



**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN  
PRIMARIA E INTERCULTURALIDAD**

**TESIS**

**Para optar el título profesional de Licenciado en Educación  
Primaria e Interculturalidad**

Deserción universitaria en estudiantes de la especialidad de  
educación primaria

**PRESENTADO POR**

Cossio Rojas, Lizbeth Perla

**ASESOR**

Ramos Quispe, Edinson Lucio

**Los Olivos, 2021**



**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN  
PRIMARIA E INTERCULTURALIDAD**

**DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN ESTUDIANTES  
DE LA ESPECIALIDAD DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA E  
INTERCULTURALIDAD**

**PRESENTADO POR:**

COSSIO ROJAS, LIZBETH PERLA

**ASESOR:**

EDINSON LUCIO RAMOS QUISPE

**LIMA - PERÚ**

**2021**

**SUSTENTADO Y APROBADO ANTE EL SIGUIENTE JURADO:**

YIZZA DELGADO NERY DE VITA

**Presidente**

ELVIS GONZALES CHOQUEHUANCA

**Secretario**

CARLA VÁSQUEZ CÉSPEDES

**Vocal**

EDINSON LUCIO RAMOS QUISPE

**Asesor**

### **Dedicatoria**

A mi hija Alexandra, a mi esposo y a mi hermana por su gran amor, paciencia y comprensión para entender mis ausencias por lograr este objetivo. El orgullo que sienten por mí fue lo que me hizo esforzarme cada día para llegar a la meta final. El apoyo de ellos ha sido imprescindible para la culminación de esta tesis.

### **Agradecimiento**

A mis profesores de Tesis en la carrera de Educación de la Universidad de Ciencias y Humanidades, por sus orientaciones y reflexiones que ayudaron a la realización del tema a investigar.

## **Resumen**

La deserción universitaria, es un problema latente que se manifiesta en las universidades públicas y principalmente particulares de la capital del Perú. La presente investigación aborda la “Deserción universitaria en estudiantes de la especialidad de educación primaria” de una de las universidades de Lima no lucrativa, este problema se refiere a la ausencia temporal o definitiva de estudiantes específicamente de los primeros ciclos. La finalidad de este estudio es conocer objetivamente las causas de la deserción estudiantil para superar la ya mencionada dificultad que presentan los estudiantes que viven en condiciones diferentes en el proceso de su formación profesional en la especialidad de educación. El objetivo es determinar los factores que condiciona la deserción universitaria, así como económico, motivacional, institucional. El enfoque de la investigación que se asumió es mixto y de tipo descriptivo, en la que intencionalmente se entrevistó a seis estudiantes que han vivido y viven la deserción universitaria y dos docentes, de esta muestra cuatro fueron de deserción temporal y dos estudiantes de deserción definitiva o permanente.

El estudio cualitativo y cuantitativo brinda cierta libertad especialmente en la aplicación de los instrumentos, es decir entrevista y cuestionario para la encuesta. Las entrevistas nos brindaron una información de primera mano u original sobre su condición de estudiantes desertando de manera temporal o definitiva. En las encuestas los ingresos económicos y el reporte de matrículas, nos dio una señal para focalizar los factores que más incidieron en la deserción universitaria que resulto el factor económico como el determinante en la deserción universitaria del caso estudiado.

**Palabras clave:** Deserción universitaria, factor económico, académico.

## **Abstract**

University drop-out is a latent problem that manifests itself in public universities and mainly individuals in the capital of Perú. The present investigation addresses the “University dropout in students of the specialty of primary education” of one of the universities of Lima non-profit, this problem refers to the temporary or definitive absence of students specifically of the first cycles. The purpose of this study is to objectively know the causes of student dropout to overcome the aforementioned difficulty of students who live in different conditions in the process of their professional training in the specialty of education. The objective is to determine the factors that condition university dropout, as well as economic, motivational, institutional. The approach of the investigation that was assumed is mixed and descriptive, in which six students who have lived and lived at the university drop-out and two teachers were intentionally interviewed, of this sample four were of temporary drop-out and two students of definitive drop-out or permanent.

The qualitative and quantitative study provides some freedom especially in the application of the instruments, that is, interview and questionnaire for the survey. The interviews provided us with first-hand or original information about their status as students deserting temporarily or permanently. In the surveys, the economic income and the enrollment report, gave us a signal to focus on the factors that most influenced the university dropout that resulted in the economic factor as the determinant in the university dropout of the case studied.

**Keywords:** university dropout, economic, academic factor.

## Contenido

<u>Resumen.....</u>	<u>5</u>
<u>Abstract.....</u>	<u>5</u>
<u>INTRODUCCIÓN.....</u>	<u>9</u>
<u>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</u>	<u>10</u>
2.1. <u>PROBLEMA DE INVESTIGACION .....</u>	<u>10</u>
2.2. <u>OBJETIVOS .....</u>	<u>12</u>
2.3. <u>JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACION.....</u>	<u>12</u>
2.4. <u>FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS .....</u>	<u>12</u>
2.5. <u>IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LAS CATEGORÍAS.....</u>	<u>13</u>
<u>MARCO TEÓRICO.....</u>	<u>15</u>
3.1 <u>ANTECEDENTES.....</u>	<u>16</u>
3.2 <u>FUNDAMENTOS TEÓRICOS.....</u>	<u>16</u>
3.2.1 <u>DESERCIÓN UNIVERSITARIA.....</u>	<u>16</u>
3.2.1.1 <u>Definición de deserción.....</u>	<u>16</u>
3.2.1.2 <u>Definición de deserción universitaria.....</u>	<u>17</u>
3.2.1.3 <u>Clasificación de la deserción universitaria.....</u>	<u>18</u>
3.2.2 <u>FACTOR ECONÓMICO DE LA DESERCIÓN.....</u>	<u>20</u>
3.2.2.1 <u>Definición de factor económico de la deserción. ....</u>	<u>20</u>
3.2.2.2 <u>Definición de socioeconómico de la deserción. ....</u>	<u>20</u>
3.2.2.3 <u>Nivel de incidencia del factor socioeconómico en la deserción.....</u>	<u>21</u>
3.2.2.4 <u>Nivel de Ingresos y ahorros.....</u>	<u>21</u>
3.2.2.5 <u>Insuficiencia Financiera.....</u>	<u>21</u>
3.2.3 <u>FACTOR PERSONAL DE LA DESERCIÓN.....</u>	<u>22</u>
3.2.3.1 <u>Definición de factor personal de la deserción.....</u>	<u>22</u>
3.2.3.2 <u>Incidencia del nivel de motivación por la carrera elegida asociadas en la</u> <u>Deserción.....</u>	<u>23</u>
3.2.3.3 <u>Motivación subjetiva.....</u>	<u>23</u>
3.2.3.4 <u>El docente.....</u>	<u>24</u>

3.2.4	<u>FACTOR INSTITUCIONAL DE LA DESERCIÓN.....</u>	<u>25</u>
3.2.4.1	<u>Definición de factor institucional de la deserción.....</u>	<u>25</u>
3.2.4.1	<u>Definición de factor académico de la deserción.....</u>	<u>26</u>
3.2.4.2	<u>Nivel de incidencia del factor académico en la deserción.....</u>	<u>26</u>
3.2.4.3	<u>Rendimiento académico.....</u>	<u>27</u>
3.2.4.4	<u>La matrícula académica.....</u>	<u>27</u>
	<u>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....</u>	<u>29</u>
4.1.	<u>ENFOQUE Y TIPO DE INVESTIGACIÓN.....</u>	<u>29</u>
4.2.	<u>DETERMINACIÓN DE LA POBLACIÓN Y MUESTRA.....</u>	<u>29</u>
4.3.	<u>INSTRUMENTOS.....</u>	<u>31</u>
4.4	<u>PROCEDIMIENTO.....</u>	<u>35</u>
	<u>ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....</u>	<u>37</u>
5.1	<u>DISCUSIÓN.....</u>	<u>37</u>
	<u>CONCLUSIONES.....</u>	<u>46</u>
	<u>RECOMENDACIONES.....</u>	<u>48</u>
	<u>REFERENCIAS.....</u>	<u>49</u>
	<u>APÉNDICES.....</u>	<u>53</u>



## LISTA DE TABLAS

<u>Tabla 1. Variables, categorías e indicadores.....</u>	<u>13</u>
<u>Tabla 2. Características de la muestra.....</u>	<u>30</u>
<u>Tabla 3. Técnica e instrumento del factor económico.....</u>	<u>31</u>
<u>Tabla 4. Cuestionario.....</u>	<u>32</u>
<u>Tabla 5. Técnica e instrumento del factor personal.....</u>	<u>33</u>
<u>Tabla 6. Entrevista semiestructurada.....</u>	<u>33</u>
<u>Tabla 7. Técnica e instrumento del factor institucional. ....</u>	<u>34</u>
<u>Tabla 8. Análisis documental comparativo.....</u>	<u>35</u>
<u>Tabla 9. Nivel de ingresos y ahorros.....</u>	<u>39</u>
<u>Tabla 10. Insuficiencia financiera.....</u>	<u>41</u>
<u>Tabla 11. Reporte de alumnos matriculados.....</u>	<u>44</u>

## INTRODUCCIÓN

La presente tesis titulada “La deserción universitaria de estudiantes de la especialidad de educación primaria”, es una investigación mixta, descriptiva de un problema latente en las universidades públicas y específicamente en las particulares de la ciudad de Lima, que afecta el desarrollo o realización personal de estudiantes en su proceso de formación profesional.

El objetivo de este estudio es conocer de manera objetiva la realidad estudiantil universitaria de una de las universidades de carácter no lucrativo de la capital del Perú; es decir los factores que generan la deserción universitaria, así como de carácter económico, personal, o institucional; el determinante de la deserción temporal o definitiva según la investigación es el factor económico que va desde la inestabilidad laboral, hasta la falta de apoyo de la familia de los estudiantes.

Esta investigación contiene el planteamiento del problema de la deserción universitaria, objetivos, justificación y formulación de hipótesis, así mismo comprende un marco teórico con antecedentes del estudio, fundamentos teóricos de la deserción universitaria, clasificación de la misma y también fundamentos de los factores económicos, personal e institucional de la deserción; finalmente la metodología, análisis de los resultados y discusión, conclusiones y recomendaciones.

La investigación sobre uno de los problemas de los estudiantes universitarios la discontinuidad en sus estudios de formación profesional en docencia del nivel primario; es relevante porque aborda justamente el punto más álgido, si de mantenerse regularmente en una aspiración y decisión tomada y que se ve limitada por factores esencialmente económico. Este estudio es interesante para la universidad, a manera de un diagnóstico situacional que servirá para ejecutar planes operativos que contribuya en aliviar tal problemática.

El estudio sobre la deserción universitaria en una universidad de Lima de carácter no lucrativo de estudiantes de la especialidad de primaria nos lleva a explicar cómo conclusiones de que el factor económico es el determinante para discontinuar los estudios, ya que la muestra tomada intencionalmente y focalizada, son alumnos que se autosostiene en sus estudios profesionales, aunque también manifestaron por otros factores como la falta de motivación y estrategias en la enseñanza es decir de carácter académico-institucional.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **2.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

El fenómeno de la deserción universitaria es uno de los problemas latentes generado por diferentes factores que afecta tanto a los estudiantes como a la universidad que los acogen.

La deserción universitaria se refiere al hecho de que los estudiantes una vez que ingresan a la universidad y avanzan determinados ciclos se ven obligados a retirarse de sus estudios de forma voluntaria o forzosa, ya sea temporal o en forma definitiva, debido a factores de diversa índole, como puede ser por los factores económicos, personales, institucional, académico entre otros de no menos importancia.

En los últimos años el tema de la deserción en la educación superior ha sido el objeto de estudio de muchas universidades contemporáneas a nivel mundial, incluso las universidades del primer mundo no son ajenas a esta dificultad y a este estudio (Valladão, Pomeroy y Salgado, 2013).

La deserción universitaria es uno de los problemas que aborda la mayoría de las instituciones de educación superior de toda Latinoamérica. A través de diversas investigaciones se refleja que un importante número de estudiantes no logran culminar sus estudios universitarios.

Esta dificultad quizás se deba a que en los sistemas educativos el tránsito de la educación secundaria a la educación superior universitaria presenta serias dificultades como son: la adaptación de los estudiantes debido al tránsito que incide en la posibilidad de abandono de la carrera por los siguientes motivos: pasar de un ambiente familiar a otro impersonal; también las falsas expectativas que se generan sobre la educación universitaria en el proceso de admisión, las cuales no son satisfechas y acaban conduciendo temporal o permanente al abandono de la carrera.

Otra dificultad es el resultado en el rendimiento académico y también el déficit de mecanismos para superar las deficiencias académicas incrementan la probabilidad de abandono de una carrera (Henríquez y Escobar, 2016).

El problema de la deserción también se relaciona con la cantidad de docentes en las aulas de las instituciones educativas públicas del Perú y específicamente Lima. Según la Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2016) el número de docentes de las instituciones educativas públicas fue en el año 2015 un total de 63 483 docentes (cifra aparentemente estable en los últimos años); sin embargo, si se compara la cifra con la del

año 2007 la cantidad de docentes fue de 71 655 docentes. Estos datos indican que en los últimos 8 años en Lima hubo un descenso de 8 172 docentes en las instituciones públicas. Y en educación primaria la cantidad de docentes fue en el 2015 un total de 196 907, tomando en cuenta que en el año 2014 fue de 211 292 docentes.

Según lo observado las cifras de docentes en Lima están asociadas a diversos factores como la elección de la carrera, la cual no está entre las más preferidas por los adolescentes en Lima. Ellos aproximadamente en un 52.7% acaban decidiendo por las carreras preferentemente Derecho, Ciencias Económicas o Administrativas, Arquitectura, Ingeniería o carreras a fines y en una aproximado de un 10.1% estudia Educación (INEI, 2015). Pero también la cantidad de docentes o el descenso del número docente incluso en educación primaria podría deberse a la deserción (el cual es el tema esencial en la presente investigación) principalmente en la población de educación primaria.

Según Plascencia (2008) la deserción universitaria en Perú representa un gasto significativo; por ejemplo, en el año 2004, la cantidad de dinero invertido y perdido por los padres fue de 99.23 millones de dólares y en ese mismo año la cantidad de estudiantes que no se graduaron por la deserción fueron aproximadamente 42 000, con estimación a que se haya incrementado a 70 000 en el pasado 2015. Según el autor, es evidente que muchos desertan por problemas económicos debido a que en las universidades nacionales las cifras de deserción son menores y van de 12 662 en el 2005 a 7 500 en el 2015.

Pero también se deben tomar en cuenta que la deserción tiene consecuencias sociales en términos de expectativas de estudiantes y sus familiares, estas consecuencias pueden ser emocionales porque los logros no reflejan las aspiraciones, y también consecuencias económicas para las personas y el sistema en su conjunto (Gonzales, 2005).

Pero según lo expuesto, la deserción puede tener diversas causas; sin embargo, en la presente investigación se pretende identificar los factores que influyen en la incidencia de la deserción. Entre ellos se asumirá la idea de analizar la deserción desde la óptica de Braxton, Sullivan y Johnson (1997) quien plantea que la misma tiene factores individuales, familiares e institucionales.

Según lo expuesto, la presente investigación plantea el siguiente problema:

*¿Cuál es el factor que determina la incidencia de la deserción universitaria de estudiantes de la especialidad de educación primaria de una universidad privada de Lima?*

## **2.2 OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Analizar los factores asociados con la deserción de los estudiantes de educación primaria de una universidad privada de Lima.

### **Objetivos específicos**

- Analizar el nivel de incidencia socioeconómico en la deserción en estudiantes de educación primaria de una universidad privada de Lima.
- Establecer la incidencia del nivel de motivación por la carrera elegida asociadas en la deserción en estudiantes de educación primaria de una universidad privada de Lima.
- Determinar el nivel de incidencia del factor académico en la deserción de estudiantes de educación primaria de una universidad privada de Lima.

## **2.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

La tesis sobre “Deserción universitaria en estudiantes de la especialidad de educación primaria”, es importante porque permite conocer objetivamente la realidad educativa de la formación profesional en la especialidad de educación primaria de una de las instituciones universitarias de la capital del Perú, que representa la situación en la que se desarrolla el sistema universitario peruano.

Esta investigación es relevante porque hace posible conocer las causas por la que los estudiantes que ingresan a la universidad van desertando sistemáticamente por diversos motivos, ya sea económico, personal, institucional, entre otros. Por ejemplo, el costo económico del servicio educativo, especialmente en las universidades particulares, constituye una limitación al estudiantado.

El presente estudio se justifica por su modesta contribución para determinar el origen que genera la deserción, y a partir de ello servirá para elaborar planes estratégicos que resuelvan la deserción estudiantil universitaria.

## **2.4 FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS**

La deserción universitaria se genera por diversas causas o factores, tanto independientes como dependientes del estudiante. Aquello se refleja tanto en la institución como en la personalidad del estudiante no dejando de lado la parte económica que hoy en día afecta a la población.

La Universidad Ciencias y Humanidades es una Institución Educativa Superior particular sin fines de lucro, donde alberga a estudiantes de todo estrato social y

económico; sin embargo, el proceso del servicio educativo no es ajena a los problemas económicos que pueda suceder en el país, es por eso que la universidad desarrolla una gestión de servicio social, por ejemplo, las semi-becas son alternativas de solución y apoyo a los estudiantes de bajos recursos económicos, familiares de los integrantes de la mencionada casa de estudios de formación profesional.

