



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL  
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN ENFERMERÍA**

Calidad de vida en conductores de transporte público  
de la empresa El Rápido S.A.

**PRESENTADO POR**

Becerra Asencios, Brigitte Camila  
Jara Moreno, Jackelyn Magaly  
Zegarra Apaza, Jairo Alejandro

**ASESOR**

Matta Solis, Hernán Hugo

**Los Olivos, 2020**

## **Agradecimiento**

Estamos agradecidos ante todo con nuestra Universidad de Ciencias y Humanidades y a sus maestros que nos brindaron conocimientos y nos enseñaron a valorar nuestra profesion. Tambien a nuestros padres que siempre estuvieron ahí apoyándonos para llegar a la meta.

## **Dedicatoria**

Dedicamos este trabajo con mucho amor y cariño a nuestros padres, por todo el apoyo que nos han brindado durante nuestra formación profesional y a nuestros docentes, por habernos iluminado con sus sólidos conocimientos durante nuestra universitaria.

## Artículo académico

# Calidad de vida en conductores de transporte público de la empresa El Rápido S.A.

Brigitte Camila Becerra Asencios<sup>a</sup>, Jackelyn Magaly Jara Moreno<sup>a</sup>, Chamorro Palma Sandra Gelacia<sup>a</sup>

<sup>a</sup> Universidad de Ciencia y Humanidades (UCH). Facultad de Ciencias de la Salud. Escuela Profesional de Enfermería

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la calidad de vida en conductores de transporte público de la empresa El Rapido S.A.

**Material y método:** La presente investigación es un estudio de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, descriptivo y de corte transversal. La población estuvo conformada por 100 conductores participantes. La técnica de recolección de datos fue la encuesta. El instrumento utilizado fue el cuestionario de Calidad de vida WHOQOL-BREF, que consta de 26 ítems y 4 dominios o dimensiones.

**Resultados:** En cuanto a la calidad de vida de los conductores de transporte público de una empresa en Lima Norte, encontramos que el 56% (56) presentó una calidad de vida regular, seguida de mala con 42% (42) y buena con un 2% (2). Según sus dimensiones, en la ambiental se obtuvo una calidad de vida mala con 85% (85), seguido de regular con 15% (15), en relaciones sociales se obtuvo una calidad de vida mala con 81% (81), seguido de regular con 10% (10) y buena con 9% (9), la dimensión salud física obtuvo una calidad de vida mala con 67% (67), seguido de regular con 33% (33) y por último la psicológica obtuvo una calidad de vida regular con 66% (66), seguido de mala con 25% (25) y buena con 9% (9).

**Conclusiones:** En cuanto a nuestro objetivo general, predominó la calidad de vida regular, seguida de mala y buena. Según las dimensiones, predominó la calidad de vida mala en la dimensión ambiental, relaciones sociales y salud física. En la dimensión psicológica predominó la calidad de vida regular.

**Palabras clave:** Calidad de vida; Promoción de la salud; Transporte público (Fuente: DeCS).

## ABSTRACT

**Objective:** Determine the quality of life in public transport drivers of the company El Rapido S.A.

**Material and method:** The present investigation is a study with a quantitative approach, of a non-experimental, descriptive and cross-sectional design. The population consisted of 100 participating drivers. The data collection technique was the survey. The instrument used was the WHOQOL-BREF Quality of Life questionnaire, which consists of 26 items and 4 domains or dimensions.

**Results:** Regarding the quality of life of the public transport drivers of a company in North Lima, we found that 56% (56) presented a regular quality of life, followed by poor with 42% (42) and good with 2% (2). According to its dimensions, in the environmental one a poor quality of life was obtained with 85% (85), followed by regular with 15% (15), in social relationships a poor quality of life was obtained with 81% (81), followed by regular with 10% (10) and good with 9% (9), the physical health dimension obtained a poor quality of life with 67% (67), followed by regular with 33% (33) and finally the psychological dimension obtained a quality regular life with 66% (66), followed by bad with 25% (25) and good with 9% (9).

**Conclusion:** Regarding our general objective, the regular quality of life predominated, followed by bad and good. According to the dimensions, poor quality of life prevailed in the environmental dimension, social relationships and physical health. In the psychological dimension, the regular quality of life predominated.

