



**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS
SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
PRIMARIA E INTERCULTURALIDAD**

TESIS

**Para optar el título profesional de Licenciado en Educación
Primaria e Interculturalidad**

Trabajo cooperativo como estrategia socializadora
en el área de personal - social para mejorar la convivencia

PRESENTADO POR

Torres Rodriguez, Sunilda Sarai
Urteaga Villanueva, Marcos

ASESOR

Iraola Real, Ivan

Los Olivos, 2021

A mi familia

Gracias a sus consejos, apoyo y sus palabras de aliento que me ayudaron a crecer como persona y a luchar por lo que quiero, gracias por enseñarme valores que me han llevado a alcanzar una gran meta. Este logro también es de ustedes, los quiero mucho.

A mi asesor

Por el tiempo dedicado, su compromiso para con el colectivo, principalmente por su paciencia y sabiduría para orientarnos a lo largo de nuestra investigación.

Resumen

En nuestras instituciones educativas aún persiste la influencia de concepciones individualistas y tradicionales pese a las orientaciones constructivistas y pragmáticas impartidas por el Ministerio de Educación que infructuosamente propusieron un cambio y solamente incidieron en aspectos formales. Se sabe que la oposición a tal dirección pedagógica tiene precedentes notables en teóricos y experiencias desde fines del S. XIX que propiciaron la pedagogía de la acción interactiva, crítica y propositiva, perfilando lo que ha venido a denominarse *trabajo cooperativo* para superar los límites del subjetivismo y formalismo persistentes. El trabajo cooperativo como estrategia es una alternativa diferente cuyo propósito es mediar el tránsito de los estudiantes desde el nivel real al nivel próximo de su desarrollo en una dimensión integral a partir de la interacción socializadora hacia la internalización crítica de nuevos conocimientos y opciones responsables para su comunidad. En esta propuesta se demuestra que el auténtico desarrollo de los saberes se da cuando los estudiantes logran una convivencia de integración y cooperación dentro del aula entre compañeros y docente, logrando un clima que favorezca a la Enseñanza-Aprendizaje.

Palabras Claves: Trabajo Cooperativo (Teamwork), estrategia, socialización, convivencia.

Abstract

In our educational institutions the influence of individualistic conceptions and traditional despite the constructivism and pragmatic guidance provided by the Ministry of Education who proposed unsuccessfully a change and only had an impact on formal aspects still persists. It knows that opposition to such pedagogical direction has notable precedents in theoretical and experiences since the end of the nineteenth century that led to the pedagogy of interactive, critical and purposeful action, what has been termed cooperative work to overcome the limits of subjectivism and persistent formalism. Cooperative work as a strategy is a different alternative whose purpose is to mediate the transition of students from the actual level to the next level of its development in an integral dimension from the socializing interaction towards criticism internalization of new knowledge and responsible choices for community. This proposal shows that the authentic development of knowledge is when the students they achieve a coexistence of integration and cooperation with them classroom and teacher, achieving a climate conducive to teaching and learning.

Keywords: Cooperative Work (Teamwork), strategy, socialization, conviviality.

Tabla de Contenidos

Introducción.....	6
Metodología.....	17
Participantes.....	18
Instrumentos.....	18
Procedimiento.....	19
Análisis y discusión de resultados.....	20
Hipótesis de Acción 1.....	21
Hipótesis de Acción 2.....	28
Hipótesis de Acción 3.....	34
Conclusiones.....	40
Referencias.....	41
Apéndices.....	45

Lista de Tablas

Tabla 1: Diferencias entre trabajo cooperativo, aprendizaje colaborativo y aprendizaje cooperativo.....	10
Tabla 2: Hipótesis de acción 1 (acción, resultados, indicadores, fuentes de verificación y fundamentación).....	21
Tabla 3: Triangulación metodológica de la Hipótesis de acción 1.....	22
Tabla 4: Hipótesis de acción 2 (acción, resultados, indicadores, fuentes de verificación y fundamentación).....	28
Tabla 5: Triangulación metodológica de la Hipótesis de acción 2.....	29
Tabla 6: Hipótesis de acción 3 (acción, resultados, indicadores, fuentes de verificación y fundamentación).....	34
Tabla 7: Triangulación metodológica de la Hipótesis de acción 3.....	35

INTRODUCCIÓN

El trabajo cooperativo tiene como objetivo lograr aprendizajes significativos basándose en el conocimiento previo de los estudiantes según la temática a desarrollar en la que se va a desenvolver, relacionándolo con la nueva información que le brinda el docente como lo sostiene Ausubel, Novak y Hanesian (1983); y para que esto sea posible el profesor hace una evaluación previa de los saberes que el educando ya posee (Terán y Pachano, 2009). Sin embargo, existen diversos conceptos que podrían generar confusión respecto al trabajo cooperativo, por ejemplo, entre estos conceptos se encuentra el de aprendizaje cooperativo y el de trabajo colaborativo. Pero para aclarar esta interrogante; por naturaleza de la presente investigación, se inicia presentando una definición de trabajo cooperativo de Ander (1997) quien lo entiende como el conjunto de actividades que desempeñan un equipo de personas orientadas hacia el logro de fines u objetivos en común, lógicamente inmersos en un clima de respeto y confianza.

Por otro lado, el trabajo cooperativo presenta diversos beneficios como lo es la posibilidad de estimular los valores y generar en el educando una actitud favorable para aprender mediante el desarrollo de metodologías constructivistas y además con estrategias de aprendizaje cooperativo (con las que tiene relación) (Terán y Pachano, 2009). Además de esto, existen algunos estudios empíricos que han logrado demostrar los beneficios del trabajo cooperativo, los cuales se explican a continuación. Por ejemplo, el estudio titulado “Desarrollo de la Competencia Social y Ciudadana a través del Aprendizaje Cooperativo” en Granada, España; de Salmerón (2010), la convivencia, el respeto, la afectividad y las habilidades sociales fomentan un clima armonioso entorno al aula; infiriendo de este modo que la aplicación de la estrategia del Trabajo Cooperativo favorece las relaciones interpersonales conllevando a utilizar diversas habilidades de socialización ante situaciones de conflicto y agresiones para resolver dificultades que se generan en el contexto del aula, incidiendo también en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes.

Pero así como esta investigación existen otras que han llegado a conclusiones similares de los beneficios de las actividades cooperativas. Por ejemplo, el estudio de Bonilla (2013), titulada: “Trabajo cooperativo como estrategia didáctica para desarrollar la capacidad de pensamiento autónomo y crítico promoviendo el aprendizaje significativo en los estudiantes del Colegio San Bartolomé” en Cuenca, Ecuador, logró identificar que el trabajo cooperativo brinda las condiciones necesarias para que el estudiante desarrolle sus habilidades sociales tanto individual como colectivamente. De tal forma que el docente (como agente socializador) genere estrategias socializadoras que busquen superar diversas

actitudes individualistas fomentando un ambiente de compañerismo, confianza para una mejor convivencia y que a la vez sea beneficioso para un adecuado desempeño académico en los estudiantes.

Y así como se han encontrado estos resultados positivos del trabajo cooperativo en contextos internacionales; ya en el contexto peruano también existen estudios similares; por ejemplo: la investigación titulada: “Estrategia metodológica del trabajo cooperativo para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de 3ro grado "B" de la I.E. "L.S. Vigotski" N° 2072”, de Marisol Frida Cochachin Ramírez, Diana Haydee Peña Piana (2013) quienes propusieron que el trabajo cooperativo resultó ser una alternativa adecuada que toma como punto de partida la esencia social del ser humano; y con ello también los educandos, quienes son seres sociales que interactúan en el contexto del aula. Según las autoras, sustentan que todo ser humano es sociable y que la interacción es de suma importancia, permitiendo que el estudiante adopte diversas actitudes dentro del contexto del aula; y que estas son producto de sus relaciones sociales.

Según lo expuesto, se puede apreciar los beneficios del trabajo cooperativo en el campo educativo para la mejora de la convivencia (Bonilla, 2013), para la mejora de las relaciones interpersonales, para el desarrollo de habilidades de socialización, para la solución de dificultades; e incluso influyendo en los procesos de enseñanza y aprendizaje (Salmerón, 2010) para un mejor desempeño académico. Sin embargo, surge la interrogante ¿Cómo se puede definir el trabajo cooperativo en el campo educativo?, para responder a esta interrogante se procede a analizar el concepto de trabajo cooperativo.

El Concepto del Trabajo Cooperativo

Cabe precisar que la presente investigación está dirigida bajo la teoría Socio-cultural, cuyo representante principal fue Lev Vigotsky; quien habló de la importancia respecto a la interacción social entre los estudiantes para adquirir conocimientos y habilidades. Por ello, con esta base teórica se puede afirmar que el Trabajo Cooperativo es una alternativa eficaz que no solo promueve la interacción social, sino que también genera un clima propicio en el aula, logrando así que cada integrante se involucre en las tareas asignadas para lograr objetivos comunes e individuales (Baquero, 1996). Por otro lado, de acuerdo a este enfoque educativo, Paulo Freire (precursor del método dialógico); menciona acerca de la interacción interpersonal entre los educandos, favoreciendo así; los aprendizajes que se evidencian en el desarrollo de las actividades en el Trabajo Cooperativo como una

estrategia de carácter social, partiendo del dialogo horizontal entre pares y docentes (Rodríguez y Mosqueda, 2015).

Asumiendo lo planteado por Cochachin y Peña (2012):

La escuela de hoy no es siempre el espacio de convivencia deseado para nuestros niños y adolescentes, en ella se organizan y planifican la influencia curricular y la no curricular con el objetivo de fortalecer y construir valores de convivencia, de solidaridad y de diálogo entre los sujetos. (p. 23).

Y es en este espacio en el que según Luis Sime (1999):

[...] la convivencia no es solo un hecho sino también una búsqueda. De allí que al hablar de ella asumamos este doble sentido: la convivencia como fenómeno y proyecto humano. (Sub.n) La primera nos motiva a indagar sobre las formas de socialización (Sub. n) e interacción en los procesos educativos, la segunda nos exige pensar y proponer cómo convivir mejor ahora y aprender a convivir para después... (p.21).

Estas formas de socialización a las que se refiere el autor, que están relacionadas a los procesos educativos se asocian al trabajo cooperativo. El trabajo cooperativo es una actividad estructurada que incluye un conjunto de planes de acción que el/la docente planifica y organiza a través del trabajo en equipo y las ejecuta con los estudiantes dentro y fuera de las aulas. La planificación sigue una metodología, tiene carácter formal, las competencias y capacidades de los estudiantes se evidencian en las habilidades sociales que les permiten el manejo de conflictos y el progreso de las tareas asignadas (Bellido, 2015). Y, acerca de la definición de trabajo cooperativo Gutiérrez M. (2009) sostiene que el trabajo cooperativo puede definirse como las acciones ejecutadas por un equipo de personas las cuales intervienen de manera equitativa para cumplir objetivos en determinados plazos encaminándolos hacia nuevos aprendizajes. Es decir que el trabajo cooperativo es una actividad compartida entre varias personas quienes cumplen roles importantes y complementarios para alcanzar juntos objetivos comunes, es decir lograr el aprendizaje de todos los miembros del equipo.

Y entre las ventajas del trabajo cooperativo se puede mencionar la interdependencia positiva de todos sus integrantes, el fortalecimiento de la confianza y amistad entre los miembros del equipo, la buena predisposición del docente para atender las inquietudes acerca de la actividad, la práctica de valores como el respeto mutuo, la tolerancia, la generosidad y la solidaridad entre los integrantes (Bonilla, 2013). Con esto, concluye que el trabajo cooperativo es una estrategia pedagógica que el profesional de educación aplica con una previa planificación teniendo en cuenta la heterogeneidad del aula donde lo ejecuta con un monitoreo permanente dentro y fuera de ella, lo cual permite el desarrollo de las habilidades sociales entre los integrantes de cada equipo (Salmerón, 2010).

Sin embargo, existe una conceptualización variada de términos similares al trabajo cooperativo, que por sus usos pedagógicos podría resultar confuso en el quehacer pedagógico. Estos conceptos son: aprendizaje cooperativo y aprendizaje colaborativo; lo cuales se analizan a continuación:

Diferencias trabajo cooperativo, aprendizaje cooperativo y trabajo colaborativo

Se bosqueja una comparación entre el aprendizaje cooperativo y colaborativo para evitar futuras confusiones, ya que ambas terminologías tienen cierta similitud; sin embargo, existen algunas diferencias de suma importancia que se abordan a continuación:

El aprendizaje cooperativo es una manera de organización social en los contextos de enseñanza el cual promueve interdependencia positiva entre los estudiantes para alcanzar los objetivos (Mayordomo y Onrubia, 2016) siendo el trabajo cooperativo una de las actividades sugerida para hacerla efectiva en grupos reducidos y heterogéneos (Vera, 2009); es decir, que mediante la aplicación del trabajo cooperativo se va logrando el aprendizaje cooperativo siendo el docente el responsable de optimizarlo en tiempos y espacios.