Aquellas formas de ayuda son alternativas o posibilidades para estudiantes cuya realidad socio-económica es muy precaria, por el cual se ven obligados a desertar de forma temporal o definitiva. Por ello plantearemos la siguiente hipótesis de trabajo:

“Los factores económicos, personales e institucionales académicos están asociados a la deserción de estudiantes de la especialidad de educación primaria de una universidad privada de Lima”.

## 2.5 IDENTIFICACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LAS CATEGORÍAS

Las categorías previstas para esta investigación, tomando en cuenta el problema y las características de este, se han organizado de la siguiente manera:

*Tabla 1.* Categorías e indicadores.

<i>Categorías</i>	<i>Sub Categorías</i>	<i>Indicadores</i>
Factor económico	Socioeconómico	Insuficiencia Financiera
		Nivel de Ingresos y ahorros
Factor personal	Motivación subjetiva	El docente
		El estudiante
Factor institucional	Rendimiento académico	Reporte de matriculas

**FUENTE:** Elaboración propia.

En esta investigación se tuvo en cuenta tres categorías principales como son: el factor económico, en el cual la sub categoría será la parte socioeconómica de los estudiantes, sus indicadores serán la insuficiencia financiera y el nivel de ingresos y ahorros, luego la categoría del factor personal, en el cual la sub categoría será la motivación subjetiva, así como sus indicadores el docente y el estudiante y por último el factor institucional con su sub categoría el rendimiento académico y su indicador el reporte de matrícula.

## **MARCO TEÓRICO**

### **3.1. ANTECEDENTES**

Mori (2012) en su tesis “Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos” de la Universidad Peruana del Oriente, Perú, busca describir las razones que explican el fenómeno de la deserción universitaria en una universidad privada de la ciudad de Iquitos. En el presente trabajo se analizan los datos obtenidos de los grupos focales, de las entrevistas y de la sistematización de la documentación existente. Los resultados muestran que las características institucionales serían el primer factor de deserción, seguido de los intereses vocacionales, los académicos y, finalmente, los económicos.

Gonzales (2001) presentaron una monografía sobre, “La deserción estudiantil en la promoción 1997-2001” de la Escuela Superior Pública de Música de Iquitos “Lorenzo Luján Darjón”, entre las más importantes conclusiones tenemos: las causas principales de deserción son el 40% por falta trabajo, 24% por ausencia de vocación, además que de ingresantes en 1997 que no llegaron al término de su carrera fue de 43, 68% de estudiantes.

Abensur (2009) en su tesis sobre “Factores socioeconómicos y personales relacionados con la deserción estudiantil en la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios del 2002-2006” de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, manifiesta que existe relación significativa entre los factores sociales, económicos y personales con la deserción de los estudiantes, debido a condiciones económicas bajas, conflictos familiares, responsabilidad familiar y difícil situación laboral, apoyo económico familiar y la nula satisfacción por la casa de estudio.

Mirez (2014) presentó su tesis sobre “La deserción estudiantil en la Facultad de ciencias Económicas y empresariales de la Universidad de Piura, y su Impacto en los resultados Económicos” de la Universidad de Piura, manifiesta que los diferentes factores tales como, económicos, falta de interés por los programas académicos, cursos muy teóricos y no aplicables al campo profesional y mala orientación profesional, no son relevantes en la deserción de los alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Por lo tanto, concluye que se trata de otros factores intrínsecos, como por ejemplo la falta de motivación, sentimiento de incapacidad frente a las bajas calificaciones, entre otros.

Castañeda (2013) en su tesis: “Factores asociados a la deserción de estudiantes universitarios” de la universidad privada TELESUP, menciona que los factores que

generan la deserción temporal son lo económico (57.4%), metodología a distancia virtual (29.6%) y con un nivel de significancia del 5%. Los factores que generan la deserción parcial son lo económico (41.4%), metodología a distancia virtual (55.2%) y con un nivel de significancia del 5%. Los factores que generan la deserción definitiva son lo económico (22.9%), metodología a distancia virtual (73.7%) y con un nivel de significancia del 5%.

Tinto (1975) publicó un libro “Modelo de deserción universitaria”. El modelo de Tinto está basado en la participación de los estudiantes donde el objetivo y el compromiso institucional son valores fundamentales y son facilitados por la integración académica y social.

## **3.2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS**

### **3.2.1 DESERCIÓN UNIVERSITARIA**

La deserción de estudiantes universitarios es un tema de mucho interés por las implicaciones personales, institucionales, sociales y económicas que presenta el fenómeno.

La deserción universitaria en el Perú alcanza una tasa del 17% del problema en educación, según Logros (2008). Los factores comunes a ella son vocacionales y económicos.

En fin, la deserción puede tener diversas causas como son la no satisfacción de expectativas de la educación universitaria. Pero qué se entiende por deserción: el bajo rendimiento del estudiante (quizás percibido como ineficiencia en la carrera o deficiencia docente), la poca superación de dificultades de la universidad o también los recursos económicos.

#### **3.2.1.1 Definición de deserción**

La palabra deserción puede ser utilizada en diferentes contextos, el uso más común es el ámbito militar, donde se hace referencia a la persona que abandona su deber de soldado en tiempos de guerra, este término también se utiliza en el ámbito escolar para referirse a los estudiantes que abandonan los estudios debido a diferentes factores.

Himmel (2005) refiere a la deserción como el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado y considera un tiempo suficientemente largo para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore.

Entonces podemos decir, que la deserción es un término muy utilizado en todos los países de Latinoamérica al referirse al abandono de los estudios por parte de los



estudiantes, el estudiante se retira de forma definitiva o temporal de dicha institución antes de cumplir con el tiempo establecido por el Estado para graduarse.

Wylie (2005) propone que las decisiones de no persistencia son un proceso cíclico a corto plazo, donde los pobres ajustes de un estudiante en la autoestima académica y social dan como resultado una reevaluación y separación de su participación en el curso. En cada ocasión en que los autoconceptos académicos y sociales del estudiante se ven afectados negativamente, se produce una reevaluación adicional de su participación en el curso junto con el aumento en los patrones de comportamiento de separación (es decir, patrones de asistencia esporádica). Se teoriza que el proceso es de naturaleza en espiral y continúa hasta que se logra la desvinculación del compromiso del estudio.

De acuerdo con Wylie, la deserción es un proceso que el estudiante pasa al tomar la decisión de desertar, el cual implica diferentes factores como la académica y social. La deserción interfiere en los recursos económicos en la familia, la comunidad y el país; asimismo genera sentimientos de frustración que todo ser humano siente al no poder lograr su objetivo.

### **3.2.1.2 Definición de deserción universitaria**

No existe una única definición de deserción que pueda captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno. Según Tinto (1989) el estudio de la deserción en la educación superior es extremadamente compleja debido a que implica no solo una variedad de perspectivas sino, además una gama de diferentes tipos de abandono.

Lagunas y Hernández (2008) señalan que la deserción estudiantil puede entenderse, simplemente, como la disolución del vínculo estipulado a través de la matrícula académica, por cualquier causa, ya sea por parte del estudiante o de la universidad. Esta tiene graves efectos financieros, académicos y sociales para ambos.

En este tema de investigación denominamos “deserción” a: el número de matriculados ingresantes a la carrera de educación primaria e interculturalidad difiere notablemente de los que egresan.

En la deserción se involucran diferentes factores por el cual ocurre este fenómeno. Así mismo, la deserción no solo se da por factores personales, si no pueden ser también factores académicos o quizás factores socioeconómicos los que intervienen para no lograr en los estudiantes las metas deseadas en una universidad. A pesar de haber diferentes factores por el cual se da la deserción, es también verdad que los estudiantes tienen gran parte de responsabilidad para alcanzar sus metas académicas.

El termino deserción o abandono de estudios son sinónimos para referirse a una variedad de situaciones identificadas en el proceso académico del estudiante. Las cuales son: el abandono involuntario (por incumplimiento administrativo, violación de reglamentos o insuficiencia académica); el abandono para iniciar otra carrera en la misma institución; el abandono para iniciar otra carrera en otra institución; el abandono para completar los estudios ya iniciados en otra universidad; la renuncia a la formación universitaria para iniciar otros cursos formativos fuera de la universidad; la incorporación al mundo laboral o la interrupción de la formación con la intención de retomarla en el futuro (Himmel, 2005). Así mismo podemos concluir que existe una gama de diversas formas de deserción.

En nuestro medio, la deserción ha sido estudiada desde factores económicos, vocacionales y personales.

Latiesa (1992) y Sposetti y Echevarría (2000) señalan que la deserción universitaria es uno de los procesos de selección que se opera en la Enseñanza Superior, una medida del rendimiento académico del alumnado y de la eficacia del Sistema Educativo en general.

### **3.2.1.3 Clasificación de deserción universitaria**

La deserción universitaria se ve reflejada en el estudiante al momento de interrumpir los estudios. Sin embargo, la deserción universitaria puede clasificarse de varias maneras, según lo que se requiera enfocar del fenómeno de deserción.

En algunos casos se evidencia a estudiantes que se matriculan en un semestre, y luego ya no se matriculan durante el ciclo siguiente dejando incluso de estudiar todo un año académico.

Este suceso de abandono de un ciclo se da por diferentes factores ya sea personales, tales como la motivación por la carrera elegida, alguna enfermedad o por un tema laboral.

Por otro lado, el abandono que se da por un año puede ser ocasionado, por un factor académico, al no poder cumplir con el rendimiento académico o los créditos requeridos por la universidad o por otros factores como el socioeconómico.

Se pueden clasificar:

- **Por el momento de deserción:**

Del análisis, podríamos decir que existe, tomando como referencia el momento en que se da el abandono, los siguientes dos tipos:

- Deserción intra-semestral: ocurre en el caso de retiros justificados o injustificados durante el semestre.

- Deserción intersemestral: se da con el cese de matrícula para un determinado semestre (Bolaños, 1985, p.11).

- **Por la dimensión de la deserción:**

Tinto (1987) menciona que: “...no todos los estudiantes que abandonan una institución quedan fuera del vasto sistema de educación superior...”. Muchas deserciones son, en realidad, movimientos migratorios de alumnos hacia universidades del sistema (transferencia institucional).

- a. Deserción institucional: se refiere al abandono permanente de una determinada Universidad.
- b. Deserción del sistema: manifiesta el abandono de todo el sistema de educación superior.

- **Por el espacio temporal de deserción:**

Se puede definir “deserción” como la suspensión definitiva o temporal, voluntaria o forzada, que se puede distinguir por diferentes modalidades, tales como: abandono de la carrera, abandono de la institución y el abandono del sistema de educación superior (Mori, 2012). Por lo tanto, la deserción se da cuando, un estudiante inicia un estudio académico, pero no lo culmina, llevando a cabo un abandono de manera temporal o definitiva.

- Deserción definitiva: A ello llamaremos deserción definitiva a aquellos estudiantes que de una u otra forma se desligan de la universidad de manera institucional, social y personal dando por concluido toda actividad en un futuro dado, sin retorno alguno.
- Deserción temporal: Se hace mención de aquellos estudiantes que dejan la carrera, pero regresan luego de un corto o largo plazo, pueden matricularse y reintegrarse retomando así sus estudios universitarios logrando así sus metas.

Otras resultan, al cabo, solo en una interrupción temporal de los estudios formales (desertores temporales). En ambos casos, numerosos alumnos que abandonan una institución eventualmente logran graduarse en otras universidades, aunque muchos necesitan más tiempo de lo previsto. (Tinto, 1987, p.10).

A continuación nos referimos a la clasificación de la deserción, la que nos permitirá determinar el factor preponderante que incide en la deserción de los estudiantes de educación primaria de una universidad privada de Lima.

## **3.2.2 FACTOR ECONÓMICO DE LA DESERCIÓN**

### **3.2.2.1 Definición del factor económico de la deserción**

Aparentemente, las consecuencias más relevantes de los factores económicos ocurren en el momento de ingresar a la educación superior, pues en este período la mayoría de los estudiantes deben tener en cuenta su situación económica para estructurar sus decisiones (Tinto, 1987, p.86).

Donoso y Schiefelbein (2007) hallaron que la situación económica del estudiante juega un papel preponderante, generando fuertes desigualdades dentro del sistema educativo.

En las investigaciones desarrolladas se pueden distinguir en dos modelos económicos: (1) Costo/Beneficio: “cuando los beneficios sociales y económicos generados por los estudios universitarios son percibidos como inferiores a los derivados de actividades alternas, los sujetos optan por retirarse de la institución”. (p. 16). Los estudiantes son capaces o no de solventar sus costos universitarios. Y (2) Focalización de Subsidio: consiste en la entrega de subsidios que constituyen una forma de influir sobre la deserción. Estos están dirigidos a los estudiantes que presentan limitaciones reales para costear sus estudios. Este modelo busca ayudar en beneficios estudiantiles por sobre la deserción. La ayuda otorgada a los estudiantes en forma de becas constituye un factor fundamental para la permanencia, observándose que el índice de deserción varía dependiendo de la ayuda financiera con la que cuenta el estudiante e inclusive ante un apuro económico se podría provocar el abandono temprano.

### **3.2.2.2 Definición socioeconómica de la deserción**

Las condiciones materiales de vida de los estudiantes, es la realidad concreta socioeconómica de los estudiantes universitarios, es decir, se trata del espacio físico donde vive, la vivienda, la salud, las relaciones sociales de producción, centro laboral, ingresos económicos, capacidad adquisitiva, formas de vida, patrones culturales y proyectos de vida, estudios, etc.

Por lo tanto, en una sociedad tan compleja como la peruana, con grandes diferencias sociales, la clase social trabajadora vive difícilmente por satisfacer sus necesidades como la educación, sin embargo, las opciones de estudio de una carrera profesional como la de educación están ofertadas en las universidades públicas y privadas, en la que postulan muchos jóvenes, ingresan e inician sus estudios en las universidades particulares financiados o autofinanciados por los mismos estudiantes.

Si la situación socioeconómica de los estudiantes es precaria, no tienen apoyo de la familia, no poseen una estabilidad laboral, son trabajadores eventuales, por más motivación que tengan no podrán continuar sus estudios universitarios, entonces se produce la deserción universitaria, a pesar de que existan programas de fraccionamiento de pagos de las pensiones de parte de la universidad o un sistema de semi-becas.

### **3.2.2.3 Nivel de incidencia del factor socioeconómico en la deserción**

Según Plascencia (2008) la deserción universitaria en Perú representa un gasto significativo, por ejemplo, en el año 2004, la cantidad de dinero invertido y perdido por los padres fue de 99.23 millones de dólares y en ese mismo año la cantidad de estudiantes que no se graduaron por la deserción fueron aproximadamente 42 000, con estimación a que se haya incrementado a 70 000 en el pasado 2015. Según el autor se hace evidente que muchos desertan por problemas económicos, aunque en las universidades nacionales las cifras de deserción son menores y van de 12 662 en el 2005 a 7 500 en el 2015.

### **3.2.2.4 Nivel de ingresos y ahorros**

La escasez de capital es reflejo de un déficit en cuenta corriente y es necesario aplicar políticas adecuadas para recuperar el nivel de ahorro y corregir el déficit (Bosworth, 1993).

El ingreso que tienen los hogares se distribuye tanto en el consumo como en el ahorro. En algunos casos la satisfacción del consumo con respecto a los ingresos da a conocer que no alcanza para realizar algún ahorro.

### **3.2.2.5 Insuficiencia financiera**

La insuficiencia financiera se da en los estudiantes que carecen de un respaldo financiero, es decir alguien que pueda costear sus gastos académicos.

En otros casos el estudiante no cuenta con el dinero suficiente para costear sus gastos académicos.

La insuficiencia financiera es el elemento determinante para explicar el nivel de endeudamiento alcanzado por parte de los estudiantes y, por consiguiente, la revisión de esta es fundamental para poner fin a esta situación.

En cierta parte se quiere explicar los costos económicos de la educación superior, el déficit de pago de los estudiantes y sus familias que viven en un ambiente en que se dan las crisis económicas, todo esto implica un proceso de las formas de una ciudadanía social que ve al estudiante como depositario del derecho a la educación, según la distinción entre lo civil (adscripción a un Estado), lo político (participación) y lo social

(beneficios sociales) hecha por Marshall (1965), a la que hoy se suma la ciudadanía cultural (reconocimiento de situación y valoración), (Reguillo, 2003).

González (2006) señala como posibles factores la falta de apoyos financieros para estudiantes e instituciones, las altas tasas de desempleo juvenil, las insuficiencias en la preparación previa, la ausencia de una orientación vocacional, o la falta de preparación y actualización de los docentes.

### **3.2.3 FACTOR PERSONAL DE LA DESERCIÓN**

#### **3.2.3.1 Definición de factor personal de la deserción**

Se reconocen como factores personales a las características, procesos y comportamientos individuales y contextuales que corresponden al perfil del estudiante. Implica a su vez la madurez de responsabilidad que asume el estudiante al ingresar a una universidad, en algunos casos no se tiene definido a largo plazo las metas que se pretende alcanzar.

Este conocimiento permite al sistema educativo contener, facilitar y orientar al alumno en su rol de estudiante autónomo.

