



**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE ESTUDIO DE EDUCACIÓN
INICIAL**

TESIS

**Para optar el título profesional de Licenciada en Educación
Inicial**

Continuidad del uso de las nuevas herramientas
digitales en docentes de inicial

PRESENTADO POR

Pinedo Rosales, Esmila Mirla

Yto Palomino, Magali

ASESOR

Andrade Arenas, Laberiano Matias

Lima - Perú, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD ANTIPLAGIO TURNITIN

Mediante la presente, Yo:

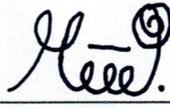
1. Esmila Mirla Pinedo Rosales; identificada con DNI 45367137
 2. Magali Yto Palomino; identificada con DNI 41464447
-

Somos egresados de la Escuela Profesional de EDUCACIÓN INICIAL del año 2023 – I , y habiendo realizado la TESIS para optar el Título Profesional de LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL, se deja constancia que el trabajo de investigación fue sometido a la evaluación del Sistema Antiplagio Turnitin el _02_ de _abril_ del 2025, el cual ha generado el siguiente porcentaje de similitud de ¹: 17%

En señal de conformidad con lo declarado, firmo el presente documento a los 30 días del mes de Abril del año 2025



Egresado 1



Egresado 2

Egresado 3



Laberiano Andrade Arenas
DNI 07146324

¹ Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174-2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

Continuidad del uso de las nuevas herramientas digitales en docentes de inicial

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

12%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.uch.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	r-libre.telug.ca Fuente de Internet	<1%
5	Submitted to Universidad Francisco de Vitoria Trabajo del estudiante	<1%
6	revistahorizontes.org Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad de Salamanca Trabajo del estudiante	<1%
8	Submitted to consultoriadeserviciosformativos Trabajo del estudiante	<1%
9	Submitted to Universidad de Ciencias y Humanidades Trabajo del estudiante	<1%
10	Submitted to Instituto Superior de Formacion Docente Salomé Ureng Trabajo del estudiante	<1%
11	Submitted to University of New England Trabajo del estudiante	<1%
12	Serrano-Ortiz, Mariluz. "Un estudio fenomenológico descriptivo del docente digital del siglo XXI: Sé el profesor que quieres tener", University of Puerto Rico, Rio Piedras (Puerto Rico), 2025 Publicación	<1%

TABLA DE CONTENIDO

Resumen.....	3
INTRODUCCIÓN.....	4
METODOLOGÍA.....	17
DISEÑO	17
PARTICIPANTES	17
INSTRUMENTOS.....	18
PROCEDIMIENTO	18
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	19
CONCLUSIONES	33
REFERENCIAS.....	36
APÉNDICE	48

FIGURAS

Figura 1: Nube de palabras.....	200
Figura 2: Relación entre la categoría conocimientos de herramientas digitales, sus subcategorías y sus categorías emergentes.	29
Figura 3: Relación entre las categorías uso de las herramientas digitales con sus subcategorías y sus categorías emergentes.	333

RESUMEN

La educación está llena de desafíos constantes, porque desde el inicio y durante la pandemia el reto fue mayor, puesto que se debía adaptar a la nueva realidad y conocer nuevas rutinas incorporando las TIC. En ese contexto, las nuevas herramientas digitales en la nueva “normalidad,” trae un reto aún mayor, donde los docentes tenían que adaptarse para impartir una educación con dedicación, creatividad y eficacia. Ante ello, esta investigación presenta como objetivo, analizar la continuidad del uso de herramientas digitales en docentes de educación inicial; donde se plantearon dos categorías: conocimiento de las herramientas digitales y el uso de las mismas; respecto a la metodología se utilizó el enfoque cualitativo de método fenomenológico, el nivel de investigación descriptiva se hizo con seis docentes mujeres, usando la técnica de la entrevista semiestructurada; en cuanto al análisis de datos se empleó la codificación abierta y axial, donde se demostró que las herramientas digitales de mayor uso son el WhatsApp, el YouTube, Google Meet, y el Zoom; asimismo, después de la pandemia, las docentes continúan con el uso de estas herramientas en las aulas, que les permite reforzar el conocimiento digital de los alumnos y ampliar su conocimiento mediante la utilización de estas; en conclusión, la continuidad del uso de estas herramientas permite un mejor desarrollo en cuanto al aprendizaje del estudiante y el aumento de las competencias digitales en los profesores.

Palabras claves: Tecnología educativa, tecnologías de información y comunicación, tecnología de la comunicación, competencia

ABSTRACT

Education is full of constant challenges and since the pandemic the challenge was greater since it had to adapt to the new reality and learn new routines incorporating ICT, in this context, the new digital tools in the new ‘normality’ brings an even greater challenge where teachers have to adapt to them in order to provide students with an education with dedication, creativity and effectiveness. Given this, the objective of this research is to analysing the continuity of the use of digital tools in early childhood education teachers, where two categories were proposed which were knowledge of digital tools and the use of the same, regarding the methodology the qualitative approach of phenomenological method was used, the level of descriptive research, a sample of six female teachers was used, where the technique of the semi-structured interview was used, as for the data analysis, open and axial coding was used; It was shown that the digital tools of greatest use were WhatsApp, YouTube, Google Meet and Zoom, In addition, after the pandemic, teachers continue to use these tools in the classroom, which allows them to reinforce students’ digital knowledge and expand their knowledge through the use of these tools. In conclusion, the continued use of these tools allows for better development in terms of student learning and an increase in teachers’ digital competences.

Key words: Educational technology, information and communication technologies, communication technology, competence

INTRODUCCIÓN

Hace tres años el mundo tuvo que afrontar la terrible urgencia sanitaria debido al COVID-19, que fue propagándose en todos los países, debido a ello los gobiernos adoptaron medidas extremas como: el cierre de fronteras y los toques de queda obligatorios, afectando a muchos sectores, entre ellos la educación que cerró sus puertas para dar paso a la virtualidad (Sinem et al., 2022). Ante ello, los centros educativos se vieron obligados a inclinarse por la educación en línea, con el apoyo de las herramientas digitales y de comunicación; donde se notaron ciertas carencias como: la capacitación, habilidades digitales, espacios para trabajar desde casa, que para dar solución a esta adversidad, desarrollaron diversas estrategias y materiales para el desarrollo e interacción: docentes y estudiantes (Campechano, 2022). Para fortalecer el hábito digital en los docentes es fundamental que se familiaricen con los recursos tecnológicos y de esa manera impartir los conocimientos digitales en las aulas (Battro y Dejam, 1997).

Para esta nueva educación se tuvo que buscar estrategias para llegar a los estudiantes del Perú; por ello, docentes como estudiantes tuvieron que adaptarse a nuevas herramientas digitales que alcanzaron gran relevancia, generando a una mejor enseñanza-aprendizaje y viéndose en la obligación de autocapacitarse con tutoriales de YouTube (2023), por familiares o estudiantes (Medina et al., 2022). Debido a esta urgencia, algunos países como la India, comenzaron a utilizar las diversas herramientas digitales, las cuales ya eran usadas antes de la pandemia como: la radio, televisión, algunas lecciones digitales o materiales de aprendizaje; sin embargo, tras la pandemia comenzaron a utilizar nuevas herramientas, donde se puede encontrar los entornos virtuales y sistemas para la gestión del aprendizaje (Meinck et al., 2022). En ese mismo entorno, entre las plataformas de gestión de aprendizaje se encuentra el uso de herramientas como: Moodle (2023), una de las plataformas más utilizadas a nivel mundial debido a su código abierto y comprensible; sin embargo, los docentes desconocían el uso de estas herramientas (Gonzalez-Segura et al., 2018).

Por consiguiente, un maestro que aplica la enseñanza mediante herramientas digitales debe estar preparado y ser prácticamente un experto para enseñar y usar esas herramientas que son de apoyo pedagógico; por ello, a medida que la tecnología cambia y se actualiza el docente, tiene que estar a la vanguardia de esos cambios, porque son herramientas que apoyan su enseñanza y aprendizaje. De esta manera logrará una pedagogía eficaz en las áreas que desarrolla (Mucundanyi y Woodley, 2021). En efecto, un profesor digitalmente competente e instruido es capaz de comunicarse con sus

compañeros, estudiantes y sus padres de familia; utilizando diversas herramientas y aplicaciones digitales como: los teléfonos móviles y el acceso a internet (Kožuh et al., 2021). Por ello, el empleo de estas herramientas digitales dentro de la educación virtual, ha permitido que el aprendizaje electrónico sea reconocido también en la enseñanza presencial y que esté centrado en la formación docente y transmitirlo a sus estudiantes; puesto que la carencia de experiencia en el empleo de estas herramientas no debe detener la aplicación en las aulas y diferentes áreas; ya que mediante la exploración y análisis de las herramientas se puede conocer las diversas características que se relacionan con sus clases (Mucundanyi y Woodley, 2021). Es más, el uso de las herramientas digitales en la presencialidad, ha hecho que las estrategias que se utilizan, logren en el niño un aprendizaje óptimo, ya que poner en práctica estas herramientas en el salón de clases hace que la formación educativa sea divertida y emocionante (Rahiem, 2021). Cabe destacar, que la tecnología es un medio que refuerza el desarrollo del ingenio y creatividad de los niños dado que nacen en un entorno digital; por ello, la implementación de estrategias como: la narración digital facilita el aprendizaje activo, porque forman parte de la creación de materiales digitales, entre ellos el cuento digital y otros (Jitsupa et al., 2022).

Ante ello, la enseñanza por medio de estas herramientas depende de las técnicas de aprendizaje colaborativo que se usan a través de la lluvia de ideas, debates, rompecabezas, juego de roles, etc., y luego dividirlos en grupos y que desarrollen sus trabajos a partir de la utilización de estas herramientas; asimismo, los docentes pueden crear e involucrar a sus estudiantes en su aprendizaje y promover el debate de los temas tratados (Zalavra y Makri, 2022). Es por ello que, los docentes deben profundizar más el dominio y aplicación de estas herramientas y de esa manera conseguir un aprendizaje significativo, que permitirá un mejor soporte teórico que garantizará una educación de calidad tomando en cuenta la utilización y la práctica de estas herramientas digitales en las aulas como: el Canvas (2023), Padlet (2023) y Jamboard (2023) permiten el trabajo colaborativo, lo cual genera un aprendizaje relevante (Padilla et al., 2022). Además, la implementación de estas herramientas digitales es un soporte en la educación presencial, la comunicación entre alumnos y docentes, que ayuda a fortalecer el trabajo colaborativo (Varguillas y Bravo, 2020).

Asimismo, las herramientas digitales son utilizadas para comunicar, promover y fortalecer las relaciones con las familias y construir un vínculo entre el docente de la educación inicial y el niño en el ámbito familiar (Schriever, 2021). Del mismo modo, la educación que utiliza la tecnología puede enriquecer el aprendizaje de los alumnos

fomentando los objetivos de la formación; las habilidades para la vida adulta incorporan la educación tecnológica y aquellos que no obtienen estas capacidades pueden experimentar los efectos perjudiciales de tipo avanzado en cuanto a la desigualdad digital (Ashim, 2018).

CONOCIMIENTO DE HERRAMIENTAS DIGITALES

Las herramientas digitales son métodos tecnológicos primordiales utilizadas para adquirir, manipular y procesar nuevos conocimientos educativos; partiendo de estas nuevas estrategias y logrando un papel primordial y relevante que transmiten información que desarrolla habilidades, permitiéndoles, desde una edad temprana, asimilar todo lo relacionado con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) (Calle-Gonzalez et al., 2021). Del mismo modo, las herramientas digitales desempeñan un papel fundamental en la incorporación de la gamificación, siendo utilizado como herramienta educativa donde el docente pase de facilitador de la enseñanza a un receptor de ella, puesto que el docente debe formarse digitalmente y de esa manera lograr las competencias precisas para el uso de estas herramientas y fortalecer el trabajo en equipo y permitir el uso positivo (Boza y Torres, 2021). De esta manera, estas herramientas se han vuelto indispensables y fundamentales para la innovadora educación actual, siendo la base en el aprendizaje interactivo, donde la tecnología y las redes interactúan y el alumnado se hace partícipe en el horario y el lugar que le sea factible con el uso de estas herramientas, brindando cada día una ventaja favorable en la educación actual (Barahona y Aragundi, 2022). Por ello, se debe tener en cuenta que las herramientas digitales proveen innovadoras ventajas y retos, para docentes y estudiantes; su incorporación ha transformado la educación, concediendo una perspectiva más activa y colaborativa en la ampliación de conocimientos (Cusme, 2023).

Por esta razón, las herramientas digitales pueden ser incitantes y a su vez prometedores de permutas sociales pertinentes que sean comprendidas como mediador para generar posibilidades; siendo un canal colaborativo sin alguna diferencia de comparación social, tomando en cuenta que tenga el acceso o la obligatoriedad de emplearla para evaluarse y a su vez apropiarse de su contexto de la realidad (Gallego y Vinader-Segura, 2019). De este modo, las herramientas digitales son facilitadoras que posibilitan la creación, planificación y publicación de documentos de manera conjunta, que están agrupados por un conjunto de herramientas tecnológicas que son aplicaciones que funcionan no solo en la internet sino también en la intranet; con la cooperación se tiene la ventaja de formar y anunciar noticias sin tener grandes conocimientos en dichos

programas (Moran et al., 2021). Al mismo tiempo, menciona que estas herramientas son administradores, que facilitan la elaboración, coordinación e información de trabajos hechos de manera colaborativa, siendo de apoyo para la generación y publicación de informes; incorporando textos, imágenes personalizadas, videos, etc. (Padilla, 2021).

Ciertamente, las herramientas digitales son todas las aplicaciones que permite a los educadores la preparación de sus propuestas educativas, haciendo uso de estas herramientas, provocando en el estudiante la participación colaborativa grupal e individual y a su vez proporciona una fácil comunicación para el seguimiento y evaluación del educador hacia el educando (Quispe et al., 2020). Asimismo, menciona que las herramientas digitales son estrategias para realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en línea, siendo una herramienta flexible que favorece y fortalece la enseñanza; de esta manera el docente brinda una enseñanza de calidad de acuerdo a la realidad (Valverde-Urtecho y Solis-Trujillo, 2021). Si bien es cierto, los estudiantes poseen conocimientos, destrezas y habilidades en el manejo de estas herramientas, por el uso continuo y la eficacia de estas; es el educador quien guiará al estudiante a alcanzar y potencializar esas capacidades, también es el responsable de elaborar y facilitar oportunidades en el recorrido de su aprendizaje y el manejo de estas herramientas (Bastida-Bastida, 2019). Por ello, las herramientas sirven de respaldo durante el transcurso de la enseñanza-aprendizaje, siendo un método activo y sobre todo que cuenta con la colaboración de cada uno de los participantes ya sea, de forma individual o grupal; brindando la facilidad de comprender temas simples o complejos, contribuyendo en la formación y adaptación de una educación demandante en la actualidad (Padilla, 2021).

