



**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
PRIMARIA E INTERCULTURALIDAD**

TESIS

**Para optar el título profesional de Licenciado en Educación
Primaria e Interculturalidad**

Uso de la agenda WhatsApp para la retroalimentación en niños de
primaria

PRESENTADO POR

Huidobro Trujillo, Alex José

ASESOR

Villar Mayuntupa, Gustavo Marino

Lima - Perú, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD ANTIPLAGIO TURNITIN

Mediante la presente, Yo:

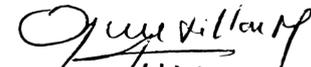
1. Alex José Huidobro Trujillo; identificada con DNI 73966481

Somos egresados de la Escuela Profesional de Educación primaria e Interculturalidad del año 2025 y habiendo realizado la sustentación de la tesis para optar el Título Profesional de la carrera educación primaria e interculturalidad se deja constancia que el trabajo de investigación fue sometido a la evaluación del Sistema Antiplagio Turnitin el 21 de enero de 2025 el cual ha generado el siguiente porcentaje de similitud de :10 %

En señal de conformidad con lo declarado, firmo el presente documento a los 8 días del mes de febrero del año 2025.



Egresado 1

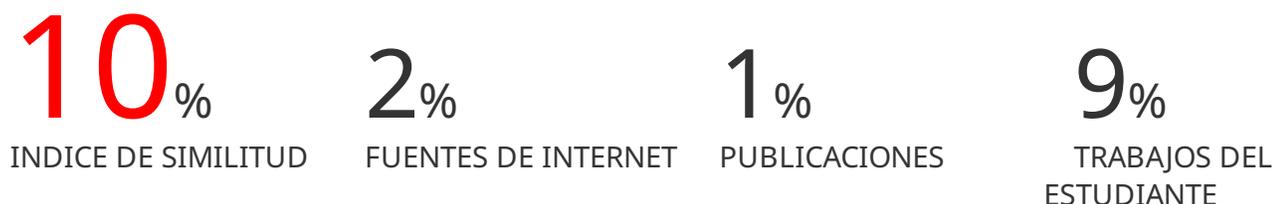


Gustavo Villar Mayuntupa
09669736

Nombre del Asesor(a)
DNI

Uso de la agenda WhatsApp para la retroalimentación en niños de primaria

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad de Ciencias y Humanidades Trabajo del estudiante	9%
2	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.uh.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Apagado

Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN.....	4
Actividades de Monitoreo mediante el uso del WhatsApp.....	7
Funciones del WhatsApp como herramienta de acompañamiento.....	8
Información instantánea y comunicación asertiva mediante el uso del WhatsApp.....	10
La Retroalimentación en el proceso de Aprendizaje.....	12
Importancia de la retroalimentación.....	14
Retroalimentación Formativo.....	16
METODOLOGÍA.....	19
Participantes.....	19
Instrumentos.....	20
Entrevista.....	20
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	21
CONCLUSIONES.....	38
REFERENCIAS	40

RESUMEN

En los últimos años la tecnología ha estado en crecimiento y tuvo un desarrollo significativo mucho más en la pandemia, fue implementada en la educación con el propósito de reforzar el aprendizaje, asimismo, de los cuales destaca por el fácil acceso, el WhatsApp. Por esta razón la presente investigación tendrá el objetivo principal el de describir de qué manera se utiliza la agenda WhatsApp para la retroalimentación en estudiantes de primaria de un colegio particular. De la misma forma, asume un enfoque cualitativo, este estudio realizado corresponde al tipo de investigación fenomenológico ya que, busca la recopilación de experiencia de personas y llevando a un análisis e interpretación, además de un nivel explicativo con el fin de detallar cada información. Asimismo, se ha usado como instrumento de investigación una entrevista semiestructurada donde el cual, se han entrevistados a tres docentes especialistas de primaria que usan la agenda WhatsApp, dando así dan sus apreciaciones y experiencia en la aplicación. Posteriormente, se procedió al análisis mediante la codificación y la triangulación metodológica. Finalmente, los resultados evidenciaron que el uso de la agenda WhatsApp es un aliado muy eficiente en el aprendizaje de los niños ya que, da un monitoreo conductual y académico muy seguro, facilitando una información clara y precisa, dando así una retroalimentación eficiente. Finalmente, se concluye que la agenda WhatsApp es una herramienta pedagógica para la retroalimentación estando apta para mejoramientos a futuro.

Palabras clave: Educación básica, retroalimentación, WhatsApp

ABSTRACT

In recent years, technology has been growing and had a significant development even more so in the pandemic, it was implemented in education with the purpose of reinforcing learning, also, of which WhatsApp stands out for its easy access. For this reason, the main objective of this research will be to describe how the WhatsApp agenda is used for feedback to primary school students at a private school. In the same way, it assumes a qualitative approach, this study carried out corresponds to the type of experience systematization research since it seeks to compile the experience of people and leading to an analysis and interpretation, in addition to an explanatory level in order to detail. each information. Likewise, a semi-structured interview has been used as a research instrument in which three primary school specialist teachers who use the WhatsApp agenda have been interviewed, thus giving their appreciation and experience in the application. Subsequently, the analysis was carried out through coding and methodological triangulation. Finally, the results showed that the use of the WhatsApp agenda is a very efficient ally in children's learning since it provides very safe behavioral and academic monitoring, providing clear and precise information, thus giving efficient feedback. Finally, it is concluded that the WhatsApp agenda is a pedagogical tool for feedback and is suitable for future improvements.

Keywords: Basic education, Feedback, WhatsApp

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el avance tecnológico ha evolucionado de manera progresiva, y este desarrollo se ha hecho especialmente evidente durante la pandemia, durante ese período, la restricción de actividades presenciales en los ámbitos laboral y educativo se implementó como una medida preventiva a nivel mundial, obligando a cada país a adoptar estrategias para adaptarse a la nueva realidad (Tasayco y Toralva, 2022). En este contexto, aunque el principal objetivo era proteger la salud de la población, el uso de herramientas tecnológicas se incrementó inevitablemente, permitiendo la implementación de una educación remota de emergencia basada en la información y la comunicación (Quispe, 2020). La tecnología, por tanto, desempeñó un papel fundamental y sigue siendo indispensable en diversos ámbitos, como el trabajo, los estudios y los negocios, el sector educativo no fue la excepción: al suspenderse las clases presenciales, padres de familia, docentes y estudiantes recurrieron a plataformas virtuales y aplicaciones digitales para continuar con las actividades académicas (Cascales et al., 2020). La modalidad virtual facilitó la realización de actividades educativas desde casa, garantizando la seguridad y el bienestar de los estudiantes, en particular, redes sociales como WhatsApp se convirtieron en aliados estratégicos para el aprendizaje a distancia (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2017).

No obstante, aunque la pandemia intensificó el uso de las redes sociales, es importante señalar que estas ya eran utilizadas con frecuencia, especialmente por los jóvenes, incluso antes de la crisis sanitaria (Rodríguez et al., 2021). Hasta la fecha, las redes sociales siguen desempeñando un papel fundamental como herramienta de comunicación diaria, además, el atractivo visual y la rapidez con la que facilitan el acceso a la información las han convertido en recursos valiosos en el ámbito educativo, donde han tenido un impacto positivo, los estudiantes interactúan de manera habitual en estas plataformas, y ese impacto se ha manifestado de forma gradual, hasta consolidarse como un elemento esencial que complementa la labor pedagógica de los docentes en el aula (Gonzales et al., 2021) En este sentido, es una aplicación especialmente útil debido a sus múltiples funciones , permite enviar mensajes, fotos, videos, mantener una interacción social fluida, y ofrece llamadas de voz, videollamadas individuales y grupales (WhatsApp ,s .f.) así como la posibilidad de compartir y reproducir archivos en diversos formatos,

estas características han despertado el interés de muchas personas, contribuyendo a su popularidad y eficacia como herramienta de comunicación (Cervantes y Alvites, 2021).

Sin embargo, en sus inicios, WhatsApp fue creada en 2009 como una aplicación de mensajería exclusiva para dispositivos iPhone, con el objetivo de ofrecer un sistema simple y accesible para cualquier tipo de usuario (Matute et al., 2021). El nombre "WhatsApp" es un juego de palabras derivado de la frase en inglés "What's up", que en español significa "¿Qué pasa?", en 2014, gracias a su rápido crecimiento y popularidad, especialmente entre los jóvenes, la aplicación fue adquirida por Facebook, una de las mayores compañías tecnológicas a nivel mundial (Zuñiga, 2023). Además, WhatsApp ha demostrado ser una herramienta eficaz en el ámbito educativo, permite a los estudiantes y sus familias organizarse de manera autónoma, ya sea mediante la creación de grupos de trabajo o al facilitar la comunicación en un entorno virtual, contribuyendo al cumplimiento de objetivos académicos, al mismo tiempo fortalece las relaciones interpersonales, promoviendo un sentido de comunidad y colaboración (Cascales et al., 2020).

Por esta razón, es importante destacar que, en la actualidad esta herramienta ha ganado atractivo a nivel mundial, fortaleciendo el aspecto pedagógico en las aulas y mejorando la retroalimentación del aprendizaje (Briones, 2021). En las instituciones educativas muchos docentes y directivos responsables, no siempre tienen la certeza que, al finalizar las clases, los estudiantes hayan alcanzado los objetivos esperados, e incluso en ocasiones, carecen de seguridad sobre si los alumnos comprendieron plenamente los temas explicados (Mendivelso et al., 2019). Por otro lado, es esencial subrayar la relevancia de la retroalimentación, cuyo propósito es reducir la brecha entre el nivel actual de desarrollo académico del estudiante y los objetivos de aprendizaje deseados, también permite evidenciar el nivel académico en el que se encuentra el estudiante, proporcionando información sobre cuánto falta para que adquiriera las competencias previstas (Tasayco y Toralva, 2022). En consecuencia, los docentes deben ofrecer una retroalimentación adecuada y efectiva, de modo que tanto estudiantes como profesores puedan identificar el nivel de aprendizaje alcanzado (Ministerio de Educación del Perú [MINEDU], 2016). Además, esta estrategia fomenta un aprendizaje participativo, ya que permite a los alumnos expresar sus opiniones y desarrollar una evaluación consciente de su progreso académico (Ruiz, 2021).

Actualmente, en Lima Metropolitana (Perú), las investigaciones estadísticas más recientes han revelado cifras alarmantes sobre el creciente uso de las redes sociales, en 2009, solo el 29% de los jóvenes y adolescentes de entre 17 y 24 años las utilizaban, pero este porcentaje aumentó a un 65% en 2016 (Mamani, 2019). Un estudio realizado en una muestra de estudiantes universitarios en el Perú señala que el 46.9% de ellos muestra una fuerte dependencia hacia las redes sociales y sufre, además, de una adicción a internet. Esto se debe, en parte, a la facilidad con la que las redes proporcionan información útil para tareas y actividades académicas (Barrientos y Juárez, 2020). Asimismo, en 2018, el Instituto Nacional de Estadística e Información (INEI) reportó que el 74.5% de los niños de entre 6 y 16 años se conectaban a internet al menos una vez al día, de manera casi constante (Herrera, 2019). No obstante, es innegable que los seres humanos son naturalmente sociales, lo que explica por qué las redes sociales han captado rápidamente el interés de las personas, su capacidad para facilitar las relaciones en tiempo real, ya sea con amigos de estudio, colegas de trabajo o familiares, las ha hecho sumamente atractivas y accesibles (Roncal y García, 2022).

De manera similar, WhatsApp ganó aún más relevancia en el Perú durante la pandemia, consolidándose como una herramienta clave para facilitar un aprendizaje alineado con el currículo nacional, esto permitió que muchos niños de la costa, sierra y selva del país continuaran sus estudios desde casa a través de diversos canales de comunicación (Tasayco y Toralva, 2022). Sin embargo, la falta de acceso a internet y la limitada conectividad presentaron serios obstáculos para este proyecto, a pesar de estas dificultades, la integración de WhatsApp se convirtió en un recurso valioso después de que el Ministerio de Educación implementara el programa “Aprendo en Casa”. Este proyecto buscó brindar experiencias educativas significativas, utilizando WhatsApp como un aliado eficaz (Rodríguez et al., 2021). La aplicación complementó sus funciones al facilitar la educación a distancia, además de ofrecer la posibilidad de realizar videollamadas para mantenerse en contacto con la familia y apoyar el trabajo remoto mediante el envío de mensajes y archivos desde casa (Rojas, 2020). Como resultado, en la actualidad, WhatsApp se ha convertido en una de las primeras aplicaciones que las personas instalan en sus teléfonos inteligentes, tanto jóvenes como adultos, independientemente de su edad (Quispe y Guillén, 2020).

