi | ismo la falta de ación a los ios tecnológicos, demanda de | | PE3: ¿Cómo se podrá reducir el consumo de recursos con la implementación del sistema de matrícula web en el Centro Educativo España? | OE3: Optimizar el consumo de recursos con la implementación del sistema de matrícula web. | Acc. 1 - O. E. 3 Conocer la situación deseada del proceso a resolver. Acc. 2 - O. E. 3 Identificar los principales recursos utilizados en el proceso. Acc. 3 - O. E. 3 Determinar la cantidad necesaria de los recursos usados en el proceso. | M.T. Acc. 1 - O. E. 3 Definición de AS- IS y TO- BE. M.T. Acc. 2 - O. E. 3 Conocer los recursos en un proceso de matrícula. M.T. Acc. 3 - O. E. 3 Conocer el uso adecuado y eficaz de recursos en un proceso. |
|---|---|--|---|--|--|---|---|
| | alumnos por matricular, bajo presupuesto, etc. | | obtener información de los alumnos en el proceso de matrícula en el Centro Educativo | del proceso de matrícula para mejorar la información al usuario con la implementación | Conocer las decisiones importantes del proceso. Acc. 2 - O. E. 4 Identificar los principales reportes del proceso. Acc. 3 - O. E. 4 Determinar los filtros más adecuados para el módulo de | Definición de toma de decisiones. M.T. Acc. 2 - O. E. 4 Conocer la importancia de un reporte. M.T. Acc. 3 - O. E. 4 Datos importantes que debe | |

Anexo G: Matriz de investigación.

| | DESARROLLO | EVALUACIÓN | CONCLUSIONES | RECOMENDACIONES |
|------------|---|---|--|--|
| OBJETIVO 1 | Diseño del modelo conceptual, lógico de la B.D. Diseño de las tablas, campos con PK y FK, las relaciones y restricciones de la BD. Diseño del modelo físico en MySQL. | •El sistema tiene la capacidad de poder ampliar funcionalidades ante nuevas circunstancias o servicios como por ejemplo, medios de pagos electrónicos. | Se diseñó el modelo de datos y así disminuir la perdida de datos, reducir el costo de licencia del software a cero, ya que es un software libre. | Se recomienda integrar la base de datos con los futuros sistemas de información que se requieran implementar y de esta manera tener una sola base de datos consolidada para poder desarrollar un sistema integrado para el Colegio. |
| OBJETIVO 2 | Diseño del flujo grama de la situación actual a investigar. Conocer los tiempos de atención del cliente en el proceso. Diseño de los prototipos principales del sistema, usando lenguaje PHP. | • El módulo cuenta con una interfaz de usuario amigable e intuitiva que reduce el tiempo de atención del proceso o servicio. | Se reduce el tiempo de espera en atención con respecto al usuario, con este nuevo sistema. Se optimiza la toma de decisiones ya que cuenta con reportes personalizados y una sencilla manera de entender los procedimientos. | Integrar este sistema actual a una "Home Page" del Centro Educativo con la finalidad de brindar un servicio completo. |
| OBJETIVO 3 | Diseñar el modelo AS- IS y TO- BE del proceso de estudio. Identificar los requerimientos y recursos del proceso de matrícula. Programar las funcionalidades del sistema para utilizar adecuadamente y minimizar recursos en el proceso. | •El sistema cuenta con módulos amigables y fáciles de utilizar para mejorar los procesos de lo cual ayudara a que se ejecute y rinda de manera esperada. | Se concluye que con la implementación del sistema de matrícula web se optimiza el tiempo de registro de acuerdo a la disponibilidad del usuario. | Ajustar el modelo actual considerando a los alumnos como un recurso a asignar y los tipos de estos como son becados, semi-becados o normales para el proceso de matrícula. |
| OBJETIVO 4 | Identificar los requerimientos en una toma de decisiones. Diseñar el módulo de reportes del sistema. Programar y Diseñar los formatos a usarse en los reportes. | •El sistema cuenta con un módulo de reportes de acuerdo a la necesidad del usuario administrativo o padre de familia lo cual ayudara a su uso adecuado | • Se logró implementar el módulo de reportes con el cual el uso del sistema de matrícula web permite una mayor usabilidad y seguridad en la información y uso de los recursos (hardware, software, trabajadores) en el centro educativo. | Si se planifica desarrollar futuros sistemas de información, realizarlo por módulos, los cuales se puedan integrar fácilmente al sistema actual. |
| | | | | |