Por otro lado, un concepto adicional que podría resultar confuso es el del trabajo colaborativo. En este tipo de trabajo la responsabilidad del aprendizaje es de los estudiantes que se apoyan para lograr objetivos comunes siendo menos estructurado que el trabajo cooperativo, ello conlleva a que el trabajo colaborativo es más flexible y desarrolla más la autonomía en la distribución de las tareas en grupos. Así, se deduce que el trabajo colaborativo fomenta la auto exigencia y el estudiante asume compromisos para la ejecución de las actividades o de los proyectos con la colaboración de sus pares (Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Andina de Juliaca Néstor Cáceres Velásquez, 2011).

Para comprender mejor la conceptualización mencionada se puede observar la siguiente tabla de doble entrada.

Tabla 1: Diferencias entre trabajo cooperativo, trabajo colaborativo y aprendizaje cooperativo.

Conceptos	Trabajo Cooperativo	Trabajo Colaborativo	Aprendizaje Cooperativo
Roles de los estudiantes	Interdependencia positiva entre los estudiantes para alcanzar los objetivos.	La responsabilidad del aprendizaje es de los estudiantes que se apoyan para lograr objetivos comunes.	Promueve interdependencia positiva entre los estudiantes para alcanzar los objetivos.
Características de sus interacciones	Constantes, con funciones más establecidas, formales (más estructurado).	Parciales, dinámicas, flexibles (menos estructurado que el trabajo cooperativo).	Participación activa, promueve la relación positiva con sus pares y el docente.
Roles del docente	Responsable de optimizar las competencias en tiempos y espacios.	Es responsable, convertirse en un miembro más del grupo para la búsqueda del saber. Genera el conocimiento a la par del estudiante.	Prepara y asigna las tareas para el grupo, controla el tiempo y supervisa el aprendizaje de los estudiantes.

Pero de toda esta conceptualización la presente investigación se enfoca en el trabajo cooperativo; el cual se pretende relacionar al Área de Personal Social de la Educación Básica Regular del Currículo Nacional (Ministerio de Educación [MINEDU], 2016); de la cual se hablará a continuación:

Área de Personal Social

Esta es una de las áreas esenciales para la formación de la identidad y sus relaciones con sus pares. Pero para estudiar lo que propone el área de Personal Social primero se desea analizar los conceptos “Personal” y “Social”. Referido al primero, el término “personal” refiere se relaciona con la formación y valoración del “yo” interior para fortalecer sus facultades socioemocionales tanto como, éticas y valorativas, sus deseos y anhelos que favorecerá su vida largo plazo (plan de vida). Y Respecto a concepto “social” se basa en

las relaciones interpersonales que tiene el estudiante mediante una convivencia saludable, fomentando la equidad a través del trabajo cooperativo para lograr el bienestar común (MINEDU, 2015). Esos dos conceptos dejan ver que la concepción de educación no solo es cognitiva, sino que se forme a la persona en valores, en su valoración propia (autoestima), en sus dimensiones sociales interactuando con sus pares, y en sus dimensiones emocionales (Ortiz, 2008). Es decir la educación no es solo un proceso en el cual el educando acumula conocimientos, sino que se forma de manera integral (Peñaloza, 2005).

Es bajo concepciones similares a estas que se asume el currículo como un elemento de formación integral, en el cual, el área de Personal Social cumple un rol importante formando diversas dimensiones de la personalidad. El área de Personal Social tiene como principal objetivo aportar al desarrollo integral de los estudiantes como ser humano y como miembros de la sociedad, promoviendo la construcción de su identidad personal y social, así también promoviendo la valoración de sí mismo y de sus pares con una actitud autónoma (MINEDU, 2008). Y para lograr esto, esta área posee competencias y capacidades como lo refiere el Currículo Nacional de la Educación Básica (MINEDU, 2016); y entre ellas se puede mencionar la competencia “*convive y participa democráticamente*” contiene las siguientes capacidades: interactúa con todas las personas, construye y asume acuerdos y normas, maneja conflictos de manera constructiva, delibera sobre asuntos públicos y participa en acciones que promueven el bienestar común.

Y gracias a esta competencia con sus respectivas capacidades, la autorregulación de sus emociones le permite a una persona convivir de manera armoniosa y democráticamente en una sociedad tan cambiante como la actual, la posibilidad de solucionar conflictos, el respeto de las opiniones y el trabajo en equipo para el bienestar de ellos y de los demás. Es por ello, que un estudiante que trabaja en equipo con la mediación del docente en el aula cumpliendo las normas de convivencia se integra con facilidad a su contexto social, siendo consciente del rol importante que cumple, favorece una convivencia exitosa para él y las personas que lo rodean.

Estrategias socializadoras

Sin embargo, surge la siguiente interrogante ¿Qué se entiende por estrategia?, el concepto de este término es muy antiguo, como lo señala Contreras E. (2013) data de los griegos que lo utilizaron en el aspecto militar para dirigir las acciones de guerra como mecanismo de defensa a sus ciudades y expandir sus dominios. Trasladando esta

conceptualización al aspecto educativo se entiende por estrategia a un conjunto de acciones concatenadas que optimizan el proceso de enseñanza-aprendizaje en los agentes educativos (directores, docentes, estudiantes, padres de familia, etc.) abordando los problemas que limitan la convivencia en las aulas y otros ámbitos socializadores.

Las estrategias de enseñanza es un conjunto de planes de acción que el docente emplea, para ello emplea recursos y las tics con la finalidad de lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes (Anijovich & Mora, 2010). Eso quiere decir que el docente para que pueda ejecutar y llevar a cabo el proceso de enseñanza es necesario que busque estrategias que favorezca el aprendizaje significativo para los alumnos. Por ello, se puede considerar que, en el Marco de Buen Desempeño Docente, en el dominio 2 “Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes” - competencia 4 (p. 28) se menciona que el desarrollo de numerosas estrategias permite que el alumno pueda construir sus propios aprendizajes fomentando el pensamiento crítico entre los ellos creando un buen clima en el aula (Ministerio de Educación, 2014). Sin embargo, existen estrategias que favorecen a las relaciones interpersonales entre los educandos y el docente, las cuales poseen potencialidades formativas; estas son las estrategias socializadoras. Estas estrategias además, permiten que los estudiantes fortalezcan sus interacciones sociales evidenciando el cumplimiento responsable de normas de convivencia en las que ellos han sido partícipes en su elaboración y revisión (Tigard-Tualatin School District, 2019).

Por ejemplo: este tipo de estrategias socializadoras se observan cuando los docentes logran que los estudiantes trabajen en equipo apoyándose mutuamente, y cumpliendo las normas de convivencia ya establecidas como la empatía de modo que si un estudiante no puede lograr alguna tarea habrá otros compañeros un poco más autónomos lo apoyará y motivará a que los siga intentando. En este ejemplo se observa el valor de la solidaridad e iniciativa de los estudiantes, que evidencia la autonomía. Este tipo de estrategias también se observa cuando en las escuelas se hacen conversatorios en los cuales los estudiantes consensuan normas de convivencia que pondrán en práctica durante sus actividades educativas. Es así que, mediante estas estrategias socializadoras y las actitudes de los estudiantes como la práctica del respeto, la tolerancia, la solidaridad o la escucha activa se van fomentando condiciones adecuadas para la convivencia escolar (Sandoval, 2014); de la cual se hablará a continuación.

El rompecabezas

La estrategia del rompecabezas permite que los estudiantes desarrollen un pensamiento con la capacidad de razonar y analizar diversas situaciones generando un clima favorable para alcanzar objetivos en común entre los alumnos y el docente. El aprendizaje en equipo se logra si los integrantes tienen distintas habilidades y destrezas, con el fin de potenciar la organización, participación y cooperación entre ellos. Mientras tanto el docente es el mediador quien observa y gestiona el trabajo de cada equipo.

La asamblea

La asamblea, es una estrategia potente de expresión y comprensión oral [...] se quiere lograr que los niños expresen y compartan sus ideas y sentimientos, respetando las ideas de los demás y los turno, y mantengan una escucha activa, que opinen acerca de ideas y hechos, relacionen información y tomen decisiones en conjunto. Asimismo, se busca que resuelvan con autonomía y responsabilidad de las diversas situaciones problemáticas que puedan surgir entre los propios estudiantes, o entre ellos o maestra. La asamblea, es considerada una estrategia importante porque permite que el estudiante comparta sus inquietudes u opiniones generando la escucha activa de parte de sus compañeros y el docente, incentivando la solución de problemas entre los propios alumnos de manera autónoma, fortaleciendo las relaciones Socio-Afectivo entre ellos y el profesor (MINEDU, 2016).

Aprendiendo Juntos

Este tipo de estrategia se caracteriza por el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo. En ella se organiza a los estudiantes en equipos heterogéneos, de 4 a 5 integrantes donde cada uno contribuye para alcanzar un producto grupal, la cooperación es una característica esencial en esta estrategia ya que por medio de la interacción social cada integrante va dando sus aportaciones. De tal manera se favorece a todos los miembros, para pueden alcanzar el éxito tanto personal como grupal (Johnson & Johnson, 1975). Y de acuerdo a los beneficios del rompecabezas favoreciendo el trabajo cooperativo; por otro lado, la asamblea que permitió desarrollar el valor del respeto a los turnos y opiniones de otros compañeros; además de la estrategia aprendiendo juntos, se puede concluir son de gran utilidad para la adecuada convivencia escolar; de lo cual se hablará a continuación.

La convivencia escolar

La convivencia escolar es un tema de interés en recientes estudios (Carosso, 2018) y esta es comprendida como aquel elemento determinante del clima en el aula, es esencial en los procesos educativos a fin que estos puedan ser considerados como satisfactorios y a la vez beneficioso para los estudiantes. Es decir, la convivencia es la capacidad que posee cada persona para interactuar con sus semejantes en la constante práctica de valores como el respeto y la solidaridad; y en entornos educativos, la convivencia es la relación entre los agentes sociales de la escuela que influye de forma relevante en el desarrollo socioemocional, así como también en los aprendizajes cognitivos y valorativos, siendo un determinante del clima de aula (Sandoval, 2014).

Para el autor la convivencia es la capacidad que tienen los seres humanos para vivir con otros, en un ambiente rodeado de valores como la solidaridad y respeto entre sí; así, cuando se habla de convivencia en la escuela, se hace referencia a la interacción que hay entre cada integrante de la institución educativa y que tiene importante influencia en el aspecto socioemocional como mental de cada estudiante. Lo que finalmente influye en el clima del aula, siendo este un factor muy importante que genera un ambiente óptimo para promover el proceso de enseñanza - aprendizaje entre los agentes educativos. Y para generar un clima adecuado según Martínez (1996) es bueno considerar lo siguiente:

[...] el clima (, la) atmósfera o ambiente del aula como una cualidad relativamente duradera, no directamente observable, que puede ser aprehendida y descrita en términos de las percepciones que los agentes educativos del aula van obteniendo continua y consistentemente sobre relevante de la misma como sus características físicas, los procesos de relación socio afectiva e instructivo entre iguales y entre estudiantes y profesor, el tipo de trabajo instructivo y las reglas, y normas que lo regulan. Además de tener una influencia probada en los resultados educativos, la consecución de un clima favorable constituye un objetivo educativo por sí mismo (p.118)

Este clima escolar es comprendido como la impresión que tiene cada estudiante mediante la práctica en la institución educativa, que favorecerá en la enseñanza-aprendizaje de cada educando, basándose en una buena calidad y cierto agrado por obtener nuevos aprendizajes (Milicic & Aron, 2000). Además, como lo explica Martínez (1996), el clima es un fenómeno que no se observa de forma directa, sino que se manifiesta en la relación entre el docente - alumnos, entre pares, en las metodologías de enseñanza, el orden y la limpieza del aula. Y, complementando esto Vaello (2005) sostiene que para alcanzar un buen clima de aula es importante la educación emocional, las estrategias y la gestión de la misma por parte del educador. De este modo, se puede decir que el clima del aula se genera a partir de varios factores, siendo fundamentalmente las relaciones entre los pares y el

profesor, siendo él quien mediante acuerdos y la búsqueda de estrategias atiende las necesidades de sus estudiantes, además de contar con las características físicas y ambientales del aula que favorecen la gestión del clima del aula (Barrera, 2012)

Y también, Sandoval (2014) el clima escolar es

[...] el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos (p.169).