Cabe destacar que hoy, las herramientas digitales son muy valiosas en la comprensión y transformación de los conocimientos, se encuentra al alcance de la gran mayoría, favoreciendo al docente como a los estudiantes en la comunicación e investigación; del cual se obtiene información para la modificación de la enseñanza-aprendizaje, logrando estudiantes autónomos, independientes y responsables (Jiménez, 2019). En tal sentido, estas herramientas en las escuelas permiten un avance significativo en la formación, logrando el ingreso a múltiples fuentes de datos como chats, blogs, foros y demás (Berrocal y Aravena, 2021). Por otro lado, las herramientas digitales brindan ventajas y desventajas: Una de las ventajas favorables es que se puede informar y comunicar sin importar la distancia; también brinda la facilidad y velocidad de realizar videos o fotos haciendo el envío mediante alguna red social como YouTube (2023) u otros y en las desventajas se tiene la dependencia de estas, por ejemplo, a la hora de

escribir un texto o mensaje se deja de lado la ortografía confiando que la computadora, celular, tablet u otras herramientas realicen la corrección ortográfica (Barahona y Aragundi, 2022). Asimismo, el uso de estas herramientas fue una estrategia para el acercamiento adecuado a cada uno de los estudiantes y realizar diversas actividades programadas para su educación, buscando hacer llegar a sus hogares mediante computadoras, celulares, televisión, tabletas u otros medios, dependiendo de la situación económica que se encontraba las familias de cada uno de los estudiantes y docentes (Cámara-Cuevas y Hernández-Palaceto, 2022). De hecho, se puede realizar la gamificación para examinar lo estudiado y lo que se puede aprender; mediante ello, crear un ambiente digital para que los alumnos puedan dar a conocer sus opiniones y mostrar sus trabajos, de manera armónica y autorreflexiva motivándolos a mejorar (Palacios-Rodríguez et al., 2022).

HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN DIGITAL

Los dispositivos digitales permiten a los estudiantes tener más oportunidades de dialogar con los docentes en un ambiente privado y sin amenazas. Además, facilita dar una respuesta rápida e individualizada sin importar el entorno donde se encuentre (Hover y Wise, 2022). Estas herramientas facilitan el trabajo en la educación y a su vez optimizan las prácticas del aprendizaje en los diferentes centros educativos; una de estas herramientas es el Classroom (2023) el cual se presenta en dos versiones, Classroom (2023) para educadores y para estudiantes, que cuenta con varias funciones para optimizar la conexión entre el tutor y el educando (Mucundanyi y Woodley, 2021). Asimismo, hay una gran cantidad de docentes que priorizan contar cuentos, historias, anécdotas, leyendas de forma tradicional y convencional; por más que la herramienta digital pueda brindar y acentuar muchos efectos, se debe tomar en cuenta que la tecnología digital hace que los cuentos, leyendas, historias, anécdotas sean más entretenidas, provocativas, atractivas y efusivas (Rahiem, 2021). Sin embargo, no todos los docentes del nivel inicial consiguen manejar y optimizar el uso de estas herramientas con propósitos educativos; por ello, los educadores deben poseer habilidades tecnológicas para implementar con éxito estas actividades (Wolfart y Wagner, 2023). De igual manera, se encuentra al Padlet (2023) una herramienta muy fácil de usar y que permite compartir con todos los estudiantes, afianzando y potenciando sus conocimientos a través de los diferentes trabajos, logrando en el docente diversas perspectivas sobre el tema que esté compartiendo en el aula (López, 2022).

Por tal motivo, la ejecución de los medios digitales en el nivel inicial es importante porque, beneficia que la tecnología sea familiar desde temprana edad, teniendo en cuenta que estos conocimientos en este periodo son muy importantes debido que están preparándose para ser personas excepcionales en su medio social (Calle-Gonzalez et al., 2021). Es por ello, la adecuada utilización de las TIC no sólo permite el perfeccionamiento del lado cognoscitivo, sino que ayuda en el desarrollo integral, siendo los educadores los que tienen que estar capacitados para fomentar en los estudiantes estas habilidades y destrezas; de esta manera el interés por el aprendizaje se incrementará siendo más constructivo para su desarrollo (Gallego y Vinader-Segura, 2019). Por lo tanto, sirve de ayuda para fomentar la edificación de los saberes, de manera eficaz y efectiva, favoreciendo la activación de sus conocimientos, siendo más eficiente y dinámica la participación del alumnado, buscando ser los actores primordiales en el logro de nuevos conocimientos, de manera divertida con recursos de fácil manejo (Chaljub, 2019). Debido que estas herramientas tienen características dependientes, sus funciones son variadas y diferentes; algunas ya en proceso de uso y otras por usar, esta complejidad presume un nuevo reto, que es el de proporcionar la formación tecnológica en el ámbito educacional, teniendo en cuenta el constante cambio tecnológico, exigiendo a investigar y actualizarse en actuales modelos y estrategias que proporcionen al estudiante un mejor aprendizaje (Prendes y Cerdán, 2021). Es por ello, que se debe dar el valor necesario para efectuar un programa de capacitación con el fin de formar educadores capaces de desenvolverse en espacios digitales y, que den respuesta a los actuales y provocadores enfoques tecnológicos que demanda; asimismo, para optimizar su labor docente en ambientes no presenciales (Díaz et al., 2022). De hecho, se considera que estas herramientas de comunicación son las principales aliadas en la educación, que permite comunicar y conocer el avance del estudiante en sus destrezas, dejando atrás la experimentación, pasando a ser un aliado que permite traspasar fronteras de espacio y tiempo con enseñanzas presenciales o remotas, ya sea de manera sincrónica o asincrónica (Aguilar, 2022).

COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES

El incremento de la tecnología en la actualidad ha logrado el desarrollo en el ámbito profesional, es donde precisamente los docentes han incorporado los medios tecnológicos en la realización de sus clases, buscando el beneficio satisfactorio de la enseñanza-aprendizaje (Morán et al., 2021). En efecto, la TIC ha ingresado en la vida diaria y transformado el estilo de los hogares, el cual permite la socialización, comunicación y el

aprendizaje; siendo las herramientas digitales recursos que brindan oportunidades de conocimiento a los niños en la educación infantil. (Ministerio de Educación [MINEDU], 2016). Por tal motivo, el beneficio competitivo de los profesores debe orientarse hacia el desarrollo de aquellas competencias que corresponden con las necesidades de la educación actual, lo que significa que la enseñanza en la esfera de las herramientas digitales debe iniciarse durante el ciclo académico de los docentes en las instituciones de formación (Kožuh et al., 2021). Asimismo, los docentes deben estar listos para enfrentar los diferentes cambios que surgen y de esa manera disponer a sus educandos, asumir los retos y desafíos que se le presenten cumpliendo con los desempeños; donde prepara y enseña para el aprendizaje, participando en la gestión escolar junto con la sociedad educativa, desarrollando la identidad profesional del docente (MINEDU, 2012).

Es por ello que, en los últimos diez años del siglo XXI, las cuestiones relacionadas con la alfabetización y la competencia digital se han transformado en beneficio de los principales cursos académicos que se imparten en las facultades de educación y que capacitan a los futuros profesores en su especialización (Levano-Francia et al., 2019). Las competencias son idóneas, tomando forma de percepciones que se van constituyendo en múltiples líneas de indagación, ante estas desconocidas ventajas tecnológicas del uso de las TIC (Findeisen y Salvaje, 2022). Por consiguiente, en la enseñanza-aprendizaje comprende diferentes efectos como: saberes diarios, exploración, entretenimiento ya sea individual o grupal, de tal forma que abarque varios componentes como: lo tecnológico, comunicativo, informático y conocimiento, generando innovadoras formas de interactuar en la sociedad moderna; permitiendo al docente desarrollar diversas competencias que les permita el uso adecuado de dichos recursos (Kožuh et al., 2021). En este sentido, los descubrimientos que alcanza el infante indican que, los estudiantes con más información perciban del educador, estrategias más valiosas que facilitan conocimientos a la integración de las TIC y el avance de los educadores en sus destrezas digitales (Arteaga-Alcívar et al., 2022).

En discordancia, las competencias y habilidades digitales que las educadoras dominan, benefician u obstaculizan las estrategias diseñadas para el conocimiento del infante (Villarreal-Villa et al., 2019). Sobre todo, las competencias digitales no solo se encaminan de manera metacognitiva ascendente, vinculándose con los conocimientos laborales; sino que también están intrínsecamente relacionadas con otros discursos en particular, el discurso de las competencias se construye a partir de sus principios, creando una oposición que da sentido a su propuesta. (González-Fernández, 2021). Es más, a fin

de concretizar el uso e implementación de las herramientas digitales en los educadores, es necesario comprobar el nivel de sus competencias digitales, que les permitirá el uso adecuado de las TIC para un buen desempeño y progreso de la aplicación (Levano-Francia et al., 2019).

Es preciso señalar que, la educación ha pasado por cambios sociales y culturales, experimentando diferentes modelos, debido al progreso científico, tecnológico y social, con altos estándares de aprendizajes y habilidades; logrando personas competentes, ingeniosos y críticos, que usan sus habilidades para resolver problemas y demostrar el aprendizaje obtenido (Burgos-Videla et al., 2021). Ante ello, se observa la falta de actualización en el régimen pedagógico para afrontar la situación actual, viéndose como incultos ante el cambio constante, observando la carencia de formación tecnológica tanto en los tutores como en los alumnos y el poco dominio de estas en la gestión de la competencia digital (Flores-Tena et al., 2021). De hecho, esta competencia en el docente da cuenta de sus capacidades, conocimientos y cualidades con relación al uso de las TIC, como elementos significativos para concebir de qué manera adecúa la tecnología se usa en los centros educativos; es importante la competencia del educador dentro de un contexto a otro y tenga en cuenta los aspectos generales y formativos de la tecnología digital (Engen, 2019). Ciertamente, los educadores deben adquirir distintas competencias para brindar una adecuada educación en cuanto al uso de las TIC, donde, es importante conocer las herramientas, desarrollando sus destrezas digitales y logrando una educación competitiva (Cabero-Almenara et al., 2020).

Cabe destacar que, ahora se necesita que los educadores deben contar con un nivel académico en el empleo de las TIC para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, manera didáctica, donde se visualiza la labor y el conocimiento del educador para fomentar las competencias digitales (Jiménez-Hernández et al., 2021). Es así que, la labor del educando es primordial para conseguir que el estudiante se sostenga y a su vez le sirva de apoyo en la competencia digital; de esta manera mejorará sus métodos de estudio, teniendo en cuenta la motivación e interés en cada experiencia, interactuando con diversos materiales que el docente facilitará con sus similares (García-Ruiz y Pérez, 2021). De hecho, en el ámbito europeo se consideran seis competencias para el educando: el primero y primordial se considera la responsabilidad y el compromiso del educador, segundo deberán contar con herramientas digitales, tercero deben conocer la gestión de diversas herramientas digitales, cuarto la evaluación y su retroalimentación, quinto la guía en el

fortalecimiento e independencia de los alumnos y sexto las habilidades para la competencia digital (Rodríguez, 2021).

Cabe resaltar que, las competencias digitales son indispensables porque facilitan y promueven la formación en la enseñanza-aprendizaje gracias a la interacción constante entre el alumnado y el educador, teniéndolos como principales actores adquiriendo buenos resultados (Benavente-Vera et al., 2021). Por ende, la aplicación de las TIC permite fortalecer y promover la inserción y acceso a la enseñanza y formación del docente llevando estas herramientas a los centros educativos como mediadores del conocimiento; son migradores digitales que deben educar a los alumnos que desconocen cómo explorar la habilidad digital (Rodríguez-Alayo y Cabell-Rosales, 2021). Asimismo, Se concibe por competencia digital a la formación en la gestión de las herramientas tecnológicas de manera eficiente, permitiendo optimizar los aprendizajes del día a día, teniendo en cuenta que no se trata de una destreza distante a realizar si no que constituye la suma de habilidades, prácticas y posturas ante las diversas áreas (Rodríguez-García et al., 2019). Del mismo modo, la competencia digital en educadores de educación inicial es esencial, teniendo en cuenta que hoy los estudiantes están en constante interacción con las distintas herramientas tecnológicas, es por ello que sería muy beneficioso que los educadores estén capacitados y cuenten con destreza digital (Centurión, 2021).

Por consiguientes, esta competencia está integrada en la formación digital del educador, para su trabajo en el entorno social, con la presencia de la tecnología, como una facultad que enlaza experiencias, destrezas y beneficios, donde la indagación y la comunicación están encaminadas en la edificación de saberes (Teba, 2021). Es por ello que, los educadores deben poseer estas competencias, contar con cualidades ante el uso de las TIC, dominar el uso en el entorno educativo y darle prioridad en sus actividades como la investigación por internet, el dominio del correo electrónico y la reproducción de textos (González-Fernández, 2021). Es así que, la educación ha pasado por cambios constantes sociales y culturales; experimentando diferentes modelos, debido al progreso científico, tecnológico y social. Es la época de la tecnología, con altos estándares de aprendizajes y habilidades que se debe apropiarse y demostrar, siendo útil en el estudiante está competencias para la solución de dificultades simples o complejas (Burgos-Videla et al., 2021). En vista a ello, para la educación continua los docentes se encontraron en la necesidad de instruirse y conocer los diversos mecanismos para una educación no presencial, dando origen a la apropiación del uso de estas herramientas, con tres competencias en este escenario. 1) La interacción comunicativa, 2) La clasificación y

preparación de materiales digitales y 3) Hacer uso de estas herramientas para evaluar (Del Prete y Cabero, 2020). Por consiguiente, a la hora de analizar las competencias digitales se debe tomar en cuenta al educador, educando y los medios, conformando un conjunto de interacción pedagógica, es ahí donde se encuentra la clave, tomando en cuenta el modelo europeo, se ha ido consintiendo varios guías de análisis de esta competencia en educandos que no solo deben destacar habilidades técnicas de las TIC sino también hacer buen uso de estas (Arabit-García et al., 2021). Por ello, en la actualidad donde recuperó la educación presencial, las herramientas tecnológicas se han ido incorporando en el sistema educativo, esencial para la mejora de los procesos y destrezas digitales y, potenciar las competencias tecnológicas en el educador (Aguilar et al., 2022). Por lo tanto, a través de la virtualidad nace la pregunta, cómo evaluar a los estudiantes, poniendo a prueba al educador en la obtención y planteamiento de competencias para evaluar la forma de disipar la probabilidad de dar uso a variadas herramientas de evaluación ya adquiridas en la presencialidad; por ello, el docente debe saber cómo evaluar al educando en la virtualidad (Corral y Fernández, 2021). En vista de eso, es conveniente reconocer las experiencias, destrezas y tácticas que fueron obtenidas, ya que no existían previamente y fueron adquiridas desde la pandemia, como el manejo de numerosas plataformas en línea, teniendo en cuenta el desconocimiento que se tenía. Probablemente aún haya docentes que tengan poco o escaso dominio, pero que al pasar el tiempo será del dominio total y podrá favorecer el progreso de estas habilidades (Cotonieto-Martínez et al., 2021). Cabe destacar que, las competencias del educador son las experiencias, cualidades y destrezas que desarrolla en las actualizaciones para la formación docente; por ello los futuros profesores deben recibir una formación acorde con las competencias que ha de necesitar a lo largo de su carrera (Casimiro et al., 2022).