Actividades de Monitoreo mediante el uso del WhatsApp

No se puede ignorar que WhatsApp es una plataforma eficaz que facilita una comunicación clara y directa con padres, apoderados, amigos, colaboradores y estudiantes (Ortiz, 2020). Además, esta herramienta permite mantener una comunicación diaria, efectiva y emotiva, lo cual es fundamental para monitorear el aprendizaje, el comportamiento y el desempeño académico de los estudiantes (Rengifo y Torres 2022). El monitoreo, entendido como la capacidad de inspeccionar o evaluar aspectos importantes de un sistema, es un proceso que se aplica tanto en la educación como en el ámbito laboral, en el contexto educativo, y a menudo en empresas supervisadas por autoridades municipales, el término se asocia con la evaluación regular de procesos y resultados (Acero, 2023). En este sentido, las actividades de monitoreo son muy valiosas, ya que consisten en recolectar evidencias de aprendizaje y hacer un seguimiento detallado del progreso académico de cada estudiante (Jauregui y Montero, 2021) Sin embargo, el monitoreo no solo se limita a aspectos académicos; también es útil para supervisar el comportamiento, la puntualidad, el respeto y la responsabilidad de los estudiantes (Auccaille, 2022). En otras palabras, aunque esta actividad se ha realizado tradicionalmente de manera presencial, WhatsApp ofrece una manera innovadora de llevarla a cabo, la aplicación cuenta con herramientas que permiten realizar el monitoreo de manera eficiente y efectiva, facilitando así la gestión educativa desde cualquier lugar (Vilches, 2019).

Por lo tanto, las funciones de WhatsApp facilitan la comunicación con los estudiantes al flexibilizar los horarios y las fechas de entrega de las actividades pedagógicas mediante mensajes o comunicados, esto permite que los apoderados puedan recibir y observar esta información en tiempo real, ofreciendo un sistema de información ágil y accesible (Acero, 2023). Además, en las instituciones educativas, la puntualidad es un valor esencial, ya que refleja disciplina y compromiso. Muchos centros escolares recurren a medidas como sanciones, castigos, pagos y restricciones para gestionar el comportamiento de los estudiantes de manera obligatoria (Jauregui y Montero, 2021). Sin embargo, surgen dificultades cuando los apoderados o estudiantes no responden a las llamadas telefónicas o cuando se necesita corregir y proporcionar retroalimentación presencial en los cuadernos de tareas pendientes, estas situaciones demandan refuerzos positivos, motivando tanto a los estudiantes como a los apoderados a continuar trabajando de manera constante (Rengifo y Torres 2022). Afortunadamente, WhatsApp ofrece una

solución creativa a través de su agenda digital, permitiendo el envío de audios informativos, diplomas personalizados y tickets para un monitoreo efectivo (Auccaille, 2022).

Funciones del WhatsApp como herramienta de acompañamiento.

WhatsApp es una aplicación innovadora de fácil acceso que ha pasado por un proceso continuo de evolución, mejorando cada vez más. En sus inicios, era simplemente una herramienta para enviar y recibir mensajes, pero hoy en día se ha convertido en un mediador y acompañante clave de la comunicación, ofreciendo una serie de estrategias y funciones atractivas que facilitan la adquisición del aprendizaje (Quispe, 2020). En este sentido, toda institución educativa debería incorporar WhatsApp para aprovechar sus beneficios, ya que cuenta con funciones innovadoras e interactivas, como los mensajes de chat, que facilitan la comunicación en tiempo real (Marca, 2023). La comunicación interpersonal es fundamental para el buen funcionamiento de cualquier institución educativa, y esta función permite transmitir información de manera rápida y precisa, adaptándose incluso al uso de un lenguaje más formal cuando se envían comunicados a padres de familia o directivos (González et al., 2021). Además, WhatsApp ofrece la capacidad de crear grupos pequeños y agregar participantes, lo que fomenta la comunicación asertiva, la empatía y la comprensión mutua entre los miembros del grupo. También permite compartir archivos de diversos tipos, como presentaciones de PowerPoint, documentos de Word y Excel, fotos, videos y comunicados, lo que facilita la interacción y la difusión de actividades institucionales de manera general (Matute et al., 2021).

Una de las funciones más notorias y utilizadas de WhatsApp desde hace años son las llamadas, tanto grupales como individuales, aunque las llamadas particulares son las más comunes, lo realmente innovador son las videollamadas, ya que promueven una interacción en tiempo real mediante el uso de la cámara, lo que facilita una comunicación más dinámica (Busto y Castro, 2019). Además, las videollamadas con cámara encendida ofrecen ventajas claras, ya que permiten observar actitudes, niveles de atención y posibles dificultades de comprensión sobre comentarios o preguntas (Rojas, 2020). Por ello, esta función resulta especialmente eficaz en entrevistas significativas con padres de familia o estudiantes, ya que facilita la recolección de información sobre la personalidad del entrevistado, además, la modalidad virtual permite que los entrevistados elijan el horario que les resulte más conveniente (Ruiz, 2021). Esta flexibilidad fomenta la aceptación por

parte de los padres de familia, quienes valoran la posibilidad de mantener una comunicación más comprensiva y efectiva a distancia con los centros educativos (Barrientos y Juárez, 2020).

De manera similar, las llamadas grupales son otra opción valiosa para la comunicación en WhatsApp, el anfitrión es quien inicia la reunión, pero lo realmente innovador es que, una vez iniciada, la reunión permanece abierta, permitiendo que los participantes se unan en cualquier momento (Mamani, 2019). Además, los participantes pueden ver quiénes están dentro de la reunión, y todos deben tener la cámara encendida y el audio activo, a pesar de estar en la reunión, los participantes pueden navegar por otras opciones sin salir de la sesión (López, 2020). Esta función resulta especialmente útil para la comodidad de padres de familia y docentes, ya que la principal dificultad para asistir a una reunión presencial suele ser la distancia o el hecho de que los participantes estén saliendo de sus trabajos, la opción de realizar reuniones virtuales ofrece flexibilidad y comprensión, permitiendo a los involucrados organizarse mejor (Quispe, 2019). Por otro lado, en las instituciones educativas surgen constantemente diversas situaciones con los alumnos, y cuando se necesita comunicar algo de manera rápida y efectiva, el audio de voz se convierte en una herramienta muy útil, esta función facilita el envío de mensajes largos sin necesidad de escribir, lo que ahorra tiempo y permite transmitir la información de manera clara y en tiempo real (Bobadilla, 2021).

WhatsApp también cuenta con una versión para ordenadores, conocida como WhatsApp Web, que permite conectar la cuenta móvil mediante un código QR o una contraseña, una vez conectada, las conversaciones y archivos se cargan rápidamente en el ordenador (Boyco, 2019). Incluso cuando la aplicación está activa en el móvil, el ordenador recibirá todos los documentos que se están ejecutando. Esta función aporta una nueva perspectiva al trabajo administrativo en los centros educativos, ya que facilita el traslado de información desde el móvil a un ordenador, permitiendo crear documentos formales de manera más eficiente (Huayhua et al., 2019). De igual manera, una función que puede pasar desapercibida para muchos usuarios es la seguridad automática de los contactos, en ocasiones, recibir mensajes de números desconocidos y, mientras el usuario no acepte la conversación, toda la información, como la foto de perfil, permanece desactivada, además, tener la opción de bloquear cualquier contacto que resulte sospechoso (Ortega, 2020). Asimismo, al registrar un contacto en el teléfono, este se sincroniza instantáneamente con WhatsApp, lo que facilita el acceso a los mensajes sin

complicaciones, estas funciones simplifican procedimientos clave que resultan muy útiles en la vida cotidiana (Barrientos y Juárez, 2020).

Información instantánea y comunicación asertiva mediante el uso del WhatsApp

En la actualidad, los constantes avances tecnológicos y la globalización han hecho indispensable el uso de dispositivos electrónicos para las actividades diarias y la comunicación, en este contexto, las redes sociales han adquirido un protagonismo considerable (Bustos y Castro, 2021). Entre ellas, destaca WhatsApp, reconocida como una de las aplicaciones de mensajería instantánea más efectivas, ya que permite compartir información y documentos de manera rápida y eficiente (Rojas, 2020). En términos de popularidad, los datos muestran que WhatsApp es la segunda aplicación más utilizada en el Perú, con un 85% de la población que tiene una cuenta en esta red social (Mamani, 2019). Además, numerosas instituciones educativas, universidades y empresas han empezado a usar WhatsApp para gestionar información y mejorar la comunicación con sus clientes, implementando estrategias comunicativas eficaces, en particular, la función de los grupos de WhatsApp ha ganado una relevancia notable en los últimos años (Alama, 2021).

Por ello, se ha observado que diversos grupos de universidades, amigos e incluso familias se han incorporado progresivamente a esta plataforma, en este contexto, la metodología de la agenda WhatsApp, como estrategia para la retroalimentación del estudiante, consiste en la creación de pequeños chats grupales en cada aula, uno para cada estudiante, en los cuales participan el padre de familia, el docente a cargo y los directivos de la institución (Téllez y Rivas, 2019). Esta agenda se convierte en un aliado estratégico para el monitoreo de la asistencia y puntualidad, permitiendo al docente enviar stickers de confirmación en cada agenda según la hora de llegada de los estudiantes al aula (Urien et al., 2019). Además, la agenda facilita el control del cumplimiento del reglamento interno de la institución educativa, incluyendo aspectos como el uso del uniforme institucional y la presentación personal, como el cabello corto en los varones y los moños bien sujetos en las mujeres, también ofrece la ventaja de mantener una comunicación inmediata con los padres, lo que permite justificar ausencias o tardanzas de manera oportuna (Weepiu, 2020). En la misma línea, la agenda WhatsApp no solo resulta útil para el monitoreo previo al inicio de las clases, sino también durante las actividades pedagógicas que se desarrollan en cada sesión (Caviedes, 2019).

El docente puede manejar de manera prudente y proporcionar retroalimentación adecuada a cada estudiante, cuando se realizan manualidades o se utilizan materiales didácticos, los docentes desean que estas herramientas también sean valoradas y apreciadas por los padres de familia (Cervantes y Alvites, 2021). En este sentido, las agendas de WhatsApp se convierten en herramientas esenciales, ya que permiten enviar fotos o videos cortos en tiempo real, mostrando cómo se están llevando a cabo las manualidades o actividades con cada alumno, de esta forma, los padres pueden observar a sus hijos participando y seguir el paso a paso de las actividades realizadas en clase (Urien et al., 2019). Por otro lado, es común que los padres de familia expresen quejas frecuentes hacia los centros educativos, como la falta de atención, la tardanza en abordar problemas o la falta de comprensión (Téllez y Rivas, 2019). Sin embargo, si ocurriera algún accidente, percance o malestar, la agenda virtual se convierte en un recurso eficiente que permite informar de manera rápida y sencilla mediante una llamada, mensaje o foto, esto brinda a los padres una mayor seguridad y confianza en la labor del docente tutor y en la institución educativa, ya que la comunicación en tiempo real se desarrolla durante las actividades pedagógicas (Cascales et al., 2020).

De igual manera, tras finalizar cada jornada escolar, la agenda de WhatsApp continuará siendo utilizada con el objetivo de comunicar las actividades realizadas en clase y mantener un monitoreo constante (Weepiu, 2020). A través de esta herramienta, se enviará un informe general a los padres de familia, detallando las páginas de los libros que se han trabajado, fotografías de las pizarras con las explicaciones de los temas tratados en cada asignatura, y las tareas para realizar en casa (Matute et al., 2021). Además, cada tarea asignada será enviada por los estudiantes a través de la agenda, con la supervisión de los padres de familia, estas tareas serán evaluadas virtualmente y, en caso de que haya errores o se requieran observaciones, el docente proporcionará una retroalimentación clara y detallada mediante mensajes en el grupo, para que los estudiantes puedan corregirlas en casa junto a sus padres (López, 2020). Asimismo, la agenda permite enviar fácilmente cualquier tipo de comunicado, como información sobre días festivos, eventos, feriados, actividades académicas, o comportamientos de los estudiantes, también se pueden transmitir felicitaciones por un trabajo bien hecho, proporcionando apoyo pedagógico adicional y reconociendo los logros de los alumnos (Alama, 2021).

La Retroalimentación en el proceso de Aprendizaje

Cuando se habla de retroalimentación, se hace referencia a la información proporcionada por el tutor de aula al alumno sobre su desempeño en relación con los objetivos esperados, destacando tanto los logros como los aspectos que requieren mejora (Mendivelso et al., 2019). Es importante destacar que la retroalimentación es una herramienta esencial en la práctica docente, ya que no solo evalúa, sino que también ofrece recomendaciones y sugerencias a lo largo del desarrollo de una actividad en clase (Vera, 2022). La relevancia de una retroalimentación activa radica en la promoción del aprendizaje autónomo, donde los estudiantes asumen la responsabilidad de sus tareas académicas, de este modo, los alumnos son conscientes de la información, ideas o conceptos que adquieren y deciden, a partir de un análisis crítico, cómo aplicarlos o descartarlos, lo que fortalece su compromiso con su propio proceso de formación (Pasapera, 2021). Además, esta estrategia fomenta la autorregulación, permitiendo al estudiante ser consciente de su progreso y mejorar continuamente a lo largo de su aprendizaje (Olascoaga-Mesía & Aphan-Lam, 2019).