Anexo H: Manual del sistema

El propósito de este Manual es facilitar al usuario de forma visual, escrita y con palabras básicas la administración del Sistema de Matricula Web.

1.-IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA

a) Requerimientos de hardware

Contar con:

- Computadora personal
- Conexión a Internet

b) Requerimientos de software

Contar con:

- Sistema operativo (Windows, Linux)
- Navegador web (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer u otro)

2.-INGRESANDO AL SISTEMA

Dentro de su navegador, teclee la siguiente dirección electrónica:

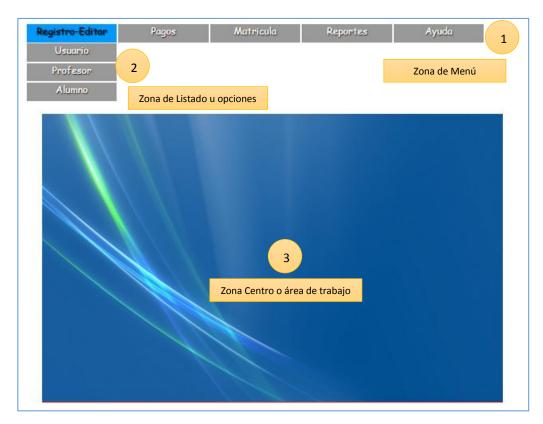
http://www.colegioadventistaespaña.com/

Inmediatamente después, el sistema solicita Usuario y Contraseña, datos que serán generados y proporcionados por el Administrador de la Institución cuando sea un Alumno Antiguo.



3.-FUNCIONALIDAD GENERAL

Las pantallas del sistema se dividen en tres zonas:



Botones y barras

La forma de utilizar este sistema es similar en cualquier aplicación que use Windows/Linux, también puede usar los comandos del teclado para activar y seleccionar opciones, así como la funcionalidad a través del ratón.

Cabe mencionar que, en algunos módulos del sistema, los botones y las barras pueden estar visibles o no, dependiendo de las acciones a ejecutar.

Los botones principales se encuentran dentro de la zona o área de trabajo y son los siguientes:

| Nuevo | Este botón al dar clic en él se genera el nuevo código auto incremental del registro |
|----------------------------------|---|
| Listar | Este botón al dar clic en él permite mostrar en un listado todos los registros de forma ascendente. |
| Actualizar | Este botón al dar clic en él permite actualizar la información del registro buscado. |
| Eliminar | Este botón al dar clic en él permite eliminar de la base de datos al registro buscado. |
| Agregar | Este botón al dar clic en él permite agregar en la base de datos un nuevo registro. |
| Buscar | Este botón al dar clic en él permite buscar al registro por su código. |
| Subir Firmas | Este botón al dar clic en él permite almacenar y mostrar la firma del apoderado y del alumno. |
| Seleccione ▼ | Despliegue una lista de opciones a elegir |
| Seleccionar archivo Ningún archi | Ese botón permite adjuntar un archivo. |
| | Ese botón muestra un calendario virtual para elegir fecha. |

Los botones y los desplegables descritos con anterioridad se encuentran en cada uno de los módulos, con las diferentes opciones disponibles para realizar acciones específicas al módulo correspondiente.

Almacenamiento de Archivos

El sistema permite el almacenamiento de archivos para su consulta en el sistema web.

Pueden ser archivos con extensión (.png, .jpg) tamaño estándar.