USO DE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES

La implementación de las herramientas digitales en la enseñanza virtual ha permitido que los estudiantes se vuelvan más conscientes en cuanto a la presentación de sus tareas y la distribución de sus tiempos, los cuales tuvieron un resultado positivo, ya que perfeccionaron sus presentaciones utilizando las herramientas digitales, permitiendo que los estudiantes desarrollen sus destrezas y habilidades creativas (Abad-Vásquez y Cuenca-Tapia, 2021). Por consiguiente, los desafíos de la educación en línea y presencial han hecho que existan diferencias en cuanto a las prácticas educativas en la primera infancia, incluso cuando comenzó a abrirse paso a la nueva presencialidad comprendiendo los retos y desafíos de una educación en línea y presencial (Inan, 2021).

Así como también la interacción y la motivación dada por el docente y compañeros de aula, donde se visualiza el trabajo colaborativo, la participación activa y superación de dificultades (Varguillas y Bravo, 2020). Por ende, en la actualidad los docentes han afrontado un desafío para la continuidad del desarrollo en la educación, viéndose en la obligación de buscar opciones diferentes para brindar una enseñanza-aprendizaje consciente; siendo muy importante la calidad de formación, teniendo en cuenta que los saberes, destrezas y habilidades, predominan y se incrementan en los niños desde temprana edad (Calle-González et al., 2021). Ante ello, la continuidad de estas tecnologías en la clase favorece la interacción entre el estudiante y el educador, así como la facilidad del acceso a la variedad y cantidad de recursos informativos; este puede optimizar el rendimiento educativo y el entusiasmo del estudiante, contribuyendo con la enseñanza y el aprendizaje, dando uso efectivo y apropiado; las TIC pueden optimizar la excelencia educativa, el estímulo y el beneficio académico (Salgado, 2023).

Asimismo, el uso de dispositivos móviles en la educación de la primera infancia puede ser beneficioso para el desarrollo del lenguaje y la alfabetización. Utilizando las herramientas efectivas como las aplicaciones educativas, libros digitales con narración y efectos sonoros, juegos de aprendizaje que fomentan la interacción y la exploración y actividades de creación digital; es esencial recordar que el uso de estas herramientas complementa la educación, pero no reemplaza (Liu et al., 2024). Del mismo modo, los dispositivos tecnológicos en la educación infantil potencian el aprendizaje, fomenta habilidades sociales y es favorable para superar algunas desventajas en su aprendizaje y desarrollo (Idris, 2022). Asimismo, las herramientas tecnológicas educativas permiten aprender en cualquier lugar y momento, rompiendo barreras espaciales y temporales; esto reduce esfuerzos y costos a largo plazo, es crucial utilizar estas tecnologías para fomentar la individualización del aprendizaje y preparar a los infantes para métodos de aprendizaje no tradicionales desde etapas tempranas, como el jardín de infantes (Alotaibi, 2023). Por ello, los educadores en la primera infancia con alfabetización digital pueden seleccionar y utilizar herramientas digitales adecuadas para cada edad y nivel de desarrollo, siendo fundamental apoyar el desarrollo de habilidades digitales, promoviendo una educación efectiva y adaptada a las necesidades de los infantes (Wilson et al., 2023).

Cabe destacar que, las tecnologías digitales pueden facilitar la labor de los educadores de la primera infancia en la planificación y documentación, especialmente si se seleccionan herramientas y aplicaciones que permiten indagar el progreso de los niños, ayudando a realizar observaciones sistemáticas y consistentes de su aprendizaje y

desarrollo (Hatzigianni et al., 2023). Por ello, algunas características para la continuidad del uso de estas herramientas son la facilidad y satisfacción del logro de sus usuarios, siendo la parte más valorada por su eficacia, ventaja, rapidez, simple y fácil uso para la entrega de trabajos y dictado de clases como el Classroom (2023), Zoom (2023), Meet (2023), YouTube (2023), Whatsapp (2023) y otros (Ardini et al., 2020).

REALIDAD EDUCATIVA SOBRE EL USO DE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES

La aplicación de las herramientas digitales tiene un efecto beneficioso en la educación de los niños, porque cuenta con prácticas pedagógicas innovadoras que han evolucionado con el transcurrir de los años, en tal sentido; la incorporación de las innovadoras herramientas digitales en los métodos de formación con niños es un desafío y una manera efectiva para configurar y mejorar la práctica docente (Ashim, 2018). Dentro de este marco, el COVID-19 más allá de ser una enfermedad, ha puesto de relieve las importantes brechas y debilidades en el sistema educativo peruano, promoviendo la necesidad de transformaciones para garantizar el acceso equitativo, revisar el currículo y cerrar la brecha tecnológica, para promover un desarrollo sostenible y ciudadanos comprometidos (Valeriano et al., 2022). De este modo, la educación después de la pandemia pasa por momentos trascendentales, que el educador cuenta con dos caminos a elegir: El primero, pensar cómo recuperar lo que se llevó la pandemia, y el segundo, cómo empezar con lo que se vivió y enseñó y, a su vez crear e innovar nuevos escenarios didácticos mediados por las herramientas aprendidas y dirigidas para la preparación pertinente (Leiton et al., 2022). En relación, a la capacitación profesional es fundamental que constantemente se implemente en torno a las herramientas digitales, resaltando que la era digital hoy se está expandiendo con celeridad; por ese motivo es importante que todo educador tenga conocimientos que estén orientados al uso correcto de estas herramientas y promover en sus estudiantes un aprendizaje significativo (Boza y Torres, 2021).

Puesto que, los niños desde pequeños ya gozan de habilidades tecnológicas al ingresar a la escuela, gracias a su exposición a las tecnologías digitales en el hogar, ha transformado la forma de educar, incorporando las TIC en su labor diaria y adaptándose a las nuevas expectativas sobre su papel en la educación (Romero-Tena et al., 2023). De hecho, aprender habilidades digitales a una edad temprana es esencial para los infantes, ya que les proporciona alfabetización en medios digitales y les permite utilizar la tecnología de manera efectiva contribuyendo positivamente en sus futuras experiencias

de aprendizaje factibles en la vida (Basse, 2023). Es necesario resaltar que hoy, los niños nacen rodeados de tecnologías digitales como parte de su vida diaria; es importante que los educadores reflexionen críticamente sobre cómo los infantes utilizan e interactúan con estas herramientas; es urgente la orientación y apoyo para aprovechar al máximo los beneficios (Undheim, 2022). Por esta razón, los educadores con actitudes positivas hacia la tecnología juegan un papel crucial para la integración de juegos digitales educativos en el aula, planificando, organizando, evaluando y aprovechando al máximo estos recursos, de esta manera, los educadores pueden crear un entorno de aprendizaje efectivo y atractivo para los niños (Lipponen et al., 2024). Por consiguiente, la integración de nuevas alfabetizaciones en el plan de estudios, es fundamental para incorporarlos a la era digital. La alfabetización ya no considera de manera aislada, sino que está influenciada por factores sociales, tecnológicos y económicos que han cambiado la forma en que los niños producen, interpretan y construyen conocimientos (Jabr, 2022). Sin embargo, la educación en la actualidad es compleja y se caracteriza por una brecha digital significativa teniendo en cuenta que las instituciones privadas tienen mejor acceso a internet y docentes capacitados, mientras que las instituciones públicas, especialmente rurales, enfrentan limitaciones con baja calidad o escaso acceso a internet, afectando la calidad de la educación (Parra-Rocha et al., 2022).

ESTRATEGIAS DEL USO DE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES

En el momento de establecer la formación combinada, los educadores deben seleccionar el modelo que mejor se adecue a sus estudiantes. En los centros educativos con poca disponibilidad en ordenadores utilizan el modelo de rotación híbridos (aula tradicional y aprendizaje en línea) de experiencias mixtas en las que los estudiantes rotan entre las modalidades de aprendizaje en una hora establecida o a discreción del docente (Hover y Wise, 2022). Se debe utilizar el trabajo colaborativo como estrategia para la aplicación de las herramientas digitales, gracias a la amplia aceptación de estas (Özdemir 2021). Por ello, el uso del Padlet (2023) se ha transformado en una estrategia que posibilita la interacción (Calle-González et al., 2021). Es por eso que, todos los recursos de software consienten a los educadores la preparación de sus propuestas educativas, haciendo uso de estas herramientas que provoca en el estudiante la participación colaborativa grupal e individual y a su vez proporciona una fácil comunicación para el seguimiento y evaluación del educador hacia el educando (Quispe et al., 2020). Ante este nuevo reto, para poder llegar a cada uno de los educandos, se hizo uso de diversas técnicas que facilite al estudiante ser el actor principal de sus aprendizajes orientados y centrados

en el individuo, fundamentado en la integridad, equidad y variedad, poniendo en práctica sus valores para comprender el mundo, potenciar sus habilidades, destrezas y capacidades (Demera-Zambrano et al., 2021). Por ello, los docentes de preescolar deben considerar la cultura y vida familiar de cada niño para utilizar eficazmente las tecnologías digitales en el aula, lo cual, ayuda a crear un enfoque de enseñanza personalizado y efectivo; ya que cada niño tiene experiencias y diferentes accesos a las tecnologías en su vida (Basse, 2023).

De acuerdo con lo mencionado, se tiene como objetivo general, analizar la continuidad del uso de herramientas digitales en docentes de educación inicial, para el cual se plantea dos objetivos específicos; siendo el primero describir los conocimientos de herramientas digitales por parte de docentes de educación inicial y el segundo describir el uso de las herramientas digitales en docentes de educación inicial. Lo que se busca con esta investigación es conocer si los docentes continúan con el uso de las herramientas digitales durante la presencialidad.

METODOLOGÍA

DISEÑO

La investigación realizada cuenta con un enfoque cualitativo que consiste en el uso, recopilación y exploración de los datos para perfeccionar las interrogantes de indagación o manifestar nuevos cuestionamientos en el progreso de interpretación; asimismo, se apoya en indagaciones previas de manera inductiva y reiterativa, estudia muchos contextos subjetivos y no cuenta con situaciones variadas, ofrece abundante explicación (Pereyra, 2022). Asimismo, esta investigación es de método fenomenológico el cual se enfoca en la descripción, exploración y análisis de las experiencias que comparten las personas referentes a un fenómeno y hallar los aspectos compartidos de sus vivencias, abarcando situaciones cotidianas y rutinarias (Pereyra, 2022). Por último, se tiene el nivel de investigación descriptiva donde las particularidades del fenómeno ya son conocidas y lo que busca es recoger antecedentes sobre los diversos aspectos o particularidades de los sujetos que surgen en un conjunto de personas sobre un determinado acontecimiento (Ramos-Galarza, 2020).

PARTICIPANTES

Los participantes para esta investigación pertenecen al Centro Educativo de Puente Piedra, siendo el total de la población, tomando como muestra a 6 docentes; donde se le presentó el protocolo de consentimiento Ley N°. 29733 de Protección de Datos

Personales, se menciona que su participación es anónima y voluntaria, la selección de participantes se realizará mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, esto debido que, mediante esta selección se buscará obtener la mayor información posible para investigar y seleccionar la cantidad de participantes que formarán parte de la investigación (Hernández, 2020). Asimismo, a partir del uso de este muestreo por conveniencia se busca conocer a la población, seleccionar a los sujetos deliberadamente, que tengan características de acuerdo al interés de la investigación (Mucha-Ospinal et al., 2021).

INSTRUMENTOS

Debido que la investigación es de un enfoque cualitativo de método fenomenológico, se optó por la aplicación de la técnica de la entrevista. Esta técnica es una forma de entrevista a fondo, semi estructurada, poco estructurada, el cual necesita de una serie de preguntas abiertas y que estén relacionadas con el objetivo del estudio. Asimismo, la entrevista permite recoger datos completos y profundos, dando la opción de esclarecer dudas durante la ejecución de esta, siendo más confiable y útil (Elhami y Khoshnevisan, 2022). Del mismo modo, las entrevistas semi estructuradas se asientan en una guía de cuestiones o interrogantes y el indagador tiene la libertad de insertar interrogantes adicionales para especificar concepciones o conseguir mejor información sobre los textos (en otras palabras, no todas las interrogantes están establecidas) (Polanía et al., 2020). Para la aplicación y recojo de los datos se utilizará la guía de entrevista como instrumento con un total de siete preguntas por cada categoría y subcategorías de acuerdo con los objetivos específicos de la investigación.

PROCEDIMIENTO

Una vez elaborada la delimitación del tema de investigación se diseñó y ajustó la guía de entrevista de siete preguntas; asimismo, se estableció contacto con las docentes del centro educativo, quienes son invitados mediante llamadas y mensajes de texto, para una entrevista (Guzmán, 2021). En la cual, las entrevistas que se efectuaron fueron grabadas mediante la aplicación de WhatsApp y grabadora de voz, permitiendo obtener el audio para recopilar la información en la siguiente fase de nuestra investigación, se ejecutó la transcripción de las respuestas para ser analizadas por las investigadoras y codificadas, durante este proceso; se respetaron los principios éticos de la investigación cualitativa, garantizando que la información proporcionada por los participantes involucrados sea confidencial y segura (Roth y von Unger, 2018). Del mismo modo se continuo con la codificación, donde, la codificación en una investigación cualitativa

considera la adaptación de un símbolo o marca que indica una parte del texto; asimismo, mencionan que la codificación abierta consiste en comprender los significados más potenciales de lo que mencionan los entrevistados a partir de la separación de la información, dándoles nombres para representarlos y la codificación axial agrupa aquello que fue separado por la codificación abierta para dar relación a las categorías (Cohen y Gómez, 2019). Asimismo, a partir de los datos obtenidos se visualizará las categorías emergentes a través de la triangulación, el cual consiste en reunir información y examinarla desde diversas perspectivas con el propósito de compararla e interpretarla (Avila et al., 2019).