Y todos estos elementos o características juegan un papel importante para el desarrollo personal de los estudiantes, quienes prestan atención a los vínculos de solidaridad y apoyo mutuo en la comunidad educativa, deseando mantener un ambiente donde se respeten las diferencias y las dificultades. Así, hablar de buen clima en el aula es también reconocer la importancia de este para que el estudiante sienta el apoyo de sus compañeros como también de sus maestros y que se sienta en un ambiente de respeto, donde su opinión es tomada en cuenta y valorado (Milicic & Aron, 2000).

Y respecto a la convivencia escolar el clima no puede ser concebido como sinónimo de disciplina o autoritarismo, pero sí concebido como la conformación de un entorno favorable para la enseñanza y el aprendizaje; en el cual se evidencian diversos aspectos como: la mejora en la interacción de todos los participantes de la institución educativa. También, la presencia de diversas actividades extracurriculares programadas con fines formativos (espacios de la institución educativa); en un ambiente propicio. Además, es importante contar con acuerdos establecidos que favorezcan al buen comportamiento de todos los integrantes de la escuela en diversos ambientes de socialización. Así, en esta relación entre la convivencia y el clima escolar se gestan condiciones esenciales para gestionar el talento de los integrantes de la institución educativa para favorecer un clima escolar saludable, armonioso y apacible; permitiendo también que los educandos gestionan su talento de manera eficiente, inventiva, etc. para así afrontar los retos que la comunidad requiera (Sandoval, 2014).

En esta reflexión es importante tomar en cuenta que el clima del aula es una de las condiciones necesarias para la convivencia escolar; y es la convivencia en la escuela un cimiento fundamental para educar de manera global a los educandos, promoviendo un ambiente en el que exista el hábito de convivir en armonía con sus pares; por ello se afirma que la misión pedagógica de la convivencia escolar es trascendente para prevenir las agresiones en los estudiantes. Para optimizar la convivencia de manera justa y serena entre

los educandos, es importante que cada uno aprenda y ponga en práctica los valores primordiales como el apoyo mutuo, la solidaridad, el respeto, etc. pero bajo un respaldo educativo de la sociedad en su conjunto (Milicic & Aron, 2000).

Según lo expuesto, respecto al trabajo cooperativo y los beneficios de la aplicación del mismo en entornos educativos, el presente estudio se plantea las siguientes preguntas de investigación: ¿De qué modo el trabajo cooperativo, como estrategia socializadora en el área de personal-social, mejora la convivencia? Y también las preguntas secundarias siguientes: 1) ¿De qué modo el trabajo cooperativo como estrategia socializadora en el área de personal-social mejora la convivencia entre los estudiantes en cuanto clima educativo en el aula?, luego: 2) ¿De qué modo el trabajo cooperativo como estrategia socializadora en el área de personal-social mejora la convivencia entre los estudiantes en cuanto manejo de conflictos de manera autónoma? y finalmente: 3) De qué modo el trabajo cooperativo como estrategia socializadora en el área de personal-social mejora la convivencia entre los estudiantes en cuanto Eficacia en las tareas de aula?

Y en coherencia a las preguntas de investigación se plantearon los siguientes objetivos: promover la aplicación de las estrategias socializadoras del trabajo cooperativo para la mejora del clima educativo en el aula de estudiantes de educación primaria de una escuela nacional de Collique (Lima - Perú). Específicamente se pretende aplicar la estrategia “aprendiendo juntos” para la mejora del clima educativo. Luego, aplicar la estrategia de “la asamblea” para mejorar el manejo de conflictos; y finalmente, aplicar la estrategia “el rompecabezas” para mejorar la eficacia en el aula.

METODOLOGÍA

DISEÑO

El presente estudio corresponde al enfoque cualitativo, el cual recurre a las ciencias sociales, a la psicología, a la sociología o la antropología; y para poder entender el proceso de la investigación cualitativa es importante tener en cuenta que la misma hace uso de las entrevistas, las observaciones y la narrativa de sucesos (Goodwin, 2010); por ejemplo, en

lo referente al Trabajo Cooperativo como estrategia socializadora para mejorar la convivencia, mediante este enfoque se establece adecuadamente sus habilidades y logros o el escenario desfavorable, en el contexto social-cultural, considerando si los alumnos participantes provienen de familias disfuncionales, entre otros; lo cual se ha registrado también con observaciones, narraciones escritas y entrevistas. Además, se cree que el enfoque cualitativo busca la comprensión y el entorno filosófico fenomenológico de los temas o hechos educativos contextualizados en grupos, culturas o instituciones determinadas (Díaz, 2009).

Por tanto, el colectivo optó por abordar la presente investigación desde un enfoque cualitativo, el cual se define como una perspectiva teórico – metodológica que valora lo subjetivo y lo vivencial, sin dejar de lado los aspectos esenciales de la ética. Por otra parte el conocimiento lo emplea como un producto social, el carácter holístico e intersubjetivo (Galeano, 2018) favorece la investigación de los escenarios y miembros participantes mediante estrategias, técnicas e instrumentos que permitan obtener información de primera mano, procesarlos, analizar y tomar decisiones pertinentes en bienestar de la comunidad participante.

Así también, el presente estudio corresponde al tipo investigación acción que se refiere a una metodología que tiene como propósito solucionar problemas sociales logrando que las personas que están en un estado de insatisfacción, pasen a otro satisfactorio (Frabboni, 2005). De modo que en la presente investigación se pretendió solucionar problemas conductuales entre estudiantes relacionados al clima en el aula.

La investigación–acción es vista como una búsqueda práctica, realizada por el docente, de forma sistémica con la finalidad de mejorar su práctica y formación educativa a través de períodos de acción y reflexión. Quiere decir que es una indagación, autorreflexiva, llevada a cabo por los mismos participantes en determinados contextos, hechos, con la finalidad de mejorar la práctica social educativa (Ruiz, 2005). Se podría decir que la investigación acción es una metodología práctica del profesorado para mejorar diversas situaciones que influyen en el aprendizaje, donde el maestro en su formación observadora e investigadora, proponiendo soluciones a los problemas que enfrentan las escuelas, con la finalidad de formar estudiantes que sean capaces de fomentar un clima de aula adecuado. Así, el tipo de investigación que se propone implementar da autoridad a la gente para que pueda asumir acciones eficaces, hacia la mejor comprensión de los conocimientos y mejoramiento de vida. Esta acción participativa propone que el ser

humano no solo se enfoque en sí mismo, sino que debe estar inmerso en su comunidad para participar colectivamente (Mendo, 2012).

PARTICIPANTES

Mediante un procedimiento de muestreo no probabilístico de tipo intencionado o intencional, se seleccionaron de acuerdo a determinados criterios un conjunto de participantes (De Souza, Nakano, de Bragança y Stern, 2012). Estos criterios fueron: que la muestra sean estudiantes de educación primaria, docentes y docentes practicantes (investigadores) de la especialidad de educación primaria, que pertenezcan a un determinado turno de estudios, a un sector geográfico previamente diagnosticado (para la presente investigación), que los participantes sean de una escuela pública, etc. Así, mediante estos criterios se seleccionaron un total de 33 estudiantes de tercer grado de educación primaria, un docente de aula y dos docentes practicantes a cargo del presente estudio.

INSTRUMENTOS

Y en coherencia con la metodología mencionada en el presente estudio se emplearon los siguientes instrumentos.

La lista de cotejo: Este instrumento permite al docente observar y registrar de manera detallada el avance académico y conductual del estudiante luego de trabajar de forma individual y/o grupal en las actividades designadas (MINEDU, 2007). Se sugiere utilizar esta lista de comprobación como auxiliar de la observación para las actividades del aula (Quezada, 2001) lo cual evidencia el desempeño del estudiante en el contexto mencionado siendo de gran utilidad para la investigación del docente.

La ficha de autoevaluación: Es un instrumento de carácter subjetivo basado en una serie de preguntas claves relacionadas a las actividades desarrolladas en el aula que serán contestadas de la manera más honesta por el estudiante. El docente mediante la observación, registra las percepciones y experiencias del alumnado (MINEDU, 2007, p.126).

El diario de campo: Es una herramienta muy útil para la investigación docente, la observación como punto de partida le permite al docente describir las anécdotas de los estudiantes durante las sesiones de enseñanza-aprendizaje (MINEDU, 2007); y para Monsalve y Pérez (2012) es un diario pedagógico que aporta en el desempeño docente.

La entrevista: Es un instrumento de evaluación en algunos casos estructurada y en otros no, la cual se aplica de manera individual o grupal obteniendo información referente a las actitudes y aptitudes (Quezada, 2001). Es decir datos de suma importancia para el análisis del aprendizaje y del comportamiento del estudiante o docente de aula.

PROCEDIMIENTO

La presente investigación de acuerdo a los siguientes procesos. *Primero:* se realizó un diagnóstico a la comunidad y al contexto educativo. *Segundo:* se hizo el diagnóstico (visita de observación) de la problemática del aula (Ruiz, 2005); aquí se pudo identificar la problemática de la falta de control emocional y de la práctica de las normas de convivencia. *Tercero:* se realizó la investigación para solucionar la problemática mediante la elaboración de 9 sesiones de aprendizaje guiadas por sus respectivas hipótesis de acción, a fin de organizar los procesos didácticos para abordar la problemática y necesidades de aprendizaje halladas (MINEDU, 2016). *Cuarto:* Las sesiones fueron evaluadas por los docentes conductores de la asignatura de investigación y por el asesor de la tesis. *Quinto:* En conformidad a las etapas de la investigación acción se ejecutaron las sesiones de aprendizaje (ejecución del plan de acción), durante las mismas se aplicaron los instrumentos de recolección de información (diario de campo, ficha de autoevaluación, lista de cotejo y entrevista). *Sexto:* se procedió a realizar la verificación de las categorías de investigación mediante procesos de triangulación metodológica (Vallejo y Finol, 2009). *Séptimo:* Se realizó el análisis y discusión de resultados identificando categorías emergentes de los instrumentos de investigación (Díaz, 2009) (diario de campo, lista de cotejo, ficha de autoevaluación y entrevista) para posteriormente desarrollar las conclusiones.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La presente investigación se orientó bajo el objetivo de promover la aplicación de las estrategias socializadoras del trabajo cooperativo para la mejora del clima educativo en el aula de estudiantes de educación primaria de una escuela nacional de Collique (Lima -

Perú). Específicamente, aplicando la estrategia “aprendiendo juntos” para la mejora del clima educativo; también mediante la aplicación de la estrategia “la asamblea” para mejorar el manejo de conflictos; y finalmente, mediante la aplicación de la estrategia “del rompecabezas” para mejorar la eficacia en el aula. Estas estrategias fueron planteadas en sesiones de aprendizaje guiadas por hipótesis de acción. Estas estrategias de enseñanza constituyeron opciones y decisiones creativas para compartir con los estudiantes y favorecer los procesos de aprendizaje (Anijovich-Mora, 2010) que permitieron la enseñanza de las buenas relaciones mediante el reconocimiento y el control de los propios sentimientos, así adquirir valores morales básicos (Segura, Gil y Muñoz, 2011).

Mediante las estrategias socializadoras se pretende que los educandos trabajen en conjunto para lograr una meta común, así, ellos puedan apoyarse mutuamente para optimizar sus aprendizajes (Cochachin & Peña, 2012). Sobre esta base teórica se puede avanzar hacia otro aspecto fundamental de la acción educativa que apunta a lo pedagógico y metodológico, como una **estrategia** para la condición de un trabajo a plazo, con un grupo humano, y luego particularmente la acción en el aula dentro del sistema educativo regular. Donde los estudiantes socializan, formando equipos de trabajo y cada estudiante participa tomando en cuenta la opinión de los demás para así lograr un aprendizaje eficiente fortaleciendo relaciones humanas en lo que se denomina **convivencia**, pero no aquella que surge espontáneamente sino como resultado de una labor pedagógica o una **convivencia mejorada** con la mediación del educador.

Y es mediante estas reflexiones que a continuación se procede a analizar las siguientes hipótesis de acción según los procesos de triangulación metodológica.

Hipótesis de acción 1: El trabajo cooperativo como estrategia socializadora en el área de personal-social mejora la convivencia entre los estudiantes en cuanto al **clima educativo en el aula**.

Tabla 2: Hipótesis de acción 1 (acción, resultados, indicadores, fuentes de verificación y fundamentación).