**Key words:** Quality of life; Health promotion; Public transport (Fuente: DeCS).

## I. INTRODUCTION

El trabajo puede presentar un impacto satisfactorio o insatisfactorio en la salud del sujeto, dependiendo de las condiciones; puede representar insatisfacción, sufrimiento, declive, desgaste físico y estrés emocional (1).

El trabajo de los conductores de autobuses urbanos está directamente relacionado con el entorno en el que se realiza. Los factores ambientales, la interacción social y el tráfico interfieren en el estado psicofisiológico del conductor (2). La exposición sistemática a niveles elevados de presión sonora influye directamente en su calidad de vida (CV) y esto puede estar asociado a la aparición de signos y síntomas como hipoacusia, mareos y acúfenos (3).

Otros estudios que abordan los determinantes de la calidad de vida generalmente se enfocan en un número limitado de dominios, como la presencia de múltiples morbilidades, discapacidad visual y obesidad, problemas de comportamiento, como niveles más altos de consumo de alcohol, tabaquismo o estilo de vida activo (4)(5). Dicho esto, un estudio realizado en Colombia indicó que molestias que perciben los conductores son, dolores musculares (68,8%), seguido de problemas visuales (56,2%) y cefaleas (48,5). Asimismo también tienden a sentir cansancio, aburrimiento y manifiestan que se enfadan con facilidad (37,6%) (6). Además de esto, también se ha demostrado que los factores sociales influyen en la CV, tales como los familiares, amistades y el nivel socioeconómico (7)(8).

En nuestro país, el 75% de habitantes limeños se moviliza diariamente en transportes públicos, y un 25% viaja alrededor de 2 horas para llegar a su destino (9).

Dentro del ámbito de transporte actualmente, los traumatismos causados por el tránsito, son una de las principales causas de muerte a nivel mundial. Matan a alrededor de 1,3 millones de personas al año, y aproximadamente el 90% de las muertes ocurren en países de ingresos bajos y medianos (10).

La CV puede definirse como la concepción de un individuo de su posición en la vida, de modo que el individuo relaciona su cultura y valores con sus metas, expectativas, estándares y preocupaciones (11).

La salud del trabajador se define como un conjunto de prácticas que tienen como objetivo promover, proteger, recuperar y rehabilitar la salud de los trabajadores expuestos a los riesgos y peligros de las condiciones laborales (12).

Cogo y colaboradores (1), en su estudio indicó que la CV en los conductores participantes obtuvo una media

Machado y colaboradores (13), indica que los transportistas profesionales están predispuestos a los riesgos para la salud con el consiguiente

impacto en la CV, especialmente en el ámbito físico. En este sentido, el presente estudio mostró que los conductores de mototaxis tenían peores puntuaciones de evaluación en el dominio físico en comparación con los taxistas.

Los conductores de transporte urbano, están en permanente exposición a problemas relacionados al ambiente, a lo social y la salud. En nuestro país, la mayoría de ellos son trabajadores que se desenvuelven entre la actividad formal e informal, y existe evidencia de que dicha ocupación es un factor de riesgo importante que atenta contra su bienestar. Sus jornadas laborales se caracterizan por ser largas y su situación laboral es muchas veces precaria. Valorar la CV de estas personas es de suma importancia, ya que genera evidencia científica que permite conocer la situación real de este importante grupo ocupacional, solo así, se podrán diseñar intervenciones que permitan valorar su salud y tomar conciencia de su autocuidado, lo cual repercutirá en su CV y bienestar.

En una revisión bibliográfica realizada en las bases de datos científicas, se pudo constatar, que existen pocos estudios que indaguen sobre la salud de estos trabajadores, en especial en dicha empresa, nunca se ha realizado estudio antecedente alguno. Esto demuestra un vacío de conocimiento que existe en la actualidad, ello justifica de que existe la necesidad de indagar sobre la situación de la calidad de vida de estos trabajadores, ello estamos seguros contribuye a generar conocimiento actual y pertinente que permita tomar decisiones para mejorar el cuidado de la salud de este grupo laboral objetivo.

En cuanto al valor práctico de la investigación, los hallazgos serán compartidos con la administración de la empresa, así podrán conocer la realidad de salud de sus empleados.

En cuanto a la relevancia social, el grupo que podrá ver los beneficios de la investigación, son los conductores de transporte público.