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Esta indagación tiene como objetivo analizar la continuidad del uso de herramientas digitales en docentes de educación inicial; para llegar al objetivo propuesto se utilizó la investigación cualitativa de método fenomenológico, se abordó en un principio dos categorías las cuales fueron: conocimiento de herramientas digitales y el uso de las mismas. Asimismo, se optó por el uso de la técnica de la entrevista cuya ejecución se llevó a cabo mediante la guía de entrevista semiestructurada, donde el recojo de información se realizó a través de preguntas abiertas con el propósito que los entrevistados se sientan a gusto al responder y puedan manifestar sus ideas y experiencias, del mismo modo ir agregando más preguntas para profundizar sobre el tema a investigar (Tejero, 2021). Para el análisis de estas categorías se hizo uso de la codificación abierta para extraer los fragmentos más importantes y la codificación axial que permite seleccionar la idea principal dando relación a las categorías (Cohen y Gómez, 2019). Seguidamente, se iniciará con el análisis de la primera categoría “conocimiento de herramientas digitales”.

I. CONOCIMIENTO DE HERRAMIENTAS DIGITALES

Las herramientas digitales en el contexto educacional han sido, es y será un medio por el cual los estudiantes y docentes puedan interactuar y desarrollar su enseñanza y aprendizaje. El uso de estas herramientas es fundamental para el crecimiento integral del alumno, porque facilita la familiarización con la tecnología y el desarrollo del conocimiento desde temprana edad, incentivando la investigación, el buen uso de estas herramientas no solo optimiza lo cognitivo si no también influye en el desarrollo para la vida del estudiante (Calle-González et al., 2021). En la Figura 1 se muestra la nube de palabras donde sobresale la palabra herramientas digitales, aprendizaje y plataformas; eso indica que ha sido más nombrado que las demás coincidiendo con el título del trabajo de

en la educación permite al estudiante y al docente interactuar a través de diversas plataformas y/o dispositivos (Ardini et al., 2020). Los recursos tecnológicos constituyen un soporte valioso en la educación, enriquece y fortalece el conocimiento en el proceso de la enseñanza-aprendizaje, actuando como un puente entre el docente y los estudiantes; a su vez genera el incremento de destrezas y habilidades en cada uno (Cusme, 2023). Ante esta realidad, se puede decir que las herramientas digitales llegaron para quedarse y se tiene que adaptar a estas, por tanto, frente a la categoría “conocimiento de herramientas digitales” los participantes mencionaron:

a. Conozco lo necesario

En esta categoría emergente los entrevistados mencionan sobre su comprensión en el uso de las herramientas digitales, aludiendo que “conocen lo necesario”; es decir, ocasionalmente los docentes se enfrentan a retos complejos como el uso de la TIC, que se encuentra en diferentes fases como: la adaptación ante el avance de estas herramientas digitales (Schriever, 2021). Asimismo, la alfabetización tecnológica y la aplicación en las aulas, hace que los docentes deben habituarse desarrollando materiales necesarios y adecuados para los estudiantes (Ezgi, 2022). Cabe mencionar, que la era digital se encuentra presente hoy; por ese motivo, los docentes deben continuar actualizándose en el uso de las herramientas digitales para transmitir a sus estudiantes el placer de un aprendizaje significativo a partir del uso de estas (Calle-Gonzalez et al., 2021). Seguidamente para conocer más acerca de la aplicación de herramientas digitales en el aula se planteó las siguientes preguntas: Coméntame, ¿Qué tanto conoce usted sobre el uso de las herramientas digitales? ¿A qué se debe?, las entrevistadas respondieron que conocen:

Lo necesario de las herramientas digitales al menos conozco, no soy muy tecnológica, pero para el trabajo conocí las principales (ED1: 7-8)

Haberrrrr conozco en un cierto porcentaje no conozco todo (ED4: 24)

Tengo conocimiento que estas aplicaciones están disponibles en internet ayuda a los niños en las tareas en la búsqueda de información para las actividades en el desarrollo de su proceso de aprendizaje (ED6: 33-34)

En cuanto a las respuestas, las docentes, tienen el conocimiento básico; es así como las nuevas herramientas digitales no son utilizadas como debería ser, para acortar estas brechas digitales es necesario considerar las capacitaciones que permitirá mayor dominio de dichas herramientas y su aplicación en las aulas (Díaz et al., 2022). El uso de estas herramientas favorece sin lugar a duda el ingreso a la información, perfeccionando la calidad de la enseñanza, haciendo que traspase el espacio y el tiempo, esperando que los

docentes no solo sean transmisores de conocimientos, sino que también puedan desarrollar el análisis crítico de la información mediante el uso de estas herramientas (Kožuh et al., 2021). Estas respuestas están relacionadas con la siguiente categoría emergente donde mencionan el motivo.

b. Por necesidad y la pandemia

Debido a la crisis sanitaria del COVID-19 los docentes se vieron forzados a transformar su enfoque de enseñanza, la obligación de actualizarse en el uso de las TIC de acuerdo con el momento, siendo un reto para los educadores que desconocían el empleo de estas nuevas herramientas digitales y adaptarse a la nueva y desconocida forma de enseñanza-aprendizaje por necesidad (Christopoulos y Sprangers, 2021). A causa de la urgencia que se vivió, en países como la India empezaron a dar uso a las distintas y variadas herramientas tecnológicas, las cuales fueron de uso informativo y educativo con mucha anterioridad a la pandemia como: la radio, televisión, archivos digitales etc., la necesidad de adaptarse a las nuevas prácticas educativas supuso en los docentes un esfuerzo considerable que hizo posible la continuidad del proceso educativo (Meinck et al., 2022). Ante la interrogante ¿Qué tanto conoce usted sobre el uso de las herramientas digitales? ¿A qué se debe?, las docentes entrevistadas respondieron que el conocimiento sobre las herramientas digitales es:

Por la necesidad de la pandemia más por eso yo pude aplicar y trabajar no por necesidad porque si no también este no pues simplemente no solamente con YouTube y todos esos no pero ahora a partir de la pandemia pudimos conocer y aplicarlo no las videollamadas el Zoom y ahora pues con google con drive que trabajo y el WhatsApp es una herramienta muy importante. (ED1:11-14)

Referente a la respuesta obtenida, las docentes respondieron que en tiempo de pandemia el uso de las herramientas digitales fue por necesidad, ya que desconocían o tenían poco conocimiento de estas, es así que a partir de la pandemia fueron adquiriendo experiencias, destrezas y métodos, cómo el dominio en el uso de las diversas plataformas virtuales, teniendo en cuenta que se contaba con docentes que desconocían y que probablemente aún existan con poco o escaso dominio; pero con el tiempo serán de dominio general del profesorado, favoreciendo el progreso de estas habilidades (Cotonieto-Martínez et al., 2021). Es conveniente enfatizar que, las habilidades digitales del educador son las experiencias, cualidades y destrezas que desarrollan en las capacitaciones de la formación docente; por ello la formación debe ser acorde con las necesidades educativas que brindará a lo largo de su vida profesional (Casimiro et al., 2022). Es así que, la siguiente categoría emergente enfatiza que:

b. Estar actualizados en cuanto a la tecnología

La importancia de mantenerse actualizado, va a lograr la incorporación de nuevos conocimientos que les serán de utilidad al momento de impartir la enseñanza y aprendizaje. Las herramientas digitales son medios indispensables en la educación, por ese motivo durante la pandemia, los docentes se autocapacitaron para desarrollarse en espacios tecnológicos dando respuestas a los modernos e innovadores enfoques que demanda la actualidad, asimismo, para mejorar su labor docente (Díaz et al., 2022). Ante la carencia del dominio de estas herramientas, los docentes para dar solución a esta adversidad se vieron en la obligación de actualizarse y así brindar diversas estrategias y materiales para el desarrollo e interacción entre sus estudiantes (Campechano, 2022). ante las interrogantes mencionadas las docentes respondieron que:

A bueno ahora en día tenemos... que estar más actualizados con el uso de todas estas herramientas digitales ya que estas herramientas digitales educativas tienen muchas plataformas y aplicaciones y un conjunto de programas que nos ayudan a tener más intereses involucrados a nuestros alumnos y facilitan su aprendizaje y acceso a más información. (ED3:19-22)

En cuanto a la respuesta obtenida, la docente puede inferir la importancia de mantenerse actualizada en la tecnología. Puesto que ella permitió la continuidad de la educación, así como también es un fundamento crucial en el desarrollo del estudiante, ya que mediante la aplicación de estas herramientas se logra un mejor desenvolvimiento en su quehacer educativo (Abad-Vásquez y Cuenca-Tapia, 2021). En la siguiente categoría emergente se va a mencionar las herramientas digitales más utilizadas por las docentes:

c. Zoom, WhatsApp, YouTube, Canva, Google meet

El uso de estas herramientas de comunicación digital ayuda a los docentes y estudiantes a mantenerse conectados, así como también mediante estas se puede informar, enseñar y entretener; es aquí donde el docente ejerce su rol como guía en este proceso de enseñanza-aprendizaje (Ardini et al., 2020). Estos medios tecnológicos hacen más divertida la enseñanza, usando juegos, canciones, cuentos, videos educativos y otros; que son de fácil uso, beneficiando y fortaleciendo el crecimiento de su conocimiento. (Calle-González et al., 2021). Por consiguiente, ante la siguiente interrogante ¿Podría mencionar qué herramientas digitales conoce y si las está aplicando en el aula siendo beneficioso para sus estudiantes? las entrevistadas respondieron:

El Zoom, este el WhatsApp en video llamadas que son los más importantes veo yo en lo que uno aplica no con los chicos si alguna cosa compró el Zoom otro con las videollamadas con los chicos que puede aplicar, en el aula pues (IIII) como solo tenemos en la televisión a este aplicar el YouTube que es muy

importante, que podemos poner muchas aplicaciones de repente los videos a los chicos explicarle las clases que se nos hace muy factible no si tuviéramos otra herramienta en el colegio yo sé que sería más beneficioso no y claro que sí, benéfica a los chicos para su enseñanza al menos para ampliar su aprendizaje en los chicos hablar sobre los temas que es una ayuda muy importante si (ED1:38-44)

El celular WhatsApp es una medio y herramienta donde los niños hacen mayor uso y conocen en la cual ocasiones envían mensajes y viceversa (ED2:46-47)

Algunas de estas aplicaciones en las cuales yo conozco son el Canva ya que esta es una herramienta sencilla de usar para ellos, e... también ZOOM en ...Google MEET. (ED6:63-63)

A partir de las respuestas de las docentes, se puede entender que después de la pandemia se continúa con el uso de estas herramientas y lo aplican en el aula; sin embargo, mencionan que estas herramientas serían más provechosas si contaran con los medios necesarios en su salón puesto que amplían su aprendizaje y refuerzan su conocimiento digital al hacer uso de estas. En ese sentido se podría decir que las herramientas digitales representan un refuerzo en el ámbito educativo; pues, a partir del uso de estas ha cambiado la manera de percibir la educación, siendo más interactiva los procesos educativos para estudiantes y docentes (Ardini et al., 2020). Asimismo, en la siguiente categoría emergente se va a determinar el rol que ejercen estas herramientas en el aprendizaje, las docentes respondieron que:

e. Cumplen un rol fundamental fortalecen el aprendizaje

Las docentes entrevistadas en esta categoría mencionan que: “cumplen un rol fundamental y fortalecen el aprendizaje”. Las herramientas digitales tienen un rol fundamental en la introducción de la gamificación que se utiliza con fines educativos, donde la docente facilita el uso de estas herramientas, para ello la educadora debe tener el conocimiento y de no ser así, deberá capacitarse digitalmente para fortalecer el trabajo cooperativo permitiendo acceder al adecuado uso de dichos recursos (Boza y Torres, 2021). De este modo, estos instrumentos se han vuelto indispensables y fundamentales para la transformadora educación moderna; siendo de vital importancia en su enseñanza y aprendizaje interactivo; donde la tecnología y las herramientas de comunicación hace que el alumno participe sin importar el lugar, brindando cada día una ventaja favorable en la educación actual (Barahona y Aragundi, 2022). Además, estas son de gran soporte en la educación, ya que incrementa y fortalece el desarrollo de su aprendizaje, generando destrezas y habilidades en los estudiantes. Por consiguiente, para enriquecer el entendimiento sobre el uso de las herramientas digitales se planteó la siguiente pregunta: ¿Podría usted comentar algo adicional sobre las herramientas digitales en la educación?

a la cual las docentes respondieron:

Bueno las herramientas digitales cumplen un gran rol fundamental en el proceso de la enseñanza y aprendizaje y es nece... y es necesario (ED3:193-194).

Yo creo que sí es importante porque va a ayudar a fortalecer el aprendizaje (ED4:202-203)

La tecnología juega un papel fundamental en lo que se refiere a la inclusión de nuevas herramientas educativas, este avance no solo se da dentro del proceso educativo si no también impulsa a la educación a responder a las demandas de la sociedad moderna, especialmente a referencia del proceso de adaptación tecnológico (ED6:209-2012)

En base a las respuestas de las docentes entrevistadas se puede deducir que las herramientas digitales desarrollan diversas destrezas y habilidades en la enseñanza-aprendizaje; por ello, se ha tomado como elemento esencial para el crecimiento integral del infante, en efecto, un docente digitalmente conocedor y capacitado, es capaz de manifestarse con sus similares, sus estudiantes, y a su vez con los padres de familia, haciendo uso de la diversidad y cantidad de recursos y aplicaciones virtuales como los móviles de última generación y el internet (Kožuh et al., 2021). Es más, el manejo de estas herramientas digitales en el salón, facilita que la educación sea atrevida, entretenida y de gusto en las aulas presenciales, hace que las estrategias logren en el infante un aprendizaje óptimo (Rahiem, 2021). por esta razón, los docentes mencionan que las herramientas digitales:

f. Son útiles y buenas

En esta categoría emergente las docentes entrevistadas indican que las herramientas digitales “son útiles y buenas” teniendo en cuenta que el uso de las TIC proporcionan el acceso a materiales didácticos en línea, mejoran el aprendizaje, teniendo acceso a videos, textos y otros materiales que complementan y amplían sus conocimientos, mejorando su rendimiento académico; también facilita la interacción entre el educando y el tutor mediante el uso de videos, mensajes e imágenes, envío de evidencias, tareas, consultas, entre otros; son indispensables para la adquisición de videos y juegos didácticos en la introducción de conceptos nuevos de forma interactiva y atractiva (Salgado, 2023). Estas herramientas son de utilidad para el desarrollo y la incorporación de saberes nuevos, en los centros educativos estatales y/o particulares, que le dan uso para socializar, planificar, coordinar e intermediario para un aprendizaje innovador, colaborador, que formaliza y edifica sus conocimientos de forma grupal e individual, dando paso a una educación científica, creativa y participativa (Gallego y Vinader-Segura, 2019). Ante la interrogante: ¿Podría usted comentar algo adicional sobre las herramientas digitales en la

educación?, las docentes respondieron:

Que es muy útil y bueno en los estudiantes (ED2: 190)

Nos dan bastante facilidades para poder enseñar y también es estar a la par con nuestros alumnos que con el día a día de lo que ellos aprenden ahora que todo mayormente es digital y a estar a la par junto con ellos (ED3:197-199).