Acción 1	Resultado	Indicadores de resultado	Fuentes de verificación	Fundamentación
----------	-----------	--------------------------	-------------------------	----------------

Aplicar “aprendiendo juntos” como estrategia socializadora para mejorar la convivencia entre los estudiantes en cuanto al clima educativo en el aula.	Mejora la convivencia entre los estudiantes en cuanto al clima educativo en el aula.	Ejecución de sesiones de enseñanza y aprendizaje haciendo uso adecuado de las estrategias socializadoras de resolución de conflictos. Incremento de tratamiento de conflictos de manera ética y autónoma.	Batería de preguntas Diario de campo Lista de cotejo Registro fotográfico y filmico Pruebas escritas	Según Johnson y Johnson, la finalidad de esta estrategia es fortalecer las relaciones interpersonales entre los miembros del equipo. Como también fortalecer el trabajo en equipo cuyos miembros se apoyan para alcanzar un objetivo común.
---	--	--	--	--

Y de la hipótesis de acción 1 se desarrolló el siguiente proceso de triangulación.

Tabla 3: Triangulación metodológica de la Hipótesis de acción 1

Categoría	Sub categoría	Instrumento 1 Diario de campo	Instrumento 2 Fichas de autoevaluación	Categorías Emergentes
Clima educativo en el aula	<p>Aprendiendo juntos</p> <p>Práctica de normas de convivencia</p>	<p>Planteada como primera hipótesis la mejora del clima en el aula decimos lo siguiente: A través de la técnica “aprendiendo juntos” se ha podido evidenciar que los niños han mejorado ciertas actitudes donde se evidencia la práctica de normas de convivencia entre los estudiantes. Asimismo, se enfatiza el trabajo cooperativo donde, por medio de la interacción social y la práctica de normas de convivencia se logra tener un buen clima de aula donde se evidencia el logro de nuestra primera hipótesis y que al mismo tiempo favorece en el aprendizaje del estudiante.</p>	<p>Como se puede observar en las tres fichas de autoevaluación, se desarrolló indicadores relacionados a la primera hipótesis de nuestro proyecto de investigación en la que se evidencio a través de indicadores los siguientes logros:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Control de emociones. - Apoyo cooperativo. - Respeto por las opiniones. - Práctica de normas de convivencia. <p>Donde la mayoría de los estudiantes lograron satisfactoriamente la comprensión, aceptación y cooperación favoreciendo el clima de aula mediante el trabajo cooperativo.</p>	<p>Practicaron normas de convivencia controlando sus emociones</p> <p>Practicaron normas de convivencia mediante el respeto</p> <p>El trabajo cooperativo permitió un propicio clima de aula</p> <p>Mediante la estrategia favoreció la comprensión y los aprendizajes</p>

Interpretación

El presente análisis se orientó bajo la primera hipótesis de acción, la cual explícitamente declara que: El trabajo cooperativo como estrategia socializadora en el área de personal-social mejora la convivencia entre los estudiantes en cuanto al clima educativo en el aula. Luego, en el proceso del análisis de triangulación metodológica (Peñarrieta, 2005) se identificaron las categorías preestablecidas y las categorías emergentes. Y en este proceso se pudo identificar que los estudiantes al participar cooperativamente de la estrategia “aprendiendo juntos” practicaron sus normas de convivencia controlando sus emociones y siendo respetuosos, lo cual favoreció al clima en el aula y al logro de aprendizajes. Estos resultados se pueden observar a continuación en las siguientes categorías.

Clima educativo en el aula

Según lo previamente analizado en la literatura, el clima del aula es determinante en los procesos educativos a fin que estos puedan ser considerados como satisfactorios y a la vez beneficiosos para los estudiantes (Carosso, 2018) el cual se puede lograr mediante la convivencia, el respeto, la afectividad y las habilidades sociales al interior del aula; incluso mediante la aplicación del trabajo cooperativo (Vílchez, 2010). Y es así como el clima del aula se logró aplicando la estrategia denominada:

A. Estrategia Aprendiendo juntos

Durante la aplicación de esta estrategia se pudo observar que los estudiantes trabajaron de forma cooperativa lo cual tuvo como efecto la mejora del clima en el aula. Esto se pudo confirmar en la siguiente categoría emergente.

El trabajo cooperativo permitió un propicio clima de aula

Respecto a esta categoría emergente se pudo identificar que los estudiantes al trabajar de forma cooperativa como una forma de interacción social evidenciaron prácticas de una adecuada convivencia lo cual generó que el clima en el aula sea óptimo (Barrera, 2012); esto se pudo evidenciar en el siguiente código abierto (fragmento textual) proveniente del diario de campo:

Asimismo, se enfatiza el trabajo cooperativo donde, por medio de la interacción social y la práctica de normas de convivencia se logra tener un buen clima de aula (Diario de Campo: Sesión 3 “Las buenas relaciones nos hacen felices”).

Al inicio de la sesión parecía difícil para los estudiantes trabajar en conjunto, pero luego al ir dialogando las normas de convivencia como aprender a respetar los

turnos y las opiniones de los demás. Esto se evidenció también cuando los estudiantes al inicio no hablaban respetando su turno respectivo e incluso burlándose de sus compañeros diciendo “buuuuhhh” entre ellos. Pero al explicar las normas de convivencia. Lo que además se pudo observar cuando los mismos estudiantes mencionaron las normas de convivencia - “miss hay que respetar la opinión de los demás”, “no debo burlarme” y “trabajar en equipo”.

[...] Luego de haber reflexionado las **actitudes** negativas de los niños se les indicó que trabajaríamos la **Dinámica del semáforo**. Donde pregunte a los niños que función cumple cada color, ellos respondieron acertadamente. Se le brindó las instrucciones de dicha dinámica. Rojo (PARAR) amarillo (DETENERSE/ CALMARSE) y verde (sigamos adelante). Luego de dar las indicaciones hicimos una pequeña dinámica que permitiera que los niños se agrupen. Una vez formado los equipos de trabajo, se les dio un nombre por equipo (los talentosos, las solidarias y los trabajadores). Dadas las indicaciones salimos al patio ordenadamente y se les invitó a sentarse en círculo, se les entregó una canasta por equipo con palitos de chupete y plastilina para que ellos en equipo puedan construir un edificio. Cuando les mostraba una paleta de color rojo ellos identificaban que debían detenerse, cuando se les mostraba la paleta amarilla, ellos tenían que reflexionar o conversar sobre las emociones que sentían en ese momento, y por último la paleta verde, que debían seguir el trabajo en equipo.

Se evidenció que gran parte de los estudiantes demostraron predisposición para trabajar en grupo, donde todos **trabajaban por un fin**. Así se logró que todos los grupos participen activamente y demostraban sus emociones de satisfacción por el buen trabajo realizado en equipo. Terminada la actividad pasamos nuevamente al aula para dialogar sobre la experiencia compartida con dicha dinámica. Se les preguntó: ¿Cómo se sintieron? ¿Qué les pareció dicha dinámica? ¿Cómo controlan sus emociones? ¿Será importante controlar tus emociones?, cada uno iba dando sus respuestas demostrando así una reflexión sobre lo trabajado (Diario de Campo: Sesión 3 “Las buenas relaciones nos hacen felices”).

Según el diario de campo se observa que el trabajo cooperativo favorece la adecuada convivencia en los estudiantes. Esto se confirmó con lo reportado en la ficha de autoevaluación. Lo cual se observa a continuación:

Apoyo cooperativo (...) cooperación favoreciendo el clima de aula mediante el trabajo cooperativo (Ficha de Autoevaluación).

La información obtenida del diario de campo y de la ficha de autoevaluación permitió confirmar que la estrategia “Aprendiendo Juntos” en la cual los estudiantes trabajaron de forma cooperativa favoreció a un adecuado clima de aula. Lo cual coincidió con los planteamientos de Barrera (2012), permitiendo tener una confirmación de la hipótesis de acción 1 propuesta.

Pero también la estrategia “Aprendiendo Juntos” favorece al aprendizaje de los estudiantes; lo cual se analiza a continuación en la siguiente categoría emergente.

Mediante la estrategia favoreció la comprensión y los aprendizajes

De acuerdo a esta categoría emergente; se observa que al aplicar la estrategia se logró favorecer el aprendizaje estudiantil; evidenciándose esto en la ficha de autoevaluación:

[La estrategia “Aprendiendo Juntos”] Donde la mayoría de los estudiantes lograron satisfactoriamente la comprensión (...) (Ficha de Autoevaluación).

Luego, con el diario de campo se confirmó que:

[Y] al mismo tiempo favorece en el aprendizaje del estudiante (Diario de Campo: Sesión 3 “Las buenas relaciones nos hacen felices”).

[Luego de la Dinámica del Semáforo] Para finalizar se plantearon unas preguntas: ¿Qué debemos hacer para controlar una emoción negativa? A lo que todos coincidían en la importancia de trabajar en equipo y sobre todo a saber controlar sus emociones para lograr su objetivo. Del mismo modo identificaban que dicho taller los ayudaría a mejorar las relaciones entre vecinos y en su entorno familiar (Diario de Campo: Sesión 3 “Las buenas relaciones nos hacen felices”).

Ambas categorías analizadas al momento de ser aplicadas en el aula, favorecen un adecuado clima de aprendizaje (Barrera, 2012); que al mismo tiempo influyó en la aplicación de la estrategia “Aprendiendo Juntos”; la cual repercute en la adquisición de conocimientos de parte de los estudiantes. Sin embargo, para el adecuado desarrollo de las estrategias y para lograr aprendizajes, se requiere también practicar normas de convivencia, lo cual se analizará a continuación.

B. Práctica de normas de convivencia

Y en esta categoría se pudieron identificar las siguientes categorías emergentes:

Practicaron normas de convivencia controlando sus emociones

Respecto a esta categoría emergente se pudo observar que los estudiantes en las distintas actividades pusieron en práctica las normas de convivencia, de tal manera que fueron capaces de controlar sus emociones y realizar un trabajo óptimo para beneficio del equipo (Sandoval, 2014); esto se pudo evidenciar en el siguiente código abierto (fragmento textual) proveniente del diario de campo:

Se ha podido evidenciar que los niños han mejorado ciertas actitudes donde se evidencia la práctica de normas de convivencia entre los estudiantes (Diario de Campo: Sesión 3).

Le presentamos la dinámica “Reconocemos las buenas acciones, a través de gráficos”, se brinda indicaciones a los estudiantes para trabajar en equipo donde deben clasificar acciones positivas y negativas. Los niños iban viendo las imágenes e iban reconociendo las buenas y malas acciones, mientras comentaban

entre ellos que esas acciones lo realizaban algunos niños del salón. (Se presentó el propósito de la sesión) Se indica que ahora elaborarán 10 reglas que todos deben acordar para practicarla. Los estudiantes forman equipos de 6 y escogen un delegado por equipo, mientras ellos van escogiendo al delegado se puede observar una comunicación más asertiva donde cada uno va dando su opinión y pueden llegar a un consenso. Seguidamente se les entrega una cartilla para que escriban dos reglas sobre los que debemos hacer y en la parte posterior dos reglas sobre lo que no deben hacer, mientras los equipos van realizando la actividad se puede observar que los niños van conversando entre ellos, cada uno aportando una idea al equipo y cumpliendo con los acuerdos establecidos antes de iniciar la sesión (Diario de Campo: Sesión 2 “Reforzamos nuestras normas de convivencia aprendiendo nuevos conocimientos”).

Además, esto se confirmó con lo obtenido en la Ficha de Autoevaluación. Lo cual se detalla a continuación:

A través de los siguientes indicadores se evidenció: Control de emociones, Respeto por las opiniones. Práctica de normas de convivencia (Ficha de Autoevaluación).

La información conseguida del diario de campo y de la ficha de autoevaluación permitió confirmar que la estrategia “Aprendiendo Juntos” en la cual los estudiantes practican normas de convivencia que ayudó en el control de sus emociones. Lo cual coincidió con los planteamientos de Sandoval (2014), permitiendo tener una confirmación de la hipótesis de acción 1 propuesta. Pero también, la estrategia “Aprendiendo Juntos” beneficia al aprendizaje de los estudiantes; lo cual se analiza a continuación en la siguiente categoría emergente.