Sin embargo, cuando se habla de retroalimentación, es fundamental mencionar que existen diversos tipos que los expertos en pedagogía han identificado, considerando importante conocerlas y diferenciarlas para lograr una retroalimentación efectiva (Samane, 2020). De esta manera, se pueden detallar algunas categorías como la retroalimentación descriptiva, la elemental y la reflexiva o por descubrimiento, existe también un tipo de retroalimentación que no debería considerarse ni mencionarse positivamente, y es la retroalimentación errónea, que supone una falta de dominio por parte del docente (Del Águila, 2023). En otras palabras, cuando un docente ofrece una respuesta incorrecta o da una evaluación equivocada del trabajo de un estudiante, esto refleja la falta de preparación y dominio del contenido por parte del profesor, esta situación puede ocurrir cuando el docente responde apresuradamente a una pregunta o se enfrenta a una situación para la que no está preparado, lo que puede generar un aprendizaje incorrecto y confuso para el estudiante (Gonzales et al., 2021). Por otro lado, la retroalimentación elemental es considerada por muchos docentes y expertos como insuficiente o poco deseable, ya que se limita a señalar si una respuesta o un procedimiento es correcto o incorrecto, sin ofrecer mayor orientación ni explicaciones adicionales (Caviedes, 2019).

Además, este enfoque únicamente muestra al estudiante que su respuesta está equivocada, sin ofrecer una explicación clara y detallada que permita entender el motivo,

de esta manera, el docente no está siendo minucioso ni reflexivo en su observación, limitándose a cumplir con la actividad sin preocuparse por el aprendizaje real del estudiante, cuando el docente no organiza su tiempo adecuadamente, los trabajos o actividades pueden acumularse, lo que lleva a que la retroalimentación se realice de manera superficial y afecte la calidad de la enseñanza, esta práctica se considera elemental y poco efectiva (Tolentino, 2023). Por otro lado, cuando la retroalimentación avanza a un nivel superior, se encuentra la retroalimentación descriptiva, este tipo de retroalimentación proporciona al estudiante información adicional para comprender una noción o mejorar en la ejecución de una tarea (Guamán, 2022). Implica ofrecer oportunidades y descripciones detalladas para ayudar al estudiante a perfeccionar su trabajo (Mozombite, 2022). Sin embargo, aunque esta retroalimentación puede ser más detallada, no siempre fomenta un análisis profundo del conocimiento del estudiante ni una reflexión sobre las razones de los cambios necesarios, el estudiante puede seguir las indicaciones del docente de manera automática, sin comprender realmente el porqué de las correcciones, lo que limita el desarrollo de su pensamiento crítico (Rebaza, 2021). Además, en este tipo de retroalimentación, el docente no fomenta la reflexión del estudiante debido a factores como la falta de tiempo, por salir rápidamente de una situación o pregunta, el docente a menudo se limita a dar la solución, lo que perjudica la calidad educativa, este enfoque puede llevar a una enseñanza deficiente, donde los alumnos no desarrollan una comprensión profunda ni habilidades de pensamiento crítico (Liberato et al., 2023).

Asimismo, una de las formas de retroalimentación ideal que muchos docentes anhelan implementar es la retroalimentación por descubrimiento o reflexiva, que se puede identificar en el nivel más alto de las rúbricas de evaluación (Loja y Riera, 2020). Este tipo de retroalimentación fomenta la autonomía del estudiante, impulsándolo a reflexionar profundamente y a desarrollar sus capacidades para reconocer sus logros, dificultades y razonamientos por sí mismo (Ortiz, 2020). Además, los estudiantes pueden llegar a identificar y explicar las dificultades que llevaron a un error, así como proponer soluciones a sus inquietudes (Boyco, 2019). En este enfoque, el docente actúa como un mediador del aprendizaje, guiando a los estudiantes para que descubran cómo mejorar su desempeño y utilizando las respuestas incorrectas como oportunidades valiosas de aprendizaje (Mozombite, 2022). De esta manera, el docente proporciona el soporte necesario para que el estudiante encuentre su propio camino hacia la mejora, asegurándose de que no se desvíe del objetivo académico (Caviedes, 2019).

Importancia de la retroalimentación

Es fundamental recalcar que, en el ámbito educativo, no existe un consenso sobre un concepto unificado de retroalimentación, en parte debido a que algunos expertos la asocian con procesos de evaluación, considerándola como algo posterior a la enseñanza (Boyco, 2019). Sin embargo, para otros, la retroalimentación es parte integral de la misma enseñanza, y en varios análisis, se la define como un proceso estrechamente vinculado a la evaluación con calificación (Mendoza, 2023). Según esta perspectiva, se puede hablar de retroalimentación cuando el desarrollo del estudiante contribuye a cerrar la brecha entre su estado actual de aprendizaje y el estado esperado (Tolentino, 2023). Es importante destacar que no se puede considerar como retroalimentación simplemente el método empleado para informar al estudiante si una respuesta es correcta o incorrecta (Samane, 2020). En términos más amplios, la retroalimentación debe entenderse como un proceso de comunicación dialógica, en el cual se abordan tanto los aciertos como los errores. Este proceso permite que el docente comparta los resultados de una evaluación, brindando sugerencias y comentarios con el propósito de que los estudiantes reconozcan sus errores y aprendan de ellos (Herrera y Beltrán, 2022).

En este sentido, es el docente quien proporciona la retroalimentación, lo que realmente importa es cómo el alumno puede utilizar la información transmitida (Rebaza, 2021). Desde esta perspectiva, la retroalimentación no garantiza el aprendizaje, pero sí aumenta las posibilidades de que el estudiante se motive a mejorar (Liberato et al., 2023). Aunque no existen investigaciones o textos que detallen con claridad todos los aspectos que la retroalimentación debe cubrir para generar efectos positivos en el aprendizaje del estudiante, sí existen componentes comunes que deben considerarse (Ortiz, 2020). En este contexto, la retroalimentación debe ser vista como una parte integral de la educación, vinculada a la evaluación, y debe fomentar el diálogo entre el alumno y el profesor sobre el proceso de enseñanza, siempre respetando la interacción, además, debe proporcionarse en un tiempo adecuado y con plazos razonables (Loja y Riera, 2020). La retroalimentación debe ser comprensible y estar correctamente estructurada, especialmente si se trata de retroalimentación escrita (Guamán, 2022). Además, debe centrarse en el desempeño del estudiante en la actividad específica, evitando centrarse en la persona del alumno, debe ser descriptiva, transparente y rigurosa, señalando tanto sus debilidades como sus fortalezas, y orientándolo para que pueda mejorar en trabajos futuros (Boyco, 2019).

De igual manera, la retroalimentación debe estar orientada principalmente por los aprendizajes que se valoran, así como por los criterios y estándares que guían la corrección, de esta forma, el alumno podrá entender y valorar la relación entre lo que se espera que aprenda y la evaluación de su desempeño (Del Águila, 2023). Además, debe centrarse en las características fundamentales para el aprendizaje que se está revisando, ayudando a esclarecer qué constituye un buen trabajo (Liberato et al., 2023). Por otro lado, existen pasos clave a considerar en la retroalimentación mediante la agenda WhatsApp. Uno de estos pasos es la clarificación, que consiste en hacer preguntas sobre características que no se han tenido en cuenta, o sobre información que falta en la retroalimentación, para comprender mejor las ideas del estudiante respecto a su trabajo (Rebaza, 2021). Además, es importante interpretar las respuestas de los estudiantes para asegurarnos de haber comprendido correctamente, pidiéndoles que expliquen sus razonamientos, proporcionando ejemplos o contraejemplos para obtener una comprensión más clara de sus mensajes (Mozombite, 2022). El segundo paso consiste en destacar los aspectos positivos de la actividad, con el fin de crear un ambiente de confianza, esto se logra a través de palabras de reconocimiento, vinculadas a los logros específicos que se desea destacar (Guamán, 2022). A través de la agenda WhatsApp, este reconocimiento puede manifestarse mediante stickers o felicitaciones por el buen trabajo, valorando el esfuerzo y fomentando la perseverancia, este tipo de retroalimentación también contribuye al aumento de la autoestima del estudiante, al reconocer el sacrificio que implica completar sus tareas específicas (Mendoza, 2023).

Otro aspecto importante es proponer consecuencias apropiadas si la equivocación o dificultad persiste, es decir, aclarar las inquietudes que tenga el estudiante sobre el trabajo, el docente debe mantener la paciencia necesaria, ya que es fundamental para guiar al alumno en este proceso (Herrera y Beltrán, 2022). Además, se debe expresar una hipótesis o identificar preocupaciones, dificultades o disconformidades con algunas de las nociones en cuestión, promoviendo el planteamiento de dudas mediante preguntas (Caviedes, 2019). En conclusión, el último paso consiste en ofrecer sugerencias para solucionar los problemas o dificultades observadas, proporcionando ideas para perfeccionar el trabajo o el desempeño, y animando a los estudiantes a explorar nuevas alternativas por sí mismos (Herrera, 2020). En esta etapa, se les puede pedir a los estudiantes que modifiquen el trabajo de otros compañeros e identifiquen pensamientos o estrategias que podrían resultarles útiles, de esta manera, se fomenta el desarrollo del pensamiento crítico, ya que al observar y corregir los errores de los demás, los estudiantes tienen la oportunidad de

reflexionar sobre su propio trabajo y perfeccionarse en sus actividades (Gonzales et al., 2021).

Retroalimentación Formativa

La retroalimentación formativa se entiende como un proceso de mejora proyectiva, ya que se centra en los aspectos metacognitivos del estudiante. Este proceso debe cumplir con ciertas características, siendo la principal que sea constructiva, lo que implica avanzar de manera positiva y progresiva, respondiendo a tres preguntas fundamentales: ¿Qué puedo mejorar?, ¿Qué hice bien? y ¿Cómo puedo mejorar? (Loja y Riera, 2020). Es crucial que el docente acompañe este proceso, ofreciendo recomendaciones claras sobre las respuestas o tareas esperadas, y transmitiendo ideas que ayuden al alumno a identificar sus errores y mejorar su desempeño (Huayhua et al., 2021). Además, la retroalimentación debe ser comprensible, tanto en forma escrita como verbal, y accesible para el alumno. A veces, los docentes pueden cometer el error de asumir que todos los estudiantes entenderán el mensaje de la misma manera. Por esta razón, es esencial que la retroalimentación sea concisa, clara y directamente relacionada con la tarea en cuestión (Boyco, 2019). Implementar esta estrategia puede ser un desafío para los docentes, ya que en el aula se encuentran diversas personalidades y estilos de aprendizaje, lo cual demanda tiempo y dedicación para asegurar una aplicación eficaz (Altez, 2020).

Otra característica importante de la retroalimentación es que debe ser oportuna. Esto implica que la intervención del docente debe realizarse en el momento adecuado, considerando la conveniencia y disponibilidad tanto del estudiante como de la situación educativa, y siendo prudente en la gestión del tiempo y la participación activa del alumno (Bobadilla, 2021). Es crucial ofrecer la retroalimentación en un punto estratégico que permita al estudiante tomar medidas para mejorar su desempeño, ya sea durante exámenes finales, parciales, prácticas, o a través de participaciones orales o escritas, donde el docente puede desarrollar esta habilidad de manera más efectiva (Maldivelso et al., 2019).

Por otro lado, existen formas de retroalimentación que no son recomendables. La retroalimentación elemental, por ejemplo, se limita a proporcionar la respuesta correcta o a resolver el ejercicio por el propio docente, lo cual no fomenta el aprendizaje autónomo. También es problemático el uso exclusivo de retroalimentación descriptiva, que se enfoca solo en ofrecer "recetas" o pasos detallados para desarrollar una actividad, sin promover el pensamiento crítico (Olascoaga-Mesía & Aphan-Lam, 2019). La retroalimentación más eficaz es la que se da a través del descubrimiento. Esta modalidad guía al estudiante para que identifique sus errores por sí mismo y reflexione a partir de su propio

razonamiento, lo que fomenta un aprendizaje más profundo y significativo (Pasapera, 2021).

Igualmente, otra característica importante de esta retroalimentación es que debe ser oportuna. Esto significa que la intervención del docente debe darse en el momento adecuado, considerando un contexto cómodo y siendo prudente con el tiempo, para garantizar la participación activa del estudiante (Bobadilla, 2021). Es crucial que la retroalimentación se brinde en un punto en que el alumno pueda tomar medidas necesarias para mejorar su desempeño. Esto puede suceder durante exámenes finales, parciales o prácticas, aunque a menudo se maximiza en las intervenciones orales o escritas, donde el docente tiene más oportunidad de fomentar esta capacidad (Maldivelso et al., 2019). Por otro lado, es importante evitar ciertos tipos de retroalimentación, como la elemental, que se limita a proporcionar la respuesta correcta o resolver el ejercicio por el estudiante. También es necesario tener cuidado con la retroalimentación descriptiva, que solo ofrece instrucciones o pasos a seguir sin promover la comprensión profunda (Olascoaga-Mesía & Aphan-Lam, 2019). La meta debe ser alcanzar una retroalimentación por descubrimiento, que guíe al estudiante a identificar y reflexionar sobre sus propios errores mediante su razonamiento, fomentando un aprendizaje más significativo (Pasapera, 2021).