Las conductas de los estudiantes reflejan atributos propios y específicos relacionados con las características psicológicas de cada individuo (personalidad, disposición motivación, habilidad y capacidad). (Tinto, 1987; Bean y Vesper, 1990).

Es decir, cada estudiante es una realidad distinta que tiene su propia identidad también toma decisiones independientemente en el desarrollo de su personalidad.

Ellos observaron que los factores no cognitivos, tales como las características personales (actitudes, aspiraciones, motivaciones, intereses), ambientales y organizacionales también tienen un valor significativo en la deserción, en particular en la deserción voluntaria.

Por su puesto, en cuanto a la toma de decisiones, al evaluar su condición material de vida, determinado especialmente por la situación crítica económica puede llevar o lleva a desertar los estudios universitarios.

#### **3.2.3.2 Incidencia del nivel de motivación por la carrera elegida asociadas en la deserción**

La motivación es una acción pedagógica que anima, entusiasma a los estudiantes a continuar sus estudios hasta terminaría siempre en cuando que los estamentos de la universidad lo consideren como punto clave para disminuir la deserción de estudiantes,

en todos los niveles como línea de trabajo formativo y viendo como centro de interés a los estudiantes.

La carrera elegida de educación primaria, en nuestro país está poco valorada en comparación con las otras carreras profesionales, aquella desvalorización proviene justamente desde el mismo Ministerio de Educación, al no generar las condiciones materiales e intelectuales, para que los docentes tengan el estatus que les corresponde, ya que se trata de profesionales que tiene la alta responsabilidad de formar nuevas generaciones y por lo mismo debe ser valorados altamente en la sociedad.

Sin embargo, en la realidad concreta de la sociedad peruana, la docencia esta económicamente desvalorada, bajos ingresos que no permite su desempeño profesional, es decir que su nivel académico generalmente es de nivel medio; pero en el imaginario social se califica como la carrera de bajo nivel. Esta realidad también se manifiesta en el claustro universitario, situación que incide y motiva a la deserción.

### **3.2.3.3 Motivación subjetiva**

La motivación del estudiante juega un rol importante en el aprendizaje y se relacionan con el rendimiento académico en forma directa o indirecta, a través de la intervención cognitiva del alumno en el aprendizaje.

En el examen de ingreso se realizan estudios que señalan que la selección tiene que ver más con las aptitudes intelectuales que con los aspectos motivacionales, pero una vez dentro de la enseñanza superior, la motivación y el compromiso con el estudio son las variables que tienen mayor peso al determinar el rendimiento. Por ello investigaciones realizadas acerca de la regularidad de los estudios muestran que el origen social tiene nula o escasa influencia en el éxito en la Universidad (Latiesa, 1992).

Por lo tanto, las aspiraciones de estudiantes de ingresar a una universidad son importante, sin embargo, aun cuando muestren compromiso y motivación en sus estudios, la baja capacidad adquisitiva determina muchas veces la deserción universitaria.

“La deserción es, por excelencia, un problema del sistema educativo, íntimamente ligado a los entornos, contornos y dintornos del mismo, tales como los ambientes educativos, situaciones familiares, exigencias ambientales y culturales que afectan directamente al desertor” (Paramo y Correa, 1999, p.71)

El entorno es social económico, sus condiciones materiales de vida de los estudiantes que determina su ausencia temporal o definitiva de la universidad.

La deserción estudiantil tiene diferentes motivaciones que lo generan, en la cual interviene la sociedad, a la familia, a la escuela, a los maestros y al propio estudiante, es decir el fenómeno de la deserción puede tener causas de tipos endógenas y exógenas.

La motivación se puede considerar como un elemento importante para el estudiante en cuanto a su aprendizaje, cuando el estudiante se encuentra fuertemente motivado pone todo su esfuerzo para lograr sus metas u objetivos recurriendo para ello todos los recursos posibles. Según González (1997) existe diversas teorías y enfoques motivacionales al denominar la motivación en términos de creencias y valores.

En torno a cómo influye la motivación existen diversas opiniones y resultados de todo tipo, la motivación mantiene una relación circular con el nivel de procesamiento de la información y este, a su vez, con el rendimiento (Núñez, Gonzáles-Pienda, García, Gonzáles-Pumariega, Roces, Álvarez, y Gonzáles, 1998).

### **3.2.3.4 El docente**

El docente es también un agente importante y pieza clave, cuando hablamos de la deserción estudiantil. Ya que están involucrados en el proceso de formación universitaria, teniendo un sentido de relación con la problemática del estudiante al tomar la decisión de no continuar con sus estudios.

La mediación pedagógica, es una forma de mantener el compromiso y aspiraciones de los estudiantes, esto consiste en acompañar y orientar a los estudiantes en todos los ciclos académicos, siempre y cuando constituya una política educativa de la institución universitaria.

El docente debe de ser ejemplo a seguir, de motivar en la carrera elegida ya que se trata de asumir el papel de docente formador de nuevos profesionales en la educación que demanda la sociedad.

Si la mayoría de los docentes de una universidad muestran mediocridad entonces aquello desmotiva a estudiantes que son exigentes en su formación profesional y optan por desertar. Sin embargo, si solo algunos son mediocres el efecto de deserción será menor.

## **3.2.4 FACTOR INSTITUCIONAL DE LA DESERCIÓN**

### **3.2.4.1 Definición de factor institucional de la deserción**

“Los factores institucionales pueden definirse como características estructurales y funcionales que difieren en cada institución, y su grado de influencia confiere a la Universidad peculiaridades propias” (Latiesa, 1992, p. 48).



Es decir, si la institución educativa superior se caracteriza por ser muy rígida entonces será más selectiva, no democrática, pero si el servicio se brinda para sectores populares, entonces su característica será popular democrática.

Dentro del factor institucional, se incluyen elementos como, el horario académico, el clima institucional, aspectos relacionados con la carrera, el factor socioeconómico que influyen a que los estudiantes continúen su permanencia en la institución.

Hablar de deserción desde un punto de vista institucional, en algunos casos, es más simple que desde punto de vista individual. Para otros, podría ser a la inversa. Es más simple cuando los estudiantes dejan una institución de educación, teniendo en cuenta sus metas y propósitos, siendo un fracaso individual clasificándolos de desertores.

Desde una perspectiva institucional en la deserción no es muy sencilla de lo que parece, comprende una comunidad de intereses involucrados en dicho proceso según la clasificación de deserción requiere la misma importancia o formas de intervención por parte de la institución.

El problema que afrontan las distintas universidades para definir la deserción, consiste en determinar los tipos de abandonos que surgen en ella, la decisión de abandonar puede obedecer a distintas causas; algunas de ellas son de intervención institucional, otras no. Algunas formas de abandono tal vez involucran a ciertos tipos de estudiantes, cuyo abandono constituye un motivo de preocupación para los responsables de la institución; otras formas pueden ser el abandono de estudiantes cuya permanencia quizás no sea tan importante para la universidad. Todas estas diferencias constituyen el punto de partida para determinar la deserción según la perspectiva institucional y las bases para elaborar políticas universitarias capaces para mejorar la retención estudiantil.

El estudiante que abandona la institución, deja una vacante abierta para otro estudiante que lo requiera. Por consiguiente, la pérdida de un estudiante causa serios problemas financieros tanto para el estudiante como para la institución al producirse una inestabilidad en la fuente de sus ingresos. Esto sucede en el sector privado, en donde las carreras constituyen parte sustancial de los ingresos institucionales.

#### **3.2.4.2 Definición de factor académico de la deserción**

En el factor académico intervienen el autoconcepto académico, las relaciones con los padres y adultos, las relaciones sociales en clase y las relaciones de amistad.

A su vez se puede evidenciar la orientación profesional, rendimiento académico superior, métodos de estudio, calificación en el examen de admisión, insatisfacción con el programa académico, carga académica (número de materias al semestre), repitencia.

El factor académico depende de las habilidades y estrategias de estudio que los alumnos apliquen en su proceso de aprendizaje. Por ello, es vital contar con docentes que promuevan clases activas, motivadoras e innovadoras.

Se define el autoconcepto académico como la percepción del alumno acerca de su propia capacidad para llevar a cabo determinadas actividades y tareas escolares, o como la visión que tiene cada persona de sí misma como estudiante (Kurtz-Dostes y Scheneider, 1994).

Para la formación del autoconcepto académico, el estudiante utiliza varios procesos:

- Personal, interpreta los resultados obtenidos a partir de rendimientos previos en esa materia o en materias similares. Además, el estudiante analiza estos resultados basándose en las materias objetivas, aspiraciones y al esfuerzo realizado.
- -Social. Los estudiantes formulan su autoconcepto académico teniendo en cuenta el grupo al que pertenecen. Ya que tanto docentes como compañeros desempeñan una función importante en la formación del autoconcepto.
- Las percepciones de padres, profesores y compañeros son también un elemento que influye en la percepción del autoconcepto. Las expectativas y percepciones positivas que muestran los padres hacia las capacidades de sus hijos/as se relacionan con conductas que favorecen el aprendizaje

El resultado en el rendimiento académico y también el déficit de mecanismos para superar las deficiencias académicas incrementan la probabilidad de abandono de una carrera (Henríquez y Escobar, 2016).

Es cierto que el bajo rendimiento académico desmotiva al estudiante para continuar sus estudios, más aún cuando hay reglamentos que determinan prácticamente la deserción del estudiante.

#### **3.2.4.3 Nivel de incidencia del factor académico en la deserción**

El ingreso de estudiantes a la universidad en la carrera de educación primaria en una universidad particular, en su gran mayoría no son tan selectivos académicamente o en conocimientos; por lo tanto los estudiantes que ingresan tienen un bajo nivel académico, más aún si no tuvieron una preparación preuniversitaria, entonces presentan dificultades principalmente en matemática como en la lectura-escritura, y si aquello no se refuerza y no se le da las bases para tener nociones mediante un acompañamiento tutorial, programa o talleres, los estudiantes de manera sistemática van desertando de la universidad.

Es por eso que en los primeros ciclos es el momento donde se da más la deserción universitaria por cuestión académica debido a la falta de didáctica o buena forma de enseñanza, metodologías, estrategias, comunicación horizontal y confianza del docente en los estudiantes en el proceso de su formación profesional

#### **3.2.4.4 Rendimiento académico**

Según Himmel (2005), es que el rendimiento académico previo influye de manera significativa en el desempeño futuro del estudiante, al actuar sobre su autoconcepto, su percepción de la dificultad de los estudios, sus metas, valores y expectativas de éxito. Así mismo, el apoyo y el estímulo que recibe de su familia también influyen sobre el autoconcepto académico y el nivel de aspiraciones.

Señalan Latiesa (1992) y Sposetti y Echevarría, H. (2000) que la deserción universitaria es uno de los procesos de selección que se opera en la Enseñanza Superior, una medida del rendimiento académico del alumnado y de la eficacia del Sistema Educativo en general.

Las características socio demográficos, académicas, laborales, familiares, los comportamientos académicos, su motivación, sus expectativas, etc., denominados tienen un alto impacto en el rendimiento académico.

Los estudios realizados por García (1989) en la UNED identificaron el tiempo de dedicación al estudio y la forma de llevarlo a cabo, como predictores significativos del rendimiento de los alumnos, especialmente si dedicaban más de seis horas semanales y de manera continuada y regular durante el cursado de las asignaturas.

En el mismo sentido concluyen Roces, González-Pienda, Núñez, González-Pumariega, García y Álvarez (1999), al señalar la alta correlación entre el rendimiento, la constancia y el aprovechamiento del tiempo.

#### **3.2.4.5 Matrícula académica**

Es parte del proceso del acto académico de la universidad; se refiere a la cantidad de estudiantes que se matriculan a inicio de cada ciclo, si el régimen es semestral. En la especialidad de educación primaria de la Universidad de Ciencias Humanidades, las promociones se inician con 40 o 50 estudiantes, pero en el proceso de cada matrícula en los nuevos ciclos o ciclos superiores las matrículas van disminuyendo por diversos motivos: trabajo, por problemas académicos, pago de pensiones, inestabilidad laboral, entre otros, de esta manera la promoción termina con pocos estudiantes reagrupados en el turno noche. Esta información es latente en la que se observa directamente el ritmo de estudiantes en sus estudios de manera cuantitativa y que sirve para hacer reajustes,

proyecciones en la población estudiantil para su formación precisando la demanda de docentes en cada ciclo.

## **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **4.1 ENFOQUE Y TIPO DE INVESTIGACIÓN**

En esta investigación asumimos el enfoque cualitativo, más de análisis de los principales factores de la deserción en estudiantes de educación superior, según Chen, (2008; citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2014) son estudios que integran métodos más libres en la que el investigador puede crear su propio método de estudio para lograr una mejor y más completa imagen de la realidad o problema a estudiar.

Cuantitativamente, la deserción es el porcentaje de estudiantes que abandonan el programa académico y cualitativamente son las implicaciones positivas o negativas a nivel individual e institucional, Abarca y Carazo (1990); Cárdenas (1987) y Álvarez (1997) coinciden en afirmar que la deserción se produce cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico y el retiro parcial se considera una forma de deserción potencial, en el sentido de que por lo general prolonga la consecución de un grado académico y aumenta la probabilidad que el estudiante abandone antes de terminar una carrera.

Por el tipo de objetivo la presente investigación es de nivel descriptivo, debido a que pretende describir los factores que determinan la deserción en estudiantes de educación primaria de una universidad privada de Lima. Y según Hernández, Fernández y Baptista (2014) se caracteriza más por su función de obtención de información sin establecer vínculos de causalidad o correlación, es decir independiente de los conceptos o variables a investigar.

El método de investigación a seguir será el *análisis situacional de caso* porque se estudiará a personas en particular, sus comportamientos ante diversas circunstancias (Rojas 2006), cuáles son los factores que causan la deserción en los estudiantes de la carrera de educación primaria, por lo que dichas situaciones o casos estaría asociados a aspectos intrínsecos y extrínsecos al estudiante.

### **4.2 DETERMINACIÓN DE LA POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **PARTICIPANTES**

La muestra de la población a investigar, son estudiantes desertores de la especialidad de educación primaria de una universidad privada de Lima, para lo cual realizamos una selección focalizada entre los estudiantes de la carrera de educación primaria, que nos permitió conocer las percepciones de los estudiantes que participaron en la presente investigación.

## MUESTRA

Se ha seleccionado de manera focalizada en la población de estudiantes de la especialidad de educación primaria y ellos participaron activamente en el desarrollo de las actividades de la investigación, aquellos alumnos que han vivido la deserción, es decir los estudiantes participantes nos brindaron información confidencial o de primera mano. Se aplicó los instrumentos a una población de 8 participantes pertenecientes al contexto de estudio constituido por tres grupos, 4 estudiantes de deserción temporal, 2 estudiantes de deserción permanente de la especialidad de educación primaria y 2 docentes de dicha universidad.

Para determinar el grupo a participar se empleó la técnica del muestreo intencional, específicamente del muestreo homogéneo aplicado para grupos particulares (Varkevisser, Pathmanathan y Brownlee, 2011).

**Tabla 2.** Característica de la muestra

<i>Participantes</i>	<i>Edad</i>	<i>Sexo</i>	<i>Ciclo</i>	<i>Estado civil</i>	<i>código</i>	<i>Tipo de deserción</i>
Estudiante	34	M	VIII	Soltero	EDT1	Deserción temporal
Estudiante	42	M	VIII	Padre de Familia	EDT2	Deserción temporal
Estudiante	22	F	VIII	Soltera	EDT3	Deserción temporal
Estudiante	25	F	IX	Madre de Familia	EDT4	Deserción temporal
Estudiante	50	F	VI	Madre de Familia	EDP1	Deserción Permanente
Estudiante	30	F	II	Madre de Familia	EDP2	Deserción Permanente
Docente	51	M			EDO1	
Docente	53	M			EDO2	

**NOTA:** Los participantes en esta investigación son estudiantes de la promoción 2013 I - 2017 II, los docentes participantes son docentes de aquella promoción.

**FUENTE:** Elaborado por la autora.

### 4.3 INSTRUMENTOS

En el proceso de investigación y de acuerdo con los criterios muestrales empleamos las siguientes técnicas en el orden que sigue a continuación:

**La encuesta:** Es el "método de investigación capaz de dar respuestas a problemas tanto en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida de información sistemática, según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida" (Buendía, Colás, y Hernández, 1998, p.120).

Para esta técnica el instrumento fue un cuestionario.

*Tabla 3.* Técnica e instrumento del factor económico.

<i>Problemas</i>	<i>Objetivo</i>	<i>Variable</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Instrumentos</i>	<i>Técnica</i>
¿Cuál es el nivel de incidencia socioeconómico en la deserción de estudiantes de la especialidad de educación primaria?	Analizar el nivel de incidencia socioeconómico en la deserción de estudiantes de educación primaria de una universidad privada de Lima.	Factor económico	Insuficiencia financiera	Cuestionario	Encuesta
			Nivel de Ingresos y ahorros		

**NOTA:** En esta encuesta se podrá conocer o evidenciar el nivel de incidencia socioeconómico en la deserción de estudiantes de la especialidad de educación primaria.

**FUENTE.** Elaboración de la autora.

Para este instrumento el cuestionario, se trabajó la categoría del factor económico donde se tomó en cuenta la subcategoría socioeconómica y como sus indicadores la insuficiencia financiera y el nivel de ingresos y ahorros de los estudiantes participantes de dicha investigación.

