



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

TESIS

Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria
de la Institución Educativa Fe y Alegría n° 39 Villa Hermosa el
Agustino, 2019

PRESENTADO POR
Quispe Aguilar, Irma

ASESOR
Sigvas Astorga, Yolanda Maria

Los Olivos, 2020

Agradecimiento

Principalmente agradecer a nuestro creador todo poderoso. Gracias por el tiempo perfecto de mi vida, la salud, fortaleciendo mi espíritu durante mi preparación profesional; asimismo, por mi familia e hijas por la dedicación y sacrificio en su apoyo incondicional, quienes me motivaron cada día, para llegar a concluir con éxito lo propuesto. A mi asesora, por su profesionalismo, sus conocimientos impartidos, paciencia y dedicación, quien fue una guía durante el desarrollo de mi tesis para llegar a concluir con éxito. A todos los participantes por su cooperación, a las autoridades que hicieron posible la culminación de este trabajo.

Dedicatoria

Esta tesis de investigación se la dedico a mis amadas hijas, por el apoyo incondicional, amor y tiempo, que hicieron posible lograr mis metas y sueños, cada día hasta culminar la carrera, porque fueron mi motivación y soporte emocional.

Índice General

Agradecimiento	1
Dedicatoria	2
Índice General	3
Índice de Tablas	5
Índice de Figuras	6
Índice de Anexos	7
Resumen	8
Abstract	9
I. INTRODUCCIÓN	10
II. METODOLOGÍA	16
2.1 Diseño Metodológico para la Investigación.....	16
2.2 Población.....	16
2.3 Variable de Estudio	17
2.3.1. Definición Conceptual	18
2.3.2 Definición Operacional.....	18
2.4 Técnica e Instrumento de Medición.....	18
2.5 Proceso para Recaudar Datos	19
2.5.1 Coordinación, permiso y autorización antes de recolectar datos	19
2.5.2. Recolección de datos aplicando el instrumento	20
2.6 Análisis Estadístico	20
2.7 Aspectos Éticos	21
III. RESULTADOS	23
IV. DISCUSIÓN	31
4.1 CONCLUSIONES.....	34

4.2 RECOMENDACIONES	35
V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	37
ANEXOS	43

Índice de Tablas

Tabla 1. Grado y sección de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa El Agustino - 2019 (N=614)	16
Tabla 2. Datos sociodemográficos de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa El Agustino - 2019 (N=614).....	23

Índice de Figuras

- Figura 1.** Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa El Agustino 2019 (N=614) 24
- Figura 2.** Habilidades sociales en su dimensión autoexpresión en situaciones sociales, en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa El Agustino 2019 (N=614) 25
- Figura 3.** Habilidades sociales en su dimensión defensa de los propios derechos como consumidor, en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa El Agustino 2019 (N=614) 26
- Figura 4.** Habilidades sociales en su dimensión expresión de enfado o disconformidad, en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa El Agustino 2019 (N=614) 27
- Figura 5.** Habilidades sociales en su dimensión expresión de enfado o disconformidad, en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa El Agustino 2019 (N=614) 28
- Figura 6.** Habilidades sociales en su dimensión hacer peticiones, en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa El Agustino 2019 (N=614) 29
- Figura 7.** Habilidades sociales en su dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa El Agustino 2019 (N=614) 30

Índice de Anexos

Anexo A. Cuadro de Operacionalización de la Variable	44
Anexo B. Instrumentos para obtener los datos	46
Anexo C. Consentimiento Informado	50
Anexo D. Asentimiento del Menor	52
Anexo E. Fiabilidad del Instrumento de Escala de Habilidades Sociales (EHS).	53
Anexo F. Evidencias del Trabajo de Campo.....	54

Resumen

Objetivo: Determinar las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa El Agustino, 2019.

Material y Método: El presente trabajo responde a una perspectiva cualitativa, tanto por la forma de recolectar datos, como por la modalidad de medición de la variable principal, la metodología utilizada es no experimental, de forma descriptiva, de corte transversal. Cuya técnica fue la encuesta, se aplicó como instrumento la escala de habilidades conformada por 33 preguntas y 6 dimensiones.

Resultados: Con respecto a la habilidad social de los estudiantes, hallamos que 294 (47,9%) posee nivel medio, 165 (26,9%) posee nivel bajo, 155 (25,2%) tienen un nivel alto. En cuanto a las dimensiones, destaca el nivel medio en todas las dimensiones; en decir no y cortar interacciones con 53,1%, en autoexpresión en una situación social con 45,9%, defensa de derechos como consumidor con 42,3%, expresión de enfado y disconformidad con 59%, en hacer peticiones con 51,1% e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con 48,2%.

Conclusiones: Con respecto a las habilidades sociales destacó el nivel medio, seguido por el bajo y alto; invirtiéndose los dos últimos lugares en las dimensiones expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, donde sobresalió el nivel medio seguido del alto y bajo.

Palabras clave: Habilidades sociales, salud del adolescente, estudiante.

Abstract

Objective: To determine the Social Skills in high school students at the educational institution Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa El Agustino, 2019.

Material and method: The current work responds to a qualitative perspective, not only in the way of collecting data but also in the measurement method in the main variable, it is a non-experimental methodology with a descriptive cross-sectional study. The technique used for this research was the survey and the skills scale made up of 33 questions and 6 dimensions was applied as measurement instrument.

Results: Regarding the social competence of the students, it was found that 294 (47.9%) have a medium level, 165 (26.9%) have a low level, 155 (25.2%) have a high level. With regard to the dimensions, the average level stands out in all dimensions; saying no and cutting off from interactions with 53.1%, followed by self-expression in a social situation with 45.9%, defense of rights as a consumer with 42.3%, expression of anger and disagreement with 59%, making requests with 51.1% and initiating positive interactions with the opposite sex with 48.2%.

Conclusion: The medium level stands out with regard to social skills followed by the low and high level; reversing the last two places in the dimensions, expression of anger or disagreement, saying no and cutting off from interactions where the medium level stood out, followed by high and low level.

Keywords: Social skills, adolescent health, student.

I. INTRODUCCIÓN

Los seres humanos pasamos por varias etapas durante nuestro crecimiento y desarrollo, dentro de ella se encuentra la adolescencia que abarca desde los 12 hasta los 18 años. En esta etapa de la vida surgen varios cambios biológicos, psicológicos, espirituales y sociales; por lo que, requieren mucha orientación para adaptarse, aceptar los cambios que experimentan, involucrándose más en la vida social, independencia y autonomía. Buscando la uniformidad conductual, nuevas tendencias grupales (1)(2).

Por otro lado, la Organización Mundial de Salud (OMS) considera que es adolescente desde los 10 años hasta los 19 años, este periodo de crecimiento y desarrollo de todo ser humano inicia después de la niñez y termina con la adultez; mientras que el Ministerio de Salud (MINSA) considera adolescente entre 12 a 17 años de edad. Es aquí donde la persona desarrolla su percepción para observar, probar, evaluar y entender de manera que ideará conocimientos que quiera dar a entender y representar en sus ámbitos de desarrollo. La sociedad en sí tendrá la función de impulsar sus capacidades y será primordial que forme parte de grupos para ayudar a desarrollar ese objetivo y hará partícipe de acciones coordinadas y que se basen en marcos legales (3).

Se considera que las habilidades sociales se relacionan estrechamente con el contexto familiar y social con una variabilidad según el medio donde se desarrolla. La Organización Panamericana de la Salud (OPS) establece que la adolescencia demanda de mayor atención, porque los adolescentes se exponen a adoptar conductas vinculadas con la violencia, accidentes, uso de bebidas alcohólicas y drogas, etc.; lo que nos obliga a trabajar fomentando una salud mental con la comunidad, practicar estilos saludables, enfatizando en las habilidades sociales por su importancia y repercusión que tienen para lograr competitividad, manejo de emociones y desenvolvimiento asertivo hasta llegar a la adultez (4)(5).

En esta etapa el individuo es considerado sano, pero en la actualidad se evidencia afectación de la salud mental como ansiedad, depresión, etc. El personal de salud cumple un rol fundamental para fomentar y promocionar la

salud en la adolescencia buscando identificar los problemas a los que se expone durante el desarrollo normal. No todas las personas consideran la relevancia de las habilidades sociales para el desenvolvimiento de la persona en su vida (6).

Se considera que a nivel mundial entre el 10% y 20% de los adolescentes padecen trastornos mentales, sin diagnóstico y sin tratamiento; siendo los principales factores predisponentes para esto, el estrés, ansiedad, problemas nutricionales, sexo, drogas, violencia, etc. No ser tratados puede llevar al joven a conductas disociales, impidiéndole plenitud en su vida adulta (7).

América Latina y el Caribe tienen una población mayor de 237 millones de adolescentes y jóvenes, calculándose un descenso hasta 230 millones para el 2030. Los problemas frecuentes relacionados con la educación, el empleo, pobreza en la mayoría de las familias y los medios de difusión son los determinantes que afectan la salud y la adolescencia. Considerando que la familia, la educación y un entorno social saludable, solidario y estimulante son fundamentales para impulsar este grupo etario a incrementar todas sus capacidades y alcanzar el mejor estado de salud para la vida adulta (8).

Asimismo, las habilidades sociales permitirán que el joven obtenga mejores puestos de trabajo ya que irá asociado a la educación, preparación y experiencias. Según un estudio realizado por el banco mundial, la determinación, productividad, adaptación, sinceridad y capacidad de trabajo en equipo son parte de las habilidades con mucho aprecio para más adelante en sus trabajos (5).

Según estudios efectuados sobre la realidad de Latinoamérica, demuestran que cuatro de cada diez compañías tienen problemas para encontrar empleados con habilidades adecuadas para desempeñarse laboralmente; considerándose la región más grande en problemática de habilidades sociales. En Argentina, el 59% no cumple con los requerimientos de habilidades sociales adecuadas. En Colombia es el 50% mientras que, en Perú el 49%. Atendiendo este problema, mejoraría notoriamente el desempeño en la familia, en el ámbito laboral y social de las personas (9).

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), la habilidad para el progreso social es “desarrollar un niño completo”, que posea

un equilibrio en sus habilidades cognitivas, sociales y emocionales permitiéndole afrontar con éxito los desafíos del siglo XXI. Considerando que los niños ingeniosos tienen mayor posibilidad de liderar las dificultades de la vida y el área laboral llegando al éxito (10)(11).