Cuando se habla de una relación pedagógica, se refiere a la comunicación asertiva que el docente debe establecer con el estudiante, manifestando comprensión y empatía. El tutor de aula debe fomentar una comunicación efectiva y también esforzarse por entender cómo se siente el alumno y cómo percibe el proceso de aprendizaje (Huayhua et al., 2021). Lo que impactará y será percibido por el estudiante es la atención con la que el docente escucha y la disposición para responder cualquier duda que pueda surgir durante el aprendizaje (Jesús y Ramírez, 2021). Además, es esencial que los estudiantes se sientan apoyados, comprendiendo que los errores son oportunidades de mejora. En ocasiones, algunos docentes no eligen adecuadamente sus palabras y, sin querer, pueden desmotivar al estudiante, afectando sus aspiraciones y sueños (Altez, 2020). Por ello, el docente debe recordar siempre su papel en el aula, ya que su actitud influye directamente en el proceso educativo de sus alumnos. La interacción con los estudiantes debe ser asertiva y amable; de lo contrario, se puede romper la confianza, y la retroalimentación será superficial y limitada (Vera, 2022).

Por consiguiente, el docente tiene un impacto significativo en el ambiente del aula, ya sea de manera positiva o negativa. Sin duda, la meta de un tutor es fomentar un clima

de confianza y respeto. Para lograrlo, es necesario que en el aula se promuevan ciertos elementos que favorezcan una retroalimentación constructiva (Pasapera, 2021). A menudo, algunos estudiantes pueden mostrarse reacios a expresar sus dudas o hacer preguntas debido a comentarios inapropiados, burlas o menosprecios de sus compañeros. Por ello, es fundamental que el docente fomente la empatía, destacando que mientras algunos alumnos pueden alcanzar rápidamente los objetivos, otros necesitarán más tiempo, pero también lo lograrán (Olascoaga-Mesía & Aphan-Lam, 2019). Si el ambiente del aula se degrada debido a la prepotencia del docente, el orgullo o la falta de comprensión entre los compañeros, se generará un entorno que puede provocar timidez en los estudiantes, impidiéndoles expresar sus ideas y opiniones (Jesús y Ramírez, 2021). En cambio, un docente que transmita responsabilidad, cooperación, empatía, creatividad y confianza creará un ambiente en el que los estudiantes se sientan valorados y motivados. Como resultado, los alumnos adoptarán esas mismas actitudes, promoviendo un clima de respeto, tolerancia y unidad, lo que llevará a todo el grupo a alcanzar su máximo desarrollo y rendimiento (Vera, 2022).

La retroalimentación formativa es un proceso continuo, no un evento puntual. No se limita a una corrección única de un trabajo cotidiano; más bien, se basa en un desarrollo en el que los estudiantes deben asimilar y procesar la información recibida (Herrera, 2020). Esto implica que la retroalimentación no concluye cuando el docente realiza un comentario o sugerencia. Es esencial que el estudiante gestione esa información, reflexionando sobre lo que comprende y cómo puede aplicarla (Del Águila, 2023). Además, es importante señalar que la retroalimentación nunca debe dirigirse a la personalidad o características innatas del estudiante, como ser "demasiado matemático" o "muy humanista", ya que estos rasgos no son modificables. La retroalimentación debe centrarse en aspectos visibles y específicos del trabajo académico que el estudiante puede mejorar (Gonzales et al., 2021). Es un error común pensar que la retroalimentación se utiliza solo una vez; en realidad, cuando el estudiante emplea esta información para mejorar sus aprendizajes, la retroalimentación se convierte en un proceso continuo (Mendoza, 2023). La retroalimentación formativa puede mejorar no solo la calidad del trabajo actual, sino también el desarrollo de capacidades del estudiante. Cuando se realiza correctamente, ayuda a construir habilidades que el alumno podrá aplicar en futuras tareas y a lo largo de su vida (Herrera y Beltrán, 2022).

La presente investigación tiene como objetivo general analizar cómo se utiliza la agenda de WhatsApp para la retroalimentación en estudiantes de tercer grado de primaria

de una institución educativa privada en Lima. Los objetivos específicos se centran en describir las actividades de monitoreo de tareas mediante el uso de esta agenda digital y explicar la metodología aplicada para la retroalimentación a través de WhatsApp. La pregunta central de la investigación es: ¿De qué manera impacta el uso de la agenda de WhatsApp en la retroalimentación de los estudiantes de tercer grado de primaria en una institución educativa privada? Este estudio es relevante porque el uso de herramientas digitales en la educación, como WhatsApp, ha demostrado ser una estrategia eficaz para facilitar la comunicación y la retroalimentación entre docentes, estudiantes y padres de familia. Aunque el empleo de esta aplicación se intensificó durante la educación a distancia en la pandemia, aún es necesario profundizar en su impacto específico en los procesos de retroalimentación en niños de primaria. La investigación buscará evidenciar cómo el uso de WhatsApp puede optimizar la experiencia de aprendizaje y fortalecer los vínculos pedagógicos. La innovación de este trabajo radica en la información recopilada de una muestra de profesores, complementada con diversas fuentes bibliográficas que respaldan el análisis.

METODOLOGÍA

El presente estudio adopta un enfoque cualitativo, ya que busca recopilar y analizar datos no numéricos con el propósito de comprender experiencias, opiniones y comportamientos, es decir, fenómenos subjetivos que contribuyen a la construcción de los significados atribuidos a las acciones humanas (Creswell, 2014). El diseño utilizado es el fenomenológico, el cual permite recoger las experiencias individuales de los docentes y construir una interpretación crítica basada en un análisis reflexivo de dichas vivencias (Alama, 2021). Este diseño ayuda a describir, estudiar y comprender las experiencias personales relacionadas con los fenómenos investigados, facilitando la obtención de información teórica clave mediante un conocimiento argumentado. Así, se pueden comunicar y confrontar estas experiencias con otras, con el objetivo de mejorar y fortalecer la práctica docente, así como el desempeño institucional (Mata, 2022). El estudio también tiene un nivel de alcance descriptivo, ya que se enfoca en especificar las características y propiedades de la retroalimentación a través del uso de la agenda de WhatsApp en estudiantes de primaria. Su objetivo es consolidar el conocimiento obtenido para una aplicación continua y efectiva (Flick, 2012).

PARTICIPANTES

Dentro de esta investigación, han sido elegidos como participantes tres profesores de una institución educativa privada y el docente a cargo, sus participantes están entre las edades de treinta y cinco a cincuenta años, que han sido elegido por medio de un tipo de muestre no probabilístico por conveniencia que permiten seleccionar a personas que son accesibles para poder ser parte de esta investigación (Aucaille, 2022). Asimismo, todos los participantes cumplen ciertos criterios de esta investigación, al ser del distrito de los Olivos, de una institución educativa privada de tercer grado primaria de la educación básica regular, de la misma forma han decidido participar validando esta investigación (Flick, 2012).

INSTRUMENTOS

Para la presente investigación, se empleó como instrumento una guía de entrevista, la cual fue diseñada de acuerdo con los objetivos del estudio y posteriormente ratificada y validada por expertos en investigaciones cualitativas (Barrientos y Juárez, 2020)

La Entrevista

Se utilizó una entrevista semiestructurada con el propósito de recoger las apreciaciones de los docentes y los padres de familia del aula. Como herramienta para este proceso, se empleó una guía de entrevista (Bobadilla, 2021). La construcción de esta guía se basó en los objetivos específicos de la investigación y en las categorías definidas, formulando así preguntas como: ¿Consideras que las funciones del uso de WhatsApp son un medio didáctico adecuado para realizar el acompañamiento a los estudiantes?; ¿Consideras que los mensajes de WhatsApp son un medio efectivo para brindar información clara a los estudiantes? ¿Por qué?; ¿Consideras necesaria la retroalimentación como parte del proceso de enseñanza mediante la agenda de WhatsApp? ¿Por qué?; y ¿Con qué frecuencia utilizas actividades para realizar la retroalimentación formativa a través de WhatsApp? Explique de qué manera (Boyco, 2019). Este instrumento fue evaluado y sometido a un juicio de expertos en pedagogía e investigación, quienes revisaron y validaron el contenido para garantizar su alineación con los objetivos de la investigación (Briones, 2021).

PROCEDIMIENTOS

Primero, se verificó y revisó la teoría relevante para la preparación del proyecto de investigación. Esto permitió establecer una base conceptual sólida sobre la que se desarrollaría el estudio. En segundo lugar, se construyó y validó la guía de entrevistas a través del juicio de expertos. Este proceso consistió en presentar el instrumento a especialistas con experiencia en el campo de la investigación, quienes evaluaron su pertinencia, claridad y efectividad. De este modo, se garantizó que las preguntas fueran adecuadas para el contexto y los objetivos de la investigación (Barrera, 2019). En tercer lugar, se seleccionaron los participantes de la investigación: tres docentes de nivel primaria del colegio Guíame San Martín de Porres, ubicado en el distrito de Los Olivos. Para facilitar la realización de las entrevistas, se coordinó con los directivos del colegio, quienes proporcionaron un espacio y un tiempo adecuado fuera del horario laboral, lo que permitió un desarrollo ordenado y sin interrupciones (Jara, 2018). Los docentes seleccionados eran conocidos y considerados confiables, y se les invitó a participar voluntariamente en el estudio. Se respetaron los criterios éticos al proporcionar un protocolo de consentimiento informado, asegurando la confidencialidad y protección de la identidad de los participantes (Nduna et al., 2022). En cuarto lugar, una vez realizadas las entrevistas de manera presencial (Ministerio de Salud del Perú, 2020), los datos recolectados fueron transcritos en un documento de Word para su análisis. El análisis se llevó a cabo mediante la codificación abierta(textual), axial(categórica), selectiva(gráfica) y la categorización de la información, utilizando una matriz de triangulación (Flick, 2012). Esta matriz permitió organizar y estructurar las entrevistas en función de los objetivos específicos, identificando categorías generales, códigos y categorías emergentes, lo que facilitó un análisis exhaustivo y sistemático de los datos (Rodríguez, 2021).

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

El presente capítulo da cuenta del análisis de discusión de resultados cualitativos e interpretación de la información obtenida, luego de la codificación, se logró identificar las categorías emergentes, las mismas que son interpretadas a continuación:

ACTIVIDADES DE MONITOREO MEDIANTE EL USO DEL WHATSAPP

Respecto a la presente categoría de investigación, que representa las actividades y las funciones virtuales que se utiliza mediante la aplicación del WhatsApp (Barrientos y Juárez, 2020). En esta categoría se planteó analizar la subcategoría: “Funciones del WhatsApp como herramienta de acompañamiento” de la cual se desprenden algunas categorías emergentes como: “El acompañamiento del padre de familia”, “La información oportuna”, “Tarea consecutiva” y “La organización para con los padres”; del análisis de la sub categoría: “información instantánea y comunicación asertiva mediante el uso del WhatsApp” se desprenden las categorías emergentes: “La comunicación con el padre de familia”, “El docente como mediador”, “Evidencia Empírica” y “La información y la seguridad” las cuales se analizaran a continuación

Funciones del WhatsApp como herramientas de acompañamiento

Las herramientas tecnológicas utilizadas para acompañar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje han evolucionado significativamente con el avance de la tecnología. Actualmente, se emplean diversas aplicaciones y plataformas que no solo permiten identificar el progreso académico, sino también reforzar los aprendizajes adquiridos durante las clases. Entre ellas se encuentran Google Meet, Google Classroom, Quizizz, entre otras (Bustos y Castro, 2021). Sin embargo, la plataforma más utilizada a nivel mundial es WhatsApp, debido a su accesibilidad y sencillez en el uso de sus funciones. En este contexto, los entrevistados compartieron diversas ideas y perspectivas sobre cómo se utiliza WhatsApp en el proceso de retroalimentación y acompañamiento a los estudiantes. A continuación, se presentan las principales ideas expresadas por los participantes:

El acompañamiento del padre de familia

Una buena comunicación es fundamental para desarrollar relaciones sólidas, ya que actúa como un puente que conecta ideas, costumbres, consejos y verdades, enriqueciendo la calidad de vida. En este contexto, la agenda virtual, como herramienta de comunicación, requiere del acompañamiento activo de los padres de familia. Esto se debe a que, a través de su participación, se fomenta el aprendizaje y el acompañamiento continuo, lo que contribuye a la perseverancia y éxito del estudiante (Cascales et al., 2020). La agenda WhatsApp se constituye como un grupo virtual en el que participan el

director, la coordinadora, la secretaria, la psicóloga, el docente o tutor y los padres de familia. A través de este canal, se pueden resolver dudas y abordar los problemas o inquietudes que el estudiante pueda tener durante las clases. En este sentido, uno de los entrevistados compartió su experiencia y destacó lo siguiente:

[...] todo padre de familia maneja esta plataforma, no necesita de una capacitación, por ende, nos acercamos al padre al acompañamiento del niño en [...] (E1: 2-5) [...]se puede orientar con ello, pero si necesito el acompañamiento de una persona adicional un tercero [...] (E2: 4-6)

Este testimonio confirma lo mencionado en los párrafos anteriores sobre la importancia del acompañamiento de los padres de familia, quienes se ven involucrados activamente a través de esta aplicación, al integrar a los padres en el proceso educativo mediante la agenda WhatsApp, se logra que estos se conviertan en figuras responsables e informadas sobre lo que ocurre en las clases, lo que a su vez fomenta un ambiente de confianza con la institución educativa. Esto proporciona seguridad y contribuye al aprendizaje de los estudiantes (Cervantes y Avites, 2021). En relación con este tema, uno de los entrevistados expresó lo siguiente:

[...] cuando haya un monitoreo por parte de una persona adulta hacia los niños [...] (E3: 1-2)

Este testimonio resalta un aspecto crucial en el proceso educativo: la participación activa del padre de familia. No se trata solo de que la institución realice el monitoreo del alumno, sino también de que los padres asuman una postura de responsabilidad y compromiso con el aprendizaje de sus hijos, este enfoque promueve una colaboración más estrecha entre el hogar y la escuela, permitiendo que los padres sean actores activos en el proceso educativo, contribuyendo a un entorno más favorable para el desarrollo y el aprendizaje de los estudiantes (Herrera, 2019).