A partir de las respuestas de las docentes, se puede enfatizar que las herramientas digitales son medios para los docentes, llegando a ser parte del gran cambio que implica el uso de la tecnología en las aulas. Como bien se sabe la educación está lleno de desafíos constantes y a partir de la pandemia el reto fue mayor, puesto que se tenía que adaptar a la nueva realidad y conocer nuevas rutinas incorporando las TIC, en ese contexto, las nuevas herramientas digitales en la nueva “normalidad” trae un reto aún mayor donde los docentes tienen que adaptarse a ellas para impartir una educación con dedicación, creatividad y eficaz, siendo lo más importante educar para la vida (Leiton et al., 2022).

g. No me llama mucho la atención, es difícil

Tal como indican los entrevistados, las herramientas digitales son valiosas y efectivas para la enseñanza y el aprendizaje; asimismo, algunos entrevistados mencionan que estas herramientas “no les llama mucho la atención, es difícil”. En esta categoría emergente se puede visualizar la falta de interés en cuanto al uso de estas herramientas debido que, para los docentes la era digital es un proceso complejo; sin embargo, por la pandemia se vieron obligados a formar parte de esta rápida digitalización y ser parte de las expectativas que lleva consigo la tecnología y educación (Wolfart y Wagner, 2023). Teniendo en cuenta que, durante la pandemia, el conocimiento de herramientas digitales se volvió esencial para todos los educadores de todos los grados educativos, lo que hizo que su incorporación al mundo digital resultara difícil, de la misma manera no fue fácil capacitarlos, porque no todos estaban de acuerdo, presentaban resistencia a las novedosas herramientas digitales (Centurión, 2021). En cuanto a la interrogante: Coméntame, ¿Qué tanto conoce usted sobre el uso de las herramientas digitales? ¿A qué se debe?, donde respondieron

Haberrrr conozco en un.....cierto porcentaje no conozco todo cuántos habrán, herramientas digitales mínimo (ED4:24-25)

A que de repente noooooooo no se nooooooo me llama mucho el interés lo veo muy difícil y eso me limita (ED4:27-28)

A partir de la respuesta se puede decir que los docentes no se encuentran en condiciones para afrontar los diversos cambios que se les presenta; por ello, es necesario que el docente comprenda y pueda orientar a sus estudiantes haciendo uso de diversas

estrategias que le permitan identificar los logros y desafíos en el transcurso del aprendizaje y mejorar la enseñanza (MINEDU, 2012).

2. Competencias digitales en docentes

En cuanto a esta subcategoría “competencias digitales en docentes” es fundamental que los docentes se encuentren a la vanguardia de los diversos cambios, sobre todo en un mundo donde la era digital va cobrando más relevancia, es primordial que los docentes estén preparados en uso de las TIC, desarrollando sus destrezas en el control de herramientas digitales y su implementación en el aula (Aguilar et al., 2022). Se puede destacar que los educadores aumentaron sus competencias digitales a partir de la pandemia; por ello, para alcanzar un avance significativo, es necesario capacitarse y mantenerse actualizado, puesto que la tecnología en la educación ha llegado para quedarse y se irá incorporando cada vez más (Centurión, 2021). Tras la interrogante ¿Podría mencionar qué herramientas digitales conoce y si las está aplicando en el aula que tan beneficioso es para sus estudiantes?, las docentes respondieron que:

a. Amplía su aprendizaje, fortalece y refuerza las competencias

En esta categoría emergente las docentes señalan que la competencia digital amplía su aprendizaje, desarrollando diversas habilidades adecuadas para optimizar la excelencia en la formación educativa y llevar adelante un nuevo entorno en el que el uso de herramientas digitales sea efectivo y esencial para alcanzar las competencias (García-Ruiz y Pérez, 2021). Cabe resaltar que, la incorporación de las TIC en la educación inicial posibilita perfeccionar el aprendizaje mediante su aplicación, lo que también permite que los infantes se familiaricen con estos recursos a partir de la búsqueda y manipulación de objetos en el entorno virtual, permitiendo el registro y comunicación de sus ideas y emociones (MINEDU, 2016). Es por ello que, ante la interrogante ¿Cree usted que podría fortalecer sus competencias digitales al aplicar estas herramientas en el aula?, ¿Podría explicarlo? las docentes respondieron que:

Yo pienso que sí, que sí fortalece de hecho fortalecería las competencias, porque ya se sabe que las competencias es la base para el desarrollo de otras competencias, y digamos acá me dice podrías explicarlo pienso yo digamos una competencia se comunica oralmente en su lengua materna y cómo nosotros podríamos como nosotros podríamos ampliar o reforzar haciéndoles observar sus vídeos haciéndoles ver los videos de las canciones ellos imitan, cantan, repiten (ED1:67-71)

Si porque me ayudaría a que sigan aprendiendo al ser las clases virtuales por ejemplo lo realizó a través del zoom y si realizo una reunión con los padres también (ED2:77-78)

En este sentido, las docentes resaltan que el uso de las herramientas digitales

refuerza las destrezas de los educandos y tutores. Hoy las herramientas digitales permiten el crecimiento de las competencias; por lo tanto, es esencial capacitarse en el uso de estas para corroborar sus habilidades y discernimiento en el ámbito educativo, donde pueda crear contenidos, editar y compartir con sus colegas y estudiantes (Díaz et al., 2022).

b. Aprendizaje interactivo y participativo

Para ello los docentes mencionaron que es importante utilizar entornos virtuales y diversos instrumentos de comunicación digital que alientan un aprendizaje interactivo y participativo en los estudiantes de educación inicial, destacando que la tecnología puede potenciar las experiencias de aprendizaje al brindar el conocimiento de las nuevas herramientas y recursos interactivos (Cusme, 2023). De esta manera el empleo de los nuevos instrumentos de comunicación digital ha impactado a los educandos, facilitando su proceso de formación desde muy temprana edad, que en un futuro será indispensable contar con estos conocimientos para facilitar su educación en los siguientes niveles, teniendo en cuenta que estas están en constante actualización que facilitaran sus capacidades, destrezas cognitivas acentuadas en prácticas de colaboración con sus semejantes, haciendo uso de los medios tecnológicos para su investigación, envíos de tareas y para la recepción de la misma entre profesores y tomando como protagonistas a los estudiantes en el desarrollo de sus conocimientos (Barahona y Aragundi, 2022).

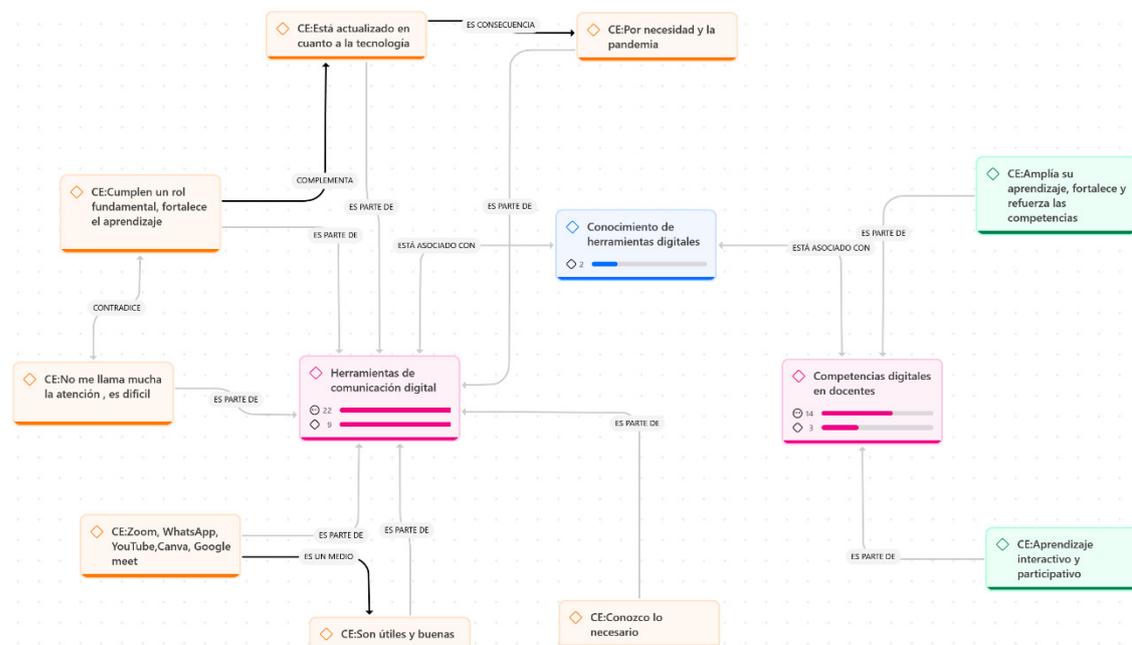
Bueno nos permite un aprendizaje más interactivo y participativo y se puede aprender a distancia con los demás alumnos para poder facilitar todas estas herramientas también en el aula. (ED3:80-81)

Se puede decir que las herramientas digitales son útiles para ejecutar las clases híbridas, es favorable porque permite informar y una comunicación sin fronteras para que los estudiantes logren obtener la oportunidad de resolver sus evaluaciones a distancia haciendo uso de las diversas herramientas de comunicación para el control de sus evaluaciones de manera virtual. (Barahona y Aragundi, 2022). La tecnología es una aliada muy importante que brinda diversas herramientas para un aprendizaje interactivo y participativo; lo que permite a los estudiantes expresar sus opiniones y a la docente observar el progreso de cada uno de ellos, estas herramientas llegaron para quedarse, dejando atrás la experimentación de evaluar, de ser útil o no para el logro de sus aprendizajes, tomándolo como un aliado que permite una educación a distancia de manera simultánea o a través de correos, mensajes. videos, etc. (Magadán-Díaz y Rivas-García, 2022). En la Figura 2 se muestra la relación entre la categoría conocimiento de herramientas digitales, las subcategorías herramientas de comunicación digital y

competencias digitales y sus categorías emergentes (CE). Siendo la más citada las herramientas de comunicación digital con 22 citas.

Figura 2

Relación entre la categoría conocimientos de herramientas digitales, sus subcategorías y sus categorías emergentes.



los educandos a incrementar sus saberes y la comprensión del tema que se está tratando; por ello, se podría decir que la tecnología complementa las clases presenciales, puesto que, los docentes utilizan diversos medios como: videos, juegos interactivos para que puedan captar de manera entretenida y atractiva (Salgado, 2023).

1. Realidad educativa sobre el uso de las herramientas digitales

Desde esta perspectiva, el confinamiento tras la urgencia sanitaria aumentó considerablemente el manejo y la ejecución de herramientas digitales en la educación, proporcionando amplia variedad de materiales digitales que benefician el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje; permitiendo a los educandos adquirir un aprendizaje más interactivo y participativo, sin embargo, aún existen las brechas digitales que limita la participación activa e igualitaria (Guaña-Moya, 2023). A continuación, se va a describir el manejo de las herramientas digitales donde los docentes respondieron que:

a. Es innovador

Hoy, los estudiantes tienen amplio conocimiento sobre el manejo de estas herramientas y hasta los más pequeños muestran interés por la manipulación, el empleo

de herramientas digitales en las actividades cotidianas tanto del estudiante como del docente, desarrolla un método innovador y creativo en la enseñanza-aprendizaje. Con apoyo tecnológico los centros educativos y docentes, usan estas herramientas en sus actividades pedagógicas (Rahiem, 2021). Ante ello se formula la siguiente interrogante ¿Cree usted que la continuidad del uso de las herramientas digitales en el aula favorece su enseñanza y aprendizaje del estudiante? ¿Por qué?

Sí, sí favorece porque les permite descubrir. Conocer a través de ellos nuevas informaciones (ED4:106)

Sí fortalece bastante como se lo repito en... reforzar sus aprendizajes mayormente porque es algo innovador para ellos, diferente a lo que se usa en pizarra no es algo diferente en algunos aspectos porque son materiales ehhhh materiales exclusivos para ellos no lo ven algo diferente para ellos con respecto a lo tradicional (ED5: 108-111)

De acuerdo con las respuestas de las docentes, se puede concluir que el empleo de herramientas digitales en la educación, permite mejorar sus aprendizajes, puesto que el uso de estas es innovador y a través de ellas conocen nuevas informaciones.

b. No están preparados porque no cuentan con los recursos

Ante esta situación, las docentes carecen de habilidades digitales para la educación virtual, no cuentan con espacios adecuados para laborar desde sus hogares (Campechano, 2022). Por lo tanto, presentan dificultades en la elaboración de materiales haciendo uso de la tecnología porque no cuentan con medios económicos para respaldarlas; de la misma manera, la mayoría de los educandos carece de insumos y medios para aprovechar los beneficios de estas herramientas y constituir nuevos conocimientos y ordenar la información significativa (Corral y Fernández, 2021). Por consiguiente, la dificultad más notoria ante esta educación fue el acompañamiento de los estudiantes y la falta de materiales para impartir su enseñanza -aprendizaje (Centurión, 2021). Ante la interrogante: ¿Cree que están preparados para la aplicación de las herramientas digitales en las aulas?, ¿Cómo? las docentes respondieron que:

No porque no se cuenta con internet (ED2:157)

No, todas las instituciones no cuentan ni tiene la facilidad para estas plataformas (ED3: 159)

No, su nivel de ellos es también tienen un nivel esteee.. económico en la cual no les permite tanto usar tanto el internet (ED4: 167-168)

c. Si estamos preparados y capacitados

La docente que aplica la enseñanza mediando con las herramientas digitales debe estar capacitada y ser prácticamente una experta en el uso de la tecnología para transmitir cómo usar y manejar estas herramientas que son de apoyo pedagógico; por ello las docentes indican que están preparadas y capacitadas para dar uso a estas herramientas que

sirven de apoyo en su enseñanza y aprendizaje (Mucundanyi y Woodley, 2021). Es fundamental que los tutores manejen destrezas tecnológicas para evaluar el nivel de los estudiantes nativos digitales (Ezgi, 2022). Ante la interrogante: ¿Cree que están preparados para la aplicación de las herramientas digitales en las aulas?, ¿Cómo? las docentes respondieron que:

Claro... si tenemos los materiales yo se que si estamos capacitados para trabajar si este hay acá hay incluso hay hasta cursos que sí se pueden llevar y uno puede actualizarse no es yo no creo que es nada difícil porque ya lo hemos estado aplicando pero si hay que estar preparados con las herramientas hay que estar preparados con las herramientas eso depende de cada institución y pues si (ED1: 148-151)

Para la solución de la adversidad de la formación docente que se vio ante el uso de las herramientas digitales, indicaron que fueron partícipes de capacitaciones digitales tras el contexto generado por la pandemia del COVID-19 para fortalecer sus competencias y emplear las adquiridas en la educación (Ezgi, 2022). Teniendo en cuenta que podrían afrontar dificultades como el ciberbullying, la adicción al uso de la tecnología, entre otros; las docentes tuvieron que ampliar sus conocimientos digitales para sensibilizar sobre las consecuencias del mal uso de la tecnología a los estudiantes y acompañantes (Guaña-Moya, 2023).