4.- ¿CÓMO REGISTRAR A UN ALUMNO NUEVO?

Los módulos que integran el sistema se encuentran en la zona de menú y son los siguientes:

4.1 Módulo de Usuario

En esta pantalla permite registrar usuarios. En el caso que sea alumno nuevo previamente el administrador deberá buscar si existe el usuario e ingresar los datos en el menú mantenimiento/usuario, luego en ingresar la información solicitada en los campos posteriores, guardar y el usuario ya se encuentra registrado.

Pasos para registrar un nuevo Usuario

- 1) Hacer clic en el botón 'Nuevo' el cual generara un nuevo código.
- 2) Completar los campos del formulario.
- 3) Hacer clic en el botón 'Agregar' el cual registrara al nuevo usuario.
- 4) Por último, hacer clic en el botón 'Listar' para visualizar al nuevo usuario en la parte inferior.

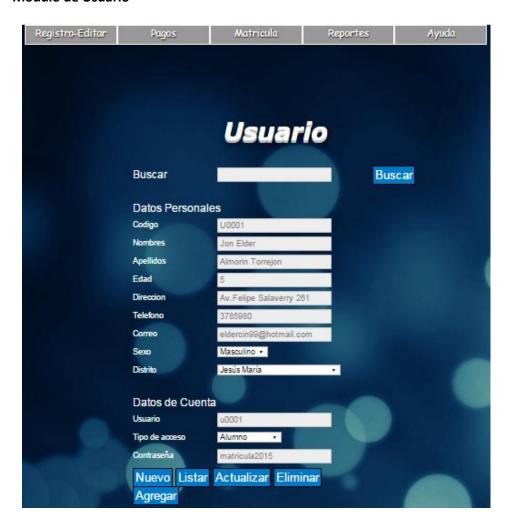
Pasos para editar un Usuario

- 1) Hacer clic en el botón 'Listar'.
- 2) Copiar el código del usuario en el campo 'Buscar'.
- 3) Hacer clic en el botón 'Buscar'.
- 4) Completar con nueva información los campos que veas convenientes.
- 5) Hacer clic en el botón 'Actualizar'.

Pasos para eliminar un Usuario

- 1) Hacer clic en el botón 'Listar'.
- 2) Copiar el código del usuario en el campo 'Buscar'.
- 3) Hacer clic en el botón 'Buscar'.
- 4) Hacer clic en el botón 'Eliminar'.

Módulo de Usuario



4.2 Módulo de Alumno

En esta pantalla permite registrar alumnos. En el caso que sea alumno nuevo previamente el administrador deberá buscar si existe el alumno e ingresar los datos en el menú mantenimiento/alumno, luego en ingresar la información solicitada en los campos posteriores, subir firmas y guardar, el alumno ya se encuentra registrado.

Pasos para registrar un nuevo Alumno

- 1) Hacer clic en el botón 'Nuevo' el cual generara un nuevo código.
- 2) Completar los campos del formulario.
- 3) Hacer clic en el botón 'Agregar' el cual registrara al nuevo alumno.
- 4) Por último, hacer clic en el botón 'Listar' para visualizar al nuevo usuario en la parte inferior.

Pasos para editar un Alumno

- 1) Hacer clic en el botón 'Listar'.
- 2) Copiar el código del alumno en el campo 'Buscar'.
- 3) Hacer clic en el botón 'Buscar'.
- 4) Completar con nueva información los campos que veas convenientes.
- 5) Hacer clic en el botón 'Actualizar'.

Pasos para eliminar un Alumno

- 1) Hacer clic en el botón 'Listar'.
- 2) Copiar el código del alumno en el campo 'Buscar'.
- 3) Hacer clic en el botón 'Buscar'.
- 4) Hacer clic en el botón 'Eliminar'.

Pasos para subir firma del Apoderado y del Alumno

- 1) Hacer clic en el botón 'Listar'.
- 2) Copiar el código del alumno en el campo 'Buscar'.
- 3) Seleccionar la firma del apoderado y la del alumno
- 4) Hacer clic en el botón 'Subir Firmas'.