Practicaron normas de convivencia mediante el respeto

Para finalizar la hipótesis de acción 1, en esta última categoría emergente se observó que los estudiantes contribuyeron para tener un ambiente donde se respete las diferencias y las dificultades y así favorecer a un mejor clima de aula donde se sientan respetados y valorados (Milicic & Aron, 2000); esto se evidencia en el siguiente código abierto (fragmento textual) proveniente del diario de campo:

Los niños han mejorado ciertas actitudes donde se evidencia la práctica de normas de convivencia entre los estudiantes (Diario de Campo 3)

Se realiza las siguientes preguntas: ¿Qué pasaría si todos tuviéramos el mismo nombre y apellido? ¿Qué sería lo positivo o negativo de eso?, los niños van participando y dando sus opiniones, “yo pienso que no sería bueno porque así no podríamos diferenciarnos de los demás”; “Miss, yo opino que si todos nos llamamos igual, seríamos como las mismas personas y todos somos diferentes”, se registra las respuestas de los niños. Después se invita a participar del juego “Adivina como soy”, se lee las instrucciones del juego antes de iniciar mientras los niños muestran predisposición para realizar la actividad, seguidamente se

reparte unas tarjetas que contienen preguntas para conocer cuánto saben de sí mismos y de sus amigos, cada niño escoge una pareja para iniciar el juego. Los estudiantes van respondiendo las preguntas de manera ordenada y valorando las diferencias de sus compañeros.

Terminado el juego se pide a los niños que compartan sus respuestas para que comparen e identifiquen sus semejanzas y diferencias. A modo de reflexión se realiza la siguiente pregunta: ¿Por qué a veces no coincidimos en los gustos o preferencias?, los niños van dando sus aportes como por ejemplo: “Miss, algunas veces coincidimos en algunos gustos, pero eso no quiere decir que tenemos que ser iguales”, “Miss, además tenemos que aprender a respetarnos así no tengamos los mismos gustos” (Diario de Campo: Sesión 1 “Nos conocemos y nos aceptamos como somos”).

Además, esto se confirmó con lo conseguido en la Ficha de Autoevaluación, que se detalla a continuación:

[...] Respeto por las opiniones y Práctica de normas de convivencia (Ficha de Autoevaluación).

Se concluye que, la información recogida del Diario de Campo 1 y de la Ficha de Autoevaluación permitió ratificar que la estrategia “Aprendiendo Juntos” con los estudiantes practican normas de convivencia que favoreció a crear un ambiente basado en el respeto. Lo cual concordó con los planteamientos de Milicic y Aron (2000), permitiendo tener una confirmación de la hipótesis de acción 1 propuesta. Pero también la estrategia “Aprendiendo Juntos” beneficia al aprendizaje de los estudiantes; ya que a través de la práctica de normas de convivencia mediante el respeto, el control de sus emociones, el trabajo cooperativo; favoreció a la comprensión de los aprendizajes.

A continuación se realiza el análisis de la segunda hipótesis de acción

Hipótesis de acción 2: El trabajo cooperativo como estrategia socializadora en el área de personal-social mejora la convivencia entre los estudiantes en cuanto al **manejo de conflictos**.

Tabla 4: Hipótesis de acción 2 (acción, resultados, indicadores, fuentes de verificación y fundamentación).

Acción 2	Resultado	Indicadores de resultado	Fuentes de verificación	Fundamentación
Aplicar la Asamblea como estrategia socializadora para mejorar la convivencia entre los estudiantes en cuanto al manejo de conflictos	Los estudiantes desarrollan las relaciones interpersonales mediante el diálogo; respetando la diversidad de opiniones.	Participación crítica de los estudiantes en el tratamiento de conflictos, respetando opiniones y argumentando las suyas.	Batería de preguntas. Diario de campo Lista de cotejo Registro de fotográfico y filmico. Pruebas escritas	Para Claudia María Saavedra D. define la asamblea como un espacio que permite al estudiante interactuar emitiendo una opinión o juicio participando activamente en el aula de clases y/o comunidad.

Tabla 5: Triangulación metodológica de la Hipótesis de acción 2.

Categoría	Sub categoría	Instrumento 1 diario de campo	Instrumento 2 Lista de cotejo	Categorías Emergentes
Manejo de conflictos.	Estrategia de la Asamblea. Convivimos Juntos.	Como segunda hipótesis en cuanto al manejo de conflictos del aula que es materia de nuestra investigación afirmamos lo siguiente: Que mediante la aplicación de la estrategia de la Asamblea se evidenció una participación mayoritaria crítica de los estudiantes en el tratamiento de conflictos, respetando opiniones y argumentando las suyas; de este modo se mejora la convivencia en el aula.	En las tres listas de cotejo, se desarrollaron indicadores relacionados a la segunda hipótesis de nuestro proyecto de investigación y se evidenciaron a través de indicadores los siguientes logros: -Participa proponiendo ideas y toma de decisiones que le den alegría y satisfacción en la ejecución de un proyecto. -Predisposición para escuchar respetuosamente los discursos de sus compañeros. -Describe situaciones de convivencia en un ambiente armonioso.	Los estudiantes participaron con críticas constructivas y el aporte de ideas. Resolvieron sus conflictos de forma armoniosa. Fueron asertivos respetando las opiniones de otros. Lograron convivir de forma armoniosa.

Interpretación

El presente análisis se orientó bajo la segunda hipótesis de acción, la cual explícitamente declara que: El trabajo cooperativo como estrategia socializadora en el área de personal-social mejora la convivencia entre los estudiantes en cuanto al manejo de conflictos. Luego, en el proceso del análisis de triangulación metodológica (Peñarrieta, 2005) se identificaron las categorías preestablecidas y las categorías emergentes (Díaz, 2009). Y en este proceso se pudo identificar que los estudiantes al participar cooperativamente de la estrategia “la asamblea”, los estudiantes participaron con críticas constructivas y el aporte de ideas. Resolvieron sus conflictos siendo asertivos y respetando

las opiniones de otros. Es decir, lograron convivir de forma armoniosa. Estos resultados se pueden observar a continuación en las siguientes categorías.

MANEJO DE CONFLICTOS

Para Mendoza (2010) es trascendental la escucha activa en la resolución de conflictos. La mediación permite empatizar y comprender a la otra persona hasta llegar a un entendimiento por ambas partes. Cuando se maneja adecuadamente los conflictos se logra aprendizajes significativos en las personas. Asumiendo esto, en el presente estudio se propusieron estrategias de aprendizaje cooperativas para favorecer en los educandos el manejo de conflictos y al mismo tiempo la empatía; por ello se sugirió la:

A. Estrategia de la Asamblea

La asamblea como estrategia es un espacio que permite al estudiante interactuar emitiendo una opinión o juicio participando activamente en el aula de clases y/o comunidad (Saavedra, 2012). Durante la aplicación de esta estrategia socializadora se pudo observar las siguientes categorías emergentes.

Los estudiantes participaron con críticas constructivas y el aporte de ideas

Respecto a la presente categoría emergente, en las sesiones de aprendizaje se pudo observar que inicialmente los estudiantes participaron de forma libre expresando sus ideas; se realizó con los estudiantes un análisis de lo que se entiende como una “crítica constructiva”, versus una “crítica destructiva”, a fin de tener una noción clara de cómo realizar adecuadamente la estrategia de la asamblea. El efecto obtenido fue la participación de varios estudiantes emitiendo críticas constructivas y también ideas.

Para la estrategia de la asamblea se organizó a los estudiantes solicitando en primer lugar, realizar una elección democrática de quienes serían los tres representantes de cada equipo de trabajo: un moderador que manejaba los tiempos, un disertador y un argumentador, los cuales plantearon críticas e ideas a las diversas temáticas de las sesiones relacionadas al área de Personal Social; mediante una ficha de lectura titulada “El Caballero de los Mares”. Esto se puede observar en las siguientes evidencias del diario de campo.

Durante la sesión se sometió a debate el comportamiento de Miguel Grau (los que estaban a favor y los que estaban en contra de sus acciones en el mar)... Parte del debate fue el hecho que Miguel Grau y sus tripulantes rescataron a los marinos chilenos del acorazado hundido. Y en ese momento una minoría de estudiantes expresó “él debió dejarlos en el mar para poder ganar el combate”; sin embargo,

otros estudiantes valoraron esa acción catalogando esta como “humana”. Luego de ello se planteó identificar ¿Qué otros valores se observaron en ese acontecimiento? Y los estudiantes plantearon que los marinos chilenos no tenían esa actitud hacia los peruanos (como indicador de sus saberes previos quizás transmitidos por sus padres, por videos documentales, o por investigaciones personales). Así, al reflexionar sobre la actitud de los chilenos, los estudiantes identificaron antivalores como la falta de solidaridad y otros expresaron “no fueron justos con los marinos peruanos” (Diario de Campo: Sesión 4 “Valoramos nuestras habilidades y la de los demás”).

Según lo observado, se puede notar que el diálogo horizontal es una estrategia que el docente debe mantener en clase para fomentar la escucha activa incluso ante las ideas erróneas de los estudiantes; logrando relaciones más equitativas en las sesiones de aprendizaje (Rodríguez y Mosqueda, 2015). Así, en este fragmento del diario de campo, se pudo observar que los estudiantes emitieron críticas constructivas al comportamiento de Miguel Grau, y a la vez aportaron con ideas que permitieron un mejor aprendizaje de que a futuro les ayudará en el manejo de conflictos. Además, en este proceso se pudo observar que los estudiantes que poseían ideas contrarias a otros respetaban sus turnos y las opiniones ajenas; lo cual se analizará en la siguiente categoría emergente.

- **Fueron asertivos respetando las opiniones de otros**

Respecto a la presente categoría emergente, en las sesiones de aprendizaje se observó al inicio de la actividad que los estudiantes intervienen simultáneamente al momento de dialogar, desentendiéndose del uso de la palabra por turnos de sus compañeros, luego, con la orientación de los docentes se logró hacer que los estudiantes respeten los turnos en el uso de la palabra del compañero de clase. El efecto producido fue una participación mayoritaria de estudiantes en la emisión de sus opiniones y una argumentación sólida de las suyas, evidenciado el respeto de manera asertiva entre pares.

Para la estrategia de la asamblea se por una ficha de lectura.

- **Convivimos Juntos**

La presente subcategoría es una tarea de suma importancia para los agentes educativos que se da desde un enfoque socio formativo mediante la ética que engloba una secuencia de valores que se practican permanentemente para lograr una convivencia armoniosa en el aula entre docentes y estudiantes como lo sustenta (Morín, 2000). Durante la aplicación de esta actividad se pudo observar las siguientes categorías emergentes:

Resolvieron sus conflictos de forma armoniosa

Respecto a la presente categoría emergente, en las sesiones de aprendizaje se observó antes de iniciar la actividad que los estudiantes manifestaron sus puntos de vista en voz alta, otros ponían apodos a sus compañeros generando situaciones de conflicto y por ende dificulta el curso de la actividad planificada. Esto se puede observar en las evidencias del siguiente diario de campo:

Durante la sesión el docente saludó atentamente a los alumnos. Estableció las normas de convivencia al percibir situaciones de conflictos entre los estudiantes como alzar el tono de voz y escuchar apodos a sus compañeros. Ante ello el docente dio las recomendaciones sobre esa actitud, reflexionando si con ello la actividad a desarrollarse sería provechosa y exitosa para todos. Seguidamente organizó y los distribuyó de manera grupal por sorteo a los alumnos. De modo democrático cada equipo en asamblea eligió a su representante para **disertar** acerca de la ficha de trabajo titulada “Importancia de cuidar el ambiente donde vivimos”. Los demás equipos mostraron predisposición para escuchar respetuosamente las disertaciones de sus compañeros evitando situaciones de conflictos.

La ficha de lectura logró que los estudiantes tomarán decisiones como la sugerencia de mantener el aula limpia y ordenada. Estas iniciativas y aportes guardaban relación con la sesión ejecutada. (Diario de Campo: Sesión 6 “Valoramos las ventajas de vivir en armonía”).