2. Estrategias del uso de las herramientas digitales

Al inicio del confinamiento, los tutores se vieron obligados a utilizar herramientas digitales. En efecto, las TIC han ingresado en la vida diaria y escolar cambiando la forma de vida de las familias, lo que permite la socialización, comunicación y el aprendizaje; las herramientas digitales son recursos que brinda oportunidades de aprendizaje a los estudiantes de nivel inicial (MINEDU, 2016). El incremento de las herramientas tecnológicas ha logrado el desarrollo en el ámbito profesional incorporando medios tecnológicos en la realización de las clases y presentación de tareas (Morán et al., 2021). Ante la interrogante ¿Qué estrategias se deben implementar para la continuidad del uso de las herramientas digitales en el aula?, ¿Por qué? los docentes respondieron que:

Bueno me parece que en el aula debemos poner en marcha más experiencias de aprendizaje con los estudiantes con los alumnos para que ellos puedan buscar más información también puedan trabajar en equipo, ya que estas plataformas nos ayudan a interactuar más con los alumnos y se les es más entretenido cada información que les damos y sea ameno también su aprendizaje de cada enseñanza o de cada clase que se presente (ED3: 129-133).

A partir de la respuesta de la docente que su estrategia se basa en la experiencia de aprendizaje con los estudiantes. Donde estas experiencias pueden ser significativas que

dependerá de la libertad que se les da a los niños para que desarrollen su creatividad, su determinación y su capacidad de resolución de problemas (MINEDU, 2016).

a. Tener los recursos e implementar las estrategias basadas en experiencias de aprendizaje

Ante esto las instituciones educativas se vieron comprometidos a brindar una educación virtual, apoyándose en una variedad de herramientas digitales y de comunicación, donde se observó carencias en el uso de estas; los docentes para dar solución a esta adversidad se vieron en la obligación de actualizarse para brindar diversas estrategias y materiales para el desarrollo e interacción de sus clases (Campechano, 2022). Tanto los centros y sistemas educativos carecían de implementos para impartir educación, que las docentes tuvieron que subsanar rápidamente para brindar una enseñanza y aprendizaje a distancia, haciendo uso de diversas herramientas tecnológicas, que eran de uso con anterioridad en otros países como la radio y el televisor. (Meinck et al., 2022). Cabe destacar que este método refuerza al estudiante en el uso de estrategias activando su aprendizaje; siendo así, partícipes en la elaboración de los diversos materiales (Jitsupa et al., 2022). Ante la interrogante planteada: ¿Qué estrategias se deben implementar para la continuidad del uso de las herramientas digitales en el aula?, ¿Por qué?, respondieron que

Eso dependería bueno yo veo que eso es depende de cada institución no, porque para buscar una estrategia primeramente se tiene que tener las herramientas como un buen unos buenos televisores, este tener su para ser su par PowerPoint o sea tener sus herramientas no, porque si una institución no tiene sus herramientas por más que busquemos alguna estrategia no vamos a poder, no vamos a poder aplicarlo no si uno solo si uno se limita a unas cuantas herramientas no, si uno solo tiene su televisor y solamente agarra su celular su y trabaja con no eh con su wifi y todas esas cosas pero si de repente no tuviera no o de repente no otra herramienta si yo pienso que si este se podría esté ampliar más que todo y y eh y yyyyy como se llama capacitar pues a los profesores (ED1: 118-124)

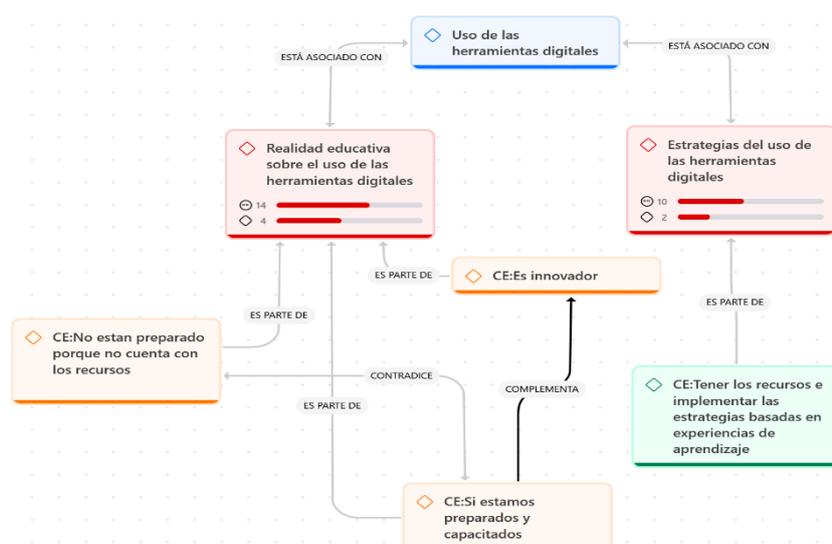
Bueno me parece que en el aula debemos poner en marcha más experiencias de aprendizaje con los estudiantes (ED3: 129-130)

Estas estrategias permitieron que la educación continúe llegando a los estudiantes, haciendo uso de la tecnología, siendo un desafío la falta de atención, lo que llevó a la docente a emplear diversas estrategias que faciliten el monitoreo y llamar la atención del infante dando solución a las dificultades con la participación activa por medio de emoticones, juegos, actividades grupales y otros (Abad-Vásquez y Cuenca-Tapia, 2021). En este punto, la tarea de los docentes y los centros educativos desempeñan un rol clave en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Mediante el manejo de la tecnología,

implementando estrategias que fortalecerán la educación, teniendo en cuenta que las estrategias empleadas antes de la pandemia, estaban orientadas hacia la enseñanza presencial, que limitaba la educación en línea y hacía que el rol de la docente fuera crucial para la innovación de estrategias en la nueva educación (Campechano, 2022). Cabe destacar que este papel fue fundamental para potenciar las habilidades digitales y mejorar los procesos de experiencias de aprendizaje, motivando la interacción y haciendo uso de los recursos y contenidos educativos TICs., para esto, las docentes fueron adquiriendo diversas estrategias y materiales para interactuar y estar en comunicación permanente con sus estudiantes (García-Ruiz y Pérez, 2021). En la Figura 3 se observa la relación entre las categorías: uso de las herramientas digitales con sus subcategorías y sus categorías emergentes (CE). Siendo la más citada realidad educativa con 14 citas.

Figura 3

Relación entre las categorías uso de las herramientas digitales con sus subcategorías y sus categorías emergentes.



CONCLUSIONES

Después de analizar los diversos resultados obtenidos, se concluye que, gracias a la experiencia adquirida durante la pandemia, los docentes emplean ciertas herramientas digitales que les facilitan la comunicación con sus estudiantes y padres de familia. Además, señalan que la continuidad en el uso de estas herramientas favorece un mejor desarrollo del aprendizaje y fortalece las competencias digitales.

Luego de examinar los distintos datos obtenidos, se determina que, a partir de la experiencia adquirida a través de la pandemia, las docentes utilizan ciertas herramientas

digitales que les permiten comunicarse con sus estudiantes y padres de familia, asimismo, mencionan que la continuidad del uso de estas herramientas permite un mejor desarrollo en cuanto al aprendizaje del estudiante y el progreso de las competencias digitales en los docentes.

En cuanto a los materiales digitales se concluye que la incorporación forzada de estas herramientas digitales en la educación durante el confinamiento ha evidenciado la relevancia de las TIC en la vida diaria y escolar. Estas herramientas tecnológicas han transformado la manera en que los estudiantes, especialmente en el nivel inicial, acceden al aprendizaje, favoreciendo la socialización y la comunicación en un contexto desafiante. Además, el aumento en el manejo de las herramientas tecnológicas ha impulsado el crecimiento profesional de los docentes, permitiéndoles diversificar sus métodos de enseñanza y mejorar la presentación de tareas. En este nuevo escenario, es crucial que se continúe invirtiendo en la capacitación docente y en la mejora de recursos digitales, garantizando un aprendizaje relevante y ajustado a las necesidades del siglo XXI. La experiencia adquirida durante el confinamiento puede servir como base para una educación más inclusiva y flexible en el futuro.

En relación con las herramientas de comunicación digital, se concluye que, el empleo de estas herramientas de comunicación digital permite que docentes y estudiantes se mantengan conectados. A través de ellas, es posible comunicar, enseñar y entretener, siendo el tutor quien procede como guía en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos medios tecnológicos hacen que la enseñanza para los niños sea más amena, utilizando juegos, canciones, cuentos, videos educativos y otros recursos fáciles de usar, lo cual favorece y enriquece el desarrollo de su conocimiento.

Respecto a las estrategias empleadas para utilizar estas herramientas, se concluye que los educadores deben buscar métodos que mejor respondan a los requerimientos de su alumnado, considerando tanto el contexto como los recursos disponibles. Dado que en la comunidad educativa, los medios tecnológicos son escasos, el modelo de rotación híbrido (que integra la enseñanza tradicional con el aprendizaje en línea) surge como una alternativa efectiva para enriquecer las experiencias de aprendizaje.

La implementación de diversas técnicas educativas permite a los estudiantes convertirse en personajes principales de su propia educación, promoviendo que el individuo respete la integridad y equidad, y que potencia sus habilidades y capacidades. Las herramientas digitales también facilitan el seguimiento y evaluación de los escolares, progresando la retroalimentación y su interacción con sus similares y educadores.

Tras examinar los distintos resultados y alcanzar una conclusión basada en los objetivos propuestos, se plantean algunas recomendaciones para fortalecer los hallazgos obtenidos, que pueden resumirse de la siguiente manera: A partir de las revelaciones de las maestras y sus destrezas, es factible señalar que las herramientas digitales después de la pandemia es favorable porque se sigue haciendo uso de las mismas; por ello se recomienda a las instituciones implementar diversos materiales que permitan a los docentes manifestar sus habilidades digitales y aplicarlas en el salón.

Asimismo, es fundamental ofrecer capacitaciones que sean accesibles para los educadores, lo que garantiza que puedan adquirir los conocimientos necesarios para el manejo de las herramientas digitales de manera eficiente, puesto que, el aprendizaje permanente de los maestros se traduce en una enseñanza de mayor calidad, porque les permite integrar tecnologías que enriquecen el proceso educativo; por ende, una mejor preparación de los educadores favorecerá un aprendizaje significativo para los estudiantes, al ofrecerles experiencias educativas más dinámicas y variadas.

Las capacitaciones ayudan a los docentes a adaptarse a las nuevas tecnologías y metodologías, lo que es crucial en un contexto educativo que está en constante cambio, fomentando la equidad que garantiza que todos tengan acceso a la formación, promoviendo una enseñanza equitativa que beneficie a todos, independientemente de su contexto, teniendo en cuenta que la capacitación no solo mejora la enseñanza, sino que también contribuye al aumento de habilidades digitales en docentes como en estudiantes, preparándose para enfrentar los retos del mundo cada vez más tecnológico.

REFERENCIAS

- Abad-Vásquez, A.L. y Cuenca-Tapia, J.P. (2021). Herramientas digitales para la docencia, en las Unidades Educativas del área urbana del Cantón Azogues, durante la pandemia provocada por la enfermedad COVID 19. *Revista científica Dominio de las ciencias*, 7(6), 1064-1077. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383715>
- Aguilar, Á. I., Colomo, E., Colomo, A. y Sánchez, E. (2022). COVID-19 y competencia digital: percepción del nivel en futuros profesionales de la educación. *Hachetetepe Revista científica en Educación y Comunicación*, (24),1-14. <https://doi.org/10.25267/Hachetetepe.2022.i24.1102>
- Aguilar, M. (2022). *Reinventando la educación superior. Retos, experiencias y buenas prácticas en la Universidad de Celaya durante la pandemia por Covid-19*. Universidad de Celaya. <https://www.udec.edu.mx/investigacion/>
- Alotaibi, M.S. (2023). Factors Influencing Early Childhood Educators' Use of Digital Educational Aids: A Sequential Explanatory Study. *Sage Journals*, 13(4), 1-12. <https://doi.org/10.1177/21582440231217727>
- Arabit-García, J., García-Tudela, P. A. y Prendes-Espinosa, M. P. (2021). Uso de tecnologías avanzadas para la educación científica. *Revista Iberoamericana de Educación*, 87(1), 173-194. <https://doi.org/10.35362/rie8714591>
- Ardini, C., Barroso, M. B. y Corzo, L. (2020). Herramientas digitales de comunicación en contexto COVID 19. El impacto en la relación estudiantes-instituciones educativas en Argentina. *ComHumanitas: revista científica de comunicación*, 11(2), 98-122. <https://doi.org/10.31207/rch.v11i2.251>
- Arteaga-Alcívar, Y., Guaña-Moya, J., Begnini-Domínguez, L., Cabrera-Córdova, M.F., Sánchez-Cali, F. y Moya-Carrera, Y. (2022). Integración de la tecnología con la educación. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Información*, (54), 182-193. <https://www.proquest.com/docview/2812106598?pq-origsite=gscholar&fromopenview=true>
- Ashim, B. (2018). Fusion of New Technologies in Initial Education. *International Journal of Research and Analytical Reviews*, 5(4), 798-803. https://eric.ed.gov/?q=education+and+technology+in+initial+education&ffl=dyt Since_2018&id=ED590539
- Avila, H., Matilla, M. y Mantecón, S. (2019). La triangulación metodológica como método de la investigación científica. Apuntes para una conceptualización.