En cuanto al valor metodológico, la investigación fue realizada teniendo en cuenta el método científico, habiendo, además utilizado fuentes bibliográficas importantes y relevantes que respalden los resultados mostrados.

El objetivo de este estudio es determinar la CV en conductores de transporte público de la empresa El Rapido S.A

## II. MATERIAL Y MÉTODO

### ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de enfoque cuantitativo, por la manera en que se recolección de los datos y la medición de la variable principal. En cuanto al diseño metodológico es un estudio no experimental, descriptivo y transversal (14).

## POBLACION

La población de la presente investigación estuvo conformada por 100 conductores adultos, pertenecientes a la empresa de transporte "El Rapido S.A", asimismo se hizo la selección de participantes teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión. Un criterio de inclusión fue que los conductores deben pertenecer a dicha empresa y dar el consentimiento informado. Se tomo en cuenta durante todo el proceso de investigación, los principios de la bioética.

## TECNICA E INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Se aplico la técnica de la encuesta al momento de recolectar los datos, ya que dicha técnica es útil y eficiente al momento de solicitar datos relevantes para nuestro estudio (15).

El instrumento de Calidad de Vida WHOQOL-BREF, fue elaborado por la Organización Mundial de la Salud, este consta de 26 enunciados los cuales se distribuyen en 4 dimensiones (Salud física, Salud psicológica, Relaciones sociales y Ambiente). Cada enunciado cuenta con 5 opciones de respuesta en escala Likert (16).

## CONFIABILIDAD VALIDEZ

En cuanto a la validez estadística, del instrumento de CV WHOQOL-BREF, la prueba de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin, arrojó un valor de 0,688 ( $> 0,5$ ) a su vez la prueba de especificidad de Bartlett arrojó un valor de  $p < 0,001$ , Por lo tanto, ambos resultados indican la validez del instrumento. En cuanto a la confiabilidad del instrumento, esta se obtuvo mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, cuyo resultado arrojó un valor de 0,857.

## III. RESULTADOS

**Tabla 1. Datos sociodemográficos de los participantes (n=100)**

Information de los participantes	Total	
	N	%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Sexo</b>		
Masculino	100	100
<b>Estado Civil</b>		
Soltero	11	11
Casado	9	9
Conviviente	73	73
Divorciado	5	5
Viudo	2	2
<b>Grado de Instruccion</b>		
Sin Instrucción	4	4
Primaria	21	21
Secundaria	64	64
Técnico	11	11

<b>Condición de Ocupación</b>		
Trabajador estable	21	21
Eventual	77	77
Jubilado	2	2
<b>Rol dentro de la familia</b>		
Padre/madre	92	92
Hijo/hija	8	8
<b>Tipo de familia</b>		
Nuclear	66	66
Extendida	18	18
Ampliada	4	4
Monoparental	4	4
Reconstituida	8	8

En la tabla 1, se observa que la edad mínima fue 24 años, la edad máxima fue 73 y la edad media fue de 43,94 años. En cuanto al sexo, los 100 participantes, son de sexo masculino (100%). Según el estado civil, predominaron los convivientes con 73 (73,0%), seguido de los solteros con 11 (11,0%) y casados con 9 (9,0%). Según el grado de instrucción predominó el nivel secundario con 64 (64,0%), seguido de primaria con 21 (21,0%), estudio técnico con 11 (11,0%) y sin instrucción 4 (4,0%). Según la condición de ocupación predominó el eventual con 77 (77,0%), seguido de trabajador estable con 21 (21,0%) y jubilado con 2 (2,0%). En cuanto al rol que desempeñan dentro de su familia predominó padre/madre con 92 (92,0%), seguido de hijo/hija con 8 (8,0%) y por último según el tipo de familiar predominó la familia nuclear con 66 (66,0%), seguido de extendida con 18 (18,0%), ampliada y monoparental con 4 (4,0%) y reconstituida 8 (8,0%).

**Tabla 2. Calidad de vida en conductores de transporte público de la empresa El Rapido S.A. (N=100)**

	N	%
Calidad de vida Mala	42	42
Calidad de vida regular	56	56
Calidad de vida buena	2	2
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

En la tabla 2 observamos que predominó la calidad de vida regular con 56 (56%), seguido de mala con 42 (42%) y buena con 2 (2%).