Actualmente, nuestro país alberga a una población de 32 millones 626 habitantes, siendo Lima quien cuenta con la mayor cantidad de niñas, niños y adolescentes, con 9 millones 652 mil según Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). De los cuales 50,5% son varones y 49,5% son mujeres; la pobreza alcanzó a los menores de 10 a 14 años de edad con 29,6%, a los de 15 a 19 años de edad en el 22,4% y afecta principalmente en el área rural, donde los menores de 15 años alcanzan a ser un 50% pobres; los extremos pobres 80,8% en el área rural (12).

En el seminario “Medición y desarrollo de habilidades socioemocionales”, la viceministra de gestión pedagógica de educación Susana Carola Helfer Llerena afirmó que la formación integral de los estudiantes, basada en desarrollar habilidades cognitivas, donde se debe incluir habilidades socioemocionales, son fundamentales para que los educandos logren el aprendizaje global para enfrentar situaciones complejas más adelante (13).

La educación en esta etapa de la vida posee un conjunto de competencias impartidas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, permitiendo la expresión, el desarrollo académico; tema que se hace preocupante para los distintos niveles sociales (14). Es imprescindible para lograr un óptimo desarrollo social del adolescente, la cual inicia desde la educación inicial, primaria y secundaria enfocada en niños y adolescentes según su desarrollo físico, afectivo y cognitivo. En la secundaria, consolida su identidad personal, social e incrementa competencias en conocimientos humanísticos, científicos y tecnológicos que están en continuo cambio (15).

Las habilidades sociales se consideran que son un conjunto de respuestas que emite la persona de forma verbal y no verbal, interrelacionadas entre sí; donde las personas expresan sus necesidades, deberes, derechos, emociones, deseos, opiniones, sin agresividad y con respeto, que conllevan al reforzamiento,

maximizando las probabilidades para lograr apoyo externo, conformado por dimensiones: autoexpresión en lugares sociales, donde la habilidad de seguridad de la persona permite la expresión propia, espontánea, sin generar ansiedad ante cualquier situación; defender sus deberes y derechos como consumidor, son conductas asertivas; la expresión de enfado o disconformidad, la persona manifiesta emociones y sentimientos negativos evidenciados por no estar de acuerdo; decir no y cortar interacción, es la capacidad para terminar interacciones que no se desea continuar; hacer peticiones, consiste en expresar lo que necesito algo así como realizar interacciones con el sexo opuesto de forma positiva, espontánea cuya finalidad es mantener interacciones duraderas con fluidez en la comunicación (16).

Diversas investigaciones consideran que durante las interacciones directas con las personas se abarca el conjunto de capacidades de cada persona alcanzadas durante todo su proceso de crecimiento y desarrollo, continuando con la educación inicial, primaria, secundaria, como base fundamental para la formación profesional de su vida, logrando desenvolverse de forma exitosa gracias al desarrollo de las habilidades sociales durante la niñez de cada persona (17)(18).

Estudios internacionales como los realizados por Jacob Rivera, Nelson Lay, María Moreno y colaboradores, encontraron deficiencia en algunas habilidades sociales, donde intervinieron con un programa de entrenamiento para desarrollar habilidades sociales, cambiando el resultado inicial (19). Minoos Daraee, Keyvan Salechi y Maryam Fakhr, realizaron un estudio donde evidenciaron que los alumnos de entidades públicas u ordinales, poseen menores habilidades sociales (20).

María Torres, trabajó un programa de intervención en educación secundaria, aplicando dos instrumentos, uno de carácter cuantitativo donde empleó el instrumento de Escala Habilidades Sociales (EHS) de Gismero y otra de carácter cualitativo cuyo instrumento fue la entrevista a los maestros del plantel, encontrando una influencia favorable (21). Mientras que Galia Lescano y Ambrosio Rojas, en un estudio a nivel nacional, encontraron deficiencias en todos sus repertorios de las habilidades sociales en estudiantes (22). Mientras

que Ana María Bautista realizó una investigación utilizando la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero, hallando un nivel medio en habilidades sociales en adolescentes, donde resaltó la autoexpresión en situaciones sociales (23).

Las personas con niveles altos en sus habilidades sociales presentan relaciones interpersonales exitosas y duraderas; en nuestra actualidad, se necesita que las personas tanto jóvenes estudiantes como profesionales mejoren sus habilidades sociales para lograr una comunicación adecuada con su entorno (24).

En el Perú, existe la Ley General de Educación N° 28044 “cuya finalidad es fortalecer el desarrollo integral en todas sus dimensiones del educando, favoreciendo el desarrollo de su potencial en todos los aspectos, incluyendo sus derechos, deberes, emociones, conocimientos y actitudes que lo caracterizan al ser humano para lograr un desenvolvimiento eficiente durante la interacción en los diversos escenarios de la sociedad” (25). Las habilidades sociales están ligadas a la formación del adolescente; es por ello, que se debe enfatizar en su importancia para mejorar su autoestima y calidad de vida, ya que permitiría socializar de forma eficaz con los demás y evitar conflictos y problemas en el futuro (26).

Por tratarse de una problemática que ocurre en gran magnitud y acarrea la vida de los adolescentes, el presente tema de investigación resulta inevitable abordarlo y por lo mismo se justifica. A su vez, el presente tema se fundamenta en la revisión teórica de diversos autores tanto nacionales como internacionales y se utilizaron datos científicos para corroborar lo hallado. Por su parte, no existen trabajos previos sobre el tema de investigación en el lugar donde se llevó a cabo el estudio, eso conlleva a indicar que el presente estudio llena esa carencia de conocimientos en el distrito de El Agustino. Se tiene en consideración, también, que donde hay una gran cantidad de adolescentes se hace necesario impartir conocimientos fomentando la prevención y promoción de la salud; en el caso que se estudia, sería aleccionar sobre salud mental, emocional e incluso familiar (15).

Por otro lado, el tema de la presente investigación posee valor práctico, pues los resultados ayudarán a determinar las habilidades sociales en los estudiantes. De manera que se logrará que los profesores y en general, el personal de la institución pueda conocer, abordar y orientar a los estudiantes de forma eficaz y eficiente.

En la importancia social los favorecidos con esta investigación serán los alumnos de la institución en mención.

En lo metodológico, esta investigación fue realizada haciendo uso del método científico, utilizando un instrumento aprobado por la sociedad científica, cuya finalidad es aportar para el desarrollo y consolidación de la línea de investigación estudiada; asimismo, se corrobora la consolidación de su utilización actualmente. A su vez, para conocer mejor las variables utilizadas para el presente estudio, el instrumento en cuestión introduce los conceptos de aserción y las habilidades sociales.

El objetivo del estudio es determinar las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa El Agustino, 2019.

II. METODOLOGÍA

2.1 Diseño Metodológico para la Investigación

El diseño metodológico empleado en este estudio es descriptivo no experimental, ya que no se manipuló irresponsablemente su variable. Es de tipo cuantitativo dado que la información obtenida viene de una encuesta (EHS) y de corte transversal porque los datos fueron recopilados en un periodo de tiempo establecido (20).

2.2 Población

La población estudiada estuvo conformada por todos los estudiantes de educación secundaria en el año 2019 de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa del distrito de El Agustino, con un total de 614 alumnos, tanto varones como mujeres, con edades que comprenden desde los 12 años hasta los 18 años. Los alumnos a su vez fueron seleccionados siguiendo los criterios de inclusión y exclusión según lo planteado por el presente estudio.

Tabla 1. Grado y sección de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa El Agustino - 2019 (N=614)

GRADO	SECCIÓN	F	M	TOTAL
1ro	A	18	19	37
1ro	B	20	16	36
1ro	C	18	19	37
1ro	D	18	16	34
2do	A	17	20	37
2do	B	18	19	37
2do	C	17	19	36
2do	D	17	19	36
3ro	A	13	17	30
3ro	B	16	18	34
3ro	C	15	19	34

3ro	D	11	17	28
4to	A	9*	14	23
4to	B	14	13	27
4to	C	10	15	25
4to	D	12	15	27
5to	A	11	15	26
5to	B	9	13	22
5to	C	11	12	23
5to	D	14	11	25
TOTAL		288	326	614

Criterios de Inclusión:

- Alumnos que se encuentran cursando el 1ro al 5to grado nivel secundaria.
- Alumnos que presentan consentimiento informado por sus padres.
- Alumnos que presentan asentimiento informado firmado.
- Alumnos que asistieron el día de la encuesta.

Criterios de Exclusión:

- Alumnos que no presentan consentimiento informado.
- Alumnos que no presentan asentimiento informado firmado.
- Alumnos que no asistieron el día de la encuesta.
- Alumnos que no quieren ser parte del estudio de investigación.

2.3 Variable de Estudio

La presente investigación tiene como variable las habilidades sociales, de naturaleza cuantitativa, con una escala de medición ordinal.

2.3.1. Definición Conceptual

Las habilidades sociales son el comportamiento que una persona posee; manifestada mediante la comunicación verbal y gesticular de forma espontánea, dentro del contexto social, cultural e interacciones interpersonales de forma asertiva (16).

2.3.2 Definición Operacional

Las habilidades sociales abarcan todas las respuestas verbales y gesticulares, que responden a la conducta del ser humano de forma independiente ante situaciones específicas, mediante las cuales los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa El Agustino, expresan sus necesidades, emociones, deseos, en autoexpresión en situaciones sociales, en defensa de los derechos como consumidor, expresión de enojo o disconformidad, de decir no y cortar interacciones, realizar peticiones; ésta será medidas mediante la Escala de Habilidades (EHS) de Gismero.

2.4 Técnica e Instrumento de Medición

La técnica empleada en nuestra presente investigación es la encuesta, mediante la cual se recabaron los datos adecuados para poder desarrollar lo propuesto en los objetivos de investigación, de manera rápida y precisa (28).

Con la finalidad de extraer información a nuestra población estudiantil utilizamos la encuesta como instrumento, para dar luego su medición utilizando el instrumento de Gismero llamado “Escala de Habilidades Sociales (EHS)” (16). Adaptada para la realidad nacional el año 2018 (1). El instrumento mencionado está compuesto por 33 preguntas y 6 dimensiones.

La escala para realizar la medición del cuestionario es ordinal, de tipo Likert y tiene valores, los cuales van desde 4 hasta el valor de 1, por ello cada una de las preguntas posee 4 ítems de respuesta:

- 1 Punto = no es mi caso, en la mayoría de las veces no me sucede, no lo haría.
- 2 Puntos = no tienen relación con mi persona, me sucedió una vez.
- 3 Puntos = se relaciona conmigo, no respondo así, me expresé así.