La triangulación revela que los tres docentes coinciden en que el WhatsApp facilita el acompañamiento del padre de familia en el proceso de aprendizaje. Un docente mencionó que la plataforma permite a los padres monitorear el avance académico y conductual de sus hijos de manera directa, mientras otro señaló que la facilidad de uso de la plataforma virtual fomenta una mayor interacción entre el docente y los padres. A pesar

de estas coincidencias, uno de los docentes destacó la necesidad de involucrar a un tercero (como otro adulto responsable) en casos donde los padres no tienen suficiente tiempo para realizar el acompañamiento. Esta diferencia muestra un matiz en la percepción de la dependencia de los padres para la supervisión efectiva, pero confirman que esta herramienta es esencial para el vínculo pedagógico.

La información oportuna

La agenda WhatsApp permite informar de manera rápida y directa cualquier situación relevante que involucre a los estudiantes, ya sea relacionada con el aprendizaje o con algún percance ocurrido durante el horario escolar. Esta herramienta ayuda a mantener a los padres actualizados en tiempo real, lo cual genera tranquilidad y seguridad, asimismo el uso de la agenda WhatsApp facilita la comunicación inmediata con los padres, evitando retrasos que puedan causar preocupación o incomodidad, así tanto los padres como los docentes están mejor conectados, lo que fomenta una cooperación más efectiva en el seguimiento académico y en la seguridad de los estudiantes (Juaregui y Montero, 2021). Asimismo, uno de los entrevistados mencionó que:

[...] La primera función que podría resaltar es que es oportuno, es decir, la información llega de manera eficaz [...] El padre de familia se está enterando en el mismo momento [...] (E2: 9-11)

Igualmente, se reafirma que, por medio de este testimonio de la entrevistada, la información de esta aplicación llega de manera eficaz y muy activa ya que, esta plataforma beneficia en la comunicación pertinente ya que, al enviar un mensaje de texto dentro de un grupo puede informar al instante de cualquier percance o problema ya que tiene un fácil manejo y al alcance de la mano (López, 2020). Además, respecto a ello también los siguientes entrevistados mencionan que:

[...] en algún incidente que ocurrió en el aula, también comunicamos en tiempo real, eh, este incidente no y papá mamá se informa de manera oportuna. [...] (E1: 11-14)

[...] todos están conectados a la vez y están teniendo la información en ese momento, [...] (E3: 17-19)

Es por ello, que una información oportuna puede ayudar al dar confianza y seguridad al padre de familia ya que, por medio de esta agenda virtual se fortalece estos aspectos

fundamentales que forman lasos de comunicación asertiva y efectiva, asimismo, asegura la claridad al informar un incidente el padre de familia estará totalmente de forma eficaz y rápida (Mamani, 2019).

En cuanto a la entrega de información oportuna, los tres docentes consideraron que el WhatsApp permite una comunicación rápida y eficiente, lo cual es crucial para mantener informados a los padres sobre el desarrollo académico de los estudiantes. Dos de los docentes destacaron que la información llega en tiempo real, lo que permite a los padres estar al tanto de cualquier incidente o necesidad académica. El tercer docente añadió que este acceso instantáneo a la información genera una mayor confianza en la relación entre padres y docentes. La triangulación de estas respuestas valida la función del WhatsApp como una herramienta clave para la entrega de información rápida y precisa, mostrando una convergencia clara entre las percepciones de los participantes.

Tareas consecutivas

Cuando se habla de las tareas escolares, es evidente que algunos docentes no les otorgan la importancia necesaria, lo que se refleja en la asignación de actividades de bajo nivel académico, destinadas solo a llenar el cuaderno sin un propósito pedagógico claro. Sin embargo, para monitorear el progreso hacia los aprendizajes esperados, las tareas domiciliarias juegan un papel fundamental. Estas permiten evaluar cómo los estudiantes aplican y refuerzan lo aprendido en clase, y garantizan un seguimiento efectivo del desarrollo académico (Marca, 2023). Al respecto, los docentes entrevistados expresaron las siguientes opiniones:

[...] El padre de donde se encuentra, se comunica a través de esta plataforma y nosotros respondemos de manera oportuna, ya sean dudas, ya sean informes, ya sean estos algunos problemas de la misma tarea, [...] (E1: 32-34)

[...] aquí mediante las tareas que se le haya dejado, entonces se ve los logros del aprendizaje obviamente van a ser mejores si lo extendemos en casa, apoyados con el apoderado. [...] (E2: 31-33)

[...], interactuamos con los alumnos, mandan a través de ese medio sus evidencias, sus tareas, las tareas que realizan en casa toman fotos y los mandan a través de ese medio y con eso nos aseguramos de que el alumno llegando a casa esté realizando las actividades. [...] (E3: 44-46)

Por esta razón, a través de las tareas consecutivas o diarias, se puede observar el progreso del estudiante. Utilizando la agenda WhatsApp como herramienta de apoyo, los

docentes tienen la oportunidad de ofrecer retroalimentación inmediata y efectiva. Esto les permite corregir y guiar al alumno en sus actividades, promoviendo una mejora continua y asegurando que se alcancen los objetivos de aprendizaje planteados en las clases diarias (Ortega, 2020).

Respecto a la asignación y seguimiento de tareas, los tres docentes reconocieron que el uso del WhatsApp facilita el envío y recepción de tareas de forma regular. Un docente mencionó que la plataforma permite verificar si los estudiantes completan las tareas en casa, mientras que otro subrayó que el uso de fotos y mensajes facilita la retroalimentación sobre estas actividades. A pesar de esta coincidencia, uno de los docentes expresó que algunas tareas pueden no ser supervisadas adecuadamente por los padres debido a la falta de tiempo, lo que representa un desafío. La triangulación aquí muestra tanto la efectividad de la herramienta como las limitaciones que enfrenta debido a factores externos, como la disponibilidad de los padres.

La organización

Una de las cualidades esenciales que debe poseer un docente es la capacidad de organización. Esto implica distribuir de manera adecuada el tiempo para cada actividad, evento o reunión, con el fin de realizarlas con excelencia sin descuidar ningún aspecto. La agenda WhatsApp ayuda a moldear a los docentes en esta habilidad, ya que gestionar múltiples grupos y atender a todos los participantes de manera eficiente requiere un esfuerzo significativo. El tiempo es un recurso valioso, y aprovecharlo bien es crucial para una comunicación y gestión efectivas (Rengifo y Torres, 2022). En relación con este tema, los entrevistados comentaron que:

[...] necesitamos mucho, eh, la organización en el margen de que qué cantidad de alumnos vas a asesorar, a qué cantidad de alumnos vas a hacer el acompañamiento [...] (E2: 37-39)

[...] Después ayuda bastante a poder conocer a los padres, conocer a los alumnos y tal vez mejorar también la enseñanza [...] (E3: 50-52)

[...] no requiere de muchos códigos de muchos correos, de muchas ventanas, etcétera, etcétera. Es directa, no y aplicable a cada contexto [...] (E1: 36-38)

Este comentario confirma que el uso de la plataforma virtual desde el inicio exige un alto nivel de organización y cordialidad. Los docentes deben estar preparados para interactuar con una diversidad de padres de familia, que pueden ir desde los más amigables hasta aquellos más difíciles. Sin embargo, en este desafío radica la esencia del

aprendizaje. Si se logra la adaptación a estas exigencias, se descubren numerosos beneficios, como la capacidad de ofrecer una asistencia más detallada a los estudiantes. Además, esto permitirá obtener una perspectiva más profunda y enriquecedora sobre la realidad de cada alumno, lo cual contribuye al crecimiento del conocimiento y práctica educativa (Quispe, 2020).

En esta categoría emergente, los tres docentes destacaron la importancia de la organización para el uso efectivo del WhatsApp como herramienta de acompañamiento. Un docente comentó que la organización de los grupos de WhatsApp facilita el seguimiento del aprendizaje de los estudiantes, mientras que otro mencionó que la plataforma fomenta una gestión más ordenada del tiempo para la retroalimentación. El tercer docente señaló que la comunicación organizada a través del WhatsApp permite una mejor planificación de las actividades pedagógicas. La triangulación de estas respuestas indica que la organización es una ventaja compartida por todos los docentes, aunque cada uno le atribuye diferentes grados de importancia en el proceso de acompañamiento.

Información instantánea y comunicación asertiva mediante el uso del WhatsApp

La comunicación del padre de familia en la agenda WhatsApp

El aspecto más importante de la agenda WhatsApp radica en su capacidad para mantener una comunicación fluida y rápida en tiempo real, algo que muchas instituciones aún no logran. Una de las ventajas destacadas de esta herramienta es que puede utilizarse en cualquier momento y lugar, lo que facilita una interacción constante entre los miembros del grupo. La comunicación efectiva con los padres de familia es fundamental, ya que establece una relación de confianza y seguridad, elementos clave para el acompañamiento educativo (Rojas, 2020). Asimismo, los entrevistados mencionan que:

[...] los mensajes dentro del WhatsApp son importantísimos y sí son medios eficientes porque nos permiten comunicar al padre, pues un diagnóstico [...] (E2: 40-43)

[...] es factible que el papá lo pueda, lo pueda ver. Entonces todo es una comunicación a tiempo real que lo que nos permite esto [...] (E3:53-55)

[...] es un medio efectivo para dar comunicación, para dar buena información [...] (E1:40-42)

Como mencionan los docentes, la agenda WhatsApp es altamente eficiente para brindar una comunicación rápida y efectiva, permitiendo informar sobre cualquier eventualidad que ocurra dentro de la institución educativa. Desde el olvido de algún

material, un percance o llegada tarde, hasta conflictos con otros compañeros, todos estos eventos pueden ser reportados a través de esta herramienta virtual, asegurando así una comunicación fluida y oportuna (Roncal y García, 2022).

Los tres docentes coincidieron en que el WhatsApp es una herramienta efectiva para establecer una comunicación constante con los padres de familia. Un docente mencionó que los mensajes de texto y voz permiten transmitir información de manera directa, mientras que otro destacó la importancia de los mensajes asertivos para asegurar que los padres comprendan la información correctamente. La triangulación muestra que, a pesar de las diferencias en las estrategias de comunicación, todos los docentes reconocen la efectividad del WhatsApp para mantener una comunicación activa y asertiva con los padres.

El docente como mediador

Cuando se habla de un mediador, se refiere a una persona capaz de conectar la información con otra, facilitando la identificación de soluciones y aclarando dudas. En este contexto, el docente cumple un papel fundamental como mediador dentro de la agenda WhatsApp, siendo el principal responsable de ayudar al estudiante a conectar la teoría con la práctica a través de esta aplicación. Es importante destacar que los docentes desempeñan este rol todos los días, ya que la única manera de ofrecer apoyo es proporcionando medios que faciliten la comunicación con los padres de familia (Ruiz, 2019).

[...] que hay que nosotros, tal vez ser mediadores. Que podamos por ahí consensuar o sensibilizar, porque no todos los padres tienen la misma docilidad [...] (E2: 40-43)

[...] que depende mucho del maestro, de la, docente, de cómo se comunique con el padre y con el alumno [...] (E3:53-55)

[...] algo que el Ministerio de educación hasta ahora no crean plataformas de comunicación en tiempo real del colegio con el padre de familia y una.

[...](E1:43-45)

Mediante estos testimonios, se puede asegurar que la participación del docente en la agenda WhatsApp es fundamental, ya que es responsabilidad del docente proporcionar la información y comunicar todo lo relevante. Es crucial que el docente sea coherente y utilice un buen léxico para garantizar que sus mensajes sean claros y comprensibles, siendo detallista en los comunicados. Como mediador, el docente facilita la comunicación, transmitiendo las consultas y asegurando una interacción asertiva entre la institución y los padres de familia (Téllez y Rivas, 2019).

La triangulación en esta categoría revela que los tres docentes consideran que el WhatsApp facilita su rol como mediadores del aprendizaje. Un docente mencionó que la aplicación le permite sensibilizar a los padres de familia para la comunicación oportuna por medio de esta nueva herramienta, mientras que otro destacó que el Ministerio de Educación nunca dio una facilidad para promover la comunicación entre docentes y padres de familia. Sin embargo, uno de los docentes comentó que la efectividad del mediador depende de su habilidad para gestionar adecuadamente la plataforma. Esto muestra un consenso sobre el papel del docente como mediador, pero también subraya la necesidad de habilidades específicas para el uso efectivo del WhatsApp en este contexto.