- Didasc@lia: Didáctica y Educación, 10(4), 137-146.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7248603>
- Barahona, A. y Aragundi, L.I. (2022). *Herramientas virtuales y su incidencia en su comunicación digital de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo, año 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Babahoyo]. Repositorio de la UTB. <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/12375/E-UTB-FCJSE-CSOCIAL-000629.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Basse, C.L. (2023). *Perspectives of Teachers on the Use of Technology Within the Preschool Experience* [Tesis doctoral, Walden University]. Repositorio Institucional UW. <https://www.proquest.com/docview/2871564053>
- Bastida-Bastida, D. (2019). Adaptación del modelo 5E con el uso de herramientas digitales para la educación: propuesta para el docente de ciencias. *Revista científica*, 34(1), 73-80. <https://doi.org/10.14483/23448350.13520>
- Battro, A.M. y Denham, P. (1997). *La educación digital*. Red aprender y cambiar. <http://www.redaprenderycambiar.com.ar/eltilo/LaEducacionDigital.pdf>
- Benavente-Vera, S. U., Flores, M. L., Guizado, E. y Núñez, L. (2021). Desarrollo de las competencias digitales de docentes a través de programas de intervención 2020. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), e1034. <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/1034/1308>
- Berrocal, Á.A. y Aravena, M.A. (2021). Herramientas digitales como recurso de interacción comunicativa en escuelas de Colombia. *Revista de Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7302-7320. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.848
- Boza, J. y Torres, M. (2021). Perspectiva sobre la educación inicial y el acceso a las TIC: Revisión crítica de la literatura. *ReHuSó: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 6(2), 44-52. <https://zenodo.org/record/5512871#.Y0-aDn MLDC>
- Burgos-Videla, C., Castillo, W., Lopez, E. & Martinez, J. (2021). Digital Competence Analysis of University Students Using Latent Classes. *Education sciences*, 11(385), 1-16. <https://www.mdpi.com/2227-7102/11/8/385>
- Cabero-Almenara, J., Barroso-Osuna, J., Palacios-Rodríguez, A. y Llorente-Cejudo, C. (2020). Marcos de Competencias Digitales para docentes universitarios: su evaluación a través del coeficiente competencia experta. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3), 17-34. <https://doi.org/10.6018/reifop.414501>

- Calle-González, A. L., García-Herrera, D. G. y Mena-Clerque, S.E. (2021). Uso de herramientas digitales en Educación Inicial frente a pandemia. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 7(13), 66-84. <https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/472/673>
- Cámara-Cuevas, N. y Hernández-Palacete, C. (2022). El uso de las herramientas digitales para la enseñanza en educación superior durante la pandemia por COVID-19: Un estudio piloto. *Revista Eduscientia. Divulgación de la ciencia educativa*, 5(9), 43-57. <https://eduscientia.com/index.php/journal/article/view/171>
- Campechano, J. (2022). El papel de la pandemia del covid-19 en los cambios geopolíticos y la función de la educación en un nuevo orden mundial. *InterNaciones*, (22), 17-35. <https://doi.org/10.32870/in.vi22.7195>
- Canvas. (2023). Sitio web oficial de Canvas. <https://www.canvas.net/>
- Casimiro, C.N., Tobalino, D., Reynosa, E., Casimiro, W.H. y Pacovilca, G.S. (2022). Competencias digitales y desempeño docente de la universidad nacional de educación en tiempos de Covid-19. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(4), 355-362. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000400355
- Centurión, A. J. (2021) Competencias digitales docentes en época de emergencia sanitaria: necesidades y oportunidades para estudiantes de educación secundaria en Lambayeque. *Revista Peruana de Investigación Educativa*, 13(14), 107-131. <https://doi.org/10.34236/rpie.v13i14.296>
- Chaljub, J.M. (2019). La plataforma digital Seesaw: su integración en una clase dinámica. *Pixel- Bit. Revista de Medios y Educación*, (54), 107-124. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2019.i54.06>
- Classroom. (2023). Sitio web oficial de Classroom. <https://classroom.google.com/>
- Cohen, N. y Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y los diseños*. Editorial Teseo. <https://www.relmecs.fahce.unlp.edu.ar/article/view/relmecse122/16730>
- Corral, D. y Fernández, J. (2021). La educación al descubierto tras la pandemia del COVID-19. Carencias y retos. *Aularia: Revista Digital de Comunicación*, 10(1), 21-28. <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/18865/La-educacion.pdf?sequence=2>

- Cotonieto-Martínez, E., Martínez-García, R. y Rodríguez-Terán, R. (2021). Reflexiones sobre la educación en tiempos de COVID-19: retos y perspectivas. *Revista saberes educativos*, (6), 116-127. <https://doi.org/10.5354/2452-5014.2021.60712>
- Cusme, L. F. (2023). La tecnología educativa y su impacto en la educación inicial. *Revista Científica FIPCAEC - Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria*, 8(2), 531-545. <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/843>
- Del Prete, A. y Cabero, J. (2020). El uso del Ambiente Virtual de Aprendizaje entre el profesorado de educación superior: un análisis de género. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 20(62), 1-20. <https://doi.org/10.6018/red.400061>
- Demera-Zambrano, K.C., López-Vera, L.S. y Santana-Mero, R.C. (2021). Análisis del Plan Educativo Aprendamos Juntos en Casa para la Continuidad educativa en zonas rurales. *Dominio de las Ciencias*, 7(2), 502-520. https://www.researchgate.net/publication/350963607_Analisis_del_Plan_educativo_Aprendamos_juntos
- Díaz, W. D., Díaz, Mendocilla, E. del R. y Merino, T. del R. (2022). Herramientas virtuales para mejorar las competencias digitales en los docentes en tiempos de pandemia. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(24), 1059-1073. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2616-79642022000301059
- Elhami, A. & Khoshnevisan, B. (2022). Conducting an Interview in Qualitative Research: The Modus Operandi. *MEXTESOL Journal*, 46(1), 1-7. <https://eric.ed.gov/?q=what+is+the+interview+in+qualitative+research%3f&id=EJ1333875>
- Engen, B. (2019). Comprendiendo los aspectos culturales y sociales de las competencias digitales docentes. *Revista científica de comunicación y educación - Comunicar*, 27(61), 9-19. <https://doi.org/10.3916/C61-2019-01>
- Findeisen, S. & Salvaje, S. (2022). General Digital Competences of Beginning Trainees in Commercial Vocational Education and Training. *Empirical Research in Vocational Education and Training*, 14(2), 1-20. <https://doi.org/10.1186/s40461-022-00130-w>
- Flores-Tena, M. J., Ortega-Navas, M. del C. y Sousa-Reis, C. (2021). El uso de las TIC digitales por parte del personal docente y su adecuación a los modelos vigentes.

- Revista Electrónica Educare*, 25(1), 1-21.
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582021000100300&script=sci_abstract&tlng=es
- Gallego, S., y Vinader-Segura, R. (2019). Capital social digital: las herramientas digitales como amplificadoras de la sociedad civil. *Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, (26), 31-48. <https://doi.org/10.20932/barataria.v0i26.458>
- García-Ruiz, R. y Pérez, A. (2021). La competencia digital docente como clave para fortalecer el uso responsable de Internet. *Campus virtuales*, 10(1), 59-71. <http://www.uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/781/43>
- González-Fernández, M. O. (2021). Competencias digitales del docente de bachillerato ante la enseñanza remota de emergencia. *Apertura*, 13(1), 6-19. <http://dx.doi.org/10.32870/Ap.v13n1.1991>
- Gonzalez-Segura, C.M., García-García, M. y Menéndez-Domínguez, V.H. (2018). Análisis de la evaluación de competencias y su aplicación en un Sistema de Gestión del Aprendizaje. Un caso de estudio. *Revista de Educación a Distancia*, 58(3), 2-20. <http://dx.doi.org/10.6018/red/58/3>
- Guaña-Moya, J. (2023). La importancia de la seguridad informática en la educación digital: retos y soluciones. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 7(1), 609-616. [https://doi.org/10.26820/recimundo/7.\(1\).enero.2023.609-616](https://doi.org/10.26820/recimundo/7.(1).enero.2023.609-616)
- Guzmán, V. (2021). El método cualitativo y su aporte a la investigación en las ciencias sociales. *Gestionar: revista de empresa y gobierno*, 1(4), 19-31. <https://revistagestionar.com/index.php/rg/article/view/17/47>
- Hatzigianni, M., Stephenson, T., Harrison, L.J., Waniganayake, M., Li, P., Barblett, L., Hadley, F., Andrews, R., Davis, B. & Irvine, S. (2023). The role of digital technologies in supporting quality improvement in Australian early childhood education and care settings. *International Journal of Child Care and Education Policy*, 17(5), 1-23. <https://doi.org/10.1186/s40723-023-00107-6>
- Hernández, O. (2020). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3), 1-3. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002
- Hover, A., & Wise, T. (2022). Exploring ways to create 21st century digital learning experiences. *Education* 3-13, 50(1), 40-53.

- <https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/03004279.2020.1826993?needAccess=true>
- Idris, A. (2022). Research Trends on the Use of Technology in Early Childhood Science Education: Bibliometric Mapping and Content Analysis. *Shanlax International Journal of Education*, 10(1), 284-300. <https://eric.ed.gov/?q=use+of+technology+in+early+childhood+&id=EJ1384138>
- Inan, H. Z. (2021). Challenges of Distance/Online and Face-to-Face Education in the New Normal: Experiences of Reggio Emilia-Inspired Early Childhood Educators in Turkey. *Pedagogical Research*, 6(1), 1-14. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1287226>
- Jabr, M.A. (2022). *Exploring early childhood teachers' perceptions and practices Regarding technology integration in literacy instruction* [Tesis doctoral, Southern Illinois University Carbondale]. Repositorio SIUC. <https://www.proquest.com/docview/2717711316>
- Jamboard. (2023). Sitio web oficial de Jamboard. <https://jamboard.google.com/>
- Jiménez, D.A. (2019). Herramientas digitales para la enseñanza de las matemáticas en la educación básica. *Universidad Cooperativa de Colombia*, 1-12. <https://repository.ucc.edu.co/entities/publication/7f152e0d-2465-4fea-a7b8-4e49e35d1651>
- Jiménez-Hernández, D., Muñoz, P. y Sánchez, F. (2021). La Competencia Digital Docente, una revisión sistemática de los modelos más utilizados. *Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, (10), 105-120. <https://revistas.um.es/riite/article/view/472351/305471>
- Jitsupa, J., Nilsook, P., Songsom, N., Siriprichayakorn, R. & Yakeaw, Ch. (2022). Early Childhood Imagineering: A Model for Developing Digital Storytelling. *International Education Studies*, 15(2), 89-101. <https://doi.org/10.5539/ies.v15n2p89>
- Kožuh, A., Maksimović, J. & Osmanović, J. (2021). Fourth Industrial Revolution and digital competences of teachers. *World Journal on Educational Technology: Current Issues*, 13(2), 160-177. <https://doi.org/10.18844/wjet.v13i2.5651>
- Leiton, M., Mesa, M. y Ortiz, S.S. (2022). Retos de la educación: una mirada durante y después de la pandemia (2019-2022). *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 1718-1730. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1987/2853>

- Levano-Francia, L., Sanchez, S., Guillen-Aparicio, P., Tello-Cabello, S., Herrera-Paico, N. y Collantes-Inga, Z. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos y representaciones*, 7(2), 569-588.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000200022
- Lipponen, S., Eklund, K., Laakso, M. L., Koivula, M. & Huttunen, K. (2024). ECEC educators' Attitudes and Perceptions Toward and Supportive Role in children's Digital Gameplay: The Emotion Detectives Game as an example. *Early Education and Development*, 36(1), 145–164.
<https://doi.org/10.1080/10409289.2024.2360881>
- Liu, S., Reynolds, B. L., Thomas, N., & Soyoo, A. (2024). The Use of Digital Technologies to Develop Young Children's Language and Literacy Skills: A Systematic Review. *Sage Journals*, 14(1), 1-18
<https://doi.org/10.1177/21582440241230850>
- López, M.A. (2022). Uso de Padlet en el Máster Universitario en Didáctica de la Lengua en Educación Infantil y Primaria. *Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa*, 2(1), 163-178.
<https://editic.net/journals/index.php/ripie/article/view/106>
- Medina, J.C., Huamani, H.L., Huamani, B.G., y Delgado, L.A. (2022). Competencias de Tecnología e Innovación en la Enseñanza Híbrida. *LEX-Revista de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas*, 20(29), 267-286.
<http://dx.doi.org/10.21503/lex.v20i29.2392>
- Meet. (2023). Sitio web oficial de Meet. <https://meet.google.com/>
- Meinck, S., Fraillon, J. & Strietholt, R. (2022). *The Impact of the COVID-19 Pandemic on Education: International Evidence from the Responses to Educational Disruption Survey (REDS)*. The United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO).
<https://eric.ed.gov/?q=+Educational+Disruption+and+Response&id=ED618542>
- Ministerio de Educación. (2012). *El Marco del Buen Desempeño Docente*.
http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_docente.pdf
- Ministerio de Educación. (2016). *Programa curricular de educación inicial*.
<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-inicial.pdf>
- Moodle. (2023). Sitio web oficial de Moodle. <https://moodle.org/?lang=es>

- Morán, L., Camacho, G. y Parreño, J. (2021). Herramientas digitales y su impacto en el desarrollo del pensamiento divergente. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1(32), 1-14. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000700032
- Mucha-Ospinal, L.F., Chamorro-Mejia, R., Oseda-Laso, M.E. y Alania-Contreras, R.D. (2021). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *Desafíos*, 12(1), 44-51. <https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.253>
- Mucundanyi, G. & Woodley, X. (2021). Exploring free digital tools in education. *International Journal of Education and Development Using Information and Communication Technology (IJEDICT)*, 17(2), 96-103. <https://eric.ed.gov/?q=New+digital+tools+in+education+&id=EJ1297885>
- Özdemir, O. (2021). A Case Study regarding the Comparison of Collaborative Writing in Digital and Face-to-Face Environments. *International Journal of Psychology and Educational Studies*, 8(2), 246-258. <https://eric.ed.gov/?q=use+of+digital+tools+in+face-to-face+education&id=EJ1300174>
- Padilla, D.K. (2021). *Herramientas digitales educativas en el aprendizaje de Ciencias Naturales para estudiantes de Séptimo de Básica B de la Unidad Educativa Santo Domingo de Guzmán, año lectivo 2020-2021* [Informe de investigación para optar el título de magister, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio UPS. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/21556>
- Padilla, J.E.A., Valderrama, C.A., Rojas, L.M., Ruiz, J.R. y Flores, K. (2022). Herramientas digitales más eficaces en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(23), 669-678. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/505/1004>
- Padlet. (2023). Sitio web oficial de Padlet. <https://es.padlet.com/>
- Palacios-Rodríguez, A., Martínez-Pérez, S. y Fernández-Robles, B. (2022). Competencia digital del profesorado. Estrategias de evaluación en tiempos líquidos. *Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa*, 2(2), 93-110. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8916599>