4 Puntos = estoy de acuerdo, me siento así, respondo así la mayoría de veces.

Excepto para los ítems 3, 7, 16, 18 y 25 que tienen valores que fueron invertidos para poder cuantificarlos para realizar correctamente los niveles de bajo, medio y alto.

En las instrucciones del instrumento se indica que su aplicación se puede realizar de forma grupal o individual, con opción de aplicarse en adolescentes y personas adultas. El tiempo estimado de la aplicación del instrumento es entre 10 a 15 minutos. Con respecto a la medición de los puntajes, a mayor puntaje mayor expresión de habilidades sociales de la persona analizada (16).

Con respecto a la validez del contenido del instrumento Escala de Habilidades Sociales (EHS), este fue adaptado y validado por Aroni Carhuancho y Ponce Valentín el año 2018 y fue efectuada por juicio de expertos que constó con 2 médicos, 1 educador, 1 psicólogo y 1 profesional de enfermería (total 5). De esta manera, se realizó un promedio de sus valoraciones y luego se transformó a porcentaje con lo cual se obtuvo un 86,4% de valoración, lo cual es interpretable como una validez buena (1).

Para dar valor estadístico al instrumento Escala de Habilidades Sociales (EHS), se utilizó la prueba de adecuación muestral de Kaiser – Meyer – Olkin (KMO), obteniendo un valor de 0,872 ($KMO > 0,5$) y la prueba esférica de Bartlett con un valor de 0,000 ($p < 0,001$). Los dos resultados ratifican la validez del instrumento (3).

Con la finalidad de otorgar al instrumento fiabilidad se efectuó el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo un resultado de 0,82 de valoración y es interpretable como una validez muy buena (Anexo E).

2.5 Proceso para Recaudar Datos

2.5.1 Coordinación, permiso y autorización antes de recolectar datos

Se coordinó y gestionó con las autoridades de la Institución donde se efectuó el estudio, para luego obtener permiso para la aplicación del instrumento previa autorización de los padres o apoderados de los menores.

En primer lugar, se realizó el procedimiento solicitando de manera verbal a la sub directora de la Institución Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa de El Agustino, Sor Fanny Carmela Chamilco Reyes, la cual tuvo a bien aceptar la petición. En segundo lugar, se pidió formalmente una carta de presentación a la Universidad de Ciencias y Humanidades – Escuela de Enfermería, para poder tramitar la autorización correspondiente para que mi persona pueda acceder a los datos de la Institución. En tercer lugar, se presentó la solicitud por mesa de partes de la Institución Educativa, de tal manera que se realizaron coordinaciones con la secretaria de la Institución, a quien se explicó en qué consistía la encuesta y de esta manera proceder a la recolección de datos.

2.5.2. Recolección de datos aplicando el instrumento

El 12 de agosto del 2019 se da inicio a la recolección de datos, finalizando el 16 del mismo mes y año, después de las coordinaciones y permiso correspondiente de la dirección general de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa. A su vez, también se envió con anterioridad a los padres de familia y/o tutores, un documento de consentimiento informado donde se invitaba al menor a formar parte de este estudio que se llevaría a cabo en la institución educativa; detallando la finalidad de la investigación, los riesgos, beneficios y confidencialidad por participar en el estudio con la finalidad de obtener el permiso pertinente con la firma de la declaración de consentimiento (Anexo C).

Para lograr que el estudiante acceda a formar parte en el estudio de manera formal se elaboró un documento de asentimiento del menor y se le entregó el día de la aplicación de la encuesta (Anexo D).

Ambos documentos necesarios en una investigación de esta índole. Al terminar la recaudación de datos de los estudiantes, se verificó el llenado de forma correcta y codificación de las fichas en el instrumento de medición.

2.6 Análisis Estadístico

Una vez obtenido los resultados de nuestra encuesta, se realizó la descarga hacia la matriz para el cálculo en Microsoft Excel, luego se trasladaron al programa estadístico SPSS, versión 24.0, se efectuó el procedimiento de análisis. Dado que el presente estudio es de diseño metodológico descriptivo no

experimental, se empleó para analizar los datos métodos estadísticos que permiten comprobar hipótesis; de esta manera, se crean tablas de frecuencia absoluta evidenciándonos el número de veces que se presenta la variable; tablas de frecuencia relativa y otras pruebas para analizar la información de las características sociales y demográficos de los participantes en el estudio, al igual que las dimensiones implicadas (17).

Para realizar el análisis de los datos se tuvieron en cuenta las instrucciones diseñadas por la creadora del instrumento; en donde especifica la correcta medición de las habilidades sociales y para cada una de sus 6 dimensiones. Para hacer más didáctica la explicación de los resultados, también se elaboraron gráficos, los cuales posteriormente fueron interpretados, todo lo cual permitió a su vez la realización de la discusión del estudio.

2.7 Aspectos Éticos

Con el propósito de que este estudio sea aceptable éticamente, se tomó en consideración el respeto y protección hacia las personas involucradas. De esta manera se tomó en cuenta de forma rigurosa aplicando los 4 principios bioéticos (28).

Así también se llevó a cabo el consentimiento y asentimiento informado, habiendo realizado previamente la información de forma precisa y explícita a los estudiantes participantes.

Principio de autonomía: En esta parte nos referimos al “consentimiento informado” pues viene con los derechos humanos y civiles. Este es el principio dominante que afecta sus propios deseos, creencias e intereses de cada persona (29).

Este principio fundamental fue descrito de forma adecuada en la presente investigación. Se respetaron las decisiones y libre voluntad de los alumnos para formar parte del presente estudio. De manera que a todos ellos se les informó detalladamente en qué consiste el estudio y a partir de ello se solicitó el consentimiento informado de sus padres o apoderados, además del asentimiento del mismo estudiante. Ello mediante las respectivas firmas, de esta

manera la participación de ellos cumple satisfactoriamente los estándares requeridos.

Principio de beneficencia: Este principio tiene estrecha relación con las normas morales para evitar el daño y forjar el bien con las acciones realizadas. Se debe cuidar la información proporcionada por el participante de la investigación, no se puede utilizar dicha información en contra del participante. Es la parte moral, considerando los beneficios de nuestros participantes del estudio, muchos actos de beneficencia no son obligatorios, para mantener este principio se explicó a los participantes del estudio y sus beneficios, para lograr conocer el nivel de habilidades sociales para crear estrategias para tal fin (30).

Principio de no maleficencia: Mediante aplicación del mismo se considera el hecho de mantener alejado de acciones que puedan dañar o causar cierto perjuicio a los demás de forma intencionada. La explicación clara y suficiente previene la maleficencia. Se explicó a los participantes que no compromete ningún riesgo a su salud ni a su integridad física ni moral al participar en el estudio (31).

Principio de justicia: Este principio indica que los participantes del estudio deben ser tratados de forma equitativa. Los beneficios y cargas deben ser de forma justa y no debe existir discriminación entre los participantes del estudio. De esta manera, todos los estudiantes fueron tratados con el debido respeto, de forma cordial y sobre todo con igualdad, sin tomar en cuenta alguna raza a la que pertenecen o credo que practiquen, es decir sin preferencias (32).

III. RESULTADOS

Para efectuar esta investigación en la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa en el Agustino, contamos con la colaboración del total del alumnado de educación secundaria, siendo estos 614 alumnos escolares, que representan al 100% de los estudiantes, sus edades oscilan entre los 12 y 18 años y está conformada por varones y mujeres.

Tabla 2. Datos sociodemográficos de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa El Agustino - 2019
(N=614)

Información de los participantes	Total	
	N	%
Total	614	100
Sexo del participante		
Mujeres	288	47
Varones	326	53
Edad		
Mínimo 12	95	15,5
Máximo 18	1	0,16
Viven con:		
Padres	526	85,6
Familiares	88	14,4
Solo(a)	0	0

En la tabla 2 observamos los datos generales de todos los participantes en el presente estudio, siendo un total de 614 (100%) estudiantes. Con respecto al sexo de los participantes 288 (47%) del total corresponden a las mujeres, mientras que 326 (53%) del total corresponden a los varones. En cuanto a con quien viven, 526 participantes que representan el 85,6% del total viven con sus padres, 88 participantes que representan el 14,4% del total viven con familiares y ningún alumno vive solo.

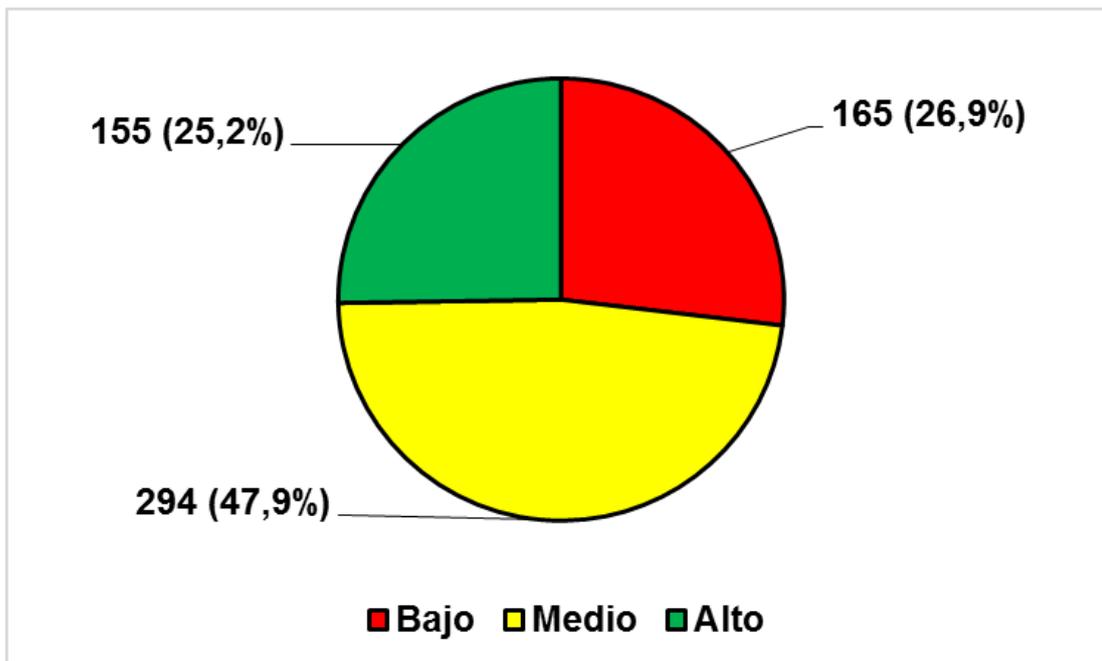


Figura 1. Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa El Agustino 2019 (N=614)

Podemos observar en la figura 1, tres niveles de valoración en habilidades sociales (bajo, medio y alto) donde el nivel medio presenta el mayor porcentaje con 294 estudiantes representando al 47,9% del total, y el nivel bajo con 165 representando al 26,9% de estudiantes, y por último observamos el nivel alto con 155 estudiantes representando a 25,2%.