Con la sesión aplicada el colectivo reflexiona con los estudiantes acerca de la importancia de cuidar el ambiente donde se vive. La estrategia de la “Asamblea” permitió resolver en gran parte las situaciones de conflicto mediante el diálogo, la tolerancia y el buen trato (Rodríguez y Mosqueda, 2015). El trabajo cooperativo se evidenció cuando los estudiantes ejecutaban sus actividades apoyándose mutuamente para que sus proyectos sean exitosos. Esto se corrobora con el instrumento del diario de campo que aporta en cuanto al tratamiento de conflictos. “La autorregulación de sus emociones en una sociedad tan cambiante le permite a las personas tener la capacidad de solucionar conflictos” (MINEDU, 2018). Esta competencia de autocontrol de las emociones permite a una persona manejar situaciones de conflicto y convivir en armonía en una sociedad compleja, lo cual se analizará en la siguiente subcategoría:

Lograron convivir de forma armoniosa

Respecto a la presente categoría emergente, en las sesiones de aprendizaje se observó antes de iniciar la actividad algunos estudiantes varones molestaban a su compañera, otros lanzaban papелitos, estas situaciones afectan la convivencia en el aula. El docente saludó cordialmente a los estudiantes, hizo una reflexión acerca del incidente estableciendo las normas de convivencia para realizar trabajos en equipo y el comportamiento en el aula. Esto se puede observar en las evidencias del siguiente diario de campo:

Durante la sesión el docente saludó amablemente a los estudiantes. Estableció las normas de convivencia al percibir situaciones de conflictos entre los estudiantes como agresiones verbales a una de las alumnas, lanzamiento de papeles y el poner sobrenombres al compañero. Ante ello el docente dio las recomendaciones sobre esa actitud, reflexionando con la siguiente interrogante. ¿Creen ustedes que con esas actitudes se logra vivir pacíficamente en el aula y en su hogar? ¿Qué podemos hacer para mejorar la convivencia y realizar actividades interesantes que el día de hoy se les ha preparado con entusiasmo para ustedes? Los estudiantes alzaban la mano para expresar sus opiniones. Seguidamente el docente organizó y los distribuyó a los estudiantes como en la sesión anterior. El docente daba las indicaciones mostrando unas láminas de situaciones de violencia, vulneración de los derechos humanos (asaltos), entre otros. Luego comunicó que cada equipo en asamblea eligiera a su representante para **disertar** acerca de la ficha de trabajo titulada “Valoramos las ventajas de vivir en armonía”. Tres equipos concertaban sobre las ventajas y los demás sobre las desventajas para luego proceder a redactarlas en las fichas de trabajo. Se observó buena predisposición para escuchar respetuosamente las disertaciones de sus compañeros evitando situaciones de conflictos.

La ficha de lectura logró que los estudiantes describieron situaciones que afectan y otras que favoreciendo la convivencia armoniosa. Al finalizar la sesión los estudiantes se abrazaron y pidieron disculpas por los incidentes comprometiéndose a comportarse mejor. Estas iniciativas y aportes guardaban relación con la sesión ejecutada. (Diario de Campo: Sesión 6 “Valoramos las ventajas de vivir en armonía”).

Con la sesión aplicada el colectivo reflexiona con los estudiantes acerca de las ventajas de vivir en armonía. El conversatorio inicial reforzado con la estrategia de la “Asamblea” permitió un cambio de actitud en los estudiantes, comprometiéndose a practicar valores como el respeto, la tolerancia, la solidaridad, la escucha activa que fomentan las condiciones para de convivir de manera armoniosa en el aula (Sandoval, 2014). Esto se corrobora con el instrumento del diario de campo donde se evidencia una mejor convivencia en el aula y trasladarlo al hogar.

Y finalmente, se procede a analizar la hipótesis de acción 3.

Hipótesis de acción 3: El trabajo cooperativo como estrategia socializadora en el área de personal-social mejora la convivencia entre los estudiantes en cuanto a **la eficacia en las tareas de aula.**

Tabla 6: Hipótesis de acción 3 (acción, resultados, indicadores, fuentes de verificación y fundamentación).

Acción 3	Resultado	Indicadores de resultados	Fuentes de verificación	Fundamentación
----------	-----------	---------------------------	-------------------------	----------------

Aplicar el rompecabezas como estrategia socializadora para mejorar la convivencia entre los estudiante en cuanto a la eficacia en las tareas de aula.	Los estudiantes desarrollan con eficiencia sus tareas designadas por el docente.	Participa activamente intercambiand o opiniones con los demás compañeros, respetando las aportaciones del grupo.	Batería de preguntas. Diario de campo Lista de cotejo Registro de fotográfico y filmico. Pruebas escritas	Tomando a los siguientes autores Aronson y Osherow. Nos hace referencia a la importancia cuando se aplica esta estrategia del Rompecabezas donde interviene el mediador (maestro de aula) quien debe apoyar en la organización de equipos poniendo reglas de convivencia al inicio y haciendo hincapié en la disposición de cumplir con ellas logrando acuerdos de equipos
---	--	--	---	---

Tabla 7: Triangulación metodológica de la Hipótesis de acción 3

Categoría	Sub categoría	Instrumento 1 diario de campo	Instrumento 2 Lista de cotejo	Categorías Emergentes
-----------	---------------	----------------------------------	----------------------------------	--------------------------

Eficacia en las tareas del aula.	Trabajo Cooperativo Rompecabezas	Como tercera hipótesis planteada se ejecutó la eficacia en las tareas de aula, llegando a la conclusión que la estrategia del “rompecabezas” utilizada para esta última contribuye a que los estudiantes logren trabajar en equipo respetando las normas de convivencia, importancia de respetar las ideas y opiniones de cada integrante de equipo, Optando por el trabajo en equipo y/o cooperativo para así lograr un objetivo común.	En las tres listas de cotejo, se desarrollaron indicadores relacionados a la segunda hipótesis de nuestro proyecto de investigación y se evidenciaron a través de indicadores los siguientes logros: - Apoyo cooperativo practicando las normas de convivencia. - Respeto por las opiniones de todos los integrantes del equipo. Se logró cumplir lo establecido en esta última hipótesis ya que en su mayoría los estudiantes mostraron predisposición para cumplir y practicar el trabajo cooperativo con la finalidad de obtener mejores resultados en las tareas del aula.	Respeto por las opiniones de otros. Cumplieron las normas de convivencia. Es mejor trabajar en equipo.
----------------------------------	---	--	---	--

Interpretación

El presente análisis se orientó bajo la tercera hipótesis de acción, la cual explícitamente declara que: El trabajo cooperativo como estrategia socializadora en el área de personal social mejora la convivencia entre los estudiantes en cuanto a la eficacia en las tareas del aula. Luego, en el proceso del análisis de triangulación metodológica se identificaron las categorías preestablecidas y las categorías emergentes. Y en este proceso se pudo identificar que los estudiantes al participar cooperativamente de la estrategia

“rompecabezas” practicaron las normas de convivencia y el respeto por las opiniones de cada integrante, lo cual favoreció en el trabajo cooperativo logrando que trabajen por un objetivo en común. Estos resultados se pueden observar a continuación en las siguientes categorías.

Eficacia en las tareas del aula

El trabajo cooperativo permite que los estudiantes desarrollen un pensamiento con la capacidad de razonar y analizar diversas situaciones generando un clima favorable para alcanzar objetivos en común entre los alumnos y el docente. Así de esta forma, se logró aplicar la estrategia del rompecabezas, que a continuación se expone.

A. Estrategia del rompecabezas

Durante la aplicación de esta estrategia se pudo observar que los estudiantes trabajaban de manera cooperativa, respetando las ideas de cada integrante para así lograr un bien común, esto se pudo verificar en la siguiente categoría emergente:

- **Es mejor trabajar en equipo**

Mediante la aplicación de esta estrategia el colectivo de estudiantes se pudo observar que es mejor trabajar en equipo para lograr un objetivo en común, respetando y valorando la opinión de cada integrante de su equipo (Papalia, Wendkos & Duskin, 2009). Esto se pudo evidenciar en el siguiente código abierto (fragmento textual) proveniente del diario de campo:

[...] optando por el trabajo en equipo y/o cooperativo para así lograr un objetivo común (Diario de campo 1).

[...] participaron en una dinámica en el patio “La gallinita ciega” donde en equipos iban a trabajar armando un rompecabezas de imágenes. Cada equipo tenía un participante vendado los ojos y los otros alumnos se iban a turnar para guiar dando las indicaciones al participante para que pueda armar la imagen. Se les dio 5 minutos para que puedan buscar estrategias e **intercambiar ideas** buscando la manera como poder armar la imagen.

Al momento de realizar la dinámica los alumnos que se vendaron los ojos se mostraron inseguros, con temor; mientras que por el otro lado los otros integrantes que guiaban se mostraban ansiosos, emocionados y a la vez desesperados por tratar de guiar bien a su compañero con intención de ganar.

Finalizado el juego hicimos un círculo con los alumnos y se dio un par de minutos para **socializar las experiencias**. Al ingresar al aula se les hizo las siguientes preguntas: ¿alguna vez experimentaron un sentimiento que les fue difícil controlar? ¿Qué hicieron para **lograr el trabajo en equipo**? ¿Qué hicieron antes de empezar la

dinámica? Donde muchos de los alumnos mencionaron las reacciones que tienen al estar ansiosos, nerviosos, con temor y los que fueron vendados para armar la imagen manifestaron que al escuchar las voces dejaron su inseguridad y empezaron a escuchar las indicaciones de sus compañeros, se pudo escuchar la opinión de algunos niños, como por ejemplo: “Miss, es importante el trabajo en equipo porque si no hubiéramos podido completar el rompecabezas”. A lo que se le hizo la reflexión si dicho **diálogo en los miembros del equipo, intercambio de ideas**, fue útil para realizar la dinámica (Diario de Campo: Sesión 8 “En equipo lo hacemos mejor”).

Además, esto se confirmó con lo conseguido en la Ficha de Autoevaluación. Lo cual se detalla a continuación:

Apoyo cooperativo (...) predisposición para cumplir y practicar el trabajo cooperativo con la finalidad de obtener mejores resultados en las tareas del aula (Ficha de Autoevaluación).

De acuerdo a lo analizado en el diario de campo y la ficha de autoevaluación se puede observar que los estudiantes valoran el trabajo en equipo y el cual pudieron comprender que si él no lograrían desarrollar algunas actividades. Pero, adicionalmente es importante recordar que en las sesiones previas (de la primera a la séptima) se acordaron con los estudiantes las normas de convivencia; de las cuales se hará una reflexión en la siguiente categoría.

B. Práctica de normas de convivencia

Y en esta categoría se pudieron identificar las siguientes categorías emergentes:

Respeto por las opiniones de cada integrante del equipo

Respecto a esta categoría emergente se pudo observar que durante el desarrollo de las estrategias socializadoras los estudiantes demostraron su respeto a otros compañeros; esto se pudo evidenciar en el siguiente código abierto (fragmento textual) proveniente del diario de campo:

[...] importancia de respetar las ideas y opiniones de cada integrante de equipo (Diario de Campo: Sesión 7 “Nuestras diferencias nos ayudan a crecer: resolución de problemas”).

Además, esto se pudo confirmar en lo obtenido con la ficha de autoevaluación. Lo cual se muestra a continuación:

Respeto por las opiniones de todos los integrantes del equipo (Ficha de autoevaluación).

Lograron cumplir las normas de convivencia

Mantener la adecuada convivencia en el aula es viables gracias al aprendizaje de normas como producto de la labor tutorial en la institución educativa, por ello es esencial

que se organice y dirija las acciones de docentes y educandos, evitando que predominen normas diferentes y con ellas algunas contradicción (Pérez, 2009); razón por la cual desde las primeras sesiones se coordinaron en equipo las normas de convivencia en el aula y se pusieron en práctica.

Esta puesta en práctica de las normas se pudo evidenciar en los textos extraídos del diario de campo siguiente:

Luego se muestra imágenes de diversas situaciones conflictivas y se realiza las siguientes preguntas: ¿Les parece adecuada las actitudes? ¿Cómo deberían solucionar los conflictos? ¿Por qué suceden los conflictos entre los compañeros? Lo cual muchos de ellos coincidieron que los conflictos surgen por la falta de respeto entre ellos y porque no hay comunicación y tolerancia para trabajar en equipo. Al escuchar las respuestas de los alumnos se resaltó la importancia de **convivir en armonía a pesar de las diferencias** que pueden existir para lograr objetivos en común.

Luego se les indicó a los alumnos salir al patio formando un círculo, donde muy atentos prestaron a atención a lo siguiente: En los próximos minutos no se agruparan, sino que el día de hoy **todos somos un equipo** cada uno de ustedes son piezas claves para la siguiente dinámica.

Todos se agarraron de la manos, nadie se soltara y buscarán alrededor palabras que serán pegadas en la pizarra del aula, sin poder hablar. Todos se impresionaron y empezaron a decir que era imposible. Y se les indico que tenían 5 minutos para conversar y buscar una manera de poder comunicarse y buscar las palabras. Cumplido el tiempo todos agarrados de la mano empezaron la dinámica donde se vio un trabajo, y cada participante mostró voluntad por seguir lo acordado en equipo, desesperación por hablar, ansiosos por terminar. **Los alumnos mostraron coordinación y previo intercambio de ideas.**

Finalmente, cuando terminaron de encontrar las palabras se soltaron y empezaron a conversar entre todos. Seguidamente se les indicó que pasen al aula, se les pregunto una serie de interrogantes permitiendo que compartan sus experiencias y sus emociones, respecto a **cómo trabajar en equipo y conviviendo con respeto.** Finalmente, se compartió la frase que ellos mismos formaron “En equipo lo hacemos mejor” Y se felicitó por su el trabajo en equipo (Diario de Campo: Sesión 9 “En la convivencia, respeto y buen trato”).