Evidencia Empírica

Las evidencias empíricas se refieren a la recolección de datos obtenidos a través de la observación, el análisis o, en muchos casos, de la propia experiencia. Se consideran empíricas porque están basadas en hechos verificables y prácticos (Uriel y Osca, 2019). En relación con este concepto, los entrevistados mencionan lo siguiente:

[...] son evidencias empíricas en el cual me permiten, pues evidenciar un hecho real [...] (E1: 46-48)

[...] nosotros estamos diariamente verificando y estamos tratando de estar al alcance de mejorar las expectativas [...] (E2:45-47)

[...]la agenda virtual es justamente eso tiene esa función de informar [...] (E3:46-51)

A través de la agenda WhatsApp, cada docente puede observar una variedad de actitudes, comportamientos, falta de compromiso y dificultades académicas. Todos estos aspectos representan evidencias observadas y experimentadas que el docente puede comunicar de manera asertiva a los padres de familia, proporcionando así evidencia empírica con el objetivo de apoyar y mejorar el desempeño del estudiante (Vilches, 2019).

En esta categoría, los docentes mencionaron que el WhatsApp permite recolectar evidencias empíricas sobre el progreso de los estudiantes, como (fotografías de tareas o actividades realizadas en casa). Dos docentes coincidieron en que estas evidencias en tiempo real se pueden observar a través de esta herramienta ya que, el docente está verificando constantemente todos días de semana y esto ayudara a monitorear el avance académico, mientras que el tercero agregó que (también pueden usarse para informar de todos los padres sobre comportamientos observados en los estudiantes). La triangulación confirma que el uso de evidencia empírica a través del WhatsApp es valorado por todos los docentes como un recurso efectivo para la retroalimentación y el monitoreo.

La información y la Seguridad

En una institución educativa, es fundamental que los padres de familia tengan la confianza y seguridad de dejar a sus hijos en un entorno seguro. En este sentido, la agenda WhatsApp contribuye a generar esa confianza, ya que permite mantener una comunicación constante y efectiva. Esto brinda tranquilidad a los padres, asegurándoles que estarán informados sobre cualquier situación relacionada con sus hijos. Al respecto, los entrevistados señalaron que:

La ventaja más grande de esa información instantánea o en tiempo real es la tranquilidad, tranquilidad y seguridad del padre de familia y del colegio [...] (E1: 50-52)

[...] la ventaja que tenemos es que la comunicación sea a tiempo real, no, ya que a través del aula virtual rindamos toda la información de lo trabajado en ese momento en clase [...] (E3:57-59)

[...]el padre de familia no se excuse de su responsabilidad y que sea oportuno en apoyarnos [...] (E3:57-59)

Según lo expresado por los entrevistados, una de las principales ventajas de esta agenda virtual es la seguridad que ofrece a los padres de familia. Al enviar a sus hijos a la institución educativa, los padres pueden estar completamente confiados e informados de todo lo que ocurre en tiempo real. La comunicación inmediata y la transmisión de información en el momento oportuno proporcionan tranquilidad tanto a la escuela como a los apoderados, estableciendo así una relación armoniosa y efectiva.

La triangulación en esta categoría muestra que los tres docentes consideran que el WhatsApp proporciona un entorno seguro para la comunicación con los padres, ya que permite compartir información en tiempo real sobre el estado de los estudiantes. Un docente destacó que esta comunicación genera tranquilidad en los padres, mientras que otro mencionó que la seguridad de la información es fundamental para la confianza entre la escuela y los padres. La triangulación valida el consenso sobre la importancia de la seguridad y la confianza en el uso del WhatsApp como herramienta educativa.

LA RETROALIMENTACIÓN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE

Respecto a la presente categoría de investigación, que representa la retroalimentación en el proceso de aprendizaje en los niños de primaria (Altez, 2020). En esta categoría se planteó analizar la subcategoría: “La importancia de la retroalimentación” de la cual se desprenden algunas categorías emergentes como: “Herramientas del WhatsApp”, “El

compromiso y supervisión de la agenda WhatsApp”, “Conversación fluida” y “El manejo de la aplicación”; del análisis de la sub categoría: “Retroalimentación Formativa” se desprenden las categorías emergentes: “La tipografía en los mensajes de texto”, “Utilización de los Audios, mensajes de texto y videos.”, “Utilización diaria” y “Desarrollo académico” las cuales se analizaran a continuación

Importancia de la retroalimentación

En el proceso de aprendizaje, es fundamental que el docente se mantenga activo y atento al progreso y las dificultades de sus estudiantes. Aunque los materiales y las teorías explicadas en la pizarra son esenciales, a veces los docentes descuidan la importancia de la retroalimentación. Corregir y consolidar los aprendizajes mediante preguntas significativas permite a los alumnos afinar sus conocimientos y aclarar sus dudas (Caviedes, 2019). En relación con esto, los entrevistados compartieron las siguientes ideas:

Aplicaciones que se usa dentro del WhatsApp

Las herramientas más utilizadas y accesibles de WhatsApp son fáciles de manejar tanto para padres de familia como para docentes. Actualmente, esta aplicación es ampliamente conocida, pero lo que ha evolucionado significativamente son sus funciones y recursos adicionales que pueden aplicarse para mejorar la enseñanza. Estas herramientas complementarias permiten, por ejemplo, realizar cuestionarios y evaluaciones de refuerzo para cada clase (Del Águila, 2023). Al respecto, los entrevistados expresaron las siguientes ideas:

[...] través de un audio a través de un texto a través de una imagen. A través pues de un video no, entonces es eficiente la retroalimentación es oportuna [...] (E1: 53-55)

[...] podemos no solamente utilizar el WhatsApp, sino dentro de este aplicativo de la agenda del WhatsApp podemos utilizar otros medios como el quizz mandarles cuestionarios encuestas [...] (E2:60-62)

[...] nosotros como docentes buscamos las herramientas para que el alumno pueda tener el aprendizaje [...] (E3:60-62)

A través de los testimonios de los entrevistados, se puede afirmar que los docentes deben considerar la agenda WhatsApp como una herramienta innovadora para complementar la retroalimentación de las tareas enviadas por los estudiantes. De esta

manera, se puede generar un impacto reflexivo y significativo en diversos aspectos del aprendizaje (Guamán, 2022).

La triangulación de las respuestas de los docentes muestra que todos consideran que las diversas herramientas del WhatsApp, como mensajes de texto, audios, imágenes y videos, son fundamentales para proporcionar retroalimentación efectiva a los estudiantes. Un docente destacó que el uso de estas herramientas permite una retroalimentación más dinámica y adaptada a las necesidades de cada estudiante, mientras otro señaló que estas funcionalidades fomentan la interacción y el aprendizaje activo. Aunque un docente mencionó que algunas herramientas requieren mayor preparación por parte del docente, todos coincidieron en su efectividad para enriquecer el proceso de aprendizaje. La triangulación valida que estas herramientas son percibidas como facilitadoras de la retroalimentación, a pesar de las diferencias en su implementación práctica.

El compromiso de supervisar las agendas WhatsApp

El compromiso es la capacidad de una persona para asumir con responsabilidad las tareas, proyectos o deberes asignados dentro de un grupo. Esta capacidad lleva individuos confiables, sinceros, honestos y leales, cualidades que se distinguen de los demás (Herrera y Beltrán, 2022). Al respecto, los entrevistados manifestaron que:

[...]Pero muchas veces hay algunos papitos que por tema de trabajo o tal vez otras circunstancias no, no están muy comprometidos [...] (E3: 63-65)
[...]Uno de los retos fue hacer bastante amigable el mensaje que no sea fría. Para ello puedes utilizar las herramientas, los iconos, los emoticones que motiven [...] (E1: 56-58)

Es fundamental que los padres asuman con compromiso la supervisión de la agenda WhatsApp, ya que ellos son quienes observan y monitorean el avance académico de sus hijos en casa, actuando como mediadores clave para el aprendizaje en el hogar. Aunque se comprende que el tiempo es valioso, esta herramienta de comunicación permite a los padres organizar mejor sus horarios laborales y académicos de manera eficiente (Huayhua et al., 2021). Al respecto, uno de los entrevistados añadió que

:

[...] también saber delegar quiénes te van a apoyar con respecto a la supervisión de esas agendas personales, porque obviamente esta agenda de WhatsApp tiene que ser observada diariamente [...] (E2: 64-66)

Asimismo, la supervisión no debe recaer únicamente en los padres de familia, sino que también es fundamental la participación activa de los docentes. Si el profesor no realiza un seguimiento adecuado de la agenda WhatsApp, esto podría generar conformismo en los estudiantes, quienes podrían dejar de enviar sus tareas domiciliarias, y disminuir el compromiso de los padres. Por ello, el esfuerzo conjunto de supervisar y dar seguimiento a las actividades a través de esta herramienta es de gran importancia (Jesús y Ramírez, 2021).

Los tres docentes destacaron la importancia del compromiso de los padres en la supervisión de las agendas WhatsApp para asegurar una retroalimentación constante. Uno de los docentes mencionó que la falta de compromiso de algunos padres puede limitar la efectividad del proceso de retroalimentación, mientras que otro subrayó la necesidad de delegar responsabilidades cuando los padres no pueden supervisar adecuadamente. La triangulación de estas respuestas muestra que, si bien hay consenso sobre la importancia del compromiso, también se reconocen los desafíos que este implica, especialmente cuando los padres no disponen de tiempo suficiente para participar activamente en el proceso.

La conversación Fluida

Una conversación fluida resulta muy beneficiosa para quienes participan en ella, ya que facilita la construcción de confianza, promueve la empatía y permite el intercambio de consejos. La mejor comunicación es aquella que se mantiene de forma constante, día a día, lo que contribuye a fortalecer los lazos entre los miembros de una familia, haciendo que esta permanezca unida (Liberato et al., 2023). En relación a este tema, los entrevistados expresaron lo siguiente:

[...] también, no solamente mandar una encuesta, sino que esto nos está permitiendo tener un diálogo fluido con el padre de familia. [...] (E2: 67-68)

[...] la maestra pues detalla, qué páginas se trabajó en aula y qué páginas serán las tareas que se desarrollarán en casa? Entonces, esto es un claro, una clara evidencia. De retro de retroalimentación [...] (E1: 59 -62)

[...] el WhatsApp nos permite eso, enviarles un audio, enviarles un video. Enviar las actividades adición Ya sea para que aprendan un tema o inclusive para que ellos puedan tener mayor concentración [...] (E3: 66 -68)

Cuando los entrevistados hablan sobre un diálogo fluido, confirman y aclaran que, a través de la agenda WhatsApp, se puede mantener una comunicación continua y eficiente.

Por ejemplo, cuando se requiere informar o reportar sobre la conducta de un estudiante, el profesor lo envía a través de la agenda y la respuesta es inmediata. De manera similar, las preguntas de los padres de familia relacionadas con el área administrativa, psicológica o de promoción también reciben respuestas rápidas y claras, ya que todos los involucrados están en el mismo grupo. De este modo, la comunicación se mantiene fluida y efectiva (Loja y Riera, 2020).

En esta categoría, los tres docentes coincidieron en que el WhatsApp facilita una comunicación fluida con los padres de familia, lo cual es esencial para una retroalimentación efectiva. Un docente enfatizó que esta herramienta da una fluidez en la comunicación más que una encuesta y saber qué opina los padres fomentando la confianza y la empatía, mientras dos docentes destacaron que por medio de la agenda WhatsApp facilita la proporción de fotos, videos, audios que ayudan a la comunicación fluida y clara constante sobre el progreso académico y conductual del estudiante. La triangulación confirma la percepción compartida de que la fluidez en la conversación es un factor clave para mejorar la retroalimentación.

El manejo y las dificultades de la aplicación

Para utilizar correctamente la agenda WhatsApp, es fundamental que el docente encargado del monitoreo y la retroalimentación conozca bien las funciones de la aplicación. Sin embargo, la ventaja de WhatsApp radica en su facilidad de uso, ya que es fácil de recordar y rápida de aprender. El manejo adecuado de esta herramienta será crucial para los docentes, ya que les permitirá realizar un seguimiento efectivo del progreso del estudiante (Mendivelso et al., 2019). De igual manera, los entrevistados mencionan que:

[...] Entonces esta agenda de WhatsApp me permite que yo pueda llegar al padre de familia, pueda considerar, tal vez hasta la percepción que ellos tienen de nuestro sistema [...] (E2: 69-71)

[...] Seguramente la sorpresa de los padres, pero la respuesta es dos, ¿no? ¿Si no hay respuesta, significa que la retroalimentación fue muy certera y si hay consulta significa que la retroalimentación, pues carece de algunas de algunos conceptos [...] (E1: 63-65)

Es evidente que, mediante el manejo adecuado de la aplicación por parte del docente, se podrá obtener de manera efectiva las opiniones de los padres de familia. Asimismo, es

comprensible que, al principio, los padres hayan experimentado dificultades para adaptarse a esta nueva dinámica de comunicación (Mendoza, 2023). En relación con esto, uno de los entrevistados menciona que:

[...] sí fue al principio un poco complicado al inicio de los papás porque no estaban acostumbrados a eso, entonces muchos no se les dificultaba por el tema de trabajo [...] (E3: 70-72)

Evidentemente, la dificultad inicial fue experimentada tanto por los padres como por los docentes, principalmente en relación con el uso de internet, la gestión del tiempo y la comunicación asertiva. Sin embargo, con el tiempo, ambos se fueron adaptando, lo que permitió la mejora de la comunicación y favoreció el fortalecimiento de las relaciones fraternales (Olascoaga-Mesía & Aphan-Lam, 2019).