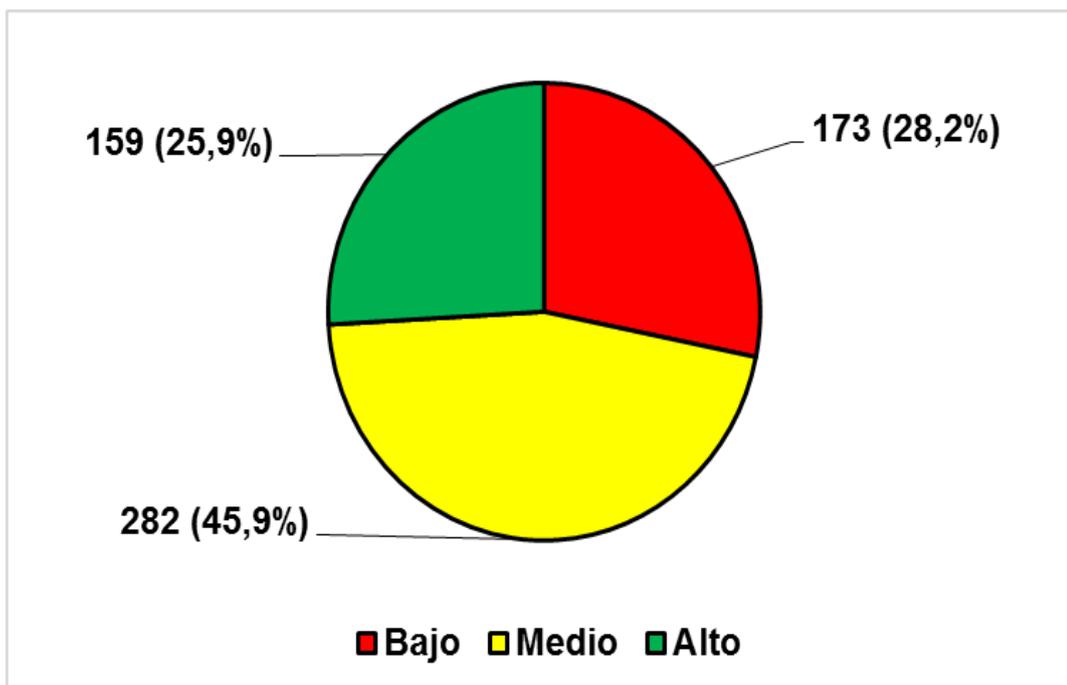


Figura 2. Habilidades sociales en su dimensión autoexpresión en situaciones sociales, en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa El Agustino 2019 (N=614)

Podemos observar en la figura 2, tres niveles de valoración en habilidades sociales (bajo, medio y alto), donde el nivel medio presenta el mayor porcentaje con 282 estudiantes representando al 45,9% del total y el nivel bajo con 173 estudiantes representando al 28,2%; por último, observamos el nivel alto con 159 estudiantes representando a 25,9%.

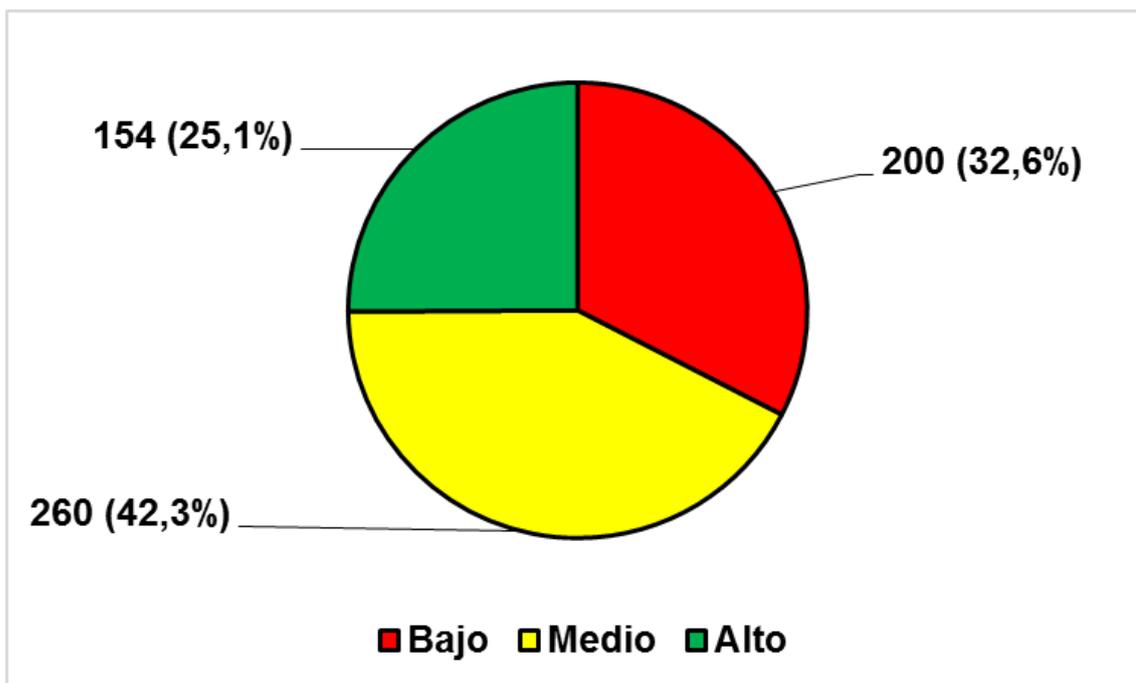


Figura 3. Habilidades sociales en su dimensión defensa de los propios derechos como consumidor, en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa El Agustino 2019 (N=614)

Podemos observar en la figura 3, tres niveles de valoración en habilidades sociales (bajo, medio y alto) donde el nivel medio presenta el mayor porcentaje con 260 estudiantes representando al 42,3% del total y el nivel bajo con 200 estudiantes representando al 32,6%; por último, observamos el nivel alto con 154 estudiantes representando al 25,1%.

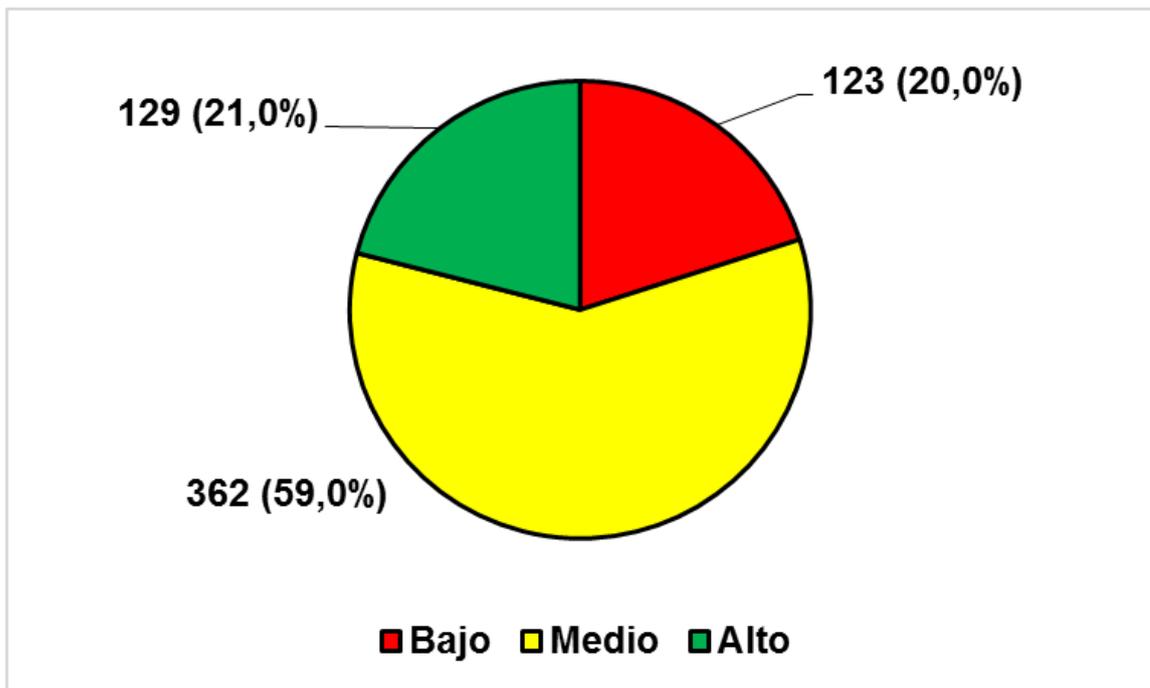


Figura 4. Habilidades sociales en su dimensión expresión de enfado o disconformidad, en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa El Agustino 2019 (N=614)

Podemos observar en la figura 4, tres niveles de valoración en habilidades sociales (bajo, medio y alto) donde el nivel medio presenta el mayor porcentaje con 362 estudiantes representando al 59% del total y el nivel alto con 129 estudiantes representando al 21%; por último, observamos el nivel bajo con 123 estudiantes representando al 20%.