**Tabla 4.** Cuestionario

<i>Sub categoría</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Ítems</i>
	Insuficiencia financiera	¿Contó con el apoyo familiar para costear sus estudios? • SI • NO ¿Por qué? _____
Socioeconómico		¿Quién paga sus estudios? • usted • padres • terceros
	Nivel de Ingresos y ahorros	¿Cuál es el nivel de ingreso familiar mensual? • Hasta 499 nuevos soles • De 500 a 999 nuevos soles • De 1000 a más nuevos soles ¿Cuánto es lo que ahorran mensual? • De 0 a 49 nuevos soles • De 50 a 100 nuevos soles • De 100 a más nuevos soles •

**NOTA:** Para evitar respuestas cortas (Si, No, YA, etc.) se hicieron preguntas de complemento como: ¿Por qué?, ¿Podría especificarlo?

**FUENTE.** Elaboración de la autora.

Para este cuestionario, se elaboró una encuesta solo a los seis estudiantes participantes de dicha investigación, donde se formuló ocho preguntas para analizar el nivel de incidencia socioeconómico en la deserción en estudiantes de educación primaria de una universidad privada de Lima.

**La entrevista semiestructurada:** Este tipo de entrevistas permite obtener información sobre lo que la otra persona lo que piensa o siente respecto a una situación determinada, mostrando la perspectiva del entrevistado a través de su relato, en su propio universo lingüístico (Taylor y Bodgan, 1990), aquello nos ayudó a determinar la información relevante mediante la aplicación de preguntas abiertas para obtener información desde la realidad misma. Para esta técnica el instrumento aplicado fue una guía de entrevista.



**Tabla 5.** Técnica e instrumento del factor personal

<i>Problema S2</i>	<i>Objetivo</i>	<i>Categoría</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Instrumentos</i>	<i>Técnica</i>
¿Cuál es la incidencia del nivel de motivación por la carrera elegida asociada a la deserción de estudiantes de la especialidad de educación primaria?	Establecer la incidencia del nivel de motivación por la carrera elegida asociada a la deserción de estudiantes de la especialidad de educación primaria.	Factor personal	Motivación subjetiva  El docente  El estudiante	Guía de entrevista	Entrevista semiestructurada

**NOTA:** Mediante la entrevista se observó la incidencia del nivel de motivación por la carrera elegida asociada a la deserción de estudiantes de la especialidad de educación primaria.

**FUENTE:** Elaboración de la autora.

Para este instrumento se utilizó la guía de entrevista, donde se trabajó la categoría el factor personal, donde la sub categoría es la motivación subjetiva y como sus indicadores el docente y estudiante participante de dicha investigación.

**Tabla 6.** Entrevista semiestructurada.

<i>Sub categoría</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Ítems</i>
Motivación subjetiva		¿Encuentra usted la motivación necesaria en sus estudiantes para sus estudios?
	Motivación	¿Considera usted que ha mantenido buenas relaciones con sus estudiantes? ¿Por qué?
	El estudiante	¿Tendría usted una propuesta para mejorar la calidad de la institución? ¿Cómo se podría hacer?
		¿Encuentra usted la motivación necesaria para sus estudios?
	¿Considera usted que ha mantenido buenas relaciones con sus compañeros? ¿Por qué?	
	¿Tendría usted una propuesta para mejorar la calidad de la institución? ¿Cómo se podría hacer?	

**NOTA:** Para evitar respuestas cortas (Si, No, YA, etc.) se hacen preguntas de complemento como: ¿Por qué? ¿Podría especificarlo?

**FUENTE:** Elaboración de la autora.

Para esta entrevista semiestructurada, se elaboró una guía de entrevista a los ocho participantes de dicha investigación, donde se formuló trece preguntas de forma escrita en el cual las respuestas han sido grabadas con audios para su respectiva transcripción, aquello permitió establecer la incidencia del nivel de motivación por la carrera elegida asociada a la deserción de estudiantes de la especialidad de educación primaria.

**Análisis documental comparativo:** Rojas (2006) enfatiza:

Para recabar la información existente sobre un tema, el investigador se auxilia de instrumentos como las fichas de trabajo, en las que concentra y resume la información contenida en las fuentes documentales, y de la que obtiene del trabajo preliminar de campo o de reconocimiento de la zona objeto de estudio, mediante la aplicación de guías de observación y de entrevistas de informantes clave, información que servirá de base para el planteamiento del problema y para construir el marco teórico y conceptual. (p.107)

Para esta técnica el instrumento fue una ficha de registro de datos.

*Tabla 7. Técnica e instrumento del factor institucional.*

<i>Problema S3</i>	<i>Objetivo</i>	<i>Categoría</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Instrumentos</i>	<i>Técnica</i>
¿Cuál es el nivel de incidencia del factor académico en la deserción de estudiantes de la especialidad de educación primaria?	Determinar el nivel de incidencia del factor académico en la deserción de estudiantes de la especialidad de educación primaria.	Factor institucional	Rendimiento académico Matricula académica	Ficha de registro de datos	Análisis documental comparativo

**Nota:** Mediante el análisis documental comparativo se evidenciará el factor de rendimiento académico en la deserción de estudiantes de la especialidad de educación primaria.

**FUENTE:** Elaboración propia.

Para este instrumento ficha de registro de datos, se trabajó la categoría del factor institucional, donde se tomó en cuenta la subcategoría de rendimiento académico y sus indicadores como la matrícula académica de los estudiantes participantes de dicha investigación.

*Tabla 8.* Análisis documental comparativo

<i>Sub categorías</i>	<i>Indicadores</i>
Matrícula académica	Reporte de matrícula

**FUENTE:** Secretaría de la Universidad de Ciencias y Humanidades.

Para este análisis documental comparativo, se trabajó con un reporte de matrícula solicitado por parte de la secretaria de la Universidad de Ciencias y Humanidades. Aquel documento registra el reporte de matrícula del año 2013-I al año 2017-II, aquello permitió determinar el nivel de incidencia del factor académico en la deserción de estudiantes de la especialidad de educación primaria.

Cabe aclarar que los instrumentos utilizados han sido validados por juicio de expertos.

#### **4.4 PROCEDIMIENTO**

En la presente investigación los participantes fueron estudiantes de la promoción 2017 II, de la especialidad de educación primaria. Se llevó a cabo la validación de juicio de expertos de los instrumentos, luego se realizó el consentimiento informado para la autorización y permiso para ser partícipe de dicha investigación, así como también aclarar que su participación será de forma anónima y conservara el grado de confidencialidad.

Luego del trabajo de campo y recojo de información se procesa las percepciones de los participantes de modo manual, en la que a partir de transcripciones procedemos a analizar los datos bajo un proceso de categorización, comparación, validación e interpretación de la realidad registrada; así lograr establecer múltiples relaciones entre elementos y obtener las conclusiones (Bisquerra, 2004; p.359).

Luego de recoger y transcribir los audios de las entrevistas grabadas, las encuestas y el reporte de matrícula, se pasa a la etapa de análisis de los datos obtenidos mediante una interpretación directa y si, la información lo explicita una suma categórica, ambos dependiendo de ejemplos hasta que se pueda decir algo sobre ellos como conjunto o clase como sostiene Stake (1998; p.66).

Con toda la información recaudada se elaboró la Matriz de Triangulación de Metodología, para proceder a realizar la discusión, el análisis de los resultados para último llegar a las conclusiones.

## **DISCUSIÓN**

### **5.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

Categoría 1: Factor Personal

Sub categoría 1. Motivación subjetiva

#### **Las causas por cuales los estudiantes desertan son...**

Los participantes especificaron que las causas por las cuales los estudiantes de la carrera de educación desertan son las económicas y las motivacionales; las cuales se especifican a continuación.

#### **El factor socioeconómico**

Bueno una de las razones por las cuales dejamos de estudiar son por factores económicos, a veces por gastos que existen dentro de la familia o algunas ocasiones nos quedamos sin trabajo entonces como pagamos nuestras pensiones si no hay trabajo no hay algo estable. (EDT4:16-18).

#### **El factor motivacional**

...puede no ver motivación en las aulas de acuerdo con los docentes que nos enseña no, de repente no todos los profesores tienen la misma enseñanza o técnica no o métodos de enseñanza, pero yo creo que a pesar de que somos...jóvenes necesitamos un poco de motivarnos... (EDT3:16-19).

Una de las razones principales es la no puesta en práctica de tutoría a través de una hora electiva a través de esa se puede desarrollar no, a nivel emocional a nivel social, socio económico e inclusive laboral, la segunda razón es que los docentes tengan dominio de su materia y por consiguiente este sea un eje motivador caso de superación profesional (EDO2:14-17).

#### **La motivación influye en la permanencia en la carrera**

Los estudiantes indican que si influye la motivación en la permanencia de la carrera donde debe ser constante de inicio, proceso y al finalizar.

Sí, si encuentro porque cuando se traza una meta y tienes la motivación y el gusto por determinada carrera siempre va a querer terminarla... (EDT2:20-21).

En realidad, no, no me siento motivada por eso decidí escoger otra carrera. Porque es una carrera que actualmente no es valorada no tiene el sueldo necesario que uno quisiera pues no tenemos una mejor eh vivencia aquí en nuestro país (EDP2:21-23).

Sí, de manera constante y continua porque la motivación debe ser constante de inicio, proceso y al finalizar no, eh a través de preguntas si realmente les interesa el tema y ellos deben responder positivamente y si en caso de que no les interese entonces deben ver rápidamente donde está fallando no, pero eh en mi curso si constantemente nos motivamos (EDO2:22-25).

#### **Como se relacionan los estudiantes**

Afecta de manera significativa para los estudiantes ya que las relaciones sociales, afectivas deben ser horizontal y democrática.

En realidad, las relaciones dentro del aula, estas relaciones sociales, afectivas que uno tiene con los compañeros con algunas va a ser buenas y con otros no y es normal es parte de nuestra socialización de quizás tener alguna cierta discrepancia con algunos compañeros mayormente por temas de alguna coyuntura en los cuales no coincidimos en algunas ideas y hace que un poco no separemos, pero en la carrera todos somos un equipo y es educación. (EDT4:46-51).

Sí, una relación horizontal y democrática, porque si no existe este tipo de relación este no hay un dialogo no conocemos su pensamiento, su forma de actuar y su forma de dar una respuesta ante una interrogante que se pueda plantear con respecto a la temática... (EDO2:49-51).

### **El entorno afecta a los estudiantes**

El entorno donde se desenvuelve el estudiante tiene que ver tanto con las relaciones entre compañeros, docentes, la infraestructura y los materiales con el cual el estudiante va a contar para poder estudiar adecuadamente.

En realidad, sí, creo que si afecta en mi entorno ya que podría ser con las amistades que puedas tener con tus propios compañeros ya que no se puede estudiar de una manera este correcta o una manera como podría decirlo tranquila, también con algunos profesores ya que no tiene la paciencia suficiente para poder enseñar de la mejor manera. (EDP2:50-53).

...hay algunos que se retiran para evitar tener roses con el compañero y hasta incluso han dejado el ciclo por eso simplemente por roses entre compañero. (EDT4:66-67).

Sí influye, pero positivamente puesto que tiene por ejemplo biblioteca que puede servir para desarrollar investigación tiene un centro donde debe desarrollar su actividad recreativa tiene una librería donde puede acceder a comprar a bajo precio creo...pero creo yo que hay elementos suficientes para que pueda potenciar la activa participación del estudiante. (EDO2:66-68/70-71).

### **Motivos que inciden en la deserción**

Algunos estudiantes indicaron que uno de los motivos por el cual dejan la carrera es porque no es muy valorada socialmente como tampoco no muy bien remunerada, por otro lado, la situación económica, la falta de empleo es otro de los motivos que inciden en la deserción.

Bueno yo creo que mayormente es porque nuestra carrera de educación no es muy valorada no, a pesar de que nuestra carrera es la madre de todas, he siempre nos discriminan en esa parte no, dice que somos los menos pagados... de repente es por motivo, este por motivo económico, ya que la educación creo yo, las otras carreras cuestan más por lo tanto algunos también toman esta carrera y no la mayoría no la toma mucho por vocación si no por tener una profesión más. (EDT3:96-98-/100-103).

...principalmente situaciones económicas mayormente pero también puede ver por situaciones sociales en sentido que pierde el empleo pues no y no pueden continuar no,... normalmente se van por situación de pérdida de empleo situaciones por ejemplo otra situación situaciones personales como salir embarazadas o ser papas los obliga indudablemente a dejar nunca he visto que alguien se haya ido a otro universidad porque aquí no me ofrecen o no me dan lo que me han ofrecido no hay eso.(EDO1:147-149/153-157).

...si bueno en mi caso fue la parte económica en la cual fue deserción, pero también he visto casos de chicos que se han ido por vocación y porque no es valorada socialmente la carrera. (EDT1:81-82-83).

### **La manera de relacionarse o motivar al estudiante influye en su posible deserción**

La manera como uno se relaciona o se siente motivado por parte de sus compañeros o docentes en la universidad forma parte importante en los estudiantes para continuar con sus estudios.

Bueno no influye porque habitualmente la mayoría llega como si fuéramos desconocidos y se arma lazos de amistad de hermandad que perdura y eso más bien motiva... (EDT2:102-103).

Podría decir que si, ya que si los profesores nos incentivan de una u otra manera yo sé que los alumnos podríamos seguir motivados a seguir adelante avanzar no y no tener la idea de quizás dejar los estudios. (EDP2:98-100).

Más bien cuando no se motiva influye en la deserción...el docente para evitar la deserción trabaja la motivación un docente que no trabaja motivación indudablemente no está colaborando no porque el alumno bien motivado no solo aprende más sino es imposible que pueda desertar. (EDO1:206/210-213).

Categoría 2: Factor económico

Sub categoría 1: Socioeconómico

#### **El aspecto económico afecta a los estudiantes**

Hoy en día el aspecto económico afecta de diversas formas en los estudiantes tanto en desarrollo personal, familiar y profesional.

Claro que si pues el factor económico por eso decía que la mayor deserción es por factores económico. Segundo si influye, si no tiene la situación económica adecuada hace que no te dé a, por ejemplo, soporte tecnológico, no tengas computadora o no tengas biblioteca de repente no se alimenten correctamente o adecuadamente, tienen que trabajar y estudiar y si afecta muy fuerte digamos la situación económica de los estudiantes (EDO1:58-63).

Debemos decir que hay estudiantes que sienten que el sueldo que recibe producto de su trabajo no está a la altura de satisfacer sus necesidades profesionales... (EDO2:29-30).

...no todos tenemos el mismo,... pago no, pero eh de acuerdo a los gastos no eh,... de acuerdo a los cursos que estamos llevando en el curso de materiales casi todos los jueves nos están haciendo traer bastantes materiales y a pesar de que este son materiales económicos eh todos los jueves nos piden siempre hacemos gastos y parece que no a todos no nos alcanza y en lo cual este entre todos nos repartimos pero bueno aun así tenemos ese problema no. (EDT3:35-40).

### Nivel de Ingresos y ahorros

La mayoría de los estudiantes indican que tienen un ingreso familiar mensual mayor al sueldo mínimo lo cual les permite realizar un ahorro mensual de más de cien soles, teniendo en cuenta que pertenecen a una familia extensa no cuenta con el apoyo de ellos para costear sus gastos académicos.

**Tabla 9.** Nivel de ingresos y ahorros

N° Preguntas	EDT1	EDT2	EDT3	EDT4	EDP1	EDP2	Promedio
1	De 1000 a más nuevos soles	De 1000 a más nuevos soles	De 1000 a más nuevos soles	De 1000 a más nuevos soles	De 1000 a más nuevos soles	De 1000 a más nuevos soles	De 1000 a más nuevos soles
2	De 100 a más nuevos soles	De 0 a 49 nuevos soles	De 100 a más nuevos soles	De 100 a más nuevos soles	De 100 a más nuevos soles	De 100 a más nuevos soles	De 100 a más nuevos soles
3	Extensa	Monoparental	Nuclear	Extensa	Nuclear	Extensa	Extensa
4	si	no	si	no	no	no	no

**NOTA:** Encuesta del factor económico a los participantes estudiantes de la presente investigación.

**FUENTE:** Elaboración propia.

A través de la encuesta se formularon cuatro preguntas del número uno al número cuatro para conocer el nivel de ingresos y ahorros de los estudiantes participantes, aquello nos dará una información más clara y concisa de como costear sus gastos académicos.

Sub categoría 2:

### Insuficiencia Financiera

Algunos estudiantes cubren solos sus gastos académicos y eso conlleva a que uno de los motivos por el cual dejan la carrera sea por el motivo económico ya que en el análisis anterior se observó que no cuentan con apoyo alguno para costear dichos gastos académicos, teniendo en cuenta que el trabajo que desempeñan es de tipo eventual o temporal lo que nos demuestra que no es un trabajo estable.

**Tabla 10. Insuficiencia financiera**

N° Preguntas	EDT1	EDT2	EDT3	EDT4	EDP1	EDP2	Promedio
5	Usted	Usted	Padres	Usted	Usted	Usted	Usted
6	si	si	si	si	no	no	si
7	no	si	si	si	si	no	si
8	Eventual/ temporal.	Sin contrato	De duración indefinida.	Eventual/ temporal.	De duración indefinida.	Eventual/ temporal.	Eventual/ temporal.