La triangulación revela que todos los docentes consideran que un manejo adecuado del WhatsApp es esencial para proporcionar retroalimentación efectiva. Un docente comentó que la facilidad de uso del WhatsApp permite a los padres participar activamente en el proceso, mientras que otro mencionó que el conocimiento de las funciones de la aplicación por parte de los docentes facilita un seguimiento más preciso de las actividades y tareas de los estudiantes. A pesar de estos puntos en común, uno de los docentes señaló que algunos padres enfrentaron dificultades iniciales para adaptarse al uso de la aplicación, lo que limitó la retroalimentación en los primeros momentos. Esta diferencia enfatiza la necesidad de formación y adaptación para mejorar el manejo de la herramienta.

La Retroalimentación Formativa

La tipografía en los mensajes de texto

Enviar un mensaje de chat a través de plataformas virtuales es una acción sencilla, ya que tanto jóvenes, niños como adultos lo realizan con fluidez. Es importante señalar que, aunque en ocasiones se cometen errores ortográficos, en un contexto de conversación entre amigos o familiares estos detalles suelen pasar desapercibidos (Ortiz, 2020). En relación con esto, los entrevistados mencionaron que:

[...] se necesita incluso de mandar información, sino cómo mandar la información, saber utilizar hasta la tipografía, el stickers, entonces eh emojis que en estos tiempos ya estamos en no, entonces obviamente todo, hasta hay un tipo de marketing para poder llamar la atención al padre de familia [...] (E2: 73-74)

[...] los textos no sean muy fríos, no saber qué parte del texto debe ir resaltado. Utilizar mucho los emoticones, no darle vida a los textos que redactamos [...] (E3: 73-75)

[...] el WhatsApp es la única plataforma en nuestro medio que no requiere de una capacitación, o sea, todo ciudadano de a pie domina maneja el WhatsApp [...] (E1: 66-67)

Según lo comentado por los entrevistados, es importante señalar que los mensajes enviados a través de la agenda WhatsApp no solo contienen información, sino que también incluyen emoticonos y stickers que enriquecen el mensaje. De esta manera, los mensajes dejan de ser simples y fríos, y se convierten en una expresión de emociones que generan un ambiente de afecto, similar al de una familia (Pasapera, 2021).

La triangulación muestra que los tres docentes utilizan la tipografía de los mensajes de texto como una herramienta para hacer la retroalimentación más clara y efectiva. Dos docentes coincidieron que no solo es dar la información sino, es como acompañar la información por medio del uso del resaltado en negritas, emojis, stickers y otros elementos tipográficos que facilita la comprensión y ayudan a mantener la atención en una retroalimentación en los padres y estudiantes, mientras que otro indicó que esta herramienta tiene un fácil acceso que no necesita una capacitación para su uso asimismo, todos coincidieron en que la tipografía es útil para hacer más atractiva la retroalimentación.

Utilización de los audios y videos.

El uso de audios en la aplicación WhatsApp facilita la comunicación, especialmente cuando la información es extensa y debe ser transmitida con urgencia a los padres de familia. En estos casos, el audio resulta ser una forma eficaz y conveniente, ya que permite transmitir el mensaje de manera más directa y precisa. Muchos padres de familia también utilizan este recurso para comunicarse de forma más puntual con los docentes. Es importante destacar que las consultas se realizan a través de esta agenda virtual (Rebaza, 2021).

[...] lo que más se trabaja, son tres puntos, textos, audios e fotos o imágenes y los vídeos cortos [...] (E1: 73-75)

[...] Si tiene un contenido prudente que va que va a ser informativo, obviamente si lo utilizamos en audiovisuales tenemos en sonoro en los audios [...] (E2: 76-78)

Es importante destacar las respuestas de los docentes, quienes aclaran que no solo se utilizan audios, sino también videos e imágenes que acompañan estos mensajes. Las imágenes y los videos son herramientas vitales en la comunicación, ya que permiten transmitir la información de manera más clara y gráfica (Samane, 2020). En este sentido, el entrevistado agrega que:

[...] En los vídeos que mandamos no de las clases que se realizan de una actividad, por ejemplo, didáctica de la exposición que tienen los alumnos, se graba en él, las exposiciones que realizan, se le manda al papá para que también el papá vea como fusionan la agenda [...] (E3: 73-75)

La experiencia del docente, manifiesta que los videos son valiosos y ayudan a realizar actividades significativas para los alumnos, es así que lo utilizan para grabar el material de exposición donde cada alumno demuestra todo lo que ha investigado sobre el tema correspondiente y el cual los padres aprecian el desenvolvimiento de sus hijos (Tasayco y Toralva, 2022).

La triangulación revela que los audios y videos son considerados por todos los docentes como herramientas valiosas para la retroalimentación formativa. Un docente comentó que los audios permiten explicar de manera más detallada los aspectos que los estudiantes deben mejorar, mientras que otro mencionó que los videos proporcionan una evidencia visual del desempeño del estudiante. A pesar de las diferencias en las preferencias de uso (algunos docentes prefieren audios, mientras otros prefieren videos), todos coincidieron en la efectividad de estos formatos para una retroalimentación más clara y comprensible.

Utilización diaria

La agenda WhatsApp es una herramienta de uso constante. Hoy en día, el WhatsApp se utiliza en diversos ámbitos, y la agenda WhatsApp no es la excepción, ya que se emplea durante los días laborales. Además, las consultas no se limitan solo a las horas de clase; incluso fuera de ellas, los padres realizan más consultas, lo cual representa un desafío

debido al tiempo limitado de los docentes. Por esta razón, es fundamental establecer restricciones en su uso, aunque su utilización sigue siendo constante (Tolentino, 2023).

[...] Todos los días nosotros utilizamos tanto la agenda como el aula virtual todos los días, no él explicaba que el sistema de trabajo es enviar primero a través de la agenda virtual, todo lo trabajado en el día, [...] (E3: 76-78)
La retroalimentación formativa aquí es diaria porque incluso el padre de familia está verificando. Aun así, este lejos de su niño está verificando que es un niño [...] (E2: 79-81)
, [...] es es la plataforma que más se utiliza por qué. Es necesario para la hora de la salida para el ora, ingreso para algún incidente que ocurrió en el aula para alguna duda, consulta del padre de familia para los pagos., [...] (E1: 76-78)

Una de las actividades que se realiza a diario es la elaboración de informes de clase. Si se imparten tres cursos, se detallan las páginas de los libros y se registran las actividades realizadas en la pizarra, ya que, en ocasiones, los niños no copian todo el contenido. Estos informes son una parte fundamental de la rutina diaria (Vera, 2022). Además, es importante que los docentes proporcionen retroalimentación sobre el comportamiento de los alumnos y destaquen sus logros, incluyendo felicitaciones en caso de que hayan sobresalido en clase. El aliento del docente, a través de estos reportes, es esencial para motivar a los estudiantes (Herrera y Beltrán, 2022).

Los tres docentes indicaron que la retroalimentación a través del WhatsApp se realiza de manera diaria, lo que permite un seguimiento constante del progreso de los estudiantes. Un docente destacó que la agenda WhatsApp facilita el monitoreo diario de las tareas, mientras que otro mencionó que este uso constante fortalece la relación educativa entre padres, estudiantes y docentes. La triangulación de estas respuestas valida la percepción compartida de que la retroalimentación diaria es fundamental para el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Desarrollo académico

La retroalimentación formativa es clave para que los estudiantes continúen ampliando y corrigiendo sus conocimientos académicos. En este sentido, el uso de la agenda WhatsApp se convierte en una herramienta valiosa, ya que permite proporcionar informes académicos sobre el progreso del alumno, identificando lo que ha mejorado y lo que aún necesita trabajar. De esta manera, el docente ofrece un acompañamiento

constante, lo que fomenta el desarrollo académico esperado tanto por los educadores como por los padres de familia (Mendoza, 2023).

[...] es la plataforma me permite evidenciar un aprendizaje. Me permite evidenciar el inicio del desarrollo y el aprendizaje significativo del del estudiante [...] (E1: 76-78)

[...] en casa las tareas, también los desarrollan en casa y luego esas tareas son monitoreadas, envían sus tareas realizadas a su agenda virtual. [...] (E3: 79-81)

[...] Sí, me es posible realizar la retroalimentación formativa, o sea, De hecho, que sí me permite realizar un aprendizaje significativo, pero porque trabajamos de la mano con un aprendizaje de. directo [...] (E2: 82-84)

El desarrollo académico es un proceso fundamental que se ve potenciado cuando el apoderado supervisa la agenda WhatsApp en casa y el docente monitorea las actividades, comportamientos y tareas enviadas a través de esta plataforma. De este modo, cualquier error se convierte en una oportunidad para mejorar continuamente, lo que facilita un desarrollo académico significativo. Por ello, es crucial que cada docente utilice la agenda WhatsApp de manera efectiva en sus aulas (Loja y Riera, 2020).

La triangulación en esta categoría muestra que los tres docentes coinciden en que la retroalimentación formativa proporcionada a través del WhatsApp contribuye significativamente al desarrollo académico de los estudiantes. Un docente mencionó que la retroalimentación permite a los estudiantes identificar sus áreas de mejora, mientras que otro señaló que el uso de la agenda WhatsApp facilita el logro de aprendizajes significativos. Aunque uno de los docentes expresó que el desarrollo académico también depende del nivel de participación de los padres, todos reconocieron que la retroalimentación formativa a través del WhatsApp es un factor clave para el progreso académico de los estudiantes.

CONCLUSIONES

La investigación demuestra que el uso de la agenda WhatsApp es una herramienta fundamental para la retroalimentación formativa en la educación primaria, permitiendo a los docentes monitorear el avance académico de los estudiantes de forma continua y efectiva. Esta herramienta facilita el aprendizaje significativo, al permitir a los estudiantes reconocer sus áreas de mejora a través de la interacción directa con sus profesores. Respecto a la categoría de actividades de monitoreo mediante WhatsApp, se concluye

que esta plataforma contribuye a mejorar aspectos conductuales y afectivos de los estudiantes. Las funciones como audios, mensajes y videos proporcionan a los padres de familia una comunicación rápida y oportuna, fortaleciendo la confianza en el proceso educativo y en el acompañamiento diario de sus hijos. En relación con la retroalimentación en el proceso de aprendizaje, se evidenció que el uso de WhatsApp fomenta el pensamiento crítico y la autorregulación en los estudiantes. La capacidad de enviar cuestionarios y actividades lúdicas mediante esta plataforma impulsa una interacción dinámica, lo que complementa el proceso de retroalimentación formativa y contribuye al desarrollo integral del estudiante. La agenda WhatsApp se consolida como un aliado eficiente en la colaboración entre la institución educativa y las familias. Esta herramienta no solo permite una supervisión constante del proceso de aprendizaje, sino que también otorga a los padres la posibilidad de involucrarse activamente, promoviendo un ambiente de seguridad y confianza en la educación de sus hijos

REFERENCIAS

- Acero Jiménez, A. L. (2023). *El uso pedagógico del WhatsApp y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de cosmetología del CETPRO “La Sagrada Familia”, 2022* [Tesis de maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/7948/TESIS%20FINAL%20AMELIA%20LEONILA%20ACERO%20JIMENEZ%202023.%20AM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alama Romero, D. k. (2021). *Uso de WhatsApp en la labor pedagógica de docentes de las instituciones educativas del nivel inicial de Tumbes, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Tumbes]. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2550/TESIS%20%20ALAMA%20ROMERO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Altez Herrera, E. R. (2020). *La retroalimentación formativa y la mejora de los aprendizajes en los estudiantes de la I.E. N.º 12611 Virgen de Fátima-S.J.L.* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46618>
- Auccaille Romero, B. (2022). *Nivel de uso de la aplicación WhatsApp y proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la institución educativa secundaria “José Abelardo Quiñones” Centro Poblado.* [Tesis de licenciatura, Universidad Alas Peruanas]. https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/11137/Tesis_WhatsApp_Ense%b1anza-Aprendizaje_3%b04%b0Secundaria_Inst.Edu.S.Jos%a9%20A.Qui%b1ones_CentroPoblado%20Cjatacamara_distrito.Urcos.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Barrientos Fernández, M. E. y Juárez Farfán, O. C. (2020). *Las Redes Sociales Como Estrategia Del Marketing Digital*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Piura]. <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2393/FCAD-BAR-JUA-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bobadilla, R. (2021). *La retroalimentación online en la competencia escribe del área de inglés en estudiantes de secundaria del colegio Ciencias, Cusco 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60122>
- Boyco Orams, A. (2019). *La retroalimentación en el proceso de aprendizaje de las matemáticas de alumnas de 5to grado de primaria de un colegio privado de Lima*. [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14051/BOYCO_ORAMS_ANDREA.pdf?sequence=1
- Briones Quiroz, A. S. (2021). *WhatsApp como herramienta tecnológica en el proceso formativo en educación primaria, 2020* [Tesis de maestría, Universidad de Santo Toribio de Mogrovejo escuela de Posgrado]. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4033/1/TM_BrionesQuirozAdriana.pdf
- Bustos-González, H. I. y Castro-Salazar, A, z. (2021). WhatsApp como mediador pedagógico del refuerzo escolar en estudiantes de bachillerato. *Episteme Roinonia*, 4(8), 130-133. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/258/2582582009/2582582009.pdf>
- Cascales Martínez, A., Gomariz-Vicente, A. y Paco-Simón, A. (2020). WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: alumnado, docentes y familias. *Píxel-BIT Revista de Medios y Educación*, (58), 7276. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/101254/WhatsApp%20como%20herramienta%20educativa.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