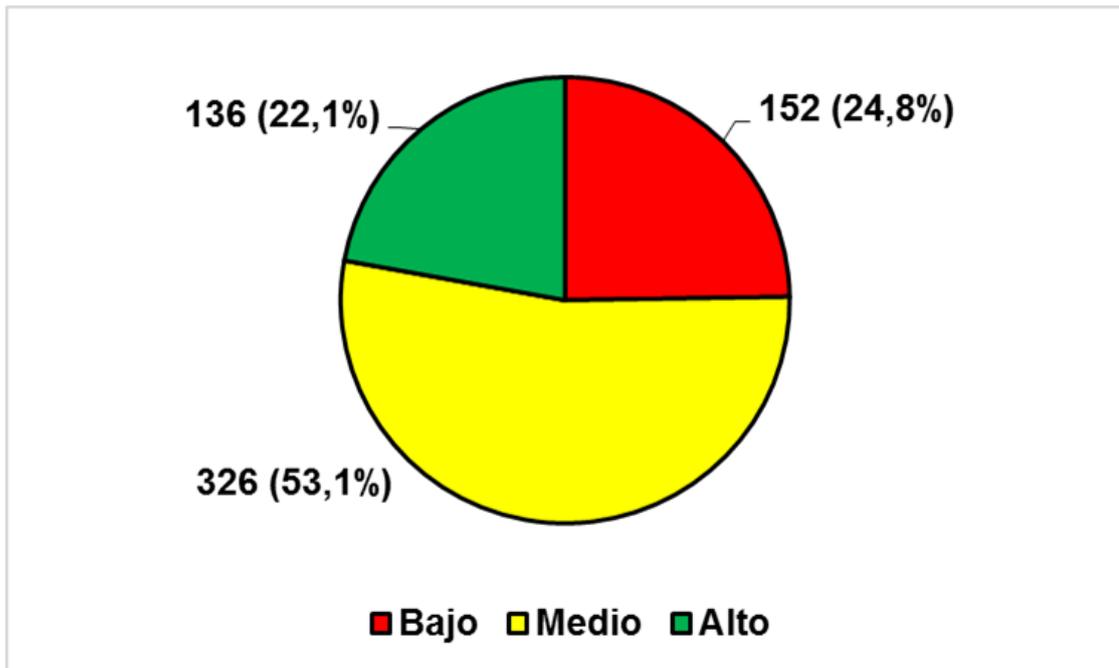


Figura 5. Habilidades sociales en su dimensión decir no y cortar interacciones, en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa El Agustino 2019 (N=614)

Podemos observar en la figura 5, tres niveles de valoración en habilidades sociales (bajo, medio y alto) donde el nivel medio presenta el mayor porcentaje con 326 estudiantes representando al 53,1% del total y el nivel bajo con 152 estudiantes representando al 24,8%; por último, observamos un nivel alto con 136 estudiantes representando al 22,1%.

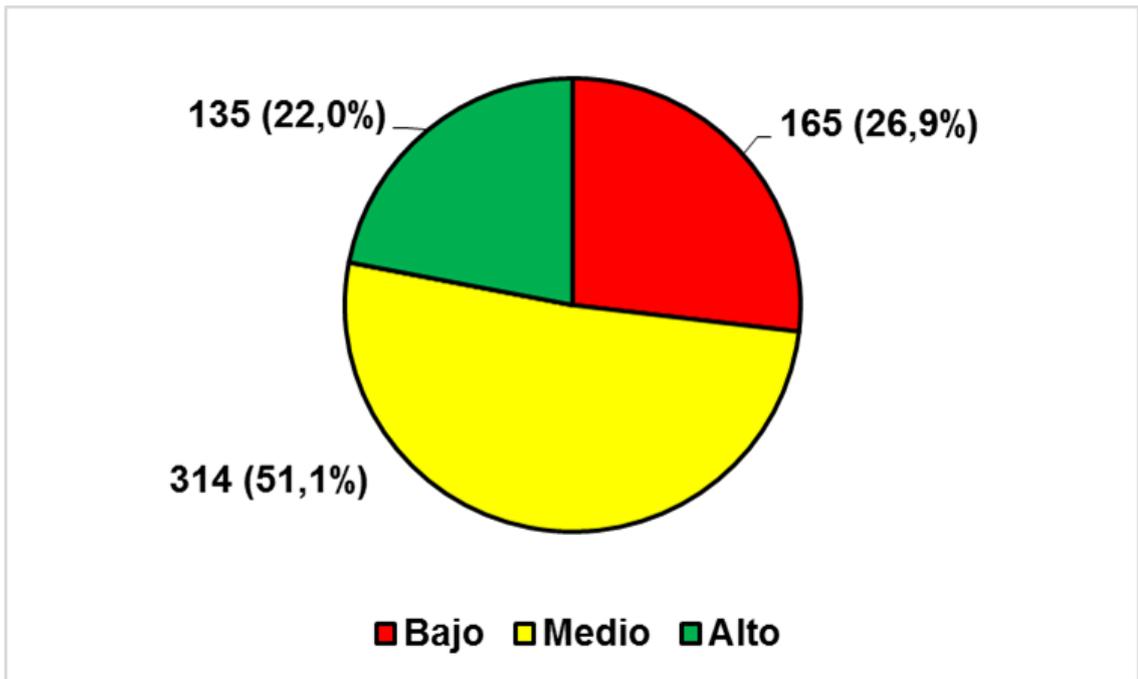


Figura 6. Habilidades sociales en su dimensión hacer peticiones, en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa El Agustino 2019 (N=614)

Podemos observar en la figura 6, tres niveles de valoración en habilidades sociales (bajo, medio y alto) donde el nivel medio presenta el mayor porcentaje con 314 estudiantes representando al 51,1% del total y el nivel bajo con 165 estudiantes representando al 26,9%; por último, observamos el nivel alto con 135 estudiantes representando al 22%.

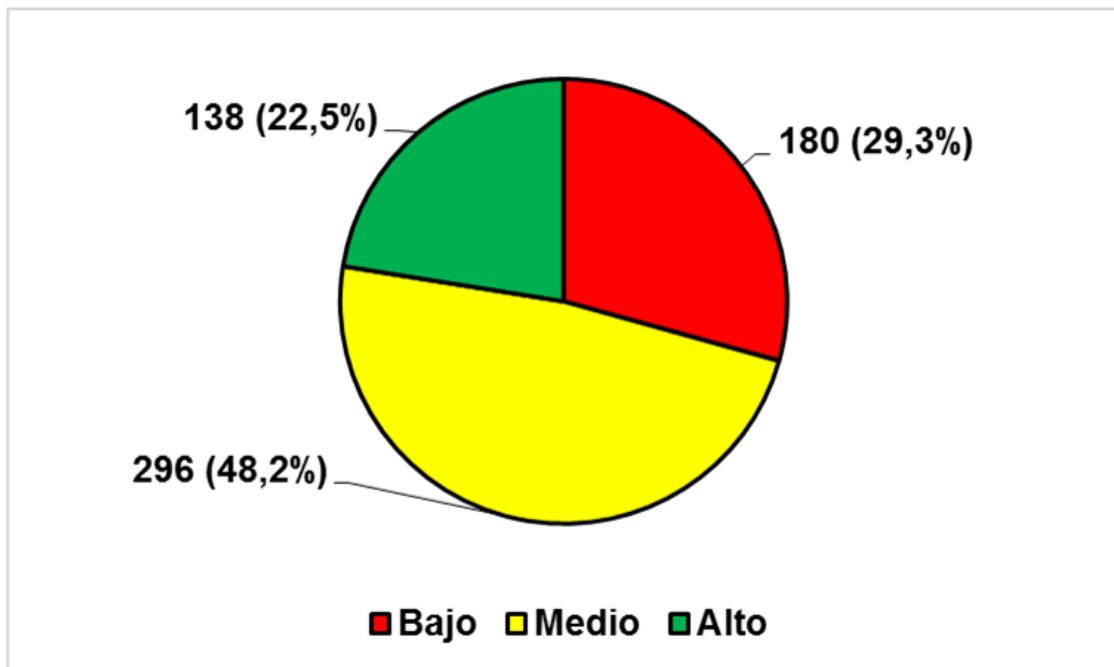


Figura 7. Habilidades sociales en su dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa El Agustino 2019 (N=614)

Podemos observar en la figura 7, tres niveles de valoración en habilidades sociales (bajo, medio y alto) donde el nivel medio presenta el mayor porcentaje con 296 estudiantes representando al 48,2% del total y el nivel bajo con 180 estudiantes representando al 29,3%; por último, observamos el nivel alto con 138 estudiantes representando al 22,5%.

IV. DISCUSIÓN

Al término de la investigación comprobamos que las habilidades sociales siempre son acompañadas por hábitos de la persona expresados verbalmente y a través de sus gestos determinados y precisos, corroborados en esta investigación. Además, el presente estudio se propone para fomentar el prevenir, promocionar el bienestar y salud del estudiante que se encuentra en la adolescencia y en su etapa escolar, ya que el propósito es colaborar con la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa en El Agustino, como parte del desarrollo armónico y acorde a todas y cada uno de las dimensiones del ser humano, con la finalidad de alcanzar la realización completa del joven en la sociedad.

En relación a las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa en El Agustino, sobresalió el nivel medio continuando del nivel bajo y por último el nivel alto; estos resultados son preocupantes y se debe actuar con los niveles medios y bajos en habilidades sociales; si se dejara de intervenir, este grupo etario no logrará desarrollar plenamente su personalidad, al actuar de manera inmediata y correcta se logrará levantar sus niveles de habilidades sociales y sería favorable en su desarrollo. Torres Arcela de Colombia (33), en su investigación encontró resultados similares a la nuestra y advierte resultados perjudiciales en el aprendizaje del estudiante si no se toman medidas a tiempo. Cacho Zaida, Silva Mariane, etc. en Perú (34) sostienen que implementar talleres con el objetivo de toma de decisiones, control de emociones, autoestima y asertividad, producirán cambios positivos en el estudiante.

Hay dos factores importantes que influyen a favor de los estudiantes en la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa en El Agustino; uno es la base religiosa, quienes fomentan convivencia, desarrollo personal, ciudadano y cívico, juntamente con la tolerancia, el amor y el respeto a las demás, teniendo como base fundamental a Dios. Otro factor sumamente importante, es la distribución de la población estudiantil ya que sus aulas cuentan con número de alumnos entre 22 y 37 por aula, facilitando el manejo del docente, quien busca la integración y la identificación de problemas que pudiera presentar el alumno

en el aula. Los centros estudiantiles deben contar con aulas acordes con la calidad de alumnos, para brindar instrucción de calidad que favorezca tanto al profesional como al alumno (35).

En cuanto a las habilidades sociales; en su dimensión autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa en El Agustino, destacó en primer lugar el nivel medio, en segundo lugar el nivel bajo y por último el nivel alto. Nos describe las aptitudes del estudiante para comunicarse y actuar, con capacidad de tomar decisiones o realizar acciones por sus propios medios en cualquier espacio en la sociedad, espontáneamente sin ansiedad haciendo uso de los componentes de sus habilidades aprendidas manifestadas verbalmente y gesticularmente. Coincidimos con lo planteado por Carillo Gloria de España (8), quien propone la importancia de investigaciones con el propósito de encontrar datos que fundamenten que desde la educación escolar se debe favorecer el incremento de las habilidades sociales de manera explícita a través de su integración con el círculo donde se desarrolla.