**NOTA:** Encuesta del factor económico a los participantes de la presente investigación

**FUENTE:** Elaboración propia.

A través de la encuesta se formuló cuatro preguntas del número cinco al número ocho, para conocer la insuficiencia financiera que presenta los estudiantes participantes de dicha investigación.

Categoría 3: Factor Institucional

Sub categoría 1: Factor Académico

### **Desempeño académico de los estudiantes**

Los estudiantes demuestran tener un desempeño académico óptimo, algunos se encuentran en el tercio superior, para ellos es importante el rendimiento académico, demostrando así que no hay deficiencias en lo observado.

Mi desempeño académico hasta la fecha de hoy no me quejo, eh gracias a Dios los esfuerzos que he tratado de lograr cada ciclo han sido expuesto a cada uno de mis maestros, el de poder valorar mi trabajo y de que mi familia se sienta orgullosa de mí, a pesar de muchas adversidades ya estoy logrando terminar la carrera. (EDT4:38-41).

Bueno con respecto a nivel de desempeño tengo, podemos considerar que es buena no excelente, pero si bueno no, se dedican a estudiar demuestran en las prácticas en las exposiciones de manera creativa y participativamente en todas las actividades que se programen. (EDO2:41-44).

### **Programa o malla curricular**

Algunos estudiantes sí están de acuerdo con el programa o la malla curricular; mientras que otros estudiantes hacen referencia que se deben incluir cursos que son obligatorios para la tesis como el de inglés e informática.

La nueva, la nueva malla curricular sí, porque insertan temas nuevos, que están acorde al desarrollo de avance de la tecnología e informática eh y creo que si esta insertado también en el mundo laboral. (EDO2:59-61).

Bueno creo que la carrera en realidad trata de cumplir con el perfil que se desea con el docente de hoy, competitivo, capacitado demuestre sus capacidades... (EDT4:56-57).



Ya no del todo, porque me gustaría tanto como el inglés, como el curso de computación sean integrados en la malla curricular, porque no creo que sea necesario buscar en otros lados o estudiar en otro lado. (EDP2:44-46).

### **Resultado académico**

El resultado académico es fundamental para determinar la aprobación o no de dicho semestre y luego poder pasar al siguiente y así culminar de manera satisfactoria la carrera, algunos estudiantes se esfuerzan para lograr una nota satisfactoria de aprobación del curso, mientras que otros estudiantes se conforman con una nota mínima de aprobación, teniendo en cuenta que algunos estudiantes no están conformes con los resultados obtenidos.

Pienso que eso ya corresponde a cada estudiante no, a qué nivel desea lograr, nosotros podemos tener compañeros en aula que algunos son competitivos y hay otros que quizás se conforman con una nota que ellos dicen bueno a nada... (EDT4:71-73).

Nosotros esperamos los logros satisfactorios no, sin embargo, es difícil alcanzar, pero la gran mayoría que llega a un nivel superior pero no a lo máximo esperamos que alcance lo máximo no, pero ello significa poner de su parte los alumnos, pero viendo la situación económica que se desenvuelven difícil que podamos llegar lo último logro satisfactorio no. (EDO2:76-80).

En realidad, alguno sí y algunos no ya que, algunos profesores no valoran el esfuerzo de cada alumno este que dan en sus estudios. (EDP2:57-58).

### **Aportes para reducir el nivel de deserción**

Los participantes mencionaron diversos aportes para reducir el nivel de incidencia de deserción, uno de ellos es el banco universitario, media beca de estudio, facilidades de pago, ellos consideran que si se tomara en cuenta estos aportes ayudaría a la reducción del nivel de incidencia de deserción.

...hay un banco universitario en la cual el estudiante si tienen deuda igualito se amortigua y al final la misma universidad les abre la puerta a varias instituciones para trabajar y durante esos meses se le va descontando al estudiante toda su carrera. (EDT1:89-90-91-92).

Bien una de las salidas más afectivas otorgando media beca a los estudiantes que tienen un promedio ponderado de quince, ...otra forma de retener es a través de tutoría que deben ayudar aquellos alumnos que tienen algún problema familiar asistiendo constantemente a dichos alumnos y resolver su situación familiar hay algunos alumnos que tienen problemas familiares y están desertando. (EDO2:100-101/103-106).

Bueno creo yo este que nos dé un poco de facilidad de pago no, sino porque la mayoría es donde se va, pero he por motivos económicos eso mayormente lo que están ahí es la economía porque si no muchas personas le gustaría estudiar, pero la economía es lo que manda todo allí. (EDT3:112-115).

## **Propuestas para mejorar la calidad de la institución**

En la calidad de la institución toman en referencia a los docentes proponiendo que sean docentes con grados más altos y teniendo experiencia en la misma especialidad de educación primaria, también desarrollando congresos estudiantiles a nivel internacional.

Para mí la calidad de esta universidad está en buenas condiciones lo que falta es reforzar el potencial a través de otros estudios superiores en este caso se debe implementar en estudio de post grado para que haya conectividad entre estudios superiores y luego estudios post superiores y en este caso maestría y doctorado y por consiguiente el alumno que ingrese a una universidad que tiene su perspectiva más allá de ser simplemente profesional que en este momento requiere un profesional que estará en un grado de maestría, doctorado y que está en capacidad de afrontar la demanda laboral.(EDO2:111-117).

.....debe de haber más congresos estudiantiles, más congresos nacionales y hasta por qué no internacional sobre lo que es educación no. (EDT1:98-99).

...mejorar el servicio en la carrera como siempre he dicho hay que tener profesores no solamente con grados sino con experiencia la experiencia es muy importante no, siempre ir incorporando profesores que tienen esa experiencia ganadas en el aula porque no es lo mismo digamos un docente que no ha estado en el aula y de repente hace docencia es importante que los docentes que vengan aquí sean docentes de aula y que también digamos prestan servicio no, vincular la experiencia la práctica concreta con la docencia es fundamental y eso es lo que nos está faltando de repente no,...(EDO1:179-186).

## **La calidad de la institución influye en la deserción**

Los estudiantes indican que no influye la calidad de la institución en la incidencia de la deserción, muestran un gran aprecio tanto por los docentes como por la institución donde estudian.

No, no creo porque yo estoy viendo que cada docente, he tiene un buen método y buena enseñanza no, siempre llevamos algo de ello y estoy muy bien con cada profesor que me ha enseñado. (EDT3:129-131).

No creo que influya, ya que es independientemente de cada persona si tiene la potencia de seguir delante de avanzar como persona y profesionalmente creo que no tiene que afectar al resto. (EDP2:91-93).

No es, no hay de ese tipo no hay, tenemos pequeños estudios que se han hecho no hay de la institucional no hay ninguno al contrario valoran mucho ese es el fuerte digamos ese es el aspecto más positivo que puede ver la institucional. (EDO1:199-201).

Sub categoría 2:

### **Matricula académica**

El reporte de matrícula es fundamental para determinar si hubo o no deserción dentro de un periodo establecido. Como nos señala observamos que desde el semestre 2013-I al semestre 2017-II, se evidencia que si hubo deserción

de un total de 72 estudiantes desertores en la cual no se puede especificar si son de tipo temporal o definitivo.

**Tabla 11.** Reporte de alumnos matriculados

	I 2013- I	II 2013- II	III 2014- I	IV 2014- II	V 2015- I	VI 2015- II	VII 2016- I	VIII 2016- II	IX 2017- I	X 2017- II
Mañana "A"	40	29	18							
Noche "A"	27	33	29	34	37	34	27	27	27	18
Noche "B"	25							2		2
Total	92	62	47	34	37	34	27	29	27	20

**NOTA:** Se evidencia tomando en cuenta el semestre 2013-I que corresponde al I ciclo, con el semestre 2017-II que corresponde al X ciclo, que hubo una deserción de 72 estudiantes que no culminaron su carrera en este periodo.

**FUENTE:** Elaboración propia.

En este reporte de matrícula se puede evidenciar que en la especialidad de educación primaria, tuvo un inicio en el semestre 2013-I, con dos turnos, turno mañana con una aula y turno noche con dos aulas, con noventa y dos estudiantes en total. Para luego culminar en el semestre 2017-II, con un solo turno y una sola aula con un total de veinte estudiantes.

A partir de los hallazgos encontrados, se **Identificó** el factor que influye en la incidencia de la deserción de los estudiantes de educación primaria de una universidad privada de Lima.

Según los resultados encontrados se identifican tres factores que influyen en la incidencia de la deserción, estos factores son el factor económico, el factor personal y el factor institucional.

En lo que respecta al análisis del nivel de incidencia del factor económico en la deserción y la variable socioeconómico, los estudiantes especificaron que las causas por las cuales los estudiantes de la carrera de educación desertan son las económicas y las motivacionales; estos resultados guardan relación con lo que sostiene Abensur (2009), manifiesta que "existe relación significativa entre los factores sociales, económicos y personales con la deserción. Ello es acorde con lo que en este estudio se halla.

Algunos estudiantes indicaron que uno de los motivos por el cual dejan la carrera es porque no es muy valorada socialmente como tampoco no muy bien remunerada, por otro lado, la situación económica, la falta de empleo es otro de los motivos que inciden en la deserción. Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Gonzales (2001), las principales causas de la deserción son motivos laborales en un 40%; la falta de vocación en un 24%. Por otro lado, se señala que del 100% de alumnos(as) que ingresaron

a la escuela en 1997, no lograron el objetivo de terminar la carrera por deserción el 43,68%. Aquello es acorde con lo que en este estudio se halla.

Según los resultados se ha definido que la incidencia del nivel de motivación por la carrera elegida asociadas en la deserción, donde indica que la motivación en la permanencia de la carrera debe ser constante de inicio, proceso y al finalizar, la manera como uno se relaciona o se siente motivado por parte de sus compañeros o docentes en la universidad forma parte importante en los estudiantes para continuar con sus estudios. En cambio, Mirez (2014) manifiesta que los diferentes factores tales como, económicos, falta de interés por los programas académicos, cursos muy teóricos y no aplicables al campo profesional y mala orientación profesional, no son relevantes en la deserción.

Se determinó que hubo un nivel alto de incidencia del factor académico en la deserción de estudiantes de educación primaria de una universidad privada de Lima.

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Mori (2012) donde señala que las características institucionales serían el primer factor de deserción, seguido de los intereses vocacionales, los académicos y, finalmente, los económicos. Ello es acorde con lo que en este estudio se halla.

## **CONCLUSIONES**

De acuerdo con las entrevistas realizadas a los estudiantes que han desertado en la Universidad de Ciencias y Humanidades, la condición de no seguir los estudios en su carrera de Educación Primaria e Intercultural en el periodo de 2013-I al 2017-II se concluye en lo siguiente:

Que los estudiantes entrevistados manifiestan que su factor determinante en la deserción universitaria se manifiesta debido al trabajo temporal o eventual y a la informalidad en nuestro sistema laboral.

La deserción se da también debido al bajo sueldo que perciben los estudiantes, dado que el sueldo percibido no cubre la canasta básica familiar y por tanto es necesario de trabajos extras lo que hace es que los estudiantes sacrifican los estudios por trabajo adicional.

La deserción se debe a que la mayoría de los estudiantes que optan por las carreras de educación son estudiantes de bajos recursos económicos y por tanto deben autofinanciarse sus estudios.

Si bien la mayoría de estudiantes entrevistados tienen motivación por la carrera de educación, pero en el aula no encontraron profesores capaces de sostener y alimentar la motivación inicial y más aún cuando en el mercado laboral del sector educación es una de las carreras peor pagadas del medio, y por tanto, se necesita profesores mentores y capaces de alimentar la pasión por la enseñanza. Por tanto, se concluye que la motivación es un factor influyente en la permanencia en la carrera de educación y en algunos casos por falta de motivación en el aula, optaron por otra carrera, ya que la carrera de educación en el Perú no es tan valorada.

Según los entrevistados reconocen que la Universidad de Ciencias y Humanidades tienen una biblioteca para desarrollar investigación, posee un centro para actividades recreativas, librería que son suficientes elementos para potenciar la formación profesional. Sin embargo, la falta de profesionales de alto nivel que permita la motivación permanente dentro y fuera del aula evitará la deserción, o cambio a otras carreras.

Los factores por la que desertan de sus estudios los estudiantes en una universidad privada de Lima, específicamente en la “Universidad de Ciencias y Humanidades” son de carácter económico, académico, motivacional e institucional.

Según las versiones de los estudiantes que han desertado en la Universidad de Ciencias y Humanidades, la condición de no seguir los estudios en su carrera de Educación Primaria e Intercultural en el periodo de 2013-I al 2017-II resultó lo siguiente:

El factor económico es el determinante en la deserción universitaria que se manifiesta con los problemas de trabajo temporal, desocupación, trabajos eventuales que no garantiza el pago de las pensiones; además tienen gastos familiares, sus familias son extensas y no tienen apoyo de la familia para solventar los gastos en materiales, todo ello conlleva a que los estudiantes que desertaron no demostraban tener capacidad adquisitiva para autosostenerse en el estudio de una profesión que habían iniciado para luego retirarse.

En segundo término, los entrevistados manifestaron que personalmente tomaron la decisión de desertar porque no se sentían motivados en el aula, que no habían encontrado un método de enseñanza en la universidad, ya que como jóvenes estudiantes debemos motivarnos. Por otro lado, los entrevistados también manifestaron que algunos docentes no demostraban dominio de su materia, además no eran el eje motivador.

La motivación sí influye también en la permanencia en la carrera; en algunos casos por falta de motivación optó por otra carrera, ya que según ellos la carrera de educación no es tan valorada. En lo personal, a parte de las dificultades motivacionales, enfatizan en el problema la falta de buenas relaciones sociales educativas en el aula entre estudiantes que al inicio no se convencen, entonces vivieron un clima frío.

En este proceso, el debate, el diálogo también se demostraba como una relación excluyente, que demandaba tiempo para conocerse y establecer amistad, acercamientos entre los estudiantes del aula de estudio.

En cuanto a la institución, según los entrevistados reconocen que la Universidad de Ciencias y Humanidades tienen una biblioteca para desarrollar investigación, posee un centro para actividades recreativas, librería que son suficientes elementos para potenciar la formación profesional. Sin embargo, también solicitan de la universidad mayor motivación para evitar la deserción, ya que su rendimiento académico es de regular a óptimo.

## **RECOMENDACIONES**

1. Desarrollar una tutoría focalizada, efectiva y permanente en todos los ciclos con horario definidos.
2. La motivación en el aula, en cada clase, en cada curso o asignatura debe ser al inicio, en proceso y final.
3. Los docentes deben ponerse en la condición de los estudiantes y desarrollar la formación profesional de manera paciente.
4. Reformar la malla curricular permanentemente de acuerdo a la realidad y demandas sociales. (Seguir el avance tecnológico ligado a la formación humanística).
5. Los cursos de inglés y computación deben incorporarse a la malla curricular con horarios y evaluaciones.
6. Planificar nuevas facilidades de pago de las pensiones por el servicio educativo de los que ya existe especialmente con los estudiantes declarados como situación precaria.
7. Generar centros de servicios educativos como guarderías, para generar práctica profesional y facilitar la asistencia de los estudiantes a la universidad.
8. Vincular cada vez más la teoría con la práctica en la formación integral del futuro docente de primaria.
9. Participar en la cátedra a profesores más capacitados, con alta experiencia e identificado con la institución y los estudiantes.
10. Realizar eventos de capacitación, actualización de investigación sobre la educación peruana e internacional.

## REFERENCIAS

- Abarca, M. y Carazo, Z. (1990). *Causas de la deserción estudiantil y reprobación de cursos en el ITCR: la opinión del profesor y el estudiante*. Cartago: ITCR
- Abensur, S. (2009). *Factores socioeconómicos y personales relacionados con la deserción estudiantil en la escuela de negocios internacionales de la facultad de ciencias económicas y negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana* (tesis de maestría). Recuperado de [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/2425/Abensur\\_ds.pdf?sequence=1](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/2425/Abensur_ds.pdf?sequence=1)
- Álvarez, J. M. (1997). *Etiología de un sueño o el abandono de la universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos*. Bogotá: Universidad Autónoma de Colombia.
- Bean, J. P. y Vesper (1990). Why students leave: Insights from research. En Hossler, D. y J. P. Bean, (Eds.), *The strategic management of college enrollments*. pp. 147-169. San Francisco: Jossey-Bass, 1990.
- Bisquerra, R. (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla.
- Bolaños, F. (1985.). *Estudios de opinión a un grupo de 61 desertores de la UNED*, San José: Serie Documentos UNED. N° 8.
- Bosworth, B. (01 de abril de 1993). *Saving and Investment in a Global Economy*. *Brookings Institution Press*. Recuperado de <https://www.brookings.edu/book/saving-and-investment-in-a-global-economy/>
- Braxton, J. M., Sullivan A., y Johnson, R. M. (1997). *Appraising Tinto's Theory of College Student Departure*. Recuperado de <https://bit.ly/2Qq2StN>
- Buendía, Colás, y Hernández, F. (1998). *Métodos de Investigación en Psicopedagogía*. Madrid: McGraw-Hill.
- Cárdenas, H. (1987). *Las variables de deserción manifiestas en la Universidad Nacional de Costa Rica en 1986*. San José: UNCR
- Castañeda, R. (2013). *Factores asociados a la deserción de estudiantes universitarios* (tesis doctoral). Recuperado de <http://repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/1172?locale-attribute=en>
- Chen, C. (2008). Why Do Teachers Not Practice What They Believe Regarding Technology Integration? *The Journal of Educational Research*. 102(1). 65-75.