**Tabla 3. Calidad de vida según sus dimensiones en conductores de transporte público de la empresa El Rapido S.A. (N=100)**

	Mala		Regular		Buena	
	f	%	f	%	f	%
Salud física	67	67,0	33	33,0	0	0,0
Psicológica	25	25,0	66	66,0	9	9,0
Relaciones						
sociales	81	81,0	10	10,0	9	9,0
Ambiental	85	85,0	15	15,0	0	0,0

En la tabla 3, podemos observar la CV según dimensión Salud física, donde predominó la CV mala en un 67% (n= 67), seguido de CV regular con 33% (n= 33) y CV buena en un 0% (n= 0). Según la dimensión psicológica predominó CV regular en un 66% (n= 66), seguido de CV mala con 25% (n= 25) y CV buena en un 9% (n= 9). En cuanto a las relaciones sociales predominó CV mala en un 81% (n= 81), seguido de CV regular con 10% (n= 10) y CV buena en un 9% (n= 9); por último, en cuanto a la dimensión ambiente predominó CV mala en un 85% (n= 85), seguido de CV regular con 15% (n= 15) y CV buena en un 0% (n= 0).

#### IV. DISCUSIÓN

En el presente estudio se plantea el tema de CV en conductores, en donde se valora el nivel que presentan dichos conductores de transporte público de la empresa El Rapido S.A.

En la evaluación de la calidad de vida por el cuestionario WHOQOL-Bref, se identificó que predominó la calidad de vida regular con 56%, seguido de calidad de vida mala con 42% y calidad de vida buena con 2%. Nuestros resultados fueron similares a los de Cogo y colaboradores (1), donde indicaron que los participantes de su estudio obtuvieron un buen nivel de calidad de vida. Otro estudio realizado por Machado y colaboradores (13), indicó que la calidad de vida está relacionada con el impacto negativo de la profesión sobre las siete facetas evaluadas en su estudio tales como el dolor y malestar, energía y fatiga, sueño y descanso, movilidad, actividades de la vida diaria, dependencia de medicamentos o tratamientos y capacidad para trabajar.

En cuanto a las dimensiones, predominó la dimensión ambiental donde el 85% obtuvo una calidad de vida mala, seguida de regular. Esto puede deberse a las precarias condiciones laborales, como el ruido, el humo, el frío o calor excesivo ya que son factores ambientales que pueden influir directamente en la CV de los conductores de autobuses.

La dimensión de relaciones sociales también obtuvo resultados similares ya que el 81% obtuvo una CV mala, seguida de regular y buena. La salud física también se vio afectada ya que el 67% obtuvo una CV mala, seguida de regular. A diferencia de

estas, la dimensión psicológica predominó con CV regular obteniendo así un 66%.

Los resultados nos hacen ver la importancia de seguir trabajando por el cuidado de la salud de los conductores participantes, quienes son personas que, por las características de su ocupación, están expuestos a riesgos que atentan contra el estilo de vida saludable, la salud emocional entre otros. Las empresas, deben promover el cuidado de la salud de sus trabajadores, dentro de ello debe priorizarse los controles de salud permanentes y la educación en salud de sus trabajadores por parte de profesionales de la salud calificados para ello.

En cuanto a las conclusiones a que se llegó en el presente estudio, predominó la CV regular, seguida de mala y buena. Según las dimensiones, predominó la CV mala en la dimensión ambiental, relaciones sociales y salud física. En la dimensión psicológica predominó la CV regular.

La CV relacionada con el trabajo de los conductores merecen la atención de los profesionales de la salud, investigadores y administradores de los sectores público y privado, para implementar acciones y políticas que tengan como objetivo promover la salud y mejorar la CV de dicho grupo ocupacional importante.