En cuanto a la dimensión, defensa de los derechos como consumidor en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa en El Agustino, destacó en primer lugar el nivel medio, en segundo lugar el nivel bajo y por último el nivel alto. Tiene relación directa con la conducta y comportamiento de la persona frente a cualquier situación social, permitiendo desempeñar una vida ciudadana en su totalidad haciendo valer sus derechos y deberes de forma asertiva. Briones Yesenia en Perú (36), propone considerar para las investigaciones venideras la posibilidad de relacionarlos con otras variables que se encuentran en las habilidades sociales como autoestima, la forma como se comunica con los demás, valores de cada uno, controlando la agresión e ira y la capacidad de decidir para mantener su salud. También es necesaria la creación de programas de desarrollo en habilidades sociales para los tutores de aula (33).

En cuanto a la dimensión expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa en El Agustino, destacó en primer lugar el nivel medio, en segundo lugar el nivel alto y

por último el nivel bajo. Esta dimensión está vinculada con la capacidad de expresar molestias, desacuerdos, de forma oportuna, adecuada y no optar por el silencio. Bautista Ana en Perú (23), propone organizar con los maestros de deporte y arte para promover teatro, danza, canto, dibujo y pintura, música, programas cooperativos con el propósito de mejorar su autoexpresión y control de emociones, ya que se lograría mejorar su desarrollo personal para evitar convertirse en una persona manejable y reprimido en el futuro.

En cuanto a la dimensión decir no y cortar interacciones en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa en El Agustino, destacó en primer lugar el nivel medio, en segundo lugar el nivel alto y finalmente el nivel bajo. Se basa en la aptitud del estudiante para poner límites a otra persona que le falte el respeto; así evitar acoso, bullying, abusos, considerando el componente no verbal de distancia interpersonal y exceso de contacto físico, verbales como decir no con firmeza y contundencia hacia la otra persona. Concordamos con Caldera Francisco y colaboradores (37), quienes hallaron resultados similares con nuestro estudio y enfatizan que afianzar el auto concepto (emocional, físico y social) es favorable ya que permite incrementar su seguridad y confianza del estudiante.

En cuanto a la dimensión hacer peticiones en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa en El Agustino, destacó en primer lugar el nivel medio, en segundo lugar el nivel bajo y al final el nivel alto. Se vincula con los componentes verbales que la persona utiliza para conseguir algo y la capacidad de pedir algo en el lugar y momento adecuado, sin admitir algo inapropiado. Flores Emilio, García Mario y colaboradores en Perú (38) demostraron que la comunicación interpersonal está ligada estrechamente con la habilidad del estudiante para actuar socialmente.

En cuanto a la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa en El Agustino, destacó en primer lugar el nivel medio, en segundo lugar el nivel bajo y finalmente el nivel alto. Tiene relación con la capacidad para iniciar relación con el sexo opuesto y manifestarse adecuadamente con cortesía, respetuoso, galante, en general dar inicio a la comunicación e interacción con

alguien que le parece atractivo. López Mildred, Perú (15) demostró que si el individuo inicia interacción con una persona que le gusta, esto se debería a la satisfacción física de uno mismo, la capacidad para ser aceptado por sus pares y poseer control en la vida diaria.

Las habilidades sociales son poco difundidos en nuestra sociedad y se debe continuar con su promoción y su difusión, el área de la salud viene a ejecutar un rol importante con la finalidad de ayudar con los diferentes grupos de la familia y docentes, los cuales son piezas fundamentales en la formación del adolescente, en armonía con los padres, hermanos y familiares en general para lograr resultados eficientes para el bienestar del individuo; el investigador Martínez Víctor Colombia (2) destaca que el desarrollo integral del ser humano va más allá de las aulas y los centros de estudio determinadas para continuar en otros ambientes sociales como en la salud, la instrucción, la ciudadanía, etc. Es ahí su esencia de humanización cuya finalidad es la integración.

4.1 CONCLUSIONES

Al culminar mi estudio de investigación señalo lo siguiente.

- En la presente investigación las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa en El Agustino, del total de los estudiantes sobresalió el nivel medio seguido por un nivel bajo y por último el nivel alto, llegando a la conclusión que actualmente aún falta establecer programas de educación en habilidades sociales.
- En cuanto a las dimensiones de autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, se llegó a la conclusión que sobresalió el nivel medio, continuando en segundo lugar el nivel bajo y por último el nivel alto.
- En cuanto a las otras dos dimensiones, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, sobresalió el nivel medio seguido del alto y bajo.

4.2 RECOMENDACIONES

- Se sugiere a la dirección, docentes y equipo multidisciplinario de la Institución Educativa en mención, establecer e incorporar un plan de acciones acerca de las habilidades sociales y su importancia para la vida cotidiana en sus estudiantes y lograr incrementar el desarrollo óptimo en todas sus dimensiones en su forma integral, esto con el propósito de fomentar relaciones sociales adecuadas en general, dando inicio este fortalecimiento desde los primeros años de educación, considerando su importancia en la conducta y comportamiento del alumno durante la integración con los demás. Con esto se lograría disminuir la violencia social (delincuencia y/o pandillaje, alcoholismo y/o drogadicción, etc.) y familiar.
- Con respecto a las dimensiones sociales se sugiere reforzar teóricamente e inculcar su importancia para lograr el desenvolvimiento del educando, haciendo que tome conciencia de su conducta y repercusión ante la familia, trabajo y sociedad.
- Se sugiere que el personal docente y directivo de la Institución Educativa trabajen en equipo con cada uno de sus colaboradores, para fomentar acciones que faciliten las habilidades sociales en sus alumnos. El sector encargado de impartir metodología didáctica, pedagogía y psicología serían quienes podrían ser los llamados a comprometerse en el desarrollo de dichas actividades, además incluir al comité directivo de la asociación de padres de familia (APAFA) y al centro de salud de la zona para tal fin. Así se podría incrementar el autocuidado de la salud mental y capacitarlos para lograr una conducta favorable de cada uno.
- Se recomienda contar con la coordinación de los profesionales pedagogos en educación física, arte y psicología para promover talleres de expresión corporal, teatro, canto, baile, música, pintura; todo ello con la finalidad de mejorar autoexpresión, mejorar su autoestima, control de ira, potenciar su creatividad, etc. Así estarían ayudando para mejorar su integración social y potenciar sus habilidades sociales.

- Al personal de salud, como enfermería, psicología y asistente social de los centros de salud (C.S.) aledaños; en este caso el personal del C.S. mental comunitario “El Agustino” debería diagnosticar a la población vulnerable en el tema, realizando campañas para la salud psicológica y/o mental del individuo y su familia, utilizando instrumentos que les permitan medir su tolerancia, escrúpulos o principios y valores. Con esto, se podrían implementar talleres grupales para la integración psicosocial y cuidado en su salud en general.

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Aroni J, Ponce BM. Habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa La Católica de Oasis de Villa El Salvador [tesis de grado]. Lima: Universidad de Ciencias y Humanidades, Facultad de Ciencias de la Salud, EP de Enfermería; 2018 [citado 28 de septiembre 2020]. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.22258/uch.thesis/257>
2. Martínez V. Habilidades para la vida: una propuesta de formación humana. Itiner. Educ. [Internet]. 2014 [citado 28 de septiembre 2020];28(63):61-89. <https://doi.org/10.21500/01212753.1488>
3. Jaimes C, Cruz L, Vega E, Balladares P, Matta H. Habilidades sociales en estudiantes adolescentes de un centro preuniversitario de Lima Norte. Per. J. Health Care Glob. Health [Internet]. 2019 [citado 28 de septiembre 2020];3(1):39-43. Disponible en <http://revista.uch.edu.pe/index.php/hgh/article/view/27>
4. Casma JC. Las emociones valen tanto como los conocimientos [Internet]. Banco Mundial; 2015 [citado 04 de julio 2020]. Disponible en: <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2015/06/22/las-emociones-valen-tanto-como-los-conocimientos>
5. Betancourth S, Zambrano C, Ceballos AK, Benavides V, Villota N. Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. Psicoesp. [Internet]. 2017 [citado 10 de septiembre de 2020];11(18):133–147. <https://doi.org/10.25057/21452776.898>
6. Moran TM. Habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo [tesis de grado]. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego, Facultad de Medicina, EP de Psicología; 2016 [citado 28 de septiembre 2020]. Disponible en: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/4095>
7. Carrasco CC, Cueva RC. Habilidades sociales en los estudiantes de la

- Escuela Profesional de Psicología y de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Peruana Unión, Filial Tarapoto, 2016 [tesis de grado]. Tarapoto: Universidad Peruana Unión, Facultad de Ciencias de la Salud, EP de Psicología; 2017 [citado 20 agosto de 2020]. Disponible en: <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/725>
8. Carrillo GB. Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años [tesis doctoral]. Granada: Universidad de Granada, Facultad de Psicología, Departamento de Personalidad, Evaluación, y Tratamiento Psicológico; 2015 [citado 20 de agosto 2020]. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10481/43024>
 9. Nuñez CE, Hernández VS, Jerez DS, Rivera DG, Nuñez MW. Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. Rev. Com. [Internet]. 2018 [citado 20 de agosto 2020];(47):37-49. <https://doi.org/10.15198/seeci.2018.0.37-49>
 10. Paz C, Cubo-Delgado S. Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. Mag. [Internet]. 2017 [citado 07 de julio 2020];9(19):133–148. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp>
 11. Uribe R, Escalante M, Arévalo M, Cortez E, Velasquez W. Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares [Internet]. Lima: Ministerio de Salud [citado 07 de julio 2020]; 2005. 107 p. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/353456-manual-de-habilidades-sociales-en-adolescentes-escolares>
 12. Herrera VL. Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en una institución particular del distrito de Ate Vitarte [tesis de grado]. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Facultad de Psicología y Trabajo Social; 2018 [citado 20 de agosto 2020]. Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3150>
 13. Gonzales F. Situación de salud de los adolescentes y jóvenes en el Perú [Internet]. Lima: Ministerio de Salud; 2017 [citado 20 de agosto 2020]. 120 p. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes->

publicaciones/284802-situacion-de-salud-de-los-adolescentes-y-jovenes-en-el-peru-documento-tecnico