Módulo de Alumno



4.3 Módulo de Pago

En esta pantalla permite registrar pagos. En el caso que sea pago nuevo previamente el administrador deberá buscar si existe el pago e ingresar los datos en el menú mantenimiento/pagos, luego en ingresar la información solicitada en los campos posteriores, subir comprobante de pago y guardar, el pago ya se encuentra registrado.

Pasos para registrar un nuevo Pago

- 1) Hacer clic en el botón 'Nuevo' el cual generara un nuevo código.
- 2) Completar los campos del formulario.
- 3) Hacer clic en el botón 'Agregar' el cual registrara al nuevo pago.
- 4) Por último, hacer clic en el botón 'Listar' para visualizar al nuevo pago en la parte inferior.

Pasos para editar un Pago

- 1) Hacer clic en el botón 'Listar'.
- 2) Copiar el código del pago en el campo 'Buscar'.
- 3) Hacer clic en el botón 'Buscar'.
- 4) Completar con nueva información los campos que veas convenientes.
- 5) Hacer clic en el botón 'Actualizar'.

Pasos para eliminar un Pago

- 1) Hacer clic en el botón 'Listar'.
- 2) Copiar el código del pago en el campo 'Buscar'.
- 3) Hacer clic en el botón 'Buscar'.
- 4) Hacer clic en el botón 'Eliminar'.

Pasos para subir Boucher de Pago

- 1) Hacer clic en el botón 'Listar'.
- 2) Copiar el código del pago en el campo 'Buscar'.
- 3) Seleccionar 'Tipo de pago: Depósito'
- 4) Seleccionar el Boucher de pago
- 5) Hacer clic en el botón 'Submit'.

Módulo de Pago



4.4 Módulo de Matrícula

En esta pantalla permite registrar matriculas. En el caso que sea matricula nueva previamente el administrador deberá buscar si existe la matricula e ingresar los datos en el menú mantenimiento/matricula, luego en ingresar la información solicitada en los campos posteriores, guardar y generar la ficha de matrícula, la matricula ya se encuentra registrada.

Pasos para registrar un nuevo Matrícula

- 1) Hacer clic en el botón 'Nuevo' el cual generara un nuevo código.
- 2) Completar los campos del formulario.
- 3) Al digitar el código de pago automáticamente va aparecer el nombre del alumno en la parte derecha.
- 4) Hacer clic en el botón 'Agregar' el cual registrara la nueva matricula.
- 5) Por último, hacer clic en el botón 'Listar' para visualizar la nueva matricula en la parte inferior.

Pasos para editar una Matrícula

- 1) Hacer clic en el botón 'Listar'.
- 2) Copiar el código de matrícula en el campo 'Buscar'.
- 3) Hacer clic en el botón 'Buscar'.
- 4) Completar con nueva información los campos que veas convenientes.
- 5) Hacer clic en el botón 'Actualizar'.

Pasos para eliminar una Matrícula

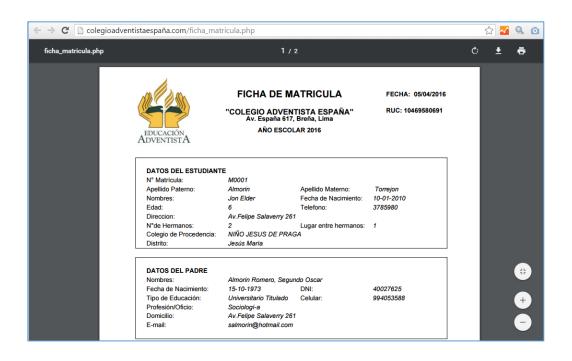
- 1) Hacer clic en el botón 'Listar'.
- 2) Copiar el código de matrícula en el campo 'Buscar'.
- 3) Hacer clic en el botón 'Buscar'.
- 4) Hacer clic en el botón 'Eliminar'.