Y de modo similar a las categorías anteriores, este hallazgo se confirmó con la Ficha de Autoevaluación. Lo cual se expone a continuación:

[...] practicando las normas de convivencia (Ficha de Autoevaluación).

De acuerdo a este código abierto se pudo evidenciar que los estudiantes cumplieron las normas de convivencia. De esta experiencia se puede inferir para apoyar a los estudiantes a ser buenas personas es necesario enseñarles a convivir estableciendo buenas relaciones con los demás, también enseñarles a saber pensar, a controlar sus afectos y a aprender valores esenciales (Segura, Gil y Muñoz, 2011). En este proceso es necesario enseñarles a los estudiantes que, ante los diversos punto de vista que otros poseen, ellos

deben diferenciar entre lo correcto e incorrecto (lo bueno de lo malo) al momento de tratar a los demás (Papalia, Wendkos & Duskin, 2009).

Para finalizar, y a modo de reflexión después de haber puesto en práctica nuestras tres hipótesis, queremos enfatizar la importancia del trabajo cooperativo en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Educación Básica Regular, tal como se demuestra en la presente investigación que permite promover la cooperación, la socialización e interiorizar valores, como: el compañerismo, el compartir, la solidaridad y la tolerancia. También, podemos resaltar que mediante el desarrollo de estrategias basadas en el Trabajo Cooperativo, los estudiantes desarrollan su creatividad e imaginación mediante contenidos que son contextualizados, de tal manera sus aprendizajes son significativos (Terán y Pachano, 2009).

CONCLUSIONES

En la presente investigación se propuso la utilización de estrategias del trabajo cooperativo para mejorar la convivencia en el área de Personal Social, mediante el

desarrollo de habilidades, y así optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Por eso, este estudio se planteó como una alternativa para mejorar la práctica educativa. Además, se asumió el modelo de la investigación - acción ya que ésta, introduce la acción y reflexión dentro de la dinámica de la propia práctica.

Por ello, se analiza cada hipótesis y se puede concluir lo siguiente:

De acuerdo a la primera hipótesis: El trabajo cooperativo como estrategia socializadora en el área de personal-social mejora la convivencia entre los estudiantes en cuanto al **clima educativo en el aula**; así, ante esta hipótesis se indica lo siguiente: A través de la estrategia “aprendiendo juntos” se ha podido evidenciar que los niños han mejorado ciertas actitudes donde se observa la práctica de normas de convivencia entre los estudiantes. Asimismo, se enfatiza el trabajo cooperativo donde, por medio de la interacción social y la práctica de normas de convivencia se logra tener un buen clima de aula expresado en el logro de la primera hipótesis y que al mismo tiempo favorece al aprendizaje del estudiante.

Luego, respecto a la segunda hipótesis: El trabajo cooperativo como estrategia socializadora en el área de personal-social mejora la convivencia entre los estudiantes en cuanto al **manejo de conflictos del aula**; que es materia de la presente investigación se afirma lo siguiente: Que mediante la aplicación de la estrategia de “la Asamblea” se evidenció una participación crítica de los estudiantes en el tratamiento de conflictos, respetando opiniones y argumentando las suyas; de este modo se mejora la convivencia en el aula.

Además, en la tercera hipótesis: El trabajo cooperativo como estrategia socializadora en el área de personal-social mejora la convivencia entre los estudiantes en cuanto a la **eficacia en las tareas del aula**; se llegó a la conclusión que la estrategia del “rompecabezas” utilizada para esta última contribuye a que los estudiantes logren trabajar en equipo, así como el derecho a ser escuchados, considerando que es mejor el trabajo colectivo y cooperador que cuando trabajan solos logrando así un objetivo en común.

Finalmente, se observa que durante la ejecución de las tres hipótesis se concluye que las estrategias aplicadas favorecieron a los estudiantes mejorando el clima, el manejo de conflictos y la eficacia en las tareas del aula a través del trabajo cooperativo y las relaciones interpersonales, evidenciando el cumplimiento de las normas de convivencia.

REFERENCIAS

Ander, E. (1997). *El trabajo en equipo*. Buenos Aires: Lumen/Humanitas.

- Anijovich, R. & Mora, S. (2010): *Estrategias de enseñanza* (otra mirada al quehacer en, aula). Buenos Aires: Aique Grupo editores.
- Ausubel, D., Novak, J. y Hanesian, H. (1983). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. (2ª ed.) México: Trillas.
- Baquero, R. (1996). *Vigotsky y el aprendizaje escolar*. Buenos Aires: Aique.
- Barrera, S. (2012). *El docente como gestor del clima del aula. Factores a tener en cuenta-* (tesis de maestría). Recuperado de <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/1627/Barreda%20G%C3%B3mez,%20Mar%C3%ADa%20Soledad.pdf?sequence=1>
- Bonilla, S. (2013). *Trabajo cooperativo como estrategia didáctica para desarrollar la capacidad de pensamiento autónomo y crítico promoviendo el aprendizaje significativo en los estudiantes del Colegio San Bartolomé* (tesis de maestría). Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4809/1/TESIS.pdf>
- Bellido, J. (2015). *Repercusiones del trabajo cooperativo en habilidades sociales de comunicación y empatía de estudiantes Napurunas de Monterrico Angoteros* (tesis de grado). Facultad de Filosofía, Educación y Ciencias Humanas Universidad Jesuita Antonio Ruiz de Montoya. Recuperado de http://repositorio.uarm.edu.pe/bitstream/UNIARM/9/1/Bellido%20Vallejo%20Janeth_Tesis_Licentura_2015.pdf
- Carosso, J. (2018). *Convivencia Democrática en el aula*. Lima: Fondo Editorial Universidad de Ciencias y Humanidades.
- Contreras, E. (2013). *El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica*. *Pensamiento & Gestión*, (pp. 35, 152-181). Barranquilla: Universidad del Norte
- Cochachín, M. y Peña, D. (2013). *Estrategia metodológica del trabajo cooperativo para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de 3er grado "B" de la I.E. "L.S. Vigotski" N° 2072 del distrito de Comas* (tesis de grado). Universidad de Ciencias y Humanidades, Lima, Perú.
- De Souza, M., Nakano, F., de Bragança, C. y Stern, J. (2012). Intentional Sampling by Goal Optimization with Decoupling by Stochastic Perturbation. Recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/6b63/7fe377bc2254fb87de2e1105bf3c889cfa47.pdf>

- Díaz, M. (2009). ¿Cómo desarrollar, de una manera comprensiva, el análisis cualitativo de los datos? *EDUCERE La Revista Venezolana de Educación*, 13(44), 55-66. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35614571007.pdf>
- Espinoza, R. & Ríos, S. (2017). *El diario de campo como instrumento para lograr una práctica reflexiva*. Recuperado de <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1795.pdf>
- Frabboni, F. (2005). *El libro de la pedagogía y la didáctica III* (2ª ed.) Editorial Popular
- Galeano, M. (2018). *Estrategias de investigación social cualitativa: el giro en la mirada*. (2ª ed.) Medellín: Fondo Editorial de la Universidad de Antioquia. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas,
- Goodwin, J. (2010). *Research in psychology: methods and design* (6ª ed.). New Jersey: Wiley.
- Gutiérrez, M. (2009). *El trabajo cooperativo, su diseño y su evaluación. Dificultades y propuestas*. Universitat de Girona: Uninvest 09
- Johnson, W. & Johnson, T. (1975). *Learning Together and Alone: Cooperation, Competition and Individualisation*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Martínez, M. (1996). *El clima de la clase*. Barcelona: Wolters Kluwer
- Mayordomo, R. y Onrubia J. (2016). *El Aprendizaje cooperativo*. Cataluña: Editorial de la Universitat Oberta de Catalunya UOC
- Milicic, N. & Aron, A. (2000). Desgaste profesional de los profesores y clima social escolar. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 32(3), 447 – 466.
- Ministerio de Educación del Perú. (2007). *Tutoría y orientación educativa en la educación primaria*. Lima: Autor.
- Ministerio de Educación del Perú. (2008). *Diseño curricular nacional de educación básica regular*. Lima: Autor.
- Ministerio de Educación del Perú. (2014). *Marco del buen desempeño docente: para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes*. Lima: Autor.
- Ministerio de Educación del Perú. (2015). *Guía de Tutoría – Tercer Grado*. Lima: Autor.
- Ministerio de Educación del Perú. (2016). *Currículo nacional de la educación básica regular*. Lima: Autor.
- Ministerio de Educación del Perú. (2016). *Rutas de aprendizaje: tercer grado - unidad 3-sesión 02*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/rutas-del->

aprendizaje/documentos/Primaria/Sesiones/Unidad03/TercerGrado/Integrados/3G-U3-Sesion02.pdf

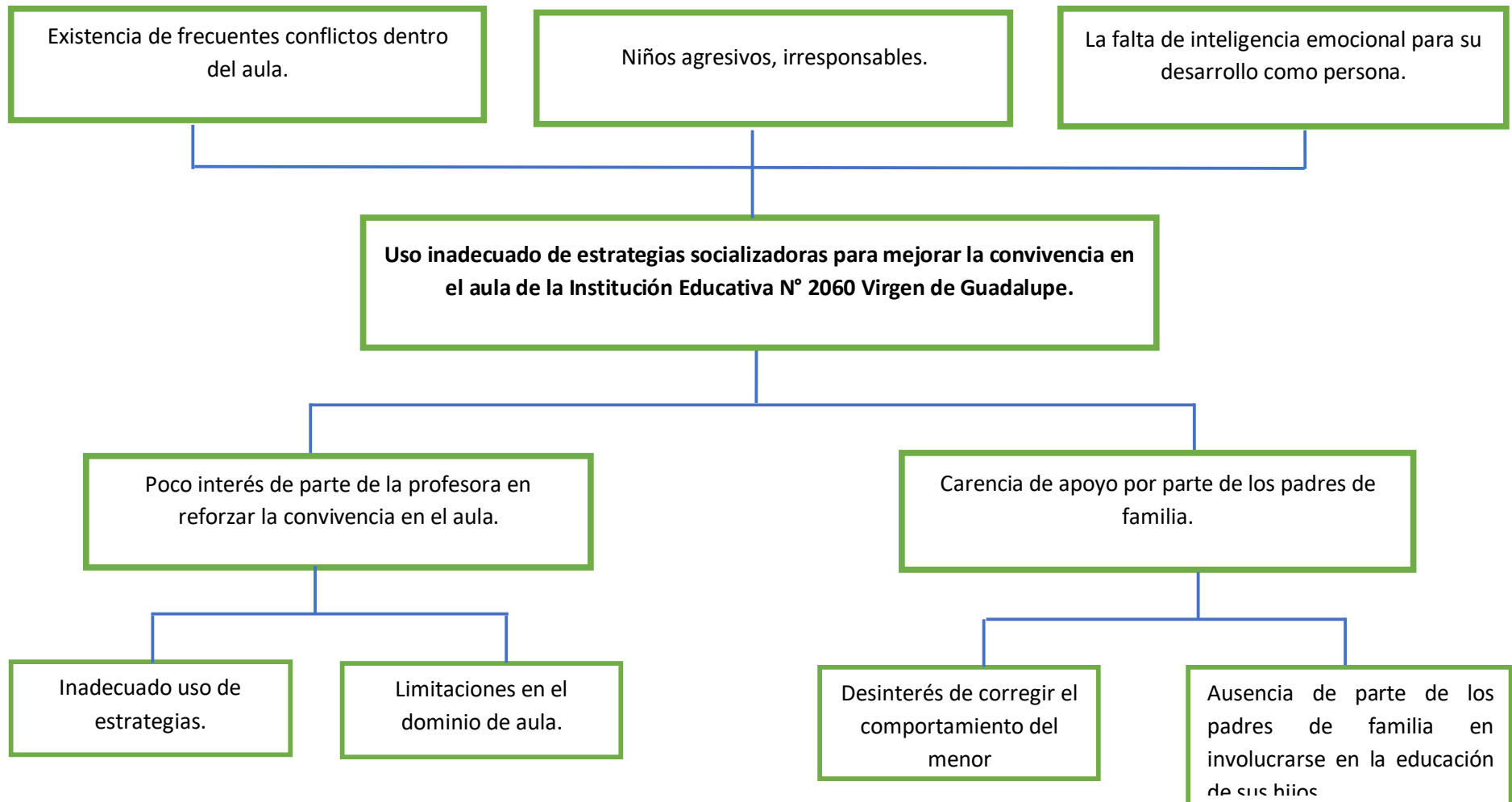
- Monsalve, A. y Pérez, E. (2012). *El diario pedagógico como herramienta para la investigación. Itinerario Educativo: Revista de la Facultad de Educación* 26(60), 117-128, 2012.
- Ortiz, P. (2008). *Educación y formación de la personalidad*. Lima: Fondo Editorial de la Universidad de Ciencias y Humanidades.
- Papalia D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2009). *Desarrollo humano*. (9ª ed.); México: McGraw-Hill Interamericana
- Peñaloza, W. (2005). *El currículo integral*. (3ª ed.) Lima: Unidad de Post Grado de la Facultad de Educación de la UNMSM.
- Pérez, C. (2009). *Valores y normas para la convivencia en el aula* (programas de intervención educativa). España: Ed. EOS.
- Quezada, R. (2001). *¿Cómo planear la enseñanza estratégica?* México: Editores LIMUSA.
- Rodríguez, E. y Mosqueda, K. (2015). *Aportes de la pedagogía de Paulo Freire en la enseñanza de la matemática: hacia una pedagogía liberadora de la matemática. Revista Educación y Desarrollo Social*, 9(1), 82-95. <https://doi.org/10.18359/reds.553>
- Ruiz, J. (2005). *Teoría del currículum: diseño, desarrollo e innovación curricular*. Madrid: Universitas.
- Saavedra C. (2012). *La asamblea como herramienta para la reflexión y el aprendizaje para los docentes*. Universidad Autónoma de Madrid.
- Salmerón, C. (2010). *Desarrollo de la competencia social y ciudadana a través del aprendizaje cooperativo* (tesis doctoral). Recuperado de <http://www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/Posgrado/Documentos/SalmeronCristina.pdf>
- Sandoval, M. (2014). *Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. Última década*, 41, 153-178. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5287732.pdf>
- Segura, M., Gil, M. y Muñoz, A. (2011). *El aula de convivencia* (materiales educativos para su buen funcionamiento). Madrid: Narcea.
- Sime, L. (1999). *Hacia una pedagogía de la convivencia. Educación*, 8(15), 39-59. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/5234>