14. Ramos A, Alfenas G, Aguiar S. School performance and social behavior in adolescents. *Audiol. Com. Res.* [Internet]. 2020 [citado 20 de septiembre 2020];25:1–8. <http://dx.doi.org/10.1590/2317-6431-2019-2287>
15. Lopez MV. Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal del distrito de La Esperanza en Trujillo [tesis de grado]. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego, Facultad de Medicina, Escuela de Psicología; 2017 [citado 20 de septiembre 2020]. Disponible en: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/3438>
16. Gismero E. Manual de escala de habilidades sociales. Madrid: TEA Ediciones; 2010.
17. Rendón-Macías ME, Villasís-Keever MA, Miranda-Novales MG. Estadística descriptiva. *Rev. Alerg. Mex.* [Internet]. 2016 [citado 20 de agosto 2020];63(4):397–407. <https://doi.org/10.29262/ram.v63i4.230>
18. Meral K, Gungor FA. The effect of social skills training on social skills in early childhood, the relationship between social skills and temperament. *Edu. Sci.* [Internet]. 2017 [citado 20 de agosto 2020];42(191):185-204. <http://dx.doi.org/10.15390/EB.2017.7162>
19. Rivera J, Lay N, Moreno ME, Perez A, Rocha G, Parra M, et al. Programa de entrenamiento para desarrollar habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Rev. Esp.* [Internet]. 2019 [citado 20 de septiembre 2020];40(31):1–15. Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a19v40n31/a19v40n31p10.pdf>
20. Daraee M, Salehi K, Fakhr M. Comparison of social skills between students in ordinary and talented schools. *Eur. Proc. Soc. Behav. Sci.* [Internet]. 2016 [citado 20 de agosto 2020];16:512-521. <http://dx.doi.org/10.15405/epsbs.2016.11.52>

21. Torres M. Las habilidades sociales. Un programa de intervención en educación secundaria obligatorio [tesis de maestría]. Granada: Universidad de Granada; 2014 [citado 20 de septiembre 2020]. Disponible en:
[https://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidades sociales/!](https://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidades sociales/)
22. Tomás A, Lescano GS. Situación de las habilidades sociales en escolares del Perú. Implementación de la línea base de habilidades sociales a nivel nacional [Internet]. 2003 [citado 07 de julio de agosto 2020]. 140 p. Disponible en:
https://www.researchgate.net/publication/335949894_Situacion_de_las_Habilidades_Sociales_en_Escolares_del_Peru
23. Bautista AM. Habilidades sociales en adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa María Parado de Bellido, Rimac 2019 [tesis de grado]. Lima: Universidad Norbert Wiener, Facultad de Ciencias de la Salud, EAP de Enfermería; 2019 [citado 20 de septiembre 2020]. Disponible en:
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3148>
24. Da Silva LC, Fernandes N, Marques DV. Social skills in students of journalism. Rev. Cef. [Internet]. 2015 [citado 20 de agosto 2020];17(1):27-33. <http://dx.doi.org/10.1590/1982-0216201520713>
25. Ministerio de Educación. Reglamentación de la Ley General de Educación N.º 28044 [Internet]. Lima: Ministerio de Educacion; 2016 [citado 20 de septiembre 2020]. 186 p. Disponible en:
<http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/EducacionCalidadyEquidad.pdf>
26. Ministerio de Educación. La formación integral también debe abarcar las habilidades socioemocionales [Internet]. Lima: Ministerio de Educación, Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes; 2018 [citado 07 de julio 2020]. Disponible en: <http://umc.minedu.gob.pe/la-formacion-integral-tambien-debe-abarcar-las-habilidades-socioemocionales/>

27. Hernández R, Fernández C, Baptista MP. Metodología de la investigación. 6ª ed. México D.F: McGraw-Hill Interamericana; 2014.
28. Stott L, Ramil X. Metodología para el desarrollo de estudio de caso [Internet]. Madrid: Centro de Innovación en Tecnología para el Desarrollo Humano; 2014 [citado 14 de agosto 2020]. 35 p. Disponible en: http://www.itd.upm.es/wp-content/uploads/2014/06/metodologia_estudios_de_caso.pdf
29. Olejarczyk JP, Young M. Patient Rights. En: StatPearls [Internet]. Treasure Island (FL): StatPearls Publishing; 2020 [citado 14 de agosto 2020]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK538279/>
30. Barrow JM, Brannan GD, Khandhar PB. Research Ethics. En: StatPearls [Internet]. Treasure Island (FL): StatPearls Publishing; 2020 [citado 13 de agosto 2020]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK459281/>
31. Lulé D, Kubler A, Ludolph A. Ethical principles in patient-centered medical care to support quality of life in amyotrophic lateral sclerosis. *Front. Neurol.* [Internet]. 2019 [citado 15 de agosto 2020];10(259):1-8. <https://doi.org/10.3389/fneur.2019.00259>
32. Al Tajir GK. Ethical treatment of participants in public health research. *J. Pub. Health Emerg.* [Internet]. 2018 [citado 07 de julio 2020];2(2):1-10. <http://dx.doi.org/10.21037/jphe.2017.12.04>
33. Torres AY. Relación entre habilidades sociales y procrastinación en adolescentes escolares [tesis de grado]. Santa Marta: Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Psicología; 2016 [citado 15 de agosto 2020]. Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.12494/940>
34. Cacho ZV, Silva MG, Yengle C. El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transf.* [Internet]. 2019 [citado 15 de agosto 2020];15(2):186-205. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-

29552019000200186

35. Giraldo M. Estudio de habilidades sociales en alumnos de ESO Propuesta educativa para fomentar su práctica en CCNN de 1º ESO y Biología y Geología de 3º ESO [tesis de maestría]. Murcia: Universidad Internacional De La Rioja, Facultad de Educación; 2015 [citado 07 de julio 2020]. Disponible en: <https://reunir.unir.net/handle/123456789/2955>
36. Briones YM. Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno. 2017 [tesis de grado]. Juliaca: Universidad Peruana Unión, Facultad de Ciencias de la Salud, EP de Psicología; 2017 [citado 07 de julio 2020]. Disponible en: <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/702>
37. Caldera JF, Reynoso OU, Angulo M, Cadena A, Ortíz DE. Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México. *Escrit. Psicol [Internet]*. 2018 [citado 07 de julio de agosto 2020];11(3):144–53. <http://dx.doi.org/10.5231/psy.writ.2018.3112>
38. Flores E, Garcia M, Calsina W, Yapuchura A. Las habilidades sociales y la comunicacion interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno. *Com. Rev. Invest. Com. Desarr. [Internet]*. 2016 [citado 20 de septiembre 2020];7(2):5–14. Disponible en: <https://comunicacionunap.com/index.php/rev/article/view/106>

ANEXOS

Anexo A. Cuadro de Operacionalización de la Variable

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE								
TÍTULO: Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del colegio Fe y Alegría N°39 Villa Hermosa el Agustino, 2019								
VARIABLE	Tipo de variable	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ITEM	VALOR FINAL	CRITERIOS DE VALORES
Habilidades sociales	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa.	Las habilidades sociales son el comportamiento que una persona manifiesta mediante la comunicación verbal y gesticular de forma espontánea; dentro del contexto social, cultural e interacciones interpersonales de forma asertiva (16).	Las habilidades sociales abarcan todas las respuestas verbales y gesticulares, que responde a la conducta del ser humano de forma independiente ante situaciones específicas; mediante los cuales los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa El Agustino, expresan sus necesidades, emociones, deseos, en auto expresión en	Auto expresión en situaciones sociales	Cualidad de la persona de expresar lo que siente sin temor a nada	8 (1,2,10,11,19,20,28 y 29)	Habilidades sociales nivel bajo	Si el puntaje es 25 o menor.
				Defensa de los propios derechos como consumidor	Manifestación de Conductas positivas frente a los demás defendiendo nuestros derechos	5 (3,4,12,21 y 30)		
				Expresión de enojo o disconformidad	Convicción de la persona de expresarse frente a algo que le incomoda, enfado.	4 (13,22,31,32)		
				Decir no y cortar interacciones	Capacidad de la persona de dar por terminadas interacciones que no le favorecen	6 (5,14,15,23,24 y 33)		

	Escala de medición: Ordinal	situaciones sociales, en defensa de los derechos como consumidor, expresión de enojo o disconformidad, decir no y cortar interacciones, realizar peticiones; está será medido mediante la Escala de Habilidades sociales (EHS) de Gismeros.	Realizar peticiones	Realizar un pedido de lo que a uno le gusta hacia otra persona.	5 (6,7,16,25 y 26)	Habilidades sociales nivel medio	Si su puntaje se encuentra entre 26 y 74.
			Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	Capacidad de interactuar con el sexo opuesto, rodearse de personas fuera de su círculo de amigos.	5 (8,9,17,18 y 27)		

Anexo B. Instrumentos para obtener los datos

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

I. PRESENTACIÓN

Este cuestionario tiene por objetivo recolectar información de las habilidades sociales. Para tal fin pedimos que respondas con honestidad a las interrogantes. Recolectar esta información es de gran importancia para la presente investigación.

II. INSTRUCCIONES GENERALES

- Para tu mayor tranquilidad este cuestionario es anónimo, es decir, que no requiere que nos des a conocer tus nombres ni apellidos.
- Responderás encerrando con un círculo o un aspa donde corresponda tu respuesta más adecuada
- Si no entiendes una pregunta, no dudes en solicitarme aclaraciones, las cuales con mucho gusto te las brindaré.

INFORMACIÓN GENERAL.

Edad_____años

Grado:_____Sección:_____

Sexo:

- a) Masculino
- b) Femenino

Vives con:

- a) Padres
- b) Familiares
- c) Solo

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

INDICACIONES:

Lee detenidamente las siguientes alternativas que a continuación se describen y responde con la verdad según tu personalidad. No existe alternativa correcta e incorrecta; es anónimo.