Pasos para generar Ficha de matrícula

- 1) Hacer clic en el botón 'Listar'.
- 2) Copiar el código de matrícula en el campo 'Buscar'.
- 5) Hacer clic en el botón 'Generar'.

Módulo de Matrícula

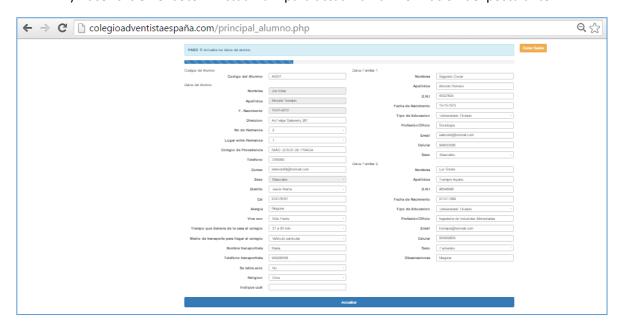




5.- ¿CÓMO REGISTRAR A UN ALUMNO ANTIGUO?

Primer Paso

- 1) El alumno o Apoderado actualiza la información del postulante
- 2) Hacer clic en el botón "Actualizar" para actualizar la información del postulante



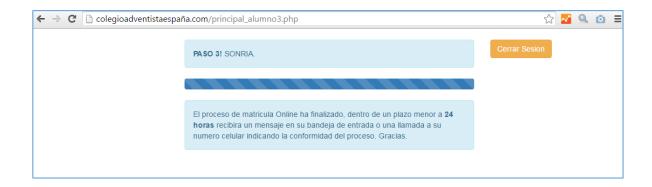
Segundo Paso

- 1) Adjunta Boucher que se vea lo mejor posible.
- 2) Hacer clic en el botón "Subir boucher" para guardar la imagen del Boucher y el administrador pueda comprobar su veracidad.
- 3) Aparecerá un mensaje "La imagen fue exitosamente subida"



Tercer Paso

El colegio se pondrá en contacto con el apoderado o alumno vía telefónica o e-mail para informarle si procedió o se denegó el Boucher de pago. Dándose por concluido así la matrícula de un alumno antiguo.



6.- MODULO DE PROFESOR

En esta pantalla permite registrar profesores. En el caso que sea profesor nuevo previamente el administrador deberá buscar si existe el profesor e ingresar los datos en el menú mantenimiento/profesor, luego en ingresar la información solicitada en los campos posteriores, guardar y el profesor ya se encuentra registrado.

Pasos para registrar un nuevo Profesor

- 1) Hacer clic en el botón 'Nuevo' el cual generara un nuevo código.
- 2) Completar los campos del formulario.
- 3) Hacer clic en el botón 'Agregar' el cual registrara al nuevo profesor.
- 4) Por último, hacer clic en el botón 'Listar' para visualizar al nuevo profesor en la parte inferior.

Pasos para editar un Profesor

- 1) Hacer clic en el botón 'Listar'.
- 2) Copiar el código del profesor en el campo 'Buscar'.
- 3) Hacer clic en el botón 'Buscar'.
- 4) Completar con nueva información los campos que veas convenientes.
- 5) Hacer clic en el botón 'Actualizar'.

Pasos para eliminar un Profesor

1) Hacer clic en el botón 'Listar'.

- 2) Copiar el código del profesor en el campo 'Buscar'.
- 3) Hacer clic en el botón 'Buscar'.
- 4) Hacer clic en el botón 'Eliminar'.



7.- REPORTES

En esta pantalla permite mostrar los reportes por Alumnos en General, Alumnos por Grado, Usuarios General, Profesor General











8.- SALIR DEL SISTEMA

Por último, si desea cerrar sesión haga clic en la opción 'Ayuda' en el botón 'Salir', y el sistema le mostrara la pantalla de ingreso; si desea salir definitivamente del sistema.