- Terán, M. y Pachano, L. (2009). *El trabajo cooperativo en la búsqueda de aprendizajes significativos en clases de matemáticas de la educación básica*. (pp. 13,44; 159-167). Educere
- Tigard-Tualatin School District. (2019). *Socialization strategies*. Recuperado de <https://www.ttsdschools.org/Page/8843>
- Universidad Andina de Juliaca Néstor Cáceres Velásquez (2011): *Teorías y estrategias del aprendizaje*, (2ª ed.) Juliaca: Facultad de Ciencias de la Educación
- Vallejo, M. y Finol, M. (2009). La triangulación como procedimiento de análisis para investigaciones educativas. *Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 4(7), 117 - 133.
- Vaello J. (2005). *Las habilidades sociales en el aula*. Recuperado de https://issuu.com/animarin/docs/libro-pdf_las_habilidades-sociales-
- Vera, M. (2009). Aprendizaje cooperativo. *Revista Digital Innovación y Experiencias Educativas*, 14, 1-11.

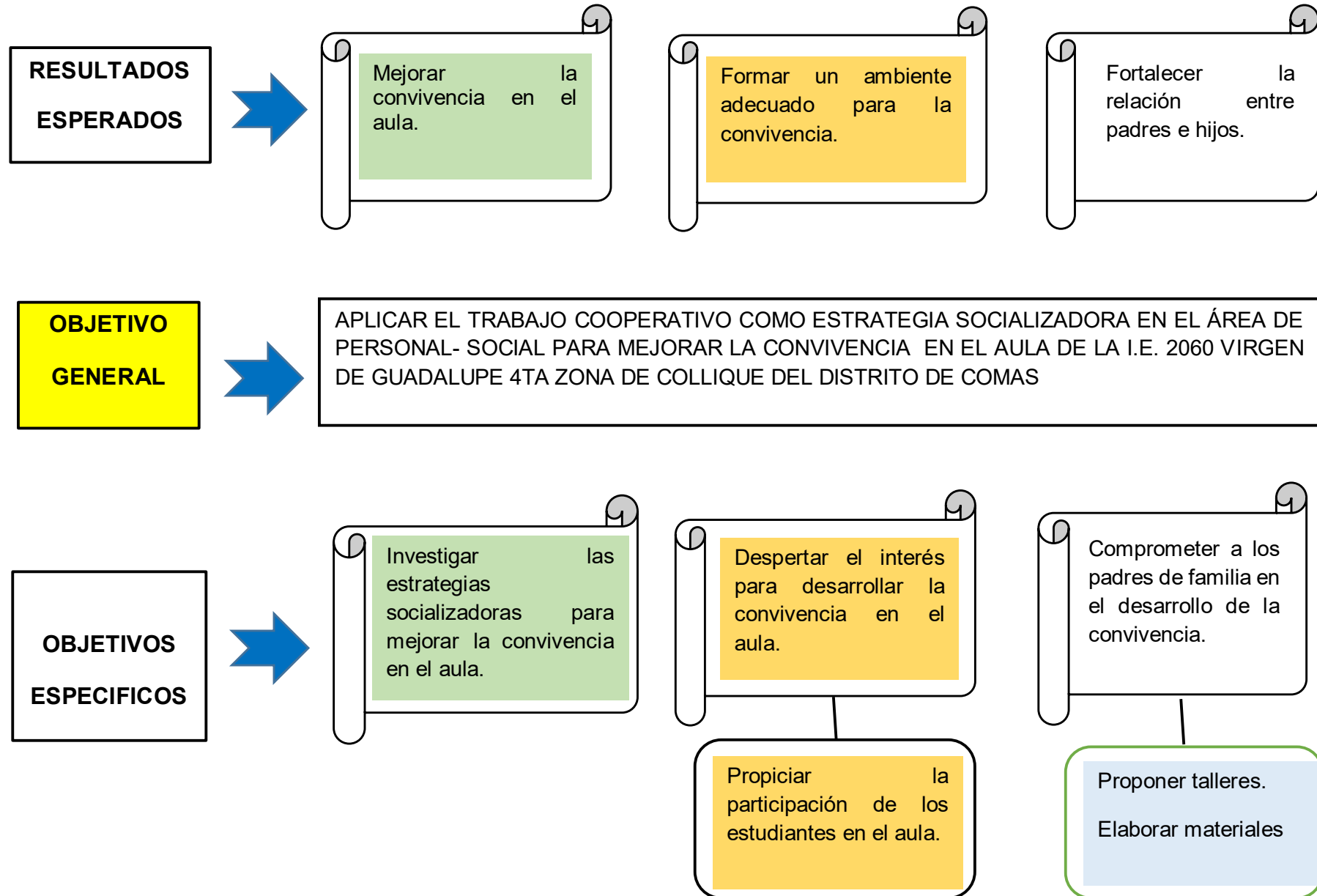
Apéndices

Apéndice 1: Árbol de Problemas

Árbol de problema



Apéndice 2: Árbol de objetivo



Apéndice 3: Programación de Sesiones de Aprendizaje

Actividades de la Acción 1	Los recursos	Los indicadores de proceso	Fuente de verificación	Temporalizador
Nos conocemos y nos aceptamos como somos	Tiras grandes de cartulinas Cinta adhesiva Hojas Fichas “así soy yo”	Describe sus características físicas, así como sus cualidades y preferencias, en función del conocimiento de sí mismo, para relacionarse con sus compañeros y generar bienestar en tu entorno escolar.	Anecdótico: Rol de intervenciones Reseña de actitudes	1 día
Las buenas relaciones nos hacen felices.	Hojas Cuadernos Mascaras del kit de materiales entregados por el Minedu Semáforo elaborado con paletas de chupete con cartulina	Identifica emociones y sentimientos de sus compañeros que le permiten una convivencia armónica	Papelógrafos: -Tareas asignadas -Aportes personales.	1 día
Todos somos importantes y valiosos	Ficha de meta cognición Plumones Espejo	Reconoce gustos y preferencias distintas a los suyos entre sus compañeros (as)	Encuesta: -satisfacción del trabajo propio -valoración del trabajo de otros.	1 día

Actividades de la Acción 2	Los recursos	Los indicadores de proceso	Fuente de verificación	Temporalizador
Valoramos nuestras habilidades y la de los demás 	Papelote, cartulinas de colores, lápiz, bolsas negras de plástico, pita, plumones, tijeras, soldados de plástico y cinta adhesiva.	Elige y comparte sus pertenencias así como gustos para sus pertenencias para proponer ideas y tomar decisiones que le den alegría y satisfacción en la ejecución de un proyecto.	Sesión de aprendizaje. Diario de campo. Lista de cotejo Fotografías.	1 día
Tú no eres una isla	Papelotes Cartel Dibujos	Manifiesta sobre la importancia de la convivencia con los demás identificando los sentimientos que provocan el aislarse de un grupo a través de una lectura	Sesión de aprendizaje Lista de Cotejo. Diario de campo Fotos	1 día
Valoramos las ventajas de vivir en armonía	Imágenes Videos	Describe situaciones de convivencia en un ambiente armonioso.	Ficha de coevaluación: Escala de participación. Diario de campo Lista de Cotejo	1 día

Actividades de la Acción 3	Los recursos	Los indicadores de proceso	Fuente de verificación	Temporalizador
Nuestras diferencias nos ayudan a crecer: resolución de problemas	Imágenes Canciones Cartillas	Utiliza el diálogo para resolver los conflictos.	-Lista de cotejo -Asignación de tareas	1 día
En equipo lo hacemos mejor.	Papelotes Dinámica Palitos de chupete Frase	Actúa aceptando normas y acuerdos propuestas en diversas situaciones familiares y escolares para trabajar en equipo	Diario de campo Ficha de autoevaluación Fotografías	1 día
En la convivencia, respeto y buen trato	Imágenes Canciones Frase motivadora	Manifiesta actitudes de respeto con sus compañeros y maestros.	Diario de campo Fotografías	1 día

Apéndice 4: Hipótesis, categorización y codificación

HIPÓTESIS DE ACCIÓN.	CATEGORÍA	FRAGMENTO DEL DIARIO	SUBCATEGORÍA	CÓDIGO DE SUB CATEGORIA
<p>Hipótesis de acción 1: El trabajo cooperativo como estrategia socializadora en el área de personal-social mejora la convivencia entre los estudiantes en cuanto al <u>clima educativo en el aula.</u></p>	Clima educativo en el aula	<p>Se evidenció que gran parte de los alumnos demostraban predisposición para trabajar en grupo, donde todos trabajaban por un fin, respetando la opinión de los demás integrantes y donde había colaboración mutua. (33- 35)</p> <p>Para finalizar se plantearon unas preguntas. A lo que todos coincidían en la importancia de trabajar en equipo y sobre todo a saber controlar sus emociones junto con la práctica de las normas de convivencia para lograr su objetivo. Del mismo modo identificaban que dicha sesión los ayudaría a mejorar las relaciones entre sus compañeros y en su entorno familiar. (43- 47)</p>	Técnica de aprendiendo juntos Práctica de normas de convivencia	<ol style="list-style-type: none"> 1. T.A. J. 2. P. N C.
<p>Hipótesis de acción 2 El trabajo cooperativo como estrategia socializadora en el área de personal-social mejora la convivencia entre los estudiantes en cuanto al <u>manejo de conflictos.</u></p>	Manejo de conflictos	<p>De modo democrático cada equipo en asamblea eligió a su representante para dirigir un discurso acerca de la ficha de trabajo. Los demás equipos mostraron predisposición para escuchar respetuosamente los discursos de sus compañeros evitando situaciones de conflictos (17-20)</p> <p>Con la sesión aplicada nuestro colectivo logró concientizar a los estudiantes acerca de la importancia de convivir con sus compañeros y compañeras de aula. Los estudiantes en su mayoría identificaron situaciones de aislamiento de las personas, sensibilizándolos mediante el trabajo cooperativo. (25-29)</p>	Técnica de la Asamblea Convivimos Juntos.	<ol style="list-style-type: none"> 1 T.A. 2 C.J.
<p>Hipótesis de acción 3: El trabajo cooperativo como estrategia socializadora en el área de personal-social mejora la convivencia entre los estudiantes en cuanto a <u>la eficacia en las tareas de aula</u></p>	Eficacia en las tareas del aula.	<p>Manifestaron que escuchar las opiniones es un poco difícil porque algunos quieren imponer sus ideas. Luego de escuchar las respuestas empezamos a reflexionar la importancia de respetar las ideas y opiniones de cada integrante de equipo. Finalmente, todos coincidían en la importancia de trabajar en equipo y sobre todo respetar las para lograr un objetivo en común.</p>	Trabajo cooperativo Técnica rompecabezas	<ol style="list-style-type: none"> 1. T. C. 2. T.R