- Recuperado de  
<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/summary?doi=10.1.1.461.126>
- Donoso, S., y Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios Pedagógicos*, 23(1), 7-27. Recuperado de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052007000100001](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052007000100001)
- García, L (1989). Factores que inciden en el rendimiento académico de los alumnos de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) española. *Revista de Tecnología Educativa*, 11, 69-95. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/268372070\\_Factores\\_que\\_inciden\\_en\\_el\\_rendimiento\\_academico\\_de\\_los\\_alumnos\\_de\\_la\\_Universidad\\_Nacional\\_de\\_Educacion\\_a\\_Distancia\\_UNED\\_espanola\\_elaboracion\\_de\\_un\\_indice](https://www.researchgate.net/publication/268372070_Factores_que_inciden_en_el_rendimiento_academico_de_los_alumnos_de_la_Universidad_Nacional_de_Educacion_a_Distancia_UNED_espanola_elaboracion_de_un_indice)
- González, M.C (1997). *La motivación académica. Sus determinantes y pautas de intervención*. Recuperado de <https://dadun.unav.edu/handle/10171/27741?locale=es>
- Gonzales, R., ET al (2001). La Deserción estudiantil en la promoción 1997-2001 de la Escuela de Planeamiento y Desarrollo Educativo. Departamento de Planes Superior de Música “Lorenzo Lujan Darjón” de Iquitos. Monografía ESPMI.
- González, L. (2005). Estudio sobre la repetición y deserción en la educación superior Chilena. Recuperado de: <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318975876Estudio%20sobre%20la%20repetencia%20y%20desercion%20en%20la%20educacion%20superior%20chilena.pdf>
- González, L. E. (2006). Repitencia y deserción en la educación universitaria de Chile. En Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA (Comp.). *Repitencia y deserción universitaria en América Latina*. (pp. 119-147). Santiago de Chile: Unesco-Iesalc y Universidad de Talca. Recuperado de <https://cinda.cl/wp-content/uploads/2006/05/repitencia-y-desercion-universitaria-en-latinoamerica.pdf>
- Henríquez, N. y Escobar, D. (2016). Construcción de un modelo de alerta temprana para la detección de estudiantes en riesgo de deserción de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*,

- 21(71), 1221 - 1248. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v21n71/1405-6666-rmie-21-71-01221.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México: Mc Graw-Hill Educación.
- Himmel, E. (2005). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Calidad en la Educación*, (17), 91- 108 Recuperado de <https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/409/409>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2015). *Encuesta Nacional a Egresados Universitarios y Universidades, 2014: principales resultados*. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática. Recuperado de [https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1298/Libro.pdf](https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1298/Libro.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2016). *Compendio Estadístico Perú*. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática. Recuperado de [https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1375/cap05/ind05.htm](https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1375/cap05/ind05.htm)
- Kurtz-Costes, B.E. y Schneider, W. (1994). Self-concept attributional beliefs, and school achievement: A longitudinal analysis. *Contemporary Educational Psychology*, 19(2), 199-216. Recuperado de <https://psycnet.apa.org/record/1994-35259-001>
- Latiesa, M. (1992). La deserción universitaria. Madrid: Siglo XXI-CIS
- LogrosPerú. (09 de julio de 2008). Deserción universitaria preocupa al mundo. *LogrosPerú*. Recuperado de <https://logrosperu.com/blog/actualidad/desercion-universitaria-preocupa-al-mundo-810>
- Marshall, T. (1965). Class, citizenship and social development. N.Y.: Anchor Books
- Mirez, A. (2014). *La deserción estudiantil en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, y su impacto en los resultados económicos* (tesis de grado). Recuperado de [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1792/AE\\_268.pdf?sequence=1](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1792/AE_268.pdf?sequence=1)
- Mori, M. (2012). Deserción Universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 6(1), 60 - 83. Recuperado de <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/42>
- Núñez, J. C., González - Pienda, J. A, García, M., Gonzales - Pumariiega, S., Rocés, C., Álvarez, L. y Gonzales, M. C. (1998). Estrategias de aprendizaje, autoconcepto y

- rendimiento académico. *Psicothema*, 10, 97-109. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/146.pdf>
- Paramo, G. y Correa, C. (1999). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Revista Universidad Eafit*, 35 (114), 65-78. Recuperado de <https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075>
- Plascencia, R. (09 de julio de 2008). Deserción universitaria preocupa al mundo. *LogrosPerú*. Recuperado de <http://www.logrosperu.com/noticias/actualidad/707-mas-de-200-millones-dedolares-se-perdieron-en-dos-anos-por-desercion-universitaria.html>
- Reguillo, Rossana (2003). Ciudadanías juveniles en América Latina. *Última Década*, (19), 1-20. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/195/19501901.pdf>
- Roces, C., González-Pienda, J., Núñez, J., González-Pumariega, S., García, M., y Alvarez, L. (1999). Relaciones entre motivación, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Mente y Conducta en situación educativa*, I (1), 41-50.
- Lagunas, J y Hernández, J. (2008). La deserción universitaria en México. La experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana Campus Iztapalapa. Instituto de investigación en educación. *Actualidades investigativas en educación*. 8 (1), 1-31. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/26512966\\_La\\_desercion\\_escolar\\_universitaria\\_en\\_Mexico\\_La\\_experiencia\\_de\\_la\\_Universidad\\_Autonoma\\_Metropolitana\\_Campus\\_Iztapalapa\\_The\\_university\\_scholastic\\_desertion\\_in\\_Mexico\\_The\\_experience\\_of\\_the\\_Universidad\\_A](https://www.researchgate.net/publication/26512966_La_desercion_escolar_universitaria_en_Mexico_La_experiencia_de_la_Universidad_Autonoma_Metropolitana_Campus_Iztapalapa_The_university_scholastic_desertion_in_Mexico_The_experience_of_the_Universidad_A)
- Rojas, R. (2006). *Guía para realizar investigaciones sociales*. Recuperado de <https://raulrojassoriano.com/cuallitlanezi/wp-content/themes/raulrojassoriano/assets/libros/guia-realizar-investigaciones-sociales-rojas-soriano.pdf>
- Sposetti, A. y Echevarría, H. (2000). “*El factor educacional como causa potencial de la deserción en el primer año de la Universidad*”. Recuperado de <https://www.unrc.edu.ar/publicar/cde/h21.htm>
- Stake, R.E. (1998). *Investigación con estudio de casos. Cuarta edición. Madrid España. Antología Básica de Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales, recopilada por Leticia del C. Romero Rodríguez*. Dirección Académica de

Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Ediciones Morata.

- Taylor, S. y Bogdan, R. (1990). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Recuperado de <https://asodea.files.wordpress.com/2009/09/taylor-s-j-bogdan-r-metodologia-cualitativa.pdf>
- Tinto, V. (1975). Deserción en educación superior. Síntesis teóricas de investigaciones recientes; *revisión de investigaciones educativas*, 45(1), 89-125.
- Tinto, V. (1987). El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. México: UNAMANUIES.
- Tinto, V. (1989). "Definir la deserción: una cuestión de perspectiva". *Revista México de Educación Superior*, 73, 33-51. Recuperado de <http://publicaciones.anuies.mx/revista/71/1/3/es/definir-la-desercion-una-cuestion-de-perspectiva>
- Valladão, M., Pomeroy, D. y Salgado, A. (2013). Estudio de un caso: la deserción de estudiantes de primer año en la escuela de química de la Universidad Federal de Río de Janeiro (UFRJ). *Avances en Ciencias e Ingeniería*, 4(3), 63-72. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4685983>
- Varkevisser, C., Pathmanathan, I. y Brownlee, A. (2011). Diseño y realización de proyectos de investigación sobre sistemas de salud: Volumen I: elaboración de la propuesta de investigación y trabajo de campo. Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo: Ottawa.
- Wylie, J. (2005). Non-Traditional Student Attrition in Higher Education: A theoretical model of separation, disengagement then dropout. *Australian Association for Research in Education 2005 Conference Papers*. Recuperado de <https://www.semanticscholar.org/paper/An-exploratory-study-of-first-semester-student-in-a-Scott/1bc84d1ce2e1ba4bc40227e061bd74856256e7cd>

## APÉNDICES

**Apéndice 1.** Matriz de Triangulación Metodológica

<b>Problema de Investigación</b>	<b>Pregunta De Investigación</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Categorías De Análisis</b>	<b>Sub Categorías</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Técnica</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Respuesta Esperada</b>
Deserción universitaria en estudiantes de la especialidad de educación primaria	<i>¿Cuál es el factor que determina en la incidencia de la deserción universitaria de estudiantes de la especialidad de educación primaria de una universidad privada de Lima?</i>	Determinar los factores asociados con la <u>deserción</u> de los estudiantes de educación primaria de una universidad privada de Lima.	Analizar el nivel de incidencia de los factores socioeconómicos en la deserción de la especialidad de educación primaria.	Factor económico	Socioeconómico Nivel de ingresos y ahorro Insuficiencia financiera	Cuestionario	La encuesta	¿Cuál es el nivel de incidencia del factor económico en la deserción de estudiantes de la especialidad de educación primaria?	Analizar el nivel de incidencia de los factores socioeconómicos, me ayudara a encontrar el factor determinante que incide en la deserción de estudiantes de la especialidad de educación primaria
				Factor personal	Motivación Subjetiva El estudiante El docente	Guía de entrevista	Entrevista semiestructurada	¿Cuál es la incidencia del nivel de motivación por la carrera elegida asociada a la deserción de estudiantes de la especialidad de educación primaria?	Establecer la incidencia del nivel de motivación por la carrera elegida asociada a la deserción, me ayudara a encontrar el factor determinante que incide en la deserción de estudiantes de la especialidad de

---

educación  
primaria

---

Determinar el nivel de incidencia del factor institucional en la deserción de estudiantes de la especialidad de educación primaria.	Factor institucional	Académico Rendimiento académico Matricula académica	Ficha de registro de datos	de Análisis documental comparativo	¿Cuál es el nivel de incidencia del factor institucional en la deserción de estudiantes de la especialidad de educación primaria?	Determinando el nivel de incidencia del factor institucional, me ayudara a encontrar el factor determinante que incide en la deserción de estudiantes de la especialidad de educación primaria.
---	----------------------	---	----------------------------	------------------------------------	---	---

---

**Apéndice 2.** Matriz comparativa - Triangulación Metodológica Encuesta (fragmento)

Objetivos Específicos	Categoría	Subcategoría	Preguntas	EDT1	EDT2	EDT3	EDT4	EDP1	EDP2
Determinar el nivel de incidencia de los <u>factores económicos</u> en la deserción de estudiantes de la especialidad de educación primaria.	Factor económico	Insuficiencia financiera	¿Cuál es el nivel de ingreso familiar mensual?	De 1000 a más nuevos soles	De 1000 a más nuevos soles	De 1000 a más nuevos soles	De 100 a más nuevos soles	De 100 a más nuevos soles	De 100 a más nuevos soles
			¿Cuánto es lo que ahorra mensual?	De 100 a más nuevos soles	De 0 a 49 nuevos soles	De 100 a más nuevos soles	De 100 a más nuevos soles	De 100 a más nuevos soles	De 100 a más nuevos soles
			¿Con quienes vive?	Familia extensa	Monoparental	Nuclear	Extensa	Nuclear	Extensa
			¿Conto con el apoyo familiar para costear sus estudios?	Si, por deuda y falta de trabajo.	No, soy independiente económicamente.	SI lo que gano y con mis gastos personales no es suficiente para pagar.	No, soy mayor de edad, madre de familia y trabajo para costear mis estudios.	NO	No
			¿Quién paga sus estudios?	Usted	Usted	Padres	Usted	Usted	Usted
			¿El factor de tipo económico motivó su retiro de los estudios?	Si, deuda con la universidad.	Sí, me quede sin trabajo.	Si, por motivo de deudas externas se me acumulo y termine debiendo el ciclo anterior.	Si, cuando me convertí en mama más gastos no solventaron mis necesidades.	No, por motivo de salud de mi madre.	No
			¿Actualmente está usted trabajando?	No, no hay una buena propuesta económica.	Si	Si	Sí, porque tengo que seguir estudiando y aportar económicamente es el cuidado de mi hijo.	Si	No, motivos de salud.
			¿El trabajo donde usted se encuentra es?	Eventual/ temporal.	Sin contrato	De duración indefinida.	Eventual/ temporal.	De duración Indefinida.	Eventual/ temporal.



**Apéndice 3. Matriz comparativa - Triangulación Metodológica Entrevista**

Objetivos Específicos	Categoría	Sub Categoría	Preguntas	EDT1	EDT2	EDT3	EDT4	EDP1	EDP2	EDO1	EDO2
Determinar la incidencia del nivel de motivación por la carrera elegida asociada a la deserción de estudiantes de la especialidad de educación primaria.	Factor personal	Motivación subjetiva	<p><b>1. ¿Cuáles cree usted que sean las causas por las cuales los estudiantes deserten?</b></p> <p><b>2. ¿Encuentra usted la motivación necesaria para sus estudios? ¿Por qué?</b></p>	<p>...creo por el factor económico este y por el gusto. (EDT1:16-17).</p> <p>Bueno sí... me gusta enseñar y cuando estar con los niños es lo básico. (EDT1:23-24).</p>	<p>Bueno, la causa sería en caso particular mío, este económico... (EDT2:15)</p> <p>Sí, si encuentro porque cuando se traza una meta y tienes la motivación y el gusto por determinada carrera siempre va a</p>	<p>...puede no ver motivación en las aulas de acuerdo a los docentes que nos enseña no, de repente no todos los profesores tienen la misma enseñanza o técnica no o métodos de enseñanza, pero yo creo que a pesar de que somos este jóvenes necesitamos un poco de motivarnos ... (EDT3:16-19)</p> <p>... Sí yo sí, encuentro la motivación necesaria, eh yo creo que sí, porque para mí es o una necesidad o un buen aprendizaje</p>	<p>Bueno una de las razones por las cuales dejamos de estudiar son por factores económicos, a veces por gastos que existen dentro de la familia o algunas ocasiones nos quedamos sin trabajo entonces como pagamos nuestras pensiones si no hay trabajo no hay algo estable. (EDT4:16-18)</p> <p>En este caso sí, ya he encontrado una motivación muy especial que es mi hijo quien me da esas energías que a veces a uno</p>	<p>Eh en este caso sería que los estudiantes desertan por el motivo económico, motivo social o personal de cada uno de los estudiantes ese sería el motivo. (EDP1:16-17)</p>	<p>Bueno en mi opinión la mayoría por la economía que no se puede sustentar, también podríamos decir por el estado de salud de cada persona. (EDP2:16-17)</p> <p>En realidad, no, no me siento motivada por eso decidí escoger otra carrera. Porque es una carrera que actualmente no es</p>	<p>...bueno primero he podríamos decir que esas deserciones es producto de situaciones económicas en el mayor de los casos no tienen la capacidad de pagos por no tener empleo por haber perdido el empleo eso digamos es la ese es el motivo de mayor deserción la situación económica, social y económica. (EDO1:21-25)</p> <p>Sí, sí, si de lo que también hice una pequeña, hice una investigación sobre eso, más bien hay una motivación, fundamentalmente de las</p>	<p>Una de las razones principales es la no puesta en práctica de tutoría a través de una hora electiva a través de esa se puede desarrollar no, a nivel emocional a nivel social, socio económico e inclusive laboral, la segunda razón eh que los docentes tengan dominio de su materia y por consiguiente este sea un eje motivador caso de superación profesional. (EDO2:14-17)</p>

<p>querer terminarla... (EDT2:20- 21)</p>	<p>porque de acuerdo a ello nos estamos preparando para nuestro futuro se supone que somos vamos a ser futuros docentes y debemos saber de qué forma vamos a enseñar a nuestros estudiantes. (EDT3:28- 31)</p>	<p>le falta para poder continuar... (EDT4:22- 23)</p>	<p>valorada no tiene el sueldo necesario que uno quisiera pues no tenemos una mejor eh vivencia aquí en nuestro país. (EDP2:21- 23)</p>	<p>investigacione s que se han hecho una primera investigación arroja que hay una motivación intrínseca, algunos lo llaman motivación personal y están digamos tienen, están asociados al alto rendimiento... (EDO1:38-41)</p>	<p>interesa el tema y ellos deben responder positivamente y si en caso de que no les interese entonces deben ver rápidamente donde está fallando no, pero eh en mí curso si constantemente los motivamos. (EDO2:22-25)</p>
<p><b>No estaba motivada por la carrera</b></p>	<p>Motivación, en caso personal mío si lo hubo, porque tuve motivación de tanto de familia mi esposo e hijo y también de los profesores de la universidad. (EDP1:21- 22)</p>	<p>El otro factor que hemos estado viendo, pero es, es muy bajo tiene que ver digamos con la elección de la carrera de repente no era, no estaba motivado o no tenía vocación por la carrera, pero es muy bajo he y lo otro factor que podríamos ver es académico no, en el sentido que de repente no tiene la preparación necesaria para</p>			

digamos seguir estudios, (EDO1:21-30)