- Caviedes Viveros, C. A. (2019). *Retroalimentación Formativa a estudiante en práctica pedagógica*. [Tesis de maestría, Universidad del Desarrollo].
<https://repositorio.udd.cl/server/api/core/bitstreams/332d61c8-8361-493b-898b-e175f8ad6d0b/content>
- Cervantes Rosas, C. M. y Alvites-Huamaní, C. G. (2021). WhatsApp como recurso educativo y tecnológico en la educación. *Revista Cuatrimestral de divulgación científica*; 8(2).
<https://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/>
- Creswell, J. (2014). *Research Design: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4.^a ed.). Sage.
- Del Águila Peña, L. (2023). *Retroalimentación Formativa y desarrollo socio efectivo en niños de la institución educativa inicial N°481 Fray Martín-Pucallpa, 2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad nacional de Ucayali].
http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5704/B9_2022_UNU_MAESTRIA_TM_2022_LIZBETH_DEL_AGUILA_V1.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Flick, U. (2012). *Introducción a la investigación cualitativa*. Ediciones Morata.
- Gonzales Morales, E. P., Rimache Hinojosa, I. H y Saldarriaga Cortez, S. (2021). *La retroalimentación Formativa para mejorar el logro del aprendizaje en matemáticas*. [Tesis de licenciatura, Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Monterrico].
http://repositorio.monterrico.edu.pe/bitstream/20.500.12905/1927/1/Tesis_MF_Gonzales%20Moreno.pdf
- Guamán Mullo, V. P. (2022). *Proceso de retroalimentación formativa en la evaluación del aprendizaje de lenguaje y literatura en segundo año de educación general básica*. [Tesis de licenciatura, Universidad Politécnica Salesiana].
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21998/1/TTQ607.pdf>
- Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General*

Integral,

37(3),

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002&lng=es&tlng=es.

Herrera Lloreda, L. F. y Beltrán Cárdenas, N. C. (2022). La retroalimentación formativa: estrategia para fortalecer la comprensión lectora. [Tesis de maestría, Universidad Pedagógica Nacional Facultad de Ciencia y Tecnología].

<http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/18388/La%20retroalimentaci%C3%B3n%20formativa.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Herrera Rejas, A. M. (2019). *La incidencia de la comunicación digital WhatsApp en la comunicación interpersonal de los estudiantes del I ciclo de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades de la Universidad Privada de Tacna en el semestre académico 2019- I* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada de Tacna]. <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1229/Herrera-Rejas-Aitana2.pdf?sequence=6&isAllowed=y>

Herrera Vizcarra, J. I. (2020). *La retroalimentación en la evaluación formativa en el área de matemática en educación secundaria, usando las TIC*. [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/24117/HERRERA_VIZCARRA_JOS%c3%89_LUIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Huayhua, M., Avila, C., Vargas, Y. y Buitron, C. (2021). La retroalimentación formativa, una práctica eficaz en tiempos de pandemia. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(21), 1480–1490. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/332/732>

- Jauregui Llanos, M. y Montero Sánchez, J. Y. (2021). *El uso del Facebook y WhatsApp en los restaurantes turísticos de los Distritos de Huánuco y Pollco Marca, Provincia de Huánuco 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Hermilio Maldizan]. <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/6890/TAD00717V39.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jesús Macedo, L. M. y Ramírez Trujillo, A. E. (2021). *Retroalimentación que realiza la docente de un aula de 5 años en la educación remota de emergencia sanitaria de una Institución Educativa Pública de San Miguel*. [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/19141/JESUS_MACEDO_RAMIREZ_TRUJILLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Liberato Domínguez, G. A., Bravo Fretel, N. M. y Jump Ramirez, k. M. (2023). *Retroalimentación Formativa y la mejora de los aprendizajes en la institución educativa N° 32575 - Panao -Huánuco, 2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/8304/2ED.AN026L59.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Loja Guamán, M. S. y Riera Juca, V. J. (2020). *La importancia de la retroalimentación como parte de la evaluación formativa dentro del proceso educativo*. [Tesis de licenciatura, Universidad de Cuenca]. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/33995/1/Trabajo%20de%20titulacion.pdf>
- López, M. (2020). Usos del WhatsApp en el ámbito educativo derivados por la COVID19. Educación Futura. <https://www.educacionfutura.org/usuarios-delwhatsapp-en-el-ambito-educativo-derivados-por-la-covid19/>
- Mamani Sánchez, H. H. (2019). *Uso del WhatsApp en la comunicación entre docente y estudiantes de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación de la universidad nacional de San Agustín de Arequipa, en el primer semestre 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional

de San Agustín de Arequipa].
<https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/1258397d-59f3-4cbf-bcbc-005044b1e45b/content>

Marca Quituzaca, J. S. (2023). *Impacto de los stickers en mensajes de WhatsApp como nuevo lenguaje entre los jóvenes bachilleres gualaceños* [Tesis de licenciatura, Universidad Politécnica Salesiana Ecuador].

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/25548/1/UPS-CT010696.pdf>

Mata, L. (26 de julio de 2022). Entrevistas semiestructuradas en investigación cualitativa. <https://investigaliacr.com/>

Matute-Espinoza, M. P. y Ochoa-Encalada, S. C. (2021). WhatsApp y Messenger como estrategia para el aprendizaje de niños de Educación Básica. *Cienciamatria*, 7(13), 324-333.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8312670>

Mendivelso, H., Ortiz, S. y Sánchez, C. (2019). *La retroalimentación en el proceso de aprendizaje de estudiantes del área de matemática* [Tesis de maestría, Pontificie Universidad Javeriana]. Repositorio Institucional Javeriana.

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/46013/LA%20RETROALIMENTACION%20EN%20EL%20PROCESO%20DE%20APRENDIZAJE%20DE%20ESTUDIANTES%20DEL%20%20AREA%20DE%20MATEMATICAS.pdf?sequence=>

Mendoza Berrú, S. C. (2023). *La Retroalimentación Formativo de las docentes en la I.E.I. N.º 018 Domingo Savio, Santa Rosa, Piura, 2022*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Piura].
<https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/4457/EDIN-MEN-BER-2023.pdf?sequence=1>

Ministerio de Educación del Perú (2016). Currículo Nacional de la Educación Primaria. Recuperado de

<https://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>

Mozombite Barbaran, N. (2022). *Emocionalidad y práctica de la retroalimentación formativa en docentes de Educación Inicial del Distrito de Manantay Ucayali, 2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Ucayali]. http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5751/B9_2022_UNU_MAESTRIA_TM_2022_NORA_MZOMBITE_V2.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Olascoaga-Mesía, A. C. y Aphan-Lam, M. (2019). Retroalimentación en docencia médica. *Docencia Médica*, 30(3), 172-175. <https://revistamedicinainterna.net/index.php/spmi/article/view/59/57>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2017). Una mirada a la profesión docente en el Perú: futuros docentes en servicio formadores de docentes. <http://unesdoc.unesco.org/images/0026/002609/260917s.pdf>

Ortega Guerreros, C. B. (2020). *Los emojis en la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp como forma de comunicación los estudiantes de la Universidad San Ignacio Loyola* [Tesis de licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/1fb63eb9-76ad-488e-9332-ae041382566/content>

Ortiz Gutiérrez, A. (2020). *Retroalimentación Formativa y bienestar Emocional en Docentes de Educación Secundaria de Instituciones Educativas del Distrito de Manantay-Ucayali, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Ucayali]. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/20667/RETROALIMENTACION_FORMATIVA_ORTIZ_GUTIERREZ_AMANDA.pdf?sequence=1

- Pasapera, E. (2021). *Retroalimentación y el aprendizaje, en entornos virtuales, de la competencia: Lee diversos tipos de textos en su lengua materna, en estudiantes de 5to de secundaria de las Instituciones educativas de Frías 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/61853>
- Quispe Avila, J. L. y Guillén Aparicio, P. E. (2020). *El uso del WhatsApp y su influencia en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes de la especialidad de Gastronomía del Centro de Tarma 1019* [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres]. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6636/quispe_ajl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quispe Morí, W. C. (2019). *Uso de WhatsApp y su valoración en el trabajo colaborativo de estudiantes de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2019* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11831/Quispe_mw.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rebaza Vargas, A. (2021). *Retroalimentación Formativa y Aprendizaje Significativo en los Cadetes de III año de la Escuela Militar de Chorrillos coronel Francisco Bolognesi – 2019* [Tesis de doctorado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/6612/Adhelmar%20REBAZA%20VARGAS.pdf?sequence=1>
- Rengifo Rojas, Y. V. y Torres de la Cruz, J. C. (2022). *Aplicativo WhatsApp y Logro de Aprendizaje en los estudiantes de la I.E “UNCP”*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú]. https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/8598/T010_76234995_T_removed.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez Benites, C., Canales Conce, F. A., y Romero Carbajal, E. (2021). *Uso del WhatsApp en matemática en estudiantes de educación*

secundaria de la región de Huancavelica. *Revista Conrado*, 17(80), 107-116 <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v17n80/1990-8644-rc-17-80-107.pdf>

Rojas Alcobó, G. A. (2020). *El rol de WhatsApp como herramienta de comunicación interna para difundir una cultura organizacional* [Proyecto de tesis, Universidad de Ciencias Aplicadas]. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/653889/Rojas_AG.pdf?sequence=3

Roncal Sánchez, E. A. y García Moreno, C. A. (2022). *El WhatsApp y las relaciones interpersonales de bachilleres de ciencias de la comunicación de la UPAO, durante la pandemia -2022* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/10510/REP_EDUARDO.RONCAL_CESAR.GARCIA_WHATSAPP.RELACIONES.INTERPERSONALES.pdf?jsessionid=5CD8F9E7E73E09C93AB295FA7C22FFF8?sequence=1

Ruiz Dávila, F. R. (2021). *El uso de WhatsApp en el trabajo colaborativo en estudiantes de secundaria* [Tesis de licenciatura, Universidad Marcelino Champagnat]. https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14231/3227/186.Ruiz%20Davila_Trabajo%20de%20Investigaci%C3%B3n_Bachiller_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Samane Cutipa, V. A. (2020). *La retroalimentación reflexiva o por descubrimiento y su relación con el aprendizaje autónomo de los estudiantes de nivel secundaria de la institución educativa Juan de Dios Valencia del Distrito de Velille- Cusco 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/082a7696-3319-40d6-8936-b9b3484a6518/content>

Tasayco Barrios, S. y Toralva Gonzales, P. E. (2022). *Uso del WhatsApp y estrategias de retroalimentación en tiempos de pandemia en una institución educativa secundaria de Chíncha Ica, 2022*. [Tesis de

licenciatura, Universidad Nacional de Huancavelica].
<https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/7fbb964d-9661-4a5b-8449-f04d31ddeca0/content>

Téllez Ramos, A. y Rivas Umaña, B. I. (2019). *Uso de la Red Social Facebook y la Aplicación de Mensajería Instantánea WhatsApp como Plataformas Facilitadoras de Aprendizajes de los estudiantes de 4to año matutino de la Carrera Comunicación para el Desarrollo durante el primer semestre del año 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua Managua].
<https://repositorio.unan.edu.ni/14086/1/14086.pdf>

Tolentino Leyva, R. J. (2023). *La retroalimentación reflexiva para el desarrollar el pensamiento crítico desde la acción del docente de educación secundaria*. [Tesis de licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola].
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/487bcbab-6ee5-4248-92b2-4cc3cd09904c/content>

Urien, B., Erro, A. y Osca, M. (2019). WhatsApp usefulness as a communication tool in an educational context. *Educ Inf Technol*, 24, 2585–2602. <https://doi.org/10.1007/s10639-019-09876-5>

Vallejo, M. y. Finol, M. (2009). La triangulación como procedimientos de análisis para investigaciones educativas. *Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*. (7), 117-133.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3063110>

Vera Cubas, M. D. (2022). Retroalimentación como herramienta efectiva para el aprendizaje. *Tzhoecoen*, 14(2), 22-29.
<https://doi.org/10.26495/tzh.v14i2.2281>

Vilches Vilela, J. (2019). *Utilización de WhatsApp para el trabajo grupal por el alumnado de los títulos de grado en educación de la Universidad de Córdoba*. [Tesis de doctorado, Universidad San Ignacio de Loyola].
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=233415>

WhatsApp. (sin fecha). Centro de ayuda de WhatsApp. Recuperado:
https://faq.whatsapp.com/?locale=es_LA

Weepiu, M. (2020). Uso de WhatsApp para mejorar el aprendizaje autónomo en los jóvenes universitarios. *Educare et comunicare: Revista de investigación de la Facultad de Humanidades*, 8(1), 78-87.
<https://doi.org/10.35383/educare.v8i1.396>

Zuñiga Patricio, A. G. (2023). *Percepciones docentes sobre el uso del WhatsApp en la retroalimentación durante la educación a distancia en una institución educativa del distrito de Magdalena del Mar* [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú].
https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/24905/Zu%c3%bliga_Patricio_Percepciones_docentes_uso%20del%20WhatsApp1.pdf?sequence=1&isAllowed=y