#### REFERENCIAS

1. De Souza M, Concalves S, Vasconcellos R. Impacto das atividades profissionais na saúde física e mental dos policiais civis e militares do Rio de Janeiro. *Ciencia e Saude Coletiva* [Internet]. 2011 [citado 6 de noviembre de 2020];16(4):2199-2209. Disponible en: [https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-81232011000400019&script=sci\\_abstract&tlng=pt](https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-81232011000400019&script=sci_abstract&tlng=pt)
2. Battiston M, Cruz R, Hoffmann M. Condições de trabalho e saúde de motoristas de transporte coletivo urbano. *Estudos de Psicologia* [Internet]. 2010 [citado 6 de diciembre de 2020];11(3):333-343. Disponible en: <https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/rbcs/article/view/13676/12912>
3. Dos Santos L, Da Silva B, Dourado V, Mendes V, Lopes W. Incômodo Gerado pelo Ruído Urbano entre Comerciantes dos Arredores de um Mercado Público da Cidade de João Pessoa/PB. *Revista Brasileira de Ciências da Saúde* [Internet]. 2014 [citado 10 de noviembre de 2020];18(2):97-102. Disponible en: <https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/rbcs/article/view/13676/12912>
4. Van Dijk A, Toet J, Verdurmen J. The Relationship between Health-Related Quality of Life and Two Measures of Alcohol Consumption. *Journal of Studies on Alcohol* [Internet]. 2004 [citado 9 de noviembre de 2020];65(2):241-249. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/15151356/>
5. Vogl M, Wenig C, Leidl R, Pokhrel S. Smoking and health-related quality of life in English general population: Implications for economic evaluations. *BMC Public Health* [Internet]. 2012 [citado 10 de noviembre de 2020];12:2-10. Disponible en: <https://bmcpubhealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/1471-2458-12-203#citeas>
6. Oviedo Nancy, Sacanambuy J, Matabanchoy S, Zambrano C. Percepción de conductores de transporte urbano, sobre calidad de vida laboral.

- Universidad y Salud [Internet] 2016 [citado 8 de noviembre de 2020];18(3):432-446. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v18n3/v18n3a04.pdf>
7. Han K, Park E, Kim J, Kim S, Park S. Is marital status associated with quality of life?. *Health and Quality of Life Outcomes* [Internet]. 2014 [citado 10 de noviembre de 2020];12:1-10. Disponible en: <https://hqlo.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12955-014-0109-0>
  8. Mielck A, Vogelmann M, Leidl R. Health-related quality of life and socioeconomic status: Inequalities among adults with a chronic disease. *Health and Quality of Life Outcomes* [Internet]. 2014 [citado 10 de noviembre de 2020];12:1-10. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4011770/>
  9. Lima como vamos. Día mundial sin auto [Internet]. Perú: Boletín especial; 2015 [citado 10 de noviembre de 2020]. Disponible en: [http://www.limacomovamos.org/cm/wp-content/uploads/2015/09/Boletin\\_MovilidadSostenible\\_Final.pdf](http://www.limacomovamos.org/cm/wp-content/uploads/2015/09/Boletin_MovilidadSostenible_Final.pdf)
  10. World Health Organization. Global status report on road safety. Ginebra - Suiza; 2018. 288 p.
  11. Urzúa A. Calidad de vida relacionada con la salud: Elementos conceptuales. *Revista médica de Chile* [Internet]. 2010 [citado 7 de agosto de 2019];138(3):358-365. Disponible en: <http://www.scielo.cl/pdf/rmc/v138n3/art17.pdf>
  12. Organización Mundial de la Salud. Occupational Health [Internet]. Ginebra, Suiza: WHO; 2017 [actualizado julio de 2017; citado noviembre de 2020]. Disponible en: <https://www.who.int/health-topics/occupational-health>
  13. Sanchez H, De Moraes E, Alves M, Celso C, Silva M. Comparison of quality of life and work ability of taxi and motorcycle taxi drivers: Evidence from Brazil. *International Journal of Environmental Research and Public Health* [Internet]. 2019 [citado 10 de noviembre de 2020];16(4):1-14. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6406572/>
  14. Hernández R, Mendoza C. Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill. 2018. p. 714.
  15. Casas J., Repullo J., Donado J. La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención Primaria* [Internet]. 2003 [citado 13 de junio de 2020];31(8):527-538. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656703707288>
  16. The WHOQOL group. The World Health Organization quality of life assessment (WHOQOL): Position paper from the World Health Organization. *Soc. Sci. Med.* [Internet]. 1995 [citado 10 de julio de 2019];41(10):1403-1409. Disponible en: [https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/027795369500112K?\\_rdoc=1&\\_fmt=high&\\_origin=ihub&\\_docanchor=&md5=9ffa87934275edd7180b52f5e973f002](https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/027795369500112K?_rdoc=1&_fmt=high&_origin=ihub&_docanchor=&md5=9ffa87934275edd7180b52f5e973f002).