**Determinar el nivel de incidencia de los factores económicos en la deserción de estudiantes de la especialidad de educación primaria.**

Factor económico	Insuficiencia financiera	3. ¿Cómo afecta el aspecto económico e la formación como estudiante?	...afecta a veces cuando no lo tiene y tienes que cortar esa continuación . (EDT1:29-30).	Afecta bastante... si no uno tiene un nivel económico que compense todo eso, uno sufre. (EDT2:26-27-28)	...no todos tenemos el mismo,... pago no, pero eh de acuerdo a los gastos no eh,... de acuerdo a los cursos que estamos llevando en el curso de materiales casi todos los jueves nos están haciendo traer bastantes materiales y a pesar de que este son materiales económicos eh todos los jueves nos piden siempre hacemos gastos y parece que no a todos no nos alcanza y en lo cual este entre todos nos repartimos pero bueno	Yo pienso que afecta en muchos factores, en realidad uno tiene gastos en casa, para poder pagar necesidades básicas... que pagamos al mes a ello hay que apoyar también en los gastos en la familia no, en este caso si tengo un hijo ver los gastos del colegio, los útiles, los pasajes, lonchera, entonces uno en realidad trata de distribuir bien su sueldo para que pueda alcanzar y cubrir estos gastos especiales. (EDT4:30-34)	Puede afectar de varias formas, por ejemplo, eh en casa nosotros tenemos gastos económicos, en el aspecto de cuando uno está estudiando también y en lo cual nosotros podemos que le digo podemos, tener un balance o sea una nivelación de dinero que vamos a invertir o gastar. (EDP1:26-29)	Es que cuando uno estudia también en una universidad particular obviamente haces gastos, eh la pensión que a veces por los años la elevan a parte por lo mismo que necesitamos en libros de repente en copias, etc. no. (EDP2:27-29)	Claro que si pues el factor económico por eso decía que la mayor deserción es por factores económicos. Segundo si influye, si no tiene la situación económica adecuada hace que no te dé a, por ejemplo, soporte tecnológico, no tengas computadora o no tengas biblioteca de repente no se alimenten correctamente o adecuadamente, tienen que trabajar y estudiar y si afecta muy fuerte digamos la situación económica de los estudiantes. (EDO1:58-63)	Debemos decir que hay estudiantes que sienten que el sueldo que reciben producto de su trabajo no está a la altura de satisfacer sus necesidades profesionales... (EDO2:29-30)
------------------	--------------------------	--	---	---	--	---	--	--	--	--

aun así  
tenemos ese  
problema no.  
(EDT3:35-  
40)

<p><b>Determinar el nivel de incidencia del factor de rendimiento académico en la deserción de la especialidad de educación primaria</b></p>	<p>Factor académico</p>	<p>Rendimiento académico</p>	<p><b>4. ¿Qué piensa usted de su desempeño académico?</b></p>	<p>Bueno mi desempeño académico está bien estoy muy bien este estoy en el tercio superior. (EDT1:29-30).</p>	<p>...pienso que va de más en más...(EDT2:32)</p>	<p>De mi desempeño bueno estoy de a poco, estoy mejorando porque al comienzo estaba muy baja no. (EDT3:44-45)</p>	<p>Mi desempeño académico hasta la fecha de hoy no me quejo, eh gracias a Dios los esfuerzos que he tratado de lograr cada ciclo han sido expuesto a cada uno de mis maestros, el de poder valorar mi trabajo y de que mi familia se sienta orgullosa de mí, a pesar de muchas adversidades ya estoy logrando terminar la carrera. (EDT4:38-41)</p>	<p>Mi desempeño académico que he tenido hasta el sexto ciclo, que he tenido ha sido bueno reconozco que ha sido bueno. (EDP1:33-34)</p>	<p>Bueno en realidad soy una persona excelente, pero soy una persona que doy todo mi esfuerzo y mi desempeño al máximo. (EDP2:33-34)</p>	<p>Desempeño académico sí, se a lo menos por experiencia también propia vista aquí en esta universidad y en otras hay un buen nivel de desempeño de los estudiantes de educación... (EDO1:68-70)</p>	<p>Bueno con respecto a nivel de desempeño tengo, podemos considerar que es buena no excelente, pero si bueno no, se dedican a estudiar demuestran en las prácticas en las exposiciones de manera creativa y participativamente en todas las actividades que se programen. (EDO2:41-44)</p>
<p><b>Determinar la incidencia del nivel de</b></p>	<p>Factor personal</p>	<p>Motivación subjetiva</p>	<p><b>¿Considera usted que ha mantenido buenas</b></p>	<p>Bueno si, y bueno algunas ahí encuentros</p>	<p>Sí, porque uno ingresa como desconocido</p>	<p>...tengo más compañeros que amistades,</p>	<p>En realidad, las relaciones dentro del aula, estas</p>	<p>He tenido buenas relaciones y tengo</p>	<p>En realidad, si eh tenido buena relación,</p>	<p>Sí, sí siempre digamos el docente tiene</p>	<p>Sí, una relación horizontal y democrática, porque si no</p>

<p><b>motivación por la carrera elegida asociada a la deserción de estudiantes de la especialidad de educación primaria.</b></p>	<p><b>relaciones con sus compañeros ? ¿Por qué?</b></p>	<p>no tan fraternales con algunos, pero si con la mayoría. (EDT1:40-41).</p>	<p>y termina siendo parte de la familia...(EDT2:39)</p>	<p>pero si me llevo muy bien con ellos eh trato de no llevarme mal no porque se supone que estamos, estamos conviviendo en el momento académico y tenemos que ayudarnos entre todos no eh vamos en las tareas en los trabajos se supone que tenemos que trabajar en forma conjunta... (EDT3:50-53)</p>	<p>relaciones sociales, afectivas que uno tiene con los compañeros con algunas buenas y con otros no y es normal es parte de nuestra socialización de quizás tener alguna cierta discrepancia con algunos compañeros mayormente por temas de alguna coyuntura en los cuales no coincidimos en algunas ideas y hace que un poco no separemos, pero en la carrera todos somos un equipo y es educación. (EDT4:46-51)</p>	<p>relaciones con mis compañeros bueno hasta la actualidad y siempre ayudándonos unos a otros compartiendo todo lo que uno ha aprendido. (EDP1:39-41)</p>	<p>porque soy una persona bastante sociable y me gusta tener una buena relación con todas las personas que están a mi alrededor. (EDP2:39-40)</p>	<p>que establecer buenas relaciones con los estudiantes, siempre relaciones horizontales sin digamos este dejar de persistir y exigir académicamente pero evidentemente con respeto pensando siempre en ellos no, (EDO1:81-84)</p>	<p>existe este tipo de relación este no hay un dialogo no conocemos su pensamiento, su forma de actuar y su forma de dar una respuesta ante una interrogante que se pueda plantear con respecto a la temática... (EDO2:49-51)</p>
--	---	--	---	--	--	---	---	--	---

---

<p><b>¿Considera usted que el programa satisface las expectativas como estudiante?</b></p>	<p>A la currícula ya este lo que es el programa sí... (EDT1:47).</p>	<p>Ahora la malla curricular ha cambiado a nosotros no están dando inglés y quechua y computación a otros sí, pero ni modo hay que seguir la carrera. (EDT2:44-45)</p>	<p>Sí, sí, pero bueno en este caso por ejemplo estamos llevando en el área de prácticas y... charlas esas que tenemos que ir que se supone que es obligatorio y bueno según la malla dice que no nos debe perjudicar en el caso que si nosotras no vamos no, pero los profesores nos están diciendo que es obligatorio y algunas personas como en mi caso como yo trabajo los sábados tenemos que ir pero no yo no puedo entonces este en ese caso a mí me tienen que bajar las nota y en varios cursos</p>	<p>Bueno creo que la carrera en realidad trata de cumplir con el perfil que se desea con el docente de hoy, competitivo, capacitado demuestre sus capacidades ... (EDT4:56-57)</p>	<p>Sí, un programa que si satisface a todos nosotros bueno en especial a mí sí. (EDP1:45)</p>	<p>Ya no del todo, porque me gustaría tanto como el inglés, como el curso de computación sean integrados en la malla curricular, porque no creo que sea necesario buscar en otros lados o estudiar en otro lado. (EDP2:44-46)</p>	<p>Creo que sí, sí porque a lo menos la primera malla de la universidad creo que estaba bien diseñada y la segunda fue superior no, ... (EDO1:91-92)</p>	<p>La nueva, la nueva malla curricular sí, porque insertan temas nuevos, que están acorde al desarrollo de la tecnología e informática eh y creo que si esta insertado también en el mundo laboral. (EDO2:59-61)</p>
--	--	--	---	--	---	---	--	--

---

me han  
perjudicado.(  
EDT359-65)

7. ¿Cómo cree que el entorno afecta e impacta como estudiantes?	... sí hay un enojo una pelea con alguien a uno como estudiante le afecta el distanciamiento de cada uno. (EDT1:58-59).	Afecta bastante...(EDT2:49)	Bueno en mi caso, creo que no, a bueno de repente algunos les afectaran la zona no, en mi caso este a mí me afecto por la lejanía que es no, por lo que vivo lejos no... (EDT3:69-70)	...hay algunos que se retiran para evitar tener roses con el compañero y hasta incluso han dejado el ciclo por eso simplemente por roses entre compañero. (EDT4:66-67)	Pienso que en el momento que he estudia, como vuelvo a repetir, el entorno tiene que ser positivo por qué motivo, porque nosotros estamos conviviendo estamos estudiando, estamos todos unidos estudiando para salir todos adelante y no debe afectar el aspecto negativo o sea todo tiene que ser positivo y nada negativo para así poder avanzar lo que estamos estudiando.	En realidad, sí, creo que si afecta en mi entorno ya que podría ser con las amistades que puedas tener con tus propios compañeros ya que no se puede estudiar de una manera este correcta o una manera como podría decirlo tranquila, también con algunos profesores ya que no tiene la paciencia suficiente para poder enseñar de la mejor manera. (EDP2:50-53)	...no hay decisiones en el campo de aumentar por ejemplo el presupuesto de educación eh políticamente digamos no hay muchas mejoras a nivel de infraestructura entonces afecta, eso es el entorno, la situación social también la pobreza la miseria los problemas de corrupción afecta fuertemente digamos no. (EDO1:113-116)	Si influye, pero positivamente puesto que tiene por ejemplo tiene biblioteca que puede servir para desarrollar investigación tiene un centro donde debe desarrollar su actividad recreativa tiene una librería donde puede acceder a comprar a bajo precio creo...pero creo yo que hay elementos suficientes para que pueda potenciar la activa participación del estudiante. (EDO2:66-68/70-71)
---	--	-----------------------------	--	---	---	---	---	---

<b>Determinar el nivel de incidencia del factor de rendimiento o académico en la deserción de estudiantes de la especialidad de educación primaria</b>	Factor académico	Rendimiento académico	<b>¿Considera usted que los resultados académicos como estudiantes son los esperados? ¿Por qué?</b>	...la nota creo que para algunos si son justos como creo que para otros no. (EDT1:67-68).	Sí, porque es consecuencia del estado y la dedicación que pone uno ... (EDT2:57)	Bueno en mi caso no, se supone que yo me estoy esforzando mucho no, pero los profesores creo que no consideran mucho eso, este por ejemplo... hemos tenido un viaje este ciclo y he se supone que los que han ido al viaje aunque sea hemos tenido que tener dieciocho y los que no han tenido viaje les han dado un examen pero a pesar de eso los que han tomado un examen se han sacado más nota de los que han ido de viaje	Pienso que eso ya corresponde a cada estudiante no, a qué nivel desea lograr, nosotros podemos tener compañeros en aula que algunos son competitivos y hay otros que quizás se conforman con una nota que ellos dicen bueno a nada... (EDT4:71-73)	Claro los resultados tienen que ser siempre positivo por algo nosotros estamos invirtiendo dinero para poder ejercer la profesión que hemos elegido. (EDP1:58-59)	En realidad, alguno si y algunos no ya que, algunos profesores no valoran el esfuerzo de cada alumno este que dan en sus estudios. (EDP2:57-58)	Si podríamos decir que sí, sí, sí a los menos vuelvo a repetir, tengo experiencia a nivel de nuestra universidad UCH y también de otras universidades privadas y algunas estatales que sí, si hay, creo que si están culminando con el perfil que habían planteado la universidad no, claro eso es en nuestra universidad no, hay otras situaciones de mayor dificultades en otros lugares no, pero por lo menos nosotros sí cumplimos con	Nosotros esperamos los logros satisfactorios no, sin embargo, es difícil alcanzar, pero la gran mayoría que llega a un nivel superior pero no a lo máximo alcance lo máximo no, pero ello significa poner de su parte los alumnos, pero viendo la situación económica que se desenvuelven difícil que podamos llegar lo último logro no. (EDO2:76-80)
--	------------------	-----------------------	---	---	--	---	--	---	---	--	---



						no ha habido una buena convalidación allí no y en eso yo no estuve de acuerdo y a pesar que estuvimos nuestra este nos quejamos con el docente pero el docente caso omiso no nos hizo caso. (EDT3:77-84)				el perfil no,...(EDO1:121-126)	
<b>Determinar la incidencia del nivel de motivación por la carrera elegida asociada a la deserción de estudiantes de la especialidad de educación primaria.</b>	Factor personal	Motivación subjetiva	9. ¿Cuál cree usted que sería el motivo por el cual el estudiante ha considerado dejar la carrera de educación?	...si bueno en mi caso fue la parte económica en la cual fue deserción, pero también he visto casos de chicos que se han ido por vocación y porque no es valorada socialmente la carrera. (EDT1:81-82-83).	más sería por el punto de vista económico lo que la mayoría se cae en el camino...(EDT2:73-74)	Bueno yo creo que mayormente es porque nuestra carrera de educación no es muy valorada no, a pesar de que nuestra carrera es la madre de todas, he siempre nos este nos discriminan en esa parte no, dice que somos los menos pagados, de repente es por motivo	Yo pienso que puedo guiarme quizás por la alternativa B porque es una carrera que no es valorada socialmente ... sí a esta carrera el estado no le brinda el valor, el reconocimiento adecuado en realidad llega uno a decir de porque en este momento o en estos días	El motivo, el motivo en lo personal ha sido motivo salud, la salud. (EDP1:71)	...es porque el estudiante no siente la vocación para ser docente, también podría decir que esta carrera no es valorada socialmente. (EDP2:70-71)	...principalmente situaciones económicas pero también puede ver por situaciones sociales en sentido que pierde el empleo pues no y no pueden continuar no,... normalmente se van por situación de pérdida de empleo por ejemplo otra situación personales	Me parece que la razón suficiente de esta causa económica, esa es la razón veo que hay alumnos que no han tenido la posibilidad de solucionar su estudio y tuvieron camino largo, luego en el ciclo posterior encuentro a que dichos alumnos han incorporado cuando les he preguntado eran por razones económicas.

			este por ya o en esta motivo década dice, económico, porque ya que la educación y creo yo, las otras carreras cuestan más por lo tanto algunos también toman esta carrera y no la mayoría no la toma mucho por vocación si no por tener una profesión más. (EDT3:96-98-/100-103)	ya o en esta década dice, porque estudie educación y los mismos compañeros de trabajo te dicen porque no elegiste otra carrera está a punto de dejar la carrera, pero en realidad es más la vocación de poder seguir... (EDT4:90-91/94-99)	como salir embarazadas o ser papas los obliga indudablemente a dejar nunca he visto que alguien se haya ido a otro universidad porque aquí no me ofrecen o no me dan lo que me han ofrecido no hay eso.(EDO1:14 7-149/153-157)	Creo que es el asunto económico. (EDO2:92-96)		
<b>¿Cómo podría usted aportar para reducir el nivel de deserción del programa?</b>	...hay un banco universitario en la cual el estudiante si tienen deuda igualito se amortigua y al final la misma universidad les abre la puerta a varias instituciones para trabajar y durante esos meses se le va descontando al estudiante	Bueno he visto que las facilidades económicas que dan, el pago gradual...(EDT2:78)	Bueno creo yo este que poco de facilidad de pago no, sino porque la mayoría es donde se va, pero he por motivos económicos eso mayormente lo que están ahí es la economía porque si no muchas personas le gustaría	En realidad, la universidad nos brinda las capacitacion es, creo que es la motivación ya de cada persona, el interés de querer ser profesional, porque actualmente la sociedad es muy competitiva y si uno no es profesional	Que debe haber una persona o un tutor que guie, que lo alumnos que aconsejé para que n no salgan de la carrera que están estudiando. (EDP1:75-76)	Tengo dos puntos en la cual uno, primero sería de que, seria genial poner a distancia el curso de la carrera de educación para aquellas personas no tuvieran el tiempo este o la distancia donde viven así de esa manera nos pueden ayudar y también que	A la deserción, es simplemente digamos una de las cosas que yo hago siempre desde el inicio no, eh vocación por la carrera siempre trabajo vocación por la carrera o motivación por la carrera siempre lo he trabajado en el primer ciclo...(EDO1 :161-163)	Bien una de las salidas más afectivas otorgando media beca a los estudiantes que tienen un promedio ponderado de quince, otra forma de retener es a través de tutoría que deben ayudar aquellos alumnos que tienen algún problema familiar asistiendo constantemente