- Parra-Rocha, D.S., Chiluiza-Vásquez, W. P. y Castillo-Conde, D.A. (2022). Inclusión Tecnológica en Época de Pandemia: Una Mirada al Constructivismo como Fundamento Teórico. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0 (RTED)*, 13(2), 16-25. <https://doi.org/10.37843/rted.v13i2.288>
- Pascual, M.A, Ortega-Carrillo, J.A., Pérez-Ferra, M. y Fombona, J. (2019). Competencias Digitales en los Estudiantes del Grado de Maestro de Educación Primaria. El caso de tres Universidades Españolas. *Formación universitaria*, 12(6), 141-150. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062019000600141>
- Pereyra, L. E. (Ed.). (2022). *Metodología de la investigación*. Klik. <https://goo.su/iN83W6>
- Polanía, C. L., Cardona, F. A., Castañeda, G. I., Vargas, I. A., Calvache, O. A. y Abanto, W. I. (2020). *Metodología de investigación Cuantitativa y Cualitativa*. Institución Universitaria Antonio José Camacho. <https://repositorio.uniajc.edu.co/handle/uniajc/596>
- Prendes, M. P., y Cerdán, F. (2021). Tecnologías avanzadas para afrontar el reto de la innovación educativa. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 35-53. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/231709/Prendes%20y%20Cerd%C3%A1n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quispe, S.D., Mena, A.B. y Quispe, L.M. (2020) Entornos virtuales en la formación docente como mediación de enseñanza de las I.E. de cuarto grado de primaria de la Ugel Norte. *VERITAS*, 21(1), 13-24. <https://revistas.ucsm.edu.pe/ojs/index.php/veritas/article/view/253/176>
- Rahiem, M.D. (2021). Storytelling in early childhood education: Time to go digital. *International Journal of Child Care and Education Policy*, 15(4), 1-20. <https://doi.org/10.1186/s40723-021-00081-x>
- Ramos-Galarza, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1-6. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Rodríguez, A.J. (2021). Competencias Digitales Docentes y su Estado en el Contexto Virtual. *Revista peruana de investigación e innovación educativa*, 1(2), 1-9. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/repiie/article/view/21038/17087>

- Rodríguez-Alayo, A. O. y Cabell-Rosales, N. V. (2021) Importancia de la competencia digital docente en el confinamiento social. *Polo del Conocimiento*, 54(6), 1090-1109. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2210/4421#>
- Rodríguez-García, A. M., Raso, E. y Ruiz-Palmero, J. (2019) Competencia digital, educación superior y formación del profesorado: un estudio de meta-análisis en la Web of Science. *Píxel-BIT Revista de Medios y Educación*, (54), 65-81. https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/180507/Rodriguez_Competencia_Digital_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Romero-Tena, R., Lopez-Lozano, L. & Gutierrez, M.P. (2023). Types of Use of Technologies by Spanish Early Childhood Teachers. *European Journal of Educational Research*, 9(2), 511-522. <https://eric.ed.gov/?q=use+of+technology+in+early+childhood+&pg=3&id=EJ1250391>
- Roth, W.-M., & von Unger, H. (2018). Current Perspectives on Research Ethics in Qualitative Research. *Forum Qualitative Sozialforschung Forum: Qualitative Social Research*, 19(3), 1-12. <https://doi.org/10.17169/fqs-19.3.3155>
- Salgado, N. (2023). Impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación presencial. *Revista Científica FIPCAEC - Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria*, 8(2), 86-93. <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/808/1453>
- Schriever, V. (2021). Early childhood teachers' management of their changing roles regarding digital technologies in kindergarten: A grounded theory study. *Australasian Journal of Early Childhood*, 46(1), 32-49. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1836939120979065>
- Sinem, A., Qi, L., Curtis, B. & Lama, N. (2022). An Overnight Educational Transformation: How did the Pandemic Turn Early Childhood Education Upside Down?. *Online Learning Journal*, 26(2), 52-77. <https://eric.ed.gov/?q=early+childhood+education+after+the+pandemic&id=EJ1348123>
- Teba, E. (2021). Educando al homo digitalis: el papel de la educación y del digcomedu para paliar los efectos de los algoritmos, las fake news, la polarización y falta de pensamiento crítico. *Vivat Academia. Revista de Comunicación*, (154), 71-92. <https://doi.org/10.15178/va.2021.154.e1378>

- Undheim, M. (2022). Children and teachers engaging together with digital technology in early childhood education and care institutions: a literature review. *European Early Childhood Education Research Journal*, 30(3), 472-489. <https://www.tandfonline.com/doi/epdf/10.1080/1350293X.2021.1971730?needAccess=true>
- Valeriano, H., Yana, M., Perez, K. y Yana, N. (2022). Educación transcompleja en Perú: aproximaciones y vigilancia epistemológica. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (17), 188-202. <https://doi.org/10.37135/chk.002.17.12>
- Valverde-Urtecho, A.R. y Solis-Trujillo, B.P. (2021). Estrategias de enseñanza virtual en la educación superior. *Polo del conocimiento*. 6(1), 1110-1132. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2211/4427#>
- Varguillas, C.S. y Bravo, P.C. (2020). Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad: Análisis desde la mirada estudiantil. *Revista de ciencias sociales*, 26(1), 219-232. <https://www.redalyc.org/journal/280/28063104019/html/>
- Villarreal-Villa, S., García-Guliany, J., Hernández-Palma, H. & Steffens-Sanabria, E. (2019). Competencias Docentes y Transformaciones en la Educación en la Era Digital. *Formación universitaria*, 12(6), 3-14. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062019000600003>
- WhatsApp. (2023). Sitio web oficial de WhatsApp. <https://www.whatsapp.com/?lang=es>
- Wilson, S., Murcia, K., Cross, E. & Lowe, G. (2023). Digital technologies and the early childhood sector: are we fostering digital capabilities and agency in young children?. *The Australian Educational Researcher*, (51), 1425-1443. <https://doi.org/10.1007/s13384-023-00647-3>
- Wolfart, O. & Wagner, I. (2023). Teachers' role in digitalizing education: an umbrella review. *Educational Technology Research and Development*, 71(2), 339-365. <https://eric.ed.gov/?q=Understanding+the+role+of+digital+technologies+in+education%3a+A+review&id=EJ1377318>
- Youtube. (2023). Sitio web oficial de Youtube. <https://www.youtube.com/>
- Zalavra, E., & Makri, K. (2022). Relocating Online a Technology-Enhanced Microteaching Practice in Teacher Education: Challenges and Implications. *Revista Electrónica de e-Learning*, 20(3), 270-283. <https://eric.ed.gov/?q=use+of+digital+tools+in+face-to-face+education-initial+education&id=EJ1344981>

Zoom. (2023). Sitio web oficial de Zoom. <https://zoom.us/es>

APÉNDICE

Apéndice 1: Matriz de coherencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	CATEGORÍA	DISEÑO
<p>General: ¿Cuál es la continuidad del uso de herramientas digitales en docentes de educación Inicial?</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo son los conocimientos en herramientas digitales en docentes de educación inicial? • ¿De qué manera se puede usar las herramientas digitales en docentes de educación inicial? 	<p>General:</p> <p>Analizar la continuidad del uso de herramientas digitales en docentes de educación inicial</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describir los conocimientos de herramientas digitales por parte de docentes de educación inicial • Describir el uso de las herramientas digitales en docentes de educación inicial. 	<p>Categoría 01:</p> <p>Conocimiento de herramientas digitales</p> <p>Subcategoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Herramientas de comunicación digital • Competencias digitales en docentes <p>Categoría 02:</p> <p>Uso de las herramientas digitales</p> <p>Subcategoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realidad educativa sobre el uso de las herramientas digitales • Estrategias del uso de las herramientas digitales 	<p>Enfoque:</p> <p>Cualitativo</p> <p>Método de Investigación:</p> <p>Fenomenológico</p> <p>Técnicas:</p> <p>Entrevista semiestructurada</p> <p>Instrumento:</p> <p>Guía de entrevista</p> <p>Población: docentes del nivel inicial de Puente Piedra</p> <p>Muestra: 6 docentes del nivel inicial de Puente Piedra</p>

Apéndice 2: Guía de entrevista semiestructurada

Objetivos de la Investigación	Objetivos específicos	Categorías o conceptos de investigación	Preguntas	Observaciones y/o recomendaciones de jueces
<p>Analizar la continuidad de las nuevas herramientas digitales en docentes de educación inicial</p>	<p>Describir las nuevas herramientas digitales de mayor uso en docentes de educación inicial</p>	<p>Conocimiento de herramientas digitales</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Coméntame, ¿Qué tanto conoce usted sobre el uso de las herramientas digitales? ¿A qué se debe? ● ¿Podría mencionar qué herramientas digitales conoce y si las está aplicando en el aula y que tan beneficioso es para sus estudiantes?, explique. ● ¿Conoce sobre las competencias digitales y su aplicación en las aulas?, ¿Podría explicarlo? ● ¿Podría usted comentar algo adicional sobre las herramientas digitales en la educación? 	
	<p>Describir la continuidad del uso de las nuevas herramientas digitales en docentes de educación inicial.</p>	<p>Uso de las herramientas digitales</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Cree usted que el uso de las herramientas digitales en el aula favorece en su enseñanza y aprendizaje del estudiante? ¿Por qué? ● ¿Qué estrategias se deben implementar para el uso de las herramientas digitales en el aula?, ¿Por qué? ● ¿Cree que están preparados para la aplicación de las herramientas digitales en las aulas?, ¿Cómo? 	

Apéndice 3: Matriz de triangulación

Preguntas	ED 1	ED 2	ED 3	ED 4	ED 5	ED 6	Categorías emergentes (codificación axial)
<p>I. Coméntame, ¿Qué tanto conoce usted sobre el uso de las herramientas digitales? ¿A qué se debe?</p>	<p>Lo necesario de las herramientas digitales al menos conozco, no soy muy tecnológica, pero para el trabajo conocí las principales como el Zoom, las videollamadas, eu las WhatsApp, video Whas de WhatsApp en el google pude entrar en google, con el drive trabajo con el drive, el Classroom y a qué se debe Por la necesidad de la pandemia más por eso yo pude aplicar yy trabajar no por necesidad porque si no tambien este no pues simplemente no solamente con YouTube y todos esos no pero ahora a partir de la pandemia pudimos conocer y aplicarlo no las videollamadas el Zoom y ahora pues con google con drive que trabajo y el WhatsApp es una herramienta</p>	<p>Todo lo que tiene que ver con tecnología a como internet, celular, plataformas meet, zoom que sirven para realizar trabajos, reuniones y otros.</p>	<p>A bueno ahora en día tenemos ... que estar más actualizados con el uso de todas estas herramientas digitales ya que estas herramientas digitales educativas tienen muchas plataformas y aplicaciones y un conjunto de programas que nos ayudan a tener más interés involucrados a nuestros alumnos y facilitan su aprendizaje y acceso a más información.</p>	<p>Haberrrrr conozco en un....cierto porcentaje no conozco todo cuántos habrán, herramientas digitales mínimo</p> <p>¿A qué se debe? A que de repente noooooo no se noooooo me llama mucho el interés lo veo muy difícil y eso me limita.</p>	<p>El uso de las herramientas digitales es este conocido bueno es muy conocido a través de la internet se usa mayormente en las clases para poder reforzar los aprendizajes</p>	<p>Tengo conocimiento que estas aplicaciones están disponibles en internet ayuda a los niños en las tareas en la búsqueda de información para las actividades en el desarrollo de su proceso de aprendizaje.</p>	<p>Conozco lo necesario</p> <p>Estar actualizados en cuanto a la tecnología</p> <p>Por necesidad y la pandemia</p> <p>No me llama mucho el interés, es difícil</p>

	muy importante.						
¿Podría mencionar qué herramientas digitales conoce y si las está aplicando en el aula que tan beneficioso es para sus estudiantes?	el Zoom, este el WhatsApp en video llamadas que son los más importantes veo yo en lo que uno aplica con los chicos si alguna cosa compró el Zoom con las videollamadas con los chicos que puede aplicar, en el aula pues (lilll) como solo tenemos el la televisión a este aplicar el YouTube que es muy importante, que podemos poner muchas aplicaciones de repente los videos a los chicos explicarle las clases que se nos hace muy factible no si tuviéramos otra herramienta en el colegio yo sé que sería más beneficioso no y claro que sí, benéfica a los chicos para su enseñanza al menos para ampliar su aprendizaje en los chicos hablar sobre los temas que es una ayuda muy importante si	El celular WhatsApp es una medio y herramienta donde los niños hacen mayor uso y conocen en la cual ocasiones envían mensajes y viceversa.	Bueno estamos utilizando el PowerPoint, el Word, el WhatsApp, el Meet, Classroom y también el Google Drive.	Las herramientas digitales son las esteeeee si el WhatsApp, el YouTube, esto utilizo el WhatsApp, el YouTube después este más que nada esos dos, si porque en Youtube yo encuentro este algunas informacion es que me permite hacerles llegar al niño y con el WhatsApp también igualito no, envío canciones esto de repente algunos bailecitos asi cosas asi informativas para ellos	Se aplica mayormente el retroproyector para poder realizar las los temas que se ha enseñado....mayormente el retroproyector.	Algunas de estas aplicaciones en las cuales yo conozco son el Canva ya que esta es una herramienta sencilla de usar para ellos, e... también ZOOM e...Google MEET.	Zoom, WhatsApp, Youtube, Canva, Google Meet Amplía su aprendizaje retroproyector
2. ¿Cree usted que podría	Yo pienso que sí, que sí fortalece	Si porque me ayudaría a	Bueno nos permite un <u>aprendizaje</u>		Si, si refuerzan bastante porque...	Sí, ya que estamos	Fortalece y refuerza las

<p>fortalecer sus competencias digitales al aplicar estas herramientas en el aula?.¿Podría explicarlo?</p>	<p>de hecho fortalecería las competencias, porque ya se sabe que las competencias es la base para el desarrollo de otras competencias, y digamos acá me dice podrías explicarlo pienso yo digamos una competencia a se comunica oralmente en su lengua materna y cómo nosotros podríamos como nosotros podríamos ampliar o reforzar haciéndoles observar sus videos haciéndoles ver los videos de las canciones ellos imitan, cantan, repiten ver el video de las canciones ellos imitan cantan repiten ellos están ampliando su aprendizaje están vocalizando verbalizando o mejor no al viendo no solamente temporalmente sino también moviendo haciendo sus actividades en psicomotriz cantando bailando es una err una buena herramienta que si</p>	<p>que sigan aprendiendo al ser las clases virtuales por ejemplo lo realizó a través del zoom y si realizo una reunión con los padres también.</p>	<p>es más interactivo y participativo y se puede aprender a distancia con los demás alumnos para poder facilitar todas estas herramientas también en el aula.</p>		<p>ayudan... a reforzar ahí las competencias respecto al momento de los niños salir a la pizarra y poder reforzar las clases que se han dado, no al momento de ellos aplicarlos lo entendido, un tema a reforzar mayormente, para que ellos apliquen en la pizarra digitalmente para que puedan este solucionar un tema realizado.</p>	<p>haciendo uso de las TICs y esto ayudaría a que los niños podrían fortalecer su proceso de aprendizaje mediante estas herramientas digitales.</p>	<p>competencias aprendizaje interactivo y participativo</p>
--	---	--	---	--	--	---	---

	aumentaría fortalecería o sea reforzaría nuestras competenci as si.						
--	---	--	--	--	--	--	--