Leyenda de las alternativas

A. no es mi caso, en la mayoría de las veces no me sucede, no lo haría.

B. No tiene relación con mi persona, me sucedió una vez

C. se relaciona conmigo, no respondo así, me exprese así

D. estoy de acuerdo, me siento así, respondo así la mayoría de veces.

Nº	ITEMS				
1	A veces no pregunto por temor, recelo a ser idiota	A	B	C	D
2	Me cuesta llamar a alguien, alguna tienda, etc. Para informarme, saber algo	A	B	C	D
3	Cuando llego a mi domicilio reviso lo comprado si encuentro algún desperfecto, regreso a devolverlo a la tienda.	A	B	C	D
4	No reclamo cuando pasa alguien antes que yo que llego después a la tienda.	A	B	C	D
5	Me cuesta decir NO a los vendedores que me ofrecen productos que no deseo para nada.	A	B	C	D
6	Me es difícil pedir que me devuelvan algo que preste	A	B	C	D
7	Si en los restaurantes no me atienden mi pedido como lo solicite llamo al mesero para que lo haga nuevamente.	A	B	C	D
8	A veces no sé cómo expresarme frente a una persona que me gusta del sexo opuesto	A	B	C	D
9	Muchas veces no se expresar halagos a otra persona	A	B	C	D

10	Me quedo con mis opiniones	A	B	C	D
11	A veces no me gusta reunirme con los demás por miedo a decir algo fuera de lugar.	A	B	C	D
12	Cuando estoy en el cine y alguien me conversa mi prioridad es pedirle que no me hable.	A	B	C	D
13	Cuando no estoy de acuerdo con alguien, prefiero no decir nada, cuando un amigo dice su opinión.	A	B	C	D
14	Cuando estoy apurado y alguien me llama que es mi amigo, me cuesta cortar la llamada	A	B	C	D
15	Existen algunas cosas que no quiero dárselas a nadie, pero si me piden que les preste no se negarme	A	B	C	D
16	Si al salir de la tienda reviso que me dieron mal mi vuelto, regreso por mi vuelto	A	B	C	D
17	No es fácil para mi realizar algo especial para la persona que es de mi agrado.	A	B	C	D
18	Si en una fiesta encuentro a alguien del sexo opuesto que me gusta y atrae, me acerco para interactuar con el o ella, tomando la iniciativa	A	B	C	D
19	Me es difícil expresar lo que siento, mis sentimientos, emociones a las demás personas	A	B	C	D
20	Si tengo que buscar trabajo, prefiero escribir cartas de mi presentación a tener que ser entrevistado	A	B	C	D
21	No me gusta pedir descuentos o regatear precios de algo	A	B	C	D
22	Prefiero no expresar mis sentimientos o enfado cuando alguien de la familia me molesta	A	B	C	D
23	No sé qué hacer o como cortar cuando mi amigo habla demasiado	A	B	C	D
24	Me cuesta mucho decirle a una persona que no deseo salir más con ella	A	B	C	D

25	Cuando presto dinero a mi amigo y parece que lo ha olvidado y no me devuelve se lo recuerdo	A	B	C	D
26	Me es difícil solicitar a mi amigo que me realice algún favor	A	B	C	D
27	No logro sacar una cita con alguien de mi agrado.	A	B	C	D
28	Me siento avergonzado si alguien opuesto a mi género, le incomoda algo de mi apariencia física	A	B	C	D
29	Me es difícil expresarme en reuniones grupales	A	B	C	D
30	No me importa cuando alguien se coloca antes que yo en la fila que me encuentro.	A	B	C	D
31	Me es difícil expresar mi cólera, ira, incomodidad al otro sexo aunque yo tenga la razón	A	B	C	D
32	Muchas veces no digo nada, o me retiro para prevenir problemas con otras personas.	A	B	C	D
33	No se negarme cuando alguien me llama varias veces a si no me guste	A	B	C	D

Anexo C. Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Se invita a su hijo(a) menor de edad a formar parte de esta investigación que se realiza a cabo en el colegio con el fin de fomentar la salud. Para lo cual se le informa en que consiste dicha investigación, antes de decidir su participación o no.

Título del proyecto: Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N°39 Villa Hermosa El Agustino, 2019

Nombre de la investigadora principal: Quispe Aguilar, Irma

Finalidad de la investigación: Determinar las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N°39 Villa Hermosa El Agustino, 2019

Riesgos y beneficios por participar: La presente investigación no tiene ningún riesgo para los participantes, es gratuito, y podrá saber los resultados del estudio de manera adecuada ya sea grupal o personal que es muy útil para fortalecer, los aspectos deficientes.

Confidencialidad: Durante todo el proceso de la investigación será de forma anónima, manteniendo la privacidad y confidencialidad de cada uno, los resultados serán publicados.

Renuncia: Cada participante es libre de decidir si desea participar o retirarse sin ningún inconveniente.

Consultas posteriores: Para aclarar cualquier duda o pregunta comuníquese con mi persona: Bachiller Quispe Aguilar, Irma. Telf.: 980362631 correo electrónico: irma.quispea@gmail.com

Comunicación con la comisión de deontología: si tiene alguna pregunta como padre de familia que voluntariamente acepta la participación de su hijo y considera que no están respetando sus derechos puede comunicarse con la Universidad Ciencias y Humanidades, Departamento de Investigación Av. Universitaria 5175, Los Olivos (cruce con Panamericana Norte), **Teléfono:** (01) 7151533; <https://www.uch.edu.pe/>

Si este en desacuerdo con la participación su menor hijo(a), no firme el documento y devuélvalo a la maestra de su hijo.

Investigadora
Quispe Aguilar, Irma.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he recibido toda la información y he entendido el procedimiento descrito arriba resolvieron todas mis inquietudes y preguntas, de forma adecuada, sin presiones ni coacción para autorizar a mi menor hijo(a) a participar en el estudio.

Acepto voluntariamente para que mi menor hijo(a) _____, sea un participante de la presente investigación.

Padre o apoderado	Firma y huella digital
DNI:	
Teléfono:	
Correo electrónico:	

Lima, _____ de mayo de 2019

Constato que he recibido una copia del permiso informado

Anexo D. Asentimiento del Menor

ASENTIMIENTO DEL MENOR

Realizaré un estudio sobre:

HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA N°39 VILLA HERMOSA EL AGUSTINO, 2019.

Por favor apóyanos para conocer si los jóvenes de tu edad conocen sobre este tema. La aceptación de participar en el estudio de investigación, las preguntas están enfocadas a las actitudes de la vida cotidiana que afrontas como adolescente en el medio donde te desenvuelves.

Puedes realizar cualquier pregunta que no entiendas al responder el instrumento, y si no quieres participar en cualquier momento puede retirarse, nadie se va a perjudicar e incomodar por tu decisión. Recuerda que las alternativas tratan sobre lo que tu consideras según tu personalidad, no existe respuesta buena o mala

Si firmaste este papel estás de acuerdo con la investigación y has comprendido su finalidad, sino estás de acuerdo simplemente no firmes. Recuerda que es voluntario la participación de cada uno.

Consultas posteriores: para cualquier inquietud e interrogante posterior comunícate con la responsable de la investigación: Tef: 980362631; correo electrónico: irma.quispea@gmail.com

Investigadora
Quispe Aguilar, Irma

Anexo E. Fiabilidad del Instrumento de Escala de Habilidades Sociales (EHS).

Fiabilidad del instrumento Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Para lograr la fiabilidad del instrumento (HAS), se elaboró el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo un resultado favorable 0.824($\alpha > 0,6$), con este resultado se confirma su fiabilidad con respecto a la variable de estudio.

Variable	Nº de Ítems	Alfa de Cronbach	Fiabilidad
Habilidades sociales	33	0.824	Muy alta

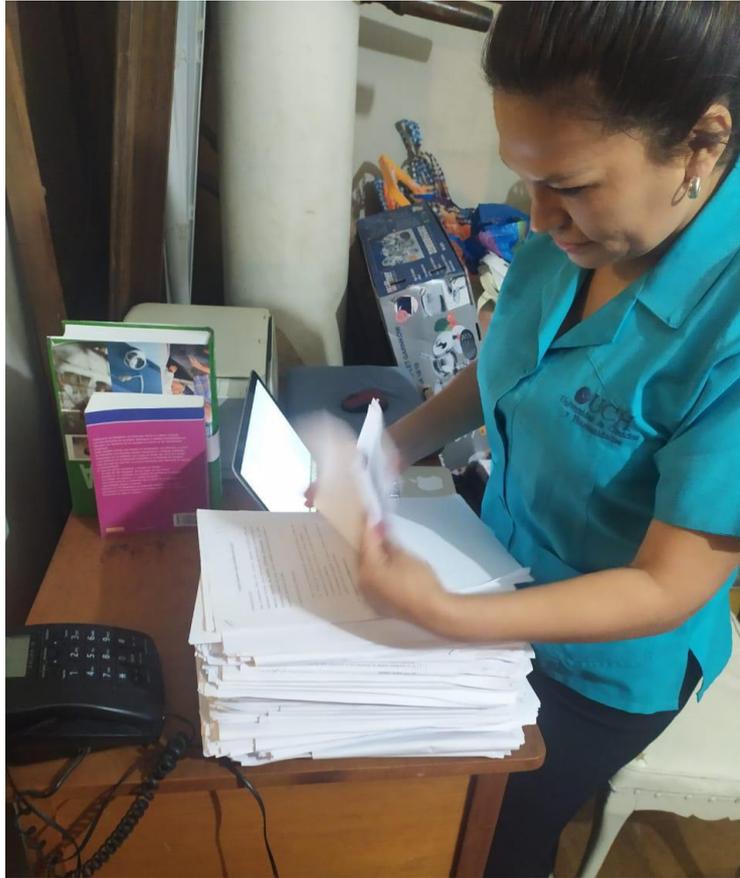
Anexo F. Evidencias del Trabajo de Campo



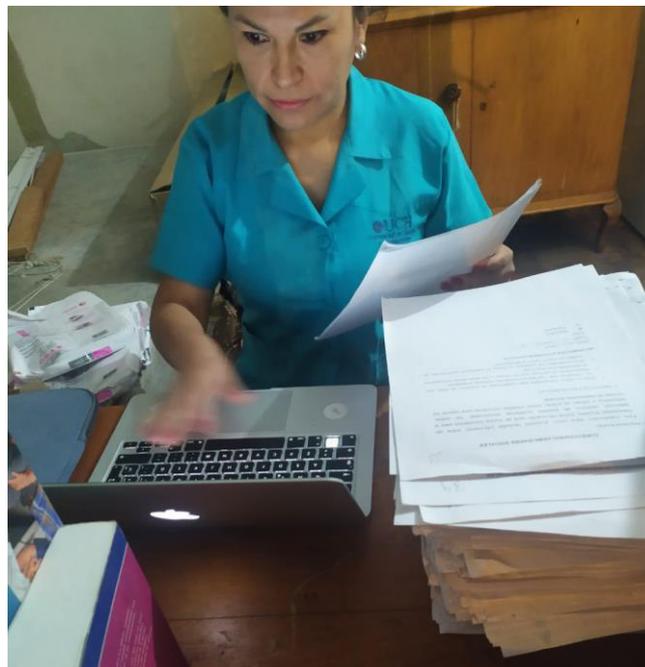
Frontis de la I.E. Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa en El Agustino



Interiores de la I.E. N° 39 Villa Hermosa en El Agustino



Recopilación de Cuestionarios realizados por los alumnos de secundaria de la I.E. N° 39 Villa Hermosa en El Agustino



Ingresando los resultados de los C de Cuestionarios realizados por los alumnos de secundaria de la I.E. N° 39 Villa Hermosa en El Agustino