<p>toda su carrera. (EDT1:89-90-91-92).</p>	<p>estudiar, pero la economía es lo que manda todo allí. (EDT3:112-115)</p>	<p>entonces como va a exigir derechos, eh más oportunidades, entonces creo que cada uno se pone esa meta para poder salir adelante (EDT4:109-112)</p>	<p>haiga un curso de tutoría ya que este nuevo curso se puede realizar también uno o dos horas ya que el tutor puede tener conocimiento de cada alumno de repente algún problema para que nos pueda ayudar y así poder resolver este problema.(E DP2:75-80)</p>	<p>a dichos alumnos y resolver su situación familiar hay algunos que tienen problemas familiares y están desertando. (EDO2:100-101/103-106)</p>
---	---	---	---	---

<p><b>¿Tendría usted una propuesta para mejorar la calidad de la institución? ¿Cómo se podría hacer?</b></p>	<p>...debe de haber más congresos estudiantiles más congresos nacional y hasta por qué no internacional sobre lo que es educación no. (EDT1:98-99).</p>	<p>...una propuesta sería que incluyan cursos que compensen este, algunos pequeños detalles, por ejemplo, la gramática...( EDT2:87-88)</p>	<p>...hay cursos que en nuestra carrera de educación que no se están llevando, por ejemplo, a mí me gustaría que haiga este sobre un curso más sobre la psicología de estrategias para ver este como podríamos ayudar a los niños en las</p>	<p>...bueno ahora la universidad creo que sería buscar sedes de practica profesionales adecuadas para nosotros, tenemos sedes de practica en las cuales vemos realidades distintas a los que nos enseña, pero no, quizás optar por</p>	<p>Eh en mi caso no, pienso que deben instituir no, la carrera a distancia que para mí eso sería algo formidable en el cual yo podría así retomar a mi alma mater que es la universidad. (EDP1:81-83)</p>	<p>Si pues, que algunos docentes sean preparados este por decir que no solo sea docente licenciado si no también magister, doctores que tengan mayor conocimiento y así poder ayudarlos a los alumnos que estamos en el aula. (EDP2:84-86)</p>	<p>...mejorar el servicio en la carrera como siempre he dicho hay que tener profesores no solamente con grados sino con experiencia la experiencia es muy importante no, siempre ir incorporando profesores que tienen esa experiencia ganadas en el aula porque no</p>	<p>Para mí la calidad de esta universidad está en buenas condiciones lo que falta es reforzar el potencial a través de otros estudios superiores en este caso se debe implementar en estudio de post grado para que haiga conectividad entre estudios superiores y luego estudios</p>
--	---	--	--	--	---	--	---	---

			clases, porque ahí hemos estudiado psicología de niños, pero no psicología de estrategias en el aula me gustaría que lleváramos ese curso. (EDT3:120-124)	otras sedes en otras zonas tener la experiencia seguir contando con la experiencia de muy buenos docentes monitores para poder impulsarnos a seguir a preparándonos un poco más. (EDT4:125-129)			es lo mismo digamos un docente que no ha estado en el aula y de repente hace docencia es importante que los docentes que vengan aquí sean docentes de aula y que también digamos prestan servicio no, vincular la experiencia la práctica concreta con la docencia es fundamental y eso es lo que nos está faltando de repente no,...(EDO1:179-186)	post superiores y en este caso maestría y doctorado y por consiguiente el alumno que ingrese o una universidad que tiene su perspectiva más allá de ser simplemente profesional que en este momento requiere un profesional que estará en un grado de maestría, doctorado y que está en capacidad de afrontar la demanda laboral.(EDO2:111-117)
<b>¿Cree que la calidad de la institución influye en la deserción de los estudiantes? ¿Cómo?</b>	...este caso particular para mí no porque hay profesores que sí, si es buena calidad... (EDT1:109-110).	No, no creo que influya...(EDT2:95)	No, no creo porque yo estoy viendo que cada docente, he tiene un buen método y buena enseñanza no, siempre llevamos algo de ello y estoy muy bien con cada	...si uno tiene la meta de querer estudiar uno pone la meta y uno lo consigue por mérito propio, pero en este caso la universidad es buena pero muchas	Los profesores si son esas personas preparadas para todos nosotros en la institución o en una universidad todo esto para mí, para mi parecer, mi opinión todo	No creo que influya, ya que es independiente de cada persona si tiene la potencia de seguir delante de avanzar como persona y profesionalmente creo que	No es, no hay de ese tipo no hay, tenemos pequeños estudios que se han hecho no hay de la institucional no hay ninguno al contrario valoran mucho ese es el fuerte digamos ese es	Sí, a través de prestar sus servicios educativos y otro hay maestros que tienen alto nivel de rendimiento académico lo que falta es aprovechar a estos docentes para mejorar mucho mejor la

profesor que me ha enseñado. (EDT3:129-131)	veces somos nosotros, a veces somos nosotros los estudiantes que no ponemos de nuestra parte no explotarnos lo que la universidad nos da. Yo creo que si influye la calidad. (EDT4:134-137)	está ok. (EDP1:87-88)	no tiene que afectar al resto. (EDP2:91-93)	el aspecto más positivo que puede ver la institucional. (EDO1:199-201)	calidad educativa no...(EDO2:121-123)
---	---	-----------------------	---	--	---------------------------------------

<b>¿Cree usted que la manera de relacionarse o motivar al estudiante influye en su posible deserción? ¿Podría explicar esto?</b>	...si, a veces si hay docentes en la cual son docentes por la parte económica y no saben ni siquiera tener una metodología y a sus estudiantes siempre le incriminan que no es la mejor carrera...(EDT1:117-118-119).	Bueno no influye porque habitualment e la mayoría llega como si fuéramos desconocidos y se arma lazos de amistad de hermandad que perdura y eso más bien motiva...(EDT2:102-103)	No, por ejemplo en mi caso en el tercer ciclo yo me retire por motivos económicos no, he y porque se me acumulo durante todo el ciclo y bueno no podía matricularme si no pagaba todo el ciclo y entonces tuve que dejarlo un año a pesar que quería seguir	...pienso que si influye como dije ya en caso anterior hay compañeros que no pueden llevarse bien y quizás por evitar a ese compañero que han tenido conflictos o algún rose en el aula por evitarlo algunos dejan el ciclo simplemente por evitar al compañero (x),	Yo pienso que ahí, ahí influye bastante el maestro porque es quien está trabajando con nosotros y el que tiene que dar el consejo, nos tiene que dar la motivación para seguir adelante no lo negativo sino todo lo positivo. (EDP1:93-95)	Podría decir que si, ya que si los profesores nos incentivan de una u otra manera yo sé que los alumnos podríamos seguir motivados a seguir adelante no y no tener la idea de quizás dejar los estudios. (EDP2:98-100)	Más bien cuando no se motiva influye en la deserción...el docente para evitar la deserción un trabaja que no motivación indudablement e no está colaborando no porque el alumno bien motivado no solo aprende más sino es imposible que pueda desertar.	No influye en la deserción, porque eso generaría siempre y cuando haiga un conflicto entre docentes y estudiantes o docentes y el rol del maestro no es tener conflictos sino establecer una relación armónica democrática no, y donde el eje central es el aprendizaje del estudiante y el rol no debe invertirse sino
--	---	--	---	--	--	--	---	---

---

<p>estudiando ahora este he retomado No, por ejemplo en mi caso en el tercer ciclo yo me tuve que retirarme por motivos económicos no, he y porque se me acumulo durante todo el ciclo y bueno no podía matricularme si no pagaba todo el ciclo y entonces tuve que dejarlo un año a pesar que quería seguir estudiando ahora este he retomado... (EDT3:136- 139)</p>	<p>(EDT4:142- 145)</p>	<p>(EDO1:206/21 0-213)</p>	<p>no estaríamos desarrollando una gran actividad pedagógica. (EDO2:131- 135)</p>
---	----------------------------	--------------------------------	---

---

## **PRUEBA DE APLICACIÓN**


### INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	APRECIACIÓN CUALITATIVA		
	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación del instrumento.		X	
Claridad en la redacción.	X		
Pertinencia de la pregunta con los objetivos.	X		
Relevancia del contenido.	X		
Factibilidad de aplicación		X	

- Nombre y Apellido: Jesús Mario Portocarrero Quintan
- D.N.I.: 06262521
- Profesión: Licenciado en Educación
- Títulos Obtenidos:  
Maestría en Epistemología, Sociología,  
Licenciado en Educación, Bach. en Derecho
- Instituto donde trabaja: U.N.M.S.M
- Cargo que desempeña: Docente
- Antigüedad en el cargo: 25 años
- Resultado de Validación del Instrumento:

Se estudió los cuatro instrumentos que están bien redactados con pertinencia y relevancia. Solo mejorar la presentación, por ser la aplicación

Fecha: 06/10/17

  
Firma del experto



**CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO**

Yo Jesús Mario Portocarrero Quintana

titular de la cédula de identidad N° 06867981 certifico que realicé el juicio de experto de los cuestionarios diseñados por Lizbeth Perla Cossio Rojas, en la investigación titulada: "Deserción universitaria en estudiantes de la especialidad de educación primaria".

Firma:



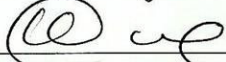
Fecha:

06/10/17

### INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	APRECIACIÓN CUALITATIVA		
	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación del instrumento.		X	
Claridad en la redacción.		X	
Pertinencia de la pregunta con los objetivos.	X		
Relevancia del contenido.	X		
Factibilidad de aplicación	X		

- Nombre y Apellido: William Cortez Maldonado
- D.N.I.: 06260550
- Profesión: Docente
- Títulos Obtenidos: Magister en Investigación y Docencia Universitaria
- Instituto donde trabaja: Universidad de Ciencias y Humanidades
- Cargo que desempeña: Docente - Director Académico
- Antigüedad en el cargo: 2 años
- Resultado de Validación del Instrumento: El instrumento es bueno y aplicable en función de los objetivos de investigación.
- Fecha: 05-11-2017

  
 Firma del experto

**CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO**

Yo Wilson Cortez Maldonado

titular de la cédula de identidad N° 06260550 certifico que realicé el juicio de experto de los cuestionarios diseñados por Lizbeth Perla Cossio Rojas, en la investigación titulada: "Deserción universitaria en estudiantes de la especialidad de educación primaria".

Firma: 

Fecha: 05-12-2017.

## PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado (a) participante:

La investigación tiene como objeto de estudio “Determinar el factor preponderante que incide en la deserción de los estudiantes de educación primaria de una universidad privada de Lima”. Y, para el logro del mismo es necesario consultar personalmente a los estudiantes de la carrera debido a que no se cuenta con mucha información reportada respecto a estas variables de estudio en una población de estudiantes de educación primaria. Ante esto se le expresa el interés de saber entre el factor institucional, el factor personal y el factor académico, cual es el factor preponderante que incide en la deserción universitaria.

Se le recuerda que su participación es confidencial y voluntaria, por tal motivo puede ser lo más sincero (a) posible al responder la encuesta que a continuación se le muestra.

Usted recibirá información en forma verbal sobre el estudio mencionado y también tiene la oportunidad de hacer preguntas sobre el mismo.

Al firmar o dar su visto bueno en este protocolo usted está de acuerdo con participar del presente estudio en cualquier momento, sin que esto represente algún perjuicio para su persona.

Acepta participar en esta investigación y responder a la encuesta.

Si ( )

No ( )

Firma/Visto: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

## ENCUESTA

Edad: \_\_\_\_\_  
Ciclo: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Sexo: ( ) Masculino ( ) Femenino  
Código del estudiante:

### ¿Cómo interviene el factor económico en mis estudios?

A continuación, este cuestionario le preguntara respecto a lo que opina usted sobre el nivel de incidencia de los factores económicos en la deserción de estudiantes de la especialidad de educación primaria. Le recordamos responder todas las preguntas sin dejar alguna sin marcar. Responda con toda sinceridad y no olvide que no hay respuestas correctas o incorrectas.

1. ¿Cuál es el nivel de ingreso familiar mensual?
  - a) Hasta 499 nuevos soles
  - b) De 500 a 999 nuevos soles
  - c) De 1000 a más nuevos soles
  
2. ¿Cuánto es lo que ahorran mensual?
  - a) De 0 a 49 nuevos soles
  - b) De 50 a 100 nuevos soles
  - c) De 100 a más nuevos soles
  
3. ¿Con quienes vive?
  - a) Familia nuclear
  - b) Familia extensa
  - c) Familia monoparental
  
4. ¿Contó con el apoyo familiar para costear sus estudios?
  - a) SI
  - b) NO¿Porqué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
  
5. ¿Quién paga sus estudios?
  - a) usted
  - b) padres
  - c) terceros
  
6. ¿El Factor de tipo económico motivaron su retiro de los estudios?
  - a) SI
  - b) NO¿Porqué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
  
7. ¿Actualmente está usted trabajando?
  - a) SI
  - b) NO¿Porqué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
  
8. ¿El trabajo donde se encuentra es?
  - a) De duración indefinida
  - b) Eventual /temporal
  - c) Sin contrato

## ENTREVISTA AL ESTUDIANTE

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: ( ) Masculino ( ) Femenino

### ¿Cómo interviene el factor personal en los estudiantes?

A continuación, esta entrevista le preguntara respecto a lo que opina usted sobre la incidencia del nivel de motivación por la carrera elegida asociada a la deserción de estudiantes de la especialidad de educación primaria. Le recordamos responder todas las preguntas. Responda con toda sinceridad y no olvide que no hay respuestas correctas o incorrectas.

1. ¿Cuáles cree usted que sean las causas por las cuales los estudiantes deserten?
2. ¿Encuentra usted la motivación necesaria para sus estudios? ¿Por qué?
3. ¿Cómo afecta el aspecto económico en la formación como estudiante?
4. ¿Qué piensa usted de su desempeño académico?
5. ¿Considera usted que ha mantenido buenas relaciones con sus compañeros? ¿Por qué?
6. ¿Considera usted que el programa satisface las expectativas como estudiante?
7. ¿Cómo cree que el entorno afecta e impacta como estudiantes?
8. ¿Considera usted que los resultados académicos como estudiantes son los esperados? ¿Por qué?
9. ¿Cuál cree usted que sería el motivo por el cual el estudiante ha considerado dejar la carrera de educación?
  - a) Porque el estudiante no siente la vocación para ser docente.
  - b) Porque es una carrera que no es valorada socialmente.
  - c) Considero que el estudiante no rinde adecuadamente en los estudios de la carrera
  - d) La metodología de la enseñanza en esta universidad no es buena.
  - e) Por deficiencias en la calidad docente que enseña la carrera
  - f) Porque el prestigio de la universidad no convence al estudiante.
  - g) Otros: \_\_\_\_\_
10. ¿Cómo podría usted aportar para reducir el nivel de deserción del programa?
11. ¿Tendría usted una propuesta para mejorar la calidad de la institución? ¿Cómo se podría hacer?
12. ¿Cree que la calidad de la institución influye en la deserción de los estudiantes? ¿Cómo?
13. ¿Cree usted que la manera de relacionarse o motivar al estudiante influye en su posible deserción? ¿Podría explicar esto?

## ENTREVISTA AL DOCENTE

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: ( ) Masculino ( ) Femenino

### ¿Cómo interviene el factor personal en los estudiantes?

A continuación, esta entrevista le preguntara respecto a lo que opina usted sobre la incidencia del nivel de motivación por la carrera elegida asociada a la deserción de estudiantes de la especialidad de educación primaria. Le recordamos responder todas las preguntas. Responda con toda sinceridad y no olvide que no hay respuestas correctas o incorrectas.

1. ¿Cuáles cree usted que sean las causas por las cuales sus estudiantes deserten?
2. ¿Encuentra usted la motivación necesaria en sus estudiantes para sus estudios? ¿Por qué?
3. ¿Cómo afecta el aspecto económico la formación de sus estudiantes?
4. ¿Qué piensa usted del desempeño académico de sus estudiantes?
5. ¿Considera usted que ha mantenido buenas relaciones con sus estudiantes? ¿Por qué?
6. ¿Considera usted que el programa satisface las expectativas de los estudiantes inscritos al mismo?
7. ¿Cómo cree que el entorno afecta e impacta a sus estudiantes?
8. ¿Considera usted que los resultados académicos de sus estudiantes son los esperados? ¿Por qué?
9. ¿Cuál cree que sería el motivo por el cual el estudiante ha considerado para dejar la carrera de educación?
  - a) Porque el estudiante no siente la vocación para ser docente.
  - b) Porque es una carrera que no es valorada socialmente.
  - c) Considero que el estudiante no rinde adecuadamente en los estudios de la carrera
  - d) La metodología de la enseñanza en esta universidad no es buena.
  - e) Por deficiencias en la calidad docente que enseña la carrera
  - f) Porque el prestigio de la universidad no convence al estudiante.
  - g) Otros: \_\_\_\_\_
10. ¿Cómo podría usted aportar para reducir el nivel de deserción del programa?
11. ¿Tendría usted una propuesta para mejorar la calidad de la institución? ¿Cómo se podría hacer?
12. ¿Cree que la calidad de la institución influye en la deserción de los estudiantes? ¿Cómo?
13. ¿Cree usted que la manera de relacionarse o motivar al estudiante influye en su posible deserción? ¿Podría explicar esto?

